

RESULTATS BILAN QUALITE UROS 2022

SATISFACTION GLOBALE DES REPRESENTANTS DES USAGERS

Résultats obtenus sur 6 questionnaires de satisfaction complétés, restitués et traités (taux de retour : 43%)



Accueil et admission

100% →



des personnes accompagnées sont satisfaites de ce service



Droits des usagers

83% →

ECOUTE :



Eloges et remerciements UERO ET PREO

69

Nombre de remerciements écrits par les usagers et leurs représentants

Plaintes et réclamations

4

Nombre de plaintes et des réclamations émises par les usagers et leurs représentants



Co-construction du projet d'accompagnement

100% ↗

Evènements indésirables

25

Nombre d'évènements indésirables sans critère de gravité

Signalements aux autorités

00

Nombre de signalements réalisés auprès de l'ARS et des autorités publiques



Mise en œuvre du projet personnalisé d'accompagnement

66% ↘



Logistique

66% ↘

Légende

Evolution de l'indicateur par rapport à l'année précédente :



En augmentation



Identique



En diminution