

# Votre avis nous intéresse !

## Résultats des questionnaires de satisfaction – 2022

### HC / HDJ hors URN

**Satisfaction globale du séjour : 97,9 %**

L'accueil	satisfaction
Délai d'admission	100 %
Accueil au service admission	98,6 %
Accueil au SSI	100 %
Accueil en rééducation	100 %
Préparation de ma chambre	99,3 %
L'hébergement/chambre	satisfaction
Confort	95,2 %
Propreté	98,6 %
Aménagement SdB	93,7 %
Aménagement des locaux	100 %
La Restauration	satisfaction
Plats variés	57,2 %
Quantité suffisante	79,2 %
Température satisfaisante	71,3 %
Personnel agréable/disponible	98,7 %
La présentation des plats	67,6 %
Le petit déjeuner	96,5 %
Les repas à thème	76,8 %
Disponibilité des aides-soignantes	98,5 %
Respect des particularités alimentaire (allergies, intolérances, régime)	85 %
PEC médico-sociale	satisfaction
Disponibilité/attention <u>serv. Social</u>	100 %
PEC par <u>serv. Social</u>	100 %
L'information	satisfaction
Sur votre état de santé	88,9 %
Sur le traitement médical	94,3 %
Sur les examens médicaux	91 %
Sur les informations contenues dans livret d'accueil	95,4 %

Autres aspects	satisfaction
PEC de la douleur	97,4 %
Relations avec familles/proches	93,7 %
Hygiène en cours de soins	100 %
Respect de l'intimité	98 %
Respect de la dignité	97,9 %
Respect des croyances	95 %
Respect de la confidentialité	98,5 %
Discrétion du personnel	98 %
Signalétique de l'établissement	96,3 %
Aide au déplacement	98,2 %
Aménagement du parc	65,7 %
Organisation des permissions de week-end	80 %
Préparation de la sortie	98,4 %
Prise en charge médicale/paramédicale	satisfaction
Disponibilité/attention personnel soignant de jour	99,3 %
Disponibilité/attention personnel soignant de nuit	99,3 %
Rapidité intervention/appel	95,7 %
Relations avec pers. Soignant	98,7 %
Dispo/attention des médecins	92,3 %
Dispo/attention des rééducateurs	100 %
PEC au SSI	99,3 %
PEC kiné	100 %
PEC ergo	97,1 %
PEC APA	92,4 %
PEC balnéo	89,5 %
PEC diététique	85,1 %
PEC psy/neuropsychologie	90,5 %
PEC orthophonie	98,9 %
PEC orthoprothésie	90 %

Du 01/01/2022 au 31/12/2022 – taux de retour : 21,8%  
Objectif : 80% de satisfaction