



DES ÉTABLISSEMENTS

SANITAIRES

MÉDICO-SOCIAUX

POUR SOIGNER, RÉÉDUQUER
ET ACCOMPAGNER

L'UGECAM Centre et Auvergne Limousin Poitou-Charentes, notre offre	2
Nos temps forts	4

Page
2

GOVERNANCE ET ORGANISATION

Conseils	8
Organigramme	10
COVID-19	11
Pilotage et Gouvernance	15

Page
20

LES PÔLES SANITAIRES ET MÉDICO-SOCIAUX

Le Coteau et Les Ombrages (45)	22
Beaurouvre (28)	24
La Chênaie (87)	26
Les Terrasses (79)	28

Page
30

LES ÉTABLISSEMENTS MÉDICO-SOCIAUX

MAS et SAMSAH de l'Indre (36)	32
DITEP, IME, SESSAD et UEMA du Berry (18)	34
EHPAD Les Versannes (63)	38

Page
40

LES ÉTABLISSEMENTS SANITAIRES

Le Clos Saint Victor (37)	42
La Colline Ensoleillée (86)	44
Maurice Delort (15)	46
Tza nou et SSR nutrition obésité (63)	48



ÉDITORIAL

Edwige Rivoire

Directrice Générale UGECAM Centre
et UGECAM Auvergne Limousin Poitou-Charentes

L'année 2021 a une nouvelle fois sollicité la ténacité et le professionnalisme des équipes des UGECAM Centre et Auvergne-Limousin-Poitou-Charentes.

Ténacité dans l'effort face à l'installation durable de la crise sanitaire, qui a nécessité réactivité, pédagogie et sens pratique. Respect des contraintes imposées par les différents protocoles, organisations régulièrement adaptées pour répondre aux fluctuations de la circulation virale et des besoins de prise en charge sur les territoires, ainsi qu'aux changements fréquents de consignes, ont constitué la toile de fond de ces douze mois.

Professionnalisme et dévouement, dans l'engagement volontaire massif de nos équipes dans la vaccination, dans l'adaptation aux contraintes de planning et aux fortes charges de travail dans un contexte de forte tension sur les remplacements, ou encore dans le maintien d'un dialogue empathique et respectueux avec des patients, résidents et familles souvent déroutés par la circulation d'informations contradictoires.

Chacun s'est efforcé de remettre de la vie et des projets dans le fonctionnement des établissements et le bilan 2021 est grâce à la mobilisation de tous, positif à bien des égards.

Sur le plan financier un troisième exercice de résultats positifs dans nos deux UGECAM confirme le rétablissement des grands équilibres et la restauration progressive de nos marges de manœuvre.

En matière immobilière, les projets des Versannes, de la Colline Ensoleillée, de l'HdJ La Chênaie, de la MAS de l'Indre et de la MAS de Beaurouvre ont connu des avancées importantes, qui permettront d'apporter à nos patients, résidents, usagers et professionnels un cadre de prise en charge et de travail conforme à leurs attentes légitimes.

Et la dynamique de développement s'est également concrétisée avec par exemple la mise en œuvre de prises en charge en obésité et un fort développement de l'HdJ au Coteau, un projet de télé-réadaptation cardiaque à Maurice Delort ou encore le lancement du dispositif d'auto-régulation pour enfants autistes dans une école du Cher.

Je vous laisse découvrir au fil des pages de ce rapport la richesse des initiatives et des innovations qui grâce à l'engagement des équipes et au soutien de nombreux partenaires, ont encore une fois marqué l'année et permettent d'établir un beau bilan !

NOTRE OFFRE EN RÉGION CENTRE VAL DE LOIRE EN RÉGION AUVERGNE RHÔNE ALPES EN RÉGION NOUVELLE AQUITAINE

Organisme privé à but non lucratif,

les UGECAM Centre et Auvergne Limousin Poitou-Charentes assurent une mission de service public bâtie sur les valeurs de l'Assurance Maladie : égalité, solidarité, accessibilité.

Les UGECAM Centre et Auvergne Limousin Poitou-Charentes gèrent 21 établissements sanitaires et médicaux-sociaux relevant de l'Assurance Maladie. Elles organisent et développent leur activité pour garantir l'accès et la continuité des soins pour tous, en cohérence avec les besoins des territoires de santé des 3 régions.



2021
EN CHIFFRES



5892
patients
et usagers



9
budgets
sanitaires



8
établissements
sanitaires

1200
lits et places

23
budgets
médico-sociaux



13
structures médico-
sociales dont 3 EHPAD



1163
professionnels



81
millions d'euros
de chiffre d'affaires

LES UGECAM CENTRE ET AUVERGNE LIMOUSIN POITOU-CHARENTES FONT PARTIE DU GROUPE UGECAM, UN GROUPE DE L'ASSURANCE MALADIE

Avec 13 UGECAM sur le territoire, le GROUPE UGECAM (14 100 salariés) bénéficie d'une implantation lui permettant d'assurer l'accès aux soins à toute personne (enfants, adolescents, adultes et personnes âgées), fragilisée médicalement et socialement par la maladie ou le handicap.

1^{er} groupe
privé
à but non lucratif

241
établissements sanitaires
et médico-sociaux

15 654
lits et places



LES PÔLES SANITAIRES ET MÉDICO-SOCIAUX

- 1 LE COTEAU - LES OMBRAGES** (45)
 - Centre de soins de suite et de réadaptation Le Coteau (80 lits et 25 places)
 - Établissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes les Ombrages (83 lits)
- 2 BEAUROUVRE** (28)
 - Centre de Soins de Suite et de réadaptation (97 lits et 15 places)
 - Maison d'Accueil Spécialisé (20 places)
- 3 LA CHÊNAIE** (87)
 - Centre de Soins de Suite et de réadaptation (81 lits)
 - Établissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes (76 lits)
- 4 LES TERRASSES** (79)
 - Centre de Soins de Suite et de réadaptation : nutrition obésité (30 lits)
 - Unité d'Évaluation, de Réentraînement et d'Orientation Sociale et/ou professionnelle (15 places)
 - Service d'Accompagnement Médico-social pour Adultes Handicapés (11 places)
 - Service d'Accompagnement à la Vie Sociale (33 places)
 - Pré-orientation (18 places)
 - Dispositif Emploi Accompagné Autisme (24 places)
 - Dispositif Emploi Accompagné (50 places)
 - Groupe d'Entraide Mutuelle (52 adhérents)

ÉTABLISSEMENTS SANITAIRES CENTRES DE SOINS DE SUITE ET DE RÉADAPTATION

- 5 LE CLOS SAINT VICTOR** (37)
90 lits et 12 places
- 6 LA COLLINE ENSOLEILLÉE** (86)
74 lits
- 7 MAURICE DELORT** (15)
60 lits et 5 places
- 8 TZA NOU ET SSR NUTRITION
OBÉSITÉ SANTÉ** (63)
Tza Nou : 52 places dont 30 pour le SSR Obésité
et 22 pour le SSR Cure / SSR Nutrition Obésité Santé : 20 places
dont 10 pour les enfants et 10 pour les adultes

ÉTABLISSEMENTS MÉDICO-SOCIAUX

- 9 MAS ET SAMSAH DE L'INDRE** (36)
21 lits et 20 places
- 10 DITEP, IME, SESSAD ET UEMA
DU BERRY** (18)
210 places
- 11 EHPAD LES VERSANNES** (63)
52 lits

2021 NOS TEMPS FORTS

JANVIER

CENTRE & ALPC

**LANCEMENT
DU CONCOURS
D'ŒUVRES D'ART**



EHPAD LES VERSANNES

**DÉMARRAGE DES TRAVAUX
DE RESTRUCTURATION**

Lire page 38

LES TERRASSES

AG CONSTITUTIVE CLANA

Lire page 28

JUIN

SSR LE COTEAU

**PRISE EN CHARGE
D'UN PREMIER GROUPE
DE PATIENTS
EN HDJ OBÉSITÉ**



FÉVRIER

CENTRE & ALPC

**CAMPAGNES
DE VACCINATION
CONTRE LA COVID**



MARS

SSR LA CHÉNAIE

**DÉMARRAGE DES TRAVAUX DE L'HDJ SPORT
& CANCER**



AVRIL

SSR LE COTEAU

**SÉANCES DE TENNIS FAUTEUIL ORGANISÉES
DANS LE CADRE DE L'OPÉRATION
ESMS X CLUBS INITIÉE PAR LE COMITÉ
PARALYMPIQUE ET SPORTIF FRANÇAIS**

MAI

BEAUROUVRE

**INTERVENTION
AUX XX^e JOURNÉES
DE L'ACTIVITÉ
PHYSIQUE ADAPTÉE**



JUILLET

BEAUROUVRE

**MYM EN CONCERT :
DES SALARIÉS MUSICIENS
ET BIENFAITEURS**

MAURICE DELORT

**PORTEUR
DE L'EXPÉRIMENTATION
WALK HOP**

Lire page 46



AOÛT

SSR CENTRE

**LABELLISATION
PRISE EN CHARGE
COVID LONG**



SEPTEMBRE

CPOM DU BERRY

**MISE EN PLACE
DU DISPOSITIF
D'AUTORÉGULATION**

Lire page 35

EHPAD LES OMBRAGES

**REPRISE
DU PARTENARIAT
AVEC L'ORÉAL**



MAS DE L'INDRE

**POSE DE PREMIÈRE
PIÈRE DU FUTUR PÔLE
PSYCHIQUE HANDICAP**

MAS DE BEAUROUVRE

**INAUGURATION
DES NOUVEAUX LOCAUX**

OCTOBRE

CENTRE & ALPC

**PARTENARIAT
AVEC L'ASSURANCE
MALADIE POUR
L'ACCÈS AUX SOINS**

SSR LE CLOS ST VICTOR

**PREMIÈRE ARTISTE
EN RÉSIDENCE**

Lire page 42

CENTRE & ALPC

**FORMATION RÉGIONALE
À L'AMÉLIORATION
DE L'EXPÉRIENCE PATIENT**

Lire page 26

LES TERRASSES

**JOURNÉES
PRÉVENTIONS AVC**

Lire page 28

NOVEMBRE

CENTRE & ALPC

**DUODAY 2021 :
11 DUOS
CONCRÉTISÉS**



LES TERRASSES

**CONFÉRENCE-DÉBAT
SUR L'AUTODÉTERMINATION**

LA COLLINE ENSOLEILLÉE

**PARTICIPATION
À LA SEMAINE NATIONALE
DE LA DÉNUTRITION**

Lire page 45



TZA NOU

**LES MÉDECINS
SUR LES ONDES
RADIO**



DÉCEMBRE

CENTRE & ALPC

**NOUVELLE
AMBASSADRICE
UGECAM**



GOVERNANCE & ORGANISATION



Page

8

**CONSEIL
DE L'UGEAM CENTRE**

Page

9

**CONSEIL DE L'UGEAM AUVERGNE
LIMOUSIN POITOU CHARENTES**

Page

10

ORGANIGRAMME

Page

11

COVID-19

Page

15

PILOTAGE & GOUVERNANCE

CONSEIL

DE L'UGECAM CENTRE



Thierry Lamiable
PRÉSIDENT DE L'UGECAM
CENTRE

**4 RÉUNIONS
EN 2021**

PRÉSIDENT :
Thierry LAMIABLE

1^{ER} VICE-PRÉSIDENT :
Patrick VINATIER

2^{ÈME} VICE-PRÉSIDENTE :
Annie MORDANT

3^{ÈME} VICE-PRÉSIDENT :
Jacky LAMIRAULT

Représentants des employeurs

MEDEF

Sandrine BATTISTELLA
Anne-Marie CHAUVEAU
Annie MORDANT
Olivier STEFFGENN
– Suppléants :
Nadia CHEVALLIER
Joël DELALANDE
Aymeric De La BOISSIERE
Jean-Marc ROUSSEAU

CPME

Thierry LAMIABLE
Patrick TEMOINS
– Suppléant :
Jean-Louis CORBEAU

U2P

Régine AUDRY
Dominique BLONDEAU
– Suppléante :
Carole BOISSE

Représentants des assurés sociaux

CGT

Sébastien MARTINEAU

CGT-FO

Patrick VINATIER
Isabelle JALLET
– Suppléants :
Alain PIQUEMAL
Jean-Dominique AUDBERT

CFDT

France COLLINS
Patrick SOIDET
– Suppléants :
Daniel CHARLES
Alain THEURIER

CFTC

Jacky LAMIRAULT
– Suppléante :
Nathalie PILLET

CFE-CGC

Guyline NARCISSE
– Suppléant :
Jérôme GROISY

Représentants de la Mutualité

Gabriel SABOTIN
Thomas MARTIN

Représentants du Personnel (avec voix consultative)

Yvon HERVET-BINOIS
Olivier BUALE
Angélique LINKE
– Suppléants :
Sophie ALFRED
Flavie MONPOU
Richard LOUVAIN

CONSEIL

DE L'UGECAM AUVERGNE LIMOUSIN POITOU-CHARENTES



Guy Charré
PRÉSIDENT DE L'UGECAM
AUVERGNE LIMOUSIN POITOU CHARENTES

**4 RÉUNIONS
EN 2021**

PRÉSIDENT :
M. Guy CHARRÉ

VICE-PRÉSIDENT :
M. Christophe SOUPIZET

Représentants des employeurs

MEDEF

Éric LAROCHE
Jean-Pierre MAZEL
Anne ORTEGA
– Suppléants :
Marie-Noëlle GABEN
Guylain TETARD
Alban THOMAS

CPME

Jean-François LANDRON
Christophe SOUPIZET
– Suppléants :
Marie-Hélène COURNEDE
Hervé LEFORT

U2P

Martine DUSSOUL
Christian NAVARRE

Représentants des assurés sociaux

CGT

Jacques COCHEUX
Christian COLIN
– Suppléants :
Nathalie NIORT
Éliane GARRIDO

CGT-FO

Guy CHARRE
Frédéric BOCHARD
– Suppléants :
Ève FAYE
André CHAVAROCHE

CFDT

Jean-Marie GRATTEAU
Marie-France JOSUE
– Suppléant :
Patrice BESSEIGE

CFTC

François GRANDJEAN

CFE-CGC

Stéphane PIVOTEAU
– Suppléant :
Éric BAKETOU

Représentants de la mutualité

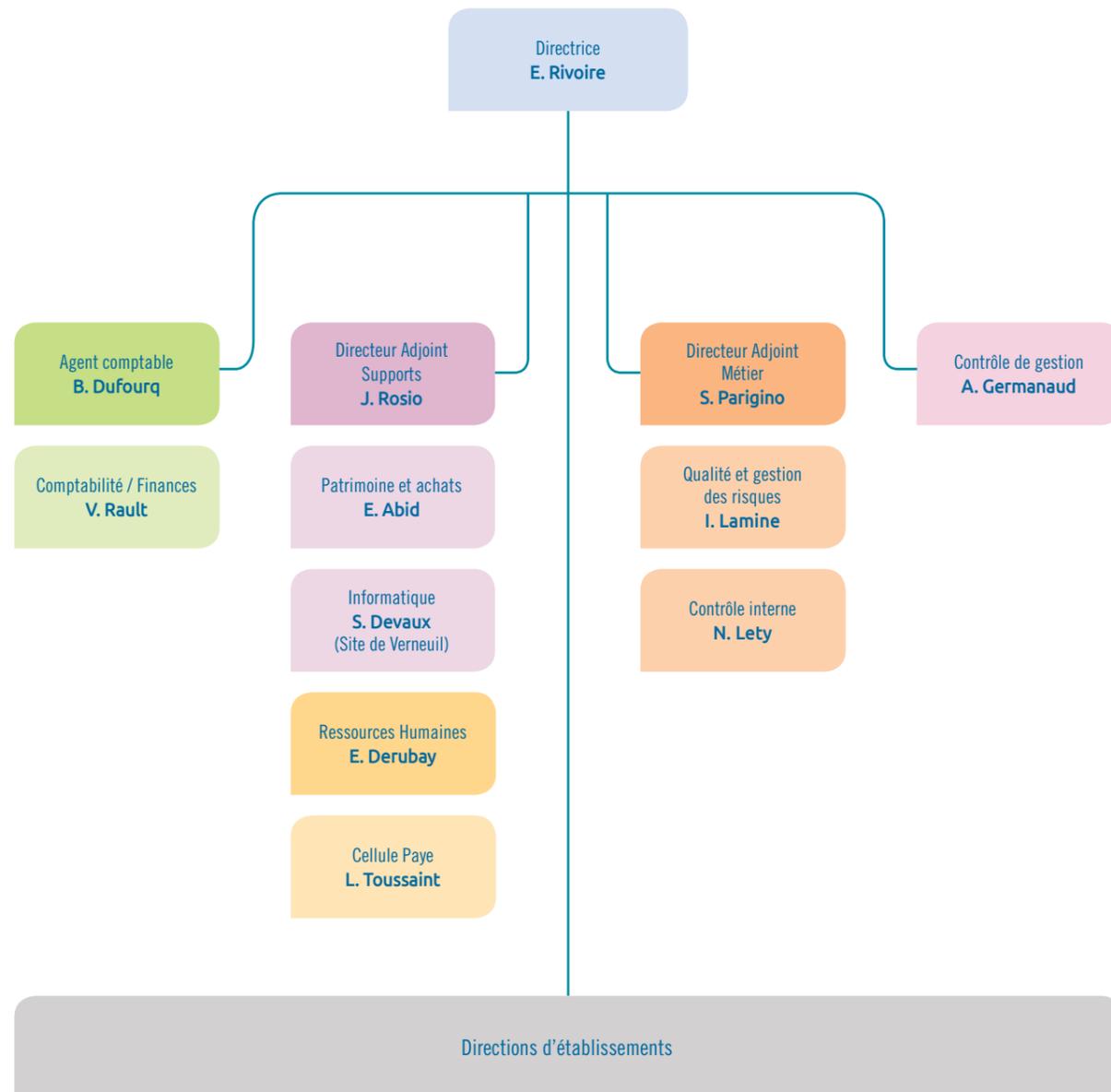
Jacques FAUTRELLE
Philippe GRENIER
– Suppléante :
Brigitte FAURE

Représentants du Personnel (avec voix consultative)

Jean-Marie JUHEL
Frédéric GUIOT
Pierre-Jean POULAIN
– Suppléants :
Fernand BIRON
Gaël BOUROLLEAU
Benoit BESSAGUET

ORGANIGRAMME GÉNÉRAL

DE L'UGECAM CENTRE ET AUVERGNE LIMOUSIN
POITOU-CHARENTES (AU 31 DÉCEMBRE 2021)



Frédérique BOUTONNAT, Sous-Directrice Patrimoine et moyens, a quitté l'organisme en avril 2021. Pilier de l'UGECAM Centre ALPC, elle avait rejoint la direction régionale en 2000. Son départ a été l'occasion de revoir l'organisation interne du siège. Ainsi, Stéphanie PARIGINO, précédemment Directrice Adjointe à la CPAM du Loiret, a pris les fonctions de Directrice Adjointe Métier en août 2020, Julien ROSIO prenant en charge les fonctions supports (RH, Patrimoine et achats, informatique).

COVID

2021 à nouveau été très marquée par la circulation du virus de la Covid-19 et ses impacts sur nos établissements et services.



Si l'irruption brutale de la pandémie avait en 2020 provoqué un effet de sidération face à ses conséquences et au premier confinement et déclenché une forte mobilisation solidaire pour faire face aux difficultés de toute nature rencontrées, son inscription dans la durée a marqué profondément mais bien différemment l'activité en 2021. Disposant des connaissances et matériels de protection nécessaire, les équipes ont en effet abordé l'année 2021 en connaissant le virus et les conduites à tenir pour en limiter les risques de propagation. Ceci n'a malheureusement pas empêché la survenue d'un épisode épidémique interne complexe au sein de la MAS de l'Indre. L'appui des établissements UGECAM du Cher, mais aussi de l'équipe médicale de La Chênaie et de la CPTS de Châteauroux ont permis de traverser cette période difficile malgré la faiblesse des ressources d'un territoire mis à rude épreuve à cette période. L'arrivée du vaccin a vu les équipes des établissements concernés se mobiliser pour mettre en place des opérations de vaccination interne, concernant tout d'abord des résidents d'Ehpad, patients de plus de 75 ans et professionnels de plus de 50 ans, avant de s'élargir au fil des mois à l'ensemble des patients, usagers et professionnels. Information, recueil du

consentement et mise en place des organisations permettant de répondre à la contrainte d'administration rapide de vaccins à faible durée de conservation ont constitué autant de défis brillamment relevés par les équipes, ce qui a permis de parvenir rapidement à de bons niveaux de vaccination, et à alléger le niveau de risque lié aux épisodes épidémiques internes. L'annonce de la mise en œuvre d'une obligation vaccinale des professionnels travaillant en établissement est donc intervenue alors qu'une très forte proportion de professionnels avait déjà fait le choix de se faire vacciner. L'évolution de la situation sanitaire, couplée à celle de la couverture vaccinale de la population a été suivie de nombreuses adaptations des protocoles sanitaires applicables dans les établissements, et à une charge importante d'organisation et de communication vers les patients, résidents et familles. Une forte concertation régionale a été maintenue tout au long de l'année afin d'assurer une bonne intégration des différentes mesures, une mise en commun des réflexions organisationnelles et un dialogue continu avec les conseils et les instances de représentation du personnels. Les SSR sont également restés en appui des centres hospitaliers dans les périodes de tension. Instruits par les impacts sur l'activité des réservations de lits Covid au final peu utilisés, nous avons privilégié, en concertation avec les acteurs des territoires, la mise en place de filières réactives de délestage sur les prises en charges hors-Covid. La mobilisation de nos établissements a également concerné la réponse aux conséquences de long terme du Covid, avec la labellisation par l'ARS Centre Val de Loire de la prise en charge des Covid-longs pour nos trois centres de rééducation fonctionnelle.

CHIFFRES 2021 :

130 PATIENTS ET RÉSIDENTS POSITIFS PRIS EN CHARGE

87 PROFESSIONNELS TOUCHÉS

95% DES RÉSIDENTS VACCINÉS



DÉVELOPPEMENT

Dans un contexte de forte évolution des secteurs sanitaire et médico-social, la capacité d'adaptation de nos établissements est particulièrement importante. Autour du virage ambulatoire, du développement des offres de prise en charge de nouvelles pathologies, et de l'évolution vers une société plus inclusive, les UGECAM ont comme d'autres acteurs toute légitimité pour porter des projets de développement.



Ainsi l'année 2021 a été marquée par l'obtention d'une nouvelle autorisation d'activité de soins de suite et de réadaptation avec mention de prise en charge spécialisée des affections des systèmes digestif, métabolique et endocrinien en hospitalisation de jour sur le site du Clos Saint Victor à Joué-lès-Tours, afin d'y développer la prise en charge des personnes en situation d'obésité. Cette autorisation ne lie toutefois pas l'ARS en termes de financement, et la mise en oeuvre effective de ce programme est subordonnée à l'obtention du budget nécessaire.

Après la labellisation en 2020 des unités Covid de nos SSR, c'est la reconnaissance de notre capacité à prendre en charge des patients souffrant de Covid long au sein de nos trois SSR de Médecine Physique et de Réadaptation, qui a été actée par l'ARS Centre. Si cette activité est aujourd'hui peu importante en volume, il nous paraissait indispensable de pouvoir offrir une solution de proximité aux patients concernés dans nos départements d'implantation.

Nous avons également ouvert un nouveau chapitre important, en déposant une demande d'autorisation de SSR sur les spécialités locomoteur et neurologique dans un département sur lequel nous ne sommes aujourd'hui pas implantés, le Cher. A la différence des précédentes autorisations obtenues, le projet porte sur les modalités hospitalisation complète et hospitalisation de jour. Porté par l'UGECAM et associant le Centre Hospitalier de Bourges, il a été déposé en toute fin d'année et devra faire l'objet d'approfondissements en 2022, avec l'espoir de voir déboucher ce qui aboutirait en cas de succès à la création d'un nouvel établissement.

Dans le domaine médico-social, l'IME Le Chatelier a répondu à un appel à projet visant la création d'un Dispositif d'autorégulation (DAR) dans le département du Cher. Cette offre innovante vise à permettre une scolarisation continue des enfants atteints de Troubles du Spectre Autistique (TSA) en classe ordinaire avec un accompagnement éducatif et médico-social et à les soutenir dans leurs apprentissages en leur permettant d'acquérir des compétences émotionnelles.

Occasions de valoriser le savoir-faire des équipes, de répondre aux besoins des territoires et d'incarner nos valeurs Assurance Maladie dans de nouveaux domaines de prise en charge et d'accompagnement, les opportunités de développement font depuis 2020 l'objet d'un repérage plus structuré au sein de notre UGECAM. En parallèle, la recherche de financements alternatifs, permettant de mener des actions d'amélioration des prises en charge et des accompagnements de nos patients et de nos usagers ou des conditions de travail de nos professionnels se poursuit.

Malgré la persistance de la crise sanitaire, qui a eu à nouveau un fort impact sur nos calendriers de travail ainsi que sur ceux de nos tutelles et partenaires, ces deux volets sont restés dynamiques en 2021.

Le développement de nos offres s'est aussi traduit en 2021 par la mise en oeuvre ou la finalisation d'opérations engagées au cours des années précédentes.

Ainsi en est-il de la seconde tranche de l'opération Maison d'accueil spécialisée de Beaurouvre, à l'issue des opérations immobilières. L'opération de fongibilité asymétrique qui a consisté à transformer 33 lits de SSR polyvalent en 20 places de MAS - Handicap neurologique y est désormais achevée.

A Niort, le SSR Obésité Pédiatrique Les Terrasses a poursuivi la diversification de ses modalités de prise en charge, avec le développement progressif de l'HDJ et le lancement de courts séjours de prévention.

A La Chênaie, l'obtention du financement nécessaire à la mise en oeuvre du projet d'HDJ Sport et Cancer a permis d'entrer dans une phase active de préparation, tant en matière de construction des parcours patients, que d'aménagement des locaux qui seront dédiés à cette activité.

L'obtention de soutiens financiers a également permis de concrétiser ou faciliter plusieurs projets portés par nos établissements, parmi les principaux :

- Soutien à la rénovation immobilière de l'EHPAD des

Versannes par Klesia, et l'IRCEM, dans le cadre du mécanisme des places réservataires AGIRC-ARRCO

- Soutien de l'AG2R La mondiale au projet d'HDJ Sport et Cancer à La Chênaie
- Acquisition d'un vélo poussoir à la MAS de Beaurouvre, permettant aux résidents et patients à mobilité réduite de profiter de la voie verte, grâce au soutien de la fondation Norauto
- Mise en place d'espaces de repos pour les professionnels de Beaurouvre et La Colline Ensoleillée suite à appel à projets « Maison des soignants » de la Fondation Hôpitaux de Paris
- Soutien de la Fondation Hôpitaux de Paris aux projets « Lutte contre l'isolement des personnes hospitalisées » à La Chênaie et à Beaurouvre
- Action culture et Santé soutenue par l'ARS Centre, la ville de Tours, et Dalbe au Clos Saint Victor
- Séances de yoga sur chaise proposées aux professionnels de La Chênaie, grâce au soutien de l'ARS Nouvelle Aquitaine dans le cadre de son appel à projets soutien à la qualité de vie au travail des professionnels

MERCI À TOUS NOS PARTENAIRES



AG2R LA MONDIALE

KLÉSIA
PROTECTION ET INNOVATION SOCIALES

IRCEM
GROUPE



Dior

ars
Agence Régionale de Santé
Centre-Val de Loire

fondation
des hopitaux

DECATHLON

ars
Agence Régionale de Santé
Nouvelle-Aquitaine

VILLE DE
TOURS



ars
Agence Régionale de Santé
Auvergne-Rhône-Alpes

IMMOBILIER

L'UGECAM est propriétaire d'un patrimoine immobilier qui lui permet d'exercer ses différentes activités réparties sur 13 sites. L'adaptation de l'immobilier est un enjeu majeur pour les établissements.

Au sein de l'UGECAM Centre, l'année 2021 a été marquée par l'inauguration des nouveaux locaux de la MAS de Beaurouvre en présence du Directeur Général de l'ARS Centre-Val de Loire et de la Direction Nationale du groupe UGECAM. Cette inauguration marque l'aboutissement du projet de transformation de 33 lits de SSR en 20 places de Maison d'accueil spécialisée – Handicap neurologique. Afin d'adapter les locaux aux besoins des résidents dont ils constituent le lieu de vie, les travaux ont consisté en la création de 10 appartements, la rénovation de 10 chambres individuelles et l'aménagement d'espaces dédiés aux activités de jour.

Par ailleurs, le même jour a eu lieu la pose de la première pierre du Pôle Handicap Psychique de Châteauroux. Etape symbolique importante, cette cérémonie est venue marquer la concrétisation de ce projet déjà ancien de reconstruction. Actuellement située dans l'enceinte de l'hôpital psychiatrique de Gireugne, la MAS de l'Indre sera reconstruite sur un terrain cédé par la Mairie de Châteauroux, dans un environnement résidentiel desservi par les transports en commun, facilitant ainsi la participation des résidents à la vie de la cité.

Le projet architectural retenu met l'accent sur les dimensions domiciliaire et inclusive du projet. Les locaux accueilleront également les bureaux du SAMSAH, ce qui facilitera les liens entre établissement et service et les transitions entre les différents volets de l'accompagnement. Ce projet a bénéficié de l'appui de l'ARS Centre Val de Loire sous forme d'une aide à l'investissement. La livraison des bâtiments est prévue début 2023.

Enfin, une mission de programmation de la restructuration du CRF Le Clos Saint Victor a été lancée mi-2021. Le vieillissement important des locaux a entraîné au cours des dernières années de nombreuses difficultés et des investissements importants pour assurer le maintien en fonctionnement. Il est désormais nécessaire de réfléchir à l'avenir du site et c'est en ce sens qu'a été missionné un architecte programmiste, qui devra élaborer un diagnostic technique et fonctionnel de l'existant et proposer des scénarios visant à répondre aux différentes problématiques rencontrées pour que l'établissement puisse répondre au mieux à ses missions.



POSE DE 1^{ÈRE} PIERRE PÔLE HANDICAP PSYCHIQUE DE L'INDRE



INAUGURATION DE LA MAS DE BEAUROUVRE



En Auvergne, l'EHPAD Les Versannes bénéficie d'importants travaux de réhabilitation et de mise en conformité incendie. Après une longue période de réflexion et d'échanges avec les tutelles sur la viabilité du projet et son dimensionnement, la décision de réaliser des travaux permettant de retrouver une capacité suffisante pour répondre aux besoins du territoire et assurer la viabilité de l'établissement a été prise en 2018. Réalisés avec l'appui de l'ARS Auvergne-Rhône-Alpes par le biais d'une aide à l'investissement, les travaux devraient s'achever à l'été 2022.

En Poitou-Charentes, le dépôt du permis de construire du projet immobilier du SSR La Colline Ensoleillée, étape importante marquant la finalisation du projet architectural revu après deux années d'interruption a été réalisé fin 2021 pour un début des travaux envisagé sur l'été 2022.

Aux Terrasses, ont été lancés les travaux de réhabilitation de la passerelle qui passe au-dessus de la rue du Vivier et permet des circulations rapides et sûres entre les deux pôles d'activité.

Les travaux visent à désamianter et déplomber une partie de la passerelle avant de changer l'ensemble du vitrage. La fin des travaux est envisagée en mars 2022.

Enfin, en Limousin, l'année 2021 a été consacrée à la réhabilitation d'un bâtiment visant à accueillir à la Chênaie les patients en hospitalisation de jour dans le cadre de la nouvelle de prise en charge Sport et Cancer. Situé sur le site de La Chênaie, ce qui permettra un fonctionnement fluide pour les professionnels partagés entre cette nouvelle activité et le SSR polyvalent, ce bâtiment dédié a pour ambition d'offrir un cadre extrahospitalier aux patients et patientes qui viendront participer à ce programme tourné vers la reconstruction d'une qualité de vie dégradée par la maladie et les lourds traitements qu'elle occasionne. L'ouverture de ces 8 places est prévue en mars 2022. Ce projet bénéficie du soutien de l'ARS Nouvelle-Aquitaine dans le cadre des aides à l'investissement du Ségur de la Santé.

ASSURER L'ÉQUILIBRE BUDGÉTAIRE ET FINANCIER

2021, une année marquée par :

LA POURSUITE DE LA MISE EN PLACE DU SÉCUR DE LA SANTÉ : UN IMPACT FORT SUR LES RÉMUNÉRATIONS...

Différentes mesures annoncées dans le cadre du Ségur de la santé ont été mises en place. Sur le plan des salaires, les compléments accordés aux personnels des établissements sanitaires et des Ehpad fin 2020 ont enregistré leur premier impact en année pleine. Très significative en montant, l'effet cumulé de cette mesure génère une hausse de plus de 5% des frais de personnel dans les établissements concernés.

Cette mesure a été étendue aux personnels soignants travaillant dans les établissements médico-sociaux hors EHPAD à partir de novembre 2021. Un complément de rémunération a également été acté pour les médecins et pharmaciens avec effet à juin 2021.

... ET UN SOUTIEN SIGNIFICATIF EN TERMES D'INVESTISSEMENTS ET DE TRÉSORERIE

Le Ségur de la Santé a également un important volet investissement, articulé en trois dispositifs.

L'article 50 de la loi n°2020-1576 du 14 décembre 2020 de financement de la sécurité sociale pour 2021 a en effet prévu la compensation des charges nécessaires pour :

- garantir la qualité et la sécurité des soins prioritairement en soutenant le renouvellement des investissements courants indispensables au fonctionnement du service public hospitalier
- assurer les opérations d'investissements structurants de ces établissements de santé en concourant à la transformation du service public hospitalier
- restaurer les capacités de financement des investissements une fois déduit le service de la dette pour garantir la continuité des soins

Au titre du financement des investissements du quotidien, 291 000 € ont été versés cette année par les ARS à nos établissements : le Coteau (40 000 €), le CSV (50 000 €), Beaurouvre (56 000 €), la Chênaie (44 000 €), la Colline (27 000 €), Delort (45 000 €), l'HDJ de Clermont (6 000 €), Tza-Nou (9 000 €) et les Terrasses (14 000 €).

Le volet dédié au soutien à la restauration des marges d'autofinancement permettant d'assurer la continuité, la sécurité et la qualité du service public hospitalier a été basé sur les critères suivants :

- critère encours de la dette (données des comptes financiers 2018) : sélection des établissements ayant un taux d'endettement supérieur à 30%
- critère taux de CAF nettes (données des comptes financiers 2018) : sélection des établissements ayant un taux inférieur à 1%

Le délégué de ces crédits de restauration des capacités financières déclinée sur 9 ans avec une double échéance en 2021 a fait l'objet d'une contractualisation entre les UGECAM au travers de ses neuf établissements sanitaires et les ARS Centre, Nouvelle Aquitaine et Auvergne Rhône Alpes. Cette contractualisation a donné lieu à des échanges menés au cours du dernier trimestre 2021 avec l'ARS afin que soient intégrés dans le contrat les engagements pris par les UGECAM et leurs établissements dans le cadre de la mesure via la fixation d'objectifs individuels visant notamment à garantir un niveau d'investissement courant ou à garantir la soutenabilité financière des projets d'investissement sans recours excessif à la dette et la description du mécanisme général de compensation qu'offre cette aide, sa déclinaison, son montant total ainsi que l'ensemble des paramètres de son calcul lui permettant d'être proportionnée au regard des objectifs fixés et de garantir la non sur-compensation.

Les crédits attribués au titre de la restauration des marges sont les suivants : 13 315 176 € dont le versement est étalé sur 9 ans : répartis entre le Coteau (4 674 868 €), le CSV (1 361 241 €), Beaurouvre (2 515 238 €), la Chênaie (2 419 700 €), la Colline (770 244 €), Delort (500 000 €), TZA NOU (400 000 €) et les Terrasses (673 885 €).

LE MAINTIEN D'UN FORT IMPACT DE LA CRISE SANITAIRE

L'année a encore été particulièrement marquée par la crise sanitaire, la reprise d'activité dans nos établissements n'ayant pas permis de retrouver les niveaux de 2019. Les ressources principales des établissements (DAF et dans une moindre mesure DMA) ont été maintenues en 2021, comme elles l'avaient été en 2020.

Les pertes de recettes liées à la moindre activité (forfaits journaliers, suppléments chambres particulières...) sont nettement moins marquées qu'en 2020. De même les surcoûts ne comportent plus cette année de gros achats d'équipements de protection, mais principalement les CDD affectés à l'organisation et au filtrage des visites (prise de rendez-vous, contrôle du pass) ou à certains renforts bio-nettoyage.

DES FINANCEMENTS COMPLÉMENTAIRES OBTENUS PLUS MESURÉS QU'EN 2020

En dehors des mesures liées à la crise sanitaire, l'année a également été marquée par :

- des aides de soutien aux activités SSR sur l'UGECAM Centre pour 188 000 €
- l'attribution des crédits au DITEP au titre du renfort de l'équipe mobile d'appui à la scolarisation pour 4 mois de fonctionnement pour 50 000 €
- l'attribution des crédits à l'IME au titre de la création dispositif d'auto régulation (DAR) pour 4 mois de fonctionnement pour 47 000 €
- un financement en année pleine de la MAS 28 à compter de juin 2021 dans le cadre de la fongibilité d'enveloppe avec la fermeture de 33 lits au SSR de Beaurouvre avec un complément de 314 000 €
- une dotation pour résorber les écarts entre établissements et une de soutien à l'EHPAD Les Ombrages pour des montants de 155 000 € et 16 000€
- l'attribution d'une subvention au SSR des Terrasses au titre du financement du DEA pour 31 000 €

UNE POURSUITE DE L'AMÉLIORATION DE LA SITUATION DE TRÉSORERIE

Après plusieurs années difficiles, la trésorerie de l'UGECAM Centre poursuit son redressement avec une hausse de 18.03 % compte tenu de la répercussion des dotations complémentaires accordées aux établissements, des crédits Ségur de la Santé – investissements du quotidien, et l'obtention en fin d'année de crédits au titre du FNA pour 1.6 M€ pour les opérations immobilières en cours. Cela va permettre de commencer à rembourser le différé des deux années de remontées d'avances FNA 2017-2018 suspendues avec une première échéance à 500 000 €.

Celle d'ALPC est en hausse de 15.45% avec là aussi l'impact de l'obtention en fin d'année de crédits au titre du FNA pour 801 000 €.

A noter les perspectives de crédits Ségur de la Santé – restauration des marges qui seront versés fin janvier 2022 à raison d'1/5 des montants globaux accordés.

UNE QUATRIÈME ANNÉE EN COURS DE CERTIFICATION DES COMPTES

Dans la continuité de la certification des comptes 2018-2019-2020, les 2 UGECAM vont être audités sur les comptes 2021 par le Cabinet de Commissaires aux comptes Grant Thornton. La mission de commissariat aux comptes s'est déroulée dans un premier temps en décembre 2021 par des travaux sur le dispositif de contrôle interne et revue du bilan d'ouverture.

Ces missions se sont soldées par la production d'un rapport de synthèse intérimaire par UGECAM et une réunion de restitution intérimaire le 31 janvier 2022, qui note les progrès réalisés en matière de contrôle interne.

Cette mission va se poursuivre par l'audit d'arrêté des comptes 2021 qui aura lieu en avril - mai 2022.

une remontée de balances mensuelles QUALIAC en 2021 rentrée dans les habitudes

Par Lettre-Réseau n°14/2020, dans le cadre de la mise à jour de la comptabilité des UGECAM dans l'applicatif QUALIAC, la CNAM a défini les modes opératoires des clôtures mensuelles ainsi que les instructions relatives aux remontées des balances mensuelles des UGECAM. Les UGECAM CENTRE et ALPC ont tous les mois de 2021, clôturé les modules achats et remonté les balances.

COMME LES COMPTES 2021 UNE NOUVELLE FOIS REMONTÉS SANS INTERCOS

La remontée des balances annuelles définitives 2021 s'est réalisée en deux temps :

- les balances 13 ont été remontées mi-février – cette balance est expurgée des opérations INTERCOS
 - les balances 14 ont été remontées une semaine plus tard - cette dernière comprend les écritures INTERCOS
- C'est donc la deuxième année que les UGECAM Centre et ALPC ont remonté des balances sans les opérations INTERCOS.



QUALITÉ ET SATISFACTION CLIENT

Une démarche rénovée pour la qualité et la sécurité des soins

Engagés dans l'amélioration des pratiques depuis de nombreuses années, l'UGECAM Centre - ALPC s'attache à promouvoir une démarche commune, permanente et systématique de qualité et de gestion des risques : dans tous les établissements sanitaires, dans tous les services et pour tous les métiers.

Le management de la qualité et de la sécurité des soins fait l'objet d'une évolution importante pour s'adapter et se préparer aux enjeux de la nouvelle certification sanitaire V2020 de la Haute Autorité de Santé.

Recentrer sur le résultat plus que sur les moyens, nous ambitionnons, au travers de la nouvelle certification, de garantir une prise en charge optimale, sécurisée et personnalisée aux patients, grâce à des professionnels qualifiés et compétents, dans le cadre d'une organisation déclinée en processus.

Un plan d'action régional, déployé et adapté au sein de chaque établissement prépare les équipes à intégrer la qualité dans le quotidien des pratiques professionnelles.

Il consiste notamment en la mise en place de :

- Un parcours d'audits préparatoires à la certification. Réalisé entre un an et 9 mois avant la visite HAS, un premier audit dit « croisé » est assuré par des RAQ d'autres établissements de nos Ugecam et apporte un premier diagnostic des écarts au nouveau référentiel de certification. Il est suivi quelques mois plus tard par une visite à blanc, assurée par la directrice de La Chênaie, elle-même experte visiteuse HAS, accompagnée d'un médecin pour la partie patient-traceur. Un dernier audit positionné environ trois mois avant la visite HAS est réalisé par la Direction Nationale du groupe Ugecam. De quoi mobiliser, accompagner et rassurer les équipes en amont de l'échéance importante qu'est une visite de certification HAS.
- Un travail mutualisé sur la communication qualité, afin de mieux associer les équipes à la démarche qualité et de faire le lien au plus près du terrain entre qualité au quotidien et démarche de certification.
- Un travail de refonte et de mise à jour de la documentation métier (référentiels, procédures, modes opératoires) afin de permettre à chacun de disposer de supports accessibles, actualisés et complets dans nos différents champs d'exercice et un chantier de rénovation du portail de gestion de la base documentaire afin de faciliter l'accès à la documentation professionnelle et aux informations utiles.

PLUS DE 89% DE PATIENTS SATISFAITS

En 2021, près de la moitié des patients ont répondu à l'enquête de satisfaction et se sont dits globalement satisfaits à 89% pour hospitalisation complète et 90% pour hospitalisation de jour.

Le niveau de satisfaction est particulièrement élevé (plus de 90%) concernant l'accueil, la disponibilité du personnel, la qualité de la prise en charge soignante ou encore la gestion de la douleur. Les taux de satisfaction sont plus hétérogènes selon les établissements (entre 79% et 98%) s'agissant du lieu de vie et les locaux. Les projets immobiliers engagés permettront d'apporter une réponse à ses attentes légitimes. Enfin, pour l'ensemble des établissements, un effort est attendu des patients sur la restauration, avec des taux de satisfaction qui varient de 76% à 80%.

Les résultats des enquêtes de satisfactions sont présentés et analysés chaque année en établissement, au sein de la Commission Des Usagers.



L'INCITATION FINANCIÈRE À LA QUALITÉ

Chaque établissement participe à un recueil d'indicateurs nationaux de qualité des soins. Certains de ces indicateurs sont valorisés par le dispositif d'incitation financière d'amélioration de la qualité (IFAQ). Pour rappel, l'IFAQ est un financement spécifique dont l'objectif est d'inciter à l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins pour les établissements de santé financés à l'activité. Il concerne l'ensemble des établissements de santé MCO, HAD et SSR. Depuis 2019, il est devenu un compartiment tarifaire à part entière, passant d'une enveloppe de 50 M€ en 2018 à 200 M€ en 2019, puis 400 M€ en 2020 et 450 M€ cette année 2021. Cette augmentation d'enveloppe nationale s'est traduite par une nette amélioration des montants reçus par nos établissements au fil des années, pour représenter en 2021 plus de 400 000 €.

ANNÉE	UGECAM CENTRE	UGECAM ALPC	TOTAL
2019	99 287 €	77 857 €	117 144 €
2020	109 088 €	96 780 €	205 867 €
2021	217 328 €	190 676 €	408 004 €

E-SANTE ET EVOLUTION DPI

Le volet numérique du Ségur de la Santé dénommé SUN-ES pour « Ségur Usage Numérique en Établissements de Santé » prend la suite du programme HOP'EN

Le programme HOP'EN - « Hôpital numérique ouvert sur son environnement » - poursuit les efforts engagés par les établissements de santé dans leur virage numérique et leur modernisation, depuis le lancement du programme Hôpital Numérique en 2012. L'objectif poursuivi par le plan HOP'EN est d'amener l'ensemble des établissements de santé à un niveau de maturité suffisant de leurs systèmes d'information pour améliorer significativement la qualité, la sécurité des soins et la performance dans des domaines fonctionnels prioritaires. Il s'agit également de les rapprocher de leurs partenaires, notamment la ville et le médico-social, et de leurs patients. 6 établissements de l'UGECAM ont été retenus dans ce programme. En 2020, 4 établissements (SSR La Colline Ensoleillée, SSR Maurice Delort, SSR le Clos Saint-Victor et l'HDJ Nutrition Obésité) ont atteint les objectifs fixés par l'ARS. En 2021, le SSR la Chênaie a poursuivi la dynamique en atteignant également les objectifs.

Cette réussite se traduit par l'attribution d'un financement de 827 K€. Ce montant va permettre en partie de financer la migration de la suite des logiciels Evolucare vers un

Hébergeur de Données de Santé (HDS) certifié et de faire évoluer l'ensemble des versions des logiciels : Medsphere, OSIRIS, OSIPHARM et OXALYS. Ce projet converge avec le projet national du Groupe Ugecam, qui a choisi cette suite logicielle pour l'ensemble des établissements sanitaires des UGECAM.

Enfin, à l'issue de la concertation nationale dans le cadre du Ségur de la santé, un volet spécifique au développement du numérique dans la santé a été identifié. Un programme de financement forfaitaire à l'atteinte de cibles d'usage a été lancé : SUN-ES pour « Ségur Usage Numérique en Établissements de Santé ». Il vise à poursuivre les efforts pour amener l'ensemble des établissements sanitaires vers une meilleure utilisation de leur système d'information, nécessaire pour assurer une meilleure prise en charge des patients grâce au partage sécurisé de leurs données.

L'ensemble de nos établissements sanitaires ont été retenus dans la première fenêtre pour candidater. L'atteinte des objectifs doit se réaliser en juin 2022. Le montant financier alloué pourrait s'élever à 268 K€.



LES PÔLES SANITAIRES ET MÉDICO-SOCIAUX

Page
22

LE COTEAU ET LES OMBRAGES (Loiret)

PÔLE ORLÉANAIS - CENTRE DE SOINS DE SUITE ET DE RÉADAPTATION ET EHPAD

Par autorisation de l'ARS Centre Val de Loire, ce pôle exerce les activités de SSR spécialisé en affections de l'appareil locomoteur et en affections du système nerveux, en affections des systèmes digestifs, métaboliques et endocrinien en hospitalisation partielle pour adultes. L'établissement neuf dispose d'un hôpital de jour, de plateaux techniques et d'une balnéothérapie.

L'établissement est aussi reconnu pour sa spécialité en appareillage des personnes amputées.

L'EHPAD accueille des personnes âgées dépendantes. Il propose une unité protégée de 14 lits spécifique à l'accueil des personnes désorientées.

Page
24

BEAUROUVRE (Eure-et-Loir)

PÔLE CHARTRAIN - CENTRE DE SOINS DE SUITE ET DE RÉADAPTATION
ET MAISON D'ACCUEIL SPÉCIALISÉ

Le CRF de Beaurouvre est reconnu comme établissement de SSR de référence pour le sud du département de l'Eure et Loir et l'agglomération Chartraine. Il est spécialisé dans le traitement des affections de l'appareil locomoteur, du système nerveux et de la personne âgée poly pathologique.

Les services d'hospitalisation complète sont situés à Illiers Combray. L'accueil en hospitalisation de jour est assuré au pôle ambulatoire du Coudray, implanté sur le site du Centre Hospitalier Louis Pasteur. Le pôle ambulatoire propose aussi des activités de consultations spécialisées et un programme d'éducation thérapeutique Mieux vivre avec la sclérose en plaques.

Dans le cadre d'un dispositif de fongibilité asymétrique, l'UGECAM du Centre a ouvert une Maison d'Accueil Spécialisé dédiée au handicap neurologique adulte. La MAS est implantée sur le même site que le CRF de Beaurouvre à Illiers Combray, dans des locaux anciennement SSR qui sont en cours de réaménagement.

Page
26

LA CHÊNAIE (Haute-Vienne)

PÔLE DU LIMOUSIN - CENTRE DE SOINS DE SUITE ET DE RÉADAPTATION ET EHPAD

Par autorisation de l'ARS Nouvelle Aquitaine, ce centre exerce une prise en charge en SSR polyvalent, pour des patients porteurs de pathologies indifférenciées, après une phase aiguë de maladie ou une intervention chirurgicale. Une reconnaissance de 9 Lits identifiés en soins palliatifs est accordée à l'établissement. Il dispose également d'une autorisation en SSR spécialisé des affections du système digestif, métabolique et endocrinien.

L'EHPAD accueille des personnes âgées dépendantes pour 66 lits et des adultes handicapés vieillissants pour 10 lits.

16 lits d'hébergement temporaire sont réservés aux séjours courts pour soulager les aidants familiaux (séjours de répit) ou pour préparer l'entrée définitive en établissement dès lors que le maintien à domicile n'est plus possible.

Page
28

LES TERRASSES (Deux-Sèvres)

PÔLE PICTO-CHARENTAIS - CENTRE DE SOINS DE SUITE ET DE RÉADAPTATION
ET STRUCTURES MÉDICO-SOCIALES

L'établissement regroupe un pôle SSR obésité pédiatrique et un pôle médico-social d'accompagnement d'adultes handicapés notamment dans le domaine de la réadaptation professionnelle (UEROS, SARAH, DEA, SAMSAH et SAVS).

LE COTEAU ET LES OMBRAGES

PÔLE ORLÉANAIS - CENTRE DE SOINS DE SUITE ET DE RÉADAPTATION ET EHPAD



PROGRAMME DE RÉHABILITATION POUR LA LOMBALGIE CHRONIQUE

Le Centre de Réadaptation Fonctionnelle et d'Appareillage Le Coteau propose un nouveau programme de réhabilitation rachidienne pour les patients atteints de lombalgie chronique.

Cette nouvelle prise en charge, unique dans le département, est basée sur un programme multidisciplinaire d'éducation à la santé portant sur la réhabilitation fonctionnelle du rachis. Les patients sont accueillis en hôpital de jour, par groupe de 4 à 6 personnes, 3 matinées par semaine sur 4 semaines. L'objectif est d'accompagner le patient dans sa gestion de la kinésiophobie et de sa gestion des phénomènes douloureux, de l'accompagner vers une reprise des activités de la vie quotidienne et d'une activité physique ou sportive adaptée. Cette prise en charge va prochainement évoluer vers un programme d'éducation thérapeutique du patient.



LA RÉÉDUCATION FACE AUX SÉQUELLES DU COVID

Dès le début de la crise sanitaire, le CRFA Le Coteau s'est mobilisé et engagé pour répondre aux besoins du territoire. Après la création d'une unité Covid en 2020, l'établissement a été en 2021 labellisé par l'Agence Régionale de Santé dans la prise en charge des patients présentant des symptômes prolongés du Covid. Le parcours de soins du patient au sein du SSR débute souvent en hospitalisation complète et se poursuit en hospitalisation de jour. Le programme de rééducation a pour objectif d'aider les patients Covid long à retrouver leurs capacités motrices et cognitives et un maximum d'autonomie. Une attention particulière est portée lors de la sortie du patient à la continuité du parcours avec orientation vers les professionnels de santé de ville et le milieu associatif du sport adapté.



CAMPAGNE DE VACCINATION

La première phase de la stratégie vaccinale a débuté en janvier 2021 par la vaccination des personnes âgées. Les résidents de l'EHPAD Les Ombrages ont ainsi reçu une première dose contre la Covid dès le début de la campagne, nécessitant une organisation efficace. Les professionnels ont fait preuve d'une grande disponibilité et adaptabilité pour vacciner les résidents et le personnel. Plusieurs journées de vaccination mutualisées avec le SSR le Coteau ont été programmées tout au long de l'année afin de donner l'accès aux différentes doses conformément aux directives et assurer la vaccination des nouveaux résidents et patients.

POINTS MARQUANTS DE L'ANNÉE

- ➔ Démarrage des groupes de travail des deux projets d'établissement
- ➔ Adhésion à la CPTS'Orléanaise en qualité de membre associé
- ➔ Démarrage du programme HDJ Obésité avec l'accueil d'un premier groupe de patients
- ➔ Reprise du partenariat avec L'Oréal avec la participation de bénévoles aux côtés des résidents des Ombrages
- ➔ Soutien de l'ARS au projet Lieu de santé sans tabac
- ➔ Organisation d'une journée portes ouvertes animée par Pôle Emploi, Cap Emploi et Les Jardin du Cœur pour présenter les métiers de la santé aux demandeurs d'emploi
- ➔ Lancement des travaux pour la construction du projet des usagers
- ➔ Formation des professionnels au programme Éducation Thérapeutique du Patient

RADIO OMBRAGES

Bien plus qu'une simple animation, Radio Ombrages, née pendant le premier confinement contribue au renforcement de la vie sociale de nos résidents. Ephéméride, météo, horoscope, menu du jour; programme télé, quizz, chanson du jour, chroniques poétiques ou littéraires, tout un programme animé micro en mains par les résidents et l'animatrice tous les lundis, mercredi et vendredi.



2021 EN CHIFFRES

LE COTEAU



864
PATIENTS ACCUEILLIS EN HC ET HDJ



97,96
ETP



80 LITS



9,15
MILLIONS D'EUROS DE FINANCEMENT DE L'ASSURANCE MALADIE



25 PLACES

LES OMBRAGES



123
RÉSIDENTS ACCUEILLIS



54,01
ETP



83 LITS D'HÉBERGEMENT

DONT

3 LITS EN HÉBERGEMENT TEMPORAIRE

14 EN UNITÉ POUR PERSONNES ÂGÉES DÉSORIENTÉES



4,53
MILLIONS D'EUROS DE FINANCEMENT (ARS, CD ET USAGERS)

Direction : Tewfik Guettouche

Président de CME SSR Le Coteau : Dr Hassan Bazzi

Directrice des soins SSR Le Coteau : Catherine Meira

Médecin coordinatrice EHPAD Les Ombrages : Dr Delphine Landowski

Infirmière coordinatrice EHPAD Les Ombrages : Delphine Simard

3 bis rue des Hauts
45380 La Chapelle-Saint-Mesmin
Tél. : 02 34 59 38 26

coteau-ombrages@ugecam.assurance-maladie.fr

BEAUROUVRE ET PÔLE AMBULATOIRE

SOINS DE SUITE ET DE RÉADAPTATION
HOSPITALISATION COMPLÈTE / HOSPITALISATION DE JOUR / CONSULTATIONS / ÉDUCATION
THÉRAPEUTIQUE / SUIVI APPAREILLAGE

UNE ÉQUIPE MOBILE SPÉCIALISÉE DANS LA RÉADAPTATION & LE HANDICAP NEUROLOCOMOTEUR

Pour répondre aux besoins du territoire, une équipe mobile SSR d'expertise et de coordination a été créée sur le département d'Eure-et-Loir suite à un appel à projet de l'ARS Centre Val de Loire. Le CRF de Beaurouvre est partenaire du CH de Dreux qui coordonne l'EMSSR 28, en mettant à disposition une ergothérapeute. L'EMSSR 28 intervient auprès des personnes adultes en situation de handicap consécutif à des déficiences neurologiques et/ou locomotrices et se déplace partout dans le département, au domicile et au sein des établissements médico-sociaux et sanitaires afin d'apporter son expertise en rééducation et réinsertion dans des situations où les difficultés rencontrées peuvent compromettre le maintien ou le retour à domicile.



**NOUVELLE
DIRECTRICE**

En juillet 2021, Dominique MARC a pris la Direction du CRF et de la MAS de Beaurouvre. Précédemment Directrice du SSR La Colline Ensoleillée pendant 4 ans, elle connaît bien l'établissement eurélien pour y avoir exercé plusieurs années en tant que Directrice des soins.

MIEUX VIVRE AU QUOTIDIEN AVEC LA SEP

Depuis 2016, le CRF de Beaurouvre propose aux patients atteints de sclérose en plaques un programme d'éducation thérapeutique « Mieux vivre au quotidien avec la SEP » dont l'objectif est de permettre aux patients et à leurs proches aidants de développer des compétences pour les rendre autonomes dans la gestion de leur maladie afin d'améliorer leur qualité de vie et éviter l'isolement social. Les 15 et 16 octobre 2021, l'équipe du CRF en collaboration avec APF France handicap s'est de nouveau mobilisée lors des journées SEP 28 pour offrir aux professionnels, aux patients et à leurs proches des temps d'échanges et de partage avec des spécialistes de la sclérose en plaques, des professionnels et des patients experts. Les conférences et ateliers proposés lors de ces journées ont été appréciés des participants présents.



LA MAISON D'ACCUEIL SPÉCIALISÉE DE BEAUROUVRE

MAISON D'ACCUEIL SPÉCIALISÉE
HÉBERGEMENT PERMANENT / TEMPORAIRE

ACHÈVEMENT DES TRAVAUX DE LA MAS



Après de longs mois de travaux de réhabilitation, la MAS a ouvert le 1^{er} juillet 2021 la totalité de ses places soit 16 places d'accueil permanent et 4 places d'hébergement temporaire destinées à accueillir des personnes en situation de handicap lié à une pathologie neurodégénérative. En plus de leur espace privatif, les résidents disposent désormais d'espaces de vie, de convivialité et d'activités adaptés. L'inauguration officielle a eu lieu le 10 septembre en présence du Directeur Général de l'ARS Centre Val de Loire, de la Direction Nationale du Groupe UGECAM, des élus locaux et des partenaires, suivie d'une inauguration avec les résidents et leurs familles le 8 octobre. Au travers de ces espaces, les résidents bénéficient de multiples activités individuelles ou collectives telles que musique, cuisine, relaxation, etc.

BIENTÔT DES BALADES SUR LA VOIE VERTE

Grâce à la mobilisation de l'équipe autour de ce projet, aux subventions de la Fondation Norauto et de la mairie d'Illiers-Combray, et d'un financement de l'ARS Centre, l'acquisition d'un vélo poussoir a pu être réalisée. En commande, l'équipement dont la livraison est prévue au printemps 2022 offrira aux résidents en fauteuil roulant le plaisir de découvrir les joies des balades à vélo sur la voie verte qui traverse l'Europe et passe devant l'établissement.

POINTS MARQUANTS DE L'ANNÉE

- Mise en place d'une permanence des représentants des usagers tous les premiers mardis de chaque mois
- Arrivée d'Emilie GLON, Chef de service de la MAS
- Attribution du 2^{ème} prix régional du concours d'œuvres d'art aux résidents de la MAS pour leur œuvre « Vivre ensemble »



2021
EN CHIFFRES



688
PATIENTS ACCUEILLIS
EN HOSPITALISATION
COMPLÈTE

338
PATIENTS ACCUEILLIS
EN HOSPITALISATION
DE JOUR



126,95
PROFESSIONNELS
(ETP)



97
LITS EN CAPACITÉ
AUTORISÉE



15
PLACES
EN CAPACITÉ
AUTORISÉE



11,12
MILLIONS D'EUROS
DE FINANCEMENT DE
L'ASSURANCE MALADIE

2021
EN CHIFFRES



46
RÉSIDENTS
ACCUEILLIS



17,09
PROFESSIONNELS
(ETP)



16
PLACES
D'HÉBERGEMENT
PERMANENT

4 PLACES
D'HÉBERGEMENT
TEMPORAIRE



1,54
MILLIONS D'EUROS
DE FINANCEMENT DE
L'ASSURANCE MALADIE

Direction : Renaud De Tullio, Directeur par intérim / Dominique Marc

Président du CME : en cours

Médecin Pôle ambulatoire : Dr Andreia Tufescu

**Cadres de santé rééducation hospitalisation complète
et pôle ambulatoire :** Mireille Bernaux

Cadre Infirmières hospitalisation complète : Nathalie Barreau, Catherine Cerceau

Hospitalisation complète : 28120 BLANDAINVILLE

Tél. : 02 37 33 25 00 • Fax direction : 02 37 33 25 96

Fax admissions administratives : 02 38 33 25 95

Pôle Ambulatoire : 4 rue Claude Bernard 28630 LE COUDRAY

crf.beaurouvre@ugecam.assurance-maladie.fr

www.ugecam-centre.fr

Direction : Renaud De Tullio, Directeur par intérim / Dominique Marc

Médecin coordonnateur : en cours

Chef de service : Emilie Glon

28120 Blandainville

Tél. : 02 27 33 25 00

Fax direction : 02 37 33 25 96 • Fax admission : 02 37 33 25 95

crf.beaurouvre@ugecam.assurance-maladie.fr

www.ugecam-centre.fr

LA CHÊNAIE

PÔLE DU LIMOUSIN - CENTRE DE SOINS DE SUITE ET DE RÉADAPTATION ET EHPAD



BIENTRAITANCE

Promouvoir une dynamique éthique et bientraitance dans l'ensemble de nos prises en charge est un enjeu fort du projet régional de l'UGECAM.



C'est dans cet objectif que le 19 octobre, l'établissement a accueilli les directeurs d'établissements, les responsables qualité, des cadres de santé et deux représentants des usagers pour être formés par le CCECQA à la méthode AmPPati (Amélioration du Parcours vécu par le Patient par Immersion). Cette approche consiste à recueillir l'expérience et le ressenti du patient et de son entourage en temps réel dans les différentes étapes de son parcours de santé. Elle nécessite pour les professionnels un changement de perspective pour découvrir les soins prodigués à travers les yeux des patients, l'objectif étant de déterminer les actions nécessaires pour améliorer le parcours de soins en prenant mieux en compte le point de vue du patient.



LANCEMENT DES TRAVAUX DU FUTUR HDJ SPORT & CANCER

Le démarrage des travaux au printemps a matérialisé officiellement le lancement du projet Sport & Cancer. Début 2022, avec le soutien de l'ARS Nouvelle

Aquitaine, l'établissement proposera une prise en charge innovante en HDJ pour les personnes atteintes d'un cancer alliant activité physique et soins de support. Les patients bénéficieront d'espaces entièrement rénovés et équipés leur permettant de suivre un programme d'activités adapté. Un soin particulier a été apporté à la décoration pour offrir aux patients un ressenti de bien-être détaché de la médicalisation.



L'ANIMATION EN EHPAD

Après une année 2020 marquée par des confinements éprouvants pour les personnes âgées, bousculant l'organisation des activités en EHPAD, le Comité d'animation a eu la possibilité, malgré le contexte sanitaire, de se réunir 4 fois en 2021 pour construire un programme d'animation adapté. Cette instance, composée de résidents, de professionnels et de représentants des familles contribue au maintien de la vie sociale des résidents et permet de favoriser leur implication en recueillant leurs attentes en matière d'activités d'animation individuelles et collectives. Pour 2022, l'EHPAD La Chênaie bénéficiera d'un soutien financier de la Fondation des Hôpitaux en réponse à l'appel à projets « lutte contre l'isolement des personnes âgées ». Le Comité de pilotage a déjà validé quelques idées de sorties pour les beaux jours.

POINTS MARQUANTS DE L'ANNÉE

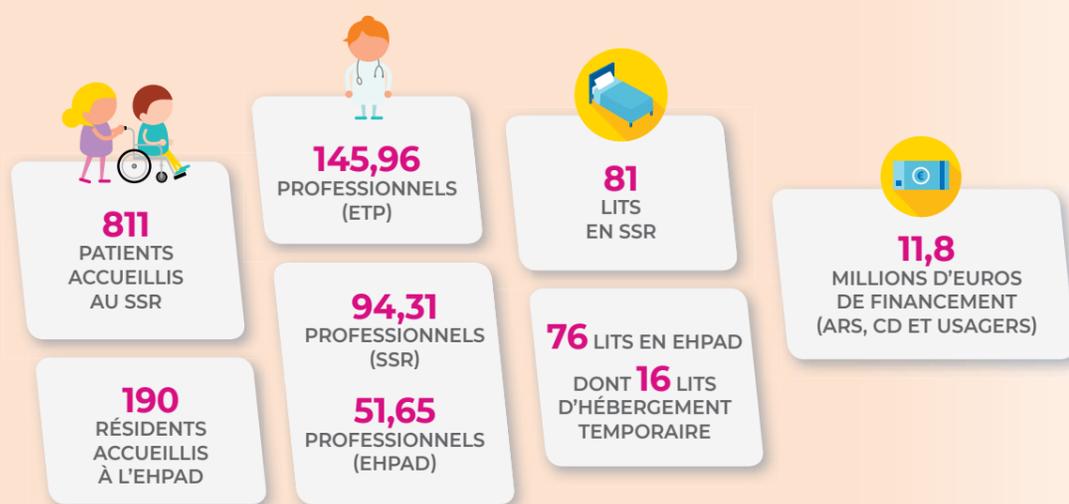
- ➔ Engagement de tous les professionnels dans la vaccination contre la Covid.
- ➔ Déploiement d'une politique de formation décloisonnée entre le SRR et l'EHPAD
- ➔ Partenariat avec le réseau EHPADENT pour la prévention santé bucco-dentaire et désignation d'un référent à l'EHPAD
- ➔ Accueil de sessions de formation AFGSU (attestation de formation aux gestes et soins d'urgence) à l'EHPAD à l'initiative de l'ARS
- ➔ Mise en place du service Patio, soins personnalisés et adaptés pour les patients en soins palliatifs (menus améliorés, chambre personnalisée, ...)

PRÉVENTION TABAGISME



Créé en 2019, le Comité Local de Prévention du Tabagisme, créé en 2019, se réunit 4 fois par an. Ses actions se déclinent autour de 3 axes : dépister, mener des consultations, communiquer et participer aux actions régionales. En 2021, pour renforcer la prise en charge des patients fumeurs, les infirmières de l'établissement, avec le soutien de l'ARS Nouvelle Aquitaine, se sont formées à la prescription de substituts nicotiniques et aux techniques de l'entretien motivationnel en sevrage tabagique. 30 patients ainsi que quelques professionnels ont ainsi pu bénéficier d'un accompagnement à l'arrêt du tabac.

2021 EN CHIFFRES



Direction : Sophie Gancel

Président de CME : Dr Jean Jacques Remenieras

Medecin coordonnateur EHPAD : Dr Sandrine Van Eunen

Cadre coordonnateur des parcours : Nathalie Dubosc Marchenay

Rue de Limoges 87430 Verneuil sur Vienne

Tél. : 05 55 43 33 00

admissions.chenaie@ugecam.assurance-maladie.fr

LES TERRASSES

PÔLE NIORTAIS – CENTRE DE SOINS DE SUITE ET DE RÉADAPTATION ET DISPOSITIFS MÉDICO-SOCIAUX



CLANA CÉRÉBROLÉSION ACQUISE EN NOUVELLE-AQUITAINE

CLA(Pôle Ressources Cérébrolésion Acquisse Nouvelle-Aquitaine) NA



Un nouvel outil au service des personnes cérébrolésées, de leurs familles et des professionnels

Face à l'absence de structure dédiée aux personnes vivant avec des lésions cérébrales acquises en Nouvelle-Aquitaine, et dans le souci de mieux structurer les réponses destinées aux personnes cérébrolésées sur son territoire, sur proposition des acteurs des secteurs médicosocial et sanitaire, l'ARS Nouvelle-Aquitaine a décidé de mettre en place un pôle ressources régional dédié à ce public et de créer l'association CLANA (Cérébro-Lésion Acquisse en Nouvelle-Aquitaine) pour piloter le dispositif.

L'association née en janvier 2021 est organisée en trois antennes adossées aux UEROS existantes. L'UEROS Les Terrasses est ainsi porteuse de l'antenne territoriale Poitou-Charentes.

Avec la mise en réseau des différents acteurs de la cérébro-lésion engagés en Nouvelle Aquitaine, l'association permet d'améliorer les parcours de prises en charge. Ses missions :

- Accueil téléphonique, conseil, information, et orientation des personnes cérébrolésées, des familles et acteurs de leur accompagnement
- Communication, information, recherche
- Animation du réseau de soin et d'accompagnement

2021
EN CHIFFRES

151
PATIENTS ACCUEILLIS
AU SSR
DONT
84
DE JOUR

122
USAGERS
EN MÉDICO-SOCIAL
187
AVEC DEA

63,60
PROFESSIONNELS
(ETP)

30
LITS EN
HOSPITALISATION
COMPLÈTE

4,99
MILLIONS D'EUROS
DE FINANCEMENT

Direction : Delphine Bouty / Raphaël Viollet, Directeur de transition

Président de CME : Séverine Durieux

Cadre pôle MS : Aurélie Hairon

Cadre pôle SSR : Ludivine Escandell

22 rue du Vivier • CS 48647 • 79026 Niort Cedex

Tél. : 05 49 24 11 65

Mail : ssr-pediatrique.terrasses@ugecam.assurance-maladie.fr



UNE NOUVELLE CUISINE ÉDUCATIVE

Suite à l'appel à candidature « modernisation des établissements accueillants des blessés de la route », l'établissement a bénéficié du soutien de l'ARS Nouvelle Aquitaine pour la rénovation de la cuisine éducative à des fins d'évaluation et d'apprentissage. Achievé en avril 2021, les nouveaux aménagements bénéficient aux personnes accompagnées en situation de handicap pour des mises en situations mais également aux jeunes patients du SSR obésité pédiatrique pour les ateliers diététiques et

de cuisine. Prochainement, des équipements additionnels viendront compléter la cuisine thérapeutique, avec l'installation notamment d'un plan de travail à hauteur variable motorisé.

JOURNÉE PRÉVENTION DES AVC

A l'occasion de la journée mondiale de l'AVC, et en partenariat avec l'ARS, le Pôle Cérébrolésion des Terrasses s'est engagé aux côtés du CRF Melioris le Grand Feu et de l'Institut de formation en soins infirmiers de Niort pour organiser une journée d'informations et prévention auprès du grand public.

Les professionnels se sont mobilisés pour dispenser des conseils en santé, informer sur les facteurs de risques et les signes d'alerte, et effectuer des prises de tension artérielle auprès des habitants de Niort. Une belle action de sensibilisation qui aura permis d'aller à la rencontre de plus de 300 personnes.



POINTS MARQUANTS DE L'ANNÉE

- ➔ Participation à la Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées avec l'organisation d'une conférence-débat sur l'autodétermination réunissant plus de 60 partenaires et élus locaux
- ➔ Remise du premier prix régional du concours d'œuvres d'art aux jeunes du SSR pédiatrique pour leur vidéo clip « Les Terrasses du 7 9 » et du troisième prix régional aux adhérents du GEM Le Flot Tranquille pour leur livre de scrapbooking
- ➔ Négociation du Contrat Pluri Annuel d'Objectif et de Moyen (CPOM) des activités médicosociales avec l'ARS Nouvelle Aquitaine et le Conseil Départemental des Deux-Sèvres

OUVERTURE DES COURTS SÉJOURS AU SSR PÉDIATRIQUE

Après l'ouverture de l'HDJ en 2020, Les Terrasses diversifie son offre pour la prise en charge des patients en SSR obésité avec la mise en place des courts séjours. Ils permettent d'accueillir après hospitalisation longue, des enfants et adolescents sur une semaine pendant les vacances scolaires afin d'assurer une évaluation complémentaire au suivi et consolider les acquis. L'organisation de ces séjours permet également de prendre en charge des patients en surpoids qui ne nécessitent pas une hospitalisation sur du long terme en proposant un programme court pour acquérir les compétences nécessaires à des changements d'habitudes de vie visant à améliorer la qualité de vie.



LES ÉTABLISSEMENTS MÉDICO-SOCIAUX

Page
32

MAS ET SAMSAH DE L'INDRE

PÔLE HANDICAP PSYCHIQUE DE CHÂTEAUXROUX – MAISON D'ACCUEIL SPÉCIALISÉ
ET SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT MÉDICO-SOCIAL POUR ADULTES HANDICAPÉS PSYCHIQUES

Par autorisation de l'ARS Centre Val de Loire, la MAS dispose de 21 places (19 places d'hébergement permanent et 2 places d'accueil séquentiel) pour accueillir des personnes lourdement handicapées psychiques de l'ensemble du département, lourdement invalidées avec absence d'autonomie pour les actes essentiels de la vie quotidienne et qui nécessitent un besoin de surveillance médicale régulière, de soins préventifs et curatifs.

Le SAMSAH d'une capacité de 20 places a pour vocation la contribution à la réalisation du projet de vie de personnes adultes handicapées par un accompagnement à domicile adapté favorisant le maintien de leurs liens familiaux, sociaux, scolaires ou professionnels.

Page
34

DITEP, IME ET UEMA DU BERRY (Cher)

DISPOSITIFS THÉRAPEUTIQUES, ÉDUCATIFS, PÉDAGOGIQUES

Par autorisation de l'ARS Centre Val de Loire, le DITEP accueille des enfants et des adolescents âgés de 6 à 20 ans présentant des difficultés psychologiques qui perturbent gravement la socialisation et l'accès aux apprentissages. L'objectif de la prise en charge est de soigner, accompagner vers un mieux-être, de conduire, à terme, vers un retour en milieu de vie ordinaire par une éducation et une scolarisation adaptées.

Par autorisation de l'ARS Centre Val de Loire, l'IME accueille des enfants et des adolescents âgés de 6 à 20 ans. L'IME a pour activité d'assurer la compréhension et le traitement des troubles envahissants du développement, autisme et troubles psychotiques. Il favorise l'épanouissement affectif et le développement des capacités intellectuelles de ces jeunes et contribue à la meilleure intégration possible, familiale, scolaire et socioprofessionnelle.

Page
38

LES VERSANNES (Puy de Dôme)

ÉTABLISSEMENT D'HÉBERGEMENT POUR PERSONNES ÂGÉES DÉPENDANTES

Par autorisation de l'ARS Auvergne Rhône Alpes, l'établissement accueille des personnes âgées dépendantes venant de leur domicile, des structures de court séjour, des services d'accueil temporaire ou des services de soins de suite et de réadaptation.

La prise en charge globale assure des soins personnalisés qui permettent de préserver un degré maximal d'autonomie physique, sociale et psychique dans le respect des choix et des attentes des résidents.

L'EHPAD offre une possibilité d'hébergement dédiée aux personnes désorientées.

L'établissement accueille aujourd'hui 51 résidents. Dans l'esprit d'une plus grande équité d'accès à la prise en charge sur le territoire, nous travaillons sur un projet de réhabilitation immobilière qui permettra d'accueillir 12 résidents de plus, portant notre capacité à 64 lits.

MAS & SAMSAH DE L'INDRE

MAISON D'ACCUEIL SPÉCIALISÉ ET SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT MÉDICO-SOCIAL POUR ADULTES HANDICAPÉS PSYCHIQUES



DÉMARRAGE DES TRAVAUX DE CONSTRUCTION

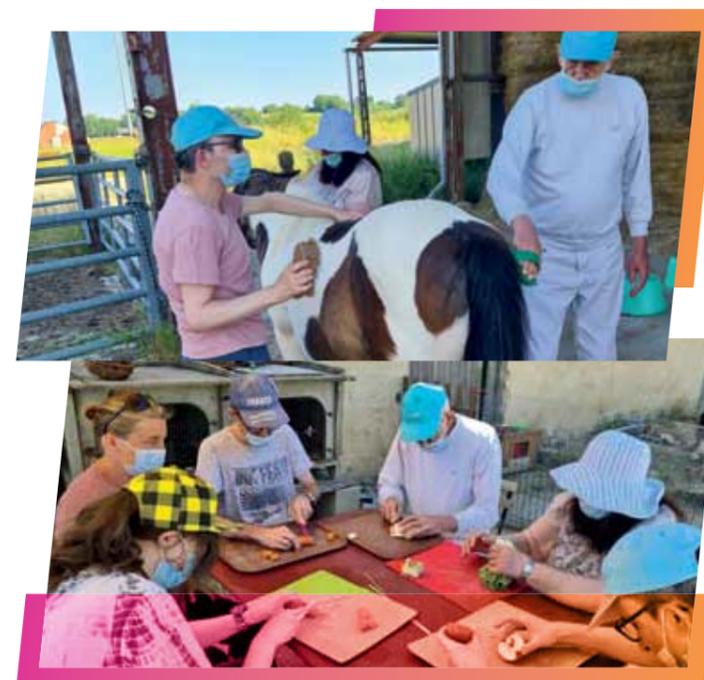
Après l'obtention du permis de construire fin 2020, les travaux de construction du futur pôle handicap psychique ont démarré en mai 2021.



Une cérémonie de pose de première pierre a été organisée le 10 septembre en présence d'Anne Moutel Seiller, Directrice Nationale du Groupe UGECAM, du Président du Conseil départemental de l'Indre, du Directeur départemental de l'ARS, du Maire de Châteauroux et des élus locaux. Les résidents présents pour l'événement ont ainsi pu par un geste symbolique sceller la première pierre des futurs bâtiments qui regroupera à l'horizon 2022 la MAS et le SAMSAH. Tous les mois, les résidents se rendent sur le chantier de construction pour prendre connaissance de l'état d'avancement des travaux, s'approprier les lieux, et découvrir un peu plus la vie de leur futur quartier.

BOL D'AIR ESTIVAL

L'amélioration du contexte sanitaire à l'été 2020 avait permis aux professionnels et résidents de s'évader le temps d'un court séjour hors des murs de l'établissement. Cette escapade estivale avait été un vrai succès et avait laissé de beaux souvenirs à tous. A la demande des résidents, il leur tenait à cœur de repartir quelques jours ensemble dans cet environnement dépaysant et tout proche. C'est ainsi que deux séjours ont été organisés au cours de l'été 2021 dans l'Indre offrant des programmes riches de découvertes et de partage. Les activités de plein air ont rythmé les journées : balade dans le parc naturel régional de la Brenne, soins aux animaux de la ferme, repas partagé autour d'un barbecue. Des moments de détente et de convivialité appréciés des résidents.



POINTS MARQUANTS DE L'ANNÉE

- ➔ Poursuite du pilotage des travaux d'élaboration du projet territorial de santé mentale
- ➔ Maintien de l'utilisation des nouvelles technologies pour les échanges entre familles et résidents (visio)
- ➔ Arrivée d'une nouvelle équipe de direction

TOUCHÉ PAR LA COVID



Alors que les premières vaccinations s'organisaient en France, l'établissement a été touché en janvier par une épidémie interne, malgré toutes les mesures de précaution intégrées au fonctionnement. Le variant « anglais » arrivant, cet épisode a nécessité la mise en œuvre d'une coordination médicale renforcée pour accompagner les résidents affectés par le virus. L'appui des médecins de la CPTS de Châteauroux, et du SSR UGECAM La Chênaie, associé à la forte mobilisation des professionnels de la MAS de l'Indre, ainsi que l'engagement des familles ont permis de faire face à cette épreuve.

CULTURE & HANDICAP

Dans le cadre du projet initié fin 2020, les résidents ont poursuivi les cours de théâtre à la Maison des Loisirs et de la Culture de Belle-Isle à Châteauroux. Les séances encadrées par un metteur en scène invitent les résidents à développer leur potentiel créatif et les incitent à exprimer leurs émotions. Objectif visé : préparer une pièce pour la jouer devant les spectateurs à l'occasion d'une prochaine édition du festival Handi'Arts de Châteauroux. Au-delà des bienfaits procurés par l'activité, l'établissement participe à la promotion de l'accès à la culture pour tous.

2021
EN CHIFFRES

MAS



19
RÉSIDENTS
ACCUEILLIS



25,02
PROFESSIONNELS
(ETP)



21 PLACES

DONT

19 PLACES
D'HÉBERGEMENT
PERMANENT

2 PLACES
D'ACCUEIL
SÉQUENTIEL



2,02
MILLIONS D'EUROS
DE FINANCEMENT
DE L'ASSURANCE
MALADIE

SAMSAH



31
PERSONNES
ACCOMPAGNÉES



20 PLACES



0,42
MILLION D'EUROS
DE FINANCEMENT
DE L'ASSURANCE
MALADIE



7,16
PROFESSIONNELS
(ETP)

Direction MAS & SAMSAH : Philippe Debroye

Direction Adjointe MAS & SAMSAH : Stéphanie Brunet / Bruno Cheze

Chef de Service MAS : Gaëtan Menard / Christelle Tardieu

MAS : Gireugne 36250 Saint-Maur

Tél. : 02 54 03 47 80 • masdelindre@ugecam.assurance-maladie.fr

SAMSAH : 89 rue Ampère 36000 Chateauroux

Tél. : 02 54 07 82 33 • samsah36@ugecam.assurance-maladie.fr

DITEP DU CHER

DISPOSITIF ITEP - INSTITUT THÉRAPEUTIQUE,
ÉDUCATIF ET PÉDAGOGIQUE



LES ÉTABLISSEMENTS DU CHER MOBILISÉS POUR FAIRE PROGRESSER L'INCLUSION

Pour une inclusion réussie des enfants en situation de handicap, il faut qu'ils soient accueillis à l'école et dans les structures de droit commun. Mais cela ne suffit pas, il faut également que les personnes qui y travaillent comprennent le handicap et aient des outils pour permettre aux enfants de réussir.



Depuis 3 ans, le dispositif ressource pour l'accompagnement à l'inclusion propose des formations gratuites construites avec le soutien de l'ARS à destination des professionnels accompagnant des enfants (enseignants, AESH, familles d'accueil, professionnels de la petite enfance). Une sensibilisation à l'Autisme et aux troubles du comportement vient compléter les apports en termes d'analyse appliquée du comportement, approches recommandées par la Haute Autorité de Santé. Cette formation apporte des outils pour l'accompagnement des jeunes en situation de handicap. En 2021, 140 professionnels du Cher (dont 60 agents de l'Éducation Nationale) ont ainsi été formés.



Direction : Philippe Debroye
Direction adjointe DITEP Chantoiseau : Karine Dautrement
Direction Adjointe Pôle Ambulatoire : Isabelle Luquet
Coordinatrice projet DITEP : Sonia Barachet
Coordonnateur Service Ambulatoire : Gaëtan Dupeyron

Route d'Issoudun 18400 St Florent Sur Cher
Tél. : 02 48 55 10 96
itep.stflorent@ugecam.assurance-maladie.fr



CONCOURS D'ŒUVRES D'ART : DEUX PRIX REMPORTÉS

Après avoir remporté le premier prix régional du concours d'œuvres d'art organisé dans le cadre des 20 ans du groupe UGECAM, prix qui leur avait permis de concourir devant le jury national, les enfants du DITEP du Cher ont décroché la troisième place du podium pour la réalisation de leur film d'animation « Une journée ordinaire ». Beaucoup de joie et de fierté pour les enfants lors de l'annonce des résultats en direct par Fabrice GOMBERT, Président de la CNAM, Thomas FATOME, Directeur Général de la CNAM et Anne-MOUTEL-SEILLER, Directrice Nationale du Groupe UGECAM. Une belle reconnaissance pour les jeunes et les professionnels qui les accompagnent.



CHALLENGE NATIONAL DE RUGBY

Comme chaque année, l'équipe de rugby de l'accueil de jour du DITEP a participé au challenge national de rugby inter-DITEP. Organisé le 18 juin à Toulouse, terre du ballon ovale, les jeunes joueurs sont arrivés 3^{ème} au classement national. Une escapade sportive qui s'est clôturée par un séjour découverte de la région.

POINTS MARQUANTS DE L'ANNÉE

- ➔ Organisation d'une journée de cohésion de groupe pour la rentrée scolaire de septembre
- ➔ Mise en place d'une plateforme RH en soutien aux dispositifs Aide Sociale à l'Enfance pour un jeune du DITEP
- ➔ Participation au congrès de l'AIRe

ÉQUIPE MOBILE D'APPUI À LA SCOLARISATION

Initiée en décembre 2020, l'Équipe Mobile d'Appui à la Scolarisation (EMAS) est intervenue sur sollicitation des établissements scolaires, auprès de la communauté éducative pour les situations de 14 enfants scolarisés dans le Cher. À l'issue des temps échanges avec l'équipe enseignante, l'enfant et sa famille, et après la conduite de 2 jours d'observations, les préconisations faites par l'EMAS ont permis à 6 élèves de bénéficier de prises en charge dès 2021, répondant mieux à leurs besoins et permettant ainsi d'éviter des ruptures dans leur parcours.



IME LE CHÂTELIER & UEMA

INSTITUT MÉDICO-ÉDUCATIF & UNITÉ
D'ENSEIGNEMENT EN MATERNELLE POUR ENFANTS
AYANT DES TROUBLES DU SPECTRE AUTISTIQUE



DISPOSITIF D'AUTO RÉGULATION DANS LE CHER



Nouvel outil au service de l'école inclusive, le dispositif d'auto-régulation (DAR) permet une scolarisation continue des enfants atteints de Troubles du Spectre Autistique (TSA) en classe ordinaire, avec un accompagnement éducatif et médico-social. Dans le Cher, l'ARS Centre-Val de Loire a retenu la candidature du CPOM du Berry pour déployer le DAR. Ce dispositif innovant alterne la présence de l'enfant entre une classe ordinaire et un espace dédié au sein de l'école dans lequel l'enfant va aller dès lors qu'il en ressent le besoin pour se reposer ou gérer ses troubles du comportement avec l'appui d'une équipe médico-sociale mise à sa disposition. L'objectif est que l'enfant prenne lui-même l'initiative de s'autoréguler et ainsi renforcer l'apprentissage de la gestion de ses troubles et difficultés. L'équipe médico-sociale pluridisciplinaire composée de 5 professionnels est présente pour accompagner les enfants, les préparer dans leurs apprentissages, les aider à gérer leurs troubles, mais aussi pour soutenir la communauté éducative sur la prise en compte de ces difficultés. Depuis la rentrée de septembre, deux enfants atteints de TSA sont accueillis en classe ordinaire dans une école primaire de Bourges et bénéficient d'une scolarisation continue. A la rentrée 2022, 6 enfants bénéficieront du DAR, et 10 enfants à la rentrée 2023.

2021
EN CHIFFRES

IME

63
ENFANTS
ACCUEILLIS

55
PLACES

44,87
PROFESSIONNELS (ETP)

3,98
MILLIONS D'EUROS
DE FINANCEMENT DE
L'ASSURANCE MALADIE

UEMA

7
ENFANTS
ACCUEILLIS

7
PLACES

4,14
PROFESSIONNELS (ETP)

0,28
MILLION D'EUROS
DE FINANCEMENT DE
L'ASSURANCE MALADIE

SESSAD TSA

80
ENFANTS
ACCOMPAGNÉS

55
PLACES

3,77
PROFESSIONNELS (ETP)

0,32
MILLION D'EUROS
DE FINANCEMENT DE
L'ASSURANCE MALADIE

Direction : Philippe Debroye
Direction adjointe IME : Thierry Delanne / Erwan Deliz
Chef de service : Sophie Joyeux
Coordonnatrice : Eva Rousseau Gay
Direction adjointe DAR / UEMA / SESSAD : Isabelle Gomara Ruiz

IME Le Châtelier : Route du Châtelier 18400 St Florent Sur Cher
Tel. : 02 48 55 01 15 • itep.stflorent@ugecam.assurance-maladie.fr
UEMA : École Maternelle Maryse Bastié
3 rue Louis Bréguet 18000 Bourges

ÉLECTION DU CONSEIL DE VIE SOCIALE

Dans le cadre du renouvellement du conseil de vie sociale, une courte vidéo « C'est quoi le CVS ? » a été réalisée par les professionnels pour mobiliser les jeunes et les inciter à participer à cette instance. La diffusion de la vidéo a déclenché par la suite un engouement autour des élections : 13 enfants se sont portés candidats. S'en sont suivies de vraies élections avec campagne et affiches électorales, cartes d'électeurs et votes organisés dans les conditions d'un véritable bureau de votes. Une initiative originale pour impliquer les jeunes dans la vie de leur établissement et les accompagner sur le chemin de la citoyenneté.



SÉJOURS ET ANIMATIONS

À LA DÉCOUVERTE DES CHÂTEAUX

C'est dans le cadre d'une séquence de travail sur les Châteaux de la Loire que l'enseignante et l'équipe éducative ont organisé un court séjour de fin d'année avec les jeunes dans la vallée de la Loire. Une invitation à voyager hors du temps sur les pas de Léonard de Vinci et à découvrir les châteaux du Clos Lucé, d'Amboise et de Chenonceau.

CHATEL'CAMPING

L'été 2021 aura été l'occasion de proposer un programme d'activités et d'animations inédit sur le thème du camping. L'occasion pour les jeunes de passer une nuit sous la toile de tente.

MARCHÉ DE NOËL

Malgré une fin d'année de nouveau marquée par un contexte sanitaire dégradé, le marché de Noël a pu être maintenu. Les familles ont été nombreuses à venir partager un temps convivial et festif aux côtés de leurs enfants. Stands, jeux en bois, balade en calèche et orgue de barbarie ont animé la journée.

POINTS MARQUANTS DE L'ANNÉE

Participation des enfants au projet « 1 saison 0 parc » organisé par la municipalité de Saint Florent sur Cher



Remise du troisième prix régional du concours d'œuvres d'art aux enfants de l'IME pour la création d'une toile lumineuse



LES VERSANNES

ÉTABLISSEMENT
POUR PERSONNES ÂGÉES DÉPENDANTES



LANCEMENT DES TRAVAUX DE RESTRUCTURATION

Après plusieurs années d'études de scénarii, les travaux de restructuration de l'établissement ont pu démarrer en janvier 2021.



D'importants travaux ont été engagés pour réhabiliter entièrement un bâtiment, ce qui permettra de porter la capacité d'accueil de l'EHPAD à 64 lits avec la création de 12 chambres supplémentaires. Des travaux de mise en conformité incendie seront également effectués. Le planning qui prévoyait une réception des travaux fin 2021 a été décalé de plusieurs mois du fait de la découverte, au cours des opérations de démolition de matériaux amiantés non repérés lors de diagnostics préalables et de quelques désordres non identifiés. Des aléas assez classiques lors d'opérations de rénovation.

L'ouverture de douze nouveaux lits apportera un service supplémentaire au bassin de population, 75 % de nos résidents étant issus du bassin de santé Thiers – Ambert. Elle permettra également à l'établissement d'assurer sa pérennité et contribuera à l'égalité de la prise en charge pour tous, besoin particulièrement aigu en milieu rural. La montée en charge de ces capacités nouvelles fera l'objet d'une concertation avec les partenaires du bassin et d'opérations de communication en début d'été 2022.

ANIMATIONS ESTIVALES

Alors que les contraintes sanitaires de l'été 2020 avaient beaucoup limité les possibilités d'animation, cette année, les résidents ont pu participer aux différents événements organisés dans l'établissement : duo de chanteurs, ateliers bien-être, après-midi contes dans le parc, ferme itinérante.



POINTS MARQUANTS DE L'ANNÉE

- ➔ Soutien de l'IRCEM et de Klesia au projet de rénovation
- ➔ Poursuite du partenariat avec la Mairie de Job sur le programme d'animation
- ➔ Déploiement du projet QVT de l'ARS Rhône-Alpes au sein de l'établissement

LES LANTERNES DE SOUVENIRS



A la fin de l'été 2021, l'association Carton Plein a organisé une semaine de festivités dans le village de Job pour (re)découvrir le parc du village et les espaces oubliés du centre bourg. Au programme : des cabanes, un kiosque en bois, des films, des ateliers et une immersion dans les souvenirs du village avec les résidents de l'EHPAD.

Avec la facilitation de Jonathan et Laura, artistes plasticiens, les résidents ont partagé leurs anecdotes et récits de pays, sous forme d'illustrations projetées grâce à des lanternes magiques. Le contexte sanitaire n'a pas permis de partager des activités intergénérationnelles notamment avec les enfants de l'école de Job. L'édition 2022 de « Tous dehors » permettra peut-être de participer à un projet de création avec petits et grands.

2021
EN CHIFFRES



62
RÉSIDENTS
ACCUEILLIS



33,66
PROFESSIONNELS
(ETP)



52 LITS



2,34
MILLIONS D'EUROS
DE FINANCEMENT
(A.R.S., C.D. 63,
USAGERS)

Direction : Jean-Pierre Clutier
Infirmière référente : Sandrine Gouttefangeas

50, route de st Pierre 63990 Job
Tél. : 04 73 82 78 30
maisonderetraite.job@ugecam.assurance-maladie.fr



LES ÉTABLISSEMENTS SANITAIRES

SOINS DE SUITE ET DE RÉADAPTATION

Page
42

LE CLOS SAINT VICTOR (Indre-et-Loire)

CENTRE DE SOINS DE SUITE ET DE RÉADAPTATION

Par autorisation de l'ARS Centre Val de Loire, ce pôle exerce les activités de SSR spécialisé en affections de l'appareil locomoteur et en affections du système nerveux. Une autorisation a été accordée par l'ARS pour la prise en charge spécialisée des affections des systèmes digestifs, métaboliques et endocrinien en hospitalisation partielle pour adultes. Dans l'attente du financement, cette activité n'est pas mise en oeuvre.

L'établissement propose des prises en charge en hospitalisation complète et en hospitalisation de jour. Il dispose de plateaux techniques en kinésithérapie, ergothérapie ainsi que d'une balnéothérapie et d'une cuisine thérapeutique.

Le C.R.F. LE CLOS SAINT VICTOR propose également l'évaluation et la prise en charge de la spasticité (injection de toxine botulinique), la prise en charge des troubles de la déglutition, la mise en situation de conduite, des consultations complexes post-AVC, un accompagnement au sevrage tabagique et des soins de socio-esthétique.

Page
44

LA COLLINE ENSOLEILLÉE (Vienne)

CENTRE DE SOINS DE SUITE ET DE RÉADAPTATION

Par autorisation de l'ARS Nouvelle Aquitaine, ce centre est reconnu comme acteur local majeur en matière de prise en charge SSR non spécialisée adulte en hospitalisation complète avec mention de la prise en charge spécialisée pour les affections dermatologiques adultes. Dans le cadre de cette activité dont le recrutement des patients est national, la prise en charge des patients est assurée conjointement avec l'établissement de cure thermale de la Roche Posay avec lequel l'établissement a une convention.

Depuis le 1^{er} juillet 2016, l'établissement est partenaire du GHT de la Vienne et s'inscrit dans son projet médical partagé. Plusieurs rencontres se sont déroulées au cours de l'année 2019 afin de développer les filières de prise en charge en onco-hématologie et en neurologie.

Page
46

MAURICE DELORT (Cantal)

CENTRE DE SOINS DE SUITE ET DE RÉADAPTATION

Par autorisation de l'ARS Auvergne Rhône Alpes, ce centre exerce une prise en charge en SSR polyvalent et de réentraînement cardio-vasculaire. L'établissement dispose de 47 lits en SSR polyvalent, 13 lits en rééducation cardio-vasculaire et 5 places en hôpital de jour pour cette même prise en charge.

Page
48

TZA NOU ET SSR NUTRITION SANTÉ (Puy de Dôme)

CENTRES DE SOINS DE SUITE ET DE RÉADAPTATION

Par autorisation de l'ARS Auvergne Rhône Alpes, ces établissements exercent des activités de SSR spécialisés en affections du système digestif ainsi qu'en affections respiratoires et dermatologiques. La pluridisciplinarité des professionnels exerçant dans ces structures permet de proposer une prise en charge globale répondant aux besoins de tous.

Plus particulièrement, le SSR Pédiatrique TZA NOU (52 places – 30 SSR Obésité et 22 SSR Cure) est expert dans la prise en charge des enfants et adolescents obèses et/ou rencontrant des problèmes d'ordre respiratoires et/ou dermatologiques.

LE CLOS SAINT VICTOR

CENTRE DE SOINS DE SUITE
ET DE RÉADAPTATION



L'ART S'INVITE AU CLOS SAINT VICTOR

Succès pour ce premier projet Culture et Santé



Début 2021, l'établissement a reçu un avis favorable suite au dépôt de sa candidature au projet Culture et Santé, projet piloté conjointement par l'ARS Centre Val de Loire et la DRAC qui encourage et favorise la présence artistique en milieux de santé et l'accès à la culture aux personnes prises en charge en institution dans les champs du sanitaire et du médico-social. C'est ainsi qu'est né le projet artistique Synapse(s) et que l'établissement a accueilli en résidence pendant 3 semaines Charlotte Faber dit Charly, artiste plasticienne tourangelle. Des ateliers d'expression créatrice et de motricité libre autour du geste intuitif, du lâcher-prise (pour aller

vers un mouvement graphique et dansé ont été proposés aux patients ainsi qu'aux professionnels. Une restitution avec exposition des œuvres, déambulation publique et documentaire vidéo sur l'expérience vécue par les patients et les soignants ont conclu le projet. L'établissement relève ainsi le défi de réapprendre autrement tout en s'offrant une bulle d'évasion.



POINTS MARQUANTS DE L'ANNÉE

- ⇒ Création d'une équipe mobile MPR 37
- ⇒ Accueil du GSC Achats du centre pour sa réunion départementale
- ⇒ Signature d'une convention de partenariat avec la CPAM 37 portant sur l'accès aux soins et aux droits des patients
- ⇒ Installation de six ruches sur le site et première récolte de miel
- ⇒ Ouverture d'une salle de sport pour les soignants et participation de trois équipes au Défi interentreprises à Tours

DE NOUVELLES APPROCHES DANS LA PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR

Pour améliorer la prise en charge de la douleur induite par les soins, l'établissement a fait le choix cette année de proposer aux patients de nouvelles alternatives non médicamenteuses en complément des thérapies antalgiques classiques. Avec le soutien de la Fondation de France, 23 soignants ont été formés au Toucher-massage par l'institut Savatofski. Cette approche sans risques rétablit la relation soignant/soigné via un contact apaisant et participatif, rend le patient acteur de son parcours et redonne du sens aux pratiques de soignantes. En complément, l'établissement s'est doté d'un casque de réalité virtuelle Serenity, technologie innovante permettant de diminuer l'anxiété des patients grâce à l'immersion visuelle et sonore. Ces nouveaux dispositifs apportent des outils supplémentaires aux professionnels pour améliorer la prise en charge du patient dans son parcours de soins et offrent de vrais bénéfices dans la qualité de la prise en charge. Ces actions s'inscrivent dans le cadre du projet du Comité de Lutte contre la Douleur (CLUD).

REAPLAN, NOUVELLE TECHNOLOGIE D'ERGOTHÉRAPIE

Dans le cadre de la modernisation de ses plateaux techniques, l'établissement s'est doté d'un nouvel équipement médical innovant : le robot Reaplan. Utilisé dans les séances d'ergothérapie pour les pathologies orthopédiques comme neurologiques, précocement et à tout stade, le Reaplan améliore la mobilité des membres supérieurs et la rééducation neuronale. Stimulant la plasticité cérébrale par répétition intensive, dans un environnement ludique, le robot interagit avec le patient en fonction de ses déficiences. L'ergothérapeute adapte la difficulté du programme rééducatif (mode passif/actif-aidé/actif et en contre résistance) et l'installation à chaque patient (debout, assis ou en fauteuil roulant). Ce nouvel équipement apportera une qualité de rééducation/réadaptation supplémentaire dans la prise en charge des patients.



2021
EN CHIFFRES



588
PATIENTS
ACCUEILLIS



115,69
PROFESSIONNELS
(ETP)



90
LITS EN
HOSPITALISATION
COMPLÈTE (HC)

12
PLACES EN
HOSPITALISATION
DE JOUR (HJ)



9,75
MILLIONS D'EUROS
DE FINANCEMENT DE
L'ASSURANCE MALADIE

Direction : Karine Lourdel

Président de CME : Dr Romain Tessier

Cadre de santé rééducateur : Victor De Sousa

Cadres de santé infirmiers : Ana Ferreira, Bénédicte Garate

3 rue de Chantepie
37300 Joué Les Tours
Tél. : 02 47 48 70 70

crf.leclos@ugecam.assurance-maladie.fr

LA COLLINE ENSOLEILLÉE

CENTRE DE SOINS DE SUITE
ET DE RÉADAPTATION



NOUVEAU DIRECTEUR

En septembre 2021,
Renaud DE TULLIO a pris la Direction
du SSR La Colline Ensoleillée.

Responsable Qualité au CRF et MAS de
Beaurouvre pendant 10 ans, il a occupé les
fonctions de Directeur par intérim au premier
semestre 2021.

Il succède à Mme Dominique MARC qui a pris la
Direction de Beaurouvre.

Renaud DE TULLIO poursuivra la conduite
des projets initiés par sa prédécesseuse avec
notamment le pilotage du projet de restructuration
de l'établissement, le développement des
partenariats avec les acteurs du territoire et la
préparation à la nouvelle certification.

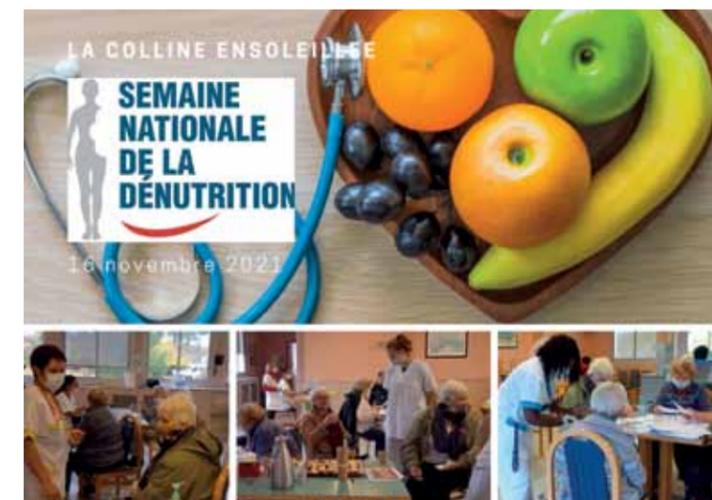
ACTIVITÉ THERMALE

L'établissement accueille depuis de nombreuses années des patients en SSR Dermatologie dans le cadre de leurs cures. Après de longs mois de fermeture des établissements thermaux, l'accueil de ces patients a pu reprendre à l'été 2021. Une occasion de renforcer le partenariat avec la Direction des Thermes et le groupe L'Oréal dans la prise en charge des adultes souffrant d'affections de la peau, notamment les suites de brûlures graves. Début 2022, le centre thermal de La Roche Posay disposera de nouveaux locaux entièrement rénovés permettant de proposer aux curistes un accueil en toute saison et permettra de mieux répondre aux besoins des patients.



PRÉVENTION DÉNUTRITION

L'établissement a participé à la semaine nationale de la dénutrition en proposant divers ateliers animés par les professionnels (quizz, information, dépistage, dégustation). Une journée de prévention, de partage et de convivialité pour sensibiliser à l'importance de l'alimentation dans la prise en charge et la qualité de vie des patients. Cette action a été labellisée dans le cadre de la semaine de la dénutrition.



POINTS MARQUANTS DE L'ANNÉE

- **Soutien par la fondation des Hôpitaux de Paris au projet «Maison des soignants»** pour la modernisation d'une salle de pause pour les professionnels
- **Poursuite des actions de partenariats** sur le territoire avec le GHT, la mairie, le groupe L'Oréal et la CPTS du Châtelleraudais
- **Participation aux appels à manifestation d'intérêt ARS** dans le cadre du Ségur, du projet SUN-ES et du développement de la TéléSanté sur le territoire
- **Organisation d'ateliers de sensibilisation « Pulp'Friction»** dans le cadre de la journée mondiale hygiène des mains

VACCINATION ET GESTES BARRIÈRES



Professionnels et patients ont démontré leur engagement dans la gestion de la crise sanitaire par la mise en œuvre d'une éducation systématique au respect des gestes barrières et par une maîtrise des situations potentiellement épidémiques qui ont préservé l'établissement d'abriter un cluster.

Dès le début de l'année, l'établissement a contribué à la vaccination des professionnels et des patients contre le Covid puis à la campagne de vaccination contre la grippe saisonnière. Ce sont plus de 200 vaccinations au total qui ont été réalisées.

PROJET IMMOBILIER

Le projet de reconstruction de La Colline Ensoleillée a fait l'objet de nombreuses réunions avec la Direction Régionale, les équipes de l'établissements et l'architecte afin de finaliser les plans du futur établissement. Le projet immobilier a été présenté au Conseil Municipal en octobre 2021 et le permis de construire déposé à la mairie de La Roche Posay en décembre 2021. Une cérémonie de pose de première pierre devrait être organisée au second semestre 2022 avec pour objectif d'accueillir les patients dans les nouveaux bâtiments en 2024.



2021
EN CHIFFRES



489
PATIENTS
ACCUEILLIS



73,33
PROFESSIONNELS
(ETP)



74
LITS



6,28
MILLIONS D'EUROS
DE FINANCEMENT DE
L'ASSURANCE MALADIE

Direction : Dominique Marc / Renaud De Tullio
Président de Cme : Dr Alexandre Moreau
Cadre de santé : Virginie Daubisse

7 Rue du Dr Benjamin Bord • BP 20015 • 86 270 La Roche Posay
Tél. : 05 49 85 75 00
direction.colline@ugecam.assurance-maladie.fr

MAURICE DELORT

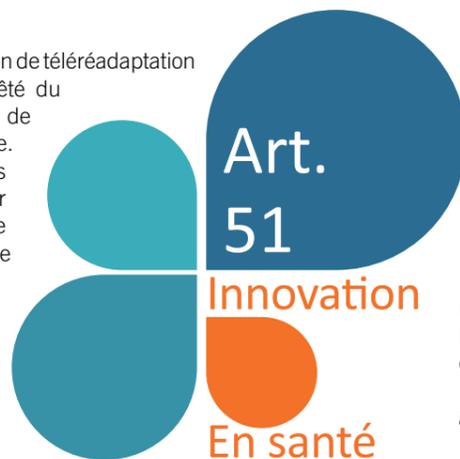
CENTRE DE SOINS DE SUITE
ET DE RÉADAPTATION



PROJET WALK HOP

Maurice Delort, partenaire
d'une nouvelle expérimentation innovante de télémédecine

Le projet Walk Hop est une expérimentation de télé-réadaptation cardiaque à domicile autorisée par arrêté du 13 juillet 2021 et relevant de l'article 51 de la loi de financement de la sécurité sociale. L'objectif est de permettre à des patients exclus des centres pour différentes raisons (manque de place au sein des établissements, difficultés de déplacement, problématique sociale ou socio professionnelle) et donc victimes d'une perte de chance, de bénéficier d'une rééducation de qualité en étant suivi à distance par une équipe pluridisciplinaire spécialisée.



Art.
51
Innovation
En santé

L'établissement, fort de son expérience en réadaptation cardiaque, est l'un des huit SSR sur le territoire à être engagé dans cette expérimentation de portée nationale prévue pour une durée de 42 mois.

Les professionnels bénéficieront prochainement de l'accompagnement des équipes d'Ensweet, développeur de la solution de télémédecine pour le projet Walk Hop, avec pour objectif une inclusion patients au premier semestre 2022.



NOUVELLE CERTIFICATION HAS

Le SSR Maurice Delort inaugurera la nouvelle certification HAS pour la qualité des soins en 2022. Pour se préparer aux ambitions de cette nouvelle démarche, l'établissement a déployé dès le premier trimestre un plan d'action pour construire une dynamique collective autour des enjeux de la V2020. Des réunions d'échanges se sont tenues régulièrement pour s'assurer que les équipes terrain aient une bonne compréhension des attendus et plusieurs audits à blanc ont été réalisés par des professionnels de l'UGECAM.

POINTS MARQUANTS DE L'ANNÉE

- Participation aux travaux de préparation du nouveau projet médical du CH Aurillac
- Mise en place d'un abri vélo pour les professionnels
- Travaux de sécurisation des circulations aux abords de l'établissement
- Audits préparatoires à la certification HAS en février, septembre et décembre, avec l'appui des autres établissements de l'UGECAM Centre-ALPC et de la Direction Nationale du Groupe UGECAM

2021
EN CHIFFRES



Direction : Jean-Pierre Clutier
Président de CME : En cours de recrutement
Infirmière référente : Fabienne Soulier

5, avenue de la Duchesse de Fontanges 15800 Vic sur Cère
Tél. : 04 71 47 50 01
maurice.delort@ugecam.assurance-maladie.fr

MARS BLEU, DES PROFESSIONNELS MOBILISÉS

Le SSR Maurice Delort inaugurera la nouvelle certification HAS pour la qualité des soins en 2022. Pour se préparer aux ambitions de cette nouvelle démarche, l'établissement a déployé dès le premier trimestre un plan d'action pour construire une dynamique collective autour des enjeux de la V2020. Des réunions d'échanges se sont tenues régulièrement pour s'assurer que les équipes terrain aient une bonne compréhension des attendus et plusieurs audits à blanc ont été réalisés par des professionnels de l'UGECAM.

Les professionnels de l'établissement ont participé au premier challenge Mars Bleu organisé par le Centre de Coordination des Dépistages des Cancers Auvergne Rhône-Alpes. 20 soignants ont relevé le défi connecté de réaliser en équipe un maximum de pas pendant 21 jours consécutifs. Avec un total cumulé de plus de 7 millions de pas, soit 5012 kms parcourus, les 4 équipes du Cantal ont décrochés les 4 premières places au classement départemental, et l'une des équipes remporte la 5^{ème} place au niveau régional. Une belle action collective pour sensibiliser le grand public au dépistage du cancer colorectal.



SSR TZA NOU ET SSR NUTRITION OBÉSITÉ

CENTRES DE SOINS DE SUITE ET DE RÉADAPTATION



PARTICIPATION AUX PROJETS DE RECHERCHE

Impliqué depuis plusieurs années dans la recherche grâce à des partenariats forts avec le CHU de Clermont-Ferrand et le laboratoire AME2P, Tza Nou et l'HDJ Nutrition Obésité sont engagés dans deux projets nouveaux :

> **Protocole de recherche clinique** en collaboration avec le CHU de Clermont-Ferrand et le Docteur Valérie JULLIAN, investigateur coordonnateur Etude IDEX sur les réponses alimentaires à un déficit énergétique induit par restriction alimentaire versus exercice physique chez l'adolescent présentant une obésité

> **Projet de développement d'une application mobile** pour accompagner les patients dans leur parcours, projet coordonné par le Docteur David THIVEL et Alicia FILLON dans le cadre des travaux avec l'UFR STAPS

Outre l'intérêt pour les professionnels de nos établissements et pour les chercheurs impliqués, ces partenariats permettent de faire évoluer en continu les prises en charge assurées à Clermont-Ferrand et à La Bourboule, en intégrant les derniers progrès et approches prouvées par ces équipes de recherches, reconnues sur un plan national et international.

2021
EN CHIFFRES

SSR TZA NOU



124
PATIENTS
ACCUEILLIS



52 LITS
DONT

30 EN SSR OBÉSITÉ
ET 2 EN CURE
THERMALE
(activité saisonnière)



30,88
PROFESSIONNELS
(ETP)



2,25
MILLIONS D'EUROS
DE FINANCEMENT
DE L'ASSURANCE
MALADIE

SSR NUTRITION OBÉSITÉ



486
PATIENTS
ACCUEILLIS



20 PLACES
DONT

10 ADULTES
ET 10 ENFANTS



11,21
PROFESSIONNELS
(ETP)



1,27
MILLIONS D'EUROS
DE FINANCEMENT
DE L'ASSURANCE
MALADIE

Direction : Mickael Dufernez
Président de CME : Anne Véronique Fourot

SSR Tza Nou : 230 rue Vercingétorix 63150 La Bourboule
Tél : 04 73 81 31 31 • Fax : 04 73 81 31 39
ssr-pediatrique.tzanou@ugecam.assurance-maladie.fr

SSR Nutrition Obésité : 13 rue Molière 63000 Clermont-Ferrand
ssrno@ugecam.assurance-maladie.fr

DES PARTENARIATS RENFORCÉS

La prise en charge en hospitalisation complète en SSR répond à des critères définis par les autorités sanitaires et est une modalité réservée à une faible part des enfants concernés par un problème de surpoids ou d'obésité. Dans ce contexte, l'ARS Auvergne-Rhône-Alpes avait lors du renouvellement de l'autorisation de Tza Nou insisté sur la nécessité de mieux faire connaître cette prise en charge dans la partie est de la région Auvergne-Rhône-Alpes.

Le travail a été conduit et a abouti à la signature de la convention avec les structures de prise en charge de l'obésité suivantes :

- Le Centre Spécialisé de l'Obésité CALORIS (Puy-de-Dôme, Allier, Cantal et Haute-Loire)
 - Le Centre Spécialisé de l'Obésité de Grenoble Arc Alpin
 - L'association PréO adhérente du réseau RéPPOP (Drôme, Ardèche)
- Par ailleurs, la convention cadrant les multiples relations avec le CHU de Clermont-Ferrand a été réactualisée.



UNE NOUVELLE ÉQUIPE

En 2021, les équipes médicales ont été renforcées avec l'arrivée de deux nouveaux médecins :

- Le Docteur Julie CHÂTEAU-MASURIER, médecin spécialiste Nutrition, coordonnateur du réseau REPPOP 63, a rejoint Tza Nou et l'HDJ Nutrition Obésité en tant que médecin coordonnateur
- Le Docteur Martine ESCAFIT, médecin généraliste à l'HDJ Nutrition Obésité

POINTS MARQUANTS DE L'ANNÉE

- Validation par l'ARS AURA de trois nouveaux programmes d'Éducation Thérapeutique du Patient : ETP adolescents atteints d'obésité, ETP obésité de l'enfant en famille en ambulatoire (Obefa), ETP obésité de l'adulte et écoute sensorielle (Ob&Sens')
- Participation de l'HDJ à la journée européenne « Vos droits en santé »
- Soutien de l'ARS pour le reclassement de l'établissement en type U
- Attribution du deuxième prix régional du concours d'œuvres d'art aux jeunes de Tza Nou pour leur œuvre La Nuit Etoilée



DÉVELOPPEMENT DURABLE



Engagé depuis plusieurs années dans le développement durable, le SSR pédiatrique poursuit ses actions en faveur de l'environnement. Tza Nou devient établissement pilote dans la réduction des déchets alimentaires pour l'organisme SMCTOM de la Haute Dordogne.

Des ateliers de formation et de sensibilisation ont été organisés pour intégrer de nouveaux gestes de tri et améliorer le recyclage des déchets. Pour le remplacement de ses anciennes chaudières, l'établissement a fait le choix des énergies renouvelables en se raccordant à la récente chaufferie biomasse de la Bourboule. De belles initiatives qui permettent à l'établissement de s'inscrire dans la démarche RSO du groupe UGECAM.

**ÉTABLISSEMENTS MIXTES :
SANITAIRE ET MÉDICO-SOCIAL**

LE COTEAU ET LES OMBRAGES

3 bis rue des Hauts
45380 LA CHAPELLE-SAINT-MESMIN

BEAUROUVRE

Lieu dit beaurouvres 28120 BLANDAINVILLE

LA CHÊNAIE

Rue de Limoges 87430 VERNEUIL SUR VIENNE

LES TERRASSES

22 rue du Vivier - CS 48647 - 79026 NIORT Cedex

ÉTABLISSEMENTS SANITAIRES

LE CLOS SAINT VICTOR

3 rue de chantepie 37300 JOUÉ-LES-TOURS

LA COLLINE ENSOLEILLÉE

7 rue du Dr Benjamin Bord - BP 20015
86 270 LA ROCHE POSAY

MAURICE DELORT

5 avenue de la Duchesse de Fontanges
15800 VIC-SUR-CÈRE

SSR TZA NOU

230 rue Vercingétorix 63150 LA BOURBOULE

SSR NUTRITION OBÉSITÉ

13 rue Molière 63000 CLERMONT-FERRAND

ÉTABLISSEMENTS MÉDICO-SOCIAUX

MAS DE L'INDRE

Gireugne
36250 SAINT-MAUR

SAMSAH DE L'INDRE

89 rue Ampère
36000 CHATEAUROUX

DITEP DU CHER

Route D'Issoudun
18400 ST FLORENT SUR CHER

IME LE CHÂTELIER

Route du Châtelier
18400 ST FLORENT SUR CHER

UEMA

École Maternelle Maryse Bastié
3 rue Louis Bréguet
18000 BOURGES

LES VERSANNES

50 route de st Pierre
63990 JOB

UGE CAM Centre et Auvergne Limousin Poitou-Charentes

18 rue Théophile Chollet 45000 Orléans