

RECOPRO

Satisfaction des agents mesurée par les réponses au questionnaire de satisfaction à 6 mois*

1- L'accompagnement RECOPRO a-t-il répondu à vos attentes ?

- 65% tout à fait satisfait
- 35 % plutôt satisfait

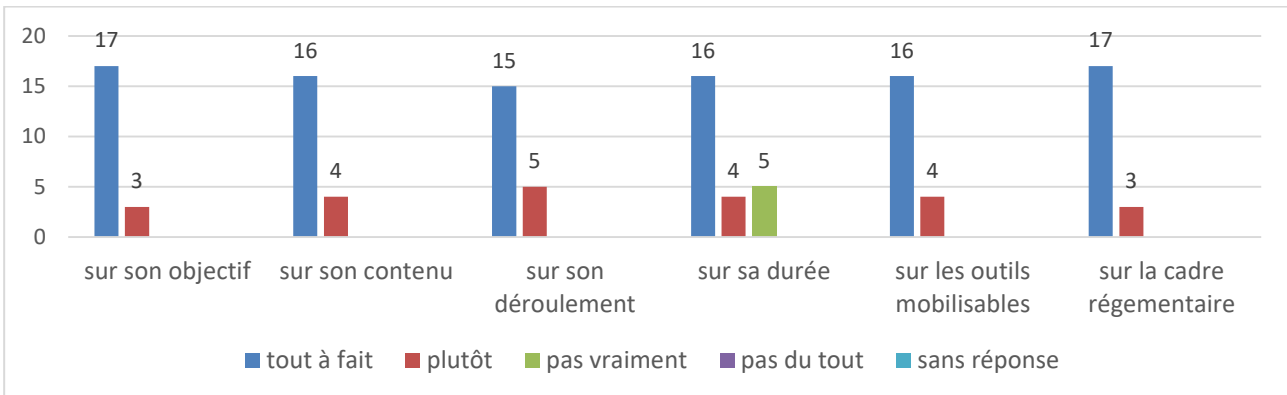
2- Etes-vous satisfait(e) de l'accueil qui vous a été réservé lors de la Réunion d'information Collective ?

- 70 % tout à fait satisfait
- 25 % plutôt satisfait
- 5% sans réponse

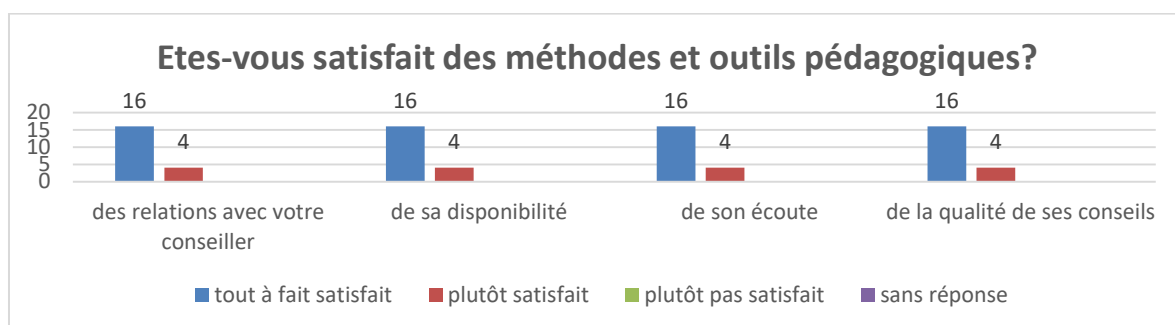
3- Lors de l'entretien de positionnement, le conseiller a-t-il pris le temps de faire « le point » sur votre situation et vos attentes ?

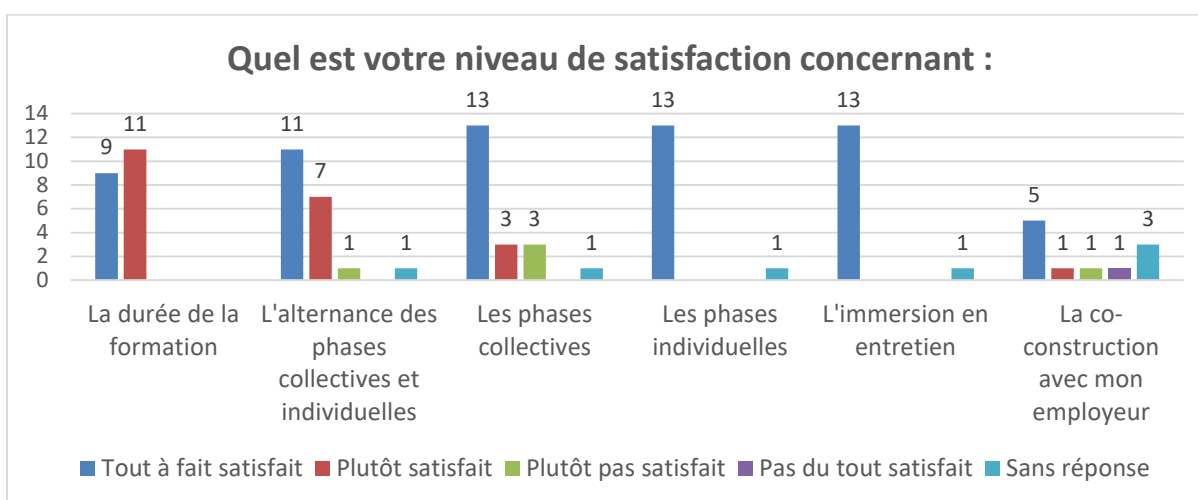
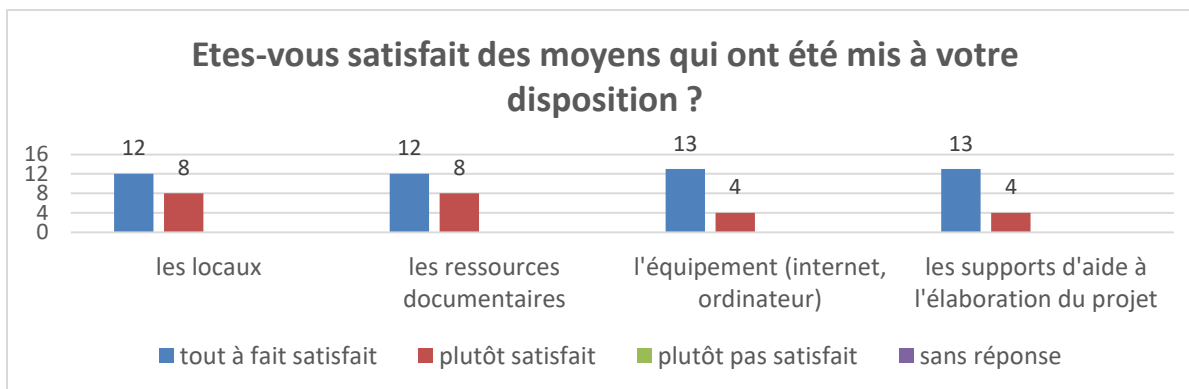
- 95 % tout à fait d'accord
- 5 % plutôt d'accord

4- L'intervenant vous a-t-il correctement informé sur la prestation ?



5- Méthodes et outils pédagogiques





6- Evaluation de l'atteinte des objectifs

- Cette formation vous a-t-elle permise de définir un projet professionnel ?
 - o Oui : 85%
 - o Non : 5%
 - o Sans réponse : 10 %

- Si oui, avez-vous pu mettre en œuvre votre projet ?
 - o Oui : 70 %
 - o En partie : 20 %
 - o Non : 1 %
 - o Sans réponse : 9 %

- Avez-vous pu mettre en œuvre le plan d'action envisagé dans la synthèse de l'action de formation ?
 - o Oui : 50 %
 - o En partie : 15 %
 - o Non : 15 %
 - o Sans réponse : 20 %

Niveau de satisfaction générale : 9,10 sur 10

*(analyse à partir des retours de questionnaires de satisfaction soit 25 % de réponses sur les questionnaires proposés)

Quelques témoignages relevés dans les questionnaires de satisfaction :

« Je la recommande à toutes les personnes qui ne savent pas dans quelle direction aller. J'avais plein de formations qui m'attiraient mais en faisant les enquêtes métiers et les stages, j'ai dit c'est ça que je veux faire. »

« Les phases de collectifs restent un plus, c'est important car on peut échanger parler de nos angoisses, des peurs, de se rassurer mutuellement et surtout de voir que nous ne sommes pas seuls dans des situations compliquées... »



« Très bonne formation qui m'a permis de prendre confiance en moi pour me lancer dans une autre activité professionnelle. »

« Très bon accompagnement, les stages super enrichissants »

« cette formation est vraiment importante lorsque l'on est plus capable de rester dans son emploi. En effet étant complètement perdue pour avancer vers un autre projet, elle permet de nous rassurer, de faire le point sur nos compétences et de nous orienter vers de nouvelles perspectives de carrière. »