

Nombre de patients sortis	809
Nombre de questionnaires reçus	165
Taux de retour	20%

Secteur d'hospitalisation	
Métabolique / maladies endocriniennes	64%
Polyvalents / soins palliatifs	36%

A l'admission	Satisfaits	
	2021	2022
L'accueil à votre arrivée par le personnel administratif	98%	99%
Le délai d'attente à la réception	98%	99%
La qualité des informations données	99%	98%
Le contenu du livret d'accueil	99%	98%

Le séjour dans le centre	2021	2022
L'accueil au sein du service	100%	99%
Le respect de votre intimité	99%	99%
Les informations relatives à votre état de santé	98%	98%
Les informations relatives à votre traitement	99%	97%
Les réponses aux questions posées aux médecins	96%	97%
La confidentialité	99%	100%
L'aide pour les actes de la vie quotidienne	100%	98%
Le délai de réponse à vos appels	99%	98%
La prise en charge de la douleur	97%	97%
Les relations avec le personnel de l'établissement	100%	99%
La qualité globale des soins qui vous ont été dispensés	99%	100%

Opinion générale	2021	2022
Globalement vous êtes satisfait de votre séjour	99%	97%

	2021	2022
Recommandation du centre Le Vallespir à une personne?	99%	94%

Remarques positives significatives:
Equipe soignante de qualité (37)
Très bon séjour (19)
Remerciement (18)
Enseignants en activités physiques adaptées (14)
Médecins (13)
Diététicien (12)
Ateliers d'éducation thérapeutique (8)
Repas (8)



Le séjour dans le centre	Satisfaits	
	2020	2022
La qualité des menus	93%	93%
La variété des menus	89%	89%
Le confort de la chambre	89%	87%
La propreté de la chambre	98%	97%
La température de la chambre	87%	91%
Le calme de la chambre	89%	91%

La sortie	2020	2022
L'organisation de votre départ	98%	95%

Suggestions patients :	
Plus de bancs dans le parc (6)	
Piscine / balnéothérapie (6)	
Plus de chaînes de télévision (2)	

Améliorations réalisées/programmées :	
Installation d'une laverie automatique	
Mise en place d'une tablette multimédia	
Installation abri fumeurs	
Projet de reconstruction	
Installation de bancs supplémentaires dans le parc	

Remarques négatives significatives	
Parc non entretenus (8)	
Repas répétitifs (7)	
Relation avec les autres patients (6)	
Pas de salle commune (6)	
Manque d'activités (6)	
Chambre vétuste (6)	