



DES ÉTABLISSEMENTS

SANITAIRES

MÉDICO-SOCIAUX

POUR SOIGNER, RÉÉDUQUER
ET ACCOMPAGNER

L'UGECAM Centre et Auvergne Limousin Poitou-Charentes, notre offre	2
Nos temps forts	4

Page

2

GOVERNANCE ET ORGANISATION

Conseils	8
Organigramme	10
COVID-19	11
Pilotage et Gouvernance	15

Page

20

LES ÉTABLISSEMENTS SANITAIRES

Le Clos Saint Victor (37)	22
La Colline Ensoleillée (86)	24
Maurice Delort (15)	26
Tza nou et SSR nutrition obésité (63)	28

Page

30

LES ÉTABLISSEMENTS MÉDICO-SOCIAUX

MAS et SAMSAH de l'Indre (36)	32
DITEP, IME, SESSAD et UEMA du Berry (18)	34
EHPAD Les Versannes (63)	38

Page

40

LES PÔLES SANITAIRES ET MÉDICO-SOCIAUX

Le Coteau et Les Ombrages (45)	42
Beaurouvre (28)	44
La Chênaie (87)	46
Les Terrasses (79)	48



ÉDITORIAL

Edwige Rivoire

Directrice Générale UGECAM Centre
et UGECAM Auvergne Limousin Poitou-Charentes

2020 nous a mis à rude épreuve, mais a aussi révélé que des équipes engagées, inventives et solidaires peuvent déplacer des montagnes...

Inattendue dans son ampleur et ses conséquences, la crise Covid a touché l'ensemble des établissements dans leurs fonctionnements quotidiens. Face à l'inconnu d'un virus à la fois très contagieux et fortement pathogène pour les personnes fragiles que nous soignons et accompagnons, la plupart de nos routines de fonctionnement ont été impactées. Prévention de la contagion, réponse aux difficultés d'approvisionnement, maintien des liens perturbés par le confinement sont brutalement devenus de véritables défis auxquels nous avons dû répondre.

Engagement, solidarité et inventivité ont été les maîtres mots de cette période à la fois éprouvante et enrichissante. Pour faire face aux difficultés d'approvisionnement et d'absentéisme et permettre à nos établissements touchés par des épidémies d'y faire face au mieux, collecte et transport voire fabrication de matériels en pénurie et renforts humains se sont organisés entre siège et établissements du groupe. L'engagement solidaire de très nombreux salariés, allié à la détermination et au professionnalisme des équipes confrontées à des épisodes de grandes difficultés ont permis de trouver des réponses à des questions et situations inédites.

Les établissements de notre groupe régional se sont également résolument investis dans la réponse aux besoins du territoire et ont pris leur part dans la réservation de lits et la prise en charge de patients Covid.

La rigueur déployée pendant de longs mois pour limiter les risques de contagion et garder nos établissements en sécurité s'est conjuguée avec une attention permanente aux besoins des patients et personnes accueillies et la volonté d'adoucir les difficultés et contraintes souvent très lourdes que nous avons dû leur imposer.

Grâce au soutien financier massif des ARS, cette situation n'a pas porté atteinte au redressement économique de nos UGECAM, qui s'est confirmé en 2020 avec une seconde année d'excédents.

La dynamique de projet enregistrée depuis deux ans, bien que perturbée par le contexte sanitaire, a également trouvé quelques belles concrétisations avec la mise en place de l'équipe médico-sociale d'appui à la scolarisation du Cher, le travail partenarial et l'engagement de nos trois SSR Centre sur les équipes mobiles MPR dans leurs départements respectifs, la poursuite de la préparation des programmes d'HDJ obésité à Orléans et Sport et Cancer en Haute-Vienne, ou encore le début des travaux de la MAS Handicap Neurologique en Eure-et-Loir. Seul l'échec définitif des négociations qui visaient à pérenniser l'action en faveur de l'apprentissage des jeunes vivant avec un handicap par le service Sarah dans les Deux-Sèvres est venu nous rappeler que la qualité des projets et la compétence des équipes n'étaient pas toujours suffisantes, dans l'environnement contraint qui est le nôtre.

Je vous invite à parcourir ce rapport d'activité 2020, qui vous convaincra, si vous ne l'êtes pas déjà, de la vitalité des établissements et de l'engagement des équipes de l'UGECAM Centre-ALPC pendant toute cette année « extraordinaire ».

NOTRE OFFRE

EN RÉGION CENTRE VAL DE LOIRE EN RÉGION AUVERGNE RHÔNE ALPES EN RÉGION NOUVELLE AQUITAINE

Organisme privé à but non lucratif,

les UGECAM Centre et Auvergne Limousin Poitou-Charentes assurent une mission de service public bâtie sur les valeurs de l'Assurance Maladie : égalité, solidarité, accessibilité.

Les UGECAM Centre et Auvergne Limousin Poitou-Charentes gèrent 21 établissements sanitaires et médicaux-sociaux relevant de l'Assurance Maladie. Elles organisent et développent leur activité pour garantir l'accès et la continuité des soins pour tous, en cohérence avec les besoins des territoires de santé des 3 régions.



6955
patients
et usagers

9
budgets
sanitaires

8
établissements
sanitaires



1166
lits et places

23
budgets
médico-sociaux



13
structures médico-
sociales dont 3 EHPAD



1179
professionnels



81
millions d'euros
de chiffre d'affaires

LES UGECAM CENTRE ET AUVERGNE LIMOUSIN POITOU-CHARENTES FONT PARTIE DU GROUPE UGECAM, UN GROUPE DE L'ASSURANCE MALADIE

Avec 13 UGECAM sur le territoire, le GROUPE UGECAM (13 700 salariés) bénéficie d'une implantation lui permettant d'assurer l'accès aux soins à toute personne (enfants, adolescents, adultes et personnes âgées), fragilisée médicalement et socialement par la maladie ou le handicap.

1^{er} groupe
privé
à but non lucratif

243
établissements sanitaires
et médico-sociaux

14 800
lits et places



LES PÔLES SANITAIRES ET MÉDICO-SOCIAUX

- 1 LE COTEAU - LES OMBRAGES** (45)
- Centre de soins de suite et de réadaptation Le Coteau (80 lits et 25 places)
 - Établissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes les Ombrages (83 lits)
- 2 BEAUROUVRE** (28)
- Centre de Soins de Suite et de réadaptation de Beaurouvre (97 lits et 15 places)
 - Maison d'Accueil Spécialisé de Beaurouvre (20 places)
- 3 LA CHÊNAIE** (87)
- Centre de Soins de Suite et de réadaptation La Chênaie (81 lits)
 - Établissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes Résidence La Chênaie (76 lits)
- 4 LES TERRASSES** (79)
- Centre de Soins de Suite et de réadaptation : nutrition obésité (30 lits)
 - Unité d'Évaluation, de Réentraînement et d'Orientation Sociale et/ou professionnelle (15 places)
 - Service d'Accompagnement Médico-social pour Adultes Handicapés (11 places)
 - Service d'Accompagnement à la Vie Sociale (33 places)
 - Pré-orientation (18 places)
 - Service d'Appui Régional à l'Apprentissage des personnes Handicapées (280 places)
 - Dispositif Emploi Accompagné (50 places)
 - Groupe d'Entraide Mutuelle (52 adhérents)

ÉTABLISSEMENTS SANITAIRES CENTRES DE SOINS DE SUITE ET DE RÉADAPTATION

- 5 LE CLOS SAINT VICTOR** (37)
90 lits et 12 places
- 6 LA COLLINE ENSOLEILLÉE** (86)
74 lits
- 7 MAURICE DELORT** (15)
60 lits et 5 places
- 8 TZA NOU ET SSR NUTRITION OBÉSITÉ SANTÉ** (63)
Tza Nou : 52 places dont 30 pour le SSR Obésité et 22 pour le SSR Cure / SSR Nutrition Obésité Santé : 20 places dont 10 pour les enfants et 10 pour les adultes

ÉTABLISSEMENTS MÉDICO-SOCIAUX

- 9 MAS ET SAMSAH DE L'INDRE** (36)
21 lits et 20 places
- 10 DITEP, IME, SESSAD ET UEMA DU BERRY** (18)
200 places
- 11 EHPAD LES VERSANNES** (63)
52 lits

2020 NOS TEMPS FORTS

JANVIER

HDJ CLERMONT FERRAND

**INAUGURATION
DES NOUVEAUX LOCAUX
PAR LA DIRECTION
NATIONALE**

Lire page 16



FÉVRIER

INSTALLATION DU CSEC CENTRE

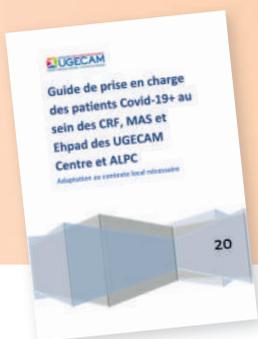
MARS

SIÈGE RÉGIONAL

**DÉCLENCHEMENT
DU PLAN DE CONTINUITÉ
D'ACTIVITÉ**

**ACTIVATION DE LA CELLULE
DE CRISE RÉGIONALE**

Lire page 11

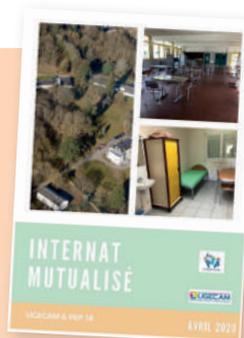


AVRIL

CPOM DU BERRY

**CRÉATION
D'UN MINI-INTERNAT
MUTUALISÉ AVEC
LES PEP18 PENDANT
LE CONFINEMENT**

Lire page 34



CENTRE

**DON DE CONGÉS
DES SALARIÉS
DE L'URSSAF
ET DE LA CARSTAT
À NOS PERSONNELS**

MAI

**NOS ÉTABLISSEMENTS
S'INVESTISSENT DANS
LA PRISE EN CHARGE
DES PATIENTS COVID**

**L'UGECAM DANS
LES PAGES DE L'UCANSS**



JUIN

BEAUROUVRE

FÊTE DE LA MUSIQUE

Lire page 44



CPOM DU BERRY

LE CIRQUE FIL ROUGE DE L'ÉTÉ

Lire page 35



JUILLET

SSR LA CHÊNAIE

CERTIFICATION EN A

Lire page 47



SSR HDJ CHARTRES

EXPÉRIMENTATION DE LA TÉLÉRÉÉDUCATION

Lire page 44

EHPAD LES VERSANNES

LIEN ET INTERACTIVITÉ AVEC LA TOVERTAFEL FINANCÉE PAR L'AG2R LA MONDIALE

Lire page 38



AOÛT

SSR CENTRE ET ALPC

LABELLISATION DES UNITÉS COVID DE NOS ÉTABLISSEMENTS

EHPAD LES OMBRAGES

INTÉGRATION DE CUTII, ROBOT COMPAGNON, FINANCÉ PAR LE CRÉDIT AGRICOLE



SEPTEMBRE

LES TERRASSES

LABELLISATION AUTISME DU DEA

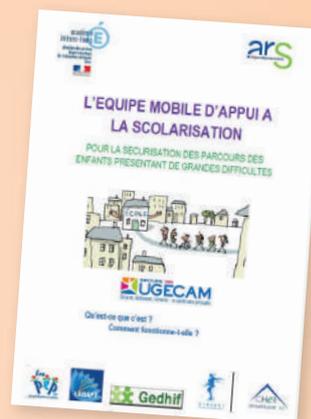
OCTOBRE

CPOM DU BERRY

MISE EN PLACE D'UNE ÉQUIPE MÉDICO-SOCIALE D'APPUI À LA SCOLARISATION

MAS DE BEAUROUVRE

DÉMARRAGE DES TRAVAUX



DÉCEMBRE

SIÈGE RÉGIONAL

MUTUALISATION NATIONALE DE LA PAIE DES UGECAM



GOUVERNANCE & ORGANISATION

Page
8 **CONSEIL
DE L'UGECCAM CENTRE**

Page
9 **CONSEIL DE L'UGECCAM AUVERGNE
LIMOUSIN POITOU CHARENTES**

Page
10 **ORGANIGRAMME**

Page
11 **COVID-19**

Page
15 **PILOTAGE & GOUVERNANCE**

CONSEIL

DE L'UGECAM CENTRE



Thierry Lamiable
PRÉSIDENT DE L'UGECAM
CENTRE

**4 RÉUNIONS
EN 2020**
dont 1 en format bureau

PRÉSIDENT :

Thierry LAMIABLE

1^{ER} VICE-PRÉSIDENT :

Patrick VINATIER

2^{ÈME} VICE-PRÉSIDENTE :

Annie MORDANT

3^{ÈME} VICE-PRÉSIDENT :

Jacky LAMIRAULT

Représentants des employeurs

MEDEF

Sandrine BATTISTELLA

Anne-Marie CHAUVEAU

Annie MORDANT

Olivier STEFFGENN

– Suppléants :

Nadia CHEVALLIER

Joël DELALANDE

Aymeric De La BOISSIERE

Jean-Marc ROUSSEAU

CPME

Thierry LAMIABLE

Patrick TEMOINS

– Suppléant :

Jean-Louis CORBEAU

U2P

Régine AUDRY

Dominique BLONDEAU

– Suppléante :

Carole BOISSE

Représentants des assurés sociaux

CGT

Sébastien MARTINEAU

CGT- FO

Patrick VINATIER

Isabelle JALLET

– Suppléants :

Alain PIQUEMAL

Jean-Dominique AUDBERT

CFDT

France COLLINS

Patrick SOIDET

– Suppléants :

Daniel CHARLES

Alain THEURIER

CFTC

Jacky LAMIRAULT

– Suppléante :

Nathalie PILLET

CFE-CGC

Guylaine NARCISSE

– Suppléant :

Jérôme GROISY

Représentants de la Mutualité

Gabriel SABOTIN

Thomas MARTIN

Représentants du Personnel (avec voix consultative)

Yvon HERVET-BINOIS

Olivier BUALE

Angélique LINKE

– Suppléants :

Sophie ALFRED

Flavie MONPOU

Richard LOUVAIN

CONSEIL

DE L'UGECAM AUVERGNE LIMOUSIN POITOU-CHARENTES



Guy Charré

PRÉSIDENT DE L'UGECAM
AUVERGNE LIMOUSIN POITOU CHARENTES

**4 RÉUNIONS
EN 2020**

PRÉSIDENT :

M. Guy CHARRÉ

VICE-PRÉSIDENT :

M. Christophe SOUPIZET

Représentants des employeurs

MEDEF

Éric LAROCHE

Jean-Pierre MAZEL

Anne ORTEGA

– Suppléants :

Marie-Noëlle GABEN

Guylain TETARD

Alban THOMAS

CPME

Jean-François LANDRON

Christophe SOUPIZET

– Suppléants :

Marie-Hélène COURNEDE

Hervé LEFORT

U2P

Martine DUSSOUL

Christian NAVARRE

Représentants des assurés sociaux

CGT

Jacques COCHEUX

Christian COLIN

– Suppléants :

Nathalie NIORT

Éliane GARRIDO

CGT- FO

Guy CHARRE

Frédéric BOCHARD

– Suppléants :

Ève FAYE

André CHAVAROCHE

CFDT

Jean-Marie GRATTEAU

Marie-France JOSUE

– Suppléant :

Patrice BESSEIGE

CFTC

François GRANDJEAN

CFE-CGC

Stéphane PIVOTEAU

– Suppléant :

Éric BAKETOU

Représentants de la mutualité

Jacques FAUTRELLE

Philippe GRENIER

– Suppléante :

Brigitte FAURE

Représentants du Personnel (avec voix consultative)

Jean-Marie JUHEL

Frédéric GUIOT

Pierre-Jean POULAIN

– Suppléants :

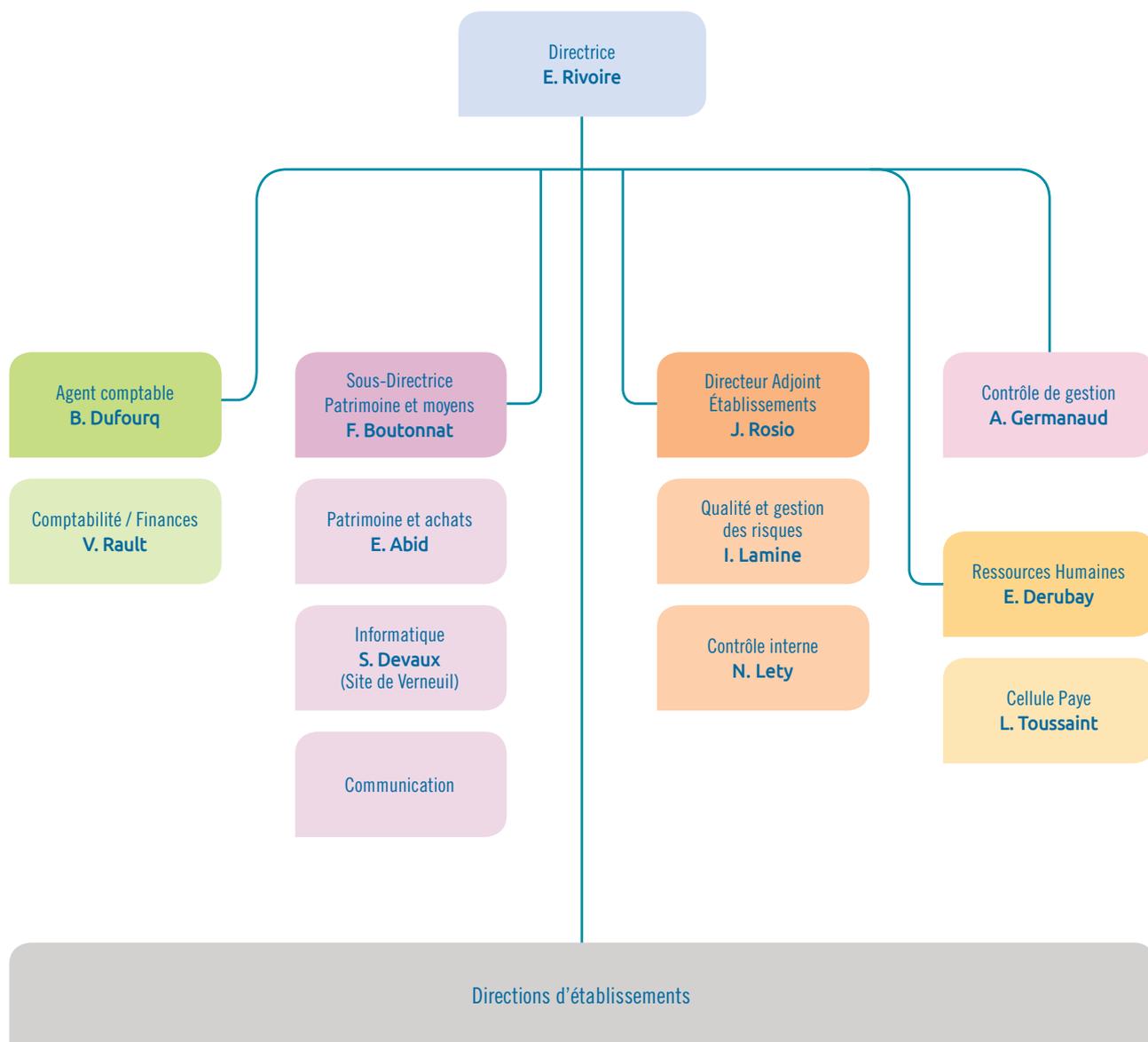
Fernand BIRON

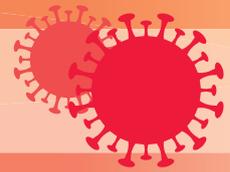
Gaël BOUROLLEAU

Benoit BESSAGUET

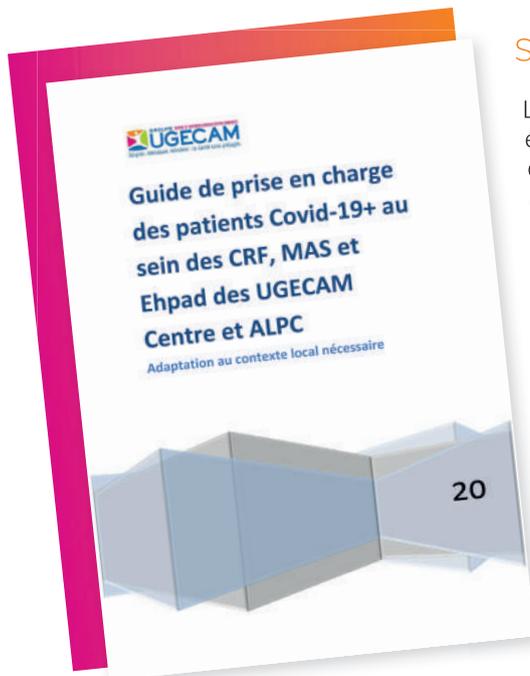
ORGANIGRAMME GÉNÉRAL

DE L'UGEAM CENTRE ET AUVERGNE LIMOUSIN
POITOU-CHARENTES (AU 31 DÉCEMBRE 2020)





UNE MOBILISATION REMARQUABLE FACE À LA CRISE



S'ORGANISER POUR FAIRE FACE À L'INCONNU

Les premières semaines de mars ont été consacrées à la préparation des établissements et du siège, afin de faire face aux différents impacts connus ou pressentis : difficultés d'approvisionnement (pénurie de masques mais aussi tensions sur tous les autres matériels de protection), absentéisme, risque épidémique interne, nécessité d'appuyer les établissements hospitaliers... L'actualisation du plan de continuité des activités du siège, visant à adapter les processus supports à ces risques, a également été assurée. Une coordination étroite entre siège et établissements sur l'ensemble des sujets touchant à la gestion de crise a été mise en place. Une cinquantaine de cellules de crise régionales se sont ainsi tenues en visioconférence pendant l'année.

Ils ont permis de réfléchir, adapter et diffuser des règles communes dans les domaines des consignes de précaution et de l'organisation des équipes et l'adaptation de nos pratiques RH, de traiter des questions d'approvisionnement en équipement de protection, et de déclencher et coordonner de multiples initiatives de soutien inter-établissements.

La préparation interne des établissements a également consisté en l'actualisation des plans blancs et bleus et la mise en place des cellules de crise. Des renforts en personnel ont été décidés et des solutions de soutien à distance inter-établissements sur des fonctions sensibles ont été organisées. Les établissements ont activé en tant que de besoin leurs

cellules de crise afin de garantir des réponses adaptées aux multiples besoins d'adaptation à des situations évolutives et exigeantes. Un dialogue social renforcé a également été mis en place pendant les phases les plus instables de l'épidémie, avec tenue des réunions régulières à distance et ajout de réunions extraordinaires dédiées à la gestion de crise. Les usagers et les familles ont été informés au fil de l'eau de l'évolution de la situation et des organisations mises en œuvre.

LES IMPACTS DE LA CRISE SUR NOTRE ACTIVITÉ

Durant le premier confinement, la doctrine a été de fermer les établissements assurant des accompagnements et prises en charge reportables et pour certains de mettre en place une continuité à distance. Ainsi les pôles médico-sociaux du Berry (partie enfance) et des Terrasses, les SSR Obésité pédiatrique et l'ensemble des HDJ ont suspendu leurs activités en présentiel et ont mis en place des suivis par téléphone et visio de leurs usagers et patients. Nos SSR ont, à la demande des ARS, réservé des lits aux éventuels besoins de prise en charge de patients Covid ou d'autres patients adressés par des centres hospitaliers afin de « délester » leurs services. Dans les faits ces capacités ont très diversement mobilisées selon les situations épidémiques locales, alors même que le report de tous les soins non urgents au sein de nos établissements contribuait à ralentir considérablement les demandes de prise en charge « classique ». Pour tous les établissements, la priorité a été de tenter de protéger au mieux nos patients et résidents face à un risque encore mal connu.

L'ensemble des établissements ont ensuite progressivement repris leurs activités, avec toutefois un effet durable du Covid, tant sur les fonctionnements quotidiens, aménagés pour tenter de concilier au mieux protection face au virus et maintien de lien sociaux internes et externes indispensables à la santé de nos usagers, que sur les adressages nettement impactés par les effets de la crise sanitaire sur l'ensemble du monde de la santé. Capacités d'accueil réduites pour respecter les protocoles de distanciation, faible volume de demandes d'admissions, limitation des visites, activités et sorties ont marqué tout le reste de l'année écoulée.

Des zones dédiées à l'accueil de patients Covid en sortie d'hospitalisation, pour la plupart officiellement labellisées par les ARS pendant l'été, ont été remises en fonctionnement pendant la seconde vague à la demande des adresseurs et ARS et diversement mobilisées selon les besoins effectifs des territoires. Les SSR du Centre et le SSR La Chênaie en ALPC ont été particulièrement sollicités et ont participé à la prise en charge des malades.



DEUX ÉPIDÉMIES IMPORTANTES



Le CRF Beaurouvre a été touché dès la fin mars, dans un département particulièrement frappé lors de la première vague. Alors que la connaissance et les ressources étaient encore limitées, l'engagement résolu des équipes locales, la solidarité des autres établissements de l'UGECAM et d'autres structures de voisinage, ainsi que l'appui de collègues du service médical de l'Assurance Maladie et de nombreux donateurs ont permis de faire face et de juguler l'épidémie en quelques semaines.

Dans le courant de la seconde vague, c'est le SSR La Chênaie, qui a à son tour été touché, malgré toutes les mesures de précaution intégrées au fonctionnement, par une épidémie d'une particulière soudaineté. Là encore mobilisation des équipes, gestion réactive et pragmatique des situations et appui inter-établissements ont été des clés pour traverser une épreuve qui nous a montré combien nous pouvions être fragiles face à un virus particulièrement contagieux et dangereux pour les personnes fragiles que nous prenons en charge.

Dans les deux cas de nombreux professionnels ont contracté le Covid et il faut souligner l'engagement sans faille des équipes mobilisées pour assurer une prise en charge de qualité de nos patients, malgré les difficultés et les risques.

INVENTIVITÉ ET INITIATIVE

Cette crise sanitaire inédite a conduit à de nombreux bouleversements dans nos pratiques mais a aussi ouvert un large champ à l'initiative.

Un mini-internat temporaire a été mis en place pendant le premier confinement, pour répondre aux difficultés de certains jeunes pendant le premier confinement. L'arrêt des activités de l'IME et de l'ITEP, couplé à la fermeture des écoles, a en effet conduit à des situations de crise. En partenariat avec les PEP du Cher, le pôle médico-social du Berry a ouvert la possibilité à certains jeunes d'intégrer la structure pour une période d'une à deux semaines, afin de dénouer des difficultés majeures et d'apporter un répit à leur entourage. L'utilisation de la télé-réadaptation a fait l'objet d'une expérimentation par le CRF – HDJ de Beaurouvre. Cette expérimentation a permis de valider la pertinence et les conditions d'une rééducation à distance dans certaines phases de la prise en charge.

De façon plus générale, les outils de communication à distance et outils numériques ont été largement utilisés par les équipes confrontées à la suspension de certains accompagnements et prises en charge à distance. Les tablettes ont été un outil majeur de maintien du lien entre usagers et familles du fait des fortes restrictions imposées aux visites.



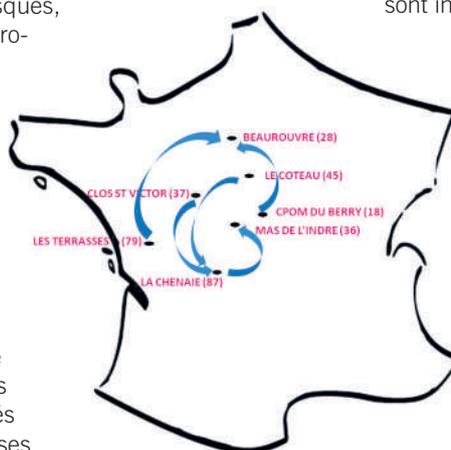
Et de nouveaux outils ont fait, grâce au soutien de mécènes, leur entrée dans nos Ehpad : robot compagnon Cutii aux Ombrages, table numérique Tovertafel aux Versannes.

L'inventivité a aussi été logistique. Devant l'impossibilité de s'approvisionner en tabliers à usage unique, en rupture de stock sur la période, une fabrication à partir de rouleaux de plastique a été mise en œuvre au sein du pôle médico-social du Berry, qui a ainsi pu dépanner les établissements de l'UGECAM mais également des Ehpads du Cher. Ce pôle a également pris en charge tout au long de la première vague les transports de matériel d'un établissement à l'autre afin de répartir au mieux les équipements rares.



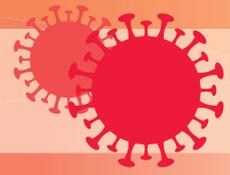
SOLIDARITÉ

Face aux problèmes majeurs d'approvisionnement en équipement de protection (masques, combinaisons, tabliers, gel hydro-alcoolique...) et autres matériels (tablettes, matériels de sport...) pendant la première vague, une équipe dédiée composée de professionnels du siège a été mise en place. Elle a pris de multiples contacts pour rechercher des sources d'approvisionnement, dans le commerce ou par le biais de donations. Les équipes du siège ont également mobilisé leur entourage au cours d'une initiative d'envoi de dessin aux résidents de nos établissements. Les solidarités inter-établissements ont été nombreuses et remarquables. Des professionnels d'établissements fermés ou peu touchés sont venus prêter main forte aux établissements en crise



lors des deux épisodes épidémiques majeurs. D'autres sont intervenus en soutien à d'autres structures de leur territoire (CH de Niort, Foyer de l'enfance du Cher). Plusieurs professionnels du pôle médico-social du Berry ont également participé à la brigade de contact-tracing de la CPAM du Cher.

La solidarité s'est aussi incarnée dans les nombreux dons et soutiens pendant cette période, qui nous ont permis de disposer des équipements nécessaires à la gestion de la première épidémie interne (dons de gel hydro-alcoolique, de combinaisons jetables, de visières...), et ont apporté de la reconnaissance et du soutien aux équipes, aux patients et aux résidents (dons de chocolats, de fleurs, de tablettes, de produits de beauté).



MERCI À TOUS NOS GÉNÉREUX DONATEURS

L'UGECAM Centre ALPC remercie vivement tous les donateurs pour leur générosité et leur soutien qui ont aidés nos établissements sanitaires et médico-sociaux à faire face à la situation exceptionnelle que nous avons vécue en 2020.



AG2R LA MONDIALE



Banques Alimentaires



LA VEILLE ET LA RÉPONSE AUX APPELS À PROJETS

L'évolution de l'offre de soins et d'accompagnement médico-social sur les territoires est pour la plupart des projets régie par des dispositifs d'appels à projets ou de positionnement sur les fenêtres « OQOS » (Objectifs Quantifiés de l'Offre de Soins).

Par ces dispositifs les ARS (ou d'autres acteurs) expriment des besoins en termes d'actions ou de nouvelles offres sur des segments d'activité, spécialités médicales ou modes de prises en charges insuffisamment développées sur un territoire.

La connaissance de ces opportunités et l'évaluation systématique de notre intérêt et capacité à faire sont deux éléments pivots de notre politique de développement.

Après une nette dynamisation en 2019, l'année 2020 a été celle de la structuration sur le volet complémentaire des AAP de fondations et mécènes visant à solvabiliser certains projets d'amélioration de nos pratiques et équipements, au bénéfice des personnes que nous accompagnons. Ces AAP font désormais l'objet d'une veille et les établissements qui le souhaitent sont accompagnés dans le montage de leurs dossiers de candidature.

Malgré la crise sanitaire, qui a bouleversé les calendriers, l'année a été marquée par des avancées intéressantes, qui traduisent le dynamisme de nos établissements et notre volonté de participer activement aux grandes transformations du système de santé et de l'accompagnement des personnes handicapées :

- Mise en œuvre de l'Equipe médico-sociale d'appui à la scolarisation du Cher confiée au CPOM du Berry par l'ARS Centre suite à AAP.
- Labellisation des unités Covid de nos établissements SSR.
- Appel à projet ARS Centre sur des équipes mobiles départementales en médecine physique et de réadaptation. Nos trois CRF sont co-porteurs de ces équipes mobiles sur leurs territoires, en partenariat avec les autres acteurs majeurs de cette prise en charge.
- Validation et financement du projet de courts séjours de prévention et suivi au SSR obésité pédiatrique les Terrasses.
- Dépôt d'un dossier de demande d'autorisation d'une activité d'HDJ obésité au Clos-Saint-Victor.
- Financement d'une place d'hébergement d'urgence à l'Ehpad de la Chênaie suite à AAP de l'ARS Nouvelle-Aquitaine.



La recherche de mécènes et soutiens a permis de concrétiser plusieurs actions :

- Subvention de la Fondation Hôpitaux de Paris sur le projet HDJ – Obésité pédiatrique aux Terrasses, qui a permis la rénovation des espaces de consultation et espace famille.
- Soutien de l'AG2R à l'acquisition d'un tapis de marche à allègement de charge au SSR Maurice Delort et d'une Tovertafel, dispositif numérique d'animation de jeux et activités, à l'Ehpad des Versannes.
- Subvention du CCAH visant à financer des équipements de jardinage et activité physique pour les MAS de l'Indre et de Beaurouvre.
- Acquisition du robot compagnon Cutii à l'Ehpad des Ombrages grâce au soutien de la Fondation Crédit Agricole.
- Appui de la Fondation de France au projet « Prise en charge de la douleur : une alternative non médicamenteuse aux antalgiques » du Clos Saint Victor.

PILOTAGE ET GOUVERNANCE

RESTRUCTURER LES BÂTIMENTS POUR DEVELOPPER UN ENVIRONNEMENT PROPICE À LA PRISE EN CHARGE

L'UGECAM est propriétaire d'un patrimoine immobilier qui lui permet d'exercer ses différentes activités réparties sur 13 sites. L'adaptation de l'immobilier est un enjeu majeur pour les établissements.

PLUSIEURS PROJETS IMMOBILIERS ONT ÉTÉ POURSUIVIS OU ONT DÉMARRÉ EN 2020 :

L'année 2020 aura été marquée sur le volet immobilier par l'inauguration des nouveaux locaux de l'HDJ Nutrition Obésité de Clermont-Ferrand, en présence de la Direction Nationale du groupe UGECAM.

La vente de l'ancien site des Ombrages s'est concrétisée en 2020. Après 2 ans d'inoccupation, l'EHPAD a été cédé. L'année aura également vu de nombreux projets immobiliers initiés ou poursuivis.

Le plus important projet porté par l'UGECAM Centre ALPC a été celui de la restructuration d'un étage complet du site de Beauouvre afin d'y installer la MAS handicap neurologique. En vue d'accueillir les 20 places d'accueil autorisées et les deux places de jour, d'importants travaux de réhabilitation ont été lancés à l'automne et se poursuivront jusqu'à l'été 2021 en trois phases.

A terme, le projet prévoit la création de 10 appartements, la rénovation de 10 chambres individuelles, et l'aménagement d'espaces dédiés aux activités de jour.

Le projet de reconstruction de la MAS et du SAMSAH de l'Indre s'est poursuivi. Après l'acquisition du terrain et le concours de maîtrise d'œuvre en 2019, un projet architectural a été sélectionné permettant le dépôt du permis de construire dans l'année. Ce très beau projet devrait voir le jour fin 2022. En région Auvergne, des travaux de sécurisation nécessaires au reclassement de Tza Nou en type U ont été réalisés.

L'EHPAD Les Versannes quant à lui bénéficiera prochainement d'importants travaux de réhabilitation et de mise en conformité incendie. Le permis de construire ayant été obtenu, les travaux sont programmés pour 2021.

Enfin, la CNAM a rendu un accord définitif à la réalisation du projet immobilier de La Colline Ensoleillée. Les études de maîtrise d'œuvre ont ainsi pu redémarrer. Le dépôt du permis de construire est espéré pour début 2021 pour livraison du projet au 1^{er} trimestre 2024.



HDJ NUTRITION OBÉSITÉ DE CLERMONT-FERRAND

MAS DE BEAUOUVRE





COLLINE ENSOLEILLÉE

ASSURER L'ÉQUILIBRE BUDGÉTAIRE ET FINANCIER

2020, année... marquée par :

UN FORT IMPACT DE LA CRISE SANITAIRE

L'année a été particulièrement marquée par la crise sanitaire, se traduisant par une baisse d'activité et donc de recettes mais également par l'obtention de financements pour faire face à cette pandémie.

Les ressources principales des établissements (DAF et dans une moindre mesure DMA) ont été maintenues, malgré les baisses d'activité et la fermeture physique de certains sites pendant le premier confinement. Les surcoûts COVID (renfort en personnel, achats d'équipements de protection...) et les pertes de recettes de titre 2 (forfaits journaliers, ticket modérateur et prix de journée) des établissements ont donné lieu à un soutien important, bien que partiel. Calculé de façon à couvrir la quasi-intégralité des impacts au 1^{er} semestre, ce soutien a été plus limité au second semestre et conditionné à un critère de situation économique, qui a défavorisé certains établissements, malgré un fort investissement dans la réponse territoriale aux besoins de prise en charge de patients Covid. Les primes COVID versées aux salariés de nos établissements ont été intégralement couvertes par des dotations ARS et plus marginalement des crédits FNG - CNAM.

Le financement de l'impact des premières mesures RH du Ségur de la Santé (versement d'un complément mensuel de rémunération de 183€ pour les salariés des établissements sanitaires et des Ehpad, sur 2.5 mois en 2020) a également été assuré par des dotations budgétaires ARS.

DES FINANCEMENTS COMPLÉMENTAIRES OBTENUS

En dehors des mesures liées à la crise sanitaire, nos ressources ont évolué par décision des ARS, par révision pérenne de nos DAF ou du fait de mesures non reconductibles.

Pour ce qui concerne les mesures pérennes, les dotations des DAF SSR du Clos-Saint-Victor, du Coteau et du SSR Tza Nou, historiquement basses, ont fait l'objet de rebasages.

Dans le cadre de l'opération de fongibilité asymétrique sur le site de Beauouvre, la DAF SSR a fait l'objet d'une dernière réduction, tandis que la dotation de la MAS était réévaluée à hauteur de 2 places supplémentaires ; la fin de la bascule des crédits sanitaires retirés vers le médico-social doit intervenir en 2021 à l'issue des travaux.

Des développements d'activité ont également été financés.



Le projet d'HDJ Sport et Cancer au SSR La Chênaie a donné lieu à délégation d'une partie des crédits attendus : 4 places sont financées, 4 autres devant l'être par transformation de 2 lits. De même le SSR des Terrasses a vu sa DAF revalorisée pour la mise en place de séjours courts pendant les vacances scolaires. Des crédits ont également été versés au DITEP au titre de la mise en place d'une équipe mobile d'appui à la scolarisation, et au titre de la mise en place d'une équipe mobile en renfort RH pour les situations complexes, crédit mis en PCA.

Des crédits non pérennes ont également été attribués. Des crédits HOPEN ont ainsi été reçus et enregistrés en produits constatés d'avance au Clos Saint Victor pour l'ensemble de l'UGECAM CENTRE et à la Colline, l'HDJ et Delort pour l'UGECAM ALPC. Une subvention de soutien à l'équilibre financier sur l'EHPAD Les Ombrages a également été versée en anticipation du plein effet de la coupe Pathos. L'élargissement du DEA a également fait l'objet d'une révision du montant de la subvention versée au SSR des Terrasses.

UNE AMÉLIORATION DE LA SITUATION DE TRÉSORERIE

Après plusieurs années difficiles, la trésorerie de l'UGECAM CENTRE est à nouveau en nette hausse compte tenu de la répercussion des dotations complémentaires accordées aux établissements, du produit de cession des anciens locaux des Ombrages dont une partie a été conservée avec l'accord de la CNAM et des avances AMC obtenues en cours d'année mais qu'il faudra rembourser d'ici fin juin 2021. L'amélioration déjà constatée en 2019 a permis la reprise début 2020 du remboursement des annuités FNA DNGU, qui avait été suspendu en 2018. Celle d'ALPC est également en hausse de 6.28%.

> l'impact des avances de Trésorerie AMC

Dans le cadre de la crise sanitaire, les caisses pivot (CPAM) ont mis en place des avances de trésorerie remboursables afin d'anticiper d'éventuelles difficultés de trésorerie compte tenu de la baisse d'activité.

> la cession de l'ancien site des Ombrages

Le 24 juin 2020, la cession des anciens locaux de l'EHPAD Les Ombrages à Orléans la Source a été réalisée devant notaire. La traduction comptable se caractérise par un mouvement sur le compte 675 et sur le compte 775, et une plus-value de cession.

PILOTAGE ET GOUVERNANCE

UNE TROISIÈME ANNÉE DE CERTIFICATION DES COMPTES

Dans la continuité de la certification des comptes 2018 et 2019, les 2 UGECAM ont été auditées sur les comptes 2020 par le Cabinet de Commissaires aux comptes Grant Thornton au cours du quatrième trimestre 2020 et du deuxième trimestre 2021.

La mission de commissariat aux comptes s'est déroulée dans un premier temps en décembre 2020 par des travaux sur le dispositif de contrôle interne et revue du bilan d'ouverture.

Ces missions se sont soldées par la production d'un rapport de synthèse intérimaire par UGECAM et une réunion de restitution intérimaire le 15 décembre 2020. Ces rapports ont formulé une liste de points à suivre pour l'arrêté des comptes 2020 notamment la documentation de contrôles compensatoires ciblés. Ces travaux ont été réalisés.

Cette mission s'est poursuivie par l'audit d'arrêté des comptes 2020 qui a eu lieu à distance compte tenu de la crise sanitaire, du 10 mai au 31 mai 2021.

Les comptes 2020 ont été certifiés sans réserves et seront présentés aux conseils du 02 juillet 2021 pour l'UGECAM ALPC et du 25 juin 2021 pour l'UGECAM CENTRE.

LE DÉMARRAGE DES REMONTÉES DE BALANCES MENSUELLES QUALIAC EN 2020

Par Lettre-Réseau n°14/2020, dans le cadre de la mise à jour de la comptabilité des UGECAM dans l'applicatif QUALIAC, la CNAM a défini les modes opératoires des clôtures mensuelles ainsi que les instructions relatives aux remontées des balances mensuelles des UGECAM. Les UGECAM CENTRE et ALPC ont commencé à clôturer leurs modules d'achats et à remonter leurs balances au mois de mai 2020.

DES COMPTES 2020 REMONTÉS SANS INTERCOS

Après avoir remonté une balance intermédiaire le 17 février dans l'attente des dernières notifications de crédits, la remontée des balances annuelles définitives 2020 s'est réalisée en deux temps :

- les balances 13 ont été remontées le 20 avril – cette balance est expurgée des opérations INTERCOS
- les balances 14 ont été remontées le 27 avril - cette dernière comprend les écritures INTERCOS

C'est donc la première année que les UGECAM CENTRE et ALPC ont remonté des balances sans les opérations INTERCOS.



E-SANTÉ

Dans le cadre de la stratégie de transformation du système de santé (STSS) « Ma santé 2022 » et de son volet numérique, le programme HOP'EN constitue la feuille de route nationale des systèmes d'information hospitaliers à 5 ans (2018-2022).



AUDITS INTER-ÉTABLISSEMENTS

Dans le cadre de la crise Covid, deux campagnes d'audit inter-établissements ont été réalisées et ont mobilisé le réseau des responsables qualités et les hygiénistes.

Le programme HOP'EN - « Hôpital numérique ouvert sur son environnement » - poursuit les efforts engagés par les établissements de santé dans leur virage numérique et leur modernisation, depuis le lancement du programme Hôpital Numérique en 2012. L'objectif poursuivi par le plan HOP'EN est d'amener l'ensemble des établissements de santé à un niveau de maturité suffisant de leurs systèmes d'information pour améliorer significativement la qualité, la sécurité des soins et la performance dans des domaines fonctionnels prioritaires. Il s'agit également de les rapprocher de leurs partenaires, notamment la ville et le médico-social, et de leurs patients.

6 établissements de l'UGECAM ont été retenus dans ce programme : SSR La Chenaie, SSR La Colline Ensoleillée, SSR Les Terrasses, SSR Maurice Delort, HDJ Nutrition Obésité, SSR le Clos Saint-Victor (au titre de l'ensemble de la région Centre).

Pour bénéficier des financements prévisionnels, il est nécessaire que ces établissements atteignent des objectifs notamment sur l'alimentation du DMP ou l'envoi de la lettre de liaison électroniquement via une messagerie sécurisée au médecin traitant, sur une période d'observations définie conjointement avec l'ARS.

En 2020, 4 établissements (SSR La Colline Ensoleillée, SSR Maurice Delort, SSR le Clos Saint-Victor et l'HDJ Nutrition Obésité) ont atteint les objectifs fixés par l'ARS grâce à un travail collectif qui a mobilisé les équipes médicales, soignantes et administratives de chaque établissement et le siège. Cette réussite se traduit par l'attribution d'un financement de 727 k€.

En juillet 2020, une première campagne a été lancée visant à s'assurer que les consignes, notamment sur les gestes barrières, et les modalités de mise en place d'une zone Covid avaient été intégrées par les professionnels dans nos établissements.

En novembre 2020, une seconde campagne a été menée sur la bonne application des mesures barrières en utilisant un outil d'auto-évaluation élaboré par l'association nationale des médecins coordonnateurs d'Ehpad. Pour réaliser ces audits dans nos établissements, un groupe de travail composé de RAQ et d'hygiénistes ont adapté la grille pour qu'elle soit également utilisable dans les établissements sanitaires.

LE TRANSFERT EFFECTIF DE LA PAIE ET DONC DU CONTRÔLE AU CNGP DE CRÉTEIL

L'année 2020 avec la crise sanitaire a perturbé le planning initial de transfert des paies au CNGP de CRÉTEIL.

Un nouveau planning a donc été arrêté :

Les Terrasses	Juin 2020
La Colline, Les Versannes, La Chênaie	Octobre 2020
Delort, TZA NOU – HDJ, Siège	Novembre 2020
Beaurouvre, ITEP, Mas, SAMSAH	Décembre 2020
Les Ombrages, Le Coteau, Le Clos Saint Victor, Siège	Janvier 2021
Centre Gireugne	Uniquement leur DSN en janvier 2021

En novembre 2020, l'UGECAM ALPC a mutualisé la paie de tous les établissements et la DSN est désormais effectuée par le CNGP de Créteil. En janvier 2021, l'UGECAM CENTRE a également terminé le transfert du traitement des paies de tous ses établissements et la DSN a été effectuée par le CNGP de Créteil.



LES ÉTABLISSEMENTS SANITAIRES

SOINS DE SUITE ET DE RÉADAPTATION

Page

22

LE CLOS SAINT VICTOR (Indre-et-Loire)

CENTRE DE SOINS DE SUITE ET DE RÉADAPTATION

Par autorisation de l'ARS Centre Val de Loire, ce pôle exerce les activités de SSR spécialisé en affections de l'appareil locomoteur et en affections du système nerveux.

L'établissement propose des prises en charge en hospitalisation complète et en hospitalisation de jour. Il dispose de plateaux techniques en kinésithérapie, ergothérapie ainsi que d'une balnéothérapie et d'une cuisine thérapeutique.

Le C.R.F. LE CLOS SAINT VICTOR propose également l'évaluation et la prise en charge de la spasticité (injection de toxine botulinique), la prise en charge des troubles de la déglutition, la mise en situation de conduite, des consultations complexes post-AVC, un accompagnement au sevrage tabagique et des soins de socio-esthétique.

Page

24

LA COLLINE ENSOLEILLÉE (Vienne)

CENTRE DE SOINS DE SUITE ET DE RÉADAPTATION

Par autorisation de l'ARS Nouvelle Aquitaine, ce centre est reconnu comme acteur local majeur en matière de prise en charge SSR non spécialisée adulte en hospitalisation complète avec mention de la prise en charge spécialisée pour les affections dermatologiques adultes. Dans le cadre de cette activité dont le recrutement des patients est national, la prise en charge des patients est assurée conjointement avec l'établissement de cure thermale de la Roche Posay avec lequel l'établissement a une convention.

Depuis le 1^{er} juillet 2016, l'établissement est partenaire du GHT de la Vienne et s'inscrit dans son projet médical partagé. Plusieurs rencontres se sont déroulées au cours de l'année 2019 afin de développer les filières de prise en charge en onco-hématologie et en neurologie.

Page

26

MAURICE DELORT (Cantal)

CENTRE DE SOINS DE SUITE ET DE RÉADAPTATION

Par autorisation de l'ARS Auvergne Rhône Alpes, ce centre exerce une prise en charge en SSR polyvalent et de réentraînement cardio-vasculaire. L'établissement dispose de 47 lits en SSR polyvalent, 13 lits en rééducation cardio-vasculaire et 5 places en hôpital de jour pour cette même prise en charge.

Page

28

TZA NOU ET SSR NUTRITION SANTÉ (Puy de Dôme)

CENTRES DE SOINS DE SUITE ET DE RÉADAPTATION

Par autorisation de l'ARS Auvergne Rhône Alpes, ces établissements exercent des activités de SSR spécialisés en affections du système digestif ainsi qu'en affections respiratoires et dermatologiques. La pluridisciplinarité des professionnels exerçant dans ces structures permet de proposer une prise en charge globale répondant aux besoins de tous.

Plus particulièrement, le SSR Pédiatrique TZA NOU (52 places – 30 SSR Obésité et 22 SSR Cure) est expert dans la prise en charge des enfants et adolescents obèses et/ou rencontrant des problèmes d'ordre respiratoires et/ou dermatologiques.

LE CLOS SAINT VICTOR

CENTRE DE SOINS DE SUITE
ET DE RÉADAPTATION



UNE ANNÉE COVID

Dans le respect de nos valeurs, l'établissement s'est engagé dans la gestion de la crise sanitaire. Chaque secteur – administratif, bionettoyage, médical, rééducation, restauration, soins, technique – s'est mobilisé et adapté aux nombreuses recommandations.



La zone Covid, isolée et équipée d'un plateau de rééducation dédié, a ouvert en mars. Les patients y bénéficient d'une prise en charge personnalisée, se poursuivant en rééducation, la période de contagiosité dépassée.

L'ARS Centre-Val de Loire a attribué sur la base de cette organisation les agréments d'Unité de Réadaptation pour Patients Poly-déficients (URPP) et Polyvalente (URP).

L'hôpital de jour a fermé au premier confinement, et repris en septembre, après aménagement.

Les équipes se sont adaptées aux variations d'activité, à la déprogrammation massive, à l'accueil de nouveaux profils de patients, à de nouveaux modes de communication avec les familles ou nos partenaires, aux temps de repas réorganisés.

De ces organisations contraintes et repensées, ressortent des expériences positives qui perdureront au-delà de la période Covid.

La satisfaction partagée d'un établissement préservé au cours de cette année.



707
PATIENTS
ACCUEILLIS



118,6
PROFESSIONNELS
(ETP)



90
LITS EN
HOSPITALISATION
COMPLÈTE (HC)

12
PLACES EN
HOSPITALISATION
DE JOUR (HJ)



7,78
MILLIONS D'EUROS
DE FINANCEMENT DE
L'ASSURANCE MALADIE

Direction : Karine Lourdel

Président de CME : Dr Romain Tessier

Cadre de santé rééducateur : Victor De Sousa

Cadres de santé infirmiers : Ana Ferreira, Bénédicte Garate

3 rue de Chantepie

37300 Joué Les Tours

Tél. : 02 47 48 70 70

crf.leclos@ugecam.assurance-maladie.fr

MAIS AUSSI, DES PROJETS NOUVEAUX OU DÉPLOYÉS

Établissement de santé sans tabac, le CRF a poursuivi le déploiement de son programme avec l'ouverture des permanences d'information et d'accompagnement au sevrage tabagique en janvier, l'installation d'un point fumeur et le recyclage des mégots. Depuis octobre, engagé dans le projet HOPEN, l'établissement contribue à alimenter le Dossier Médical Partagé (DMP) des patients volontaires, en y déposant systématiquement la lettre de liaison. Le CLUD s'est engagé dans une réflexion sur la diversification des prises en charge de la douleur, autres que les antalgiques. La Fondation de France a retenu le toucher relationnel®, dans le cadre de l'appel à projet « Humanisation des soins ». En décembre, le CRF a répondu avec ses partenaires, le CRF Bel Air et le CHU de Tours, à l'appel à projet pour une équipe mobile SSR pour le département.

CONGRÈS AIRR/ GEFERS

Les 15 et 16 octobre, l'AIRR et le GEFERS tenaient leur congrès annuel, en présentiel, à Arles pour les XVII^{ème} journées itinérantes francophones d'éthique des soins de santé sur le thème « Éthique en rééducation/ réadaptation – agir pour prévenir les situations de handicap ».

Maria-Hélène LAHAYE et Magali BADIÉ, infirmières de l'établissement, ont présenté « Un regard sur soi-même grâce à la socio-esthétique et aux sorties thérapeutiques », reflet du travail mené par les équipes recherchant pour le patient le respect de l'estime de soi.



DES FÊTES DE FIN D'ANNÉE COMME À LA MAISON

Dans un contexte singulier d'absence de permission, les professionnels se sont mobilisés pour offrir aux patients des festivités conviviales. En amont avec des ateliers pâtisserie en ergothérapie pour une rééducation en situation, floral en animation pour la décoration de la salle de restaurant, mais encore la mobilisation des professionnels artistes pour peinture sur vitres ou création de décors dans chaque secteur. Les jours de festivités, les attentions se sont succédées : décoration et menus de fête en salle de restaurant, petits déjeuners festifs accompagnés d'une carte personnalisée pour chaque patient, ainsi qu'une animation musicale déambulante et un goûter partagé aux saveurs de Noël, sans compter les présents offerts à chacun, dans le cadre du Noël Solidaire organisé par les salariés.

POINTS MARQUANTS DE L'ANNÉE

- ➔ **Le recrutement d'une neuro-psychologue, confortant l'activité spécialisée de l'établissement en affection du système nerveux.**
- ➔ **Suite à l'agrément obtenu, 3 internes en DES de Médecine ont été encadrés par l'équipe médicale au cours de cette année.**
- ➔ **Ouverture des consultations externes par les médecins et de la conciliation médicamenteuse portée par le service pharmacie.**
- ➔ **Réalisation de travaux (toitures terrasses, réseau d'eaux usées en restauration, raccordement de la nouvelle chaudière à la chaufferie biomasse de Joué-les-Tours, installation d'un portail) prémices d'un projet immobilier global prochain.**
- ➔ **Upcyclage des masques chirurgicaux des professionnels, sous l'égide du partenariat de notre Comité de Développement Durable et de Tours Métropole (environ 2000 masques/semaine).**
- ➔ **Sensibilisation par l'Équipe Opérationnelle d'Hygiène aux règles d'hygiène, à l'habillement/ déshabillage, à la prévention.**

LA COLLINE ENSOLEILLÉE

CENTRE DE SOINS DE SUITE
ET DE RÉADAPTATION



L'ÉDUCATION AUX GESTES BARRIÈRES

Depuis le début de la pandémie, les professionnels éduquent les patients aux gestes barrières dès l'admission.

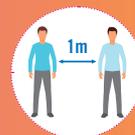
Une évaluation de la connaissance des patients et de leur maîtrise des gestes barrières est réalisée par les infirmières 7 jours après leur entrée dans la structure. Les patients se sont mobilisés avec les professionnels de l'établissement en s'appropriant les gestes barrières avec :



une maîtrise
de l'hygiène
des mains
à **98.3%**



une maîtrise
du port
du masque
à **93.4%**



une maîtrise
des règles de
distanciation sociale
à **96.3%**

IMPACT DE LA COVID

L'épidémie de Covid 19 a impacté l'activité de l'établissement avec une forte baisse notamment due à la fermeture de l'établissement thermal et à l'absence de patients hospitalisés dans le cadre d'une cure pendant 7 mois. L'organisation de l'accueil et de la prise en charge des patients a été adaptée au fur et à mesure de l'évolution de l'épidémie et des consignes nationales. La mobilisation des professionnels qui ont su s'adapter aux multiples changements d'organisation et aux nouvelles procédures a été essentielle pour faire face à cette crise et pour préserver l'établissement de l'épidémie.

2020
EN CHIFFRES



591
PATIENTS
ACCUEILLIS



76,92
PROFESSIONNELS
(ETP)



74
LITS



5,23
MILLIONS D'EUROS
DE FINANCEMENT DE
L'ASSURANCE MALADIE

Direction : Dominique Marc
Président de Cme : Dr Alexandre Moreau
Cadre de santé : Virginie Daubisse

7 Rue du Dr Benjamin Bord • BP 20015 • 86 270 La Roche Posay
Tél. : 05 49 85 75 00
direction.colline@ugecam.assurance-maladie.fr



HOP'EN

Pour répondre aux exigences du programme HOP'EN, l'établissement s'est doté d'une cellule d'identitovigilance et a procédé à l'actualisation des documents en lien avec l'identité des patients. La semaine sécurité des patients a été consacrée à l'identitovigilance.

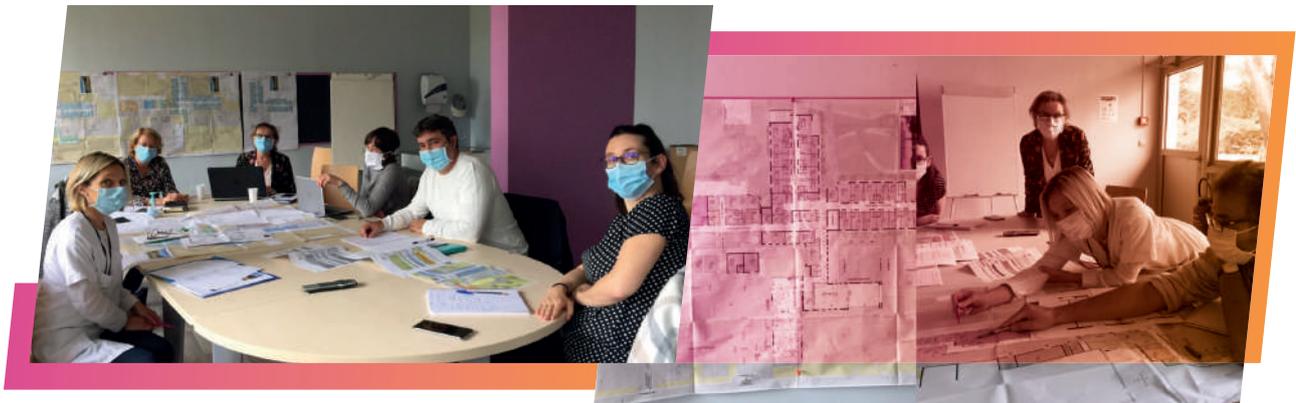
En parallèle, l'établissement a débuté l'année avec une formation par la CPAM sur le DMP et la proposition pour chaque patient entrant de l'ouverture d'un DMP. Sur le second semestre 2020, la lettre de liaison a été intégrée automatiquement dans les DMP des patients sortants.

PROJET IMMOBILIER

Par un courrier en date du 21 juillet 2020, le directeur de la CNAM a donné son accord définitif à la réalisation du projet de construction – restructuration de l'établissement. Cet accord fait suite à la revue stratégique réalisée en octobre 2019 avec la DNGU qui avait conforté la nécessité d'une reconstruction et au dossier transmis à la CNAM au mois de juin 2020. Au mois d'octobre 2020, les réunions ont repris avec le cabinet d'architecte afin de finaliser les plans du futur établissement avec une échéance de fin de travaux envisagée pour 2024.

POINTS MARQUANTS DE L'ANNÉE

- ➔ **Journée prévention des chutes** organisée le 30 janvier 2020.
- ➔ **Labellisation de l'unité covid 19 – réadaptation polyvalente de 7 lits** le 27 novembre 2020 par l'ARS Nouvelle Aquitaine.
- ➔ **Équipe médicale stabilisée** depuis le mois de septembre 2020 suite au recrutement du Dr Altozano.
- ➔ **Organisation des soins :** mise en place de la sectorisation au niveau IDE depuis le 1^{er} septembre 2020.
- ➔ **Lutte contre le tabagisme :** Mise en place de consultations anti-tabac par l'IDE référente.



MAURICE DELORT

CENTRE DE SOINS DE SUITE
ET DE RÉADAPTATION



DÉCLENCEMENT DU PLAN BLANC

La pandémie liée à la Covid-19 a contraint l'établissement à déclencher le plan blanc.



Le SSR s'est préparé au risque épidémique en mettant en œuvre l'ensemble des précautions requises (équipements de protection, limitation des flux visiteurs, renforcement de la surveillance médicale, respect des distanciations) et en adaptant ses procédures. En parallèle, une zone de 7 lits, avec sas d'entrée et de sortie a été identifiée et isolée afin de pouvoir accueillir des éventuels patients positifs au sein de la structure, ou accueillir des patients en provenance des hôpitaux du Cantal. Compte tenu de la situation épidémique dans le département, et en l'absence d'épidémie interne, cette zone n'a pas été mobilisée. Sans aucun doute, l'application rigoureuse des consignes nationales et régionales par les équipes a largement contribué à ce résultat.

DANS LA PRESSE RÉGIONALE

Les SSR du Cantal ont été mis à l'honneur par la presse régionale à l'occasion de la crise Covid. L'établissement a apporté son témoignage sur ses missions de SSR polyvalent et son programme de réadaptation cardiologique pendant et en dehors de la crise Covid.



646
PATIENTS
ACCUEILLIS



55,78
PROFESSIONNELS
(ETP)



60
LITS

5
PLACES



3,47
MILLIONS D'EUROS
DE FINANCEMENT DE
L'ASSURANCE MALADIE

Direction : Jean-Pierre Clutier
Président de CME : En cours de recrutement
Infirmière référente : Fabienne Soulier

5, avenue de la Duchesse de Fontanges 15800 Vic sur Cère
Tél. : 04 71 47 50 01
maurice.delort@ugecam.assurance-maladie.fr

L'INNOVATION AU BÉNÉFICE DES PATIENTS



Le plateau technique du centre de réadaptation s'est doté d'un nouvel équipement de rééducation avec le concours financier de l'AG2R La Mondiale : un tapis de marche connecté EzyGain. Ce dispositif innovant qui permet la verticalisation des personnes les plus fragiles et un travail de la marche par allègement du poids le rend accessible à tous. Il apporte une sécurité antichute et de la stimulation cognitive, rendant le suivi simple pour l'aidant et les séances de rééducation motivantes pour le patient.

POINTS MARQUANTS DE L'ANNÉE

- ➔ Lancement des travaux sur la qualité en vue de la prochaine certification V2020.
- ➔ Arrivées du Docteur Géraud MONCHAUX (médecin généraliste) et du Docteur Moussa SIDIBE (cardiologue).



PLAISIR DU JEU ET RÉÉDUCATION

Une toute nouvelle activité a pris place au SSR Maurice Delort pour le plus grand plaisir des patients. Un babyfoot a été installé en septembre et mis à libre disposition des patients séjournant dans l'établissement. Cette nouvelle activité sportive, ludique et conviviale joue également un rôle thérapeutique et favorise l'inclusion des personnes en fauteuil roulant. La rééducation passe aussi par des séances de jeu !



SSR TZA NOU ET SSR NUTRITION OBÉSITÉ

CENTRES DE SOINS DE SUITE ET DE RÉADAPTATION



RENOUVELLEMENT D'AUTORISATION TZA NOU

L'établissement s'est engagé dans le renouvellement de son autorisation de SSR Obésité pédiatrique.

Le renouvellement d'autorisation a fait l'objet d'un dossier complet et d'échanges avec l'ARS sur plusieurs aspects de son fonctionnement.

Le plan d'action mis en œuvre a notamment porté sur :

- l'amélioration des partenariats et du maillage avec les structures régionales de prise en charge de l'obésité pédiatrique,
 - la professionnalisation de l'équipe avec le recrutement d'un temps médical, de 2 éducateurs spécialisés, et de 2 infirmiers de nuit,
 - l'amélioration des processus de prise en charge des enfants et la sécurisation du site.
- L'ARS a apporté un concours à la mise en œuvre de ce plan d'actions par réévaluation de la dotation de fonctionnement, augmentée de 200 000 euros.



2020
EN CHIFFRES

SSR TZA NOU



273
PATIENTS
ACCUEILLIS



52 LITS
DONT

30 EN SSR OBÉSITÉ
ET **22** EN CURE
THERMALE
(activité saisonnière)



28,8
PROFESSIONNELS
(ETP)



1,92
MILLIONS D'EUROS
DE FINANCEMENT
DE L'ASSURANCE
MALADIE

SSR NUTRITION OBÉSITÉ



434
PATIENTS
ACCUEILLIS



20 PLACES
DONT

10 ADULTES
ET **10** ENFANTS



13,73
PROFESSIONNELS
(ETP)



1,17
MILLIONS D'EUROS
DE FINANCEMENT
DE L'ASSURANCE
MALADIE

Direction : Mickael Dufernez

Président de CME : Anne Véronique Fourot

SSR Tza Nou : 230 rue Vergingétorix 63150 La Bourboule

Tél : 04 73 81 31 31 • Fax : 04 73 81 31 39

ssr-pediatrique.tzanou@ugecam.assurance-maladie.fr

SSR Nutrition Obésité : 13 rue Molière 63000 Clermont-Ferrand

ssrno@ugecam.assurance-maladie.fr

TZA NOU À L'HONNEUR SUR FRANCE TV

L'émission « La Maison des Parents » diffusée sur France 4 a dédié son programme du 23 novembre au surpoids des adolescents. C'est dans ce cadre que les journalistes de France TV se sont intéressés à la prise en charge dispensée à Tza Nou et sont venus dans l'établissement filmer professionnels et enfants. Les ateliers diététiques et d'activité physique adaptée ont pu être mis à l'honneur. Une belle mise en lumière de notre établissement de la Bourboule.



POINTS MARQUANTS DE L'ANNÉE

- ➔ **Évolution de l'équipe avec l'arrivée d'un nouveau directeur et d'un nouveau médecin.**
- ➔ **Avis favorable de la commission d'arrondissement de sécurité après 2 années de travaux de mise en conformité.**
- ➔ **Signature d'une convention avec le Centre Spécialisé de l'Obésité (CSO) lyonnais afin d'agrandir la zone de prise en charge de l'obésité pédiatrique de TZA NOU.**
- ➔ **Amélioration du confort de nos patients dans nos locaux avec le rafraichissement de l'ensemble des chambres, salles de classe, de repas et d'activités de l'établissement.**

IMPACTS DE LA COVID

L'établissement TZA NOU et le SSR Nutrition Obésité ont fermé leurs portes dès l'annonce du confinement à la mi-mars 2020. Ils ont respectivement rouvert le 26 mai et le 22 juin avec un nombre de patients réduit afin de respecter les mesures sanitaires. Pendant cette période, les équipes des deux établissements ont continué la prise en charge de leurs patients par téléphone afin de les accompagner au mieux dans cette épreuve. Cette organisation a permis de maintenir le lien et continuer le suivi de 170 patients. Avant même le retour des patients, les autres personnels de TZA NOU ont réalisé un rafraichissement général du bâtiment.

ÉVOLUTION DE LA PRISE EN CHARGE EN HDJ

Les prises en charge pédiatrique et adulte de l'Hôpital de jour ont été repensées pendant la période de fermeture de l'établissement. Cette nouvelle organisation répondant aux attentes de nos adresseurs a permis d'augmenter le nombre de patients admis en privilégiant des séances en groupe.



LES ÉTABLISSEMENTS MÉDICO-SOCIAUX

Page

32

MAS ET SAMSAH DE L'INDRE

PÔLE HANDICAP PSYCHIQUE DE CHÂTEAUROUX – MAISON D'ACCUEIL SPÉCIALISÉ
ET SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT MÉDICO-SOCIAL POUR ADULTES HANDICAPÉS PSYCHIQUES

Par autorisation de l'ARS Centre Val de Loire, la MAS dispose de 21 places (19 places d'hébergement permanent et 2 places d'accueil séquentiel) pour accueillir des personnes lourdement handicapées psychiques de l'ensemble du département, lourdement invalidées avec absence d'autonomie pour les actes essentiels de la vie quotidienne et qui nécessitent un besoin de surveillance médicale régulière, de soins préventifs et curatifs.

Le SAMSAH d'une capacité de 20 places a pour vocation la contribution à la réalisation du projet de vie de personnes adultes handicapées par un accompagnement à domicile adapté favorisant le maintien de leurs liens familiaux, sociaux, scolaires ou professionnels.

Page

34

DITEP, IME ET UEMA DU BERRY (Cher)

DISPOSITIFS THÉRAPEUTIQUES, ÉDUCATIFS, PÉDAGOGIQUES

Par autorisation de l'ARS Centre Val de Loire, le DITEP accueille des enfants et des adolescents âgés de 6 à 20 ans présentant des difficultés psychologiques qui perturbent gravement la socialisation et l'accès aux apprentissages. L'objectif de la prise en charge est de soigner, accompagner vers un mieux-être, de conduire, à terme, vers un retour en milieu de vie ordinaire par une éducation et une scolarisation adaptées.

Par autorisation de l'ARS Centre Val de Loire, l'IME accueille des enfants et des adolescents âgés de 6 à 20 ans. L'IME a pour activité d'assurer la compréhension et le traitement des troubles envahissants du développement, autisme et troubles psychotiques. Il favorise l'épanouissement affectif et le développement des capacités intellectuelles de ces jeunes et contribue à la meilleure intégration possible, familiale, scolaire et socioprofessionnelle.

Page

38

LES VERSANNES (Puy de Dôme)

ÉTABLISSEMENT D'HÉBERGEMENT POUR PERSONNES ÂGÉES DÉPENDANTES

Par autorisation de l'ARS Auvergne Rhône Alpes, l'établissement accueille des personnes âgées dépendantes venant de leur domicile, des structures de court séjour, des services d'accueil temporaire ou des services de soins de suite et de réadaptation.

La prise en charge globale assure des soins personnalisés qui permettent de préserver un degré maximal d'autonomie physique, sociale et psychique dans le respect des choix et des attentes des résidents.

L'EHPAD offre une possibilité d'hébergement dédiée aux personnes désorientées.

L'établissement accueille aujourd'hui 51 résidents. Dans l'esprit d'une plus grande équité d'accès à la prise en charge sur le territoire, nous travaillons sur un projet de réhabilitation immobilière qui permettra d'accueillir 12 résidents de plus, portant notre capacité à 64 lits.

MAS & SAMSAH DE L'INDRE

MAISON D'ACCUEIL SPÉCIALISÉ ET SERVICE
D'ACCOMPAGNEMENT MÉDICO-SOCIAL
POUR ADULTES HANDICAPÉS PSYCHIQUES



S'ADAPTER POUR FAIRE FACE À LA COVID

La pandémie a chamboulé notre quotidien en 2020.

Dès le mois de mars, il a fallu s'adapter au contexte : gestes barrières, confinement, télétravail, suppression des visites, permissions, sorties et activités extérieures, accueil de professionnels en renfort, ...

Face à ce bouleversement d'une ampleur exceptionnelle et imprévisible, chacun a fait preuve d'une grande capacité d'adaptation et a puisé dans ses réserves de créativité. Faire avec pour faire face, sublimer pour ne pas rester figés. Professionnels, résidents et usagers ont innové : groupes d'expression quotidiens, activités à distance pour le SAMSAH et mise en place du jardin sur la MAS.

2020
EN CHIFFRES



MAS



22
RÉSIDENTS
ACCUEILLIS



26,47
PROFESSIONNELS
(ETP)



21 PLACES

DONT

19 PLACES
D'HÉBERGEMENT
PERMANENT

2 PLACES
D'ACCUEIL
SÉQUENTIEL



1,8
MILLIONS D'EUROS
DE FINANCEMENT
DE L'ASSURANCE
MALADIE

SAMSAH



24
PERSONNES
ACCOMPAGNÉES



20 PLACES



0,33
MILLION D'EUROS
DE FINANCEMENT
DE L'ASSURANCE
MALADIE



8,26
PROFESSIONNELS
(ETP)

0,1
MILLION D'EUROS
DE FINANCEMENT
DU CONSEIL
DÉPARTEMENTAL

Direction MAS & SAMSAH : Philippe Debroye
Direction Adjointe MAS & SAMSAH : Stéphanie Brunet
Chef de Service MAS : Gaëtan Menard

MAS : Gireugne 36250 Saint-Maur
Tél. : 02 54 03 47 80 • masdelindre@ugecam.assurance-maladie.fr

SAMSAH : 89 rue Ampère 36000 Chateauroux
Tél. : 02 54 07 82 33 • samsah36@ugecam.assurance-maladie.fr



SÉJOURS D'ÉTÉ

Après un premier confinement éprouvant, chacun aspirait à prendre l'air. C'est pendant la période de l'été que résidents et professionnels ont quitté l'établissement pour séjourner hors les murs en gîte tout en restant dans le département.

De nombreuses activités étaient au programme : cuisine, land art, sport, danse, théâtre, art, visites, promenades en calèche...

Des moments de convivialité, de détente et de plaisir très appréciés des résidents.

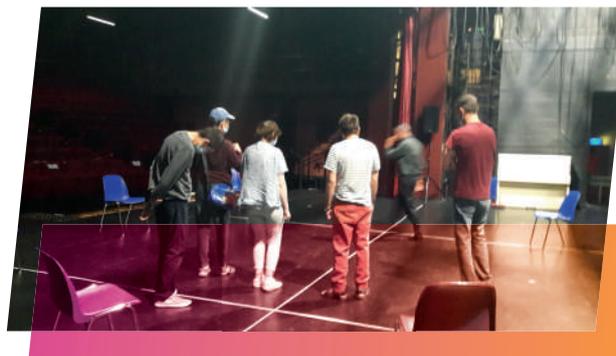
Une belle opportunité de changer d'environnement, de rythme et de fonctionnement après ces longues semaines bouleversées par le contexte sanitaire. Un nouveau séjour à organiser l'année prochaine, c'est certain.

POINTS MARQUANTS DE L'ANNÉE

- **Création de deux accueils en urgence de personnes sans solution au domicile pendant le confinement.**
- **Poursuite du pilotage des travaux d'élaboration du projet territorial de santé mentale.**
- **Réorganisation des services en fonction du contexte sanitaire (astreintes télétravail pour le SAMSAH).**
- **Développement des nouvelles technologies pour les échanges entre familles et résidents (visio).**

LES RÉSIDENTS SUR LES PLANCHES

C'est en réponse à la demande des résidents et d'une ouverture à la culture pour tous que la MAS de l'Indre a développé une activité théâtre au second semestre 2020. Les résidents ont bénéficié d'une dizaine de séances à la Maison des Loisirs et de la Culture de Belle-Isle à Châteauroux. L'accompagnement du metteur en scène, l'apprentissage des rôles et des textes, l'adhésion des résidents à la direction théâtrale, tout comme le lieu dédié aux spectacles ont permis aux résidents d'exprimer leurs talents de comédiens et de passer de bons moments.



LE PROJET DE RECONSTRUCTION

Le projet de construction du futur bâtiment MAS & SAMSAH s'est poursuivi en 2020. Le concours de maîtrise d'œuvre a permis de sélectionner le projet d'architecte « Atelier Carré d'Arche » de Bourges. Le permis de construire a été obtenu le 13 novembre 2020. Un très beau projet qui devrait voir le jour en 2022 et qui offrira de nouveaux locaux adaptés, intégrés à la vie de la cité.

DITEP DU CHER

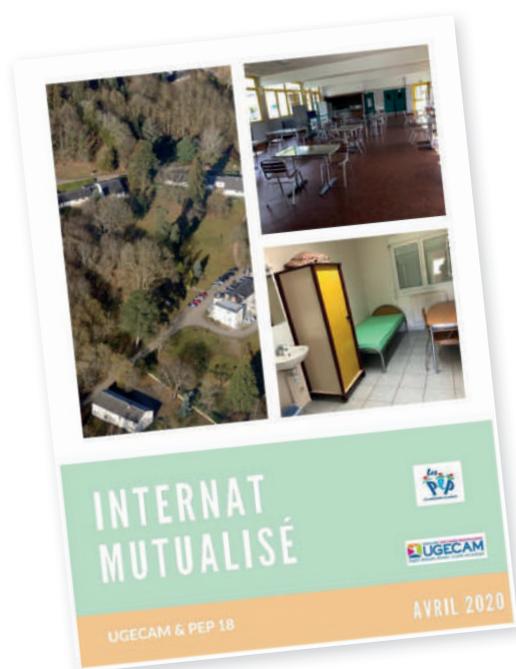
DISPOSITIF ITEP - INSTITUT THÉRAPEUTIQUE,
ÉDUCATIF ET PÉDAGOGIQUE



UNE SOLUTION D'ACCUEIL TEMPORAIRE POUR LES PLUS FRAGILES

Dans le cadre de la crise sanitaire et afin de proposer une solution d'accueil à des enfants et à leurs familles en situation de fragilité, les directions des PEP 18 et du CPOM du Berry ont proposé l'ouverture d'un internat mutualisé sur le site du Chatelier situé à St Florent sur Cher, ouvert 24h/24 et 7jours/7.

Cet internat a été ouvert du 17 avril au 21 août 2020. La prise en charge éducative a permis sur cette période la poursuite des apprentissages en termes de savoir, savoir être et savoir-faire et dans le même temps de garder l'aspect d'un lieu de vie agréable pour les enfants avec un emploi du temps hebdomadaire rythmé par des temps de soutien scolaire le matin et des activités plus ludiques les après-midi. Le week-end, les professionnels à partir des motivations des enfants ont pu proposer des activités telles que des soirées cinéma et karaoké, et des jeux de piste ou construction de cabanes.



127
JEUNES
ACCUEILLIS



71,29
PROFESSIONNELS
(ETP)



55
PLACES SUR L'ITEP
CHANTOISEAU

28
PLACES SUR
LA PLATEFORME



5,67
MILLIONS D'EUROS
DE FINANCEMENT
DE L'ASSURANCE
MALADIE

Direction : Philippe Debroye

Direction adjointe : Isabelle Luquet / Karine Dautrement

Chef de service : Karine Dautrement

Coordonnateur Service Ambulatoire : Gaëtan Dupeyron

Route d'Issoudun 18400 St Florent Sur Cher
Tél. : 02 48 55 10 96
itep.stflorent@ugecam.assurance-maladie.fr

LES ACTIVITES ESTIVALES

Pour cette année si particulière, le DITEP du Cher a décidé de rester ouvert tout l'été en proposant un accueil à l'ensemble des jeunes (Accueil de jour et Ambulatoire).

Les équipes ont travaillé ensemble pour proposer sur tout l'été un programme d'activités éducatives, pédagogiques et de loisirs avec comme fil rouge des ateliers cirque l'après-midi. Tous les mardis et jeudis des concours « TOP CHEF ITEP » et « LAND ART » ont été organisé par les équipes. Ce sont 32 enfants du DITEP qui ont participé sur tout l'été.



POINTS MARQUANTS DE L'ANNÉE

- ➔ Participation à la brigade contact tracing de la CPAM du Cher.
- ➔ Mise en place de l'EMAS (Équipe Mobile d'Appui à la Scolarisation) en novembre.



SOLIDARITÉ

Pour faire face à la pénurie d'équipements de protection individuelle pendant le premier confinement, les professionnels du DITEP se sont mobilisés pour adapter l'atelier de lingerie en petite fabrique artisanale de tabliers plastiques à usage unique. C'est ainsi que 60 000 tabliers ont pu être découpés et livrés aux collègues soignants des établissements UGECAM mobilisés en zones Covid, ainsi qu'à certains EHPAD du Cher.

CONFINEMENT ET TÉLÉTRAVAIL

L'épidémie en cours sur le territoire français et les injonctions du gouvernement, ont amené les établissements de l'UGECAM du Cher à fermer lors du premier confinement. L'accueil des jeunes a été suspendu dès le 12 mars et ce jusqu'au 22 mai 2020. Pendant cette période, la première préoccupation a été d'assurer un soutien éducatif, thérapeutique et pédagogique à chaque jeune accompagné. Les appuis des professionnels ont donc été transposés sur des liens téléphoniques, mails... tout en restant à leur domicile.

NOMBRE D'APPELS
897 sur Chantoiseau
360 sur la plateforme



NOMBRE DE COMMUNICATIONS
UN APPEL = DIFFÉRENTS INTERLOCUTEURS
1279 sur Chantoiseau
434 sur la plateforme



NOMBRE D'APPELS ABOUTIS
749 sur Chantoiseau
305 sur la plateforme



NOMBRE D'ENVOIS
DEVOIRS, OUTILS PÉDAGOGIQUES,
CARNET D'ACTIVITÉS...
En moyenne 15 envois
de documents par jeune

IME LE CHÂTELIER & UEMA

INSTITUT MÉDICO-ÉDUCATIF & UNITÉ
D'ENSEIGNEMENT EN MATERNELLE POUR ENFANTS
AYANT DES TROUBLES DU SPECTRE AUTISTIQUE



UN BOL D'AIR FRAIS

Début 2020, 11 jeunes de l'atelier de préparation au travail posté, accompagnés de 6 professionnels, prennent le chemin de l'Auvergne pour 4 jours pour travailler la socialisation et les récompenser des efforts fournis dans le cadre de l'atelier.

Au programme : visites diverses, découverte des mushers, balade en traineau, et repas traditionnel. Une fois encore, les jeunes enchantés du séjour ont montré leurs capacités d'adaptation. Les chiens de traineau ont été pour eux une belle découverte !

2020
EN CHIFFRES



IME



61
ENFANTS
ACCUEILLIS



55
PLACES



47,64
PROFESSIONNELS (ETP)



3,83
MILLIONS D'EUROS
DE FINANCEMENT DE
L'ASSURANCE MALADIE

UEMA



13
ENFANTS
ACCUEILLIS



7
PLACES



4,75
PROFESSIONNELS (ETP)



0,29
MILLION D'EUROS
DE FINANCEMENT DE
L'ASSURANCE MALADIE

SESSAD TSA



13
ENFANTS
ACCOMPAGNÉS



10
PLACES



3,48
PROFESSIONNELS (ETP)



0,31
MILLION D'EUROS
DE FINANCEMENT DE
L'ASSURANCE MALADIE

Direction : Philippe Debroye
Direction adjointe : Thierry Delanne
Chef de service : Sophie Joyeux
Coordonnatrice : Eva Rousseau Gay

IME Le Châtelier : Route du Châtelier 18400 St Florent Sur Cher
Tel. : 02 48 55 01 15 • itep.stflorient@ugecam.assurance-maladie.fr

UEMA : École Maternelle Maryse Bastié
3 rue Louis Bréguet 18000 Bourges



LES ACTIVITÉS SE POURSUIVENT MALGRÉ LE CONTEXTE SANITAIRE

« DESSINE-MOI UN JARDIN FLEURI »

Les jeunes d'une des classes de l'ITEP ont participé au concours « dessine-moi un jardin fleuri ». Leur maquette représentant le jardin pédagogique de leur classe a reçu un prix spécial pour sa créativité et a été récompensée par une visite guidée des marais de Bourges.



UN ACCUEIL ESTIVAL CONTINU

Avec l'allègement des contraintes sanitaires lié à l'amélioration de la situation épidémiologique et mesurant le besoin de « respiration » des jeunes et de leurs familles à l'issue du premier confinement, l'établissement a proposé l'accompagnement continu sur la période estivale. Le cirque, activité fil rouge a permis une approche différente et divertissante et a offert aux jeunes l'occasion de tester leurs habilités et de se produire sur des petites représentations.

POINTS MARQUANTS DE L'ANNÉE

- ➔ Adaptation et création d'outils favorisant l'acquisition des gestes barrières (mise en place de séquentiel, de FALC)
- ➔ Travaux de réflexion et dialogue préalables à la transformation IME/SESSAD en DAME.



TÉLÉTRAVAIL, ON S'ADAPTE

Suite à l'annonce du confinement qui a conduit à la fermeture de l'IME du 12 mars au 22 mai 2020, la nécessité d'assurer une continuité d'accompagnement s'est imposée. Celle-ci s'est organisée grâce à la prise en mains d'outils dématérialisés et à l'organisation de groupes à distance qui ont permis d'établir les plannings d'échanges avec jeunes et leurs familles, de mettre en œuvre des classes virtuelles, mais aussi de préserver la logique d'accompagnement pluridisciplinaire par la mise en commun d'informations et des liens réguliers entre professionnels.

LES VERSANNES

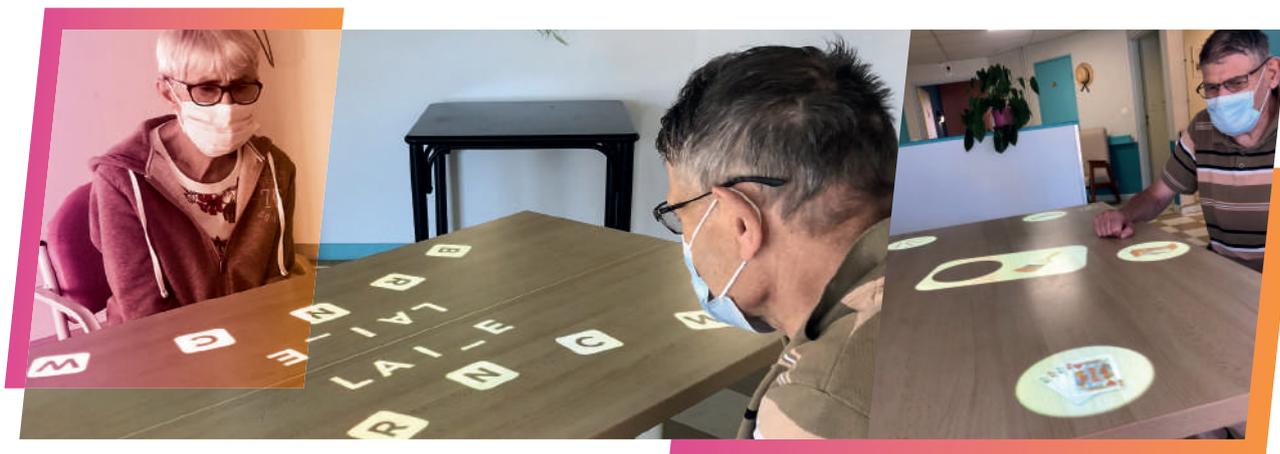
ÉTABLISSEMENT
POUR PERSONNES ÂGÉES DÉPENDANTES



DE NOUVELLES ACTIVITÉS POUR ROMPRE AVEC L'ISOLEMENT

Après un premier confinement éprouvant pour les personnes âgées, isolées de leurs proches, l'EHPAD a bénéficié du soutien financier de l'AG2R La Mondiale pour se doter d'une Tovertafel au début de l'été.

Cette table de jeux conçue pour une utilisation simple par les personnes âgées offre de nombreuses activités tout en permettant la stimulation cognitive et sensorielle des résidents. Un outil innovant qui a permis d'apporter de la nouveauté dans l'animation, et d'offrir des moments d'échanges, d'interactivité et des plaisirs du jeu.



73
RÉSIDENTS
ACCUEILLIS



34,34
PROFESSIONNELS
(ETP)



52 LITS



18 400
JOURNÉES
FACTURÉES



2,16
MILLIONS D'EUROS
DE FINANCEMENT
(A.R.S., C.D. 63,
USAGERS)

Direction : Jean-Pierre Clutier
Infirmière référente : Sandrine Gouttefangeas

50, route de st Pierre 63990 Job
Tél. : 04 73 82 78 30
maisonderetraite.job@uecam.assurance-maladie.fr



UN TOUR DU MONDE EN MUSIQUE

Chaque année, une animation musicale est proposée aux résidents les invitant à découvrir différents instruments de musique du monde à travers l'utilisation d'instruments tels que maracas, djembé, bâton de pluie... Guitare en main, l'animatrice se laisse guider par les sons produits par les musiciens improvisés le temps d'une chanson. La musicothérapie permet de travailler sur l'écoute, l'attention, la concentration, la psychomotricité, la créativité, le rythme.

POINTS MARQUANTS DE L'ANNÉE

- ➔ Démarrage en fin d'année des travaux en vue de la réhabilitation complète d'un bâtiment.
- ➔ Sensibilisation aux règles d'hygiène, à l'habillage/déshabillage, à la prévention, dans le cadre de travaux inter-établissements UGECAM.

ÉPARGNÉ PAR LA COVID-19

Grâce à la mobilisation de l'ensemble des professionnels et avec l'engagement des familles, l'EHPAD Les Versannes n'a déclaré aucun résident positif à la Covid-19. Les mesures mises en œuvre dès le premier confinement et les précautions accompagnant l'assouplissement des mesures concernant les visites ou les sorties de nos résidents ont permis de maintenir un niveau de sécurité élevé au sein de l'établissement.



UNE FERME ITINÉRANTE DE PASSAGE À JOB

Les bénéfices de la médiation animale auprès des séniors ne sont plus à démontrer. Au mois de septembre, la Ferme des Touminis, ferme pédagogique et itinérante dans le Puy de Dôme, a fait une halte à l'EHPAD Les Versannes. Les résidents ont fait connaissance avec de nouveaux compagnons le temps d'une journée : mini poney, alpaga, âne, lapins, poules, moutons, chèvres... Après de longues semaines d'isolement, les personnes âgées ont pris beaucoup de plaisir à prodiguer caresses et soins aux animaux. Des moments appréciés par tous et particulièrement visibles dans les regards des résidents.



LES PÔLES SANITAIRES ET MÉDICO-SOCIAUX

Page
42

LE COTEAU ET LES OMBRAGES (Loiret)

PÔLE ORLÉANAIS - CENTRE DE SOINS DE SUITE ET DE RÉADAPTATION ET EHPAD

Par autorisation de l'ARS Centre Val de Loire, ce pôle exerce les activités de SSR spécialisé en affections de l'appareil locomoteur et en affections du système nerveux. L'établissement neuf dispose d'un hôpital de jour, de plateaux techniques et d'une balnéothérapie.

L'établissement est aussi reconnu pour sa spécialité en appareillage des personnes amputées.

L'EHPAD accueille des personnes âgées dépendantes. Il propose une unité protégée de 14 lits spécifique à l'accueil des personnes désorientées.

Page
44

BEAUROUVRE (Eure-et-Loir)

PÔLE CHARTRAIN - CENTRE DE SOINS DE SUITE ET DE RÉADAPTATION ET MAISON D'ACCUEIL SPÉCIALISÉ

Le CRF de Beaurouvre est reconnu comme établissement de SSR de référence pour le sud du département de l'Eure et Loir et l'agglomération Chartraine. Il est spécialisé dans le traitement des affections de l'appareil locomoteur, du système nerveux et de la personne âgée poly pathologique.

Les services d'hospitalisation complète sont situés à Illiers Combray. L'accueil en hospitalisation de jour est assuré au pôle ambulatoire du Coudray, implanté sur le site du Centre Hospitalier Louis Pasteur. Le pôle ambulatoire propose aussi des activités de consultations spécialisées et un programme d'éducation thérapeutique Mieux vivre avec la sclérose en plaques.

Dans le cadre d'un dispositif de fongibilité asymétrique, l'UGECAM du Centre a ouvert une Maison d'Accueil Spécialisé dédiée au handicap neurologique adulte. La MAS est implantée sur le même site que le CRF de Beaurouvre à Illiers Combray, dans des locaux anciennement SSR qui sont en cours de réaménagement.

Page
46

LA CHÊNAIE (Haute-Vienne)

PÔLE DU LIMOUSIN - CENTRE DE SOINS DE SUITE ET DE RÉADAPTATION ET EHPAD

Par autorisation de l'ARS Nouvelle Aquitaine, ce centre exerce une prise en charge en SSR polyvalent, pour des patients porteurs de pathologies indifférenciées, après une phase aigüe de maladie ou une intervention chirurgicale. Une reconnaissance de 9 Lits identifiés en soins palliatifs est accordée à l'établissement. Il dispose également d'une autorisation en SSR spécialisé des affections du système digestif, métabolique et endocrinien.

L'EHPAD accueille des personnes âgées dépendantes pour 66 lits et des adultes handicapés vieillissants pour 10 lits.

16 lits d'hébergement temporaire sont réservés aux séjours courts pour soulager les aidants familiaux (séjours de répit) ou pour préparer l'entrée définitive en établissement dès lors que le maintien à domicile n'est plus possible.

Page
48

LES TERRASSES (Deux-Sèvres)

PÔLE PICTO-CHARENTAIS - CENTRE DE SOINS DE SUITE ET DE RÉADAPTATION ET STRUCTURES MÉDICO-SOCIALES

L'établissement regroupe un pôle SSR obésité pédiatrique et un pôle médico-social d'accompagnement d'adultes handicapés notamment dans le domaine de la réadaptation professionnelle (CPO, SARAH, DEA, SAMSAH et SAVS).

LE COTEAU ET LES OMBRAGES

PÔLE ORLÉANAIS - CENTRE DE SOINS DE SUITE
ET DE RÉADAPTATION ET EHPAD

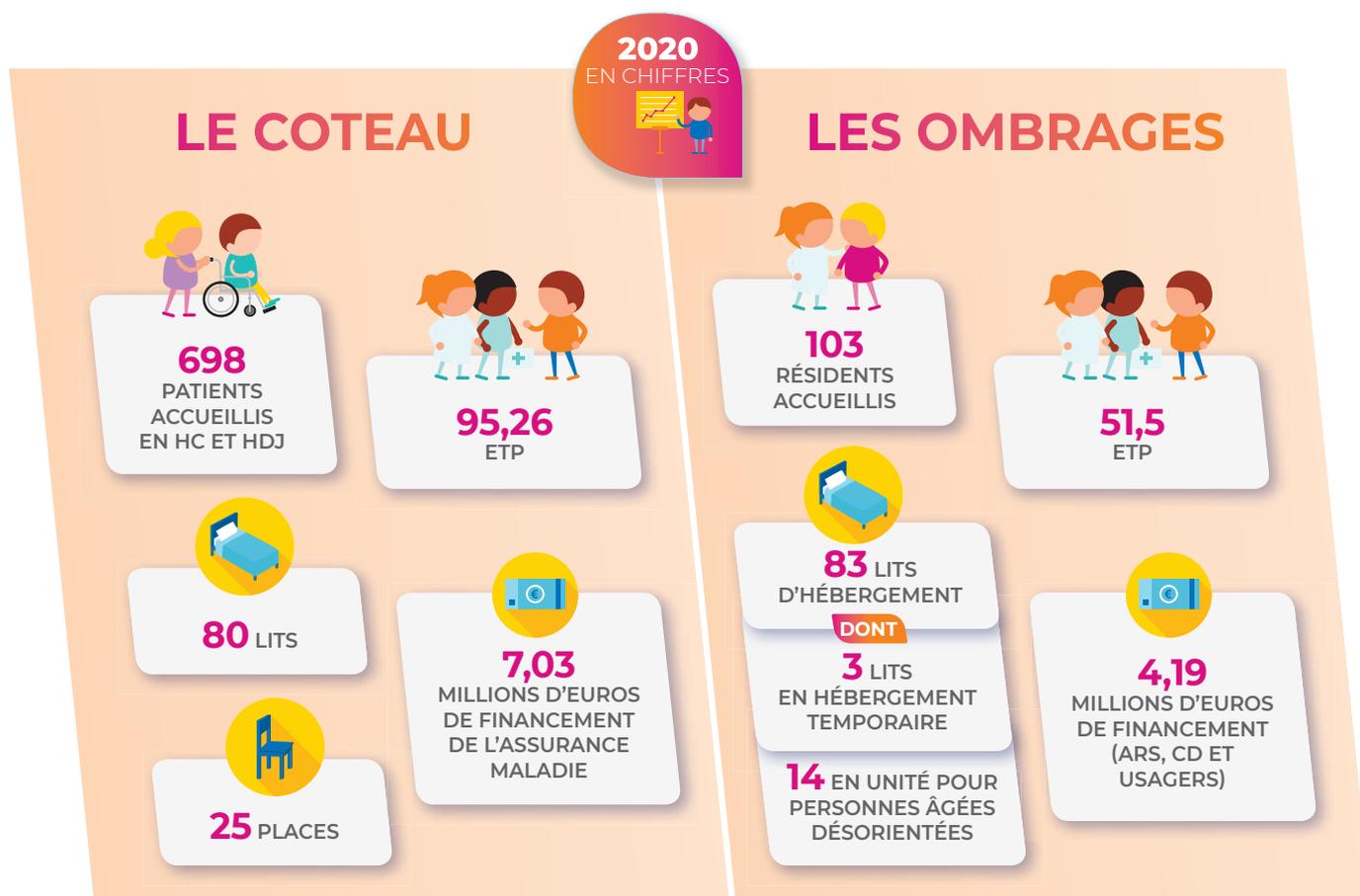


UNE ÉQUIPE MOBILE SPÉCIALISÉE DE MÉDECINE PHYSIQUE ET DE RÉADAPTATION

Pour répondre aux besoins en santé sur son territoire, le SSR Le Coteau, en partenariat avec le CHR d'Orléans et l'ADAPT, a créé en 2020 une équipe mobile de médecine physique et de réadaptation composée d'un médecin MPR, d'un médecin neurologue, d'une coordinatrice, d'un ergothérapeute, d'un neuropsychologue, d'assistantes sociales et de secrétaires.

Cette équipe s'adresse à toute personne en situation de handicap, âgée de 18 ans et plus, présentant des problématiques de Médecine Physique et Réadaptation, dont l'état physique et/ou cognitif entraîne des difficultés fonctionnelles, et/ou une perte d'autonomie, et/ou la survenue ou l'aggravation d'une dépendance. Les missions de l'équipe mobile :

- une expertise en évaluation-orientation et réadaptation, avec une information-conseil auprès des intervenants et des aidants
- un appui et une régulation auprès des établissements de court séjour pour les séjours anormalement longs
- une observation, une analyse et un partage des données Via Trajectoire entre les acteurs en vue d'améliorer la pertinence des orientations
- l'animation de la filière neuro-rééducation, en particulier la filière AVC



Direction : Pascale Masson - Julien Rosio - Tewfik Guettouche

Président de CME SSR Le Coteau : Dr Hassan Bazzi

Directrice des soins SSR Le Coteau : Catherine Meira

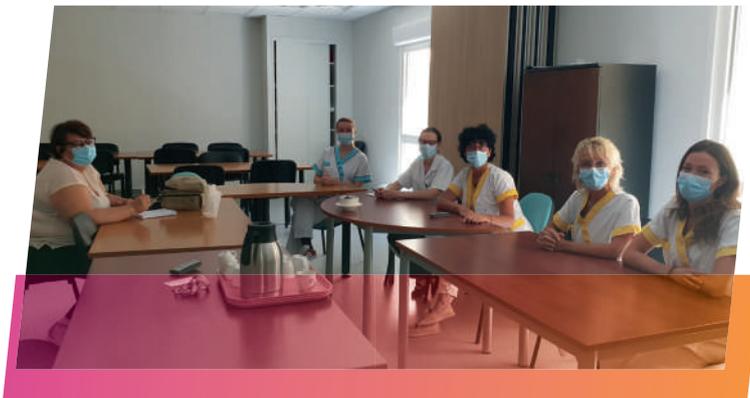
Médecin coordinatrice EHPAD Les Ombrages : Dr Delphine Landowski

Infirmière coordinatrice EHPAD Les Ombrages : Delphine Simard

3 bis rue des Hauts
45380 La Chapelle-Saint-Mesmin

Tél. : 02 34 59 38 26

coteau-ombrages@ugecam.assurance-maladie.fr



UNE UNITÉ COVID AU SSR

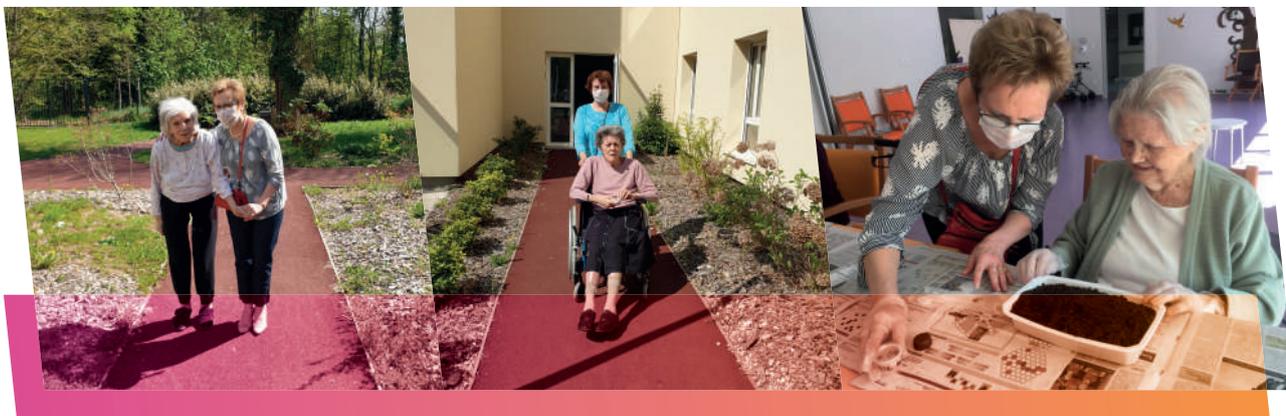
Acteur sanitaire incontournable dans le Loiret, le CRFA le Coteau a dès le début de la crise sanitaire ouvert une unité Covid de 14 lits. Cette unité a fait l'objet d'une labellisation par l'ARS Centre Val de Loire. Les patients hospitalisés ont été adressés principalement par le CHR d'Orléans après leurs sorties de réanimation. Une équipe de soignants volontaires mutualisée Coteau/Ombrages a pris en charge les patients 24h/24h. Certains patients ont pu bénéficier après leurs sorties d'un programme de télé-réadaptation innovant.

POINTS MARQUANTS DE L'ANNÉE

- Arrivée du nouveau Directeur d'établissement.
- Activation de la cellule de crise et mobilisation exceptionnelle des professionnels pour lutter contre la Covid-19.
- Montée en charge de l'activité HDJ.
- Mutualisation des moyens et des expériences entre le SSR et l'EHPAD.
- Création d'une page internet « Padlet » pour informer au quotidien les familles des résidents des événements quotidiens de l'EHPAD.

AU PLUS PRÈS DES RÉSIDENTS CONTRE L'ISOLEMENT

Dès le début de la crise sanitaire, les initiatives et soutiens aux résidents et aux professionnels des Ombrages ont été nombreux et se sont traduits par des dons d'entreprises, de collectivités, de particuliers, par le renfort en agents volontaires qui ont temporairement changé d'activité pour être au plus près des résidents. Les activités ont du être renouvelées et adaptées pour continuer à maintenir une vie sociale à l'EHPAD tout en assurant la sécurité de tous. Les équipes ont fait preuve de créativité pour proposer de nouvelles animations. C'est ainsi pendant le premier confinement qu'est née Radio Ombrages.



BEAUROUVRE ET PÔLE AMBULATOIRE

SOINS DE SUITE ET DE RÉADAPTATION
HOSPITALISATION COMPLÈTE / HOSPITALISATION DE JOUR / CONSULTATIONS / ÉDUCATION
THÉRAPEUTIQUE / SUIVI APPAREILLAGE

INNOVATION AU PÔLE AMBULATOIRE

Des premiers tests de téléconsultation et téléréadaptation ont été réalisés en 2020 sur le pôle ambulatoire.

L'objectif de cette expérimentation innovante a été d'identifier les contraintes et opportunités associées à cette nouvelle technologie. Cette nouvelle étape dans la prise en charge rééducative des patients a pu être développée et accélérée par la période COVID et avec l'engagement des professionnels de l'établissement et de patients volontaires.



LA MUSIQUE ADOUCIT LES MŒURS

Après que l'établissement a été fortement touché par la Covid-19 au début de la crise sanitaire en mars 2020, le groupe de musique « Collegu'tif », composé de professionnels de l'établissement, a offert aux patients et soignants un concert en plein air, dans le parc de Beaurouvre à l'occasion de la fête de la musique. Un moment de convivialité apprécié à l'approche de l'été et après une période éprouvante.

2020
EN CHIFFRES



634
PATIENTS ACCUEILLIS
EN HOSPITALISATION
COMPLÈTE

434
PATIENTS ACCUEILLIS
EN HOSPITALISATION
DE JOUR



132,18
PROFESSIONNELS
(ETP)



97
LITS EN CAPACITÉ
AUTORISÉE



15
PLACES
EN CAPACITÉ
AUTORISÉE



9,1
MILLIONS D'EUROS
DE FINANCEMENT DE
L'ASSURANCE MALADIE

POUR
97 LITS ET **15** PLACES

Direction : Étienne Houppe

Président du CME : en cours

Médecin Pôle ambulatoire : Dr Andreia Tufescu

**Cadres de santé rééducation hospitalisation complète
et pôle ambulatoire :** Karine Chef d'Hôtel, Camille Ruellan référente

Cadre Infirmières hospitalisation complète : Nathalie Barreau, Mireille Bernaux

Hospitalisation complète : 28120 BLANDAINVILLE

Tél. : 02 37 33 25 00 • Fax direction : 02 37 33 25 96

Fax admissions administratives : 02 38 33 25 95

Pôle Ambulatoire : 4 rue Claude Bernard 28630 LE COUDRAY

crf.beaurouvre@ugecam.assurance-maladie.fr

www.ugecam-centre.fr

LA MAISON D'ACCUEIL SPÉCIALISÉE DE BEAUROUVRE

MAISON D'ACCUEIL SPÉCIALISÉE
HÉBERGEMENT PERMANENT / TEMPORAIRE

DES TRAVAUX DE RESTRUCTURATION



En vue d'installer les 20 places d'accueil autorisées, d'importants travaux d'aménagement engagés fin 2019 se sont poursuivis en 2020.

De nouveaux équipements viendront compléter les nouvelles installations avec notamment la création d'une cuisine thérapeutique. A terme, les résidents vivant avec un handicap neurologique disposeront de plus de 800 m² d'espaces complémentaires. Les nouveaux espaces sont attendus pour juin 2021.

POINTS MARQUANTS DE L'ANNÉE

- ➔ **Élargissement des profils des patients admis** afin de répondre aux besoins du territoire.
- ➔ **Fermeture du Pôle Ambulatoire** pendant le premier confinement.
- ➔ **Organisation des journées SEP 28** en collaboration avec l'APF 28.



OCTOBRE ROSE

Dans le cadre d'octobre rose, et en partenariat avec l'association Les Flammes Roses, les résidents et les professionnels de la maison d'accueil spécialisée se sont mobilisés contre le cancer du sein en participant à l'édition virtuelle de la Chartraine. Ils n'ont pas hésité à braver les conditions météo pour soutenir cette belle cause.

2020
EN CHIFFRES

DÉMARRAGE DE L'ACTIVITÉ EN 2019 SUR 10 PLACES D'HÉBERGEMENT PERMANENT



31
RÉSIDENTS ACCUEILLIS



14,72
PROFESSIONNELS (ETP)



16
PLACES HÉBERGEMENT PERMANENT

4 PLACES HÉBERGEMENT SÉQUENTIEL



1118K D'EUROS DE FINANCEMENT DE L'ASSURANCE MALADIE POUR **10** PLACES

Direction : Étienne Houppe
Médecin coordonnateur : en cours
Chef de service : Claire Schramm

28120 Blandainville
Tél. : 02 37 33 25 00
Fax direction : 02 37 33 25 96 • Fax admission : 02 37 33 25 95
crf.beaurouvre@ugecam.assurance-maladie.fr
www.ugecam-centre.fr

LA CHÊNAIE

PÔLE DU LIMOUSIN - CENTRE DE SOINS DE SUITE
ET DE RÉADAPTATION ET EHPAD



COVID 19 : LA CHÊNAIE ENGAGÉE DANS LA RÉPONSE AUX BESOINS DU TERRITOIRE

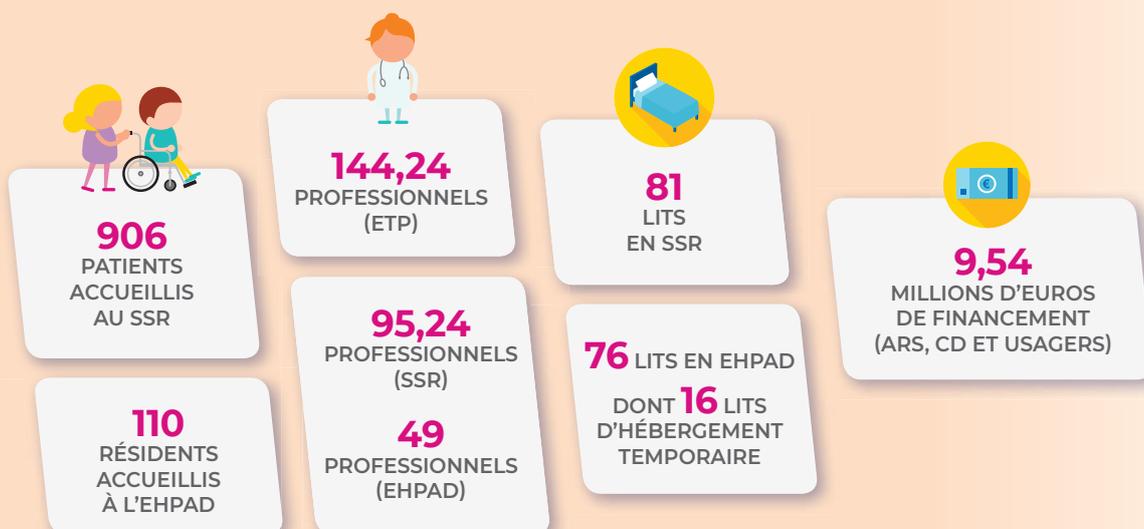
L'établissement s'est fortement mobilisé dès la mi-mars sur les mesures de précaution à appliquer face au risque épidémique. La cellule de crise interne a ainsi au fil des semaines actualisé l'organisation et veillé au bon déploiement des décisions prises.

L'accent a été mis sur l'information et la formation de personnels sur les différents points cruciaux de cette gestion du risque épidémique : respect des gestes barrières, distanciation physique, particularités du coronavirus, procédures de mise en place et de fonctionnement d'une zone Covid, habillage/déshabillage tenues de protection, gestion du linge...

Comme dans tous les établissements de nombreuses organisations et consignes se sont succédées au fil de l'année pour tenter de garantir le meilleur équilibre entre précautions et maintien d'une vie sociale et de liens entre patients, résidents et familles.



L'engagement de l'établissement et de ses équipes s'est également traduit par la création d'une zone Covid, labellisée par l'ARS 87 et fortement mobilisée pendant la deuxième vague, afin de délester le CHU. Le SSR a malheureusement vécu un épisode brutal d'épidémie interne en toute fin d'année, malgré l'application rigoureuse des précautions et la connaissance acquise, avec l'appui du CHU, de par la pratique d'une zone Covid. La forte mobilisation de l'ensemble des professionnels a permis de maîtriser rapidement les contaminations, mais la situation a éprouvé les équipes et rappelé la dangerosité du virus dans nos environnements.



Direction : Sophie Gancel

Président de CME : Dr Jean Jacques Remenieras

Medecin coordonnateur EHPAD : Dr Sandrine Van Eunen

Cadre coordonnateur des parcours : Nathalie Dubosc Marchenay

Rue de Limoges 87430 Verneuil sur Vienne

Tél. : 05 55 43 33 00

admissions.chenaie@ugecam.assurance-maladie.fr

CERTIFICATION

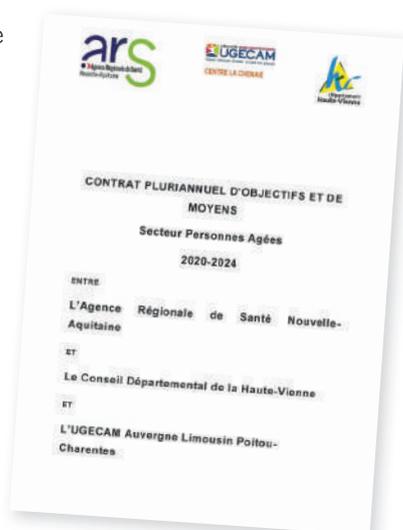


Au terme de la visite de certification de février 2021 la note A a été attribuée. Les 5 processus obligatoires du manuel V2014 à savoir management de la qualité et des risques, droits des patients, parcours du patient, dossier du patient et management de la prise en charge médicamenteuse du patient ont été évalués. Sur les 42 sous étapes, 7 par processus, 37% ont obtenu un niveau maîtrisé et 63% un niveau défini. Toutes les observations de la visite précédente ont été levées. Ce résultat valorise l'engagement de tous les professionnels de la Chenaie dans une démarche continue d'amélioration de la

qualité et de gestion des risques tant a priori qu'à posteriori. La prochaine visite de certification se déroulera en 2026 sur la base d'un nouveau référentiel et de nouvelles modalités.

LE CPOM À L'EHPAD

A la suite d'un diagnostic préalable de la situation financière et budgétaire, des modalités d'organisation et de fonctionnement, de développement des axes stratégiques de l'EHPAD avec l'ARS et le CD87, un CPOM a été signé en 2021 pour la période 2020-2024. Celui-ci comporte des objectifs contractuels dont notamment 10 fiches actions réparties sur 4 axes : parcours et coordination, repositionnement de l'offre et innovation, prévention qualité et sécurité des soins, personnalisation de l'accompagnement.



POINTS MARQUANTS DE L'ANNÉE

- ➔ Visite des responsables de l'Espace Ethique du CHU de Limoges pour travailler à la formation du groupement de réflexion éthique de la Chenaie.
- ➔ Mise en œuvre des composteurs pour les déchets de production en cuisine et convention avec un éleveur pour les déchets alimentaires de retour de service.
- ➔ Nouveau livret d'accueil des patients co-construits avec les représentants des usagers et membres de la CDU.
- ➔ Réorganisation des services soignants de l'EHPAD afin de développer une plus forte continuité dans l'accompagnement des résidents.

APPEL À PROJETS

Trois appels à projets ont été retenus par l'ARS 87 : « démocratie sanitaire » pour le SSR consistant en la mise en place de 10 panneaux sur les droits des patients rythmant un parcours simple dans le parc agrémenté, programme de prévention en EHPAD sur 3 axes - iatrogénie médicamenteuse, santé bucco-dentaire et lutte contre la dénutrition - et le financement d'une place d'Hébergement d'Urgence en Hébergement Temporaire en EHPAD. Les crédits respectivement de 4 000, 15 000 et 82 441 € soit 101 441 € ont été alloués. Certaines actions ont été différées sur 2021 en raison de la situation sanitaire.

LES TERRASSES

PÔLE NIORTAIS – CENTRE DE SOINS DE SUITE ET DE RÉADAPTATION ET DISPOSITIFS MÉDICO-SOCIAUX



OUVERTURE DES HOSPITALISATIONS À TEMPS PARTIEL AU SSR

L'hospitalisation à temps partiel, est un mode d'hospitalisation permettant d'accueillir des patients à la journée pour la prise en charge de leur obésité (sans nuitée).

Il concerne :



1) LES CONSULTATIONS D'ORIENTATION (COP)

Les consultations sont proposées sur une demi-journée, et comprennent différents rendez-vous avec des professionnels : médecin, psychologue, diététicien, enseignant APA... A l'issue de ces consultations, les professionnels se réunissent afin d'émettre leurs préconisations d'orientation : hospitalisation complète, hospitalisation à temps partiel...

2) LES CONSULTATIONS DE SUIVI EN POST-SÉJOUR

Ces consultations permettent de refaire le point avec un patient ayant déjà réalisé un séjour long sur l'évolution de sa situation (simples entretiens avec les différents professionnels ou bien séances de rappel et/ou d'approfondissement).

3) LES CONSULTATIONS DE PRISE EN CHARGE DE L'OBÉSITÉ EN JOURNÉE

Si l'hospitalisation complète ne peut être réalisée, une prise en charge de journée est possible avec notamment des bilans d'évaluation effectués par différents professionnels et la mise en œuvre du programme d'éducation thérapeutique avec des ateliers choisis par le patient.

2020
EN CHIFFRES



209
PATIENTS ACCUEILLIS
AU SSR

DONT
31
DE JOUR



846
USAGERS
EN MÉDICO-SOCIAL



71,34
PROFESSIONNELS
(ETP)

29
PROFESSIONNELS
EN SSR (ETP)

42,34
PROFESSIONNELS
EN MÉDICO-
SOCIAL (ETP)

Direction : Delphine Bouty

Président de CME : Dr Joëlle Martin

Cadre pôle MS : Aurélie Hairon

Cadre pôle SSR : Ludivine Escandell

22 rue du Vivier • CS 48647 • 79026 Niort Cedex

Tél. : 05 49 24 11 65

Mail : ssr-pediatrique.terrasses@ugecam.assurance-maladie.fr



LE SERVICE SARAH FERME SES PORTES

Créé en 2002 suite à un audit de l'AGEFIPH qui préconise d'accompagner l'insertion professionnelle des jeunes handicapés présentant une déficience intellectuelle légère, de 16 à 26 ans, issus des Instituts

Médico-Educatifs (IME) et des Instituts Médicoprofessionnels (IMPRO), le service SARAH effectue une double mission :

- L'accompagnement de jeunes apprentis reconnus Travailleurs Handicapés et/ou en grande difficulté tout au long de leur parcours en alternance (cellules d'appui)
 - La préparation à l'apprentissage (Plates formes préparatoires à l'apprentissage)
- 4583 bénéficiaires ont été accompagnés par le dispositif SARAH en 18 ans de fonctionnement.

En 2020, l'échec des discussions avec les partenaires financiers et institutionnels visant à pérenniser cette offre importante et reconnue nous a contraint à mettre un terme à l'activité de ce service.

AMÉNAGEMENT PARTIEL DE MATÉRIEL SPORTIF ET FITNESS

Un projet de partenariat avec la Fondation Décathlon et Décathlon Niort est en cours avec pour objectif la mise en œuvre d'activités communes (Eco-randonnée) et le prêt du city stade de Décathlon.

Dans l'attente de cette coopération et d'un potentiel financement d'équipements la direction a souhaité investir sur du matériel adapté aux différents publics accueillis. Ce matériel permettra notamment aux éducateurs sportifs du SSR d'affiner leur évaluation sur les jeunes patients et de proposer des activités de type fitness. D'autres matériels, plus classiques, ont été renouvelés : ballons foot et basket, raquettes tennis de table, corde à sauter lestée.

PANDÉMIE ET ACTIVITÉ



La période de confinement due à la pandémie de la covid 19, a bouleversé l'organisation et la vie de l'ensemble des citoyens. L'établissement « les Terrasses » a traversé cet événement en s'adaptant quotidiennement aux consignes et préconisations de l'ARS Nouvelle Aquitaine et du siège de l'UGECAM. Certains services ont été fermés et de nouvelles modalités d'accompagnement et de prise en charge ont été proposées par ces dispositifs (suivi à distance). Au-delà des professionnels en télétravail, d'autres collègues ont proposé de participer à des travaux sur site de rénovation, de maintenance du bâtiment et des espaces verts (peinture, nettoyage, tonte pelouse ...), nettoyage complet des bureaux et espaces de

travail... Certains professionnels ont accepté d'aller renforcer des équipes en difficulté (IME Villaine, SSR Beaurouvre, CH Niort Psychiatrie). La reprise des activités des services a été effectuée début juin, progressivement, avec des consignes strictes à suivre (signalétiques, SHA, masque...)

POINTS MARQUANTS DE L'ANNÉE

- ➔ **L'ARS Nouvelle Aquitaine a validé l'extension du DEA à un public ciblé TSA (troubles du spectre autistique).**
- ➔ **Soutien par la fondation des hôpitaux de Paris « opération pièces jaunes » au projet de rénovation du rez-de-chaussée du SSR.**
- ➔ **Validation du dossier par l'ARS suite à l'appel à candidatures « modernisation des établissements accueillants des blessés de la route » :**
 - Rénovation de la cuisine éducative à des fins d'évaluation et d'apprentissage
 - Réhabilitation d'un appartement en logement d'apprentissage à l'autonomie
 - Formation des ergothérapeutes à l'outil ERGO KIT
- ➔ **Débuté en 2016 en Nouvelle Aquitaine, CLANA, le projet qui met en réseau les UEROS des 3 ex régions Limousin, Aquitaine, Poitou-Charentes a été validé par l'ARS Nouvelle Aquitaine en décembre 2020. La mise en œuvre est prévue en 2021.**

**ÉTABLISSEMENTS MIXTES :
SANITAIRE ET MÉDICO-SOCIAL**

LE COTEAU ET LES OMBRAGES

3 bis rue des Hauts
45380 LA CHAPELLE-SAINT-MESMIN

BEAUROUVRE

Lieu dit beaurouvres 28120 BLANDAINVILLE

LA CHÊNAIE

Rue de Limoges 87430 VERNEUIL SUR VIENNE

LES TERRASSES

22 rue du Vivier - CS 48647 - 79026 NIORT Cedex

ÉTABLISSEMENTS SANITAIRES

LE CLOS SAINT VICTOR

3 rue de chantepie 37300 JOUÉ-LES-TOURS

LA COLLINE ENSOLEILLÉE

7 rue du Dr Benjamin Bord - BP 20015
86 270 LA ROCHE POSAY

MAURICE DELORT

5 avenue de la Duchesse de Fontanges
15800 VIC-SUR-CÈRE

SSR TZA NOU

230 rue Vercingétorix 63150 LA BOURBOULE

SSR NUTRITION OBÉSITÉ

13 rue Molière 63000 CLERMONT-FERRAND

ÉTABLISSEMENTS MÉDICO-SOCIAUX

MAS DE L'INDRE

Gireugne
36250 SAINT-MAUR

SAMSAH DE L'INDRE

89 rue Ampère
36000 CHATEAUROUX

DITEP DU CHER

Route D'Issoudun
18400 ST FLORENT SUR CHER

IME LE CHÂTELIER

Route du Châtelier
18400 ST FLORENT SUR CHER

UEMA

École Maternelle Maryse Bastié
3 rue Louis Bréguet
18000 BOURGES

LES VERSANNES

50 route de st Pierre
63990 JOB

UGE CAM Centre et Auvergne Limousin Poitou-Charentes

18 rue Théophile Chollet 45000 Orléans

 **GROUPE CENTRE ET AUVERGNE LIMOUSIN POITOU-CHARENTES**
UGECAM
Soigner, rééduquer, réinsérer : la santé sans préjugés