



# RAPPORT D'ACTIVITÉ — 2021 —





## LES MOTS DE

# ANNE MOUTEL-SEILLER

### DIRECTRICE GÉNÉRALE DU GROUPE UGECAM

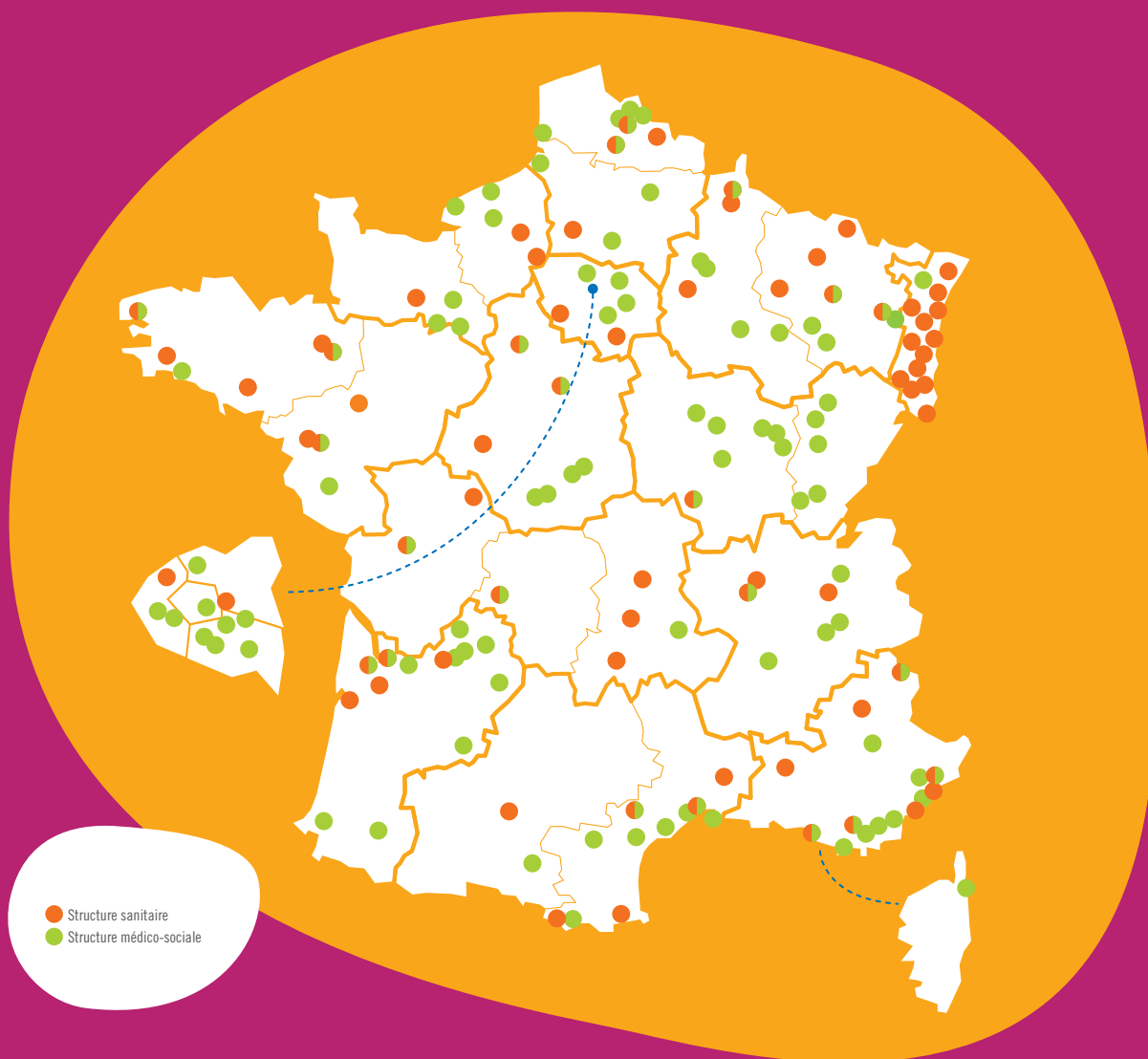
L'année 2021 a été marquée, une nouvelle fois, par la mobilisation de l'ensemble des collaborateurs du Groupe UGECAM dans la lutte contre l'épidémie de Covid-19. Mais, après le pic de l'épidémie en 2020, l'année 2021 a apporté une lueur d'espoir nouvelle avec l'arrivée de la vaccination contre le Covid-19 qui a permis d'envisager le retour à des conditions de vie et de travail plus sereines pour tous. Le Groupe UGECAM s'est résolument engagé dans le déploiement massif de la vaccination tant pour les patients et les personnes accompagnées que pour ses salariés et la population de son territoire.

Le retour de conditions de travail plus sereines nous a permis de reprendre le pilotage de nos chantiers stratégiques, comme en témoigne la richesse de ce rapport d'activité. Cette année de transition nous a également conduits à renouer avec notre ambition collective de transformation et de développement de notre offre. La reprise des inaugurations a souligné le dynamisme du Groupe qui, pour la première fois, s'est implanté en Corse, avec l'ouverture à Bastia d'une maison d'accueil spécialisée pour les adultes atteints de polyhandicap et de troubles autistiques.

La signature par le Groupe UGECAM de la Charte Romain Jacob, a également constitué un moment fort témoignant de l'ambition de ses établissements autour de l'amélioration de l'accès aux soins des personnes en situation de handicap. Cet engagement essentiel doit rassembler tous les établissements sanitaires et médico-sociaux du Groupe autour d'un objectif commun qui fait sens et fait écho à nos valeurs de solidarité.

Je sais pouvoir compter sur chacun des 14 000 collaborateurs du Groupe pour porter, chaque jour, cette ambition partagée de qualité pour tous et de transformation de l'offre au service des patients et des personnes accompagnées.

# LES ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES DU GROUPE UGECAM



## ALSACE

10b, avenue A Baumann  
BP 70104  
67403 ILLKIRCH CEDEX

## AQUITAINE

100 rue de la Tour de Gassies  
CS 10003  
33523 BRUGES CEDEX

## AUVERGNE / LIMOUSIN / POITOU-CHARENTES

8 rue de Limoges  
87430 VERNEUIL-SUR-VIENNE

## BOURGOGNE / FRANCHE-COMTÉ

3 rue Georges Bourgoïn  
CS 10021  
21121 FONTAINE-LÈS-DIJON

## BRETAGNE / PAYS DE LA LOIRE

2, chemin du Breil  
BP 60075  
44814 SAINT-HERBLAIN CEDEX

## CENTRE

18 rue Théophile Chollet  
45000 ORLÉANS

## HAUTS DE FRANCE

2 rue Iéna  
59000 LILLE

## ILE-DE-FRANCE

4 place du Général de Gaulle  
93100 MONTREUIL

## NORD-EST

75 boulevard Lobau  
54000 NANCY

## NORMANDIE

Actipôle des Chartreux  
67, boulevard Charles-de-Gaulle  
BP 153  
76143 LE PETIT-QUEVILLY CEDEX

## OCCITANIE

515, av. Georges Frêche  
34170 CASTELNAU-LE-LEZ

## PROVENCE / ALPES / CÔTE D'AZUR / CORSE

42 boulevard de la Gaye  
BP 84  
13406 MARSEILLE CEDEX 09

## RHÔNE-ALPES

41 Chemin Ferrand  
69370 SAINT-DIDIER-AU-MONT-D'OR

# LE GROUPE UGECAM EN CHIFFRES

**14 000**  
salariés

**1,2**  
milliard d'euros  
de chiffre d'affaires

**242**  
établissements et services  
dont :

**78**  
établissements sanitaires

**164**  
établissements et services  
médico-sociaux

**59 750**  
patients pris en charge  
en soins de suite  
et de réadaptation

**4 597**  
personnes accompagnées  
dans les établissements et services  
de réadaptation professionnelle

**14 735**  
personnes accompagnées  
dans les établissements  
et services médico-sociaux

**15 455**  
lits et places installés  
(7 537 en sanitaire  
et 7 918 en médico-social)

## GOVERNANCE

Opérateur en santé de l'Assurance Maladie, le Groupe UGECAM, piloté par une direction nationale, est constitué d'établissements et services répartis sur plus de 150 sites, à la fois dans les champs sanitaire et médico-social, qui sont gérés par 13 unions régionales. Avec 14 000 collaborateurs qui exercent des métiers et des activités variés, les professionnels du Groupe soignent des patients ou accompagnent des personnes en situation de handicap ou de dépendance. Quels que soient leurs métiers, tous partagent les valeurs de l'Assurance Maladie : universalité, solidarité, responsabilité et innovation.

Données 2021

# LES TEMPS FORTS DE L'ANNÉE 2021

## Lancement de la campagne

**de vaccination** dans les premiers établissements du Groupe, l'EHPAD Bellefontaine de Fontaine-Lès-Dijon (UGECAM Bourgogne Franche Comté) et le pôle gériatrique rennais (UGECAM Bretagne Pays de la Loire)

## Ouverture à l'institut universitaire de réadaptation Clemenceau (IURC) du centre vaccinal du Sud

de l'Eurométropole de Strasbourg (UGECAM Alsace)

Janvier



## Mise en place de modalités itinérantes de vaccination :

centre de vaccination itinérant au Pôle Sud Alsace et équipe mobile de vaccination de l'IURC intervenant dans les EHPAD de Strasbourg (UGECAM Alsace)

Février

## Ouverture du centre de réadaptation de Colmar (UGECAM Alsace)

**Mise en place d'ateliers d'art thérapie** dans l'ensemble des EHPAD de l'UGECAM Hauts-de-France

Mars

## Création du dispositif ressources

à l'institut thérapeutique, éducatif et pédagogique (ITEP) la Rosace à Sées (UGECAM Normandie)

Avril

## Emménagement du centre de réadaptation Escale Thébaudais

sur un site reconstruit et rénové à Rennes (UGECAM Bretagne Pays de la Loire)

Mai

## Visite d'Adrien Taquet, secrétaire d'État chargé de l'enfance et des familles,

au centre parental La Buissonnière à Brison-Saint-Innocent (UGECAM Rhône-Alpes)

## Ouverture du centre de vaccination du Pôle gériatrique rennais

à Chantepie (UGECAM Bretagne Pays de la Loire)

## Déploiement d'un programme d'accompagnement professionnel

à destination des patients ayant une pathologie souffrant de l'appareil locomoteur au sein de l'IURC (UGECAM Alsace) en lien avec la caisse primaire d'assurance maladie (CPAM) du Bas-Rhin

## Reportage TV dans le magazine

**de la santé sur France 5**, sur la prise en charge de l'accident vasculaire cérébral chez les enfants réalisé au centre de soins de suite et réadaptation de Flavigny-sur-Moselle (UGECAM Nord-Est)

Juillet

## Remise du prix national du concours d'œuvres d'art « 20 ans de soins et d'accompagnement au Groupe UGECAM » :

1<sup>er</sup> prix décerné à une résidente de la maison d'accueil spécialisée (MAS) - foyer d'accueil médicalisé (FAM) à Longeville (UGECAM Nord-Est) pour sa prestation de danse accompagnée



Juin

## Prix de l'innovation de la Fondation de l'avenir décerné au centre de soins de suite et de réadaptation Le Chillon-Les Euménides

(UGECAM Bretagne Pays de la Loire) pour son projet d'expérimentation de suivi à distance des patients souffrant de dépendance à l'alcool



Septembre

**Signature de la Charte Romain Jacob** pour l'accès aux soins et à la santé des personnes en situation de handicap au sein du FAM Charnay-les Mâcon (UGEAM Bourgogne-Franche-Comté)

**Convention de partenariat avec l'EPNAK** pour développer une plateforme d'accompagnement à distance (PAD+) à destination des stagiaires en situation de handicap dans les établissements de réadaptation professionnelle

**Mise en place du dispositif auto-régulation (DAR) à l'institut médico-éducatif Le Chatelier de Saint-Florent-sur-Cher**

(UGEAM Centre) pour le développement d'une école plus inclusive sur le territoire à destination des enfants atteints de troubles autistiques

**Inauguration de la maison d'accueil spécialisée de Beaurouvre**

(UGEAM Centre)



**Dans le cadre du Plan France Relance, visite de Sophie Cluzel,**

secrétaire d'État chargée des personnes handicapées au centre de rééducation et d'insertion professionnelle (CRIP) à Montpellier (UGEAM Occitanie) autour de l'action OA Santé, programme de formation qualifiante de travailleurs handicapés par un contrat d'apprentissage pour orienter et accompagner vers les métiers du soin (infirmier et aide-soignant)

Octobre

**Inauguration de la maison d'accueil spécialisée de Sâles** dans le Bas-Rhin (UGEAM Alsace)

**Ouverture de la structure alternative d'accueil spécialisé Ré-psy au centre Antoine de Saint-Exupéry** à Vendin-le-Vieil (UGEAM Hauts-de-France)

**Création d'un hôpital de jour en soins de suite et de réadaptation pour les personnes âgées poly pathologiques dépendantes (PA-PD),** au pôle de réadaptation de Cornouaille, avec une orientation portée sur la prévention de la perte d'autonomie (UGEAM Bretagne Pays de la Loire)

**Séminaire du Groupe UGEAM sur la stratégie nationale dédiée au handicap enfants**

au CRIP à Montpellier (UGEAM Occitanie)

**Inauguration de la maison d'accueil spécialisée à Bastia** (UGEAM PACA-Corse)

**Forte participation du Groupe UGEAM au Duoday,** journée

de rencontre professionnelle entre un salarié en entreprise et un demandeur d'emploi en situation de handicap

**Journée annuelle du Centre référent de réhabilitation psychosociale**

en Nouvelle-Aquitaine (C2RP), service porté par la Tour de Gassies (UGEAM Aquitaine) au palais des congrès de Bordeaux sur la pair-aidance en santé mentale



**Organisation d'un webinaire sur l'autodétermination**

**Reportage télévisé dans le magazine de la santé sur France 5 dans le service de rééducation des brûlés** de la Tour de Gassies (UGEAM Aquitaine)

Novembre

Décembre







## RÉPONDRE AUX BESOINS DE SOINS ET D'ACCOMPAGNEMENT IDENTIFIÉS SUR LES TERRITOIRES



**Le Groupe UGECAM poursuit le développement de son offre sanitaire et médico-sociale, en intégrant la qualité au cœur de la prise en charge des patients et de l'accompagnement des personnes. Le Groupe place le développement au cœur de sa stratégie en répondant aux besoins de santé, de soins et d'accompagnement de la population sur tous les territoires.**

**Le Groupe UGECAM poursuit sa contribution au déploiement de la stratégie nationale pour l'autisme 2018-2022 avec la mise en place de nouveaux dispositifs d'aide aux enfants atteints de troubles du spectre autistique (TSA).**

Les patients souffrant de TSA nécessitent un accompagnement global et pluridisciplinaire. En 2021, le Groupe UGECAM a mis en place divers dispositifs éducatifs visant à favoriser le bien-être, le développement et la socialisation des jeunes atteints de TSA. En Normandie par exemple, deux dispositifs ont été mis en place :

- Une unité d'enseignement maternelle pour jeunes enfants autistes en milieu ordinaire portée par l'institut médico-éducatif (IME) de la Garenne à Saint-Germain du Corbéis (UGECAM Normandie) ;
- Une équipe mobile d'appui à la scolarisation pour jeunes enfants autistes scolarisés en établissement du second degré, qui est portée par le service d'éducation et de soins spécialisés à domicile (SESSAD) ornaïis à Alençon (UGECAM Normandie).

L'UGECAM Centre a, quant à elle, créé un dispositif d'auto-régulation (DAR) qui permet aux enfants vivant avec des TSA de suivre une scolarisation continue en classe ordinaire.

Ce modèle éducatif participe au développement d'une école plus inclusive sur son territoire.

Le domaine de Lapeyre à Layrac (UGECAM Aquitaine) a ouvert à la rentrée 2021 un service d'éducation spécialisée et de soins à domicile (SESSAD) destiné aux enfants et aux adolescents de 3 à 20 ans présentant un TSA. L'équipe pluridisciplinaire intervient sur les différents lieux de vie de l'enfant et dans les locaux de l'établissement, ce qui permet un travail en réseau avec les différents partenaires impliqués dans la continuité des parcours des enfants. Ce service s'appuie sur une approche globale et sur la communication alternative augmentée.

En proposant un accompagnement inclusif dès le plus jeune âge, les établissements du Groupe UGECAM favorisent le développement et les apprentissages des enfants atteints de troubles du spectre autistique.



# 31/10/2021

Date de reprise de l'offre médico-sociale de l'association Boisseaux Espérance Yonne (établissements et services pour les personnes vivant avec un handicap psychique) par l'UGECAM Bourgogne-Franche-Comté. L'objectif est de faire évoluer ces structures en plate-forme de services dédiée correspondant aux attendus du Projet Régional de Santé et articulée avec les différents dispositifs territoriaux, sanitaire et médico-sociaux. Elles regroupent 141 places d'hébergement et 14 places d'accueil de jour.

*En 2021, l'UGECAM Bretagne Pays de la Loire s'est attachée à améliorer la couverture territoriale sur la réadaptation pédiatrique. Dans le cadre d'un partenariat ambitieux nommé fédération médicale interhospitalière et universitaire (Frisbee), l'UGECAM coopère avec l'université de Bretagne occidentale, le CHU de Brest, le centre hospitalier intercommunal de Cornouaille à Quimper et la fondation Ildys à Roscoff. Notre volonté : apporter une réponse de proximité en partenariat avec les autres acteurs spécialisés. Notre implication au sein de la fédération Frisbee a été stratégique. Nous avons développé une équipe mobile de rééducation pédiatrique dans tout le Finistère. L'UGECAM est l'acteur de proximité pour le sud du département. Nous contribuons à apporter une réponse aux besoins de ces territoires.*

**Laurent Leclère**  
Directeur du pôle de réadaptation  
de Cornouaille  
(UGECAM Bretagne Pays de la Loire)

## Le Groupe UGECAM développe son activité sanitaire et médico-sociale en créant des équipes mobiles en région.

Pour apporter aux jeunes patients et à leurs familles des prises en charge en proximité de leur domicile, quatre UGECAM ont mis en place ou consolidé des équipes mobiles en pédiatrie :

- UGECAM Hauts-de-France : équipe mobile du Centre Antoine de Saint-Exupéry à Vendin-le-Vieil près de Lens ;
- UGECAM Île-de-France : équipe mobile de l'espace pédiatrique Alice Blum Ribes (EPABR) à Montreuil près de Paris ;
- UGECAM Bretagne Pays de la Loire : équipe mobile du pôle de réadaptation de Cornouaille (PRC) à Saint-Yvi près de Concarneau ;
- UGECAM PACA-Corse : équipe mobile d'appui à la protection de l'enfance (EMAPE) dédiée à l'addictologie et la précarité chez les enfants et adolescents de 6 à 17 ans dans les établissements du Var.

- UGECAM Rhône-Alpes : équipe mobile d'appui à la scolarisation (EMAS) au secteur enfants des établissements médico-sociaux du Plovier à Saint-Marcel-lès-Valence, près de Valence. L'objectif de ce dispositif est de favoriser le maintien dans la scolarisation pour tous en proposant des outils pratiques et des pistes de réflexion sur l'accompagnement de l'enfant en situation de handicap et son accueil en classe.

En Bourgogne-Franche-Comté, le Groupe UGECAM a créé une équipe mobile dédiée à la réadaptation, l'orientation et la rééducation d'enfants et adultes au centre de réadaptation et de rééducation fonctionnelle (CRRF) le Bourbonnais à Bourbon-Lancy en Saône-et-Loire (UGECAM Bourgogne-Franche-Comté).

## FAITS MARQUANTS

- ▶ L'année 2021 a été une année d'ouverture de nouveaux locaux. En septembre 2021, le Groupe a inauguré le centre de réadaptation de l'Escale Thébaudais à Rennes (UGECAM Bretagne Pays de la Loire), la maison d'accueil spécialisée de Beaurouvre à Blandainville près de Chartres (UGECAM Centre) et en octobre 2021, la maison d'accueil spécialisée de Saâles dans le Bas-Rhin (UGECAM Alsace). En UGECAM Aquitaine, l'établissement de soins de suite et de réadaptation (SSR) gériatriques de Châteauneuf localisé au sud de Bordeaux a déménagé dans de nouveaux locaux au sein d'une extension dédiée sur le site de la Tour de Gassies, permettant une mutualisation des moyens des activités SSR, psychiatrie et de réadaptation professionnelle exercées sur le site. L'UGECAM Occitanie a augmenté les capacités d'accueil de trois services d'éducation spécialisée et de soins à domicile (SESSAD) afin de renforcer son offre inclusive. Le SESSAD de Fontcaude à Montpellier a obtenu cinq nouvelles places pour l'accompagnement des enfants présentant des troubles du spectre autistique (TSA) et quatre nouvelles places pour les enfants porteurs de déficiences intellectuelles. Le SESSAD Eole à Béziers compte dorénavant douze nouvelles places dont huit au titre de l'accompagnement des enfants présentant des difficultés psychologiques avec troubles du comportement et quatre concernant la déficience intellectuelle. Le SESSAD de la Tour du Criou en périphérie de la ville de Pamiers dans l'Ariège a obtenu deux nouvelles places permettant l'accompagnement d'enfants et de jeunes adultes présentant des TSA.
- ▶ Dans le cadre du déploiement du projet « habitat inclusif », le Groupe UGECAM a ouvert de nouvelles places d'appartement inclusif à Alençon et à Rouen pour les jeunes accompagnés par le service d'éducation spéciale et de soins à domicile (SESSAD) ornaï et l'institut médico-professionnel (IMPro) La Traverse (UGECAM Normandie). L'UGECAM Bretagne Pays de la Loire a également mis en place un appartement d'essai, conçu par les équipes du centre de réadaptation l'Escale Thébaudais, destiné à des adultes majeurs, présentant le plus souvent des troubles schizophréniques, des troubles bipolaires, une évolution de psychose infantile ou des troubles de la personnalité.
- ▶ Avec le département de la Seine-Maritime, le centre régional de médecine physique et de réadaptation les Herbiers près de Rouen (UGECAM Normandie) a proposé à la Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie (CNSA) une expérimentation d'équipe locale d'accompagnement sur les aides techniques (EQLAAT). Les équipes évaluent les conditions de prise en charge des patients avec pour objectif de créer un pôle de compétences sur l'accès aux aides techniques et de garantir l'équité sur le territoire pour l'ensemble des usagers.

# FAVORISER DES SOINS ET DES ACCOMPAGNEMENTS PERTINENTS



**La pertinence des prises en charge et des accompagnements est un enjeu stratégique pour le Groupe UGECAM en tant qu'opérateur de l'Assurance Maladie.**

**Permettre l'accès à la santé et aux soins des personnes vivant avec un handicap et agir pour qu'elles bénéficient d'un parcours de soins et d'accompagnement sans rupture est une priorité du Groupe UGECAM.**

Le 15 septembre 2021, le Groupe UGECAM a signé la charte Romain Jacob au sein de l'établissement d'accueil médicalisé et non médicalisé (EAM-EANM) de Charnay-lès-Mâcon en Saône-et-Loire (UGECAM Bourgogne-Franche-Comté).

Cette charte, élaborée par l'association Handidactique, présidée par Pascal Jacob, vise à améliorer l'accès à la santé et aux soins des personnes vivant avec un handicap.

La charte, qui a pour but de fédérer, sur un territoire de santé, l'ensemble des acteurs autour de l'amélioration de l'accès aux soins et à la santé des personnes vivant avec un handicap, contient douze recommandations qui sont autant d'engagements pour ses signataires.

Ces recommandations portent à la fois sur l'accès aux soins, l'accessibilité, le droit au répit, l'accès à l'emploi, l'aide aux aidants et l'inconditionnalité de l'accompagnement au quotidien.

A l'occasion de la signature de cette charte, le plan national du Groupe pour l'amélioration de l'accès aux soins des personnes en situation de handicap a également été présenté. Chaque UGECAM la décline dans sa région en fonction de ses activités et des acteurs de son territoire.



*Dès juin 2021, nous avons mené avec les équipes de l'UGECAM Hauts-de-France une mission de développement de la démarche sport-santé. Dans un premier temps, j'ai réalisé un diagnostic des actions existantes en activités physiques adaptées et/ou en sport-santé. Puis j'ai rencontré les différentes universités des sports, chargées de la formation de la filière activité physique adaptée et santé (APAS) pour présenter nos premières réflexions et renforcer nos liens de partenariat. Nous avons représenté l'UGECAM auprès du Conseil de la Faculté des sports de Lille et présenté le projet de développement auprès du Conseil de l'UGECAM. Nous poursuivons la co-construction du plan d'actions sport-santé 2021-2024, avec l'aide de tous les établissements. Nous avons développé l'accueil de stagiaires pour la filière APAS sur nos établissements. Enfin, nous avons mis en place une thèse de recherche avec le laboratoire de l'université d'Artois (2022-2025) ainsi qu'un co-financement entre l'UGECAM et la région Hauts-de-France.*

**Jérôme Pechon**  
Directeur des Foyers de la Juvènerij (UGECAM Hauts-de-France)



**12** UGECAM sur 13  
avaient engagé des démarches  
pour se rapprocher des communautés  
professionnelles territoriales  
de santé (CPTS) fin 2021

**10** UGECAM avaient déjà  
adhéré à une CPTS ou étaient  
sur le point de le faire

### Compte tenu de la sédentarisation de la population et des risques qu'elle fait peser sur la santé publique, le développement d'une activité physique et sportive adaptée constitue un axe majeur du projet stratégique du Groupe UGECAM.

Afin d'améliorer l'état de santé des patients et des personnes accompagnées au sein de ses établissements et services, le Groupe UGECAM a engagé un travail de structuration d'une démarche de promotion du sport dans le parcours de soins et l'accompagnement des usagers, dans le cadre de la stratégie nationale 2019-2024 sur le développement du sport. Inscrite dans le plan national de santé publique « Priorité Prévention », la Stratégie Nationale Sport Santé porte l'ambition de (re)mettre les Français en mouvement sur tous les territoires, de déployer des pratiques adaptées accessibles et encadrées, et de faire reconnaître pleinement le rôle majeur des activités physiques et sportives (APS) pour la santé physique et mentale de chacun. Pour le Groupe UGECAM, le sport contribue à la santé dans toutes ses dimensions : physique, psychique et sociale. Ainsi, le centre de réadaptation fonctionnelle et d'appareillage Le Coteau de

La Chapelle-Saint-Mesmin près d'Orléans (UGECAM Centre) a mis en place un nouveau partenariat avec le cercle Jules Ferry Tennis Orléans (CJF) dans le cadre d'une démarche portée par le comité paralympique et sportif français. L'objet de cette action est simple : mettre en lien des clubs sportifs et des établissements médico-sociaux qui n'ont pas de contacts réguliers afin d'impulser des actions de découverte des pratiques para-sportives et d'accompagner leur pérennisation. Ce partenariat met en valeur l'implication des acteurs du territoire dans l'amélioration du parcours de soins et l'accompagnement des usagers. Ce partenariat a permis d'offrir aux patients des séances de tennis en fauteuil. Le Groupe UGECAM poursuit le développement de l'axe sport santé dans la stratégie 2022 en intégrant le sport dans tous les projets thérapeutiques de tous les projets d'établissements du Groupe.

## FAITS MARQUANTS

- ▶ Pour structurer son offre de soins, l'UGECAM Alsace a commencé à mettre en place des filières dans neuf expertises sur les onze répertoriées dans la nouvelle réglementation des soins médicaux et de réadaptation (SMR). Cette réglementation n'entrera en vigueur qu'en juin 2023. Au-delà de la formalisation des programmes adaptés aux patients dans un parcours de soins coordonné pour chaque filière, l'objectif de l'UGECAM Alsace est de décloisonner ses pôles d'établissements, de fédérer les équipes, de leur permettre de s'enrichir et de mutualiser les pratiques à tous les niveaux de la prise en charge. Ce projet, qui s'inscrit dans la démarche Qualité V2020 de la HAS et dans le déploiement du nouveau dossier patient informatisé (DPI), témoigne de la volonté de l'UGECAM d'engager au maximum le patient dans son parcours.
- ▶ Le centre lillois de réadaptation professionnelle (CLRP) à l'UGECAM Hauts-de-France a lancé en mars 2021 deux formations aux métiers de la santé en s'inspirant du programme déjà porté par le CRIP de Montpellier. En partenariat avec l'institut de formation en soins infirmiers de l'ISEFORM Santé de Santély (institut supérieur d'expertise, de formation et de recherche des métiers de la santé), ces formations s'adressent aux personnes reconnues travailleurs handicapés et concernent :
  - les soins infirmiers : cette formation ouverte sur Parcoursup et nommée "Hand'IFSI" permet aux étudiants en situation de handicap de suivre un apprentissage avec le même contenu qu'en milieu ordinaire, auquel un accompagnement médico-psycho-social est ajouté afin de renforcer leurs chances de réussir les concours ;
  - l'orientation et l'accompagnement aux métiers paramédicaux via le dispositif "OA santé handicap" qui accompagne et oriente les personnes en situation de handicap qu'elles soient demandeurs d'emplois ou en reconversion.
 L'objectif est de permettre à des étudiants handicapés d'accéder, comme n'importe qui, aux métiers de la santé, actuellement très largement pourvoyeurs d'emplois. Ces formations favorisent l'accès au travail et permettent une meilleure inclusion à la société, une priorité pour le Groupe UGECAM.
- ▶ L'UGECAM Rhône-Alpes offre un nouveau lieu d'accueil et d'accompagnement de proximité (LAAP) au centre parental de La Buissonnière à Brisson-Saint-Innocent, près d'Annecy. Ce lieu d'écoute et de parole, de transmission et de socialisation offre aux enfants de 0 à 4 ans et à leurs parents un espace de jeu, de parole et d'échanges.



# AMÉLIORER LA QUALITÉ DES SOINS ET DE L'ACCOMPAGNEMENT



L'amélioration de la qualité des soins et de l'accompagnement est une priorité pour les établissements et services sanitaires et médico-sociaux.

Le Groupe UGECAM conduit une politique d'évaluation et d'amélioration de la qualité des prises en charge et des accompagnements qui embarque les professionnels, les patients et les personnes accompagnées.



**Afin d'assurer l'appropriation du nouveau dispositif d'évaluation de la Haute Autorité de santé (HAS) et la mise en œuvre de la démarche de qualité, le Groupe UGECAM s'est fortement mobilisé pour accompagner les établissements et services médico-sociaux à cette nouvelle démarche.**

Ce référentiel est construit autour de trois chapitres :  
- la personne/patient au cœur de la prise en charge ;  
- les équipes de soin ;  
- l'établissement de santé.

De nouvelles méthodes d'évaluation des établissements et services médico-sociaux, identiques à celles utilisées pour les établissements sanitaires, seront utilisées. Les critères du référentiel seront évalués suivant trois méthodes : l'accompagné-traceur, le traceur ciblé et l'audit système.

Afin de préparer au mieux la certification des établissements sanitaires du Groupe UGECAM par la Haute Autorité de santé, des

pré-visites ont été organisées, co-pilotées par le responsable de la qualité de la direction nationale du Groupe UGECAM et le directeur de la qualité de l'UGECAM Bretagne Pays de la Loire. En plus de ces pré-visites, d'autres démarches régionales ont été mises en place :

- l'UGECAM Centre-Auvergne-Limousin-Poitou-Charente, dans le cadre d'une démarche régionale coordonnée, a organisé des audits croisés et des pré-visites régionales ;
- l'UGECAM Alsace a porté des formations auprès des directeurs de soins, cadres de santé, coordonnateurs des soins et responsables qualité des 4 pôles d'établissements.

**Le 3 décembre 2021, à l'occasion de la journée internationale des personnes handicapées, le Groupe UGECAM a organisé, avec la participation de toutes les UGECAM régionales, le premier forum national dédié à l'autodétermination.**

Au programme de la journée, une table ronde sur les enjeux de l'autodétermination, une présentation des outils permettant de faciliter l'expression des personnes en situation de handicap, un échange autour des diverses dimensions de l'autodétermination, et un tour d'horizon sur les impacts de l'autodétermination sur la posture des professionnels. Instaurée depuis plusieurs années au sein des établissements du Groupe, la démarche d'autodétermination est aujourd'hui indispensable aux pratiques d'accompagnement médico-social. Elle permet aux personnes en situation de handicap de renforcer leurs capacités en développant différentes formes de motivation et en construisant leur personnalité. Les usagers deviennent à la fois acteurs et bénéficiaires de leur projet personnalisé de soin. Une relation d'accompagnement basée sur l'écoute, l'autonomie, l'autorégulation peut s'instaurer entre l'usager et l'équipe pluridisciplinaire. En développant cette démarche pour les adultes et les enfants, le Groupe UGECAM offre à ses usagers un accompagnement adapté à leurs envies et leurs besoins.

Des ateliers de formation à l'autodétermination destinés aux salariés sont proposés, comme en Occitanie par exemple. Cette formation a pour objectif de permettre aux équipes éducatives, socio-professionnelles, thérapeutiques et administratives des dix établissements et services médico-sociaux de l'UGECAM Occitanie de s'approprier les concepts de l'autodétermination pour continuer à les intégrer dans leurs pratiques d'accompagnement et développer des environnements favorisant l'autodétermination.

*Les personnes que nous accueillons sont en situation de grande vulnérabilité mais ce sont aussi des personnes libres, conservant leur citoyenneté et la liberté de choisir pour eux-mêmes. L'environnement a un rôle à jouer dans la capacité à s'autodéterminer, c'est un environnement où la temporalité est pensée, adaptée aux rythmes et besoins des personnes. C'est bien dans ces paradoxes, où temporalité, exigences institutionnelles, capacités de la personne, responsabilités des aidants et professionnels... que l'autodétermination a son rôle à jouer, celui de permettre d'ouvrir un espace conçu pour agir. C'est au cœur même de cette réflexion que nous avons accompagné, cette année, les usagers à exercer leur droit de vote. Au-delà de ce droit, c'est l'implication de toutes les personnes concernées qui a permis d'amorcer une transformation des pratiques et des institutions vers l'autodétermination.*

**Julia Pinelli**  
psychologue/référent bientraitance des établissements varois  
de l'UGECAM PACA et Corse

4,4

millions d'euros d'incitations financières dédiées à l'amélioration de la qualité (IFAQ) pour les établissements sanitaires des UGECAM en 2021



## FAITS MARQUANTS

- ▶ En 2021, le pôle de réhabilitation psychosociale de la Tour de Gassies, un établissement de l'UGECAM Aquitaine à Bordeaux, a poursuivi son engagement dans le développement de la pair-aidance. Une médiatrice de santé-paire a été recrutée et s'investit notamment dans les programmes d'éducation thérapeutique du patient. Des partenariats ont également été noués avec des pairs-aidants bénévoles et l'Union nationale de familles et amis de personnes malades et/ou handicapées psychiques (UNAFAM). Ayant eux-mêmes vécu un parcours de rétablissement, ils s'appuient sur leur savoir expérientiel des troubles, de la psychiatrie, et du rétablissement pour accompagner, en collaboration avec les équipes médicales et soignantes, les patients souffrant d'une pathologie similaire.
- ▶ Le centre lillois de réadaptation professionnelle et le centre de la Mollière, deux établissements de l'UGECAM Hauts-de-France, ont développé un outil qui favorise l'expression des choix de vie, le modèle de développement humain - processus de production du handicap (MDH-PPH). Ce dispositif permet d'appréhender l'ensemble des situations qui constituent un handicap à la participation sociale d'une personne et de bénéficier d'un support de travail qui renforce la place du bénéficiaire en tant qu'acteur de son projet de vie. Il permet ainsi d'agir sur sa situation de handicap en apportant un accompagnement personnalisé. Quinze équipiers ont été certifiés depuis 2020.
- ▶ Depuis août 2021, les patients atteints de la maladie de Parkinson ou ayant subi un accident vasculaire cérébral peuvent être suivis par un infirmier en pratique avancée (IPA) au centre de médecine physique et de réadaptation Le Lay-Saint-Christophe, un établissement de l'UGECAM Nord-Est. À distance ou au cabinet, lors des consultations, l'IPA et le patient font le point sur le suivi des traitements, les événements intercurrents, l'évolution de la maladie, le dépistage de complications, la prévention secondaire des événements cardio-vasculaires, le dépistage de la douleur, etc. Intégré au sein de l'équipe, l'IPA spécialisé dans une mention particulière, peut prescrire et/ou renouveler certains traitements et examens complémentaires.





## INNOVER POUR MIEUX ACCOMPAGNER ET SOIGNER



L'innovation est le quatrième axe du projet stratégique 2022 du Groupe UGECAM. En innovant au sein du secteur sanitaire et médico-social, le Groupe UGECAM se veut exemplaire de l'engagement de l'Assurance Maladie et de la Sécurité Sociale au service de la modernisation des politiques de santé et de protection sociale.

**En 2021, le Groupe UGECAM s'est appliqué à innover dans le secteur de l'accessibilité et plus particulièrement dans les innovations numériques pour les personnes en situation de handicap. Ces innovations se traduisent par diverses actions au sein de nos établissements en région.**

Le centre lillois de réadaptation professionnelle de l'UGECAM Hauts-de-France a rendu accessibles toutes ses formations aux publics sourds et malentendants. Pour faciliter l'accès au savoir pour tous, cet établissement a mis en place une série de cinq vidéos de formations, disponibles gratuitement. Ces vidéos présentent le dispositif et les moyens mobilisés avec des témoignages des équipes et des apprenants. Le projet a également permis d'enrichir le dictionnaire bilingue français et langue des signes français nommé Elix.

À l'UGECAM Aquitaine, au centre référent de réhabilitation psychosociale de la Tour de Gassies (C2RP), c'est le projet *retab.fr* qui poursuit son développement. Cet établissement a obtenu fin décembre 2021 une subvention du fonds d'innovation organisationnelle en psychiatrie (FIOP) pour poursuivre le développement de l'outil. Ce moteur de recherche collaboratif et gratuit créé en 2017 par le psychiatre responsable du centre de réhabilitation psychosociale de la Tour de Gassies contribue à l'amélioration de l'orientation et de l'accès aux dispositifs de soins et accompagnements pour les personnes souffrant de troubles psychiques. Initialement déployé dans le sud de la Nouvelle-Aquitaine, *retab.fr* prend de l'ampleur grâce aux partenariats noués avec d'autres centres référents régionaux et répertoriés aujourd'hui

également des structures et dispositifs en Bretagne Pays de la Loire, Ile-de-France, Occitanie, Auvergne Rhône-Alpes et PACA-Corse.

Un autre partenariat au niveau national est venu contribuer à nos innovations digitales : le partenariat avec l'EPNAK pour créer une plateforme numérique de formation et d'accompagnement médico-social à distance nommée PAD+. Cette plateforme numérique d'accompagnement médico-social à destination des personnes en situation de handicap a pour principal objectif de mettre à disposition des usagers et des professionnels un outil de suivi à distance, inclusif et accessible à tous.

PAD+ permettra, une fois mise en ligne, de diffuser des contenus de formations et d'assurer un suivi médico-social partout en France et en toute sécurité. Les personnes en situation de handicap pourront suivre leur parcours de formation selon des modalités adaptées à leurs besoins (en présentiel ou en distanciel) mais également échanger avec leurs pairs et des professionnels ou réaliser des travaux collaboratifs. Ce projet a été retenu par la direction interministérielle du numérique (DINUM), dans le cadre de son programme entrepreneurs d'intérêt général (EIG). Le déploiement de PAD+ sera, à terme, proposé à l'ensemble des acteurs de la réadaptation professionnelle. L'outil participera à la lutte contre la fracture numérique qui touche plus particulièrement les personnes en situation de handicap. La signature de la convention de partenariat a eu lieu le jeudi 9 septembre 2021 en présence de Mme Anne Moutel-Seiller, Directrice générale du Groupe UGECAM, de M. Emmanuel Ronot, Directeur général de l'EPNAK et de M. Bernard Laferrière, Président de la FAGERH.

## 2021 a aussi été une année d'innovations au sein du secteur de la télé-réadaptation et télé-médecine.

Les UGECAM Île-de-France et Bretagne Pays de la Loire ont déployé des projets de télé-réadaptation dans le secteur de la pédiatrie. Lors du premier confinement, l'hôpital de jour de soins de suite et de réadaptation pédiatrique de Concarneau (UGECAM Bretagne Pays de la Loire) a dû fermer son accueil aux enfants et suspendre les consultations.

Dans ce contexte, l'équipe s'est adaptée pour mettre en place des solutions de continuité de soin afin de permettre un accompagnement adapté auprès des enfants. Des exercices de kinésithérapie, d'ergothérapie ou encore de neuropsychologie étaient envoyés une fois par semaine à chaque enfant et selon ses besoins rééducatifs. Des contacts hebdomadaires étaient organisés avec les familles. Plusieurs offres nouvelles distancielles ont été mises en place : des téléconsultations médicales, une hotline de la neuropsychologue pour apporter écoute et soutien aux parents et enfants, des séances de télé rééducation en kinésithérapie et ergothérapie.

Le Centre de soins de suite et de réadaptation Maurice Delort à Vic-sur-Cère (UGECAM Auvergne Limousin Poitou-Charentes) a expérimenté le projet Walk-Hop de télé-réadaptation cardiaque grâce à la solution Ensweet. Ce projet est en phase de test au sein de huit centres pour une durée de 42 mois. L'objectif est de proposer aux patients un programme de télé-réadaptation cardiaque en soins de suite et de réadaptation cardiovasculaires, afin que les patients bénéficient d'une réadaptation cardiaque à domicile par télé-médecine dans les suites d'un syndrome coronarien aigu. Une équipe de professionnels de la réadaptation cardiovasculaire décline, à distance, les différents aspects de la réadaptation cardiaque telle qu'elle est réalisée conventionnellement en centre, à savoir : ré-entraînement physique, actualisation des traitements médicamenteux éducation thérapeutique, correction des facteurs de risques, préparation à la phase 3 et à la reprise de l'activité professionnelle ainsi que soutien psychologique. Ce projet permet de répondre aux besoins de certains patients qui ne bénéficient pas de prise en charge en SSR par manque de place dans les centres, ou en raison de difficultés de déplacement, de problématiques sociales ou socio-professionnelles.

Le centre de réadaptation Escale Thébaudais à Rennes (UGECAM Bretagne Pays de la Loire) a adhéré à un service de télé-médecine pour consultation médicale auprès de médecin addictologue appelé e-Kermed. Cette solution permet des évolutions concernant le renouvellement des ordonnances : le renouvellement d'ordonnances, très exceptionnellement les prescriptions urgentes ou la prescription pour traiter des problèmes de santé ponctuels.

Enfin, l'UGECAM Rhône-Alpes a mis en place un partenariat avec l'institut national des sciences appliquées (INSA) de Lyon pour établir l'apport de l'intelligence artificielle pour le sommeil auprès de la patientèle pédiatrique du centre de soins de suite et de réadaptation pédiatrique La Maisonnée à Francheville, près de Lyon.

*L'UGECAM Île-de-France, à travers son établissement et service de réadaptation professionnelle Acti+ Lieusaint (Seine-et-Marne), a mis en place avec ses partenaires une plateforme de coopération territoriale nommée A4+. Elle a pour mission de répondre aux enjeux des situations dites complexes :*

*- en augmentant sur un territoire donné les leviers d'accompagnement auprès des personnes en situation de handicap (mutualisation) ;  
- en renforçant leur articulation afin de garantir une vraie fluidité au sein des parcours des personnes accompagnées (coopération).*

*La plateforme A4+ est sollicitée quand la personne évolue dans différents environnements et/ou lorsqu'elle nécessite d'être accompagnée par plusieurs établissements sociaux et médico-sociaux en même temps. Cela afin d'améliorer la complémentarité, la continuité des accompagnements et la cohérence des interventions. Elle intervient également en cas de rupture de parcours.*

**Lionel Boutet**  
Directeur Acti+ Lieusaint (UGECAM Ile-de-France)

## FAITS MARQUANTS

- ▶ Le dispositif de réhabilitation psychosociale et de préprofessionnalisation "Passerelle pour une vie d'adulte" initié par l'UGECAM Normandie a été récompensé par la FEHAP dans la catégorie Innovation lors de la 10<sup>ème</sup> édition des Trophées de l'innovation. Ce projet destiné aux jeunes âgés de 16 à 25 ans propose un accompagnement personnalisé autour de plusieurs volets (l'expertise, l'évaluation, l'orientation et l'accompagnement) afin d'améliorer le quotidien de jeunes adultes en situation de handicap.
- ▶ Le centre de soins de suite et de réadaptation Val Rosay (UGECAM Rhône-Alpes) a mis en place un essai clinique en partenariat pour développer une solution d'intelligence artificielle afin de se substituer à la commande motrice du système nerveux central, et remobiliser les membres paralysés de personnes neuro-lésées dans le cadre de mouvements fonctionnels. Ces exercices d'entraînement permettent d'améliorer les capacités locomotrices chez les patients hémiparétiques. Ce projet vise à développer et valider une technique d'entraînement innovante en 2021 et 2022.
- ▶ Dans le cadre d'une collaboration de recherche clinique avec le laboratoire de psychologie cognitive de l'université Paris 10 Nanterre, l'UGECAM Bourgogne – Franche Comté travaille sur la création d'un test diagnostic informatisé sur les troubles attentionnels et la cognition sociale pour les personnes cérébrolésées (AVC, traumatisme crânien troubles neuro-développementaux). Cet outil d'évaluation neuropsychologique permettra d'identifier les patients atteints de certains troubles et leur permettra de bénéficier de solutions thérapeutiques adaptées à leurs besoins. L'ensemble du projet a obtenu l'accord du comité de protection des personnes Est I du CHU de Dijon.



## 9 patients sur 10

se disent mieux accompagnés dans leur retour à domicile grâce à la solution de télé-suivi « Avec moi », une expérimentation de Directosanté (start-up nantaise de solutions de télé-suivi pour les personnes dépendantes à l'alcool). 50 patients ont pu en bénéficier grâce au financement suite à un appel à projets de l'Agence régionale de santé Bretagne Pays de la Loire. Cette expérimentation a été saluée par la Fondation de l'avenir qui lui a décerné un prix de l'innovation en juin 2021.

# GARDER L'OBJECTIF DE PERFORMANCE AU CŒUR DE NOS ACTIONS



**Comme pour tout opérateur de santé, la performance des établissements et services du Groupe UGECAM est un impératif qui irrigue notre action au quotidien.**

**Partout en France, les professionnels du Groupe UGECAM se sont mobilisés en 2021 dans la lutte contre l'épidémie de Covid-19.**

Plus de 3 000 patients et personnes accompagnées atteints du Covid-19 ont été pris en charge au sein des structures sanitaires et médico-sociales du Groupe. Le Groupe UGECAM a su répondre aux défis posés par la maladie.

Dans les établissements sanitaires, pour répondre aux besoins des patients souffrant de Covid long, plusieurs offres ont été mises en place. Au sein de l'UGECAM Centre, trois établissements ont été labellisés par l'Agence régionale de santé (ARS) dans la prise en charge des patients présentant des symptômes prolongés de Covid-19 : le centre de rééducation fonctionnelle de Beaurouvre à Blandainville près de Chartres (Eure-et-Loir), le centre de soins de suite et de réadaptation fonctionnelle le Clos Saint-Victor à Joué-lès-Tours (Indre-et-Loire) et le centre de réadaptation fonctionnelle et d'appareillage le Coteau sur la commune de la Chapelle-Saint-Mesmin près d'Orléans (Loiret). C'est également le cas pour le centre francilien de réadaptation de Coubert (Seine-et-Marne), le centre de médecine physique et de réadaptation (CMPR) du Hohberg à Sarreguemines, le centre de réadaptation fonctionnelle pour adultes (CRFA) de Charleville-Mézières (Ardennes) mais aussi pour les établissements

alsaciens dont l'institut universitaire de réadaptation Clemenceau à Strasbourg qui avait organisé ces prises en charge innovantes dès la sortie du premier confinement en juin 2020. En mêlant la rééducation physique avec le réentraînement à l'effort et psychique grâce à des soutiens psychologiques, les professionnels de ces établissements se sont organisés en équipes pluridisciplinaires et ont su répondre aux besoins des personnes souffrant de Covid long aussi bien en termes d'accompagnement que de soins.

Dans le secteur médico-social, les établissements accueillant des enfants en situation de handicap ont également innové. Les ESMS enfants du département de l'Hérault de l'UGECAM Occitanie se sont organisés de manière coordonnée pour proposer du répit aux familles pendant tout l'été 2021, à Lamalou les Bains, Béziers ou à Montpellier. En réadaptation professionnelle, si les accompagnements ont pu reprendre en présentiel pour l'essentiel, l'adaptation des parcours aux situations individuelles s'est renforcée en capitalisant sur l'expérience d'accompagnement à distance initiée pendant les premiers confinements.

Les équipes des ressources humaines (RH) ont été fortement mobilisées par les impacts de la crise sanitaire sur la gestion des personnels. Jusqu'à la sortie de crise en novembre 2021, les services RH en région ont été amenés à sécuriser, au quotidien, des situations inédites, très concrètes, résultant de la crise sanitaire : activité partielle, statut des personnes vulnérables, gestion des cas contacts, traitement des arrêts de travail, etc...

L'année 2021 a également été marquée par la négociation de trois accords, permettant la transposition des mesures dites du « Ségur de la Santé » au sein des UGECAM, selon le périmètre d'éligibilité défini par le gouvernement. Les équipes du système d'information des ressources humaines ont assuré l'intégration des mesures négociées dans le système de paie et une communication dédiée aux organisations syndicales a été organisée.

*L'UGECAM Alsace s'est mobilisée autour de la stratégie nationale de vaccination, en lien avec l'Agence régionale de santé Grand-Est. Pour cela, elle a mis en place :*

- Une opération « Aller vers les personnes âgées » : 5 800 vaccinations de personnes de plus de 75 ans ont été réalisées dans les territoires sous-denses grâce au centre de vaccination mobile itinérant du Sud-Alsace.
  - Une équipe mobile de vaccination des personnes en situation de handicap et des EHPAD permettant la vaccination de 500 résidents.
  - Un centre de vaccination dédié aux enfants malades hospitalisés.
  - Un centre de vaccination urbain de Strasbourg-sud piloté par l'UGECAM Alsace avec des professionnelles de santé de ville : 76 000 vaccinations.
- Soit plus de 80 000 vaccinations sur l'année 2021.*

**Laurent Vivet** /  
**Directeur Général (UGECAM Alsace)**







**Le Groupe UGECAM s'est activement engagé en 2021 dans la vaccination du Covid-19 à l'attention des patients, des résidents, des personnes accompagnées et des professionnels.**

Pour répondre au mieux aux besoins de vaccination sur le territoire, dès janvier 2021, l'institut universitaire de réadaptation Clemenceau, un établissement de l'UGECAM Alsace, a ouvert un centre de vaccination qui a accueilli près de 76 000 personnes en 2021.

Le pôle gériatrique rennais, un établissement de l'UGECAM Bretagne Pays de la Loire, a, lui aussi, ouvert un centre de vaccination en avril 2021.

Grâce à la mobilisation de la ville de Chantepie (Ile-et-Vilaine), de l'association Chantepie Santé et de la Société nationale de sauvetage en mer (SNSM), le centre de vaccination de proximité situé près de Rennes a pu, quant à lui, vacciner près de 46 000 patients entre avril et novembre 2021.

**FAITS MARQUANTS**

- ▶ Grâce à l'appel à projets « Accidentés de la route » de l'Agence régionale de santé Ile-de-France, le centre de réadaptation de Coubert Acti+Lieuxaint (Seine-et-Marne) a pu bénéficier de matériels innovants et hôteliers. Près de 531 000 € d'investissement ont été réalisés au bénéfice des patients et personnes accueillies avec l'acquisition de plusieurs dispositifs : portiques de marche, appareils de plateforme de force, semelles connectées, plateformes virtuelles, orthèses robotisées, etc. Des équipements hôteliers ont complété ces appareillages (lits médicalisés, chariots douches, rails, fauteuils, etc.) afin d'améliorer la prise en charge des patients.
- ▶ Dans le cadre de la préparation à la réforme de financement des SSR et du programme de médicalisation des systèmes d'information (PMSI) des séjours au sein des établissements de soins de suite et réadaptation (SSR), une nouvelle classification des actes (V2022) est entrée en vigueur qui permet de mieux positionner les séjours en ce qui concerne l'intensité de la réadaptation. Plusieurs actions ont été menées dans ce contexte : évaluation du circuit de production de l'information médicale, présentation de la nouvelle classification et de ses enjeux aux professionnels concernés, benchmark des établissements. Le déploiement du logiciel PRODIM® dans l'ensemble des UGECAM permet également de visualiser facilement le classement des séjours selon les axes de la V2022 et apporte une aide aux professionnels dans la démarche de protocolisation des prises en charge.
- ▶ En phase avec nos valeurs d'universalité, de solidarité, de responsabilité et d'innovation, le Groupe UGECAM a souhaité commencer à structurer une politique globale en matière de responsabilité sociétale des organisations (RSO). Chaque UGECAM a désigné un nouveau référent RSO. Une cellule RSO a été constituée au niveau de l'UGECAM Alsace par exemple, pour redynamiser le pilotage de la démarche et améliorer l'impact de nos activités sur la société. Cette nouvelle dynamique a permis d'établir le premier rapport d'activité RSO et un nouveau plan d'actions. Son périmètre couvre les cinq engagements du référentiel RSO de l'Assurance Maladie : gouvernance responsable, responsabilité sociale interne, impact environnemental, achats responsables et implications sociétales.









**GROUPE UGECAM - Direction nationale**  
 50 avenue du Professeur André Lémierre 75986 Paris cedex  
 Tél. 01 72 60 22 15 - [www.groupe-ugecam.fr](http://www.groupe-ugecam.fr)



Création graphique Sophie Lemonnier, rédaction : Eric Badoumel, Francesca Ilboudo, Laetitia Mathieu et Mathilde Lelou. Crédits photos : Contextes. Données 2021