

Votre avis nous intéresse!

Résultats des questionnaires de satisfaction URN - 2022

Satisfaction globale du séjour : 91,4 %

L'accueil	satisfaction
Par l'accueil / admission	97,8 %
Par les soignants	99,4 %
La réunion d'information	97,8 %
La visite de l'établissement	97,5 %
Ateliers proposés	satisfaction
Culinaires	93 %
Nutrition	97,2 %
Psychologique	91,9 %
Physiques	96,8 %
En piscine	94,7 %
Sophrologie	95,7 %
Toucher - relationnel	96,6 %
Santé	98,1 %
Same	30,1 /0
Prise en charge individuelle (hors parcours bariatrique)	satisfaction
Prise en charge individuelle	
Prise en charge individuelle (hors parcours bariatrique)	satisfaction
Prise en charge individuelle (hors parcours bariatrique) Médicale	satisfaction 100 %
Prise en charge individuelle (hors parcours bariatrique) Médicale Diététique	100 % 98,1 %
Prise en charge individuelle (hors parcours bariatrique) Médicale Diététique Psychologique Physique & sportive Informations remises	satisfaction 100 % 98,1 % 96,2 %
Prise en charge individuelle (hors parcours bariatrique) Médicale Diététique Psychologique Physique & sportive Informations remises Clarté / compréhension	satisfaction 100 % 98,1 % 96,2 % 94,3 %
Prise en charge individuelle (hors parcours bariatrique) Médicale Diététique Psychologique Physique & sportive Informations remises Clarté / compréhension Support / document	satisfaction 100 % 98,1 % 96,2 % 94,3 % satisfaction 96,2 % 93,5 %
Prise en charge individuelle (hors parcours bariatrique) Médicale Diététique Psychologique Physique & sportive Informations remises Clarté / compréhension Support / document Objectifs personnels	100 % 98,1 % 96,2 % 94,3 % satisfaction 96,2 % 93,5 % satisfaction
Prise en charge individuelle (hors parcours bariatrique) Médicale Diététique Psychologique Physique & sportive Informations remises Clarté / compréhension Support / document	satisfaction 100 % 98,1 % 96,2 % 94,3 % satisfaction 96,2 % 93,5 %
Prise en charge individuelle (hors parcours bariatrique) Médicale Diététique Psychologique Physique & sportive Informations remises Clarté / compréhension Support / document Objectifs personnels Leur définition avec les	satisfaction 100 % 98,1 % 96,2 % 94,3 % satisfaction 96,2 % 93,5 % satisfaction 96,7 %
Prise en charge individuelle (hors parcours bariatrique) Médicale Diététique Psychologique Physique & sportive Informations remises Clarté / compréhension Support / document Objectifs personnels Leur définition avec les professionnels	\$\text{100 \%} \\ \text{98,1 \%} \\ \text{96,2 \%} \\ \text{94,3 \%} \\ \text{satisfaction} \\ \text{96,2 \%} \\ \text{93,5 \%} \\ \text{satisfaction}

Du 01/01/2022 au 31/12/2022 – taux de retour : 68%

Objectif: 80% de satisfaction