

# Charte d'éthique et de bientraitance



**BIENVEILLANCE** à l'égard de l'utilisateur et ses proches



**TRANSMETTRE** des informations claires et éclairées à l'utilisateur et à ses proches



**RENDRE** l'utilisateur acteur de son projet



**RESPECTER** l'intégrité physique, psychique, la dignité et l'intimité de l'utilisateur



**CONFIDENTIALITÉ** des informations relatives à l'utilisateur



**AGIR** contre la douleur aiguë, chronique, physique et morale



**OFFRIR** des prestations de qualité dans un environnement sécurisé



**GARANTIR** une prise en charge conforme aux bonnes pratiques et recommandations HAS



**TENIR** compte de la satisfaction des utilisateurs et de leurs proches pour une amélioration continue de nos services