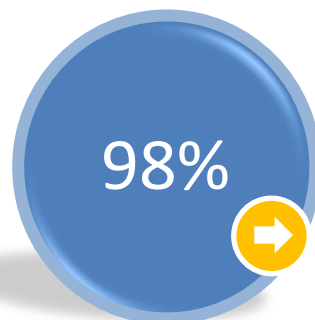


## BILAN QUALITE 2022

### SATISFACTION GLOBALE DES USAGERS

Résultats obtenus sur 293 questionnaires de satisfaction complétés, restitués et traités (taux de retour : 48%)



des patients accueillis choisiraient à nouveau notre établissement



98%

L'accueil



97%

La prise en charge



79%

Hôtellerie



62%

Restauration



91%

Vie hospitalière



Nombre de remerciements écrits par les usagers et leurs représentants



Nombre de plaintes et de réclamations émises par les patients et leurs proches



Nombre d'évènements indésirables



Nombre de signalements réalisés auprès de l'ARS et des autorités publiques



Nombre de signalements de chutes involontaires ou pendant les soins

#### Légende :

Evolution de l'indicateur par rapport à l'année précédente :



En augmentation



Identique



En diminution

UGECAM PACA et CORSE – Pictogrammes par Sophie LEMONNIER