

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

## 2020



# LE GROUPE UGECAM EN CHIFFRES...

**1,195 milliard**

d'euros de chiffre d'affaires

**1<sup>er</sup>**

opérateur en France sur le secteur de la réadaptation professionnelle des travailleurs handicapés

**14 100**

salariés

**241**

établissements et services

**161**

établissements et services médico-sociaux

**80**

établissements sanitaires

**64 000**

patients pris en charge en soins de suite et de réadaptation



**15 654**

lits et places installés  
(7187 en sanitaire  
et 8467 en médico-social)



**82,6%**

des stagiaires accompagnés en réadaptation professionnelle obtiennent leur diplôme

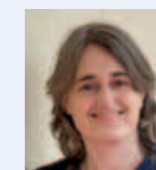


**63,7%**

des stagiaires accompagnés en réadaptation professionnelle ont un emploi dans l'année suivant leur sortie

Données 2020

## LES MOTS DE ANNE MOUTEL-SEILLER DIRECTRICE GÉNÉRALE DU GROUPE UGECAM



L'année 2020 devait être l'occasion de fêter les 20 ans du Groupe UGECAM, qui gère les 241 établissements et services sanitaires et médico-sociaux de l'Assurance Maladie. L'épidémie de Covid 19 en a décidé autrement.

Après une période de gestion de crise intense qui a fortement mobilisé les professionnels en établissements mais aussi les équipes des sièges, le Covid s'est installé dans notre quotidien.

Notre gestion collective de l'épidémie a souligné la solidité du Groupe et la capacité de ses professionnels à s'adapter de manière réactive et agile à une épidémie d'une ampleur inédite. La crise a même été un aiguillon pour accélérer des transformations organisationnelles au bénéfice des patients et des personnes accompagnées, notamment grâce au développement des modalités de prise en charge et d'accompagnement à distance, à la mise en place d'équipes mobiles, d'offres de répit et de nouveaux partenariats.

L'énergie déployée par les professionnels du Groupe pour continuer à prendre en charge et accompagner, dans des circonstances difficiles, les patients et les personnes dépendantes ou en situation de handicap, a sans doute été le meilleur hommage qu'ils pouvaient rendre aux fondateurs de nos établissements, les partenaires sociaux de l'Assurance Maladie.

Nous avons également souhaité célébrer les 20 ans du Groupe avec les patients et les personnes accompagnées dans nos établissements en lançant un concours d'œuvres d'art autour de la thématique « 20 ans de soins et d'accompagnement ». La couverture de notre rapport d'activité\* est l'une des nombreuses contributions (plus de 200) que nous avons eu le plaisir de recevoir.

Malgré le contexte sanitaire, nous avons également pris le temps de structurer collectivement une stratégie ambitieuse de transformation de notre offre de réadaptation professionnelle pour contribuer efficacement à l'insertion professionnelle durable des personnes en situation de handicap.

Année riche en rebondissements, en innovations mais aussi en réflexions, l'année 2020 a posé le Groupe UGECAM comme un opérateur en santé au rendez-vous des nombreux défis à relever ! Un grand merci aux 14 100 collaborateurs qui le font vivre et grandir au quotidien !

### GOUVERNANCE

Le Groupe UGECAM gère les 241 établissements et services sanitaires et médico-sociaux de l'Assurance Maladie, en lien avec 13 UGECAM régionales (Unions pour la Gestion des Etablissements des Caisses d'Assurance Maladie). Les 14 100 collaborateurs du Groupe UGECAM exercent des métiers et des activités variés, le plus souvent en équipe. Beaucoup soignent des patients ou accompagnent des personnes en situation de handicap ou de dépendance. Quels que soient leurs métiers, tous partagent les valeurs de l'Assurance Maladie d'universalité, de solidarité, de responsabilité et d'innovation.

\*Céramique représentant un cœur et le logo du Groupe UGECAM. Mélange de terres blanche et ocre, réalisé par Anne B., une patiente du centre médical Rhône-Azur à Briançon (UGECAM PACA-Corse)

# LES TEMPS FORTS DE L'ANNÉE

## Clôture des réunions interrégionales

de présentation du Projet stratégique 2022 du Groupe UGECAM



**Début de la gestion de la crise Covid** au sein des établissements et services

**Ouverture du centre de réadaptation de Colmar** (UGECAM Alsace)



## Mise en place du « Dispositif Ressources »

de soutien pour les parents des enfants ayant des troubles du comportement et accompagnés au sein du dispositif institut thérapeutique éducatif et pédagogique (DITEP) La Rosace (Sées, UGECAM Normandie)

## Ouverture d'une offre de répit pour les jeunes

dans les dispositifs instituts thérapeutiques éducatifs et pédagogiques (DITEP) du Cher (UGECAM Centre) et de l'Ariège et dans un dispositif institut médico-éducatif (IME) de l'Hérault (UGECAM Occitanie)

## Ouverture d'une unité de vie Alzheimer (UVA)

à l'EHPAD La Rose May (UGECAM Hauts-de-France) pour accueillir les personnes âgées dépendantes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou de troubles apparentés

10 établissements et services du Groupe UGECAM, **lauréats de l'appel à projet national « Accidentés de la route et aide à l'équipement »**

**Création d'une équipe mobile d'appui à la scolarisation** (UGECAM Rhône-Alpes)



**Participation à la 5<sup>e</sup> édition du DuoDay**, journée de mise en relation et de découverte entre les personnes en situation de handicap et le monde de l'entreprise

## Création d'un livret d'accueil sous la forme d'une bande-dessinée

avec la méthode « Facile à lire et à comprendre » (UGECAM PACA-Corse)

## Mise en lumière du centre de traitement de l'obésité et de l'adolescent de Tza Nou

(La Bourboule, UGECAM Centre) dans l'émission « La Maison des Parents » diffusée sur France 4

## Reconnaissance de 4 lits supplémentaires

identifiés en soins palliatifs au centre de soins de suite et de réadaptation du Val Rosay (Saint-Didier-au-Mont-d'Or, près de Lyon, UGECAM Rhône Alpes) et installation d'un service de milieu ouvert et d'hébergement de quatre places au centre maternel de la Buissonnière (Brisson Saint Innocent, près d'Aix-les-Bains, UGECAM Rhône Alpes)

JANVIER

FÉVRIER

MARS

AVRIL

MAI

JUIN

JUILLET

AOÛT

SEPTEMBRE

OCTOBRE

NOVEMBRE

DÉCEMBRE



**Déménagement de l'établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD), Les Coteaux**, (Lormont près de Bordeaux, UGECAM Aquitaine)

**Création d'unités Covid** dans les établissements maintenus ouverts

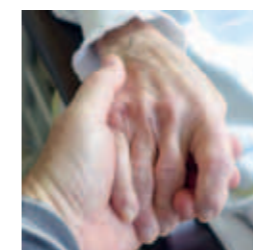
**Mise en place de modalités de prise en charge & d'accompagnement à distance** des patients et des personnes en situation de handicap (télé-réadaptation, équipes mobiles, visites à domicile, etc.)



**Déploiement de l'offre de prise de charge de patients atteints de « Covid long »** à l'institut universitaire Clemenceau de Réadaptation (IURC) de Strasbourg (UGECAM Alsace)

**Participation d'établissements et services médicosociaux du Groupe UGECAM aux « Communautés 360 Covid »**, plateformes de soutien des personnes en situation de handicap et de leurs aidants fragilisés par la crise sanitaire (UGECAM PACA-Corse et UGECAM Occitanie)

**Ouverture d'une maison d'accueil spécialisée (MAS) à Bastia**, première structure du Groupe UGECAM en Corse (UGECAM PACA-Corse)



**Célébration des 20 ans du Groupe UGECAM** au centre régional de médecine physique et de réadaptation Les Herbiers (Bois-Guillaume, près de Rouen, UGECAM Normandie)

**Séminaire du Groupe UGECAM sur la stratégie nationale de réadaptation professionnelle** organisé au centre de rééducation et d'insertion professionnelle (CRIP, Montpellier, UGECAM Occitanie)

**Mobilisation du Groupe UGECAM pour la vaccination contre le Covid dans les EHPAD**

**Signature des premières adhésions aux communautés professionnelles territoriales de santé (CPTS)** par des établissements des UGECAM Alsace, Bretagne Pays-de-la-Loire, Normandie et PACA-Corse

**Lancement du concours d'œuvres d'art** organisé pour les 20 ans du Groupe UGECAM dans les établissements et services du Groupe « 20 ans de soins et d'accompagnement »

# UN ENJEU DE DÉVELOPPEMENT

En tant qu'opérateur santé de l'Assurance Maladie, le Groupe UGECAM veille constamment à répondre aux nouveaux besoins de santé, de soins et d'accompagnement de la population sur les territoires.



Malgré la crise sanitaire, le Groupe UGECAM a poursuivi son développement avec des créations d'établissement et des extensions de places en maison d'accueil spécialisée.

L'UGECAM PACA-Corse s'est implantée en Corse en ouvrant une maison d'accueil spécialisée (MAS) à Bastia. Ce nouvel établissement accueille 25 adultes dont huit vivant avec un polyhandicap et quinze présentant des troubles du spectre autistique. Deux places d'accueil temporaire sont également proposées. Les maisons d'accueil spécialisées (MAS) d'Héauritz dans les Pyrénées-Atlantiques (UGECAM Aquitaine) et de Gireugne dans l'Indre (UGECAM Centre) ont, quant à elles, augmenté leurs capacités d'accueil.

Les établissements accompagnant des enfants en situation de handicap ont poursuivi leur transformation en augmentant les places de semi-internat et en créant des places de

services comme à l'institut médico-éducatif (IME) du Val-de-Suize à Chaumont-Brottes en Haute-Marne (UGECAM Nord-Est), au sein du Dispositif institut thérapeutique éducatif et pédagogique (DITEP) Mosaïque de Seine-et-Marne (UGECAM Ile-de-France).

Des équipes mobiles d'appui à la scolarisation (EMAS) se sont développées dans plusieurs UGECAM, en Ile-de-France, en Rhône-Alpes, en Normandie et en PACA-Corse.

S'agissant de l'accompagnement des personnes âgées, l'EHPAD du Pôle gériatrique Rennais à Chantepie près de Rennes (UGECAM Bretagne-Pays de Loire) a créé une offre d'hébergement temporaire pour mieux répondre aux besoins du territoire, notamment en sortie d'hospitalisation.

“ La Direction nationale du Groupe UGECAM a organisé un séminaire que l'UGECAM Occitanie a eu le plaisir d'accueillir, les 14 et 15 septembre 2020 sur la stratégie de réadaptation professionnelle du Groupe. Pendant deux jours, les nombreux professionnels réunis à cette occasion (Direction nationale, directeurs des UGECAM, directeurs d'établissements et services de réadaptation professionnelle) ont réfléchi aux enjeux du nouveau cadre réglementaire de la réadaptation professionnelle et aux opportunités de développement offertes par le récent décret de 2020. A l'issue de ce séminaire, un plan d'actions a été mis en œuvre, portant sur l'évolution de notre offre et nos dispositifs (ouverture à de nouveaux publics, renforcement des partenariats, accompagnement hors les murs, etc.). Il sera décliné dans chacune des régions. Ce temps d'échanges a permis de partager les impacts ressources humaines, financiers et immobiliers de cette stratégie ambitieuse. Un moment riche de réflexion collective qui fait la force du Groupe sur ce champ d'activité essentiel pour les UGECAM. ”

Stéphanie Demaret, directrice de l'UGECAM Occitanie

Le Groupe UGECAM poursuit le développement de son activité en hospitalisation de jour.

Des hôpitaux de jour bénéficient d'une extension de leur activité existante :

- ▶ UGECAM Nord-Est : trois places au centre de réadaptation et de rééducation fonctionnelles (CRF) pour enfants à Charleville-Mézières (Ardennes) ;
- ▶ UGECAM PACA-Corse : dix places de soins de suite et de réadaptation (SSR) gériatriques au sein de l'établissement de soins de suite et de réadaptation (SSR) Le Mylord à Carpentras (Vaucluse) ;
- ▶ la maison d'enfants à caractère sanitaire spécialisé (MECSS) La Combe à Senones (Vosges, UGECAM Nord-Est) a obtenu la création d'un hôpital de jour de cinq places spécialisées en SSR nutrition.

Suite à l'obtention de nouvelles autorisations d'activité, des établissements, préalablement autorisés en SSR hôpital de jour, vont pouvoir développer de nouvelles spécialités.

- ▶ UGECAM Occitanie : quinze places de soins de suite et de réadaptation (SSR) gériatriques autorisées et financées fin 2019, installation de cinq places mi-2020 à la clinique du Mas du Rochet (Hérault) ;

- ▶ UGECAM Bourgogne Franche-Comté : six places supplémentaires de SSR gériatriques au centre de réadaptation et de rééducation fonctionnelles (CRF) le Bourbonnais, à Bourbon Lancy (Saône-et-Loire) ;

- ▶ UGECAM Centre : quinze places créées dont des places en nutrition et obésité au CRF Le Coteau à Orléans (Loiret) ;

- ▶ UGECAM Nord-Est : dix places d'hospitalisation de jour en SSR pédiatriques au centre de médecine physique et de réadaptation (CMPR) Le Hohberg à Sarreguemines (Moselle).

Enfin, deux établissements ont obtenu la reconnaissance d'une activité spécialisée sur une partie de leurs autorisations en hospitalisation complète :

- ▶ UGECAM Occitanie : transformation de trente lits de SSR polyvalents en trente lits de SSR gériatriques au SSR L'Egrégore, à Caveirac (Gard) ;

- ▶ UGECAM Nord-Est : création d'une unité cognitive comportementale (UCC) Saint-Julien à Charleville-Mézières (Ardennes).



## FAITS MARQUANTS

- ▶ Dans le cadre du déploiement de la stratégie nationale pour l'autisme 2018-2022, le Groupe UGECAM s'est engagé pour améliorer l'accompagnement des personnes atteintes de troubles du spectre autistique. Ainsi, la nouvelle « plateforme inclusive A4+ » (accompagnement à l'insertion socio-professionnelle des adultes relevant des troubles du spectre autistique) à Lieusaint (Seine-et-Marne, UGECAM Ile-de-France) accompagne des adultes autistes dans leur projet d'insertion socio-professionnelle. L'UGECAM Bourgogne Franche-Comté a, quant à elle, ouvert quatre pôles de compétences et prestations externalisées concernant l'autisme et les déficiences intellectuelles et l'UGECAM PACA-Corse a ouvert une maison d'accueil spécialisée à Bastia (Haute-Corse) qui accompagne des adultes autistes en proximité.

- ▶ Dans le paysage sanitaire, les communautés professionnelles territoriales de santé (CPTS) qui rassemblent des professionnels libéraux de ville s'installent progressivement comme des acteurs structurants de l'offre ambulatoire. Certaines se sont particulièrement investies dans la gestion de la crise Covid. Malgré la crise sanitaire, certaines UGECAM ont pu, dès 2020, adhérer à des CPTS ou conclure des partenariats avec elles comme dans l'Eure, le Finistère, le Haut-Rhin et le Var. En contribuant aux projets de santé des CPTS, les établissements et services du Groupe UGECAM valorisent leurs activités en organisant des parcours pluri-professionnels autour des patients, en favorisant le virage ambulatoire, en contribuant à la prévention, à la qualité et à la pertinence des soins à l'échelle du territoire.

# DES SOINS ET UN ACCOMPAGNEMENT PERTINENTS



## FAITS MARQUANTS

- ▶ Le centre de soins de suite et de réadaptation (SSR) du Val Rosay (Saint-Didier-au-Mont d'Or dans le Rhône, UGECAM Rhône-Alpes) expérimente le monitoring 3.0. Cet outil digital permet au patient, accompagné ou seul, de suivre ses soins en activités physiques adaptées en temps réel, en complément de l'hôpital de jour lors du retour à domicile. Grâce à sa plateforme virtuelle et intuitive, il permet de faciliter la transition du patient entre l'hospitalisation et le retour à domicile.
- ▶ Le premier confinement a nécessité une adaptation de l'accompagnement des personnes accueillies au sein des centres de réadaptation professionnelle de l'UGECAM Hauts-de-France : l'un situé à Lille (centre lillois de réadaptation professionnelle - CLRP -), l'autre à Berck-sur-Mer (centre La Mollière). Les formateurs tout comme les personnels administratifs ont su assurer le suivi des bénéficiaires et préserver le lien malgré l'éloignement géographique. L'ensemble des équipes se sont mobilisées pour proposer des séances de travail à distance.

Les patients et les personnes accompagnées aspirent individuellement, de plus en plus, à des prises en charge et des accompagnements à domicile. L'enjeu de la pertinence des soins et des parcours est devenu une responsabilité collective pour tous les acteurs de santé afin d'améliorer l'efficacité et de garantir la soutenabilité de notre système de santé. En tant qu'opérateur de santé de l'Assurance Maladie, le Groupe UGECAM assume une responsabilité particulière d'exemplarité. Ainsi, le projet stratégique du Groupe souligne l'importance de la gradation des modalités de prise en charge et d'accompagnement, tant par le biais du virage ambulatoire que du virage inclusif.



**Pilote de la démarche nationale du Groupe UGECAM en matière d'amélioration de l'accès aux soins des personnes en situation de handicap, l'UGECAM Bourgogne Franche-Comté a lancé de nombreux travaux sur le sujet en 2020.**

Pour les personnes vivant avec un handicap accompagnées dans ses établissements et services, l'objectif est principalement de faciliter l'accès à un médecin traitant, aux soins dentaires, gynécologiques et ophtalmologiques ainsi qu'à des bilans de santé.

En lien avec les partenaires identifiés sur le territoire, les établissements et services de l'UGECAM ont mobilisé des professionnels de santé formés pour la réalisation d'actions de prévention et de soins dans un cadre de droit commun.

Dans certains établissements l'UGECAM a également déployé le questionnaire *Handifaction* qui vise à évaluer la satisfaction des usagers par rapport aux soins qu'ils ont reçus et à mieux identifier les leviers d'amélioration.

Ces travaux ont nourri le plan d'actions national du Groupe UGECAM sur l'accès aux soins des personnes handicapées, adopté en 2020, que les douze autres UGECAM ont ensuite déployé localement en fonction des besoins et des acteurs de leurs territoires.



**Au cœur de la crise sanitaire, plusieurs établissements ont mis en place de nouvelles équipes mobiles ou utilisé des outils permettant des prises en charge à distance.**

Ainsi, l'institut universitaire de réadaptation Clemenceau de Strasbourg (UGECAM Alsace), le centre de médecine physique et de réadaptation des Herbiers de Rouen (UGECAM Normandie) et le centre de médecine physique et de réadaptation de La Tour de Gassies de Bordeaux (UGECAM Aquitaine) ont créé une équipe mobile de médecine physique et de réadaptation (MPR) pour faciliter l'orientation des patients en réanimation mais aussi pour soutenir les EHPAD en difficulté. Fin 2020, des équipes mobiles se sont rendues dans plusieurs établissements pour vacciner les personnes les plus âgées. Depuis le premier confinement, les établissements sanitaires ont mis en place un suivi à distance et développé une offre de télé-réadaptation et de télémédecine avec plusieurs objectifs :

- ▶ Mettre en place une offre de télé-réadaptation pour assurer une continuité de prise en charge aux patients précédemment pris en charge en hôpital de jour ;
- ▶ Proposer durablement une offre de télé-réadaptation en complément des programmes de rééducation d'hospitalisation de jour ;
- ▶ Anticiper les réadmissions en hospitalisation de jour sur la base de télé-consultations préalables ;
- ▶ Proposer à certains patients un suivi médical en amont et en aval d'une hospitalisation complète ou partielle ;
- ▶ Organiser des télé-expertises en lien avec les médecins traitants.

## CHIFFRES CLÉS

# 300

patients ont été évalués par l'équipe mobile de l'institut universitaire de réadaptation Clemenceau (UGECAM Alsace) au sein du service de réanimation des Hôpitaux Universitaires de Strasbourg sur une période de 7 semaines (pendant le premier confinement)

# 7 jours sur 7

Un internat ouvert 7 jours sur 7 a été créé au sein du Dispositif institut thérapeutique éducatif et pédagogique (DITEP) de St Florent du Cher (UGECAM Centre)

Plusieurs établissements ont également innové en fabriquant des matériels dédiés à la gestion de la crise Covid :

- ▶ Les patients du centre de réhabilitation psychosociale de La Tour de Gassies (UGECAM Aquitaine) ont fabriqué des visières de protection dans un atelier disposant d'une imprimante 3D ;
- ▶ l'institut universitaire de réadaptation Clemenceau (IURC, Strasbourg, UGECAM Alsace) a créé le Rehab-Lab pour fabriquer en 3D des supports de visières de protection et des barrettes pour masque.

Les établissements médico-sociaux ont aussi mis en place des équipes mobiles. La plupart des instituts médico-éducatifs (IME) ont dû fermer leurs portes pendant le confinement du printemps 2020, comme celui de Lapeyre (Layrac, UGECAM Aquitaine) qui a mis en place des équipes mobiles pour soutenir les personnes au domicile et ainsi éviter leur isolement.

“ Afin de favoriser l'accès aux droits et aux soins des personnes vivant avec un handicap, l'UGECAM Bourgogne Franche-Comté s'est rapprochée des caisses primaires d'Assurance Maladie (CPAM) de la région. Ensemble, nous avons créé et expérimenté deux modules de formation: un module est destiné aux équipes des maisons d'accueil spécialisées (MAS) et un autre est destiné aux agents d'accueil des CPAM. Les objectifs de cette action sont de permettre une meilleure connaissance du handicap, de son écosystème et des enjeux de l'accès aux soins pour les personnes vivant avec un handicap. ”

**Christine RAGEOT, Directrice de l'établissement d'accueil médicalisé et non médicalisé Charnay-lès-Mâcon, pilote du projet régional accès à la santé et aux soins**

# LA QUALITÉ, UNE PRIORITÉ DU GROUPE UGECAM

Si les responsables qualité ont été largement mobilisés en 2020 sur la gestion de la crise sanitaire, ils ont dû maintenir, au mieux, les démarches qualité institutionnelles de leurs établissements en vue des certifications et des évaluations externes à venir. En effet, le niveau d'exigence de la réglementation en matière de qualité continue de se renforcer avec une place accrue donnée aux patients et aux personnes accompagnées.

## CHIFFRES CLÉS

### 81%

de nos établissements sanitaires sont certifiés A (moyenne nationale tous établissements de santé : 43%)

### 89,99%

des patients se disent très satisfaits ou satisfaits de leur prise en charge dans les enquêtes de satisfaction



Depuis la mise en place d'une certification obligatoire des établissements de santé en 2001, les méthodes d'évaluation et les outils ont considérablement évolué.

D'une culture de moyens, les référentiels de la Haute Autorité de santé (HAS) sont aujourd'hui passés à une culture du résultat. De même, le patient et son entourage sont de plus en plus au cœur du système d'évaluation de la qualité. Toutefois, le processus de certification reste identique : auto-évaluation, visite des experts-visiteurs de la HAS et rapport de certification avec publication des résultats (avec une cotation A, B, C, D ou E).

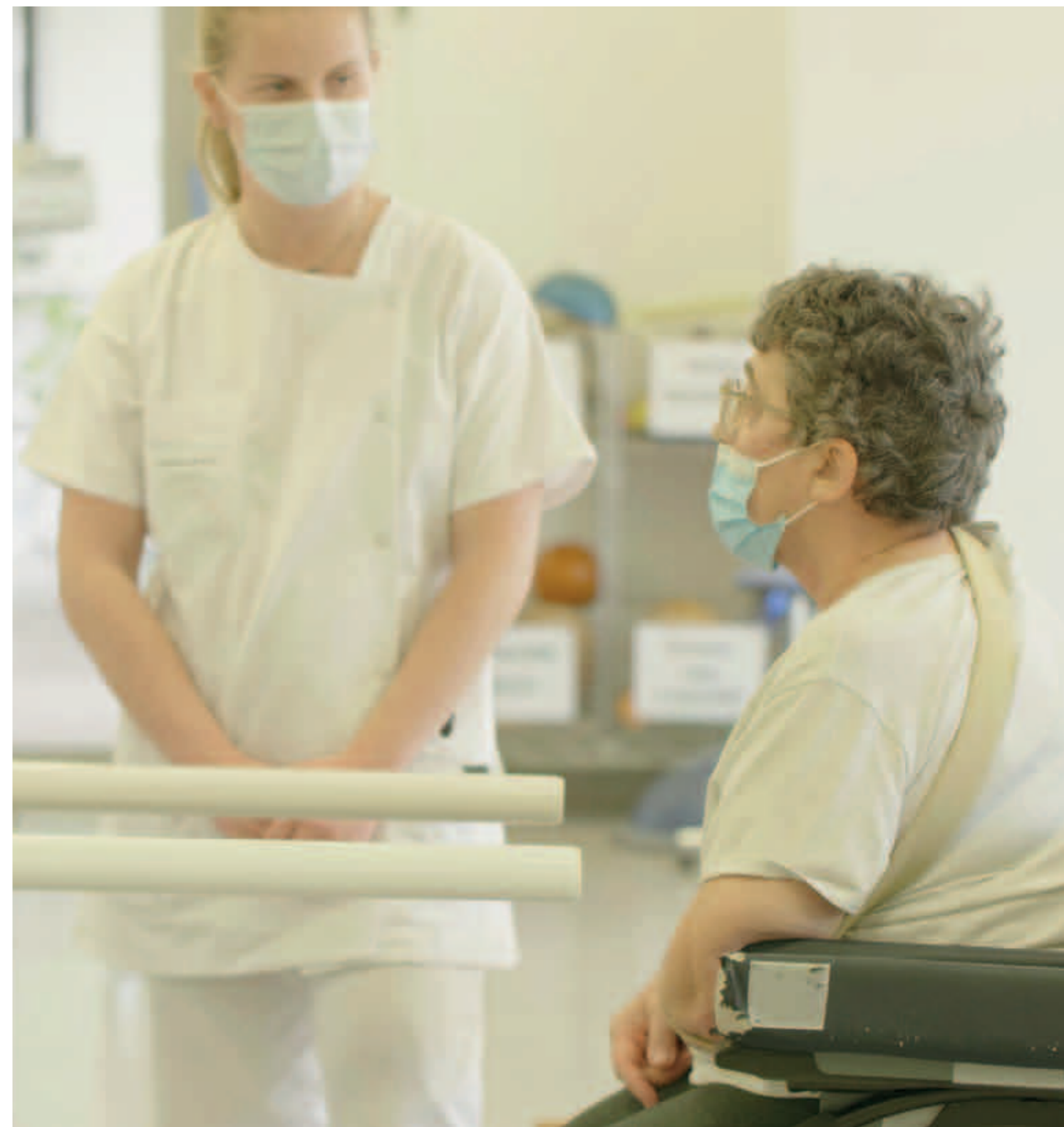
En 2020, 22 établissements du Groupe UGECAM ont reçu le rapport de certification HAS, un seul pour l'ensemble des établissements de l'UGECAM Alsace ayant fait le choix d'une visite unique.

En 2021, la nouvelle procédure de certification sera mise en œuvre avec de nouveaux résultats : certification avec mention, certification simple, certification sous condition, non certification.

“ Tous les établissements de l'UGECAM, sanitaires et médico-sociaux, sont engagés depuis longtemps dans une démarche qualité créant une dynamique continue de progrès et de satisfaction des usagers. Aujourd'hui les piliers de cette politique qualité sont l'implication des usagers dans leur prise en charge, la valorisation du travail en équipe et l'analyse de la pertinence par les professionnels de leurs activités. Cette démarche des établissements est renforcée par le travail de partage et de mutualisation effectué lors des réunions nationales mensuelles des responsables qualité des différentes unions. ”

**Dr Thierry Bocher, directeur de la stratégie médicale et de la qualité, UGECAM Bretagne Pays-de-la-Loire**

Au-delà de l'importance de la qualité des prises en charge pour les patients, les résultats de certification HAS sont importants pour le financement des établissements sanitaires. En effet, le résultat de la certification est l'un des indicateurs déterminants pour l'incitation financière à l'amélioration de la qualité (IFAQ) qui permettra en 2021 d'obtenir un financement au titre de la dotation à la qualité des SSR.



## FAIT MARQUANT

En 2020, des responsables qualité des établissements et services de réadaptation professionnelle (ESRP) et de pré-orientation (ESPO) du Groupe UGECAM ont participé à un groupe de travail consacré à la qualité des prestations de réadaptation professionnelle. Ce groupe de travail créé au sein de la Fédération des associations, groupements et établissements de réadaptation pour les personnes en situation de handicap (FAGERH) est essentiel compte tenu des nombreux référentiels applicables au secteur. L'objectif est de mettre en place des audits croisés dans les ESRP sur la base de la certification NF 370. Une formation d'auditeurs de deux jours a été animée par un professionnel du centre de rééducation et d'insertion professionnelle (CRIP) de Montpellier. Treize auditeurs ont été formés, dont certains venaient des UGECAM. Deux audits croisés ont été réalisés. La même méthodologie est reprise pour la certification Qualiopi, qui va permettre aux établissements et services de réadaptation professionnelle du Groupe UGECAM de se préparer à la nouvelle certification des organismes de formation nécessaire pour pouvoir bénéficier de financements de droit commun par les Conseils régionaux.

# UN GROUPE INNOVANT



Au-delà des innovations portées par les pouvoirs publics, le Groupe UGECAM est à l'initiative de diverses pratiques innovantes et développe son activité de recherche.

## CHIFFRES CLÉS

# 2,4M€

de budget ont été alloués pour les 10 établissements lauréats de l'appel à projet accidentés de la route, dédiés à la modernisation des plateaux techniques et la prise en charge du patient



Début 2020, l'UGECAM Nord-Est a mis en place une cellule de recherche et d'innovation.

Ce projet est né du besoin de coordonner et soutenir les activités de recherche clinique, exprimé par le personnel des établissements. Cette cellule a pour but de développer et promouvoir des travaux innovants. Depuis quelques années, l'institut régional de réadaptation (IRR) de Nancy porte une forte dynamique d'innovations, reconnue sur l'ensemble du territoire national comme à l'étranger.

Les projets reposent sur la synergie de compétences diverses : celles des médecins, des paramédicaux, des ingénieurs, des techniciens et du personnel administratif. La cellule créée par l'UGECAM Nord-Est va permettre de constituer une véritable équipe de recherche dynamique et originale, à même de faire essaimer ses projets dans l'ensemble du Groupe.

“ Il est important pour des services comme les nôtres de trouver des organisations innovantes qui répondent aux besoins de proximité dans des délais parfois contraints. La communauté 360 du Var illustre bien cette dynamique. Cette démarche a été engagée en juin 2020, dans le cadre de la crise sanitaire, en partenariat avec la maison départementale des personnes handicapées (MDPH 83). A ce jour, 550 personnes en situation de handicap ainsi que leurs aidants ont pu apprécier ce dispositif dans l'accompagnement souple et adapté à chaque situation sans solution et/ou d'isolé à domicile. ”

Michel Bolla, directeur des établissements médico-sociaux du Var, UGECAM PACA-Corse

Les équipes de l'établissement de soins de suite et de réadaptation (SSR) La Chênaie (Limoges, Haute-Vienne, UGECAM Auvergne-Limousin-Poitou-Charentes) prennent en charge les patients porteurs d'une pathologie néoplasique tout au long de leur maladie.

Le centre de soins de suite et de réadaptation de 81 lits, spécialisé dans les affections de l'appareil digestif, est titulaire d'une autorisation de 9 lits identifiés pour les soins palliatifs.

Depuis plusieurs années, le centre de La Chênaie développe des partenariats avec la polyclinique de Limoges et avec le centre Hospitalier Universitaire (CHU) de Limoges pour offrir des parcours de soins de qualité.

En 2020, l'Agence régionale de santé (ARS) Nouvelle Aquitaine a autorisé l'établissement à ouvrir un hôpital de jour de huit places pour une prise en charge globale de patients atteints d'une pathologie néoplasique, pendant ou après leur traitement spécifique, avec une orientation principale fondée sur la reprise d'une activité physique adaptée à leur état de santé.

Cette autorisation répond aux exigences du dernier Plan Cancer 2014-2019 qui promeut l'activité physique encadrée et ajustée ainsi que des comportements nutritionnels adaptés.

Le programme est proposé sur une durée de six semaines avec une période d'initiation de trois semaines et une période de consolidation de trois semaines.

A l'issue d'un appel à projet de l'Agence régionale de santé (ARS), l'établissement des Terrasses (Niort, UGECAM Auvergne-Limousin-Poitou-Charentes) a été sélectionné pour porter le dispositif d'emploi accompagné des Deux-Sèvres.

Ce dispositif d'accompagnement vers et dans l'emploi des personnes en situation de handicap assure aux personnes handicapées et à leurs employeurs un soutien et un suivi souple, adaptés à leurs besoins et mobilisables à tous moments. Il combine l'aide à l'insertion professionnelle et l'accompagnement médico-social et permet un suivi tout au long du parcours professionnel, sans limitation de durée, tant au bénéfice de la personne handicapée que de son employeur et du collectif de travail.

Les personnes éligibles à ce dispositif sont en situation de handicap, ont plus de 16 ans et sont à la recherche d'un emploi, déjà en emploi mais rencontrant des difficultés pour conserver leur poste ou issues d'établissements et services d'aides par le travail (ESAT).

Les employeurs, privés ou publics, peuvent faire appel au dispositif emploi accompagné pour leurs projets de recrutements inclusifs ou pour la sécurisation des parcours professionnels de leurs collaborateurs en situation de handicap. La personne en situation de handicap et son employeur sont accompagnés par un référent unique, dédié, proche et réactif. Ils identifient ensemble les besoins d'accompagnement et mettent en place des actions définies en commun.

Le référent accompagne la personne dans ses démarches d'insertion socio professionnelle et la conseille sur son projet. Il peut organiser une ou plusieurs mises en situation en entreprises pour favoriser la découverte d'un métier ou évaluer des compétences. Il apporte conseil et soutien dans les démarches administratives et la mobilisation des aides et prestations. Il évalue les besoins d'aménagement et d'adaptation du poste et accompagne leur mise en œuvre et les ajustements nécessaires. Il assure une présence après du salarié et de ses collègues pour favoriser la prise de poste et l'appropriation des tâches initiales ou nouvelles. Il travaille en lien avec des partenaires de l'emploi, de la formation, des établissements et services sociaux et médico-sociaux pour répondre à des besoins existants ou nouveaux.

Chez l'employeur, il sensibilise et conseille le management et les collaborateurs, sur les besoins spécifiques de la personne au quotidien et son évolution de carrière. Gratuit, l'accompagnement est formalisé par une convention d'accompagnement, dont le contenu évolue en fonction des besoins. En 2020, 59 personnes ont été accompagnées aux Terrasses dans le cadre du dispositif emploi accompagné. La montée en charge s'est poursuivie sur 2021 permettant d'atteindre rapidement l'objectif de 72 personnes accompagnées.



## FAITS MARQUANTS

► Pôle Emploi a sollicité l'Assurance Maladie pour mettre en place un dispositif expérimental offrant une réponse aux besoins d'évaluation de l'aptitude au travail de certains demandeurs d'emploi. Afin de prévenir leur désinsertion professionnelle, cette expérimentation a été conduite de décembre 2019 à mars 2020 dans deux établissements de soins de suite et de réadaptation du Groupe UGECAM : Les Herbiers (Bois-Guillaume, UGECAM Normandie) le centre Hélio-Marin de Vallauris (UGECAM PACA-Corse). Au total, 120 demandeurs d'emploi ont pu bénéficier d'une consultation médico-professionnelle. L'évaluation de ce dispositif innovant, conduite dans le cadre de la convention de partenariat entre la Caisse nationale de l'Assurance Maladie (Cnam) et de Pôle Emploi conclue le 9 décembre 2020, permettra d'alimenter les travaux du Groupe concernant la prévention de la désinsertion professionnelle.

► Dans le cadre d'une recherche clinique menée en collaboration avec le laboratoire de psychologie cognitive de l'Université de Paris 10, l'UGECAM Bourgogne-Franche Comté a mis en place un outil d'évaluation neuropsychologique dont l'objectif est la création d'un test diagnostic informatisé sur les troubles attentionnels et la cognition sociale pour les personnes cérébro-lésées. Un second partenariat est actuellement en cours avec l'Université de Paris Nanterre. Le centre de rééducation et de réadaptation fonctionnelle et le service d'accompagnement médico-social pour adultes handicapés (SAMSAH) de Bourbon-Lancy a réalisé des évaluations des pratiques professionnelles (EPP) qui ont permis la conception et la mise en œuvre de deux protocoles de soins innovants : la prise en charge pluridisciplinaire et cognitive des patients avec syndrome douloureux régional complexe (SDRC) et la prise en charge pluridisciplinaire de la lombalgie chronique. L'objectif est de réapprendre aux patients les mouvements et les activités de la vie quotidienne en atténuant leur douleur et en prenant en compte la dimension psychique cognitive et sociale dans le processus thérapeutique.

# LA PERFORMANCE DU GROUPE UGECAM AU SERVICE DE LA LUTTE CONTRE LE COVID

Si le dernier axe du Projet stratégique 2022 du Groupe UGECAM porte sur la performance économique, le Groupe UGECAM a choisi comme priorité en 2020, l'amélioration de la performance dans la réponse aux besoins des patients dans la gestion de la crise Covid. Les professionnels du Groupe ont tous œuvré, à leur manière, pour répondre aux besoins des patients pris en charge et des personnes accompagnées pour les protéger du Covid 19, les soigner de la maladie ou les aider à récupérer, y compris de formes graves, dans les meilleures conditions.

## CHIFFRES CLÉS

**10%**

des lits d'hospitalisation complète des établissements de soins de suite et de réadaptation (SSR) du Groupe UGECAM dédiés aux unités Covid pendant la première vague.

**25%**

des prises en charge en SSR des patients Covid dans la région Grand-Est ont été réalisées par les établissements UGECAM.



Pendant la crise sanitaire, le Groupe UGECAM a su à la fois maintenir son activité de soins et d'accompagnement et prendre en charge des patients touchés par le Covid.

La gestion de la crise a été menée à plusieurs niveaux : établissements et services, sièges des UGECAM et Direction nationale, en lien avec les tutelles (Agences régionale de santé - ARS - et Ministère). Ces missions ont été remplies grâce à une adaptation rapide des organisations pour répondre aux besoins d'aval des établissements aigus et mettre en place des moyens alternatifs d'accompagnement à distance avec des suivis à domicile, des équipes mobiles, des suivis téléphoniques, etc. Les personnels des UGECAM ont été engagés de façon diverse dans cette crise, selon l'ampleur de l'épidémie dans les régions et les sites, selon leur métier et le secteur dans lequel ils travaillent.

Dans le secteur sanitaire, dans le cadre des plans blancs, les locaux des hôpitaux de jour ont été fermés et l'activité s'est poursuivie à distance. Des unités Covid ont été mises en place pour prendre en charge des patients Covid en provenance de services de médecine, chirurgie et obstétrique (MCO). Au sein de l'UGECAM Alsace qui était en première ligne dans la lutte contre l'épidémie, plusieurs établissements de soins de suite et de réadaptation ont mis en place en urgence des capacités de médecine et des équipes mobiles de médecine physique et réadaptation en soutien des centres hospitaliers.

Dans le cadre du plan bleu, les établissements et services médico-sociaux ont repensé sur un temps très court leur organisation afin

de proposer des prestations et des modèles de fonctionnement différents de ceux habituellement proposés.

Les établissements habituellement ouverts 365 jours par an comme les établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD), les établissements pour adultes (maisons d'accueil spécialisées - MAS - et foyers d'accueil médicalisés - FAM -) et les instituts médico-éducatifs (IME) accueillant des enfants vivant avec un polyhandicap sont restés ouverts et ont adapté leur organisation pour préserver les personnes du Covid (consignes sanitaires très strictes, suspension des visites, visites virtuelles). La plupart des établissements accueillant des enfants en situation de handicap ont fermé leurs locaux à la demande des tutelles et ont mis en place des modalités d'accompagnement à distance en renforçant le soutien aux familles confinées avec leurs enfants (entretiens téléphoniques, visio, soutien psychologique, propositions d'activités...).

De même, les établissements et services de la réadaptation professionnelle (établissements et services de réadaptation professionnelle - ESRP -, de pré-orientation - ESPO - et unités d'évaluation de ré-entraînement et d'orientation sociale et professionnelle - UEROS -) ont dû fermer leurs locaux et mettre en place des modalités d'accompagnement à distance pour maintenir le lien avec les stagiaires de la formation professionnelle.



La crise Covid-19 et le premier confinement ont conduit les établissements de l'UGECAM Hauts-de-France à s'adapter.

Le centre de réadaptation fonctionnelle (CRF) Saint-Lazare, dans le département de l'Oise, a été très impacté par la première vague de la pandémie de Covid-19. Au printemps 2020 l'établissement a dû, dans l'urgence, mettre à l'arrêt un certain nombre de ses activités et prises en charge, notamment en ce qui concerne l'hospitalisation de jour et les consultations externes et organiser des prises en charge à distance. D'autres établissements de l'UGECAM Hauts-de-France ont dû innover leurs prises en charge et leurs accompagnements pour maintenir les liens avec les patients, les personnes accompagnées et les familles.

Plusieurs outils numériques ont été mobilisés : Skype, Messenger mais aussi le robot Cutii dans un établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD) de la métropole lilloise. Ces actions parfois soutenues par des partenaires ont démontré l'implication et l'agilité des professionnels pour maintenir des prises en charge et des accompagnements de qualité.

“ La pandémie Covid-19 a frappé l'Alsace en premier, ce qui a nécessité une mobilisation rapide de toutes les compétences et énergies de l'UGECAM pour faire face à ce virus inconnu : transformation massive de lits SSR en lits de médecine, protocole d'hygiène et de protection à rédiger et faire évoluer en permanence pour protéger les équipes, les rassurer et centraliser la gestion des équipements de protection individuels des soignants. La crise nous a conduit à évoluer très vite pour se positionner sur des enjeux forts comme la vaccination, la prise en charge de patients atteints de Covid long, le numérique en santé et la volonté d'une forte solidarité au sein du Groupe UGECAM pour relever les défis continus. Au final, la crise sanitaire a révélé des talents individuels et collectifs, a renforcé la fierté des équipes d'avoir été au rendez-vous pour protéger la Nation, et d'appartenir à l'Assurance Maladie qui a protégé les assurés sociaux pendant toute la crise. ”

Laurent Vivet, directeur de l'UGECAM Alsace

## FAITS MARQUANTS

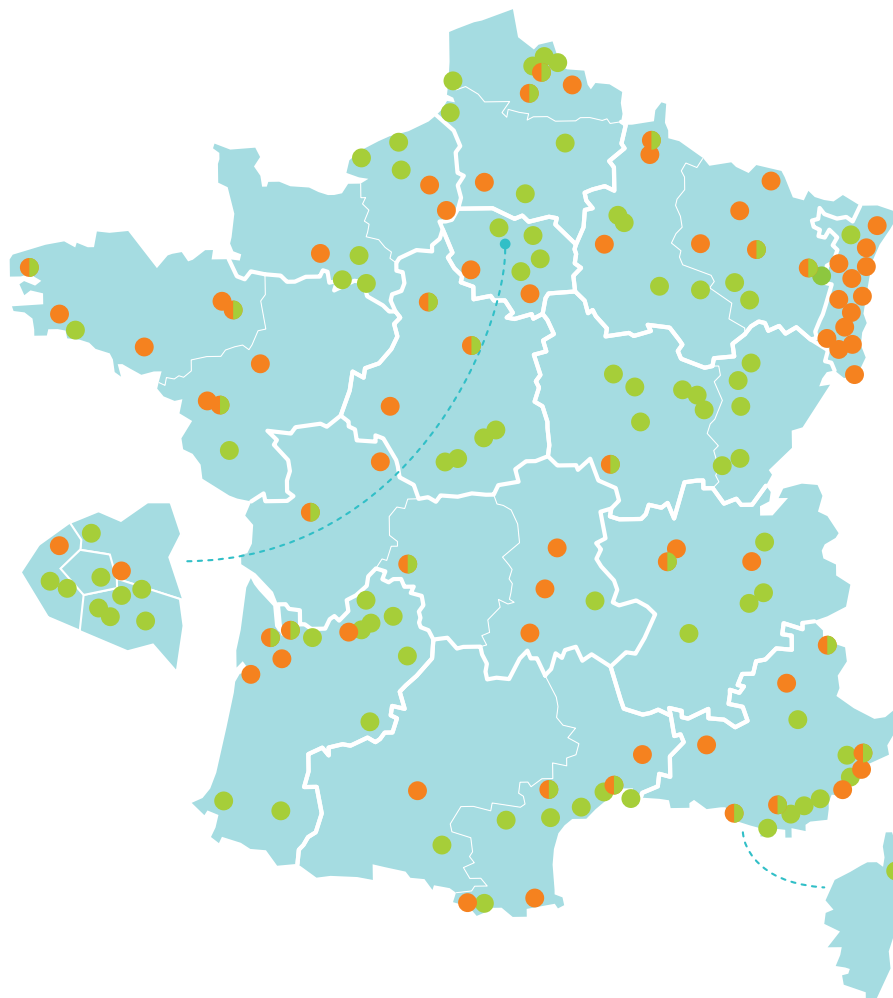
► En UGECAM Occitanie, à l'été 2020, une plateforme de répit a été mise en place dans les trois établissements médicosociaux héraultais entre le centre éducatif médical Béziers/Sète, le centre médico-éducatif de l'enfance de Fontcaude près de Montpellier et l'institut d'éducation motrice de Lamalou. Dans le cadre d'une offre de répit globale, cette plateforme propose des suivis à distance, des visites à domicile, de l'accueil de jour et de l'internat. Pendant les périodes de fermetures estivales traditionnelles, elle vise à répondre aux situations critiques en proposant aux familles et aux jeunes du territoire un accompagnement gradué des troubles psycho-comportementaux qui ont été particulièrement renforcés par le confinement.

Dans le Cher, l'UGECAM Centre a mis en place un internat de répit pour l'institut médico-éducatif (IME) et l'institut thérapeutique, éducatif et pédagogique (ITEP) de Saint-Florent-sur-Cher. Il a fonctionné sept jours sur sept pour un maximum de treize enfants par nuit. Au total, une vingtaine d'enfants a été accueillie, offrant un répit notamment à des bénéficiaires de l'aide sociale à l'enfance. Durant l'été, l'accueil de jour a été proposé pour 70 enfants maximum en fonctionnant du lundi au vendredi, jusqu'à la fin du mois d'août. En UGECAM Hauts-de-France, les dispositifs instituts thérapeutiques éducatifs et pédagogiques (DITEP) de l'Oise et de l'Aisne ont adapté la prise en charge des enfants dès le début du premier confinement. Le lien thérapeutique et éducatif a été maintenu par les professionnels avec les enfants et leur famille (vidéos et appels téléphoniques). Des séjours de répit ont également été proposés en fonction des besoins des parents. D'une durée de 48h, ils concernaient 15 enfants et 10 éducateurs. Cette solution était organisée par groupes, pour un séjour par semaine. Ce dispositif permettait l'accueil de 3 enfants par 2 professionnels sans discontinuité, limitant ainsi les contacts et les risques de contamination par le Covid.

► Deux collaboratrices du Groupe UGECAM, Sandrine Roffidal-Leseultre de l'UGECAM Nord-Est, directrice des établissements de réadaptation des Ardennes, et Marie Velten, directrice des soins de l'institut régional de réadaptation Clemenceau (IURC) de l'UGECAM Alsace, ont contribué à la rédaction d'un ouvrage sur les pratiques soignantes et les crises sanitaires. Leur retour d'expériences permet de valoriser l'activité des établissements sanitaires du Groupe UGECAM, y compris sur les terrains éditoriaux et académiques.



# LES ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES DU GROUPE UGECAM



- Structure Sanitaire
- Structure Médico-sociale

## ALSACE

10b, avenue A Baumann  
BP 70104  
67403 ILLKIRCH CEDEX

## AQUITAINE

Rue de la Tour de gassies  
CS 10003  
33523 BRUGES CEDEX

## AUVERGNE / LIMOUSIN / POITOU-CHARENTES

36 rue Xaintrailles  
BP 60027  
45015 ORLÉANS

## BOURGOGNE / FRANCHE-COMTÉ

3 rue Georges Bourgoïn  
CS 10021  
21121 FONTAINE-LÈS-DIJON

## BRETAGNE / PAYS DE LA LOIRE

2, Chemin du Breil  
BP 60075  
44814 SAINT-HERBLAIN CEDEX

## CENTRE

36 rue Xaintrailles - BP 60027  
45015 ORLÉANS

## HAUTS DE FRANCE

2 rue Iéna  
59000 LILLE

## ILE-DE-FRANCE

4 place du Général de Gaulle  
93100 MONTREUIL

## NORD-EST

75 boulevard Lobau  
54000 NANCY

## NORMANDIE

Actipôle des Chartreux  
67, boulevard Charles-de-Gaulle  
BP 153  
76143 LE PETIT-QUEVILLY CEDEX

## OCCITANIE

515, av. Georges Frêche  
34170 CASTELNAU-LE-LEZ

## PROVENCE / ALPES / CÔTE D'AZUR / CORSE

42 boulevard de la Gaye  
BP 84  
13406 MARSEILLE CEDEX 09

## RHÔNE-ALPES

41 Chemin Ferrand  
69370 SAINT-DIDIER-AU-MONT-D'OR

## GROUPE UGECAM - Direction nationale

50 avenue du Professeur André Lemierre 75986 Paris cedex  
Tél. 01 72 60 22 15 - [www.groupe-ugecam.fr](http://www.groupe-ugecam.fr)

