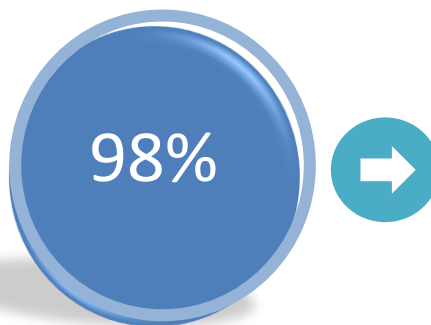


## RESULTATS BILAN QUALITE 2022

### SATISFACTION GLOBALE DES USAGERS

Résultats obtenus sur 165 questionnaires de satisfaction complétés, restitués et traités (taux de retour : 26%)



des patients accueillis choisiraient à nouveau notre établissement



L'accueil

100% 



La prise en charge

100% 

Eloges et remerciements  
15

Nombre de remerciements écrits par les usagers et leurs représentants

Plaintes et réclamations  
0

Nombre de plaintes et de réclamations émises par les patients et leurs proches



96% 

Hôtellerie



73% 

Restauration

Evènements indésirables  
120

Nombre d'évènements indésirables sans critère de gravité

Signalements aux autorités  
0

Nombre de signalements réalisés auprès de l'ARS et des autorités publiques



Vie hospitalière

98% 

### Légende :

Evolution de l'indicateur par rapport à l'année précédente :



En augmentation



Identique



En diminution