

Projet d'établissement du **CRMPR "LES HERBIERS"**

2020/2025



Les mots de...

Juliette Lalitte

Directrice du CRMPR Les Herbiers



“ Les bases constituant notre activité actuelle et future étant saines et prometteuses, nous nous sommes permis d’être ambitieux, en capitalisant sur une équipe remarquable, pour inscrire le CRMPR Les Herbiers dans une dynamique pérenne et innovante. ”

-Mars 2020

Les grands leviers du CRMPR Les Herbiers

- L’innovation technologique et organisationnelle
- L’information et la formation des professionnels
- La coordination des acteurs au service de la fluidité des « parcours de soin »
- La démarche qualité et la politique de sécurité des soins, des biens et des personnes, avec des enjeux forts de proximité et d’accessibilité

Le projet d’établissement 2020/2025

- S’appuie sur le Projet Stratégique National UGECAM 2022
- S’inscrit dans le Projet Régional de Santé 2018-2023 (PRS)
- Identifie les objectifs opérationnels et le plan d’action pour les cinq années à venir
- Prend en compte les spécificités de notre région et de notre territoire de santé



SOMMAIRE

LA DYNAMIQUE DU CRMPR

- Qui sommes-nous ?
- Nos activités
- Nos partenaires

LES FONDEMENTS DU PROJET D'ÉTABLISSEMENT

- La pierre angulaire : Le Projet Médical
- La chimie : Le Projet Pharmacie

LE PATIENT AU COEUR DE SA PRISE EN CHARGE

- Le cœur de métier : Le Projet de Soins, Rééducation, Réadaptation et Réinsertion
- La méthode : Le Projet Qualité Gestion des Risques

L'AVENIR DU CRMPR, C'EST AUSSI...

- La collaboration : Le Projet Ressources Humaines
- La mécanique : Le Projet Technique
- A table ! Projet Hôtellerie Restauration
- La technologie : Le Schéma Directeur Informatique et Numérique
- Communication : Le Plan de Communication Global
- Le nerf de la guerre : Le Projet Financier et Budgétaire
- Le CRMPR se réinvente : Le Projet de Réhabilitation



La Dynamique du CRMPR

Qui sommes nous ?

Le groupe UGECAM

- 1er opérateur national de santé privé non lucratif
- Un expert dans des domaines pointus : grands brûlés, obésité infantile, traumatismes crâniens et orthopédiques, pathologies médullaires, amputations...
- Un groupe positionné sur les soins de suite et de rééducation, polyvalents ou spécialisés
- 14 500 lits et places et 13 500 professionnels

225 ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ & MÉDICO-SOCIAUX
EN FRANCE



L'UGECAM Normandie

- 9 établissements et un siège
- 826 lits et places
- 830 salariés et 70 métiers différents
- Un organisme privé ayant une mission de service public à but non lucratif d'intérêt collectif

Le CRMPR "Les Herbiers"

- Créé en 1969, le CRMPR « Les Herbiers » est un établissement sanitaire géré par l'UGECAM de Normandie.
- Établissement privé à but non lucratif, il a été admis à participer au service public hospitalier depuis 1978.
- Une convention est établie entre le CRMPR, le CHU de Rouen et l'UFR de santé, ce qui lui donne également une vocation universitaire.

Situé dans l'agglomération rouennaise, sur la commune de Bois-Guillaume au milieu d'un parc de 5 ha, l'établissement bénéficie d'un environnement, d'équipements et de services inhérents à une métropole régionale.



Nos activités

- Rééducation neurologique
- Rééducation des amputés
- Rééducation cardiaque
- Rééducation rhumatologique
- Rééducation respiratoire
- Rééducation uro - gynécologique
- Rééducation traumatologique - orthopédique

Les chiffres en 2020



1901 consultations



72 places en HDJ



152 lits en hospitalisation complète



230 professionnels

→ **Hospitalisation De Jour (HDJ)**

→ **Hospitalisation complète**



Consultations conduite automobile
Véhicule Automatique Aménagé

COMÈTE
France

Promouvoir l'insertion
socioprofessionnelle

UMESH
76

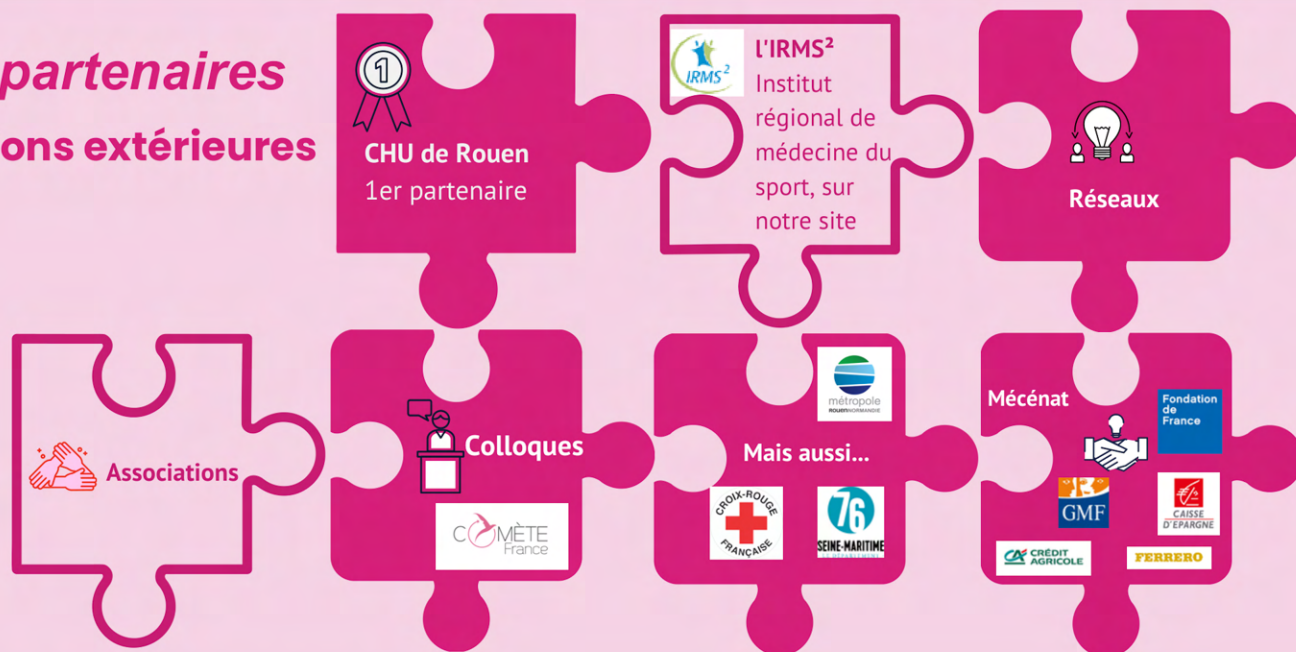
Faciliter l'accès aux soins

HANDI
CONSULT
CHU DE ROUEN

Évaluer les besoins des
personnes présentant un
handicap

Nos partenaires

Relations extérieures



Activités d'enseignement

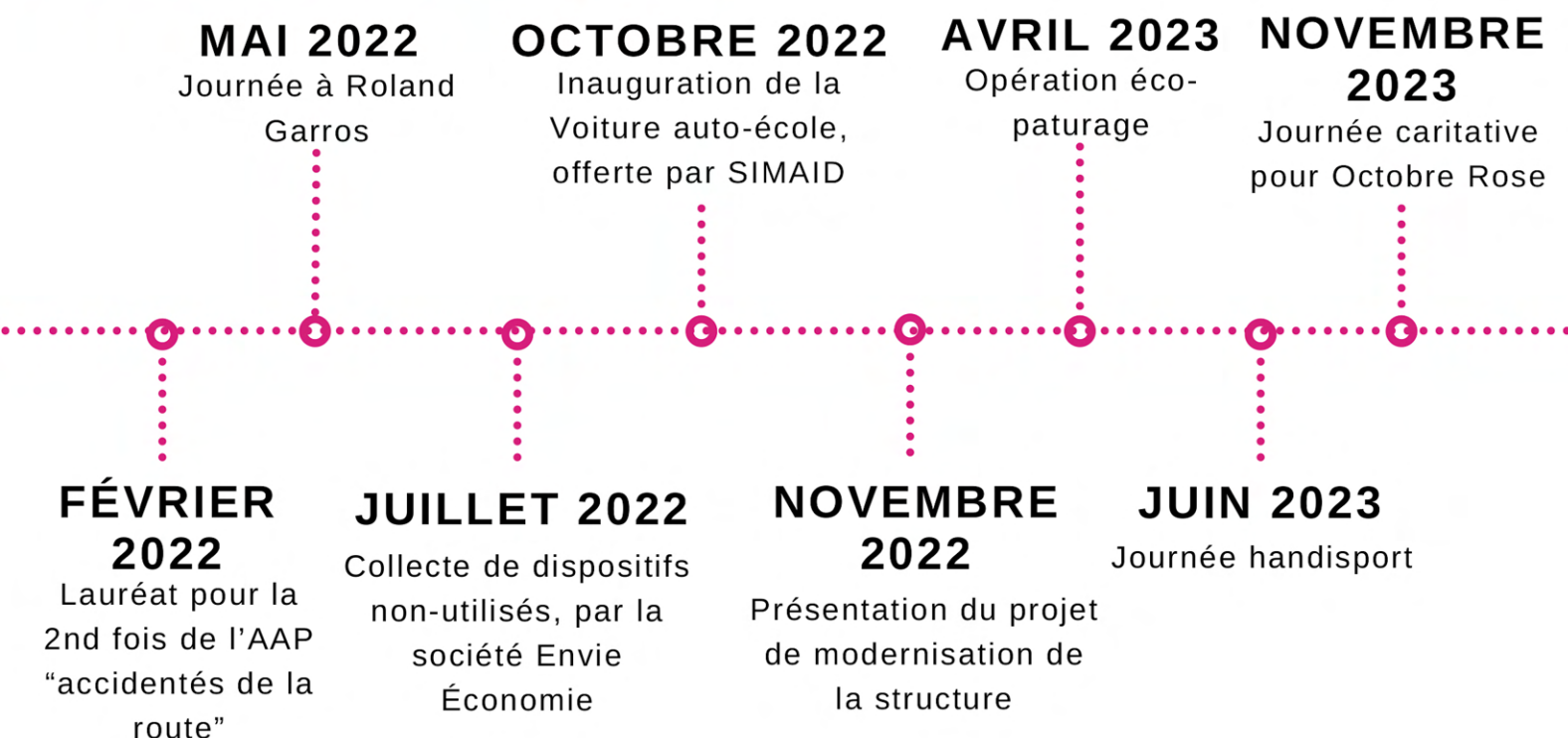
Dans les instituts paramédicaux

- Cours à l'IFMK (Institut de Formation en Masso-Kinésithérapie)
- Cours aux IFSI (Instituts de Formation en Soins Infirmiers)
- Cours à l'école d'ambulanciers
- Participation au jury du DE de kinésithérapie
- Travail en collaboration avec l'IFCS (Institut de formation des cadres de santé)

à l'UER (Université Enseignement Recherche) de Médecine

- Cours à la Faculté par les médecins du CRMPR

Les faits marquants - 2022/2023





Les Fondements du Projet d'Établissement

Le projet médical

Axe 1 : Transformer l'offre de prise en charge en favorisant le virage ambulatoire

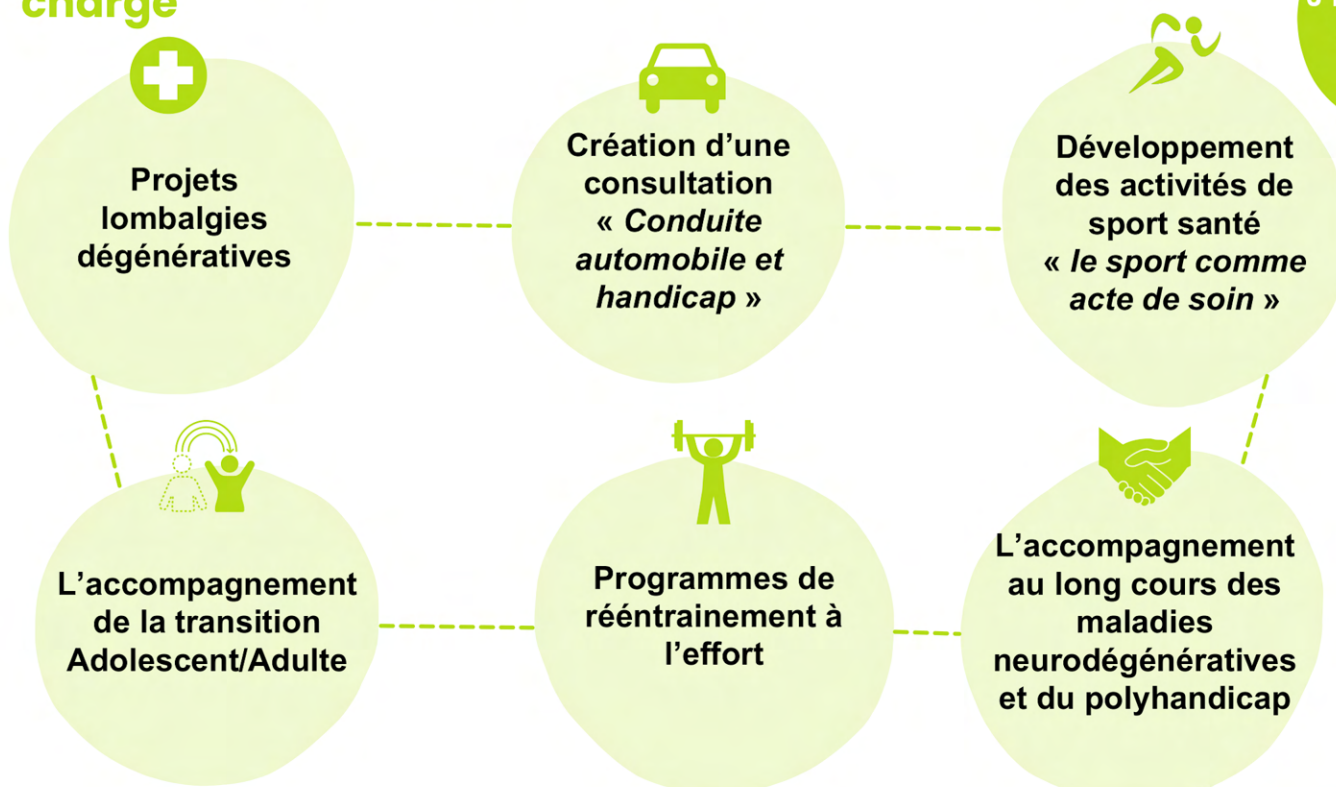
1 Thématique
13 Actions

• Développement de l'HDJ

- Cellule Opérationnelle du Parcours Patient (COPP)
- Atteindre un taux d'activité de 120 % en HDJ

Axe 2 : Ouvrir l'offre de soins à de nouvelles prises en charge

6 Thématiques
34 Actions





Axe 3: Favoriser des démarches innovantes pour renforcer le positionnement régional et l'attractivité du CRMPR

4 Thématiques
18 Actions

- Favoriser les **innovations** de pratiques professionnelles
- Développer une **démarche de recherche clinique et de publication**
- Participer aux actions de **prévention routière**
- **L'innovation technologique** comme moyen complémentaire lors des soins et de la rééducation



Intégrer le **Pôle Recherche**



Proposer l'usage de la **Réalité Virtuelle**



Créer un **Jardin Thérapeutique**



« **Nouvelles Technologies et Handicap** »

Axe 4 : Développer des dispositifs « Hors les murs »

7 Thématiques
31 Actions



Télé-rééducation & Télémédecine



« SSR hors les murs »



Équipe mobile d'Expertise en Réadaptation

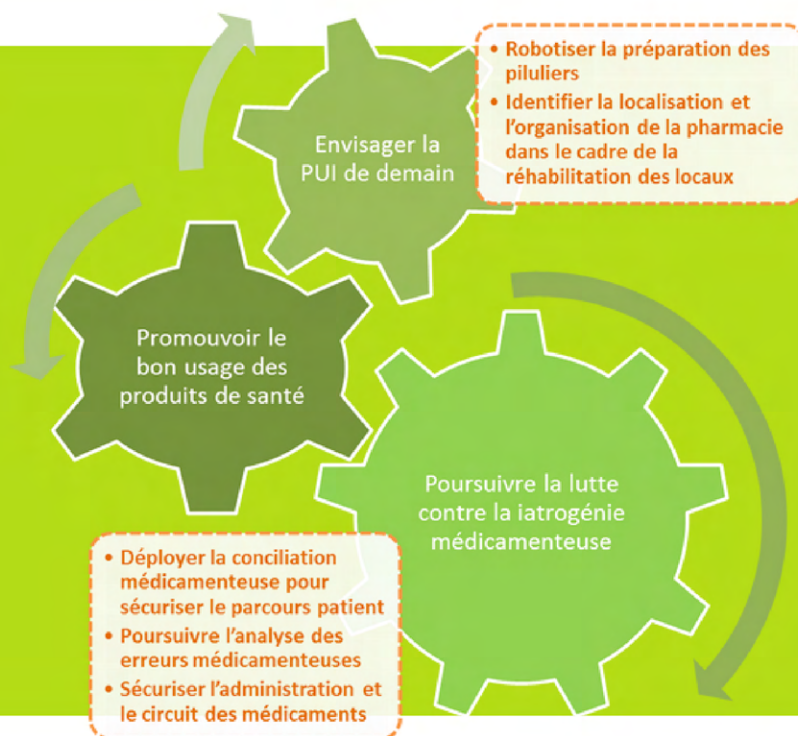


Hospitalisation à Domicile – Rééducation (HAD-R)



Centre expert & Recours COMETE

Le projet pharmacie



Axe 5 : Participer à l'accompagnement des proches aidants : «Agir pour les aidants »

- Associer **"Les aidants"** à la prise en charge

1 Thématique
8 Actions

Axe 6 : Consolider et développer les activités historiquement réalisées en adaptant et articulant les nouvelles modalités de prise en charge

- Renforcer les **partenariats**, consolider les **activités historiques**, actualiser les techniques de **prise en charge**
- Développer la démarche **d'Education Thérapeutique (ETP)** : démarche de prévention et promotion de la santé

2 Thématiques
13 Actions



Le Patient au Coeur de sa Prise en Charge

Le projet de soins, rééducation, réadaptation et réinsertion

La préadmission



L'admission



L'hospitalisation



La préparation à la sortie



Le projet de rééducation, de réadaptation et de réinsertion



Axe 1 : La préadmission

2 Thématiques
10 Actions

- Renforcer les **partenariats** avec les établissements « **adresseurs** »
- Anticiper l'**admission** et la **co-construction** du **Projet de Soin Personnalisé (PSP)**

Axe 2 : L'admission

2 Thématiques
9 Actions

- Améliorer l'**accueil du patient et de son entourage**
- Elaborer le **PSP** avec le **patient** et son **entourage**

Axe 3 : L'hospitalisation

4 Thématiques
23 Actions

- Mieux personnaliser l'**accompagnement** du patient et de son entourage
- **Sécuriser** l'accompagnement patient à **toutes** les étapes de **sa prise en charge**
- Veiller à la **qualité des soins** à toutes les étapes de l'hospitalisation
- Améliorer la **coordination et la collaboration interprofessionnelle** pour faire du PSP un projet évolutif



Axe 4 : La préparation à la sortie

3 Thématiques
10 Actions

- Favoriser l'**accompagnement** des aidants
- Favoriser l'**inclusion** du patient en développant le **lien social** à la sortie
- Maîtriser la **préparation à la sortie** en accompagnant le patient et son entourage dans son projet

Axe 5 : Le projet de rééducation, de réadaptation et de réinsertion

5 Thématiques
33 Actions

- Optimiser les **organisations**
- **Impliquer** le patient et son entourage dans le **projet personnalisé**
- Ouvrir l'offre de soins à de **nouvelles prises en charge**
- **Adapter** les locaux et le matériel au développement des activités
- Favoriser des **activités innovantes** pour renforcer le **positionnement régional** du CRMPR

Le Projet Qualité Gestion Des Risques

- Chaque axe est décliné en plan d'action dans le PAQSS (Programme d'Amélioration continue de la Qualité et de la Sécurité des Soins)
- Révision trimestrielle par le CSQ (Comité de Suivi de la Qualité)
- Révision annuelle par la CME (Commission Médicale d'Etablissement)

- **Développer et promouvoir le management de la qualité et de la sécurité des soins**
 - Suivi du PAQSS
 - Évaluation
 - Communication
- **Développer la culture de la gestion du risque sanitaire et l'apprentissage collectif de la sécurité**
 - Identitovigieance
 - Circuit du médicament
 - Gestion de crise
 - Gestion du risque
- **Améliorer la bonne tenue de la gestion documentaire**
- **Evaluer nos pratiques**
- **Renforcer la place de l'usager**
 - Expression des besoins
 - Information
 - Promotion de la bienveillance
- **Améliorer la traçabilité du dossier patient**

L'Avenir du CRMPR, C'est Aussi...

Le Projet Ressources humaines



Le Schéma Directeur Ressources Humaines régional s'appuie sur les leviers de l'Assurance-Maladie et se décline autour de 5 axes majeurs:

- > Accompagner la transformation de nos **missions** et de nos **organisations**
- > S'engager pour la **performance sociale** et la **qualité de vie au travail** (QVT)
- > Renforcer notre **culture commune** et développer notre **attractivité**
- > Favoriser un **dialogue social** de qualité
- > Piloter et accompagner la performance des **ressources humaines**

Le Schéma Directeur Informatique et Numérique



Objectifs portés par le programme HOP'EN ("Hôpital numérique ouvert sur son environnement")

- > La consolidation et l'adaptation de la **sécurité du système d'information**
- > Le déploiement d'un **nouveau dossier patient** informatisé et interopérable
- > Le développement des stratégies de communication et d'échanges de données sécurisées avec les **partenaires** du territoire de santé
- > Le développement de **services** à destination des **patients**, dont les services de télémédecine, le déploiement des Terminals Multimédia (TMM)

Le Projet Hôtellerie et Restauration

- > Améliorer la **qualité du service** aux patients en ouvrant le **restaurant aux patients le soir**
- > Améliorer l'**hygiène hospitalière** et la **qualité des repas**
- > Améliorer la **qualité de l'hébergement** en offrant de nouvelles prestations

Le Projet Financier et Budgétaire

2 objectifs



- Renforcement des outils de pilotage financiers et budgétaires
- Sécurisation de l'équilibre économique

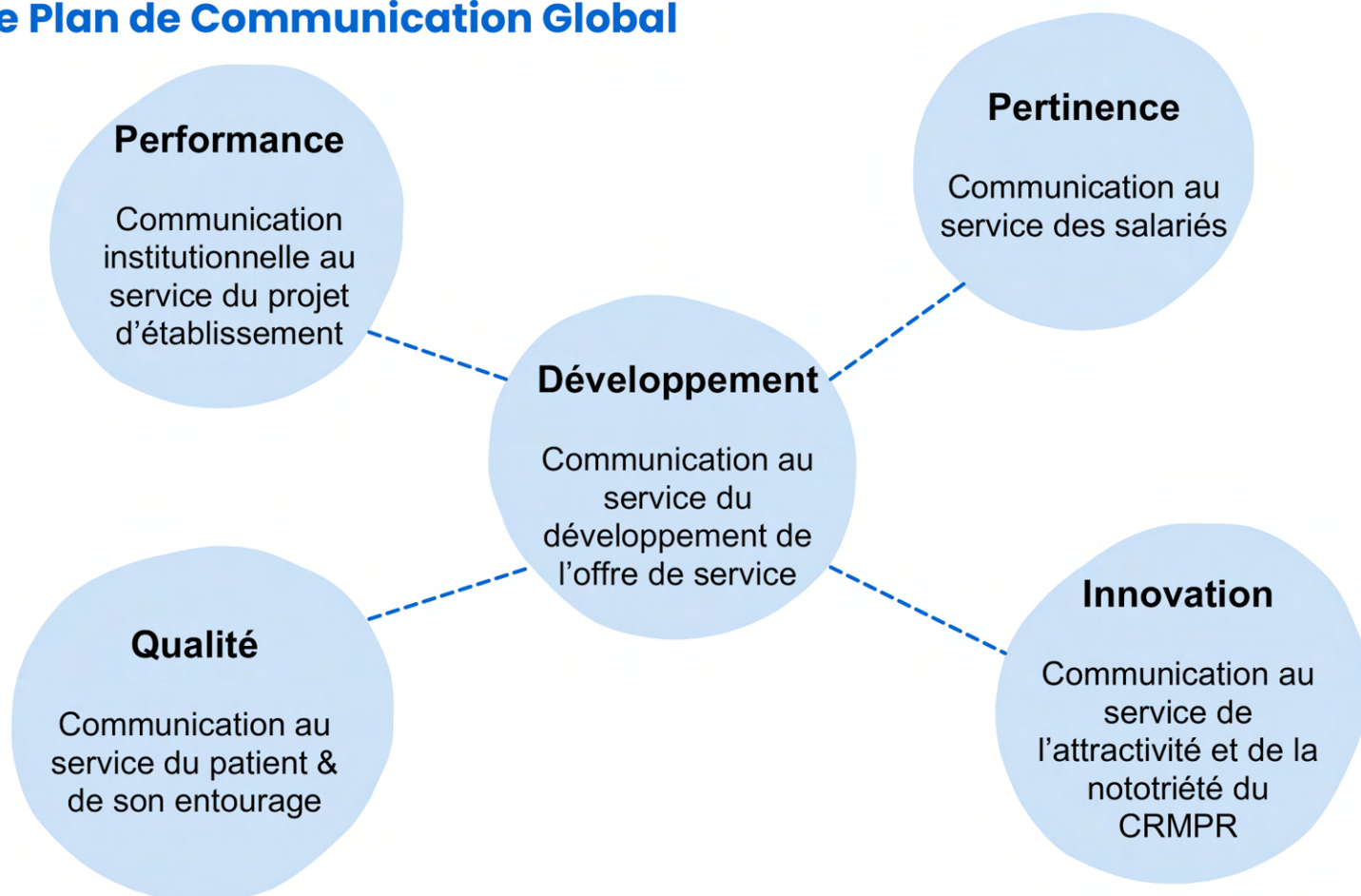
4 Actions phares

- Fiabiliser le **suivi des recettes** par le renforcement des échanges de données et une analyse concertée de la structure d'activité
- Consolider le **suivi des dépenses**
- Partager les **revues analytiques**
- Mettre en place une **veille** de l'évolution de la tarification et de la structure de financement

Le Projet Technique

- L'analyse de l'**activité actuelle**
- L'**amélioration du service** rendu aux patients et aux professionnels
- La planification de la **gestion quotidienne** du bâtiment
- La préparation du **plan de réhabilitation à l'horizon 2024**
- La contribution au **développement durable**

Le Plan de Communication Global



Le Projet Réhabilitation

Les enjeux majeurs

Projet ambitieux
engagé depuis
janvier 2020

Moderniser,
rationaliser et
créer davantage
de convivialité

Répondre aux
normes
d'accessibilité, de
sécurité et
environnementales

Réflexion
architecturale en
adéquation avec les
besoins émanant du
nouveau projet
médical

Réorganiser les
espaces, adapter
l'hébergement aux
besoins des patients :
faciliter leurs
déplacements au sein de
l'établissement

À L'INTÉRIEUR



Améliorer la **qualité d'usage** (optimiser l'espace au regard de l'activité, offrir aux patients un service hôtelier plus qualitatif)



Accompagner les **transitions énergétique et thermique**



Favoriser la **requalification architecturale** (plus de visibilité)

À L'EXTÉRIEUR



Ouvrir le **parc** : le rendre praticable pour les piétons en journée

Mutualiser l'utilisation du parc en développant des **partenariats** avec d'autres structures



Développer des **activités physiques extérieures**

Inciter les patients à sortir vers le reste de la **ville** et favoriser le retour à l'autonomie



CONTACTS



CRMPR Les Herbiers

111 rue herbeuse BP 524, 76 235 Bois Guillaume



02 35 59 52 00



herbiers.ug-normandie@ugecam.assurance-maladie.fr



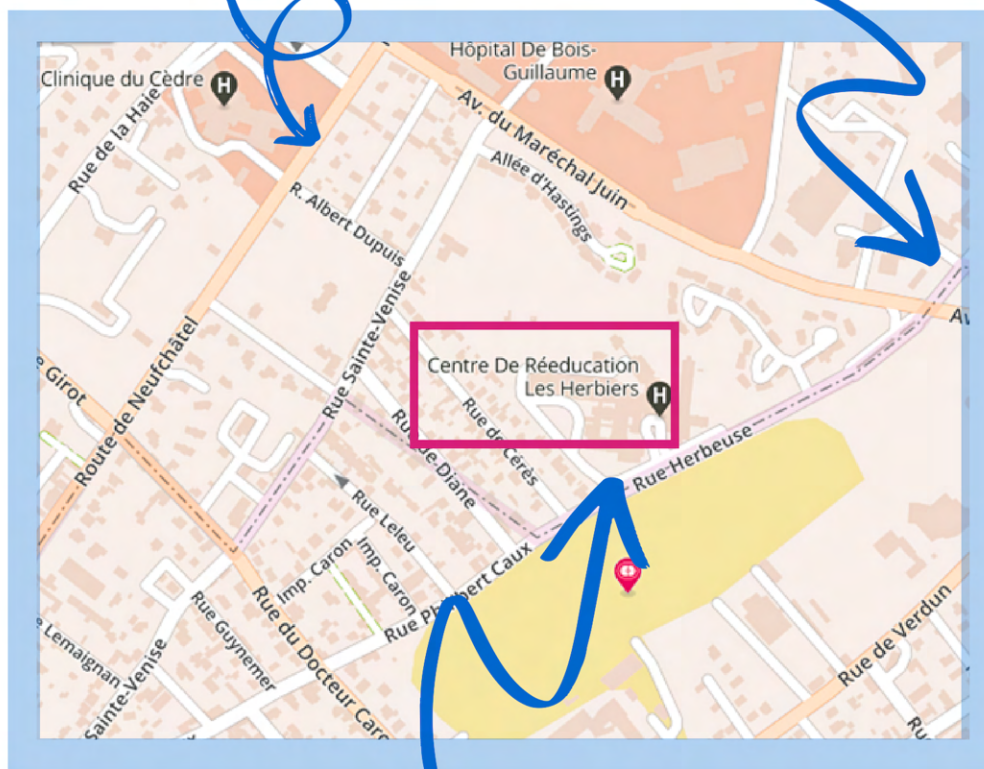
mecenat.ug-normandie@ugecam.assurance-maladie.fr

Pour retrouver notre site internet



*Arrêt de Bus : Clinique
du Cèdre F1*

*Arrêt de Bus : Centre de
Rééducation Ligne 40*



Accès Rue Herbeuse

GRUPE NORMANDIE
UGECAM
Soigner, rééduquer, réinsérer : la santé sans préjugés

COMÈTE
France

**HANDI
CONSULT**
CHU DE ROUEN

UMESH
76