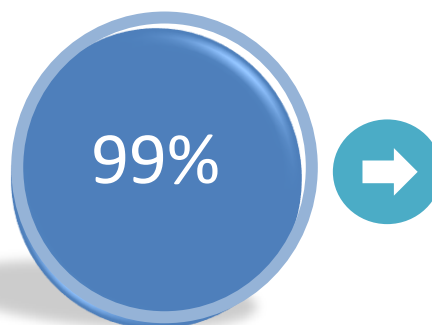


RESULTATS BILAN QUALITE 2022

SATISFACTION GLOBALE DES USAGERS

Résultats obtenus sur 208 questionnaires de satisfaction complétés, restitués et traités (taux de retour : 31%)



des patients accueillis choisiraient à nouveau notre établissement



L'accueil

100% 



La prise en charge

100% 



Hôtellerie

97% 



Restauration

83% 



Vie hospitalière

99% 

Eloges et remerciements

51

Nombre de remerciements écrits par les usagers et leurs représentants

Plaintes et réclamations

4

Nombre de plaintes et de réclamations émises par les patients et leurs proches

Evènements indésirables

120

Nombre d'évènements indésirables sans critère de gravité

Signalements aux autorités

0

Nombre de signalements réalisés auprès de l'ARS et des autorités publiques

Légende :

Evolution de l'indicateur par rapport à l'année précédente :



En augmentation



Identique



En diminution