

CENTRE DE LA TOUR DE GASSIES



CENTRE DE
SOINS MÉDICAUX ET
DE RÉADAPTATION

MÉDECINE PHYSIQUE
ET RÉADAPTATION

GÉRIATRIE

Livret d'accueil du patient

Bienvenue au centre de la Tour de Gassies

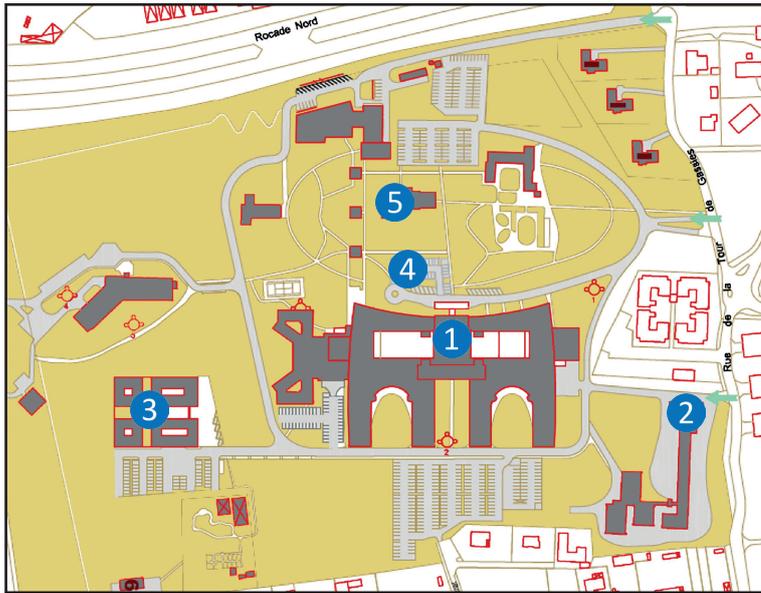


*L'établissement
de référence
en Aquitaine !*

Bienvenue au Centre de la Tour de Gassies où nous allons vous aider dans votre réadaptation.

Vous trouverez ici un environnement propice à votre prise en charge où tout est mis en œuvre pour vous garantir sécurité, confort, qualité des soins dans un cadre privilégié. Toutes nos équipes sont présentes pour faire en sorte que votre séjour se déroule dans les meilleures conditions. Ici, le patient est au cœur de nos préoccupations, mais nous savons que rien n'est possible sans sa volonté et sa contribution. C'est dans ce climat de confiance et de respect mutuel que nous pourrons, ensemble, conduire à bien votre réadaptation et votre réinsertion. Nous restons à votre écoute et toutes vos suggestions concernant l'amélioration de nos services seront les bienvenues.

Direction de l'établissement



- ① Centre de Soins Médicaux et Réadaptation (Médecine Physique et Réadaptation / Gériatrie)
- ② Etablissement et Service de Réadaptation Professionnelle / Unité d'Évaluation, de Réentraînement, d'Orientation Sociale et Socioprofessionnelle
- ③ Centre de Réhabilitation Psycho-Sociale et Centre Réfèrent de Réhabilitation Psychosociale et Hébergement ESRP / UEROS
- ④ Parking visiteurs
- ⑤ Direction / Administration

*« Le Centre de la Tour de Gassies...
un important complexe de rééducation et de soins. »*

CRPS - Centre de Réhabilitation Psycho-Sociale

Réhabilitation sociale et professionnelle des personnes ayant des troubles psychologiques stabilisés (25 lits et 25 places).

CSMR Centre de Soins Médicaux et de Réadaptation Médecine Physique et Réadaptation

Réadaptation de personnes souffrant de handicaps d'origines diverses (231 lits et 75 places)

C2RP Centre Réfèrent de Réhabilitation Psychosociale

Centre expert en réhabilitation psychosociale en appui avec d'autres centres spécialisés dans ce domaine et en charge de l'évaluation et le soin de patients avec des situations complexes

CSMR Gériatrie Centre de Soins Médicaux et Réadaptation

Réadaptation et réautonomisation des personnes âgées polypathologiques en perte d'autonomie dans les suites de pathologies aiguës ou chroniques (90 lits et 24 places)

ESRP/UEROS Etablissement et Service de Réadaptation Professionnelle / Unité d'Évaluation, de Réentraînement, d'Orientation Sociale et Socioprofessionnelle

Orientation et formations professionnelles pour personnes souffrant de handicap, en internat ou demi-internat (96 places).

Présentation de l'établissement



*Ensemble, nous
allons réapprendre
à vivre*

Les différents services de Soins Médicaux et de Réadaptation (Médecine Physique et Réadaptation et gériatrie) ont pour mission première d'accueillir des personnes, victimes d'accidents ou de maladies, de les aider à retrouver autant que possible leur autonomie physique, leur équilibre personnel, et donc de faciliter leur réinsertion sociale, familiale et éventuellement professionnelle.

Médecine Physique et Réadaptation

Ce secteur regroupe les disciplines concernant

• les affections neurologiques :

- blessés médullaires (tétra et paraplégiques),
- les blessés cérébraux (vasculaires, traumatiques ou autres)
- et les diverses affections du système nerveux (sclérose en plaques et Parkinson).

• les affections de l'appareil locomoteur :

- les amputés,
 - la rhumatologie,
 - l'orthopédie,
 - et la traumatologie,
- ainsi qu'un secteur réservé à la prise en charge des brûlés.

Des programmes de prise en charge spécifique (handicap urinaire ou génito-sexuel, procréation assistée, transplantations ten-

dineuses, rééducation de l'héminégligence, lombalgies, polyarthrite, spondylarthropathies, polyarthrites rhumatoïdes, ...) sont proposés. Le secteur dispose d'un atelier intégré d'appareillage.

Gériatrie

Les principales prises en charge concernent les maladies chroniques (insuffisance cardiaque ou respiratoire, AVC, maladie de Parkinson, diabète, troubles cognitifs, oncologie et plaies) et la rééducation orthopédique des patients de plus de 70 ans et polypathologiques.

Handicap 33

Une équipe pluridisciplinaire assure la coordination des prises en charge sanitaires et médico-sociales des personnes en situation de lourd handicap vivant à domicile dans le but d'améliorer leurs conditions de vie dans leur environnement socio-familial et professionnel.

Un équipement technique de rééducation très complet

Le plateau technique regroupe des salles de rééducation où de nombreux professionnels sont au service de votre programme de rééducation personnalisé : kinésithérapeutes, balnéothérapeutes, ergothérapeutes, intervenants en activités physiques adaptées, orthophonistes, psychologues, neuropsychologues, diététiciennes, animateur, brancardiers, aides-soignants, socio-esthéticienne....

Mais aussi un atelier d'appareillage, un centre de radiologie, de la pédicurie et podologie.

Les types d'hospitalisation

Hospitalisation complète

Hospitalisation à temps partiel (en journée du lundi au vendredi)

Hospitalisation de jour (ambulatoire) - Consultations

Un pôle Professionnel et d'Accompagnement Social

Les assistantes de service social et l'ergonome vous accompagnent dans toutes vos démarches, l'accès à vos droits et la préparation de votre sortie.

Le Centre est membre du réseau COMETE spécialisé dans la réinsertion professionnelle précoce.

Dans chaque unité de soins

Les équipes d'infirmiers, d'aides-soignants et d'agents de service hôtelier assurent la continuité des soins 24h sur 24 dans le respect des règles d'hygiène.

Lieu de stage

Le centre est lieu de formation des étudiants en médecine, pharmacie et activités para-médicales. Le consentement du patient est requis pour leur intervention auprès de ce dernier.



Vos droits - Qualité / sécurité des soins



Les informations vous concernant

Vous pouvez à tout moment avoir accès aux informations contenues dans votre dossier médical (voir fiche annexe).

Sauf opposition motivée de votre part, les informations administratives, sociales et médicales vous concernant sont enregistrées dans votre dossier d'hospitalisation. Tous les professionnels sont tenus au secret professionnel. L'informatisation de ces données bénéficie d'un haut niveau de protection et de sécurité. Pour les consulter ou modifier, adressez-vous à votre médecin.

La Protection des données à caractère personnel, celles que vous nous confiez pour les besoins de votre prise en charge au sein de notre établissement, le centre de la Tour de Gassies, est régie par le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) (règlement n°679/2016) et par la loi dite « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, ainsi qu'aux référentiels édictés par la Commission nationale de l'informatique et des libertés (Cnil). (voir fiche annexe).

La prévention des risques

Soucieux de votre sécurité, le centre met en place des mesures de prévention des risques.

Une Equipe Opérationnelle d'Hygiène Hospitalière prévient et surveille les infections associées aux soins.

Les dispositions réglementaires de sécurité incendie sont mises en œuvre et le personnel est formé. Les agents de sécurité veillent au respect des règles de sécurité. Le Plan de Sécurité de l'Établissement regroupe les conduites à tenir en cas de crise et/ou d'attentat.

Les instances

Au centre, diverses instances siègent pour améliorer et sécuriser votre accompagnement.

Vos réclamations

En fin de séjour, vous serez sollicités pour remplir un questionnaire de satisfaction. Vos remarques nous aident à améliorer nos services et soins.

Vous avez aussi la possibilité de formuler des réclamations auprès de tout agent de l'établissement (cf. fiche).

Vous pouvez aussi contacter la Commission Des Usagers (voir fiche annexe).

L'accessibilité des bâtiments

Le centre met à votre disposition son registre d'accessibilité. Adressez-vous à l'accueil.

Qualité et sécurité des soins

La qualité et sécurité des soins repose sur un engagement pris par l'ensemble des professionnels du centre. L'établissement certifié par la Haute Autorité de Santé poursuit ses objectifs d'amélioration continue de la qualité. Le rapport de certification ainsi que les résultats des indicateurs de qualité et de sécurité des soins sont accessibles sur le site www.scopesante.fr.

Votre présence dans l'établissement, vos visites

Vous pouvez exiger qu'aucune indication ne soit donnée sur votre présence et sur votre état de santé ; vous avez le droit de refuser la visite de personnes que vous ne désirez pas recevoir.

Guide pratique de votre séjour

Formalités administratives



A votre arrivée au Centre, nous vous remercions de contacter le service des admissions dans le hall d'accueil afin de vérifier que tous les renseignements nécessaires à votre prise en charge administrative nous ont bien été communiqués. Munissez-vous des documents suivants :

- carte Vitale avec son attestation, carte de caisse chirurgicale et/ou de mutuelle médicale,
- bulletin de situation émanant du service hospitalier,
- certificat médical initial mentionnant le K opératoire,
- carnet de santé et ordonnances médicales,
- une pièce d'identité.

Chambre particulière



Si vous souhaitez être hospitalisé(e) dans une chambre particulière, vous devez en faire la demande. Un supplément vous sera alors demandé couvert ou pas par votre mutuelle.

Visites



Les visites sont autorisées entre 11h et 22h.
L'accès aux salles de rééducation est interdit aux visiteurs.

Permissions



Des autorisations de sortie en journée exceptionnelles peuvent vous être accordées par le médecin du service. Les permissions de week-end, sur avis médical, se font impérativement du vendredi 16h30 au dimanche 18h00.

Argent et objets de valeur



Le centre décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol à l'intérieur de l'établissement. Aussi, nous vous conseillons de déposer votre argent et vos objets de valeur dans un coffre réservé à cet effet (adressez-vous au service admission du lundi au vendredi de 13h30 à 16h).

Des casiers consignes sont aussi à votre disposition dans les unités A, B, C, D, E et F au sein desquels il est interdit de stocker nourriture, alcool, produits stupéfiants...(des contrôles aléatoires du contenu des casiers sont réalisés).

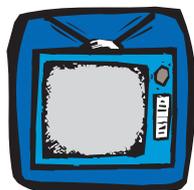
Courrier



Il est distribué du lundi au vendredi. Pour vos envois, vous disposez d'une boîte aux lettres au sein du hall d'accueil et vous pouvez vous procurer des timbres à la boutique. Pour percevoir des mandats ou en expédier, adressez-vous au service admissions.

Guide pratique de votre séjour

Télévision



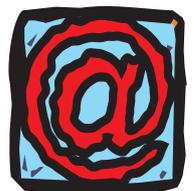
Chaque service dispose d'une salle équipée d'un téléviseur. Si vous souhaitez utiliser le poste installé dans votre chambre, veuillez-vous adresser à l'accueil. Une chaîne télévisée interne diffuse des informations d'ordre général sur l'établissement. (Voir en annexe la fiche Tarifs).

Téléphone



Vous pouvez bénéficier d'une ligne téléphonique directe dans votre chambre. L'accueil vous en précisera les modalités (voir annexe fiche tarifs). L'établissement dispose d'un serveur à reconnaissance vocale qui permet, à l'annonce de votre nom ou la saisie du numéro de chambre, de vous joindre. Les téléphones portables sont interdits à l'intérieur des salles de soins et de rééducation.

Internet



Au centre de la Tour de Gassies, l'accès à la Wifi est gratuit. De plus, deux ordinateurs avec accès internet sont à votre disposition dans le hall d'accueil.

Repas



Le petit déjeuner (de 7h15 à 8h00) vous est servi en chambre. Suivant votre état de santé, les repas vous sont servis en chambre ou en salle à manger des secteurs d'hospitalisation ou en salle à manger au rez-de-chaussée.

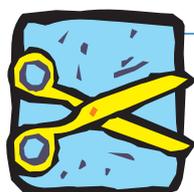
Si vous devez suivre un régime particulier, le service diététique en assurera l'élaboration et le suivi à partir des prescriptions médicales.

Animation et loisirs



Le service animation propose un large éventail d'activités ludiques : télévision, baby-foot, jeux de société, jeux en réseau, concours de belote, billard, cinéclub... Il est situé dans le hall d'accueil. Il est ouvert du lundi au jeudi les après-midi et soirées. Des sorties sportives ou culturelles sont organisées. La bibliothèque est en libre-service dans le hall d'accueil.

Salon de coiffure



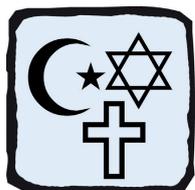
Un salon de coiffure est à votre disposition au rez-de-chaussée du bâtiment. Contacter l'accueil pour en connaître les modalités de fonctionnement et les tarifs.

Vie associative



Des associations œuvrent au sein de l'établissement auprès desquelles, vous pouvez trouver des informations et de l'écoute. L'espace associatif est situé dans le hall d'accueil (voir annexe fiche associations).

Religion



Vous pouvez recevoir la visite d'un ministre de votre culte. Demandez son passage auprès du cadre de santé de votre service. Vous pouvez vous joindre à l'équipe d'aumônerie en salle cultuelle située dans le hall d'accueil.

Linge



Pensez à vous munir de tout le linge nécessaire à votre confort et à la rééducation. Le linge n'est pas fourni par l'établissement qui n'en assure pas non plus l'entretien. En revanche, vous avez accès à un service de pressing extérieur et lavomatic de l'établissement (voir annexe fiches tarifs et linge). Vous pouvez vous procurer des produits et objets de toilette à la boutique de l'établissement.

Accompagnants



Ils peuvent prendre leur repas dans l'établissement sur réservation auprès du service restauration.

Un lit accompagnant peut leur être mis à disposition après demande au cadre de l'unité de soins sous réserve de disponibilité.

Hôtels à proximité



Les visiteurs peuvent séjourner dans des hôtels à proximité de l'établissement dont la liste est à votre disposition au niveau de l'accueil.

Transport sanitaires



Le médecin prescrit le moyen de transport le plus approprié à votre état de santé : ambulance, véhicule sanitaire léger ou taxi. Vous avez le choix de votre transporteur (voir fiche annexe transport). Si votre état permet la position assise et que vous n'avez pas besoin d'assistance particulière, vous pouvez utiliser les transports en commun (taxi, bus) ou votre véhicule personnel.

Sortie d'hospitalisation



La date de votre sortie est fixée par le médecin. Pensez à passer au secrétariat médical et à l'accueil pour les formalités administratives.

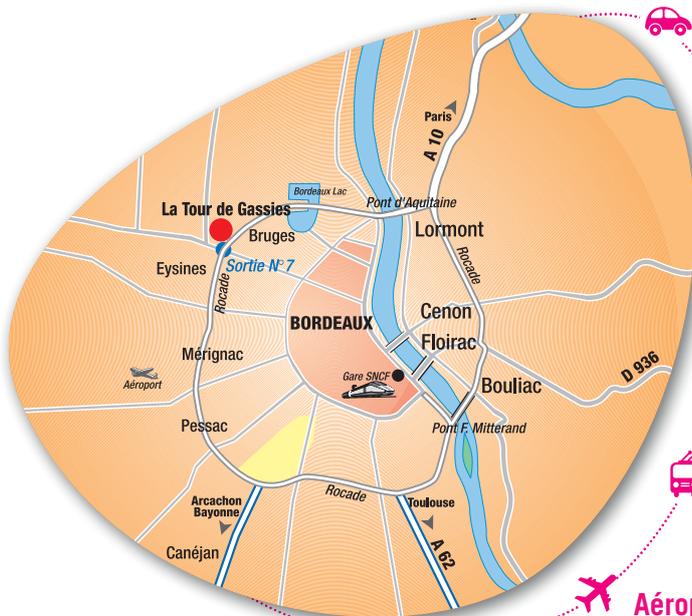
NOTES

A series of horizontal dashed lines for writing notes.

Pour vous rendre au Centre de la Tour de Gassies

Centre de la Tour de Gassies
Rue de la Tour de Gassies - 33523 Bruges Cedex
Tél. 05 56 16 33 33 - www.gassies.net

En voiture et taxi : quitter la rocade sortie n° 7 vers Eysines-Le Vigean, puis prendre la première rue à droite (rue de la Tour de Gassies). Le Centre se situe à 300 m.



En tram et bus : Depuis la Gare Saint-Jean, prendre le bus 1 direction Eysines. Descendre à l'arrêt Dutertre. Prendre le bus ligne 29 et descendre à l'arrêt Centre Tour de Gassies.

Numéros utiles :
Gare SNCF : 3635

Tram et Bus de la CUB : 05 57 57 88 88
www.infotbc.com

Aéroport Bordeaux-Mérignac : 05 56 34 50 00

Le Centre de la Tour de Gassies, un établissement UGECAM Aquitaine

Organisme privé non lucratif de l'Assurance maladie, l'UGECAM Aquitaine gère 10 établissements sanitaires et médico-sociaux répartis sur l'ensemble de la région. Des services et accompagnements d'une grande complémentarité y sont proposés : soins médicaux et de réadaptation polyvalents et spécialisés, réhabilitation psycho-sociale, services médico-éducatifs, EHPAD, accueils spécialisés, reconversion professionnelle, ...

Ces expertises placent notamment l'UGECAM Aquitaine comme l'un des acteurs incontournables du secteur du handicap sur la région.

Tout comme les 11 autres entités régionales, l'UGECAM Aquitaine appartient au groupe UGECAM, filiale de l'Assurance maladie, et fait ainsi partie de la grande maison Sécurité sociale. Nous en défendons les valeurs de solidarité et d'accès aux soins et services, notamment la solidarité qui constitue l'un des fondements essentiels.