

RESULTATS BILAN QUALITE 2022

SATISFACTION GLOBALE DES USAGERS

Résultats obtenus sur 165 questionnaires de satisfaction complétés, restitués et traités (taux de retour : 26%)



des patients accueillis choisiraient à nouveau notre établissement



L'accueil

100% 



La prise en charge

100% 



Hôtellerie

96% 



Restauration

73% 



Vie hospitalière

98% 



Nombre de remerciements écrits par les usagers et leurs représentants



Nombre de plaintes et de réclamations émises par les patients et leurs proches



Nombre d'évènements indésirables sans critère de gravité



Nombre de signalements réalisés auprès de l'ARS et des autorités publiques

Légende :

Evolution de l'indicateur par rapport à l'année précédente :



En augmentation



Identique



En diminution