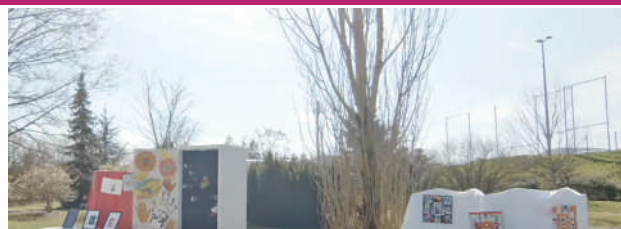


RAPPORT D'ACTIVITÉ
 — 2021 —





L'ÉDITO

L'année 2021 a encore été marquée lourdement par la gestion de la crise du Covid.

Cette situation nous a imposé tout au long de l'année de multiples « stop and go » perturbant la qualité de nos accompagnements et celle de la continuité de nos différents projets.

Face à l'urgence, l'UGECAM BFC a su s'adapter et faire preuve d'une incroyable agilité, en cherchant à apporter les solutions les plus appropriées, parfois, dans des délais très contraints. Je tiens à remercier particulièrement les équipes des efforts réalisés pour garantir la continuité de service en dépit d'une fatigue bien légitime après deux années de crise sanitaire.

À l'intérieur de la crise sanitaire nous avons cherché à rester dynamiques et au service des personnes, comme des pouvoirs publics, ce qui nous a amené par exemple à être dans les tous premiers EHPAD de France à proposer des vaccinations à nos résidents. Nous avons également œuvré par tous les moyens à faciliter le plus possible l'accès à la vaccination dans nos autres établissements et services y compris pour nos professionnels.

Au-delà de la crise sanitaire, l'UGECAM BFC a cherché coûte que coûte à poursuivre le développement de ses projets et de son activité.

Sur ce plan deux projets phares ont été mis en œuvre sur l'année et doivent se poursuivre.

Le premier est relatif au projet régional d'accès aux soins des personnes vivant avec un handicap. Porté par ses deux pilotes en partenariat étroit avec l'association Handidactique et en ayant pour boussole la charte Romain Jacob, de multiples actions ont été mises en œuvre permettant par exemple l'accès aux soins à des enfants autistes qui jusque-là n'avaient pu bénéficier d'actes aussi primordiaux que la vaccination ou encore des soins dentaires. Il ne s'agit que d'un exemple parmi de multiples initiatives au sein de nos établissements et services. Nos établissements sanitaires ont également cherché à adapter leur soins pour mieux rendre possible l'accès des personnes vivant avec un handicap à leur offre de services.

Dans nos objectifs attendus d'évolution de l'accompagnement des personnes vivant avec un handicap vers l'inclusion, l'autonomie et l'autodétermination, j'ai la conviction que l'accès aux soins est un socle sur lequel nous devons nous appuyer car il ouvre le champ des possibles de toutes les autres formes d'autonomie. Devenir acteur de sa santé et avoir les moyens de prendre des décisions





sur ce champ pour soi-même est le meilleur apprentissage que nous pouvons apporter aux personnes accompagnées, pour rendre possible l'ensemble de leurs autres choix, et apprendre en ce qui nous concerne à adapter nos gestes professionnels à la recherche de cette autonomie et au respect de l'expression des attentes des personnes accompagnées.

Mieux accompagner l'autonomie et l'inclusion dans la vie ordinaire, c'est aussi mieux se coordonner avec l'ensemble des acteurs du soin, du social et de l'accompagnement sur un territoire. En ce sens, l'UGECAM BFC s'engage en portant pour le compte du Groupe National UGECAM le déploiement du dossier unique informatisé aux établissements et services médico-sociaux. Bien au-delà d'être un outil technique, il s'agit d'abord d'un moyen d'assurer un accompagnement pluridisciplinaire, partenarial et surtout tourné le plus possible vers le milieu ordinaire et le respect de l'attente et des espoirs des personnes accompagnées.

Ces éléments seront au cœur de notre projet régional à venir et devront se décliner au sein de chaque établissement et service médico-sociaux comme sanitaires pour aller vers toujours plus d'autonomie et de respect de l'expression et des attentes des personnes que nous accompagnons.

Je vous souhaite une très bonne lecture de ce bilan de notre année 2021.

CHRISTOPHE ALLIGIER

DIRECTEUR GÉNÉRAL DE L'UGECAM BFC





- Etablissements et services pour enfants et adolescents handicapés
- Etablissements et services pour adultes handicapés
- Etablissement pour personnes âgées
- Etablissements sanitaires
- Antennes

CMPP DU JURA

ANTENNE DE LONS :

11, AVENUE ARISTIDE BRIAND
39000 LONS-LE-SAUNIER

ANTENNE DE DOLE:

45 RUE CHARLES-LAURENT-THOUVEREY 39100
DOLE

ANTENNE DE CHAMPAGNOLE:

3 RUE JULES FERRY, 39300 CHAMPAGNOLE

ANTENNE DE SAINT-CLAUDE:

1 Bd DE LA RÉPUBLIQUE 39200 ST CLAUDE

CRRF Le BOURBONNAIS

7 RUE DE LA ROCHE
CS 70012
71140 BOURBON LANCY

DISPOSITIF DITEP 21

-ITEP:

22 RUE DE LA FONTAINE GUIDOU 21600 FENAY
DOMOIS

-SESSAD:

2, AVENUE RAYMOND POINCARÉ 21000 DIJON

ANTENNE DE SEMUR-EN-AUXOIS:

2 TER AVENUE DE CINEY 21140 SEMUR-EN-AUXOIS

EHPAD DE BELFONTAINE

3 RUE GEORGE BOURGOIN
21121 FONTAINE-LES-DIJON

EAM LES BOISSEAUX

7 ROUTE DES CONCHES
89470 MONETEAU

EAM-EANM DE CHARNAY-LÈS-MAÇON

2, RUE DU 8 MAI 1945
71850 CHARNAY-LÈS-MAÇON

GEM D'AUXERRE ET DE SENS

131 RUE DE PARIS
89000 AUXERRE

IME LES CENTS TILLEULS

AVENUE DE LA SOLIDARITÉ
39750 MONTAIGU

IME RENÉ NAUROY

25 RUE DU FRAPERTUIS
70000 NOIDANS-LÈS-VESOUL

IME DE VILLENEUVE

RD 981
21320 ESSEY

PÔLE INCLUSION DE LA WIVRE (ESAT ET SAIP)

11 ET 13 RUE DE ROME
89470 MONETEAU

MECSS LA BELINE

2 RUE DES TOURS BÉNITES
BP 107
39110 SALINS LES BAINS

**SAMSAH « LE PIN'S »
SAMSAH « LE PIMS »**

11 AVENUE ARISTIDE BRIAND
39000 LONS LE SAUNIER

SAMSAH DE BOURBON LANCY

7 RUE DE LA ROCHE
CS 70012
71140 BOURBON LANCY

SAH D'AUXERRE

3 BIS IMPASSE MAISON FORT
89000 AUXERRE

SAIP DE LA WIVRE

30 BOULEVARD VAUBAN
89000 AUXERRE

SAVS ET RÉSIDENCE ACCUEIL DE TONNERRE

71 RUE DE L'HÔPITAL
89700 TONNERRE

SESSAD DES 3 RIVIÈRES

RD 981 21320 ESSEY

ANTENNE DE SEMUR-EN-AUXOIS:

2 TER AVENUE DE CINEY 21140 SEMUR-EN-AUXOIS

ANTENNE DE BEAUNE

15 BOULEVARD SAINT-JACQUES 21200 BEAUNE

SESSAD DE LONS-LE-SAUNIER

11 AVENUE ARISTIDE BRIAND
39000 LONS LE SAUNIER

SESSAD DE NOIDANS-LES-VESOUL

25 RUE DU FRAPERTUIS
70000 NOIDANS-LÈS-VESOUL

**SESSAD RESAM AUTISME 21
PCPE INTERFACE 21**

2 RUE JEAN SANS PEUR
21850 SAINT-APOLLINAIRE

**SESSAD RESAM AUTISME 71
PCPE INTERFACE 71**

34 RUE DE PARPAS
71400 AUTUN

**SESSAD RESAM AUTISME 89
PCPE INTERFACE 89**

2 CHEMIN DE HALAGE
89200 AVALLON



L'UGECAM BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ EN CHIFFRES...



GROUPE UGECAM

Avec plus d'1 milliard de chiffre d'affaires, le Groupe UGECAM est le 1er opérateur de santé privé non lucratif, particulièrement impliqué dans les domaines des soins de suite et de réadaptation (10% de l'offre nationale en Rééducation Fonctionnelle, 7% des Soins de Suite) et le secteur médico-social (17% de la Réinsertion Professionnelle des travailleurs handicapés).

Le Groupe UGECAM compte 13 Unions pour la gestion des établissements des caisses de l'Assurance Maladie (UGECAM) soit 243 établissements, 14 500 lits et places, 13 500 professionnels.

Organismes de droit privé à but non lucratif, les UGECAM gèrent les établissements de santé privés d'intérêt collectif (ESPIC) de l'Assurance Maladie. Elle oriente, organise et développe leurs activités en cohérence avec les besoins de son territoire de santé. Elle est garante des valeurs de l'Assurance Maladie : l'accès et la continuité des soins pour tous.

Données 2021

LES TEMPS FORTS DE L'ANNÉE 2021

Lancement de la campagne de vaccination à l'EHPAD Belfontaine

L'EHPAD s'est mobilisé très fortement contre la progression de la Covid-19 au travers d'une campagne de vaccination sans précédent, lancée le 8 janvier en présence de Thomas Fatome, Directeur général de la CNAM, et Pierre Pribile, Directeur général de l'ARS BFC.

Janvier



Déploiement des COPIL Qualité

dans l'ensemble des établissements et services de l'Ugecam BFC pour les suivis réguliers des événements indésirables

Juin



Concours d'Art « Votre regard sur vos soins et vos accompagnements »

Pour célébrer les 20 ans du Groupe Ugecam, ce concours est dédié aux patients et aux personnes accompagnées par nos structures. Trois lauréats sont sélectionnés au cours d'une [cérémonie régionale](#) en Bourgogne-Franche-Comté pour participer au [jury national](#).

Février



Mai

Dispositif 100% inclusif de Noidans-lès-Vesoul

Le [dispositif 100% inclusif de Noidans-lès-Vesoul](#) propose un accompagnement multimodal et innovant avec des prestations d'un IME, d'un SESSAD et d'un PCPE. Une organisation, modulable permettant une meilleure fluidité des parcours d'enfants, d'adolescents et de jeunes vivant avec un handicap.

Avril

Mise à disposition de lits d'aval par le CRRF Le Bourbonnais

Au moment du pic épidémique, le CRRF de Bourbon Lancy a mis à disposition des solutions de lits d'aval pour soustraire les difficultés aux différents acteurs du territoire. Une unité Covid dédiée pour des solutions adaptées aux différents besoins des partenaires est ouverte.





Création du PCPE porté par le DITEP 21

Un pôle de compétences et prestations externalisées (PCPE) pour le DITEP 21 est créé avec 10 places de dispositif d'appui à la scolarisation. L'objectif est double : réduire la liste d'attente des enfants ayant des troubles du comportement en Côte-d'Or et consolider la fin des accompagnements.



Juillet

Août

Septembre

Participation du pôle TSA Bourgogne à la célèbre course "Algernon"

Le 10 octobre 2021, des jeunes accompagnés par le pôle TSA BOURGOGNE, dispositif de l'UGECAM BFC, ont foulé les terres marseillaises pour participer à la 37ème édition de la Course "Algernon". La Course "Algernon" est mue par des valeurs universelles telles que la solidarité, la tolérance, l'égalité, l'entraide, la non-discrimination...



Octobre

Signature de la Charte Romain Jacob entre le Groupe UGECAM et l'association Handidactique

Cette signature est le couronnement d'un magnifique partenariat dédié à l'accès à la santé et aux soins des personnes vivant avec un handicap. La cérémonie officielle s'est tenue au sein de l'EAM-EANM de Charnay-Lès-Mâcon.

Appel à candidature pour intégrer les établissements de l'association Boisseaux Espérance Yonne (BEY)

A la suite d'un appel à candidatures, l'UGECAM BFC a été retenue par décision conjointe du Conseil Départemental, de l'ARS et des représentants de l'association Boisseaux Espérance Yonne pour assurer à partir du 1^{er} janvier 2022 la gestion de l'offre médico-sociale de l'association Boisseaux Espérance Yonne (BEY).

Cette offre comporte en particulier le foyer d'accueil médicalisé (FAM) et plusieurs services médico-sociaux : ESAT, service d'accompagnement à la vie sociale, groupe d'entraide mutuelle, résidence-accueil.

Nomination de Rachel Blanc, Directrice comptable et financière

Le groupe UGECAM a connu un fort développement en Bourgogne-Franche-Comté ce qui nécessitait la nomination d'une directrice comptable et financière.

Cette nomination renforce l'équipe de la Direction et permet davantage d'autonomie et de marges de manoeuvre au siège de BFC.



Novembre

Décembre





71

enfants accompagnés à l'IME de Montaigu sont scolarisés dans 7 classes d'âges différentes

AXE 1 - POURSUIVRE NOTRE DÉVELOPPEMENT

OBJECTIFS



- ▶ Renforcer notre capacité d'accompagnement par :
 - L'intensification de notre activité ;
 - La diversification de nos prestations ;
 - L'élargissement de notre maillage territorial ;
 - La mutualisation des expertises.
- ▶ Se positionner comme partenaire aux solutions d'accompagnement sur le territoire.
- ▶ Communiquer pour nous faire connaître et valoriser notre action ;
- ▶ Pérenniser nos partenariats existants et en développer de nouveaux ;
- ▶ Répondre aux appels à projets lorsque nous sommes pertinents ;
- ▶ Proposer aux pouvoirs publics et à l'Assurance Maladie des expérimentations pour répondre aux besoins non couverts sur le territoire.



FAITS MARQUANTS

- ▶ Un pôle de compétences et prestations externalisées (PCPE) pour le DITEP 21 est créé avec 10 places. L'objectif est double : réduire la liste d'attente des enfants ayant des troubles du comportement en Côte-d'Or et consolider la fin des accompagnements.
- ▶ Le [dispositif 100% inclusif de Noidans-lès-Vesoul](#) propose un accompagnement multimodal et innovant avec des prestations d'un IME, d'un SESSAD et d'un PCPE. Une organisation, modulable permettant une meilleure fluidité des parcours d'enfants, d'adolescents et de jeunes vivant avec un handicap.
- ▶ Trois postes sont créés au sein d'un Pôle d'accompagnement scolaire (PAS) rattaché au DITEP 21 afin d'accompagner l'inclusion scolaire sur Dijon et son agglomération. C'est une expérimentation dédiée à apporter un appui aux établissements scolaires sur un territoire déterminé.
- ▶ L'EHPAD de Belfontaine signe un partenariat intergénérationnel de territoire avec l'École élémentaire publique des Carrois.
- ▶ En collaboration avec la commune Bourbon-Lancy et le centre d'animation de la vie, le CRRF et le SAMSAH de Bourbon-Lancy participent au projet « Partout la Culture, la Culture pour Tous » destiné à améliorer l'accessibilité culturelle des personnes âgées ou vivant en situation de handicap.

« Le dispositif est une organisation des services et établissements qui permet un plus grand choix de modalités d'accueil, plus de souplesse de fonctionnement et une plus grande diversité de solutions adaptées aux besoins des enfants, adolescents et leurs familles. L'objectif est de favoriser une continuité dans le parcours de chaque jeune, sans rupture et lui permettre de s'inclure au mieux dans la société. Les formalités administratives sont moins complexes, avec des délais réduits. Les familles et enfants se sentent plus en confiance car accompagnés par des professionnels de terrain connus. Cela nécessite un travail conséquent de coordination et de réseau entre professionnels en plus. Le fonctionnement en dispositif implique un plus grand nombre d'intervenants et de grandes équipes avec une coordination plus complexe. »

Carole Quenel
Responsable éducative

123

jeunes accompagnés en 2021 au Pôle TSA, qui regroupe les Sessad Resam Autisme et les PCPE 21, 71 et 89

« Les personnes accompagnées ont des besoins. Souvent, les accompagnements mis en place sont insuffisants voire inexistantes. Les situations deviennent urgentes et explosives. Le quotidien est déjà conséquent à gérer pour les familles. Quand elles doivent, en plus, assurer toutes les démarches administratives, elles arrivent à bout de souffle ! Elles ne savent pas à qui s'adresser et ce qu'elles doivent faire. Elles sont perdues entre les différentes procédures et les différents professionnels. Et après, toutes ces démarches, l'aboutissement au final est une attente par manque de place. « Et on fait quoi en attendant ? » me disent des parents. Avec les PCPE (Pôles de compétences et de prestations externalisées), on ne fait pas « rien » ! On commence le travail qui sera repris par les éducateurs quand il aura une place dans un établissement médico-social. On joue un rôle de médiateur entre la famille et les professionnels. Et, chose très importante, on apporte un nouveau regard sur la situation avec nos compétences spécifiques aux Troubles du Spectre Autistique (TSA). C'est d'une importance capitale d'avoir une équipe PCPE formée aux TSA. »

Rachida Derrar
Educatrice spécialisée et coordinatrice



AXE 2 - ADAPTER LA PERTINENCE DE NOS ACTIONS



OBJECTIFS

- ▶ Améliorer la qualité et l'efficacité de nos accompagnements et prises en charge ;
- ▶ Favoriser l'implication de nos personnes accompagnées et de nos patients dans la prise de décision partagée et la coordination de son parcours : promouvoir l'autodétermination et la littératie ;
- ▶ Accroître l'efficacité et l'optimisation de nos soins et de nos accompagnements.
- ▶ Favoriser le repérage, le dépistage, le diagnostic le plus précocement possible ;
- ▶ Mettre en oeuvre des parcours spécifiques et individualisés ;
- ▶ Déployer des projets concrets pour la prise en compte de besoins spécifiques (autisme, polyhandicap...);
- ▶ Faciliter l'inclusion de nos personnes accompagnées et l'accès à l'emploi ;
- ▶ Développer l'accès à la santé et des actions de prévention ;
- ▶ Organiser la transformation de l'offre en dispositifs et plateformes de services ;
- ▶ Développer les liens sanitaires et médico-sociaux.

100%

des enfants accompagnés à l'IME de Noidans-lès-Vesoul sont scolarisés en milieu ordinaire.

« L'inclusion, c'est maintenir la personne le plus possible dans son cadre de vie ordinaire en levant les différents obstacles liés à l'accessibilité. Par exemple, nos bénéficiaires sont inclus dans les établissements scolaires de l'agglomération. Ils peuvent faire comme leur frère, sœur, cousin, voisin... et le regard des autres élèves évolue. Cela a radicalement transformé notre façon de travailler. Les professionnels sont davantage tournés vers l'extérieur. Rien n'est acquis. Il faut en permanence maintenir le lien avec les partenaires et réajuster l'offre dès que cela s'avère nécessaire... tout en gardant en tête le projet et le bien-être du bénéficiaire. »

Emmanuelle Lacroix
Directrice de la Plateforme Haute-Saône

« Il faut passer par l'intégration, avant d'arriver à faire de l'inclusion. Le milieu ordinaire est moins protecteur que les structures d'accueil des bénéficiaires. Mais cela permet aux jeunes d'être comme les autres, de découvrir d'autres lieux, d'autres endroits. »

Thierry Michaloux
Educateur spécialisé



« Notre équipe accompagne les enfants et adolescents atteints de surpoids et d'obésité à leur domicile pour les aider à modifier leurs habitudes de vie. Nous nous déplaçons au plus proche du milieu de vie, là où se trouve le patient : domicile, école, internat, foyer, établissement... En diététique, Chloé retravaille les menus et les habitudes alimentaires avec les familles. Apprendre au patient à écouter et reconnaître ses sensations, c'est le rendre autonome afin d'obtenir un changement durable. Pour ma part, je propose aux enfants des activités physiques en tenant compte des ressources présentes au et autour du domicile. L'idée est qu'ils reprennent du plaisir à bouger et que l'activité physique devienne une préoccupation de tous les jours. Claire, notre infirmière, propose des activités thérapeutiques en lien avec la santé. Nous souhaitons développer l'usage du télé-soin et des téléconsultations afin d'éviter les ruptures dans le parcours de soins. Nous réfléchissons actuellement à l'utilisation d'une solution numérique innovante qui pourrait venir en appui de nos interventions sur place. »

Olivier Marlot
Enseignant en Activités Physiques Adaptées



476

interventions de l'équipe mobile du SSR de La Beline en 2021

« L'objectif de notre équipe mobile est de fluidifier le parcours de soins de nos patients, vieillissants, en rupture de soin ou confrontés à un handicap. Nous renforçons l'action des médecins de notre territoire, dans un domaine qui sort parfois de leur champ de compétences habituelles : l'évaluation fonctionnelle, la prescription de matériel adapté à chaque patient et un accompagnement social. Les forces de l'équipe ? Sa pluridisciplinarité, sa capacité d'adaptation et ses relations avec les autres acteurs médico sociaux du secteur. En tant que médecin, j'ai le temps, bien trop rare pour mes confrères, de regarder avec un œil nouveau les problématiques de mes patients. Nos kinésithérapeutes et ergothérapeutes apportent leur expertise en rééducation, aides techniques et aménagement du domicile. Notre assistante sociale les accompagne dans le dédale administratif. Et si besoin, nous pouvons même faire appel aux IDE spécialisées et à la psychologue du centre. Nous sommes heureux de bouger les lignes et de sortir de nos murs pour être aux côtés de nos patients. Pour qu'au final, nous ayons : « Un patient, un environnement, une vie réelle, une solution unique et 100% personnalisée ! »

Juliane Morand
Médecin généraliste

FAITS MARQUANTS

- ▶ Le CRRF Le Bourbonnais a créé à titre expérimental une équipe mobile de réadaptation et d'orientation avec l'accord de l'ARS afin de renforcer l'offre de soins dans une zone de 40km autour de l'établissement.
- ▶ Le site du SESSAD Troubles du comportement du DITEP 21 à Aisy-sous-Thil est transféré à Semur-en-Auxois pour être au plus près des besoins du public accueilli à la grande satisfaction des familles et des professionnels.
- ▶ L'IME de Villeneuve met en place des partenariats à visée inclusive avec des entreprises du milieu ordinaire (Mac Donald et La Ruche).
- ▶ Le DITEP 21 a développé des médiations thérapeutiques avec de la musicothérapie et l'art-thérapie.
- ▶ Pour favoriser l'inclusion, les jeunes accompagnés par le Pôle TSA ont participé à la course mythique d'ALGERNON à Marseille en octobre 2021.
- ▶ En association avec la ville de Dijon, le DITEP 21 a mis en place un projet théâtre avec des comédiens.
- ▶ Les jeunes du DITEP 21 ont mené un projet musical de rap qui a abouti à la création d'un CD et une vidéo sur youtube.



AXE 3 - GARANTIR LA QUALITÉ DE NOS PRISES EN CHARGE



Les conventions de stages à l'IME de Villeneuve sont rédigées en

FALC*

*Facile à Lire et à comprendre

OBJECTIFS

- ▶ Garantir un projet personnalisé et des soins co-construits, suivis et favorisant le parcours ;
- ▶ Adapter aux demandes et aux capacités des personnes accompagnées nos missions et leur évaluation ;
- ▶ Evaluer la satisfaction des patients et des personnes accompagnées pour adapter nos organisations ;
- ▶ Maintenir un niveau optimal de certification par l'HAS ;
- ▶ Certifier que tous nos établissements et services seront conformes aux nouvelles autorisations ;
- ▶ Transformer nos établissements et services pour les rendre conformes.

Un certain nombre de personnes (enfants, personnes en situation de handicap, en situation d'illettrisme, publics migrants...) ont parfois plus de difficultés que les autres à comprendre les informations disponibles. « L'objectif du projet de formation FALC (Facile à Lire et à Comprendre) est d'apprendre aux usagers que les documents doivent être écrits avec eux et pour eux. C'est leur montrer qu'ils peuvent aider les professionnels à écrire les documents faits pour eux. Cette formation leur permet de voir qu'avec leurs mots, des phrases simples, des images, ils peuvent tous comprendre un document. Donc c'est leur montrer que cela leur appartient. Cela modifie notre façon de travailler. Prendre l'habitude de ne pas faire pour eux mais avec eux, les associer aux écrits qui les concernent. Avoir du temps pour écrire avec eux et que les professionnels n'écrivent plus à la place de mais en respectant les mots, les idées, les façons de penser des usagers. »

Muriel Belorgey
Chargée d'insertion professionnelle

FAITS MARQUANTS

- ▶ Déploiement de l'outil Bluekangoo à l'ensemble des établissements de l'UGECAM BFC et du circuit intégré de déclaration des événements indésirables et événements indésirables graves.
- ▶ L'EHPAD Belfontaine recrute un responsable hôtelier afin d'améliorer les dimension « Lieux de vie ».
- ▶ Le pôle TSA Bourgogne ouvre les formations des professionnels aux familles. Des formations dédiées sont mises en place le samedi pour les familles.
- ▶ Déploiement de COPIL Qualité dans l'ensemble des établissements et services pour le suivi régulier des événements indésirables.

« Les recommandations de bonnes pratiques professionnelles (RBPP) sont des propositions faites aux professionnels pour améliorer leurs pratiques afin de mieux accompagner l'usager. Elles permettent d'évaluer nos connaissances et de réajuster nos pratiques pour une meilleure prise en charge des soins et un accompagnement adapté. C'était simple à mettre en oeuvre car cela répond à nos valeurs professionnelles. »

Carole Sombstay
Infirmière coordinatrice

100%

des résidents de l'EHPAD
Belfontaine ont été vaccinés
contre le Covid 19 en 2021

« Les RBPP servent de conseils aux professionnels pour mieux faire et éviter de faire des erreurs avec les personnes accompagnées. Au Samsah, elles ont permis d'intégrer les personnes accompagnées à la vie du service, en leur donnant d'avantage la parole et en les faisant participer à l'évaluation externe. Cela a permis d'améliorer la qualité de l'accompagnement. »

Sabrina Ziat
Aide soignante

« La démarche RBPP a conforté nos pratiques d'écoute et d'implication et nous a amené à retravailler le dossier bénéficiaire ainsi que le projet personnalisé. Nous expliquons davantage le déroulement de la prise en charge ce qui permet d'améliorer la compréhension et l'implication des enfants et leur famille. »

Hélène Reboul
Orthophoniste

11 073

actes réalisés au CMPP du Jura
en 2021





En 2021, le CRRF Le Boubonnais réalise :

+26% **+55%**
d'activité en neurologie d'activité en
orthopédie

AXE 4 - ENCOURAGER L'INNOVATION

QU'EST-CE QUE L'INNOVATION POUR NOUS ?

- ▶ L'Innovation est un état d'esprit qui autorise à penser et agir différemment des méthodes habituelles.



OBJECTIFS

- ▶ Améliorer constamment notre réponse aux besoins des personnes accompagnées et demeurer attractif sur notre cœur d'activité en favorisant un climat propice à l'Innovation.
- ▶ Adapter les modes de prise en charge aux attentes des personnes accompagnées ;
- ▶ Améliorer les conditions et l'organisation du travail ;
- ▶ Innover dans les relations entre professionnels ou avec les familles et partenaires ;
- ▶ Expérimenter de nouveaux mode d'organisation et de gestion des établissements et services ;
- ▶ Développer le numérique.

« Je mène un projet de recherche avec l'APHP et le CHU de Nancy sur l'hypertension artérielle. Concrètement, cela nous a déjà permis de diminuer le nombre de traitement de nos résidents et de réduire la iatrogénie médicamenteuse (effets indésirables). Certains de nos patients arrivaient à l'Ephad en hypotension du fait d'un surdosage. J'encadre également une thèse sur la Covid 19 qui a permis de démontrer en particulier l'efficacité de la 3ème dose. Au quotidien, cela me permet de rassurer les patients et convaincre les professionnels de santé de la pertinence de la vaccination. Enfin, j'encadre une thèse sur la chute des personnes âgées. Quelques gestes simples suffisent à obtenir des résultats concrets comme la supplémentation en vitamine D des personnes âgées ou l'organisation d'ateliers Equilibre. »

Mourad Sediki
Médecin coordonnateur



FAITS MARQUANTS

- L'UGECAM BFC conclut un partenariat innovant avec le centre de simulation U-Seem du CHU de Dijon pour la mise en place de séances d'habituations aux soins pour de jeunes enfants ayant des troubles du spectre autistique.
- L'UGECAM BFC et la CPAM de Côte-d'Or concluent un partenariat afin de former leurs collaborateurs aux spécificités liées au handicap.
- Les travaux de recherches cliniques menés par Rindra NARISON dans le domaine cognitif chez des patients post-AVC au Samsah de Bourbon-Lancy, en collaboration avec l'université Paris Nanterre, font l'objet de plusieurs publications dans des revues scientifiques internationales spécialisées en neuropsychologie.
- Pour favoriser l'accès aux soins des résidents de l'EAM-EANM de Charnay-les-Macon, des séances d'orthophonie sont proposées en téléconsultation.
- Le CRRF et le SAMSAH de Bourbon-Lancy participent activement à l'animation de la semaine d'information sur la santé mentale en octobre 2021.
- L'EHPAD Belfontaine déploie et généralise l'usage des tablettes auprès de tout le personnel soignant afin de fiabiliser la traçabilité des soins.

« Nos recherches portent sur la création d'un outil informatique innovant d'évaluation cognitive et neuropsychologique et sur une nouvelle approche de remédiation cognitive pour les personnes ayant subi un AVC. Menées avec l'Université Paris Nanterre, elles ont fait l'objet de deux publications internationales. L'objectif est d'améliorer la prise en charge et l'accompagnement des personnes ayant des troubles cognitifs. La recherche appliquée permet d'expérimenter scientifiquement de nouvelles approches afin d'améliorer la qualité de vie des patients et de favoriser le plus possible leur autonomie. La recherche clinique reste trop souvent réservée aux CHU et aux universités, donc auprès des grandes villes. L'enjeu est d'exporter l'innovation et les connaissances scientifiques sur des territoires enclavés ou ruraux qui font face à la désertification de l'offre de soin. L'UGECAM doit se positionner en complémentarité pour une recherche clinique au plus près de la personne et de son milieu de vie. »

Rindra Narison

Docteur en psychologie cognitive - neuropsychologie

« Infirmier, je me forme actuellement pour devenir « Infirmier en Pratique Avancée » (IPA). C'est un nouveau métier créé en 2018. Cela permettra aux usagers d'avoir un échelon entre les infirmiers et les médecins. Les IPA travaillent en collaboration avec les médecins et ont certaines de leurs missions. Pour l'établissement cela permettra d'avoir un nouveau regard sur les pratiques professionnelles et ainsi améliorer la prise en charge des usagers. L'IPA évalue l'état de santé de patients en remplacement du médecin, met en oeuvre le projet de soins du patient, conçoit des actions de préventions et évalue et améliore les pratiques professionnelles. En tant qu'IPA, je devrai être en mesure d'avoir un regard global sur la situation de chaque usager afin de lui proposer un parcours de soins optimal en relation et concertation avec les autres intervenants. Comme il s'agit d'un nouveau métier, il n'y a que 300 IPA actuellement, il reste beaucoup de choses à définir comme notre place au sein d'institution, notre intégration dans le projet de soin. Ma formation dure 2 ans à l'université de DIJON. J'alterne les cours qui sont très variés, les stages dans des hôpitaux et mon travail à l'IME. J'ai également beaucoup de travail personnel. »

Adrien Burdet

Infirmier en formation « Infirmier en pratique avancée »



Télé-médecine

Le SAMSAH de Bourbon Lancy utilise en 2021 la plateforme de téléconsultation et télé-soin de l'ARS pour suivre ses bénéficiaires à distance

AXE 5 - SÉCURISER NOTRE PERFORMANCE



OBJECTIFS

- Assurer l'équilibre économique de nos établissements et services, afin de garantir:
 - La pérennité de nos missions
 - La qualité de nos prises en charge
 - Le bon usage de nos ressources.
- Assurer et développer la qualité de vie au travail de nos collaborateurs afin d'assurer une prise en charge efficiente et performante de nos personnes accompagnées.
- Assurer un taux d'occupation et une file active élevée
- Optimiser la gestion de l'immobilier et des achats
- Sécuriser les recettes : stratégie de chambres particulières, financement à la qualité, dotation à l'activité, Séraphin PH
- Obtenir de nouvelles ressources en développant l'activité
- Renforcer le pilotage médico-économique
- Organiser un dispositif de formation continue lié à nos objectifs

« Il me semble important de faire du pilotage de la performance une préoccupation collective et ancrée dans nos pratiques de travail. Etre performant, c'est rendre le service attendu avec un haut niveau de qualité, au meilleur coût pour l'utilisateur et la collectivité, dans des conditions de travail permettant aux salariés de développer leurs compétences. S'appuyer sur une gestion saine et équilibrée, c'est se donner les moyens de développer encore notre offre de service quantitativement et qualitativement, au bénéfice des personnes que nous accompagnons. Nos leviers sont multiples : développer nos outils de pilotage, renforcer encore notre démarche qualité, s'assurer que nos prestations sont rémunérées au juste coût, faire connaître notre savoir-faire, s'inscrire dans les démarches d'innovation impulsées par les pouvoirs publics, développer nos partenariats, optimiser nos achats et nos investissements immobiliers, déployer le dossier unique informatisé... Mon rôle en tant que Directrice comptable et financière est d'être garante des opérations comptables et financières de l'UGECAM BFC, et d'œuvrer à la maîtrise de l'ensemble des risques qui pourraient impacter nos recettes et nos dépenses. Je contribue au sein du comité de direction au pilotage de la performance globale des établissements et services. »

Rachel Blanc
Directrice comptable et financière de
l'Ugcam BFC

Nouveau projet d'établissement

au DITEP 21 axé sur l'importance de la dimension clinique et thérapeutique du travail





Nouveau projet de service

pour les SAMSAH PINS et PIMS autour de 4 axes avec l'objectif de toujours mieux satisfaire les besoins

« La réforme du financement consiste à passer d'une enveloppe globale de financement à une tarification des séjours basée sur les actes de rééducation, de la dépendance et des soins. On parle de dotation modulée à l'activité (DMA). Cela nous oblige à structurer davantage les parcours afin d'avoir une projection des ressources futures. Nous nous préparons en travaillant sur les parcours cliniques, traduit dans le PMSI. »

David Pregermain
Directeur adjoint du CRRF Le Bourbonnais

« La réforme SERAFIN PH fait évoluer le financement des ESMS avec un budget socle et une part variable afin de s'adapter à chaque situation singulière. Le but est d'allouer les ressources nécessaires et pertinentes au plus près des besoins des personnes en situation de handicap. Au SAMSAH, nous expérimentons depuis plusieurs mois la nouvelle nomenclature. L'équipe est convaincue de sa pertinence. Cela nous permet de repenser nos accompagnements et de les améliorer. »

Rindra Narison
Responsable du Samsah de Bourbon Lancy

FAITS MARQUANTS

- ▶ Le CRRF Le Bourbonnais et le SSR de La Beline obtiennent le « Ségur Immobilier » dans le cadre du soutien à l'investissement et la transformation des établissements de santé. Un contrat d'engagement est signé entre l'ARS et les établissements pour une durée de 10 ans. L'objectif est la rénovation et l'amélioration des performances énergétiques pour le CRRF Le Bourbonnais et la reconstruction de l'établissement sur Besançon pour le SSR de La Beline.
- ▶ Au moment du pic épidémique, le CRRF de Bourbon Lancy a mis à disposition des solutions de lits d'aval pour soustraire les difficultés aux différents acteurs du territoire. Une unité Covid dédiée pour des solutions adaptées aux différents besoins des partenaires est ouverte.





UGECAM BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

3 Rue Georges Bourgoïn
21121 Fontaine-lès-Dijon
Tél. 03 80 46 88 30 - www.ugecam-bfc.fr

