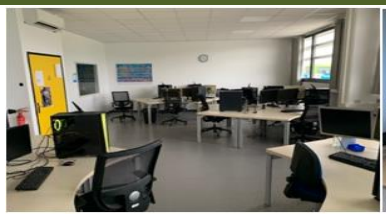
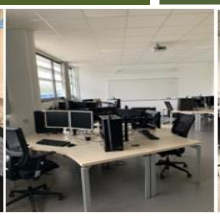
LE CRIP
Centre de Rééducation et d'Insertion Professionnelle

Adultes reconnus Travailleurs Handicapés
Sur orientation de la Maison Départementale de l'Autonomie (MDA)

PÔLE INFORMATIQUE : TECHNICIEN(NE) SUPERIEUR(E) SYSTEMES ET RESEAUX (T.S.S.R.)





Niveau :
Niveau 5

Code Rome :
M1810 : Production et exploitation des systèmes d'information
M1801 : Administration de systèmes d'information
I1401 : Maintenance informatique et bureautique

Durée :
2576 h (17 mois) incluant une formation préparatoire spécifique de 455 h (3 mois) et une période en entreprise de 455 h (3 mois).

Validation :
Titre Professionnel de niveau 5 homologué inscrit au Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP).

OBJECTIFS

Acquérir et maîtriser les compétences professionnelles nécessaires pour exercer le métier de technicien supérieur systèmes et réseaux et s'intégrer professionnellement dans cet emploi.

LA PROFESSION

LES ACTIVITES

Le·a technicien·ne supérieur·e systèmes et réseaux participe à la mise en service et au maintien en condition opérationnelle de l'infrastructure informatique. Il·elle intervient sur les systèmes et les réseaux, sur les éléments matériels et logiciels qui composent l'infrastructure, afin d'offrir aux utilisateurs et aux client·e·s le niveau de service attendu par l'entreprise. Le·a technicien·ne supérieur·e systèmes et réseaux assiste les utilisateurs·trices dans l'utilisation de leurs équipements numériques. Il·elle contribue au développement des compétences des utilisateurs·trices en expliquant les règles de sécurité et de bon usage des logiciels et des outils collaboratifs en ligne et apporte l'aide nécessaire à leur synchronisation. Il·elle maintient et exploite le domaine Active Directory et les ressources partagées.

LES DEBOUCHES

Le·a technicien·ne supérieur·e systèmes et réseaux exerce typiquement son métier dans l'une des situations suivantes :

- Dans une entreprise de services du numérique (ESN) ou au sein de la direction des systèmes d'information (DSI) d'une entreprise, d'une administration ou d'une collectivité territoriale.
- En équipe sous la responsabilité du·de la responsable technique ou du·de la directeur·trice des systèmes d'information de son entreprise.
- Dans le cas où il s'agit d'une ESN, cette activité peut nécessiter des déplacements chez les client·e·s.

Des astreintes, le travail en horaires décalés ou les jours non ouvrés sont possibles.

GROUPE OCCITANIE UGECAM
Soigner, rééduquer, réinsérer : la santé sans préjugés
Centre de Rééducation et d'Insertion Professionnelle
contact.crip@ugecam.assurance-maladie.fr
www.groupe-ugecam.fr/crip

LES APTITUDES REQUISES

Aptitudes physiques

- Intégrité fonctionnelle d'une main,
- Vision corrigée proche de la normale,
- Bon équilibre général et nerveux,

Autres exigences

- Capacités d'analyse et d'organisation,
- Qualités relationnelles (travail en équipe, relations clients, écoute…),
- Adaptabilité au changement.

LA FORMATION

OBJECTIF

A l'issue de la formation, le a stagiaire sera capable de :

- Respecter les règles de sécurité.

- Maîtriser les compétences professionnelles nécessaires à l'exercice du métier de technicien·ne supérieur·e systèmes et réseaux, dont les activités principales sont :

  - Exploiter les éléments d'une infrastructure et assurer le support aux utilisateurs·trices

  - Maintenir l'infrastructure et contribuer à son évolution et à sa sécurisation

CONTENU

En formation préparatoire : Méthodologies de travail. Bases de mathématiques, Logiciels bureautiques, navigation Internet. Approches de la maintenance, paramétrages des appareils numériques. Notions de réseaux informatiques. Travail sur la posture professionnelle. Formation à la prévention des risques électriques. Travail sur le projet professionnel.

En formation professionnelle : Apports de connaissances et de mises en situations professionnelles permettant d'acquérir les compétences professionnelles suivantes :

- Assurer le support utilisateur en centre de services
- Exploiter des serveurs Windows et un domaine Active Directory
- Exploiter des serveurs Linux
- Exploiter un réseau IP
- Maintenir des serveurs dans une infrastructure virtualisée
- Automatiser des tâches à l'aide de scripts
- Maintenir et sécuriser les accès à internet et les interconnexions des réseaux
- Mettre en place, assurer et tester les sauvegardes et les restaurations des éléments de l'infrastructure
- Exploiter et maintenir les services de déploiement des postes de travail.
- Assurer sa veille technologique

ACCOMPAGNEMENT DU PROJET PROFESSIONNEL

Le·a stagiaire est accompagné dans son projet professionnel, tout au long de sa formation, par une équipe pluridisciplinaire. Il effectue une ou plusieurs périodes d'application en entreprise et participe à des ateliers de Technique de Recherche d'Emploi.

Contacts : Franck Leprévost
Franck.leprevost@ugecam.assurance-maladie.fr
04 67 63 75 32