



# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022



# SOMMAIRE

**p.5 EDITOS**

**p.6 L'OFFRE DU GROUPE UGECAM**

**p.8 L'ANNÉE 2022 EN CHIFFRES**

**p.10 LES TEMPS FORTS DE L'ANNÉE 2022**

**p.12 LE DÉVELOPPEMENT DE NOS OFFRES POUR RÉPONDRE AUX BESOINS DES TERRITOIRES**

**p.14 LA PERTINENCE DE NOS SOINS ET ACCOMPAGNEMENTS**

**p.16 LA QUALITÉ AU CŒUR DE NOS PRATIQUES**

**p.18 L'INNOVATION POUR MIEUX ACCOMPAGNER ET MIEUX SOIGNER**

**p.20 LA PERFORMANCE AU SERVICE DES USAGERS**

**p.22 LES ÉTABLISSEMENTS DE L'UGECAM AQUITAINE**

**ANNEXE : Rapport RSO 2022 de l'UGECAM Aquitaine**





# ÉDITOS

En vidéos



Les mots de...

**Maryline Lambert**

Directrice générale UGECAM Aquitaine



Les mots de...

**Jacques Feuillerat**

Président du Conseil de l'UGECAM Aquitaine



# L'offre du Groupe national UGECAM

## ● L'offre sanitaire

Les 81 établissements sanitaires développent des programmes spécialisés de rééducation et de réadaptation pour permettre aux enfants, adultes, personnes âgées et travailleurs en situation de handicap de recouvrer leur autonomie dans le respect de leur projet de vie. Ils disposent de plateaux techniques spécialisés de pointe, adaptés aux situations médicales des patients, en fonction des spécialités et des besoins de rééducation et de réadaptation, dans le domaine de la neurologie, de l'orthopédie, de la cardiologie et des besoins spécifiques des personnes âgées dépendantes ou à risque de dépendance. Le Groupe UGECAM s'inscrit dans une stratégie visant à inscrire ses établissements dans la mise en œuvre de la gradation des soins, en cohérence avec les expertises détenues et les besoins des territoires. Engagés dans le virage ambulatoire depuis plusieurs années, les établissements sanitaires sont également porteurs de projets innovants (mise en place d'équipes mobiles de médecine physique et de réadaptation - MPR, développement de l'hospitalisation à domicile, l'accès aux consultations spécialisées de MPR...).

## ● L'offre médico-sociale

Les 171 établissements et services médico-sociaux proposent un accompagnement personnalisé aux personnes en situation de handicap, de la petite enfance jusqu'à l'âge adulte. Opérateur reconnu au sein des territoires, le Groupe s'est résolument engagé dans la transformation de l'offre médico-sociale, en privilégiant l'autodétermination quant à la définition du parcours de vie, en favorisant l'inclusion et la participation à la vie sociale et citoyenne. Le Groupe UGECAM gère également 13 EHPAD et accompagne les personnes âgées en situation de dépendance et de fragilité.

## ● L'offre en réadaptation professionnelle

Le Groupe UGECAM gère 14 unités d'évaluation, de réentraînement et d'orientation Sociale (UEROS), dix établissements et services de pré-orientation (ESPO) et dix établissements et services de réadaptation professionnelle (ESRP). Les équipes pluridisciplinaires ont pour objectif d'accompagner la construction du projet social et professionnel des personnes accompagnées, dans le respect de leurs choix et aspirations individuelles. Les stagiaires accompagnés au sein des établissements et services de réadaptation professionnelle ont accès à une formation qui se déroule dans l'établissement ou hors les murs dans le cadre de la formation accompagnée. Enfin, les services d'emploi accompagné permettent aux travailleurs handicapés et à leur(s) employeur(s) de sécuriser les parcours professionnels en s'assurant de l'adaptation à l'environnement de travail.

## Chiffres clés du Groupe national

 **1,2 Md**  
d'euros de chiffre d'affaires



**14 100** salariés dont :

9 500 salariés affectés à l'offre de soins et l'accompagnement du handicap et des personnes âgées (dont 480 médecins, 5 600 soignants et 1 500 rééducateurs)

3 400 postes administratifs et techniques

1 100 postes de management



**252**

établissements et services dont :

**81**

établissements  
sanitaires

**171**

établissements et services  
médico-sociaux



**61 690**

patients pris en charge en soins  
de suite et de réadaptation



**14 819**

lits et places installés  
(7 381 en sanitaire et 7 438 en médico-social)



**4 597**

personnes accompagnées dans les établissements  
et services de réadaptation professionnelle

**14 735**

personnes accompagnées dans les établissements et  
services médico-sociaux

## Gouvernance

Opérateur en santé de l'Assurance Maladie, le Groupe UGECAM, piloté par une direction nationale, est constitué d'établissements et services répartis sur plus de 150 sites, à la fois dans les champs sanitaire et médico-social, qui sont gérés par 13 unions régionales. Avec 14 300 collaborateurs qui exercent des métiers et des activités variés, les professionnels du Groupe soignent des patients ou accompagnent des personnes en situation de handicap ou de dépendance. Quels que soient leurs métiers, tous partagent les valeurs de l'Assurance Maladie : universalité, solidarité, responsabilité et innovation.

# L'année 2022 en chiffres pour l'UGECAM Aquitaine

## 4 établissements sanitaires

Hospitalisation complète

**539 lits**



Hospitalisation à temps partiel

**142 places**



**190 369**

Journées et venues



**3899**

Personnes prises en charge



**70,1 M**

d'euros de chiffres d'affaires



**652,22**

ETP

## 6 établissements médico-sociaux

Hébergement

**197 lits**



Prestations de jour

**420 places**



**119 961**

Journées et venues



**821**

Personnes accompagnées



**29,7 M**

d'euros de chiffres d'affaires



**286,44**

ETP

# Nos temps forts de l'année 2022



**Janvier**

## Arrivée du robot Kompai à l'EHPAD Les Coteaux

Dans le cadre d'une expérimentation financée par la CARSAT, les professionnels et les résidents de l'EHPAD Les Coteaux vivent et testent pendant 1 an le quotidien avec le robot et ses fonctionnalités.

**Février**

## Fanny Serveille, nouvelle directrice de l'USLD Les Arbousiers

En 2022, Mme Serveille a pris les fonctions de directrice des Arbousiers, établissement au sein duquel elle travaillait depuis près de 5 ans, comme cadre de santé.

**Avril**

## Pôle Emploi en conférence de presse à la Tour de Gassies

Le 6 avril 2022, à l'occasion de la Semaine des métiers du soin et de l'accompagnement, c'est au Centre de la Tour de Gassies que Pôle Emploi a organisé sa conférence de presse de restitution des résultats de l'enquête BMO 2022 (besoins en main d'œuvre). Ce temps de rencontre et d'échange a permis à l'établissement d'évoquer ses propres enjeux de recrutement et de les positionner au regard des problématiques globales du secteur.



**Mai**

## Le Domaine de Lapeyre impliqué pour l'emploi

L'établissement a participé au Forum de l'emploi de Tonneins en tant que co-organisateur et exposant. L'occasion pour les équipes de la MAS, de l'IME et du SESSAD, de venir à la rencontre des professionnels du secteur pour leur présenter les activités de Lapeyre.



**Juin**

## La MAS a soufflé ses 20 bougies

En juin 2022, un air festif planait sur le Domaine de Lapeyre, qui célébrait les 20 ans de la MAS en musique et en discours ! À l'occasion de cet anniversaire, les résidents, les familles et les professionnels se sont réunis pour un après-midi convivial et animé.



**Juillet**

### Nouvelle mandature du Conseil de l'UGECAM Aquitaine

Au début de l'été 2022, les mandats des conseillers ont été renouvelés. Jacques Feuillerat (CPME) a été élu président du Conseil de l'UGECAM Aquitaine, Marie-Chantale Maremmani (CFDT) 1ère vice-présidente, et Jean-Marc Coqueau (Mutualité Française) 2ème vice-président.

**Juillet - Août**

### Faire face aux incendies

Étant située sur la commune de la Teste-de-Buch et en pleine pinède, l'USLD Les Arbousiers a malheureusement vécu les incendies girondins de l'été 2022. Ces événements ont obligé l'établissement à envisager une possible évacuation des 80 résidents, scénario ayant risqué de se produire lors de la nuit du 18 juillet. Un plan d'évacuation a été mis en place pour prévoir l'orientation des résidents en fonction de leurs pathologies et capacités.

**Septembre**

### Le Centre Héauritz fête ses 70 ans !

Le 23 septembre 2022, l'établissement a fêté ses 7 décennies d'existence ! À cette occasion, la MAS, l'IEM et le SESSAD du centre ont ouvert leurs portes pour présenter leurs activités et le futur projet de l'établissement, destiné à être reconstruit sur son site. Les équipes et les usagers se sont mobilisés pour organiser un événement convivial et chaleureux en l'honneur du centre, inauguré en 1952 !



**Octobre**

### Maryline Lambert, nouvelle directrice générale

C'est en octobre que Maryline Lambert a rejoint les équipes de l'UGECAM Aquitaine en tant que directrice générale. Précédemment directrice de la CPAM de la Vienne, elle reste donc au sein de l'Assurance Maladie pour continuer d'en porter et défendre les valeurs. De nombreux et beaux projets l'attendent !



**Novembre**

### Au rythme du Duoday !

Le Siège régional et les établissements de l'UGECAM Aquitaine se sont une nouvelle fois mobilisés lors du Duoday. Toutes nos structures ont participé en proposant au moins un duo. Sur les 34 proposés, 17 duos ont été concrétisés ! 40 usagers que nous accompagnons ont quant à eux rejoint des structures extérieures pour y former des duos. Une belle mobilisation collective ! Objectif ? Faire encore mieux en 2023.

**Décembre**

### Intervention de Bayot-Sarrazi aux journées de l'AIRe

Les équipes du DITEP Bayot-Sarrazi sont intervenues aux journées de l'AIRe (Association des ITEP et de leurs Réseaux). Elles ont pu présenter le Livret de compétences créé sur l'établissement.





## Le développement de nos offres pour répondre aux besoins des territoires



### Les Établissements et services de réadaptation professionnelle (ESRP) de Béterette et de la Tour de Gassies se lancent dans la formation accompagnée

Après plusieurs mois de mobilisation des équipes, les deux établissements de réadaptation professionnelle de l'UGECAM Aquitaine ont développé leur offre de prestations en concrétisant la mise en place du **Dispositif Formation Accompagnée (DFA)**.

Le DFA est basé sur une étroite collaboration entre l'ESRP et l'organisme de formation de droit commun qui accueille le stagiaire :

- l'ESRP coordonne les prestations individualisées de proximité et les moyens de compensation personnalisés et adaptables pour le stagiaire et les équipes de formation
- l'organisme met en œuvre les parcours de formation et gère le suivi et les ajustements

Plus d'infos



L'expertise de nos ESRP permet de proposer un **accompagnement global médico-psycho-social** adapté aux besoins des personnes, de sécuriser leur parcours de formation au plus près de leurs lieux de vie, et de coordonner ce parcours avec les différents partenaires intervenants.

### Ouverture d'une Unité d'hébergement renforcée à l'EHPAD Les Coteaux

Fin 2022, l'EHPAD les Coteaux a répondu à un appel à projet de l'ARS pour l'**ouverture d'une Unité d'hébergement renforcée (UHR)**. Elle a pour objectif de réduire les troubles du comportement des personnes accueillies, consécutifs de troubles neurocognitifs majeurs, qui altèrent la sécurité et la qualité de vie de la personne et des autres résidents (idées délirantes, hallucinations, agitation/agressivité, exaltation de l'humeur/euphorie, désinhibition, irritabilité/instabilité de l'humeur, comportement moteur aberrant).

L'approche thérapeutique prévue vise à :

- Améliorer les troubles psycho-comportementaux des personnes accueillies au sein de l'UHR en proposant un accueil et des activités adaptées afin que celles-ci puissent revenir au sein de

leur lieu d'hébergement initial, une fois les symptômes réduits

- Limiter le recours aux psychotropes et aux neuroleptiques
- Maintenir autant que possible un rythme de vie rappelant les activités de la vie quotidienne
- Redonner aux résidents l'opportunité de se retrouver dans un lieu plus sécurisant

L'UHR serait située à l'unité Chêne composée de **14 chambres**, entièrement équipée et structurée pour répondre à un besoin d'autonomie. L'orientation et la déambulation du résident seraient favorisées dans un cadre sécurisé et un environnement apaisant. Suite à une réponse favorable de l'ARS, une mise en œuvre de l'UHR est attendue courant 2023.

### Mise en place du Dispositif Formation Accompagnée (DFA)

au Centre de la Tour de Gassies et au Pôle de Béterette

### Développement de l'accueil de jour en Maison d'Accueil Spécialisée (MAS)

au Domaine de Lapeyre et au Centre Hérauritz

### Augmentation des places d'hospitalisation à temps partiel (HTP), des Lits identifiés de soins palliatifs (LISP) et ouverture d'une Unité d'hébergement renforcée (UHR)

au Pôle CSSR Lauriers - EHPAD Les Coteaux



## L'accueil de jour se développe dans nos MAS

■ Deux jeunes adultes accompagnés à l'IME du Domaine de Lapeyre ont pu intégrer la MAS de l'établissement en accueil de jour à partir de fin août 2022. Ces deux nouvelles places ont été prévues dans le cadre du CPOM\* régional, l'établissement ayant la volonté de permettre aux familles de rester impliquées dans l'accompagnement des adultes tout en ayant le soutien des équipes éducatives et soignantes de la MAS, à travers les activités qu'elles proposent au quotidien.

■ Du côté du Centre Hérauritz, même dynamique ! La MAS a ouvert les portes d'un nouvel accueil de jour pour 8 places en novembre 2022. Les locaux dédiés ont été entièrement pensés par l'équipe pluridisciplinaire et rénovés avec pour objectif d'offrir une diversité de lieux d'activités : salle multimédia, salle multi-activités, salle de détente, salle d'accueil et de repas. 2 dernières places ouvriront en 2024, portant ainsi la capacité de cet accueil de jour à 10 personnes.

*\*Contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens*

## Le Centre de soins de suite et de réadaptation Les Lauriers poursuit sa modernisation et l'élargissement de son offre de soins

Après deux ans de travaux, l'établissement a terminé la première phase de sa réhabilitation. Les équipes travaillent dorénavant sur la deuxième phase pour achever l'ensemble des travaux nécessaires à la remise aux normes et à la modernisation du bâtiment. Les équipes du pôle addictologie-nutrition du CSSR ont poursuivi le développement et l'enrichissement de l'offre de soins avec l'augmentation de l'activité d'hospitalisation à temps partiel (passage de 3 à 15 places) et la mise en place de la prise en charge des troubles des comportements alimentaires (TCA) dans le cadre d'un partenariat avec les équipes du CHU de Bordeaux.

En parallèle, l'établissement a déposé une demande de spécialisation en oncologie et la labellisation de 4 Lits identifiés de soins palliatifs (LISP) supplémentaires portant ce secteur à 12 lits. Les Lauriers développent ces prises en charge depuis plusieurs années, cette spécialisation s'inscrit ainsi dans une démarche de reconnaissance de l'activité réalisée et de développement de celle-ci, en lien avec les besoins importants de nos adresseurs, et tout particulièrement le CHU de Bordeaux et l'Institut Bergonié.

Plus d'infos





# La pertinence de nos soins et accompagnements

**1<sup>er</sup> septembre 2022**

Première rentrée des classes pour l'UEEP du Domaine de Lapeyre

## **Le Complexe médico-social Bayot-Sarrazi repense ses projets personnalisés d'accompagnement**

Grâce à un travail inter-services, entre les équipes de l'IME et du DITEP, une **nouvelle trame de projet personnalisé d'accompagnement (PPA)** a été élaborée. Basée sur l'analyse des besoins et la nomenclature Serafin, cette nouvelle trame est pensée pour être travaillée avec les familles et permet de développer encore la qualité de l'accompagnement des jeunes au sein de l'établissement. D'abord testée au sein du DITEP, le nouveau PPA a été généralisé à l'ensemble du complexe en 2022.

Ce travail va se poursuivre pour continuer d'améliorer le PPA, en lien avec le déploiement du Dossier de l'utilisateur informatisé (DUI) AIRMES.

## **La dynamique continue pour les nouvelles unités gériatriques de la Tour de Gassies**

L'activité de soins de suite et de réadaptation gériatriques poursuit son développement, tant en hospitalisation complète que dans le service novateur d'hospitalisation à temps partiel (HTP) dédié au bien vieillir. Les équipes sont fortement mobilisées et **les projets sont nombreux** : mise en place d'une activité de médiation par l'animal, d'ateliers d'aide aux aidants, labellisations pour la semaine de la dénutrition...





### Un meilleur accès aux soins de psychiatrie pour les résidents de la MAS de Lapeyre

Le Domaine de Lapeyre s'est investi dans la mise en place d'une convention avec le Centre Hospitalier La Candélie. Un médecin psychiatre du CH est présent 1 matin par mois au sein de la MAS et l'équipe mobile intervient selon les besoins identifiés pour les résidents et les équipes. Il s'agit d'accompagner les équipes dans les différents choix nécessaires et dans les réponses à apporter aux jeunes souffrant de troubles du comportement.

### Le Centre Hérauritz poursuit l'ouverture hors-les-murs de ses accompagnements

En transformant son offre d'Institut médico-éducatif (IEM) et de Service d'éducation spécialisée et de soins à domicile (SESSAD) en dispositif, le DIEM\*, l'établissement propose aux jeunes accompagnés une offre permettant la modularité des accompagnements et ainsi une adaptation plus fine aux besoins. 4 modalités d'accompagnement peuvent se combiner, en fonction du projet déterminé avec le jeune et sa famille :

- des prestations en milieu ordinaire
- un accueil de jour
- un accueil de nuit séquentiel
- un accueil de nuit hebdomadaire

\*Dispositif IEM-SESSAD

### Première rentrée !

Le jeudi 1er septembre 2022, 6 enfants de l'IME du Domaine de Lapeyre ont fait leur rentrée à l'école du village, Layrac, au sein de l'Unité d'Enseignement Externalisée Polyhandicap (UEEP). Cette unité nouvellement créée grâce au partenariat entre l'école et l'IME, va servir la mise en œuvre des projets personnalisés de scolarisation de ces enfants en situation de polyhandicap.

Ils peuvent ainsi accéder aux apprentissages et suivre une scolarité en établissement ordinaire, s'inscrire dans un espace socialisant valorisé et valorisant, et développer leurs compétences sociales.



# La qualité au cœur de nos pratiques

## Certification

par la Haute Autorité de Santé (HAS) pour  
Les Lauriers et  
Les Arbousiers

## 39 agents formés

à l'accompagnement à  
l'auto-détermination des usagers

## 20 agents formés

au management du  
changement dans le cadre  
de la transition inclusive

Plus d'infos



### La prévention, une place à part entière dans les accompagnements

En tant qu'organisme de l'Assurance Maladie, l'UGECAM Aquitaine a particulièrement à cœur de s'engager dans des démarches de sensibilisation et de prévention sur la santé et les conditions de vie. Le Complexe médico-social Bayot-Sarrazi s'inscrit dans cette dynamique en menant des actions auprès des jeunes accompagnés, sur **la santé bucco-dentaire, les addictions, la sexualité ou encore le rapport aux réseaux sociaux.**

#### Quelques exemples :

Concernant la vie affective et sexuelle, 12 professionnels du CMS ont notamment bénéficié de formations auprès du Planning familial grâce à un financement de l'ARS. Ils ont ainsi pu commencer à mettre en place des ateliers dédiés en octobre 2022 et ceux-ci se poursuivront auprès des jeunes en fonction des besoins par services.

France Addictions intervient également auprès des jeunes du DITEP autour des sujets du tabac, des drogues, des écrans et des réseaux sociaux. Ils vont aussi proposer des temps d'analyses des pratiques aux professionnels. Un partenariat précurseur au DITEP Bayot-Sarrazi puisque l'ARS a aujourd'hui lancé une convention de partenariat globale entre France Addictions et tous les DITEP de Nouvelle-Aquitaine.

### L'UEROS de la Tour de Gassies s'engage dans la pair-aidance

Stéphane Laplaud, ancien stagiaire de l'UEROS de la Tour de Gassies, et Audrey Stervinou, chargée d'insertion professionnelle, s'engagent pour initier des démarches de pair-aidance auprès des personnes cérébro-lésées accompagnées par l'établissement. La pair-aidance se définit comme l'aide et l'accompagnement que peuvent apporter des personnes ayant le même vécu expérientiel d'une maladie, d'un trouble ou d'une problématique. Déjà mise en place au Centre de réhabilitation psychosociale de la Tour de Gassies, cette pratique se développe aujourd'hui dans différentes structures de l'UGECAM Aquitaine.

C'est en intégrant **le dispositif ePoP** (Empowerment and participation of persons with disabilities) que Stéphane et Audrey bénéficient de formations, en tant que pair-aidant pour lui et responsable de pairs-aidants pour elle. ePoP est une démarche nationale expérimentale qui vise à généraliser le recours aux pairs accompagnants pour renforcer l'autodétermination et le pouvoir d'agir des personnes en situation de handicap.



### De nouvelles démarches liées à la qualité de vie au travail

L'UGECAM Aquitaine s'est engagée depuis 1 an dans une démarche visant à créer des **COFIL de qualité de vie au travail, de santé, sécurité et conditions de travail (QVTSSCT)** au sein des établissements.

Leurs domaines d'interventions sont divers :

- La santé au travail
- L'organisation du travail et la conciliation vie professionnelle/ vie personnelle (télétravail, environnement de travail, relation à l'organisation, ...)
- Le sens et la reconnaissance du travail (marges d'autonomie et responsabilisation, égalité professionnelle, attractivité des emplois, lutte contre les discriminations, ambiance participative, contenu du travail, relations aux collègues et à la hiérarchie ...)
- L'évolution et le développement des compétences (plan de formation, transformation digitale, soutien managérial,...)

L'objectif est de mobiliser les salariés sur l'analyse de situations concrètes de travail et les moyens de les améliorer collectivement.

Les différents COFIL se réunissent une fois par trimestre, sont composés de 5 à 8 membres (avec des éventuels suppléants) et sont coordonnés par un COFIL Régional.

### La formation au service de la transformation inclusive

Les établissements médico-sociaux de l'UGECAM Aquitaine connaissent une transformation importante de leurs offres d'accompagnements. Un plan régional d'accompagnement et de développement des compétences a ainsi été déployé dans le but de soutenir l'évolution du positionnement des équipes et des pratiques professionnelles.

Les salariés concernés ont été accompagnés par des organismes extérieurs sur **deux grandes thématiques** :

- Favoriser l'auto-détermination des personnes en situation de handicap à tous les âges de la vie - **39 agents formés**
- Manager le changement dans le cadre de la transition inclusive (pour les directions et responsables de services des établissements et les cadres du siège régional) - **20 agents formés**

## Certification

HAS  
HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ  
**Qualité  
des soins  
confirmée**

Établissement  
certifié

### Le Centre de soins de suite et de réadaptation Les Lauriers et l'Unité de soins de longue durée Les Arbousiers obtiennent leur certification

2022 était une année charnière pour ces deux établissements, celle de la certification. Du 5 au 8 avril 2022, 3 experts-visiteurs sont venus dans les établissements et y ont notamment réalisé des patients traceurs, des parcours traceurs, des traceurs ciblés (circuit du médicament, risques infectieux, événements indésirables, transports patients), des audits systèmes et une rencontre avec les représentants des usagers.

Les équipes peuvent être fières du travail accompli et de leur engagement dans les démarches qualité, puisque les établissements sont certifiés par la HAS !



# L'innovation pour mieux accompagner et mieux soigner

**419 102 €**

alloués au Centre de la Tour de Gassies dans le cadre de l'appel à projets visant à financer des investissements pour la prise en charge des accidentés de la route

## **Prise en charge des accidentés de la route à la Tour de Gassies : obtention de subventions nationales**

À l'été 2021, les ARS ont lancé un appel à projets national (AAP) visant à financer des investissements pour moderniser les structures de soins de suite et de réadaptation et médico-sociales prenant en charge des victimes d'accidents de la route.

Les fonds affectés à cet AAP, soit 26 M€, étaient issus du surcroît de recettes des radars automatiques résultant de l'abaissement à 80km/h de la vitesse maximale sur certaines routes.

Le Centre de la Tour de Gassies accueillant de nombreux blessés graves, suite à des accidents de la voie publique notamment, un travail collégial avec plusieurs de ses professionnels de santé a été réalisé pour identifier les équipements innovants qui contribueraient à améliorer la prise en charge de ces patients en complétant son plateau technique et son outillage rééducatif.

Le dossier de la Tour de Gassies a fait l'objet d'une instruction favorable par l'ARS Nouvelle Aquitaine, puis d'une sélection par le niveau national en avril 2022. 419 102 € ont ainsi été alloués pour financer les matériels suivants :

- simulateur de conduite
- tests neuropsychologiques pour l'évaluation de la conduite
- logiciel et matériel d'évaluation de la conduite
- logiciels de bilans et de rééducation en réalité virtuelle
- dispositif de rééducation par exosquelette
- portique ambulatoire autonome pour la rééducation à la marche

La mise en œuvre concrète de ces investissements a été réfléchi dans le cadre de la Commission Innovation de l'établissement tout au long du 2<sup>e</sup> semestre 2022 (indications médicales, modes d'organisation, localisation,...) et ils pourront ainsi être utilisés de manière optimale dès leur réception en début d'année 2023.



### L'année 2022 placée sous le signe de l'innovation pour l'EHPAD Les Coteaux

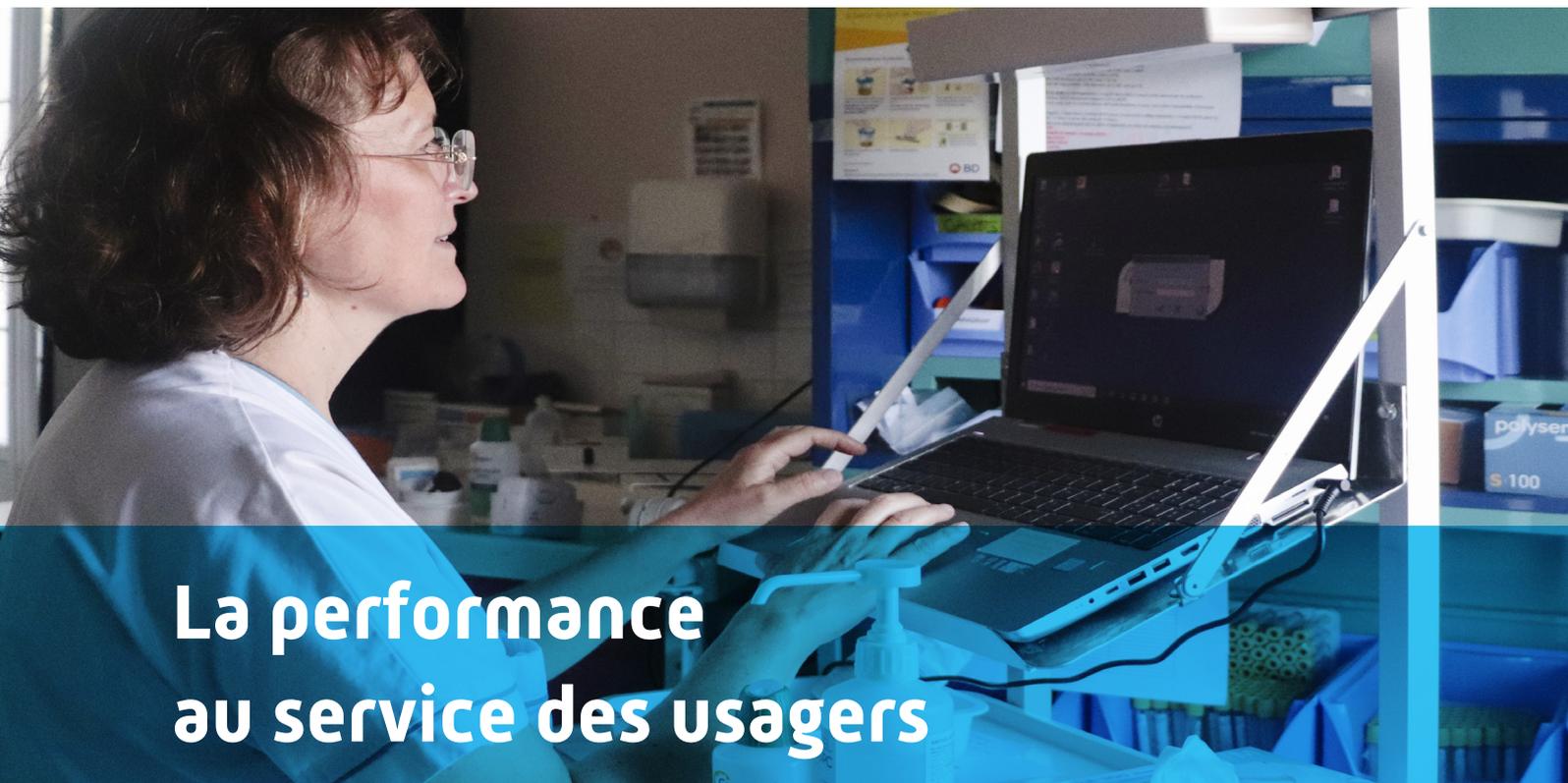
Les résidents et les professionnels de l'EHPAD ont démarré l'année avec un nouveau compagnon du quotidien : Pollux ! C'est ainsi qu'ils ont baptisé le robot développé par la société Kompaï Robotics, mis à disposition au sein de l'établissement pour une expérimentation d'une durée d'1 an financée par la CARSAT Aquitaine. Les objectifs d'études étaient divers : renfort du lien social et des interactions, aide à la marche pour les résidents, réduction des troubles musculo-squelettiques des soignants.

Plusieurs conclusions ont pu être tirées et restituées à la CARSAT et à Kompaï Robotics. Le rôle du robot dans la vie sociale et l'animation s'est notamment avéré très bénéfique et l'expérience a montré que les tournées de surveillance du robot avaient un réel impact positif sur la qualité de vie des soignants au travail. En effet, la charge mentale liée au risque de déambulation de certains résidents la nuit s'en trouve réduite. L'aide à la mobilité reste quant à elle encore à travailler pour répondre au mieux aux besoins des résidents. De nouvelles pistes vont également être explorées, comme la possibilité pour le robot de pousser des chariots pour réduire le port de charges lourdes par les salariés.

L'EHPAD a également testé pendant 6 mois des casques de réalité virtuelle de la société Lumeen. Plusieurs modules étaient proposés et ont rencontré un franc succès auprès des résidents : visites d'expositions, promenades dans des paysages au choix, relaxation, réminiscence,...

### La télémédecine progresse dans les établissements

Depuis octobre 2022, un pédopsychiatre de Bordeaux dispense des consultations de télémédecine pour des jeunes du CMS Bayot-Sarrazi, situé en Dordogne. Les équipes constatent notamment que pour les jeunes, qui ont l'habitude des écrans, cette modalité facilite les rendez-vous. La distance et l'échange par écran interposé permettent à certains jeunes d'être beaucoup plus à l'aise qu'en consultation physique.



# La performance au service des usagers

Diffusion des projets  
d'établissements

**2022-2026**

du CSSR Les Lauriers et du  
Centre de  
la Tour de Gassies

Lancement des  
travaux sur les projets  
d'établissements

**2023-2027**

des établissements  
médico-sociaux



Projet  
d'établissement  
Tour de Gassies



Projet  
d'établissement  
Les Lauriers

## Le renouvellement des projets d'établissements

La finalisation et la diffusion des projets 2022-2026 pour le Centre de la Tour de Gassies et le CSSR Les Lauriers

Les deux établissements sanitaires UGECAM de la métropole de Bordeaux ont mené à partir d'avril 2021 les travaux d'élaboration de leurs nouveaux projets d'établissements, qui ont été finalisés et diffusés au cours du premier trimestre 2022. Afin de mieux coordonner leur offre au regard des **besoins de leur territoire de santé commun**, identifié comme sous-doté en offres de soins SSR spécialisés, les deux établissements ont travaillé sur la base d'un **audit de positionnement stratégique partagé**. Les professionnels et usagers ont été associés aux réflexions par le biais d'entretiens, de groupes de travail pluridisciplinaires et la diffusion de questionnaires.

Le lancement des travaux des projets 2023-2027 des établissements médico-sociaux

Une démarche globale d'élaboration des projets d'établissements 2023-2027 des 6 établissements médico-sociaux de l'UGECAM Aquitaine a été mise en place en 2022. Des travaux préparatoires ont été menés avec pour volonté d'établir **une cohérence des orientations stratégiques du groupe** et une harmonisation des supports. Les équipes se sont également fixé pour enjeu de construire ces projets d'établissements de manière participative : association large des salariés, usagers et partenaires ; enquêtes et groupes de travail. Les documents finaux seront publiés en 2023.

## L'engagement dans la sobriété énergétique

Les établissements de santé et médico-sociaux représentent 2% de la consommation nationale totale d'énergie, la nature de leur activités étant particulièrement énergivore : éclairage, fonctionnement des appareils techniques, chauffage et ventilation, eau chaude,... Au regard des enjeux actuels, environnementaux et économiques, l'UGECAM Aquitaine s'engage dans des démarches de sobriété énergétique, s'appuyant sur les orientations de l'Assurance Maladie. Chaque établissement met en place des plans d'actions, en fonction de son patrimoine immobilier et de ses problématiques propres. Citons quelques exemples de mesures, ici mises en place au Centre de la Tour de Gassies. Grâce à la gestion technique centralisée (GTC) cet établissement a pu programmer de nouvelles modulations de températures en fonction des activités et des horaires (baisse globale de 1°C, élargissement du mode nuit pour la réduction de la température, arrêt de l'éclairage du parc la nuit, installation de détecteurs de présence,...). Les nouvelles mesures énergétiques mises en place en 2022 vont perdurer.



### Poursuite du déploiement de la télésanté

Les projets de télésanté ont continué de faire du chemin dans les établissements UGECAM Aquitaine de Gironde.

Quelques illustrations de ces projets :

#### Au Centre de la Tour de Gassies

- Montée en puissance du parcours de téléconsultation pour les patients rentrés à domicile après une amputation et une réadaptation avec appareillage (près de 500 téléconsultations réalisées depuis sa création)
- Rédaction d'un Mode opératoire téléconsultation
- Déploiement d'un parcours de téléexpertise avec le Service des maladies infectieuses et tropicales (SMIT) du CHU de Bordeaux
- Mise en place d'un nouveau parcours de téléconsultation en neurologie pour les blessés médullaires (et préparation de nouveaux parcours pour les suites d'AVC et les patients atteints de sclérose en plaques)

#### Au CSSR Les Lauriers

- Poursuite du parcours de consultation diététique en télésoin
- Déploiement d'un parcours de téléexpertise avec le Service des maladies infectieuses et tropicales (SMIT) du CHU
- Réflexions en cours pour déployer un parcours de télé-interprétation d'ECG et un parcours de téléexpertise/téléconsultation entre le service onco-palliatif des Lauriers et le service oncologie thoracique du CHU de Bordeaux

### De nouvelles procédures de gestion pour les établissements médico-sociaux

La contractualisation du nouveau CPOM 2021-2025\* a modifié la procédure budgétaire règlementaire et a induit le passage en EPRD\* consolidé pour l'exercice 2022. Ces changements ont un impact sur la stratégie et la gouvernance budgétaire puisqu'ils modifient les méthodes d'élaboration des budgets et les outils à utiliser. Les équipes ont ainsi travaillé à l'harmonisation des outils et les directions et responsables budgétaires ont adapté leurs méthodes de travail.

\*Contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens

\*Etat prévisionnel des recettes et des dépenses

### La place de l'USLD Les Arbousiers sur le territoire : poursuite des réflexions

■ L'Agence régionale de santé et le Conseil départemental, tutelles de l'USLD, ont commandité un audit sur le positionnement de l'établissement sur son territoire. Cet audit, mené en juin 2022, est une première pierre du projet, qui est venue confirmer l'importance de maintenir une offre de soins pour le public âgé sur le territoire. En effet, le bassin d'Arcachon est particulièrement attractif pour cette population. Le nouveau projet sera bâti en cohérence avec les besoins identifiés.

# Les établissements de l'UGECAM Aquitaine

## Siège régional UGECAM Aquitaine

100 rue de la Tour de Gassies - 33520 BRUGES  
05 57 19 65 10  
direction.ug-aquitaine@ugecam.assurance-maladie.fr  
[www.groupe-ugecam.fr/ugecam-aquitaine](http://www.groupe-ugecam.fr/ugecam-aquitaine)

## Centre de la Tour de Gassies

Rue de la Tour de Gassies - 33520 BRUGES  
05 56 16 33 33  
gassies.contact@ugecam.assurance-maladie.fr  
[www.groupe-ugecam.fr/centre-de-la-tour-de-gassies](http://www.groupe-ugecam.fr/centre-de-la-tour-de-gassies)

## Unité de soins de longue durée (USLD) Les Arbousiers

3 allée du Laurey - 33260 LA TESTE-DE-BUCH  
05 57 52 96 00  
jennifer.alizard@ugecam.assurance-maladie.fr  
[www.groupe-ugecam.fr/usld-les-arbousiers](http://www.groupe-ugecam.fr/usld-les-arbousiers)

## Centre de soins de suite et réadaptation Le Château de Bassy

1 rue du Bosquet - 24400 SAINT-MÉDARD-DE-MUSSIDAN  
05 53 80 88 00  
bassy.contact.ssr.ug-aquitaine@ugecam.assurance-maladie.fr  
[www.groupe-ugecam.fr/csmr-le-chateau-de-bassy](http://www.groupe-ugecam.fr/csmr-le-chateau-de-bassy)

## Centre de soins de suite et réadaptation Les Lauriers

2 bis avenue de la Résistance - 33310 LORMONT  
05 56 77 37 37  
leslauriers.contact@ugecam.assurance-maladie.fr  
[www.groupe-ugecam.fr/csmr-les-lauriers](http://www.groupe-ugecam.fr/csmr-les-lauriers)

## Complexe médico-social Bayot-Sarrazi

291 route de Sarrazi - 24660 COULOUNIEIX-CHAMIERES  
05 53 35 66 66  
bayot.contact@ugecam.assurance-maladie.fr  
[www.groupe-ugecam.fr/cms-bayot-sarrazi](http://www.groupe-ugecam.fr/cms-bayot-sarrazi)

## Pôle de Béterette

1 avenue Nicolas Copernic - 64000 PAU  
05 59 06 10 33  
contact.beterette.ug-aquitaine@ugecam.assurance-maladie.fr  
[www.groupe-ugecam.fr/pole-de-beterette](http://www.groupe-ugecam.fr/pole-de-beterette)

## Centre Hérauritz

71 route Intharteark - 64480 USTARITZ  
05 59 93 00 54  
herauritz.contact@ugecam.assurance-maladie.fr  
[www.groupe-ugecam.fr/centre-herauritz](http://www.groupe-ugecam.fr/centre-herauritz)

## Domaine de Lapeyre

47390 LAYRAC  
05 53 77 01 90  
lapeyre.domaine.ug-aquitaine@ugecam.assurance-maladie.fr  
[www.groupe-ugecam.fr/domaine-de-lapeyre](http://www.groupe-ugecam.fr/domaine-de-lapeyre)

## Établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD) Les Coteaux

2 bis avenue de la Résistance - 33310 LORMONT  
05 57 77 68 40  
coteaux.contact.ug-aquitaine@ugecam.assurance-maladie.fr  
[www.groupe-ugecam.fr/ehpad-les-coteaux](http://www.groupe-ugecam.fr/ehpad-les-coteaux)

