



## RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021





## **Union pour la Gestion des Établissements des Caisses d'Assurance Maladie - UGECAM**

Le groupe UGECAM, organisme privé non lucratif dans le champ sanitaire et médico-social, est un groupe de l'Assurance maladie, branche de la Sécurité sociale.

Il en porte les valeurs d'universalité, de solidarité, de responsabilité et d'innovation, et gère en France 164 structures médico-sociales et 78 établissements de santé.

L'UGECAM Rhône-Alpes inscrit son action dans les axes prioritaires du projet stratégique 2022 du groupe UGECAM : développement, pertinence, qualité, innovation et performance en ajoutant une priorité au pilotage des Ressources Humaines et à la communication.

Ses établissements évoluent et adaptent leur offre pour répondre aux besoins des patients et usagers, et aux orientations du projet régional de santé.



# SOMMAIRE

<b>ÉDITOS</b>	<b>4</b>
Président Directeur général	
<b>CHIFFRES CLÉS</b>	<b>6</b>
<b>TEMPS FORTS 2021</b>	<b>6</b>
<b>NOS ENGAGEMENTS STRATÉGIQUES 2021</b>	<b>9</b>
<b>NOTRE OFFRE SANITAIRE</b>	<b>13</b>
SSR Pédiatrique La Maisonnée SSR Arc en ciel SSR Val Rosay	
<b>NOTRE OFFRE DE FORMATION</b>	<b>18</b>
<b>NOTRE OFFRE MÉDICO-SOCIALE</b>	<b>20</b>
Centre Parental La Buissonnière D-ITEP La Chantourne Les établissements Médico-Sociaux Les Sources Le Pôle Violette Germain Les établissements Médico-Sociaux du Plovier	
<b>LA GOUVERNANCE</b>	<b>28</b>
Conseil Organigramme du siège	



# LES MOTS DE DANIEL MOULIN

PRESIDENT DU CONSEIL DE L'UGECAM RHÔNE-ALPES

Certains ont qualifié les deux dernières années que nous venons de vivre "d'annus horribilis" tant d'un point de vue sanitaire qu'économique, les établissements de l'UGECAM Rhône-Alpes n'ont pas échappé à ce contexte difficile et anxiogène.

L'ensemble du personnel et la direction de l'UGECAM Rhône-Alpes ont su faire face avec ténacité, engagement, adaptabilité et ingéniosité en restant mobilisés et centrés sur les soins et l'accompagnement des personnes accueillies dans nos établissements et maintenir les exigences de formation des professionnels de demain.

Au nom du conseil d'administration, je tiens à les remercier très sincèrement pour leur dévouement et d'avoir permis ainsi un fonctionnement sans rupture dans nos différents établissements.

Parfois décrié par certains, l'Assurance Maladie française ainsi que la gouvernance paritaire ont montré encore une fois toute leur efficacité dans le contexte sanitaire que nous avons connu. En juin 2021 les administrateurs de l'UGECAM Rhône-Alpes m'ont élu président pour succéder à Claude Jolly président du conseil de juin 2018 à janvier 2021 qui a quitté sa fonction pour de nouveaux mandats nationaux. Nous saluons son action toujours empreinte d'écoute, de pragmatisme et de fermeté pour défendre les intérêts de l'UGECAM Rhône-Alpes.

Nous nous réjouissons des réflexions en cours avec plusieurs départements pour que nos établissements sanitaires et médico-sociaux puissent être intégrés dans une approche territoriale globale pour consolider la présence médicale dans les établissements.

A travers ses réalisations, ses projets immobiliers prospectifs et innovants sur plusieurs sites l'UGECAM Rhône-Alpes est de plus en plus reconnu comme un acteur essentiel du territoire régional.

Le travail de fond mené conjointement depuis plusieurs années par la direction et le conseil d'administration s'inscrit dans les enjeux des UGECAM pour renforcer la pertinence de l'activité des établissements et garantir une qualité des prises en charge et des accompagnements tout en permettant aux personnels de travailler dans les meilleures conditions.

La poursuite d'atteindre une trajectoire financière vertueuse est aussi prise en compte, ce qui est le cas en 2021 avec un résultat excédentaire et des projets de cession d'actifs immobiliers qui n'ont plus vocation à rester dans le champ de l'UGECAM.

Le nouveau conseil d'administration qui se mettra en place en 2022 aura à cœur de poursuivre ses axes stratégiques dans un environnement sanitaire et médico-social en constante évolution où les UGECAM ont un rôle sans conteste à jouer.



# LES MOTS DE

# CYRILLE BROILLIARD

DIRECTEUR GÉNÉRAL DE L'UGECAM RHÔNE-ALPES

Pour la troisième année consécutive, et aussi parce que 2021 s'inscrit dans un contexte durable de crise sanitaire et de ses impacts, je tiens à saluer l'investissement des personnels des établissements et du siège de l'UGECAM Rhône-Alpes pour préserver un système de santé dont chacun considère qu'il doit se transformer pour être d'avantage attractif, sécurisant, et bienveillant pour les personnes que nous prenons en charge mais aussi pour les professionnels.

Les problématiques et les fortes tensions rencontrées sur les ressources humaines ne doivent pas masquer la richesse des projets, les dynamiques et les transformations opérées dans nos établissements, la satisfaction et les sourires de nos résidents, patients et élèves, les innovations petites et grandes qui ravissent aussi les aidants.

Cette dynamique est assise sur des fondamentaux solides comme le soutien de notre Conseil aux projets de transformation, Conseil que je salue pour l'investissement dans le cadre de la précédente mandature, mais aussi et surtout le soutien de nos tutelles aux projets de développement et de transformation de nos offres de services et de prestations dans l'ensemble de nos établissements ainsi qu'aux projets immobiliers afférents.

Cette stratégie impulsée par notre projet stratégique devrait se concrétiser en 2022 notamment par la signature de deux nouveaux CPOM de nos établissements médico-sociaux du Rhône (MAS-FAM Violette Germain) et de la Drôme (Le Plovier) et le renouvellement du CPOM des établissements de l'Isère (La Chantourne et Les Sources). D'autres projets structurants ont été engagés en 2021 et devront être poursuivis en 2022 et les années suivantes.

Ce rapport d'activité est aussi le témoin de notre valeur dans les territoires où nous sommes implantés, au bénéfice de celles et ceux qui ont besoin de nous et doit permettre à ceux qui pourraient se questionner en cette période troublée d'être convaincus du sens et de l'importance de nos actions individuelles et collectives.





# L'UGECAM RHÔNE-ALPES EN CHIFFRES...

**990**

Lits et places installés

**1 000**

Salariés

**3**

Etablissements sanitaires

**1**

Institut de Formation

**13**

Etablissements et services  
médico-sociaux

**214 341**

Journées réalisées

**75 617 534**

d'euros  
de chiffre d'affaires

Données 2021



# LES TEMPS FORTS DE L'ANNÉE 2021





**Déménagement des résidents** de la MAS du Plovier dans des locaux des Hôpitaux Drome Nord pour 18 mois, le temps de réaliser des **travaux de réhabilitation et d'extension d'un bâtiment** permettant la **spécialisation de la MAS et du Foyer de vie**

JUILLET

**Certification** de l'institut de Formation

**Accès aux soins**

Mobilisation des établissements de l'UGECAM Rhône-Alpes à l'amélioration de l'accès aux soins des personnes vivant avec

**Poursuite de la campagne de vaccination contre le virus de la grippe**



**Certification des comptes de l'UGECAM** Rhône-Alpes

**Création d'un comité de développement durable** - SSR Val Rosay

SEPTEMBRE

**Création d'une Equipe Mobile d'Appui à la Scolarisation (EMAS)** suite à une réponse à un appel à projet – Plovier secteur enfants

Participation à la semaine du **développement durable et au challenge mobilité**

**Finalisation de l'auto-évaluation et du rapport** pour les établissements du Plovier



OCTOBRE

**Réflexion d'un projet d'évolution de 2 établissements sanitaires** pour une densification de l'activité sur le site de Francheville ou le transfert des activités de la Maisonnée à St Didier au Mt d'Or

**Participation régionale au DUODAY**

5 duos accueillis permettant à des personnes en situation de handicap de rencontrer des professionnels dans nos établissements

**Mobilisation régionale pour lutter contre le cancer du sein.** Une participation à Octobre Rose avec des journées rose, des conférences de sensibilisation, de la créativité culinaire ...

**Présentation du projet de relocalisation** de La Buissonnière aux tutelles et partenaires

DECEMBRE



## Projet stratégique Ensemble vers 2022

Sa mise en œuvre s'est poursuivie sur les 7 axes stratégiques :

- ✓ Développement : Conforter, intensifier et diversifier notre offre de services et de prestations
- ✓ Pertinence : Favoriser des soins et des accompagnements pertinents
- ✓ Qualité : Garantir aux personnes accueillies une prise en charge et un service de qualité
- ✓ Innovation : Innover pour mieux accompagner et soigner
- ✓ Performance : Poursuivre la performance de notre gestion et de nos actions
- ✓ Ressources humaines : Structurer et faire évoluer le pilotage de nos ressources humaines
- ✓ Communication : Renforcer et développer nos actions de communication



### DÉVELOPPEMENT

SSR VAL ROSAY

**Dans un contexte de besoins en constante évolution, l'établissement a engagé le développement de nouveaux modes de prise en charge. Ce projet de réorganisation des capacités de prise en charge s'inscrit dans la continuité et la mise en œuvre du projet médical de l'établissement.**

Le projet vise trois objectifs pour l'activité d'hospitalisation complète (HC) :

- L'amélioration de l'activité en adaptant la capacité ouverte des unités au regard des besoins du territoire,
- L'optimisation des ressources au juste besoin du patient,
- L'amélioration du codage de l'activité pour optimiser la valorisation financière.

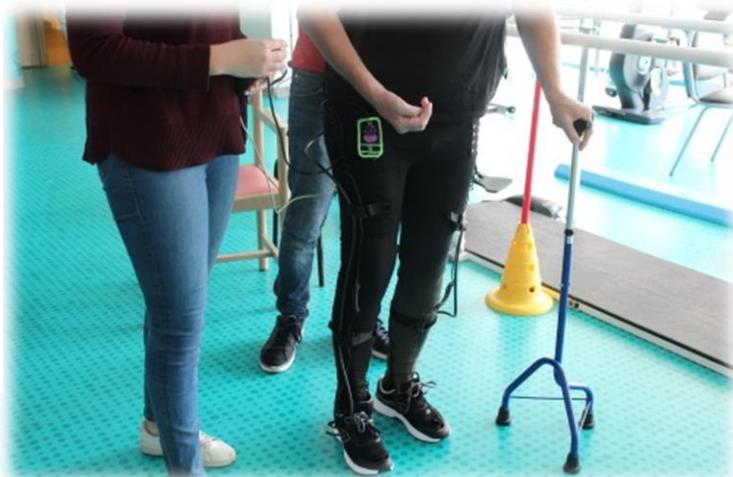
Concernant l'activité d'hospitalisation de jour (HDJ), il s'agit :

- De densifier l'activité dans des spécialités aux fortes attentes territoriales (oncologie, neurologie notamment),
- D'optimiser les ressources au juste besoin du patient,
- D'améliorer le codage de l'activité pour optimiser la valorisation financière.

Ce projet de réorganisation capacitaire prévoit une révision des capacités d'hospitalisation en HC et en HDJ au regard des opportunités de recrutement médical, des besoins du territoire (analyse des flux, des demandes d'admission et particulièrement des refus) ainsi que des évolutions du monde de la santé et des modes de prises en charge. Cette augmentation d'activité s'accompagnera d'un impact positif sur les finances de l'établissement dans le cadre de la réforme du financement des SSR prévue en 2023.

La capacité totale de l'établissement sera de 292 lits en HC (diminution de 13 lits) et 85 places en HDJ (augmentation de 35 places). L'établissement passera de 355 lits et places à 377 lits et places soit une augmentation de 22 places au global.

La réorganisation est pilotée par la Direction de l'établissement, les Ressources Humaines, l'équipe médicale, l'équipe soignante, les services de rééducation ainsi que le service administratif.





## PERTINENCE

### SSR ARC EN CIEL

Le SSR Arc-En-Ciel, le Centre Hospitalier Métropole Savoie et la clinique Herbert ont signé un accord cadre qui a pour objectif de développer et renforcer la collaboration entre ces trois établissements de santé pour l'ensemble des filières développées par le SSR Arc en ciel.

Ainsi, sur la filière ortho-rhumatologie, une réflexion va être menée sur le circuit patient entre la Clinique HERBERT et le SSR Arc en ciel. La filière onco-réhabilitation en ambulatoire va se structurer en lien avec les oncologues du CHMS. Enfin, il est prévu le renforcement de la collaboration sur l'activité de soins palliatifs avec, entre autres, le recours et la collaboration avec l'équipe mobile de soins palliatifs du CHMS.

Cet accord cadre prévoit également de mener une réflexion commune entre le CHMS et le SSR Arc-En-Ciel pour un projet architectural commun sur le site d'Aix-Les-Bains.



### IEM DU PLOVIER

La fermeture d'une classe dans l'école élémentaire a amené les équipes à proposer un projet expérimental d'un IEM inclusif au sein de l'école.

Les enfants de l'IEM du Plovier étaient jusqu'à présent scolarisés dans une Unité d'Enseignement à l'école Albert Camus de Valence depuis 1995.

Ce projet innovant articule et renforce les collaborations des équipes pluridisciplinaires du secteur enfant de l'établissement médico-social du Plovier et celles de l'Éducation Nationale.

L'ensemble des enfants de l'IEM occupe une classe parfaitement adaptée et accessible. L'espace a été pensé pour faciliter les repères temporels des enfants afin qu'ils puissent profiter pleinement de cet espace éducatif.

En lien avec les besoins et les objectifs établis pour et avec l'enfant et ses parents, l'articulation entre le secteur médico-social et l'Éducation Nationale vise à répondre aux besoins de l'enfant en donnant une réponse adaptée et en lui permettant d'évoluer dans le milieu ordinaire.



## QUALITÉ

### INSTITUT DE FORMATION

Obtention de la certification sans non-conformité grâce à l'engagement de l'équipe de l'institut, l'appui technique de la direction générale et des membres du siège de l'UGECAM Rhône-Alpes.

L'attribution d'un fond social européen a permis l'embauche ponctuelle d'une assistante qualité pour aider à formaliser le projet.



### D-ITEP LA CHANTOURNE

La conduite de l'évaluation interne a été menée par le Comité de Pilotage de l'établissement. Plusieurs groupes de travail réunissant l'ensemble des professionnels ont évalué les 237 bonnes pratiques du référentiel. Pour la première fois, l'établissement a pu utiliser le logiciel Qualitéval déployé par le groupe UGECAM Rhône-Alpes. Ce rapport est finalisé et sera présenté en Mars 2022, puis envoyé aux autorités de tutelles.

Le taux d'atteinte global des objectifs est de 76% pour cette évaluation. L'axe présentant le plus de marge de progression est celui concernant « l'établissement dans son environnement » (seulement 50% d'atteinte de l'objectif).

De cette évaluation découle un plan d'actions qui sera suivi dans un Comité de pilotage. Il comprend notamment la réécriture du projet d'établissement et la remise en route du CVS.

Pour valoriser la parole des usagers, une enquête de satisfaction a été menée sur 2021 auprès de l'ensemble des familles et d'une grande partie des enfants. Au total, 30 jeunes de l'ITEP, 19 jeunes du SESSAD et 21 familles ont répondu.

Dans l'ensemble, les résultats sont satisfaisants, 83% des représentants légaux trouvent que le projet individuel du jeune répond à leurs attentes, 79% sont satisfaits du rythme d'accueil. En revanche, un travail restera à mener sur la compréhension des soins et la communication de l'évolution scolaire. Les enfants disent à 93% s'être bien adaptés à l'ITEP et 82% des enfants se représentent le SESSAD comme étant « une aide ».

Un résumé de ces résultats sera communiqué aux salariés et aux usagers en mars 2022.



## RESSOURCES HUMAINES

### Intégration des nouveaux collaborateurs

L'activité a été affectée, encore en 2021, par les conséquences de la crise COVID, la mise en œuvre du Ségur de la Santé et les fortes tensions de recrutements.

Malgré ce contexte, la Direction des Ressources Humaines accompagnée des services communication et qualité, a fait le choix de remettre en place les journées d'intégration des nouveaux collaborateurs. Ces journées d'intégration régionales ont pu reprendre en 2021 avec un format adapté à la gestion du risque COVID.

Ainsi, deux journées ont pu être organisées en juin 2021 et deux autres fin novembre/début décembre 2021.

Elles ont permis aux nouveaux salariés de pouvoir découvrir le Groupe UGECAM, son rattachement à l'Assurance Maladie et surtout de faire connaissance entre eux et d'appréhender l'activité des différents établissements de l'Union.

Les nouveaux salariés ont également été mis à contribution pour travailler sur des thématiques communes alimentant les réflexions du Groupe sur les sujets prégnants de la bienveillance ou l'attractivité des métiers.



### Une démarche régionale handicap

*« La question de l'emploi des personnes qui vivent avec un handicap fait partie intégrante des missions d'un organisme de sécurité sociale, solidaire et inscrit dans les missions de service public. Je me réjouis de l'investissement consacré à cette démarche dans les établissements et au siège de l'UGECAM Rhône-Alpes. Désormais et de façon durable, nous devons créer les conditions d'accueil et de maintien dans l'emploi des personnes vivant avec un handicap, pour qu'un jour, ce sujet n'en soit plus un. Le chemin est encore long et mérite notre attention soutenue. Je remercie tous ceux qui acceptent le changement de regard, la pensée positive et inclusive, l'idée de se dire que c'est possible et de telle sorte que la diversité enrichit notre collectif. »*

**Cyrille Broilliard**

L'UGECAM Rhône-Alpes souhaite accentuer ses actions pour maintenir ses travailleurs handicapés dans leur emploi, améliorer ses processus de recrutement, développer les différentes actions mises en place afin d'engager durablement une démarche handi-accueillante.

Depuis mai 2021 un COFIL « démarche Handicap » a été mis en place associant le siège et les établissements dans une démarche globale.

#### Quelques chiffres clés :

- **8.4%** de taux d'emploi de collaborateurs ayant un handicap
- **87** travailleurs handicapés en 2021 (CDI, CDD, Stagiaires)
- **12 collaborateurs ayant présenté une première Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé (CDI-CDD)**
- **1** renouvellement de RQTH
- **33 collaborateurs étant travailleurs handicapés ont suivi au moins une action de formation en 2021**
- **1704.8** euros consacrés au maintien dans l'emploi, à l'insertion et à la sensibilisation de nos professionnels.

#### Des actions engagées :

- **Plusieurs actions de communication mises en place** (présentation de la démarche Handicap et de ses membres, flyers Agefiph, témoignage de deux collaborateurs ayant une RQTH)
- **Participation de 6 établissements au DuoDay**. Le principe DuoDay est simple : une entreprise, une collectivité ou une association accueille, à l'occasion d'une journée nationale, une personne en situation de handicap, en duo avec un professionnel volontaire. Au programme de cette journée : découverte du métier, participation active, immersion en entreprise
- **Mise en place d'un plan d'actions concrètes à engager sur les années à venir**
- **Désignation et formation** des membres du COFIL régional



## INNOVATION

### PÔLE VIOLETTE GERMAIN

**Un chien d'accompagnement social formé est arrivé dans l'établissement.**

Papaye est une croisée labrador et golden retriever de deux ans couleur sable.

Papaye a reçu une formation qui a été financée par des dons auprès d'Handi'chien (21 000 €). C'est donc un chien de travail et non un chien visiteur ou de compagnie. Son arrivée a été accompagnée d'une formation spécifique de chien d'accompagnement social.

Elle travaille avec les professionnels formés en facilitant certaines actions à visée thérapeutique, sociale ou éducative. Elle fait partie intégrante du Pôle Violette Germain pour le plus grand bonheur de tous.

Elle procure un effet calmant et sécurisant, incite à la motricité et permet de maintenir du lien social en stimulant la curiosité des résidents.



### IME LES SOURCES

#### La Communication Alternative et Améliorée C.A.A

Les résidents de l'IME « Les Sources » et les professionnels de la structure se trouvent dans une situation où la communication entre équipes et résidents est essentiellement subjective, du fait de limites motrices, sensorielles et/ou intellectuelles propres au public accueilli.

L'apport d'outils de communication alternative et améliorée (C.A.A) permettant aux enfants et jeunes adultes en situation de handicap complexe d'exprimer des besoins, envies et pensées de façon plus objective, est au cœur de ce projet.

Cela permet aux résidents de se faire comprendre dans des circonstances plus larges que ce que la situation actuelle leur permet. Cela donne aussi aux professionnels (et aux familles) une plus grande certitude dans leur compréhension des enfants.

Des études mettent en corrélation l'accès à une communication plus efficace des personnes en situation de handicap et la réduction des troubles du comportement et des syndromes dépressifs.



## PERFORMANCE

**Les établissements sanitaires se sont préparés aux réformes de la classification des séjours, du modèle de financement et des autorisations.**

L'année 2021 a permis de consolider la qualité de la production des informations médicales indispensable à la valorisation financière des séjours. Plusieurs actions ont été menées : évaluation du circuit de production de l'information médicale, présentations aux professionnels de la nouvelle classification des séjours et de ses enjeux, mise en place de la démarche de protocolisation des prises en charge et déploiement du logiciel PRODIM® permettant de mettre à disposition des professionnels des tableaux de bord de suivi et d'optimisation de l'activité.



## COMMUNICATION

### Déploiement d'un nouveau site internet

Sous le pilotage du groupe national UGECAM, l'UGECAM Rhône-Alpes participe aux travaux menés par le comité stratégique communication pour définir l'arborescence et les fonctionnalités du futur site internet.

En 2022, les phases de développement, de rédaction et d'intégration des contenus permettront de mettre en ligne le nouveau site.

Ainsi, nous pourrons améliorer la mise en valeur des activités de nos établissements, augmenter notre visibilité et mieux informer sur notre offre de soins et d'accompagnement.



## NOTRE OFFRE SANITAIRE





# SSR PÉDIATRIQUE

## La Maisonnée



### CHIFFRES CLÉS 2021



12 210

Journées réalisées



55

Lits et places



71.52

ETPR

EQUIVALENT TEMPS PLEIN REMUNERES



65 %

Taux d'occupation

La Maisonnée, SSR Pédiatrique, propose une activité de Soins de Suite et Réadaptation en hospitalisation complète et en hospitalisation à temps partiel, pour une prise en charge, à titre exclusif, des enfants et des adolescents, incluant la prise en charge spécialisée des affections respiratoires.

L'Établissement de Soins de Suite et Réadaptation Pédiatrique constitue une alternative à l'hospitalisation lorsque l'état de santé de l'enfant ne permet pas le maintien à domicile ou dans une structure d'accueil non médicalisée, avec une prise en charge adaptée à la pathologie. L'établissement dispose d'un agrément pour **47 lits et 8 places** répartis en 2 secteurs :

#### Polyvalents (25 lits et 8 places) :

- **En Hospitalisation Complète (HC)**, accueil de tout enfant nécessitant des soins médicaux techniques importants avec notamment la prise en charge de :

- ✓ Nutrition (dont filière alimentation parentérale en partenariat avec le service de gastro entérologie de l'HFME et développement de l'éducation thérapeutique),
- ✓ Maladies métaboliques ou endocriniennes,
- ✓ Maladies neurologiques (prise en charge de patients lourdement médicalisés et autres prises en charges spécifiques).

- **En Hospitalisation à temps partiel (HP) :**

- ✓ Programme d'éducation thérapeutique « équilibre » traitement du sur-poids et de l'obésité.
- ✓ Prise en charge de la toxine botulique pour des enfants polyhandicapés non marchant depuis février 2018.

#### Spécialisé dans le domaine respiratoire (22 lits)

- **En Hospitalisation Complète (HC) :**

Prise en charge des pathologies respiratoires pouvant nécessiter une suppléance ventilatoire, particulièrement avec le développement de la VNI.

- **En hospitalisation de nuit (HDN) :**

Développement de la polygraphie de sommeil en collaboration avec les services de l'HFME pour des enfants atteints de pathologies complexes nécessitant un examen en milieu hospitalier et pouvant bénéficier, si besoin, d'une adaptation d'un appareil de ventilation et pour des enfants dans le cadre d'un suivi de l'obésité.



#### FAITS MARQUANTS



- ✓ **Développement de l'activité** des enregistrements du sommeil et de la télésurveillance
- ✓ **Obtention d'une subvention** de la Région Auvergne-Rhône-Alpes pour l'aménagement d'une aire de jeux inclusive
- ✓ **Installation de dalles plafonniers** sur lesquelles des jeux visuels sont proposés pour les enfants hospitalisés. Ces dalles ludiques ont pour but de détourner l'attention de l'enfant en occupant son champ visuel durant les soins. L'enfant est alors distrait et vit plus sereinement les soins, tout comme les professionnels.



## SSR ARC EN CIEL

### CHIFFRES CLÉS 2021

**19 973**

Journées réalisées

**80**

Lits et places

**65.05**

ETPR

EQUIVALENT TEMPS PLEIN REMUNERES

**75.7 %**

Taux d'occupation

**Le SSR Arc en Ciel est un établissement polyvalent de Soins de Suite et de Réadaptation situé en Savoie.**

Le SSR Arc en ciel est un établissement de proximité du bassin aixois, acteur incontournable dans le parcours patient des filières cancérologiques – palliatives et ortho-traumatologiques du sujet âgé poly-pathologique.

Il est spécialisé dans la prise en charge des pathologies suivantes :

#### **En hospitalisation complète (HC), 70 lits**

L'activité médicale est organisée autour de 2 pôles d'activité :

- ✓ Pôle affections et traumatismes du système ostéo-articulaire,
- ✓ Pôle affections oncologiques et soins palliatifs (10 lits identifiés en soins palliatifs).

#### **En hospitalisation de jour (HDJ), 10 places**

L'activité d'HDJ est la réhabilitation en oncologie.

Le SSR Arc en ciel accentue les prises en charge non médicamenteuses comme :

- ✓ Les méthodes psychocorporelles,
- ✓ Le socio-esthétisme,
- ✓ Le qi gong.

Il est reconnu pour sa maîtrise des techniques de soins et des méthodes psychocorporelles.



#### FAITS MARQUANTS



- ✓ **Déploiement d'une file active** de 10 patients sur 4 jours pour l'Hospitalisation de jour en onco-réhabilitation
- ✓ **Lancement d'une démarche "Qualité de vie au travail" (QVT)**
- ✓ **Formation des professionnels à l'éducation thérapeutique (ETP)** et déploiement d'un programme d'ETP du patient chuteur (programme équilibre)
- ✓ **Aménagement des locaux** dédiés à la prise en charge (réaménagement de la salle APA et du salon de repos)



## SSR VAL ROSAY



### CHIFFRES CLÉS 2021



88 221

Journées réalisées



355

Lits et places



326.53

ETPR

EQUIVALENT TEMPS PLEIN REMUNERES



71,1%

Taux d'occupation

**Le SSR Val Rosay est un établissement de Soins de Suite de Réadaptation, né en 2013 de la fusion de quatre établissements (Mon Repos au Bois d'Oingt, Beaulieu à Morancé, Gravenand à Génillac et Val Rosay à St Didier au Mont d'Or). L'établissement se situe dans le Rhône, au pied des Monts d'Or.**

La structure peut accueillir **305 lits en hospitalisation complète** et peut prendre en charge des patients souffrant d'affections cardiovasculaires, d'affections du système nerveux, d'affections de l'appareil locomoteur, d'affections respiratoires, nécessitant des soins de suite de réadaptation polyvalente à orientation oncologique, l'ORL et les soins palliatifs. Elle dispose également de **50 places en hôpital de jour** ciblées polyvalent à orientation oncologique, orthopédie/traumatologie, cardiologie/pneumologie et neurologie.

Le plateau technique est composé d'un plateau de kinésithérapie, un plateau d'ergothérapie, une salle de réentraînement à l'effort, d'une cabine d'exploration fonctionnelle respiratoire, d'une balnéothérapie, d'une salle d'éducation physique adaptée, d'une salle de rééducation thérapeutique et enfin d'un service d'imagerie médicale, d'échocardiographie et d'un doppler veineux.

Toute comme les deux autres SSR, le SSR Val Rosay est engagé dans une démarche continue d'amélioration de la qualité des soins.

### FAITS MARQUANTS



- ✓ **Ouverture de l'HDJ Onco-réhabilitation**
- ✓ **Déploiement de Doctolib** : L'établissement s'est doté de l'application Doctolib pour organiser la prise en charge des patients en HDJ. L'outil permet la planification des différentes interventions et l'organisation de certains locaux. Il assure également un lien avec le patient en adressant un message de rappel ou en lui permettant d'accéder à la planification de son hospitalisation
- ✓ **Projet de création d'un parcours de marche** : La mise en place d'un parcours de marche intérieur ludique et attractif a été mis en place en juillet afin d'encourager les patients à la pratique d'une marche quotidienne orientée vers un but concret et permettant ainsi de maintenir ou renforcer l'indépendance fonctionnelle.



## NOTRE OFFRE DE FORMATION



# INSTITUT DE FORMATION LA MAISONNÉE



## CHIFFRES CLÉS 2021



111

Places



545

Inscriptions aux  
concours

8

ETPR

EQUIVALENT TEMPS PLEIN REMUNERES

94 % (AS)  
89 % (AP)

Taux de réussite

87 (AP)  
74 (AS)

Elèves formés

L'institut de formation de la Maisonnée accueille deux sessions de formation de niveau IV (nouvelle nomenclature, anciennement niveau V) par an et dispose d'un agrément pour :

- Une session de 84 élèves **Auxiliaires de Puériculture (AP)** – rentrée en septembre,
- Une session de 64 élèves **Aides-soignants (AS)** – rentrée en janvier.

En dehors de cette capacité d'accueil autorisée, sont intégrés à ces promotions les élèves en reprise d'études, les redoublants et les candidats post-jury VAE.

L'institut de formation est référencé par le Conseil Régional pour accueillir en formation des élèves porteurs de handicap avec le référencement H+.

La formation, d'une durée maximale de 12 mois, est accessible sans niveau de diplôme. L'âge minimum requis pour rentrer en formation est de 17 ans. Lors de la sélection d'entrée, les pré-requis attendus et les capacités à suivre la formation sont évalués sur la base d'un dossier transmis par le candidat et d'un entretien oral. En conséquence, les promotions sont composées de publics divers : jeunes en poursuite d'études, demandeurs d'emploi, reconversions professionnelles, promotions professionnelles. Les niveaux d'étude sont disparates, avec ou sans expérience de terrain.

**Le projet pédagogique** est construit au regard du public accueilli et du référentiel de formation. L'équipe de l'institut de formation adapte sa pédagogie et assure des suivis pédagogiques personnalisés. Il ressort que cette hétérogénéité de groupe reste une richesse dans la dynamique d'apprentissage. Afin d'optimiser la réussite de ses élèves, l'institut de formation, en lien avec des partenaires (région AURA, OPCO, employeurs, pôle emploi, missions locales...), accompagne les apprenants dans leur demande de prise en charge financière des frais pédagogiques. Un soutien est également réalisé lors de difficultés sociales et financières (recherche de logement, demande de bourse, de FAU (Fond d'Aide d'Urgence) et orientation vers des associations).

### FAITS MARQUANTS



- ✓ **Réingénierie pédagogique** suite à la parution des nouveaux référentiels de formation AS et AP en juin 2021
- ✓ **La formation par apprentissage** : accueil dans les deux sessions de formation d'apprentis en partenariat avec un Centre de Formation d'Apprentis (CFA)
- ✓ **Pédagogie innovante** : développement des enseignements à distance via zoom et la plateforme E-LEARNING et d'une salle de simulation est en cours d'installation.



## NOTRE OFFRE MEDICO-SOCIALE





## CENTRE PARENTAL LA BUISSONNIERE

### CHIFFRES CLÉS 2021



19 964

Journées réalisées



58

Places



30,01

ETPR

FOUR VALENT TEMPS PI FIN REMINERES



95,7 %

Taux d'occupation

La Buissonnière est un centre d'accueil médico-social spécialisé relevant de la Protection de l'Enfance et de la petite enfance et partenaire du Centre Hospitalier Spécialisé de Bassens. Il propose un accompagnement personnalisé construit selon les spécificités de l'enfant et les particularités des situations personnelles et familiales.

La Buissonnière est composée de 4 services :

- **Un centre parental** qui accueille des enfants de 0 à 3 ans avec leur mère et des femmes enceintes. Il a pour mission d'accompagner, dans le cadre de la protection de l'enfance, les familles qui présentent des troubles ou des risques de troubles dans la construction du lien mère enfant, en associant le père ou tout proche dans l'accompagnement lorsque la situation le permet.
- **Un Etablissement d'Accueil du jeune enfant (EAJE)** situé au sein du centre parental. L'EAJE, ouvert 24h/24 et 7j/7, propose des modalités d'accueil sur mesure pour répondre aux besoins d'accueil des enfants et de leur famille.
- **Une pouponnière** située au sein de l'EAJE, elle accueille jusqu'à 6 enfants de 0 à 3 ans placés dans le cadre d'une mesure de protection de l'enfance.
- **Un SEMO-h (Service Educatif en Milieu Ouvert avec hébergement)** qui propose un accompagnement psycho-éducatif renforcé à domicile pour les familles savoyardes (6 mesures). Son objectif est d'apporter aides et conseils dans la relation parent(s) - enfant de moins de 3 ans aux parents rencontrant des difficultés matérielles ou morales.



#### FAITS MARQUANTS

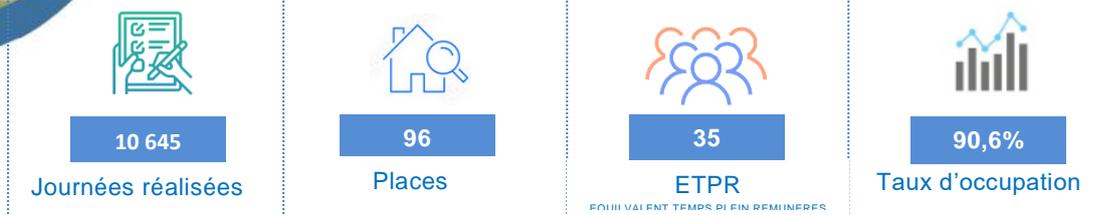


- ✓ **Un projet innovant pour une nouvelle offre : Création d'un Lieu d'Accueil et d'Accompagnement de Proximité (LAAP)** proposant un espace de jeu, de parole et d'échanges pour les enfants et pour les parents
- ✓ **Sport et santé** : Mise en place de séances de sport hebdomadaires personnalisées permettant à chacune des participantes de se sentir bien, de prendre du plaisir dans une activité en limitant le stress et en renforçant la confiance en soi, ce qui favorise un lien mère-enfant apaisé.



## D-ITEP LA CHANTOURNE ITEP-SESSAD

### CHIFFRES CLÉS 2021



**Le dispositif ITEP (D-ITEP) a pour mission d'accompagner 96 jeunes présentant des difficultés psychologiques et/ou des troubles du comportement qui perturbent gravement la socialisation et l'accès aux apprentissages scolaires ou préprofessionnels. L'établissement poursuit la transformation de son offre de services et de prestations en favorisant l'inclusion des jeunes en milieu ordinaire.**

Ces enfants, adolescents et jeunes adultes, malgré des potentialités intellectuelles et cognitives préservées, se trouvent engagés dans un processus handicapant qui nécessite le recours à des actions éducatives, pédagogiques et thérapeutiques spécialisées et à un accompagnement personnalisé.

L'ITEP accueille des enfants âgés de 6 à 18 ans et propose une grande diversité de modalités d'accueil : internat ou accueil de jour, en temps plein ou séquentiel. Les enfants sont accompagnés dans le cadre d'activités éducatives, pédagogiques et thérapeutiques. L'ITEP propose un accompagnement centré sur l'inclusion scolaire, sociale et professionnelle.

Le SESSAD prend en charge des enfants âgés de 6 à 20 ans, accompagnés dans le milieu ordinaire, pour un soutien à la scolarité et à la parentalité.

Le fonctionnement en Dispositif ITEP-SESSAD permet une modularité dans les accompagnements et une fluidité de parcours des enfants accompagnés en fonction de leurs besoins.



### FAITS MARQUANTS



- ✓ **Inspection ARS** conduisant à une analyse approfondie du fonctionnement de l'établissement et la formulation de recommandations
- ✓ **Poursuite des travaux de mise à jour du projet d'établissement** avec la participation des professionnels
- ✓ **Développement des relations avec les partenaires du territoire**



# LES ÉTABLISSEMENTS MÉDICO-SOCIAUX LES SOURCES IME-MAS

## CHIFFRES CLÉS 2021



13 098

Journées réalisées



47

Places



55,88

ETPR

EQUIV VAI FNT TEMPS PLEIN REMUNERES



82,4 %

Taux d'occupation

L'Institut médico-éducatif (IME) Les Sources assure la prise en charge des enfants et jeunes adultes polyhandicapés de 0 à 20 ans dans 3 unités de vie, « Tamise », « Savannah » et l'accueil de jour « Colorado » depuis 2001.

Une Maison d'accueil spécialisée (MAS) jeunes adultes (16-25) de 12 places, créée en 2018 dans en premier temps comme une extension de l'IME, a reçu un agrément dédié en mai 2021.

L'établissement compte :

- 23 places d'hébergement, ouvertes 365 jours par an (polyhandicap),
- 1 place d'hébergement temporaire (polyhandicap) sur la MAS,
- 11 places de semi-internat (polyhandicap et déficience mentale profonde) ouverte 250 jours par an,
- 12 places en MAS 16-25 ans en internat (11 places + 1 place d'accueil temporaire).

Les établissements médico-sociaux Les Sources offrent toutes les modalités possibles d'accueil : à la journée, en internat, séquentiel (de semaine ou complet) et en accueil d'urgence et/ou de répit.

Le plateau technique et les 59 professionnels composant l'équipe pluridisciplinaire permettent d'accueillir des résidents polyhandicapés nécessitant un environnement éducatif et rééducatif spécialisé, ainsi que des soins médicaux complexes (gastrostomie, VNI, trachéotomie...).

L'infrastructure (salle d'activités, balnéothérapie, salle Snoezelen, espace petite enfance, salles de rééducation) offre une prise en charge adaptée aux résidents.



### FAITS MARQUANTS

- ✓ **Ecriture du Projet d'Etablissement 2020-2024 dans l'objectif de :**
  - Consolider son positionnement sur le territoire
  - S'adapter aux évolutions des pratiques
  - Renforcer sa culture d'évaluation de ses services
  - Mettre en évidence les éventuels besoins d'évolution en termes de prestations
- ✓ **Développement des partenariats** pour offrir un parcours adapté et favoriser le virage inclusif
- ✓ **Soutien à la spécialisation** (orientations IME, MAS) pour garantir un accompagnement adapté
- ✓ **Réfection du service SAVANNAH** (chambres / salle de vie / salon / salles de bains / cuisine)





# LES ÉTABLISSEMENTS MÉDICO-SOCIAUX DU PLOVIER

IME-IEM-Accueil temporaire-EMAS  
MAS-Foyer de Vie-ESAT

## CHIFFRES CLÉS 2021



31 226

Journées réalisées



128

Places



94

ETPR

EQUILIBRE TEMPS DE FIN REMINERES



89 %

Taux d'occupation

## Secteur enfants

Le secteur enfants est composé de 4 entités :

- **Un Institut médico-éducatif (IME)** qui offre 24 places à des enfants et adolescents en situation de polyhandicap, de 3 à 18 ans. L'IME permet à chaque enfant, dans le respect de son rythme, d'investir ou de réinvestir des apprentissages éducatifs et sociaux.
- **Un Institut d'éducation motrice (IEM)** qui offre 8 places à des enfants dans le champ du pluri handicap âgés de 3 à 12 ans. L'IEM fournit les moyens à l'enfant de gérer, dans la plus grande autonomie possible, sa propre vie dans les différents domaines : communication, hygiène de vie, vie en collectivité, scolarité...  
Pour certains enfants, il existe des troubles associés qui rendent l'accompagnement en service médico-social très complexe.
- **Un accueil temporaire**, ouvert 47 jours par an et qui peut accueillir 4 enfants durant les week-ends. L'accueil temporaire se veut être un lieu de répit pour les parents où les enfants peuvent vivre une nouvelle expérience hors cadre familial.
- **Une équipe mobile d'appui à la scolarisation (EMAS)**, ce service a pour missions de soutenir et conseiller les différents professionnels intervenant au sein des établissements scolaires de l'Éducation Nationale. L'objectif principal vise le maintien des enfants en situation de handicap par un dispositif inclusif au sein de sa classe de référence. L'EMAS intervient sur le territoire Drôme Nord.

Le secteur enfants est un lieu rassurant, sécurisant, dynamique et stimulant. Il vise en priorité le bien-être des enfants, condition nécessaire à l'émergence de leurs potentialités en proposant un accompagnement adapté et personnalisé, dans un cadre collectif et accompagné par une équipe pluri disciplinaire.

Le secteur enfants est aussi un lieu d'évaluation et de diagnostic permettant d'accompagner l'enfant et sa famille si une orientation est nécessaire.



# LES ÉTABLISSEMENTS MÉDICO-SOCIAUX DU PLOVIER



## Secteur adultes

Le Secteur adultes est composé de 3 entités :

- **Le Foyer de vie** héberge 365 jours par an 20 personnes porteuses d'un handicap physique dans un lieu de vie adapté à leur autonomie relative. 85% des personnes accueillies présentent un déficit de la mobilité, dû majoritairement à un handicap moteur grave (55%). 30% présentent un déficit des fonctions cognitives. Cet accompagnement leur permet de préserver et de développer leur autonomie fonctionnelle, dans la réalisation des gestes de la vie quotidienne, mais aussi leurs capacités sociales et relationnelles entre pairs comme envers le milieu ordinaire.
- **La Maison d'Accueil Spécialisée** accueille 365 jours par an 38 personnes porteuses d'un handicap physique lourd qui nécessitent un accompagnement soutenu et permanent ainsi qu'une surveillance médicale quotidienne. Leur déficit moteur, pour 90% d'entre eux, ainsi que leur déficit grave des fonctions cognitives (16%) s'accompagnent d'une dépendance totale dans la réalisation des gestes de la vie quotidienne.

Le service d'Accueil de Jour de la MAS accompagne des personnes porteuses d'un handicap physique lourd qui nécessitent un accompagnement soutenu dans les actes gestes de la vie quotidienne.

- **L'établissement et service d'aide par le travail (ESAT)** emploie 25 travailleurs pour 21 ETP dans diverses sections d'activités (espaces verts, sous traitance, restauration). L'Esat vise la plus grande autonomie possible de la personne tant sur le plan professionnel que sur le plan social, afin de favoriser la meilleure inclusion des travailleurs en milieu ordinaire.

### FAITS MARQUANTS

- ✓ **Rebasage financier octroyé par l'ARS** pour renforcer les équipes dans la prise en charge du polyhandicap



## Secteur enfants

- ✓ **Déploiement de l'action Communication Augmentée et Alternative** : Les équipes ont été formées aux techniques et outils de la CAA afin de proposer des accompagnements et des apprentissages personnalisés aux enfants dyscommunicants et de participer à l'amélioration de l'expression de leurs souhaits, désirs et avis.
- ✓ **Installation d'une aire de jeux inclusive** (écoles, centre de loisirs) sur le site du Plovier grâce au financement de la Région Auvergne-Rhône-Alpes et de l'association du Kiwanis.

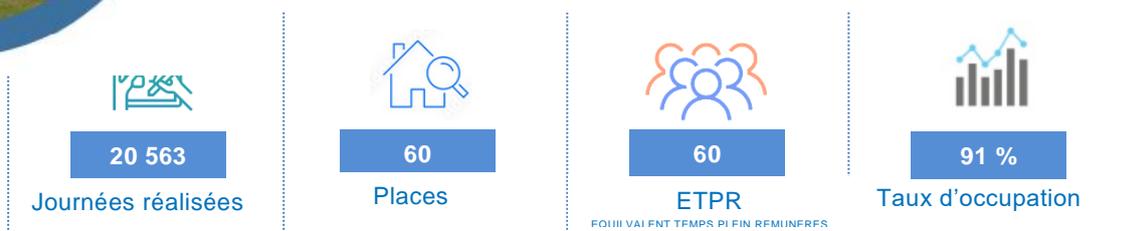
## Secteur adultes

- ✓ **Spécialisation** de la MAS et du Foyer de Vie dont les résidents étaient initialement mélangés
- ✓ **Lancement d'un programme de Réhabilitation** et d'extension pour la MAS et création d'un espace dédié à l'accueil de Jour MAS et d'un Pôle administratif



## LE PÔLE VIOLETTE GERMAIN MAS-FAM

### CHIFFRES CLÉS 2021



**Le pôle Violette Germain est composé d'une Maison d'Accueil Spécialisée (MAS) et d'un Foyer d'Accueil Médicalisé (FAM). Il accueille en internat 60 adultes polyhandicapés dont 3 personnes trachéotomisées et/ou ventilées. Leur handicap, moteur et intellectuel, relève d'une prise en charge médico-sociale lourde associée à des soins médicaux, de confort et un accompagnement éducatif personnalisé.**

Les personnes accompagnées ont une grande dépendance dans les gestes du quotidien et relèvent d'une médicalisation importante. Les professionnels ont pour mission d'accompagner les résidents dans leur quotidien en répondant à leurs besoins et envies de façon personnalisée et en stimulant leur autonomie quelle que soit leur capacité.

Un projet d'accompagnement global (soin, éducatif et de vie) et personnalisé est co-construit avec le résident et/ou son représentant légal. Il permet d'évaluer l'autonomie (GEVA) et d'identifier les besoins et les prestations à mettre en œuvre ou à développer.

Pour développer l'inclusion et la socialisation, l'ensemble de l'équipe pluridisciplinaire met un « point d'honneur » à préserver et développer les liens sociaux des résidents par le biais d'activités mais également en proposant des outils pour permettre de faciliter la relation à l'autre.



### FAITS MARQUANTS



- ✓ **Prise en compte de l'autodétermination** des résidents sur la base d'une évaluation de l'autonomie avec le GEVA (guide d'évaluation des besoins de compensation des personnes handicapées) et la mise en place d'un projet d'accompagnement personnalisé du résident.
- ✓ **Poursuite des négociations du CPOM tripartite avec l'ARS et la Métropole de Lyon**
- ✓ **Signature d'une convention avec l'Institut Hypoténuse**, École française de massage, pour proposer aux professionnels des massages crâniens ou des massages du dos. Les étudiants mettent en pratique des compétences acquises ou en cours d'acquisition inhérentes à leur cursus de formation. Un temps de détente très apprécié, chaque semaine
- ✓ **Rebasage financier accordé par l'ARS** pour renforcer les équipes dans la prise en charge du polyhandicap



# LA GOUVERNANCE



## LE CONSEIL

Composé paritairement de représentants d'assurés sociaux et d'employeurs, en présence de la fédération nationale de la mutualité française, le Conseil a pour missions :

- de déterminer les orientations stratégiques de l'UGECAM Rhône-Alpes, sur proposition du directeur,
- d'approuver, sur proposition du directeur, le budget de gestion de l'Union et de ses établissements,
- d'arrêter le compte financier après avoir entendu le directeur comptable et financier.

**PRESIDENT : Mr Daniel MOULIN**  
**VICE-PRESIDENTE : Mme Karine ENGEL**

### Représentants des assurés sociaux

#### CGT

**Daniel BARBIER**  
**Catherine BERAUD**  
Suppléant :  
Gilles BOSSY

#### CFDT

**Joëlle DURANTON**  
**Karine ENGEL**  
Suppléants :  
Gilles VERNE et Katia WUYAM

#### CGT-FO

**Eric BLACHON**  
**Jean-Pierre GILQUIN**  
Suppléants :  
Brigitte AVENIER et Arnaud PICHOT

#### CFTC

**Frédéric MARINELLI**  
Suppléants :  
Francis OROSCO

#### CFE-CGC

**Robert CARCELES**  
Suppléante : Danielle POUSSIÈRE

### Représentants des employeurs

#### MEDEF

**Daniel MOULIN**  
**Robert LAURENT**  
**Grégoire REBECCHI**  
Suppléants :  
Marie-Andrée CHOPIN, Géraldine LEJEUNE, Isabelle TAILLOIS-CALBANO- et Philippe EVRARD

#### CPME

**Hélène SABATTIER**  
**Jean-Yves SABATTIER**

#### U2P

**Isabelle VERNHOLLES**  
**Arnaud DROMAIN**

### Représentants de la Fédération Nationale de la Mutualité Française

**François NOTTE**

**Alain VIE**

Suppléants :  
Denis PHILIPPE et Philippe ROBERT

### Représentants du personnel

#### CGT

**Sabine GRANGY**  
**Christelle VALLAT**  
**Bertrande SUBERBIE-MAUPAS**  
Suppléants :  
David BONNET, Catherine MILLE et Alain ROCHAND

## FAITS MARQUANTS 2021



Renouvellement de la présidence du Conseil de l'UGECAM Rhône-Alpes  
Mr Claude JOLLY a souhaité mettre fin à son mandat de Président du Conseil de l'UGECAM Rhône-Alpes début 2021.

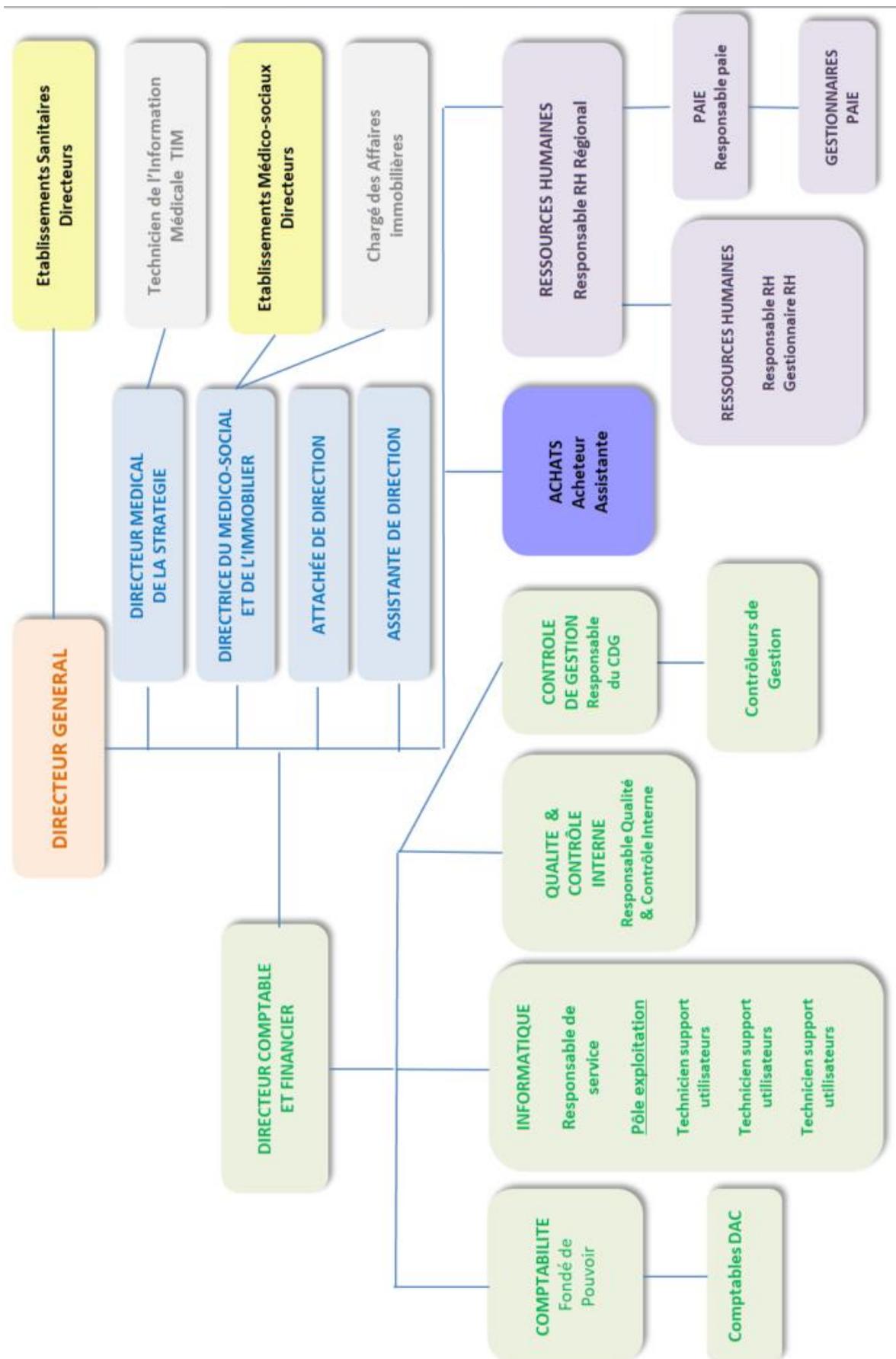
L'intérim de présidence a été assuré par Mme Karine ENGEL, Vice-Présidente.  
Mr Daniel MOULIN a été élu Président du Conseil en juin 2021.

En 2021 se sont tenus 4 Conseils et 1 bureau.



# ORGANIGRAMME DU SIEGE

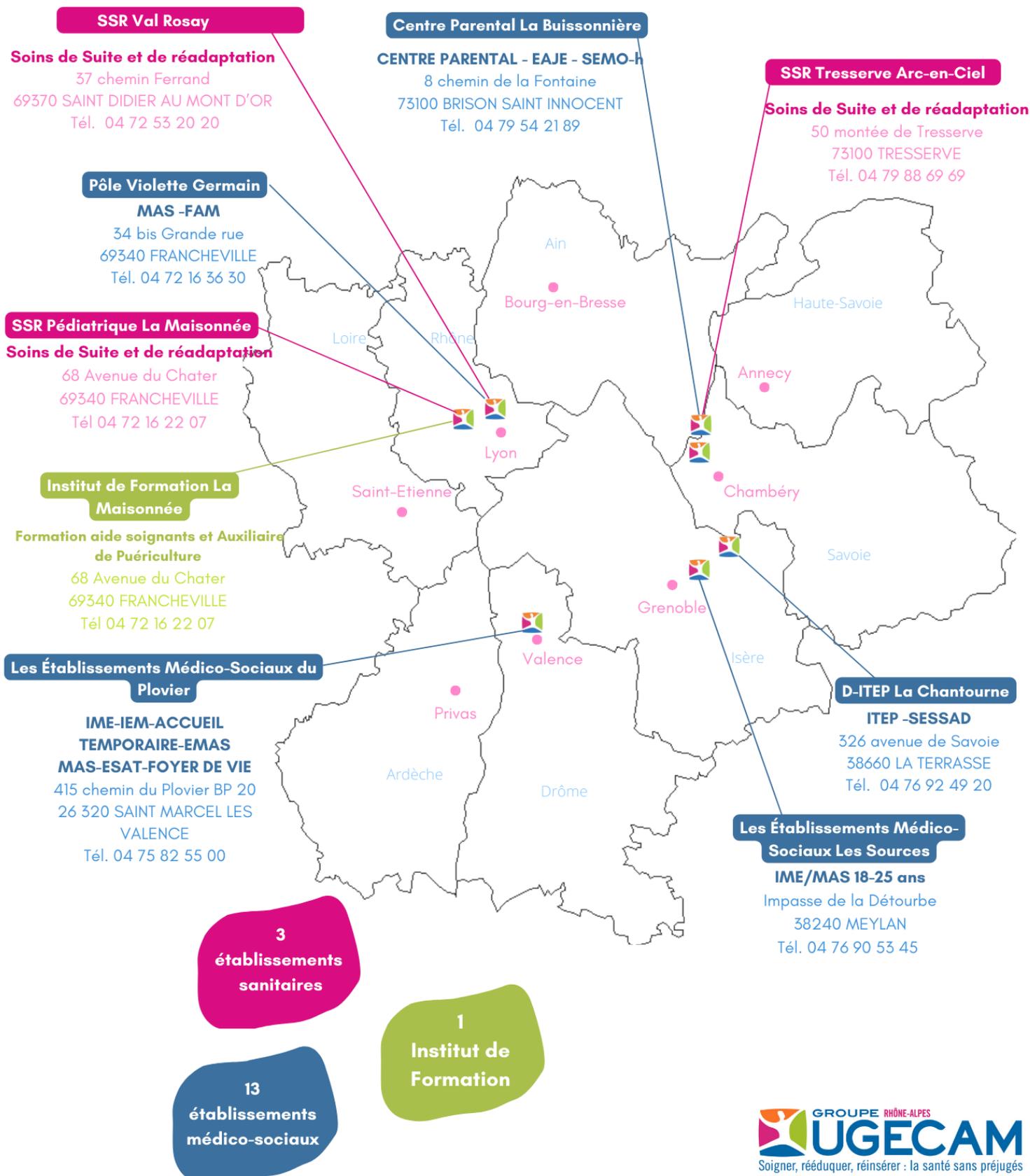
1<sup>er</sup> Septembre 2021





# — NOS ÉTABLISSEMENTS —

## UGECAM RHÔNE-ALPES





[www.uecam-ra.fr](http://www.uecam-ra.fr)



Abonnez-vous à la page LinkedIn UGECAM Rhône-Alpes pour suivre nos actualités !