

RESULTATS BILAN QUALITE PREO 2022

SATISFACTION GLOBALE DES REPRESENTANTS DES USAGERS

Résultats obtenus sur 82 questionnaires de satisfaction complétés, restitués et traités (taux de retour : 87%)



Accueil et admission

100%



Droits des usagers

95%



Co-construction du projet d'accompagnement

98%



Mise en œuvre du projet personnalisé d'accompagnement

93%



des personnes accompagnées sont satisfaites de ce service

ECOUTE :



Eloges et remerciements UEROS et PREO

69

Nombre de remerciements écrits par les usagers et leurs représentants

Plaintes et réclamations

12

Nombre de plaintes et des réclamations émises par les usagers et leurs représentants

Evènements indésirables UEROS ET PREO

25

Nombre d'évènements indésirables sans critère de gravité

Signalements aux autorités

00

Nombre de signalements réalisés auprès de l'ARS et des autorités publiques

Légende

Evolution de l'indicateur par rapport à l'année précédente :



Logistique

61%

