

Orientations stratégiques qualité et sécurité des soins 2022 - 2024

Nos valeurs

Universalité, solidarité, responsabilité, innovation

L'ambition N° 1 de l'UGECAM Bretagne Pays de la Loire

Assurer le développement de l'Union par le déploiement d'une offre dynamique, de qualité, innovante, pertinente et ancrée dans les réalités de territoire

Les missions de l'établissement

Soigner, rééduquer, réinsérer et accompagner au quotidien...

En cohérence avec le projet stratégique 2022 du Groupe, le projet stratégique régional 2023, les projets stratégiques établissement 2023, les directions d'établissement et les président-es de CME :

- définissent la politique qualité gestion des risques en s'inscrivant dans une logique de continuité et également d'efficacité,
- s'engagent à sa mise en œuvre à travers des axes stratégiques définis dans le CPOM. Cet engagement repose sur le partage de valeurs et d'enjeux entre les différents acteurs : **les usagers, les équipes et l'établissement.**

Les objectifs qualité et sécurité des soins



Un usager impliqué

- Garantir le **respect de ses droits fondamentaux** et **libertés** individuelles
- Respecter son **consentement libre et éclairé**
- Favoriser son **implication** et son expression
- **L'écouter** et tenir compte de son **expérience**
- Soulager et tracer sa **douleur**
- Prendre en compte ses **conditions de vie** et **maintenir ses liens sociaux**
- Impliquer ses **proches / aidants** avec son accord
- S'adapter à ses **situations de handicap** ou de vulnérabilité



Une équipe coordonnée

- Travailler en équipe de manière **coordonnée** et **pluridisciplinaire**
- Maîtriser **les risques** (médicamenteux, infectieux, maltraitance etc...)
- Avoir un questionnement / une réflexion **éthique**
- S'interroger **collectivement sur les pertinences** des parcours, des décisions, etc...
- **Évaluer** ses pratiques
- Assurer la **traçabilité** dans le dossier afin d'assurer une continuité de prise en charge
- Connaître les principaux **indicateurs** et **actions concrètes** du programme qualité
- **Participer** aux réunions de service, groupes de travail, REX et actions de formation...



Une dynamique d'amélioration

- Appliquer **les référentiels HAS**
- S'inscrire dans les **parcours de territoire** dans une **approche inclusive**
- Développer la dynamique d'**amélioration continue**
- Organiser des **réunions de service** permettant aux professionnels d'être **informés** et **force de proposition**
- Favoriser **la qualité de vie au travail** et le développement durable
- Promouvoir **le travail en équipe**, les bonnes pratiques d'accompagnement
- Impulser **une démarche de bientraitance**
- Maîtriser les **situations sanitaires exceptionnelles**
- Maîtriser les **risques numériques** / RGPD

Les indicateurs qui définissent nos priorités

