



RAPPORT D'ACTIVITÉ  
— 2021 —





## LES MOTS DE

# STÉPHANIE DEMARET

### DIRECTRICE GÉNÉRALE UGECAM OCCITANIE

L'année 2021 a encore été largement marquée par l'épidémie de COVID 19. L'ensemble des collaborateurs s'est de nouveau investi dans cette gestion de crise par l'adaptation de nos organisations, l'ouverture d'unités d'accueil et les campagnes de vaccination.

L'activité a aussi été impactée par des difficultés de recrutement inédites qui traversent largement notre secteur d'activité.

Je tenais à remercier l'ensemble du personnel pour sa mobilisation dans ce contexte.

Pour autant, nous avons poursuivi le pilotage de nos projets stratégiques inscrits dans la feuille de route 2021-2023 présentée au Conseil de l'UGECAM.

La transformation de notre offre médico-sociale a ainsi été définie pour une mise en application sur les prochaines années en cohérence avec les besoins du territoire. C'est maintenant la base des discussions engagées avec l'ARS dans le cadre des négociations de notre Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens à finaliser en 2022.

Dans cette même ambition, une action de sensibilisation de l'ensemble des personnels à l'auto-détermination des personnes accompagnées a été initiée en 2021 et se poursuit en 2022.

Sur le champ sanitaire, le projet stratégique et immobilier du Vallespir a connu une première étape de validation engageant sa concrétisation. Les nouvelles autorisations (Hospitalisation de jour au Mas de Rochet, Personnes âgées à l'Egrégore, Fonction ressources à Castelnouvel) ont poursuivi leur montée en charge.

Reconnaissance de notre savoir-faire, des extensions de capacité ont été attribuées par l'ARS à Fontcaude, Béziers et la Tour du Criou.

Il en est de même à travers les certifications qualité obtenues sur le Mas de Rochet et le Vallespir.

Culture et santé ont aussi été au rendez-vous à l'Egrégore et à la Mas du Nid Cerdan témoignant de l'ouverture de nos établissements sur la cité.

Moment fort du début d'année, le concours des 20 ans a permis une illustration artistique de nos valeurs de solidarité.

Toutes ses réalisations reprises dans ce rapport d'activité sont le fruit de l'engagement de chacun, merci à tous.

Sans méconnaître les tensions que connaissent nos secteurs d'activité, je sais pouvoir compter sur l'implication de tous au quotidien au service des usagers.



## Membres du Conseil

### MOT BILAN DU CONSEIL



Le Conseil - présidé par Monsieur Aimé MUNOZ - a pour rôle, sur proposition de la Directrice Générale, de déterminer les orientations de l'UGECAM Occitanie.

Ce Conseil est composé de 18 membres :

8 représentants du collège employeurs, 8 représentants du collège salariés et 2 représentants de la Mutualité Française. Ces conseillers ont été désignés par les Fédérations Nationales parmi les membres des Conseils des CARSAT et des CPAM des deux régions administratives. Siègent également, avec voix consultative, 2 représentants du personnel « collège employé » et 1 représentant du personnel « collège cadre ».

L'année 2021 a encore été marquée par la gestion de la pandémie. Grâce au professionnalisme des équipes et à leur sens de la solidarité, l'Ugecam Occitanie a pu prendre ses responsabilités face à la pandémie : cela s'est notamment traduit par la mise en place d'unités Covid dans ses établissements.

Le Conseil tient à remercier très chaleureusement l'ensemble des personnels, de l'ensemble des établissements, pour leurs compétences et leur attachement aux valeurs de l'Assurance Maladie et plus largement de la Sécurité Sociale.

Le Conseil, dont la mandature a pris fin au premier trimestre 2022 - souhaite aux nouveaux conseillers une bonne installation ainsi que de poursuivre l'accompagnement de l'Ugecam Occitanie dans son développement.

## PRINCIPALES DÉCISIONS PRISES PAR LE CONSEIL EN 2021

### Conseil de mars 2021

- Feuille de route 2021 – 2023
- Concours des 20 ans : présentation des lauréats

### Conseil de juin 2021

- Approbation des comptes
- Approbation du rapport d'activité
- Vote d'une motion pour la scolarisation de tous les enfants en situation de handicap
- Vote d'une motion sur le projet de transformation du Nid Cerdan

### Conseil de septembre 2021

- Conseil en présence de Madame MOUTEL-SEILLER Directrice Nationale du Groupe UGECAM
- Tour d'horizon des enjeux du groupe UGECAM

### Conseil de décembre 2021

- Vote du budget du siège
- Validation du schéma stratégique de transformation de l'offre Hérault

### Président du Conseil :

Aimé MUNOZ

### 1er vice-président du Conseil :

Pierre MALGOUYRES

### 2ème vice-président du Conseil :

Marc ETIENNE

### 3ème vice-président du Conseil :

Philippe BARTHES

### Les représentants du personnel siégeant avec voix consultative :

#### M.E.D.E.F.

##### Titulaires

Olivier BINNENDIJK  
Patrick GILABEL  
Pierre MALGOUYRES  
Catherine WEINSANTO

##### Suppléants

Guillaume BLIVET  
Jean Denis BRAU  
Frédéric COMBES  
Teddy MALLET

#### C.P.M.E.

##### Titulaires

Philippe BARTHES  
Rémy BOUSCAREN

##### Suppléants

Jean Pascal BAUDET  
Julie ROUANET BERRY

#### U.2.P.

##### Titulaire

Eric DEGOUTIN

##### Suppléants

Serge VIGUIER

#### F.N.M.F.

##### Titulaires

Marc ETIENNE  
Nicolas LLOPART

##### Suppléants

Anne Marie SIMON  
Colette VERDOUX

#### C.F.D.T.

##### Titulaires

Judith HAMM  
Aimé MUNOZ

##### Suppléant

Cédric MARROT

#### C.F.T.C.

##### Titulaire

Patrick PACALY

##### Suppléant

Anne Marie CAREDDA

#### C.F.E.-C.G.C.

##### Titulaire

Pascal DIGNAC

##### Suppléant

Rémy LUBCZANSKY

#### C.G.T.-F.O.

##### Titulaires

Gilbert FOUILHE  
Joseph MISTRORIGO

##### Suppléants

Patrick CAZALA  
Jean Claude MARMIESSE  
(démission le 21.06.2019)

#### C.G.T.

##### Titulaires

Bernard GIL  
Guylain CABANTOUS

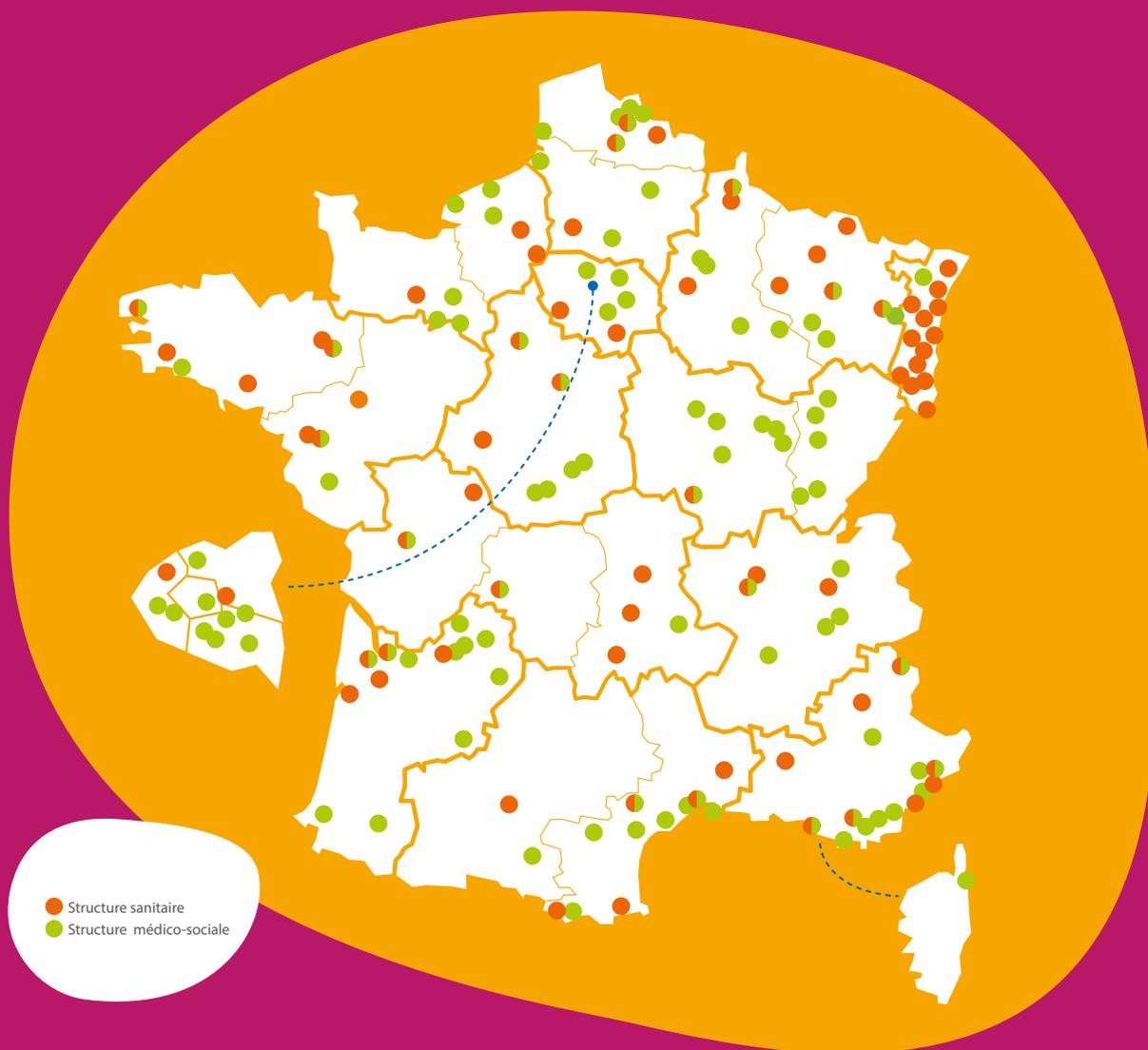
##### Suppléants

Marie Agnès LARRIBAU  
Joselyne BOUSQUET

## Nombre des commissions sur la mandature

► Conseil .....	18
► Commissions Délégées à l'Etablissement (CDE) .....	63
► Commission Immobilière.....	6
► Commission des usagers.....	3
► Bureau.....	24

# LES ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES DU GROUPE UGECAM



## ALSACE

10b, avenue A Baumann  
BP 70104  
67403 ILLKIRCH CEDEX

## AQUITAINE

100 rue de la Tour de Gassies  
CS 10003  
33523 BRUGES CEDEX

## AUVERGNE / LIMOUSIN / POITOU-CHARENTES

36 rue Xaintrailles  
BP 60027  
45015 ORLÉANS

## BOURGOGNE / FRANCHE-COMTÉ

3 rue Georges Bourgoïn  
CS 10021  
21121 FONTAINE-LÈS-DIJON

## BRETAGNE / PAYS DE LA LOIRE

2, Chemin du Breil  
BP 60075  
44814 SAINT-HERBLAIN CEDEX

## CENTRE

36 rue Xaintrailles  
BP 60027  
45015 ORLÉANS

## HAUTS DE FRANCE

2 rue Iéna  
59000 LILLE

## ILE-DE-FRANCE

4 place du Général de Gaulle  
93100 MONTREUIL

## NORD-EST

75 boulevard Lobau  
54000 NANCY

## NORMANDIE

Actipôle des Chartreux  
67, boulevard Charles-de-Gaulle  
BP 153  
76143 LE PETIT-QUEVILLY CEDEX

## OCCITANIE

515, av. Georges Frêche  
34170 CASTELNAU-LE-LEZ

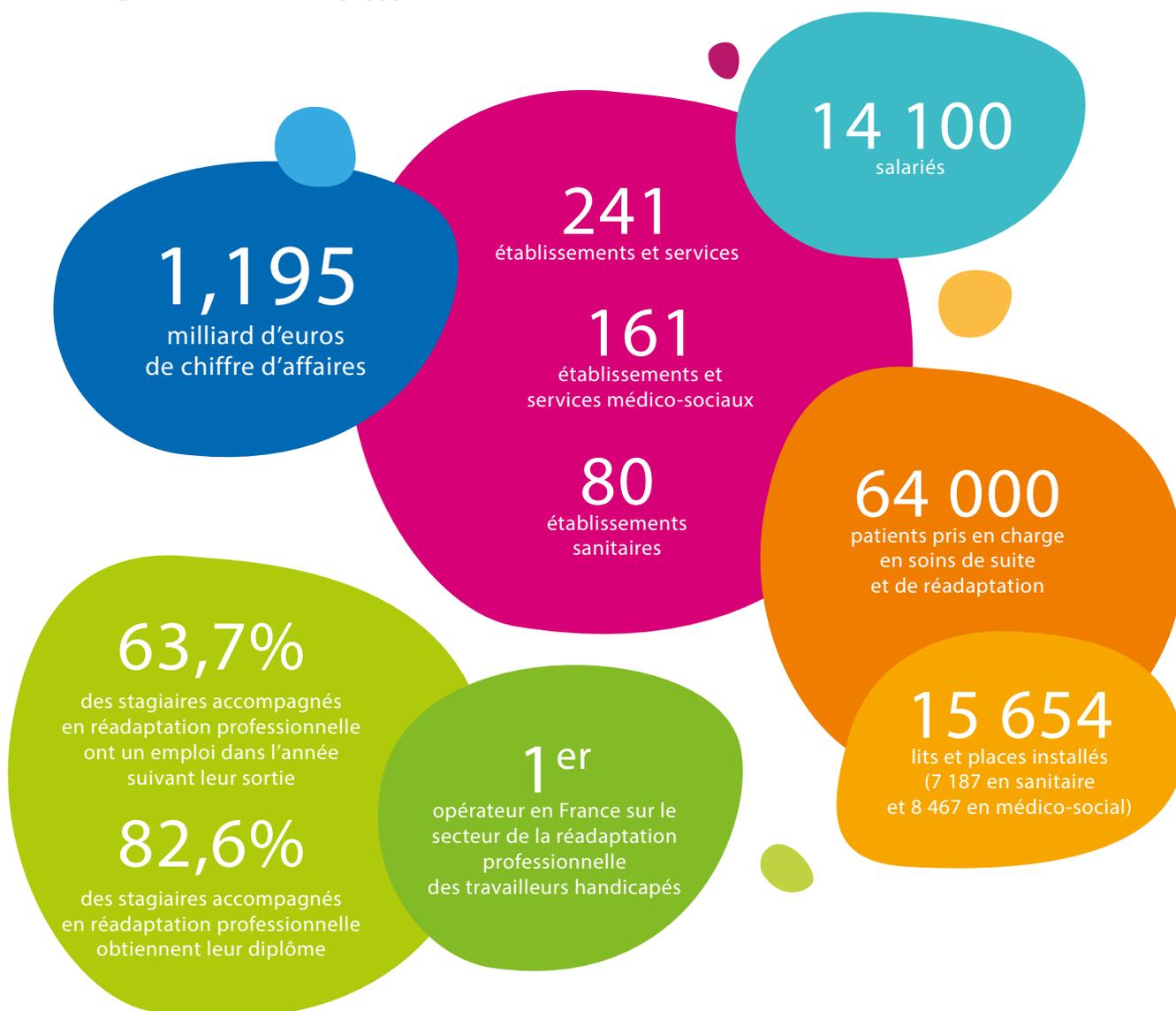
## PROVENCE / ALPES / CÔTE D'AZUR / CORSE

42 boulevard de la Gaye  
BP 84  
13406 MARSEILLE CEDEX 09

## RHÔNE-ALPES

41 Chemin Ferrand  
69370 SAINT-DIDIER-AU-MONT-D'OR

# LE GROUPE UGECAM EN CHIFFRES...



## GOUVERNANCE

Organisme privé à but non lucratif, le GROUPE UGECAM assure une mission de service public bâtie sur les valeurs fondatrices de l'Assurance Maladie : égalité, solidarité, accessibilité.

Un accès aux soins ouvert à tous, sans discrimination

Le GROUPE UGECAM prend en charge ses patients, sans considération sociale, familiale ou financière. Il veille à maintenir l'égalité d'accès à tous.

Des soins conventionnés

Les soins sont pratiqués sans dépassement d'honoraires.

Une proximité valorisée

Dans un souci d'efficacité et de qualité, le GROUPE UGECAM se positionne au plus près des populations pour garantir, suivre et anticiper leurs besoins.

Une prise en charge personnalisée

Le GROUPE UGECAM axe son développement sur la prise en charge de la personne dans son intégralité. Grâce à la mise en commun des compétences du sanitaire et du médico-social, tous les aspects qui participent à la réinsertion sont pris en compte : médicaux, familiaux, financiers, professionnels...

# LES ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES DE L'UGECAM OCCITANIE



## CLINIQUE MÉDICALE DU MAS DE ROCHET

Castelnau-Le-Lez (34)

## CENTRE MÉDICAL L'ÉGRÉGORE

Caveirac (30)

## MECS DE CASTELNOUVEL

Léguevin (31)

## CENTRE SSR LE VALLESPIR

Le Boulou (66)

## CMEE FONTCAUDE

Montpellier (34)

Institut Médico-Educatif  
Service d'Éducation Spéciale  
et de Soins A Domicile

## DITEP LA TOUR DU CRIEU

Tour du Crieu (09)

Institut Thérapeutique Educatif  
et Pédagogique  
Service d'Éducation Spéciale  
et de Soins A Domicile

## CRIP

Castelnau-Le-Lez (34)

Formations professionnelles  
et préformation  
ESRP - ESPO  
UEROS  
IFSI - IFAS  
ESAT «la palanca»- Hors les murs

## CENTRE ALEXANDRE JOLLIEU

Béziers - Sète (34)

Service d'Éducation Spéciale et de Soins A  
Domicile (2)

Centre d'Action Médico-Sociale Précoce  
(2 dont 1 sur Sète)

Centre Médico-Psycho-Pédagogique

## CSRE ALEXANDRE JOLLIEU

Lamalou-les-Bains (34)

Maison d'Accueil Spécialisée  
Institut d'Éducation Motrice

## MAISON D'ACCUEIL SPÉCIALISÉE LE NID CERDAN

Saillagouse (66)

# L'UGECAM OCCITANIE EN CHIFFRES...

**75,57**  
millions d'euros  
de chiffre d'affaires

**747 379 €**  
résultat net

**258 505**  
jours/séances

**82 714**  
en sanitaire

**175 791**  
en médico-social

**16**  
établissements et services  
médico-sociaux

**4**  
établissements et  
services sanitaires

**10**  
sites

**920** agents  
soit **808 ETP**  
en moyenne mensuelle  
sur l'année 2021  
dont 31 ETP du siège  
(les chiffres des établissements  
sont arrondis)

**1 224**  
lits et places installés

**31%**  
en sanitaire

**69%**  
en médico-social

## GOVERNANCE

### Missions de l'Union

Assurer l'orientation et la gestion de ses établissements en fonction des besoins des populations locales, des priorités de santé publique et des dispositifs de planification régionaux et départementaux.  
Gérer le patrimoine affecté aux établissements.

### Compétences de l'Union

Réadaptation et réinsertion professionnelle.  
Accompagnement des enfants, des adolescents et des adultes en situation de handicap ou présentant des troubles du comportement ou des troubles neuro-développementaux.  
Accompagnement de répit.  
Participation aux communautés 360°.  
Soins de suite et de réadaptation (SSR).  
Médecine générale et spécialisée.  
Accompagnement fin de vie.

Données 2021

# MOTS DES SOUS-DIRECTEURS SUR LES DYNAMIQUES SANITAIRES ET MÉDICO-SOCIALES



**Jean-Marc PICARD**  
Sous-Directeur des établissements sanitaires

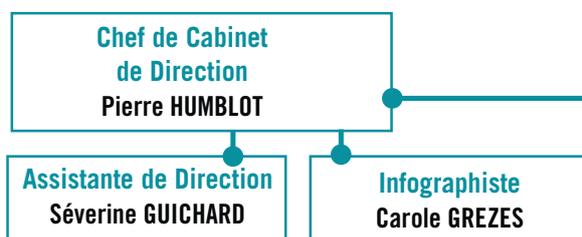
Nos établissements sanitaires se sont adaptés depuis de nombreuses années à l'évolution de leur environnement et ils sont armés pour s'adapter aux réformes importantes engagées dans le secteur.

Leur réponse à la crise sanitaire a été exemplaire et elle a crédibilisé l'offre de l'Union, par rapport aux patients, aux partenaires et à l'ARS.

Nous contribuons activement à la préparation en cours du nouveau Projet Régional de Santé (PRS) émanant de l'ARS, afin que ce schéma soit le plus possible en adéquation avec nos projets d'établissement.

En nous appuyant sur nos équipes, nous obtiendrons la reconduction de nos autorisations et la reconnaissance des nouvelles activités souhaitées, dans le cadre de la réforme des autorisations qui démarre et nous sécuriserons nos budgets par une bonne appropriation de la réforme de la tarification du secteur des Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR).

Jean-Marc PICARD  
Direction de la stratégie Sanitaire



## ORGANIGRAMME DIRECTION RÉGIONALE



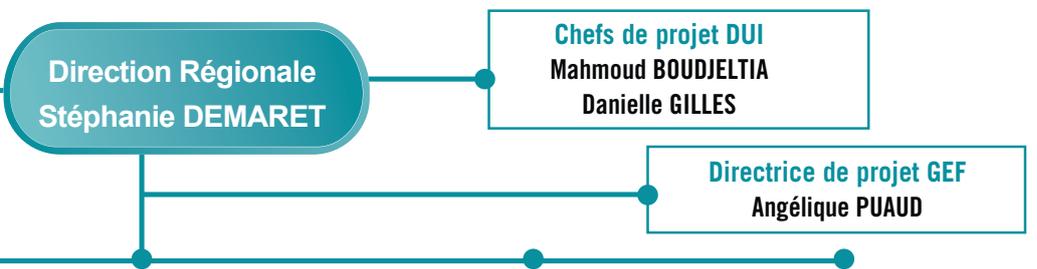
(RSO) Référent RSO : Respons...



**Jean-Paul NAUREILS**  
Sous-Directeur  
des établissements  
médico-sociaux

L'année 2021 est restée fortement marquée par la crise sanitaire Covid, entraînant des perturbations importantes sur les ressources humaines. Les établissements sont cependant restés ouverts et ont quasiment retrouvé leur niveau d'activité antérieur. L'année 2021 a également vu le démarrage d'un nouveau cycle de négociations avec l'ARS, en vue du renouvellement du Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens, qui concernera désormais l'ensemble des établissements et services médico-sociaux de l'UGECAM Occitanie. Une des dimensions majeures de ce CPOM sera la transformation de l'offre sur l'Hérault, avec en particulier l'enjeu du redéploiement de la MAS et de l'EM de Lamalou, pour lequel plusieurs scénarios ont été élaborés. A noter en effet un renouvellement important sur les postes de direction avec des changements au CRIP, à Lamalou et au Nid Cerdan.

Jean-Paul NAUREILS  
Direction de la stratégie  
Médico-Sociale



<b>Direction R.H.</b>	<b>DSI Informatique</b>	<b>Direction Administrative et Financière</b>
<b>Stéphanie DEMARET</b>	<b>Jean-Marc PICARD</b>	<b>Laurent CHESNEAU</b>
<b>Responsable RH</b> Linda SIAGHI (RSO) <b>Responsable Juridique RH</b> Grégory SOLER <b>Assistante RH</b> Rahma MOUFFOK	<b>Responsable Informatique</b> Maël BECHET <b>Pôle Informatique</b> Ghislain RODRIGUEZ Dominique ALIDRA Aldino AFONSO Yann BAUDOT Jean Michel BRETENOU Alessandro BRUNO Michel CATHALA Maurice GARAGNON	<b>Fondée de Pouvoir</b> Cécile KAUER <b>Cadre Comptable</b> Cathy LECLERCQ <b>Comptables</b> Marine AYNARD Dorian LAMOUR Morgan LANRIOT
<b>Responsable Pôle Paie</b> Karine TOMASSO <b>Techniciens Paie</b> Marie-Cécile CLAPAREDE Soukaina DOUICH Véronique JULIEN Emmanuelle STAHL Pascale TREMBLAY-LUCAS	<b>CRIP</b> Gestionnaire adm. RH Audrey LOUIS Gestionnaire adm. RH Sandrine LIGUORI	<b>Responsable Achats</b> Recrutement en cours <b>Acheteur Public</b> Orane POUSSIN
<b>Responsable Pôle RH Montpellierain</b> Caroline DENANTE <b>Adjointe à la Responsable du Pôle RH Montpellierain</b> Irène BRAHIER	<b>CMEE FONTCAUDE</b> Chargée RH Stéphanie WERNER <b>MAS DE ROCHET</b> Chargée RH Caroline SOUSA OLIVEIRA Technicienne RH Nathalie PIRES-COREIA <b>SIÈGE</b> Assistante RH (0.20 ETP) Rahma MOUFFOK	<b>Assistante Opérations Immobilières</b> Caroline ZABARINO <b>Chargée de Mission/ Maîtrise des Risques et qualité support</b> Heilani TEISSIER

# PERSPECTIVES ANNONCÉES EN 2020

## Mas de Rochet

- + Déploiement progressif de la télémédecine.
- + Poursuite du développement de l'activité d'hospitalisation de jour gériatrique.
- Positionnement sur de nouvelles activités à l'occasion de la réforme des autorisations SSR.
- + Certification HAS.
- Transformation de locaux permettant l'ouverture de nouvelles chambres.

## Mecs de Castelnuvel

- Réforme des SSR : maintien de l'activité de la MECS dans le champ sanitaire et soutien de cette activité sanitaire afin de renforcer l'occupation.
- + Développement d'une équipe mobile « Épilepsie-Handicap ».



## Centre Médical l'Egrégore

- + Poursuite des actions de coopération avec le CHU de Nîmes et maintien à la demande de l'ARS d'une unité spécialisée COVID.
- Poursuite des actions visant à résoudre les difficultés de recrutement et diminuer en parallèle le recours à l'intérim.
- + Mise en œuvre de l'unité PAPD. Demande d'un financement complémentaire à l'ARS.
- Préparation à la réforme des autorisations SSR.



## Vallespir

- + Adapter la réponse aux besoins du territoire et anticiper la réforme des autorisations de SSR.
- Poursuite des travaux d'accessibilité.
- + Adapter le projet immobilier au projet stratégique.
- + Certification HAS.

## DITEP La Tour du Crieu

- + Réponse à appel à projet pour la création en Ariège d'une équipe mobile d'appui médico-social (non retenu).
- + Poursuite de la mise en œuvre en dispositif ITEP.
- + Intensification de la politique de répit.



## CMEE Fontcaude

- + Élaboration du Projet d'Établissement 2021-2025. Ce projet promeut une vision de la transformation de l'offre fondée sur l'autodétermination des parcours des personnes accompagnées et l'autonomie des salariés.
- + Pour le SESSAD, mise en œuvre des 9 places supplémentaires autorisées par l'ARS.
- + Poursuite de la participation à la Communauté 360 de l'Hérault et adaptation au nouveau cadrage national.



### Alexandre Jollien Béziers

- + SESSAD Eole, mise en œuvre de 12 places supplémentaires autorisées par l'ARS.
- + Demande de création d'une équipe mobile d'appui médico-social dans l'Hérault dans le cadre d'une réponse à appel à projet (non retenu).



### Alexandre Jollien Lamalou

- + Restitution de l'étude populationnelle du CREA-ORS Occitanie et présentation à l'ensemble des salariés de l'établissement.
- + A partir des conclusions de cette étude élaboration d'un plan de reconfiguration de l'offre médico-sociale proposant plusieurs scénarii intégrant les nouveaux besoins du territoire et notamment des modalités d'accueil à visée plus inclusives.



### MAS Nid Cerdan

Attente de la réponse définitive de l'ARS Occitanie suite à l'enquête MAS diligentée en 2020.

- + Poursuite des travaux de mise en conformité et de rénovation.
- Engagement dès validation de la transformation de l'offre visant à adapter les modes d'accompagnement pour les rendre plus diversifiés et plus inclusifs.
- + Création d'un jardin thérapeutique.

### CRIP

- + Poursuite des actions visant à mettre en œuvre le décret du 2 octobre 2020 redéfinissant les missions des centres de pré-orientation et de réadaptation professionnelle.
- + Mise en œuvre opérationnelle de ce texte, à travers un plan stratégique.
- + Mise en place de nouveaux dispositifs d'accompagnement à destination de nouveaux publics.
- + Accompagnement RH : formations et actions sur la conduite du changement.
- + Site pilote pour le DUI dans le cadre du programme ESMS numérique.



# FAITS MARQUANTS DES ÉTABLISSEMENTS

## Mas de Rochet

- ▶ Diminution de l'activité de médecine directement liée à la pandémie. Ouverture d'une unité COVID à la demande de l'ARS par réduction des autres activités. De fait, l'activité traditionnelle de la clinique est encore en retrait en 2021.
- ▶ Montée en charge de l'activité d'hospitalisation de jour gériatrique.
- ▶ Certification HAS label «confirmé».



## Mecs de Castelnouvel

- ▶ Pendant l'été, réduction de la période de fermeture annuelle et mise en place de solutions de répit.
- ▶ Création d'une salle multi-activité : étude et lancement de projet.
- ▶ Montée en charge de l'équipe mobile Épilepsie Handicap.



## Vallespir

- ▶ Mise en place du programme d'Éducation Thérapeutique du Patient (ETP) « une vie plus légère » autorisé par l'ARS.
- ▶ Ouverture d'une unité COVID à la demande de l'ARS par fermeture de l'unité métabolique qui a vu son activité chuter en 2021.
- ▶ Présentation du projet stratégique qui vise à recentrer l'établissement sur ses activités de proximité et à repositionner son offre de soins au regard des nouvelles réglementations applicables aux établissements de soins médicaux et de réadaptation (SMR). Pour répondre à ces enjeux, la construction d'un nouvel établissement s'avère nécessaire. Le projet immobilier qui en découle a été validé par la Cnam.
- ▶ Certification HAS « Haute Qualité de Soins », le plus haut niveau de certification.

## DITEP La Tour du Crieu

- ▶ Réduction de la période de fermeture estivale et ouverture en mode répit durant l'été. Contractualisation avec l'ARS sur l'organisation régulière de week-end de répit.
- ▶ Poursuite de la mise en œuvre de dispositif DITEP.
- ▶ Autorisation Sessad TSA.



## Centre Médical l'Egrégore

- ▶ Sur demande de l'ARS Occitanie, ouverture d'une unité dédiée aux patients COVID (externes et internes) avec fermeture concomitante des activités conventionnelles. Impact important sur l'organisation (apparition de clusters) et sur l'activité (Taux d'occupation faible).
- ▶ Poursuite des actions visant à résoudre les difficultés de recrutement et à diminuer les recours à l'intérim.
- ▶ Les 30 lits de SSR PAPD précédemment autorisés par l'ARS ont été installés en 2021, en parallèle, un financement complémentaire a été demandé à l'ARS.
- ▶ Projet Culture et Santé. Ce projet « chantons sous la pluie » a été retenu et financé par l'ARS dans le cadre d'un appel à projet. Le 23 novembre 2021 une soirée a été organisée à l'Egrégore en partenariat avec la compagnie Machine Théâtre de Montpellier.

## CMEE Fontcaude

- ▶ Élaboration du Projet d'Établissement 2021-2025. Ce projet promeut une vision de la transformation de l'offre fondée sur l'autodétermination des parcours des personnes accompagnées.
- ▶ Pour le SESSAD, mise en œuvre des 14 places autorisées et financées par l'ARS. En parallèle, poursuite des actions de RAPT.
- ▶ Poursuite de la participation à la Communauté 360 de l'Hérault.
- ▶ Poursuite des travaux sur la reconfiguration de l'offre médico-sociale dans l'Hérault.
- ▶ Autorisation de 8 places de prestation en milieu ordinaire (PMO).
- ▶ Poursuite du répit estival avec offre graduée entre les établissements de l'Hérault.



### Alexandre Jollien Béziers

- ▶ Poursuite des actions mises en place en 2020 dans le cadre de la crise sanitaire liée au COVID.
- ▶ Poursuite de la participation à la Communauté 360 de l'Hérault.
- ▶ SESSAD Eole, mise en œuvre des 12 places supplémentaires autorisées et financées par l'ARS.
- ▶ Poursuite des travaux sur la reconfiguration de l'offre médico-sociale dans l'Hérault.
- ▶ Poursuite du répit estival avec offre graduée entre les établissements de l'Hérault.



### Alexandre Jollien Lamalou

- ▶ Restitution de l'étude populationnelle du CREA-ORS Occitanie et présentation à l'ensemble des salariés de l'établissement.
- ▶ A partir des conclusions de cette étude, un plan de reconfiguration de l'offre médico-sociale a été élaboré proposant 2 scénarios intégrant les nouveaux besoins du territoire de l'Hérault et notamment des modalités d'accueil à visée plus inclusive.
- ▶ Poursuite de la participation à la Communauté 360 de l'Hérault.
- ▶ Poursuite du répit estival avec offre graduée entre les établissements de l'Hérault.



### MAS Nid Cerdan

- ▶ Malgré un contexte difficile lié à la crise Covid, tout au long de l'année 2021 la MAS a pu assurer une qualité de service et d'accompagnement.
- ▶ Poursuite des travaux de mise en conformité afin de mieux répondre à sa mission, aux besoins des résidents et des professionnels.
- ▶ Élaboration et présentation à l'ARS d'un projet de transformation de l'offre d'accompagnement basé sur une étude populationnelle.
- ▶ Financement ARS d'un projet culture et santé.

### CRIP

- ▶ Dans un contexte sanitaire encore contraint, l'établissement a su s'adapter et maintenir l'accompagnement et toutes les prestations auprès des stagiaires.
- ▶ Poursuite de la déclinaison du plan d'action national autour de la réadaptation professionnelle.
- ▶ Montée en charge du dispositif PASS P'AS (prise en charge de TSA sans déficience).
- ▶ Inauguration de l'Appart'Est en septembre (plateau technique destiné aux stagiaires et permettant de participer aux activités de réentraînement en lien avec les actes de la vie courante).
- ▶ Mise en œuvre du dispositif i-Dys Pro. Ce dispositif inclusif s'adresse aux adultes présentant des troubles spécifiques du langage et des apprentissages Dys/TDAH permettant la construction d'un projet professionnel.



# ACTUALITÉS UGECAM OCCITANIE



## CRÉATION DU PÔLE RH MONTPELLIÉRAIN

Incarnation de la volonté de mutualisation et d'efficacité que la direction de l'Ugecam porte, le pôle RH montpellierain a vu le jour en janvier 2022 et a été confié à Caroline Denante.



**Caroline DENANTE**  
Responsable du Pôle  
RH Montpellierain



## SÉMINAIRE PETITE ENFANCE

Les 16 et 17 novembre 2021 le CRIP accueille le séminaire national stratégie petite enfance.



**NÉGOCIATION FRAIS DE SIÈGE**  
Dossier négocié avec l'ARS pour assurer le financement des fonctions supports.

**CERTIFICATION DES COMPTES SANS RÉSERVE.**



## COVID

Participation active à la campagne de vaccination contre le SRAS-COV-2 des personnels et personnes accompagnées.



## VISITE DE MME CLUZEL

Sécrétaire d'Etat chargée des personnes handicapées  
dans le cadre du plan «France Relance».



## CONCOURS ARTISTIQUE

Concours artistique pour les 20 ans du Groupe, avec participation des établissements.

16 oeuvres examinées par un jury.

1<sup>ER</sup> prix - CMEE FONTCAUDE

2<sup>EME</sup> prix - MECS CASTELNOUVEL

3<sup>EME</sup> prix - MAS NID CERDAN

## DUI

Lancement du projet Dossier de l'Usager Informatisé (DUI) : Danielle Gilles, précédemment Directrice du CRIP, s'est vue confier le projet, pour le Groupe Ugecam, d'élaboration du DUI, aux côtés de :

► Régis NEREE - Directeur de projet DNGU

► Mahmoud BOUDJELTIA - Chef de projet régional DUI Occitanie & BFC

► Mounir AISSAT - Chef de projet métier régional BFC

Choix de la solution Airmes et démarrage du déploiement.

SCANNEZ-MOI



## GESTION DU SÉCUR

Le gouvernement poursuivant sa politique de revalorisation salariale dans le domaine médico-social, la traduction en politique salariale a mobilisé les ressources humaines et l'ensemble des directions.

SCANNEZ-MOI



## RSO

Conformément à la loi d'orientation des mobilités, mise en place de bornes de recharge électrique pour les véhicules, accessibles aux salariés, aux véhicules de service ainsi qu'aux publics.  
Mas de Rochet : 6 points de charge.

## DUODAY

Consiste à accueillir sur une journée un travailleur en situation de handicap : Sur les 11 établissements UGECAM Occitanie, 10 établissements ont proposé des duos (17 au total) et 8 se sont concrétisés.

Action de sensibilisation des personnels à l'autodétermination des personnes en situation de handicap.

## ACCORD TÉLÉTRAVAIL

Il est désormais possible pour les métiers éligibles d'effectuer jusqu'à 3 jours par semaine de télétravail.

## APPRENTISSAGE UCANSS

Conformément aux efforts nationaux de formation de la jeunesse, l'Ugecam compte 45 alternants en 2021 contre 17 en 2020.

Après une licence plutôt « théorique », j'ai fait le choix de m'orienter vers un master Management Stratégique des Organisations de Santé en apprentissage sur deux ans. Ce dispositif est d'autant plus formateur car je suis immergée dans le quotidien de la clinique, ce qui m'apporte une réelle expérience de terrain et me prépare à exercer mon futur métier. La diversité des professionnels présents sur site est enrichissante, et me permet de travailler en collaboration avec les différents corps de métiers qui ont beaucoup à m'apporter. Mes missions sont variées et me permettent de mettre en pratique les enseignements théoriques vus à l'école.

Margaux Cipola  
Apprentie à la Clinique du Mas de Rochet

# CLINIQUE DU MAS DE ROCHET

563 Avenue Georges Frêche - 34172 Castelnau-Le-Lez | Tél. : 04 67 33 10 33 | Email : accueil.m2r@ugecam.assurance-maladie.fr

La clinique du Mas de Rochet délivre des soins en hospitalisation complète en médecine générale et spécialisée, en soins de suite et de réadaptation polyvalents et spécialisés en onco hématologie et en gériatrie dans l'agglomération de Montpellier. En hospitalisation de jour 15 places sont spécialisées en soins de suite et de réadaptation pour des personnes âgées polypathologiques dépendantes ou à risque de dépendance. La clinique du Mas de Rochet dispose également d'une unité de soins palliatifs (USP) et d'une équipe mobile de soins palliatifs (EMSP).



Médecine :  
46 lits dont 2 en soins intensifs en hématologie  
Soins de suite et de réadaptation :  
18 lits : SSR onco-hématologique  
20 lits et 15 places : SSR gériatrique  
22 lits et places : SSR polyvalent adultes en hospitalisation complète et à temps partiel  
Une Unité de Soins Palliatifs (U.S.P) :  
12 lits  
Une équipe mobile de soins palliatifs (EMSP)  
Consultations externes  
Téléconsultations et télé-expertise

141 ETP

Nombre de journées/séances



## Activités

- **Médecine générale et spécialisée** Service onco-hématologie assurant notamment les suites de greffes hématopoïétiques et disposant de 2 lits de soins intensifs. Ce service accueille des patients greffés dès leur sortie d'aplasie, permettant la continuité des traitements immunosuppresseurs, anti-infectieux et transfusionnels dans un cadre propice à la réautonomisation et à la réinsertion. Plus largement, il accueille des patients bénéficiant de transfusions sanguines et de chimiothérapies.
- **Service d'oncogériatrie** qui accueille les patients âgés atteints de cancers auxquels peuvent être associés des polypathologies gériatriques.
- **Service de néphrologie** dans lequel sont pris en charge les patients souffrant d'insuffisance rénale chronique nécessitant une hospitalisation conjuguée à la prise en charge spécifique de ces patients.

- **Soins palliatifs** avec une Equipe Mobile de Soins Palliatifs et une Unité de Soins Palliatifs de 12 lits dont le rôle est d'accueillir de façon temporaire ou permanente toute personne atteinte de maladie grave, évolutive, mettant en jeu le pronostic vital, en phase avancée ou terminale, lorsque la prise en charge nécessite l'intervention d'une équipe pluridisciplinaire ayant des compétences spécifiques.

### Consultations en néphrologie.

Téléconsultation, et télé-expertise en néphrologie, algologie, gériatrie, soins palliatifs, oncologie, hématologie.

# CENTRE MÉDICAL L'ÉGRÉGORE

231 Chemin du Sémaphore - 30820 Caveirac | Tél. : 04 30 0815 00 | Email : accueil@legregore.fr

Le Centre Médical l'Egrégore est le fruit d'une coopération entre la Fondation AUDAIE et l'UGECAM Occitanie. L'Egrégore est situé sur la commune de Caveirac, près de Nîmes.

81 ETP



82 lits de soins de suite et de réadaptation polyvalents à orientation gériatrique.

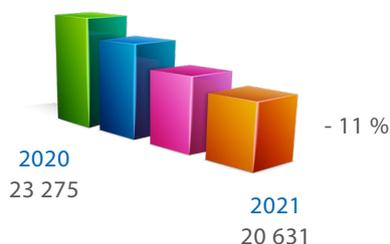
3 lits sont identifiés par l'ARS Occitanie en Soins Palliatifs.

L'Egrégore travaille en étroite collaboration avec le CHU de Nîmes.

52 lits de SSR

30 lits de SSR spécialisés en gériatrie

Nombre de journées/séances



## Activités

Les prises en charge concernent :

- ▶ Les suites d'hospitalisation post opératoires
- ▶ Les suites d'hospitalisation en cancérologie
- ▶ Les soins de suite et de réadaptation de la personne âgée en perte d'autonomie
- ▶ Les soins en stomathérapie
- ▶ Les soins nécessitant des pansements complexes
- ▶ La V.A.C thérapie
- ▶ Les soins palliatifs : prise en charge de la douleur, soutien des patients et de leurs proches

Une convention de coopération a été signée entre le CHU de Nîmes, l'UGECAM et AUDAIE.

# MECS CASTELNOUVEL - Maisons d'Enfants à Caractère Social

31 Allée de Castelnouvel - 31490 LEGUEVIN | Tél. : 05 62 13 44 44 | Email : castelnouvel.ug-oc@ugecam.assurance-maladie.fr

La Maison d'Enfants à caractère social de « Castelnouvel » est un établissement de Soins de Suite et de Réadaptation spécialisé dans la prise en charge d'enfants et d'adolescents atteints d'épilepsies sévères avec troubles et déficiences associés.

La MECS accueille des enfants et des adolescents âgés de 6 à 18 ans avec dérogations possibles jusqu'à 20 ans.

Située à Leguevin, dans un grand parc de 7 hectares au calme et à proximité de Toulouse, la MECS de Castelnouvel bénéficie d'un emplacement idéal et facile d'accès pour les familles.



La MECS intègre également une école primaire et un lycée professionnel.

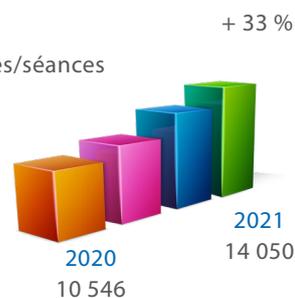
60 lits SSR polyvalents pour enfants et adolescents en hospitalisation complète

20 lits SSR polyvalents pour enfants et adolescents en hospitalisation à temps partiel



62 ETP

Nombre de journées/séances



## Activités

- Prises en charge des pathologies chroniques nécessitant une prise en charge prolongée.
- Accueil des enfants et des adolescents atteints d'épilepsies sévères avec troubles et déficiences associées, dont l'état nécessite de pratiquer des examens et des soins particuliers en vue d'équilibrer leur traitement et de rechercher les conditions d'une adaptation sociale, scolaire et professionnelle.
- Développement d'une fonction ressource.

Cet établissement de SSR possède des compétences reconnues en épileptologie. Il est membre du réseau régional EPIMIP piloté par le CHU de Toulouse-Rangueil et est reconnu par la Ligue Française contre l'Épilepsie.

Le plateau technique comprend notamment un système d'enregistrement EEG original et performant.

L'établissement a signé une convention avec le CHU de Toulouse.

La MECS intègre également une école primaire et un lycée professionnel.

# CSSR LE VALLESPİR - Centre de Soins de Suite et de Réadaptation

230 rue de la Méditerranée - 66160 Le Boulou | Tél. : 04 68 83 70 70 | Email : vallespir.ug-oc@ugecam.assurance-maladie.fr

L'établissement « Le Vallespir » est un Centre de Soins de Suite et de Réadaptation. Il propose aux patients dans un cadre adapté des soins de suite et de réadaptation polyvalents.

Le CSSR « Le Vallespir » est aussi spécialisé dans les affections métabolique, endocrinienne, digestive.

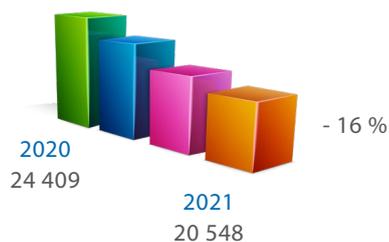
Il développe également une activité de soins palliatifs.

Situé au Boulou, dans un parc boisé et à proximité de Perpignan, le centre « Le Vallespir » bénéficie d'un emplacement idéal : proches des commerces et facile d'accès pour les patients et leurs familles.



86 ETP

Nombre de journées/séances



96 lits en hospitalisation complète.

Il est spécialisé dans la prise en charge des affections des systèmes métabolique, endocrinien et digestif.

8 lits sont dédiés à la prise en charge de patients en soins palliatifs.

## Activités

Les prises en charge concernent :

- ▶ Les suites d'hospitalisations découlant d'affections médicales aiguës
- ▶ Les suites post opératoires en chirurgie viscérale, stomathérapie
- ▶ Les affections métaboliques : diabète, obésité morbide
- ▶ Les séjours pré et post opératoires dans le cadre de la chirurgie bariatrique
- ▶ Les soins palliatifs : prise en charge de la douleur, soutien des patients et de leurs proches

# CMEE FONTCAUDE - Centre Médical et Educatif de l'Enfance

70 rue de Tipasa - 34080 Montpellier | Tél. : 04 67 10 23 00 | Email : accueil.fontcaude@ugecam.assurance-maladie.fr

L'établissement est spécialisé dans le secteur de l'enfance en situation de handicap.

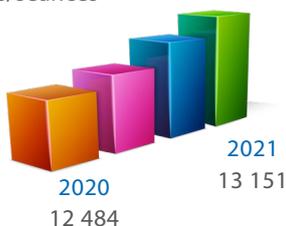
IME : 72 places SESSAD : 37 places  
L'Institut Médico-Educatif (IME) :  
33 places en semi-internat et 4 lits en internat pour enfants déficients intellectuels.  
23 places en semi-internat et 4 lits en internat.  
8 places pour les Troubles Neuro-Développementaux  
Le Service d'Education Spécialisée et de Soins à Domicile (SESSAD) polyvalent :  
18 places pour déficiences intellectuelles  
8 places pour les handicaps moteurs et les polyhandicaps  
11 places pour les Troubles du Spectre de l'Autisme



68 ETP

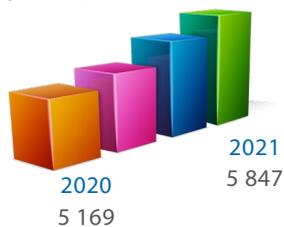
Nombre de journées/séances + 5 %

IME



Nombre de journées/séances + 13 %

SESSAD



## Activités

- ▶ L'accueil dès le plus jeune âge d'enfants porteurs de différents handicaps (déficience intellectuelle avec ou sans trouble associé, enfants porteurs de troubles neurodéveloppementaux et de troubles du spectre de l'Autisme, enfants polyhandicapés, enfants déficients moteurs) dans le cadre du SESSAD.
- ▶ La souplesse de la prise en charge par l'organisation de séjour à temps complet ou temps partiel, avec ou sans SESSAD.
- ▶ Le travail de soutien et d'accompagnement des familles dans une démarche de co-construction.
- ▶ La diversité de la formation du personnel à différentes techniques : l'utilisation de la salle d'activité SNOEZELEN, de l'espace multi-sensoriel interactif, la communication PECS, ABA, les troubles de la déglutition.
- ▶ Une action préventive grâce à la possibilité d'accueillir précocement l'enfant.
- ▶ Un accompagnement vers une scolarité ordinaire.
- ▶ La possibilité pour les enfants de suivre une scolarité au sein de l'unité d'enseignement sous convention avec l'Education Nationale.

Participation à la communauté 360 de l'Hérault.

# ITEP LA TOUR DU CRIEU - Institut Thérapeutique, Educatif et Pédagogique

18 chemin du Stade - 09100 LA TOUR DU CRIEU | Tél. : 05 34 01 39 39 | Email : latour.ug-oc@ugecam.assurance-maladie.fr

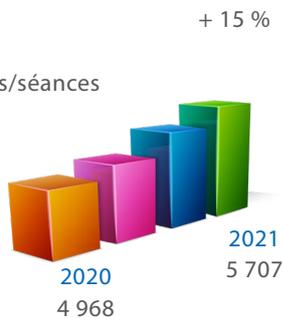
L'Institut Thérapeutique Educatif et Pédagogique (ITEP) accueille en internat et semi-internat des enfants âgées de 3 à 18 ans en souffrance psychique importante dont les manifestations perturbent durablement les apprentissages scolaires et la socialisation.

L'ITEP est implanté sur la commune de La Tour du Crieu en périphérie de la ville de Pamiers (09). L'ITEP bénéficie d'une situation géographique favorable dans la plaine de la basse Ariège, près des grands axes de communication et non loin de l'agglomération toulousaine.

La capacité réduite de l'Institut permet un accueil familial en chambre individuelle dans de petites unités.



Nombre de journées/séances



ITEP

L'admission est conditionnée par une notification d'orientation prise dans le cadre d'une décision de la Commission des Droits de l'Autonomie (CDA) de la Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH).

L'ITEP est agréé pour recevoir :

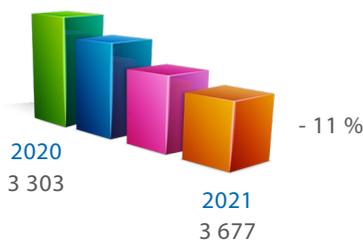
20 enfants en internat de semaine ou aménagé en fonction des besoins individuels.

10 places de semi internat permettant l'accueil à la journée de jeunes résidant à proximité de l'établissement.

Le SESSAD dispose de 17 places.

SESSAD

Nombre de journées/séances



27 ETP



## Activités

Le dispositif intégré ITEP propose 3 modalités d'interventions :

- ▶ Accueil mixte en internat de semaine avec possibilité d'aménagement
- ▶ Accueil de jour
- ▶ Accompagnement en ambulatoire sur les lieux de vie de l'enfant (domicile familial, école, club sportif ou culturel, loisirs)

L'équipe pluridisciplinaire intervient dans ces différentes modalités avec comme principe d'action l'inclusion en milieu ordinaire.

Le dispositif intégré fonctionne a minima 210 jours par an.

Le SESSAD propose 2 places pour l'accompagnement d'enfants, d'adolescents et de jeunes adultes présentant des Troubles du Spectre de l'autisme.

Participation à la communauté 360 de l'Ariège.

L'établissement fonctionne en dispositif intégré ITEP - SESSAD.

# LE CRIP - Centre de Rééducation et d'Insertion Professionnelle

563 Avenue Georges Frêche - 34172 Castelnau-Le-Lez | Tél. : 04 67 33 10 33 | Email : accueil.m2r@ugecam.assurance-maladie.fr

Le CRIP est un établissement médico-social qui accueille des personnes reconnues «Travailleur Handicapé», inscrites dans une démarche de reconversion professionnelle et propose un accompagnement global à la réalisation de leur projet. Les bénéficiaires sont orientés par les MDPH de l'ensemble du territoire national.

Le CRIP a pour mission l'évaluation, l'élaboration de projet et l'intégration professionnelle et sociale durable des travailleurs en situation de handicap, à la suite d'un accident ou d'une maladie.

Chaque parcours est personnalisé, fondé sur une approche globale. En appui à l'action pédagogique, les axes de l'accompagnement concernent la santé, la situation sociale, l'insertion professionnelle...

Le CRIP mobilise en interne, pour le stagiaire, une équipe pluridisciplinaire : formateurs, conseillers en insertion, assistantes sociales, éducateurs, ergothérapeute, médecins, infirmier, psychologues, CESF.



Nombre de journées/séances



## Activités

### ► ESPO (Établissement et Service de Pré-Orientation)

Il contribue à l'orientation professionnelle des personnes handicapées, évalue les potentialités et les difficultés de la personne, l'aide à élaborer son projet socio-professionnel.

### ► ESRP (Établissement et Service de Réadaptation Professionnelle)

Évaluation, préparatoires au qualifiant, 14 formations qualifiantes, aide à la recherche d'emploi, accompagnement dans l'emploi, et des possibilités de formations en contrat professionnel ou contrat d'apprentissage.

### ► UEROS (Unité d'Évaluation, de Réentraînement et d'Orientation Socioprofessionnelle)

Ce dispositif accueille et accompagne les personnes dont le handicap résulte d'un traumatisme crânien ou d'une lésion cérébrale acquise. Il a pour objectif, l'évaluation approfondie des potentialités et difficultés de l'intéressé, d'un programme de ré-entraînement pour consolider et accroître l'autonomie, la construction avec la personne et son entourage d'un projet d'insertion sociale et la mise en place d'un suivi du projet d'insertion.

### ► ESAT Hors les murs «La Palanca» : Une Passerelle entre le milieu protégé et le milieu ordinaire de travail.

D'autres dispositifs sur la structure :

### ► PASS P'AS : Un dispositif pour l'insertion professionnelle des personnes présentant des Troubles du Spectre de l'Autisme (TSA),

### ► OA Santé handicap : Orientation et Accompagnement au secteur de la santé.

### ► PAS TCO : Réalisation de Prestations d'Appuis Spécifiques sur les Troubles Cognitifs champs de la cérébro-lésion acquise et maladie évolutive.

### ► Projet Troubles DYS : Accompagnement de personnes avec troubles de l'attention TDAH et DYS. Formations inclusives pour permettre à chaque personne accueillie de vivre son parcours de réadaptation professionnelle selon ses appétences et ses capacités.

# CENTRE A. JOLLIEN - Lamalou les Bains

8 place du Général De Gaulle - 34240 Lamalou-Les-Bains | Tél. : 04 67 95 22 60 | Email : [secmed.lamalou@ugecam.assurance-maladie](mailto:secmed.lamalou@ugecam.assurance-maladie).

L'établissement étend ses activités sur les communes de Lamalou-Les-Bains et Combes.

L'Institut d'Education Motrice s'adresse à des enfants présentant des handicaps moteurs, déficients intellectuels avec troubles associés et des enfants polyhandicapés.

La Maison d'Accueil Spécialisée accueille des adultes handicapés et polyhandicapés. 6 places sont dédiées à la prise en charge de patients traumatisés crâniens.



Nombre de journées/séances



103 ETP

6 places sont dédiées à la prise en charge de traumatisés crâniens.

30 lits au sein de l'Institut d'Education Motrice-Handicap moteur

59 lits au sein de la Maison d'Accueil Spécialisée.

# CENTRE A. JOLLIEN - Béziers / Sète

Avenue Monseigneur Coste 34500 BEZIERS | Tél. 04.67.30.43.21 | Email : [camsp.beziers@ugecam.assurance-maladie.fr](mailto:camsp.beziers@ugecam.assurance-maladie.fr)

CAMSP Equinoxe 62 boulevard Camille Blanc 34200 SETE | Tél. 04 67 18 56 01 | Email : [camsp.sete@ugecam.assurance-maladie.fr](mailto:camsp.sete@ugecam.assurance-maladie.fr)

Les services de Béziers

2 Services d'Éducation Spéciale et de Soins à Domicile (SESSAD) permettent de prendre en charge des enfants et des adolescents présentant des handicaps moteur ou ayant des troubles du comportement ou des déficiences mentales légères. Le SESSAD PRO accompagne des adolescents/adultes de 14 à 25 ans.

Les services de Sète

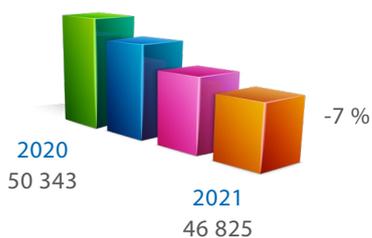
Les CAMPS permettent un dépistage et un accompagnement précoce.

Le CAMPS de Sète s'adresse aux jeunes de 6 à 18 ans présentant des troubles graves de développement.



49 ETP

Nombre de journées/séances



SESSAD EOLE – DI et TCC  
52 places (dont 6 places SESSAD PRO)

SESSAD BOREAL – HM  
18 places

CENTRE D'ACTION MÉDICO SOCIALE PRÉCOCE - BEZIERS  
57 places

CENTRE D'ACTION MÉDICO SOCIALE PRÉCOCE -EQUINOXE SÈTE  
29 places

CMPP  
50 places



# MAS LE NID CERDAN - Maison d'Accueil Spécialisée

231 Chemin du Sémaphore - 30820 Caveirac | Tél. : 04 30 0815 00 | Email : accueil@legregore.fr

La Maison d'Accueil Spécialisée (MAS) prend en charge, à temps complet ou temporaire, des adultes lourdement handicapés mentaux et/ou physiques.

La MAS est implantée sur un terrain de 4 hectares à Saillagouse (Pyrénées-Orientales) sur le Plateau Cerdan. Cette implantation en région montagneuse et ensoleillée facilite les activités de plein air.

La MAS a une capacité d'accueil de 45 lits dont 5 places en temporaire.

Le petit nombre de places permet un accueil familial en chambre individuelle dans de petites unités.



45 places

52 ETP



Nombre de journées/séances



## Activités

► La Maison d'Accueil Spécialisée accueille des adultes handicapés mentaux et/ou physiques ayant des troubles autistiques ou psychotiques, des déficiences intellectuelles profondes avec ou sans troubles associés et des personnes atteintes de trisomie 21.

Chaque résident peut profiter de plusieurs types d'activités en fonction de son projet individuel et de son degré d'autonomie :

- Promenades, cueillettes, pique-niques en montagne
- Cheval et équithérapie dans une ferme équestre spécialisée
- Jardinage dans le parc
- Journées « baignades » à la mer
- Atelier théâtre





GRUPE UGECAM - Direction nationale  
50 avenue du Professeur André Lemierre 75986 Paris cedex  
Tél. 01 72 60 22 15 - [www.groupe-uecam.fr](http://www.groupe-uecam.fr)

