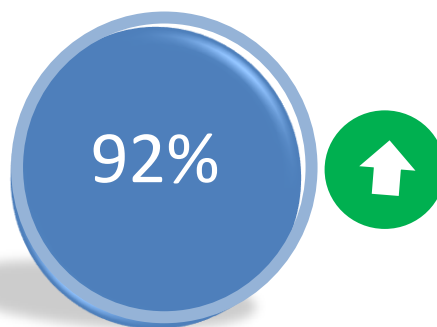


RESULTATS BILAN QUALITE 2021

SATISFACTION GLOBALE DES USAGERS

Résultats obtenus sur 90 questionnaires de satisfaction complétés, restitués et traités (taux de retour : 37%)



des patients accueillis choisiraient à nouveau notre établissement



L'accueil

99%



La prise en charge 91%



93%

Hôtellerie



81%

Restauration



Vie hospitalière 97%



Nombre de remerciements écrits par les usagers et leurs représentants



Nombre de plaintes et de réclamations émises par les patients et leurs proches



Nombre d'évènements indésirables sans critère de gravité



Nombre de signalements réalisés auprès de l'ARS et des autorités publiques

Légende :

Evolution de l'indicateur par rapport à l'année précédente :



En augmentation



Identique



En diminution