

20
23

RAPPORT D'ACTIVITÉ



LES MOTS DE...

Stéphanie DEMARET
Directrice Générale du Groupe UGECAM

C'est avec une profonde satisfaction que je vous présente le rapport d'activité 2023 de l'UGECAM Occitanie. Cette année encore, des réalisations significatives témoignent de notre engagement indéfectible à offrir des services de santé de qualité et à améliorer encore et toujours l'accompagnement des publics.

Un grand merci à tous pour votre engagement.

2023 : Une année de transformation, de développement et d'innovation ...

Nos projets immobiliers, axés sur la modernisation de nos établissements, ont franchi des étapes décisives. Avec le soutien du Conseil, nous avons pu engager l'acquisition des terrains pour les futures constructions à Béziers et au Boulou. Au CRIP, la réhabilitation complète de l'établissement est engagée jusqu'en 2025.

L'évolution de notre offre s'est poursuivie tant en sanitaire qu'en médico-social. Citons à titre d'illustration, le renforcement de notre offre au profit des personnes atteintes de troubles autistiques dans l'Hérault, l'Ariège et les Pyrénées-Orientales ou l'obtention d'une autorisation d'hospitalisation de jour à l'Egrégore.

L'inauguration de l'Habitat inclusif « Deux toits pour soi » à Béziers illustre l'engagement de l'UGECAM en faveur de l'inclusion.

Fidèles à notre mission de service public, nous avons intensifié nos efforts pour garantir l'accès aux soins pour tous, et notamment aux personnes en situation de handicap par le portage de la charte Romain Jacob en lien avec les organismes d'Assurance Maladie de la région.

L'accès aux soins, c'est aussi ce qui nous anime dans la construction du projet Hôpital de proximité initié par le Centre du Vallespir ou dans le développement de l'offre en soins palliatifs sur l'Egrégore et le Mas de Rochet..

La pérennité de ces actions repose sur une gestion financière rigoureuse et responsable. En 2023, nous avons réussi à équilibrer nos budgets. Cet équilibre financier est crucial pour soutenir notre capacité de développement et garantir les projets stratégiques pour l'avenir.

Les défis à venir sont nombreux, mais l'UGECAM est prête à les relever grâce à une stratégie claire, des équipes motivées et des partenariats solides.

C'est dans cet esprit que nous avons, au cours de l'année 2023, initié le projet stratégique 2024-2028 de l'UGECAM qui sera proposé au vote du Conseil en juin 2024.

La mise en place d'une nouvelle gouvernance en 2023 est au service de cette détermination à poursuivre notre mission avec la même énergie et la même passion.

Votre engagement quotidien est le pilier de notre réussite collective.



L'OFFRE

du Groupe

L'OFFRE SANITAIRE



Les 81 établissements sanitaires développent des programmes spécialisés de rééducation et de réadaptation pour permettre aux enfants, aux adultes et aux personnes âgées dépendantes de recouvrer leur autonomie dans le respect de leur projet de vie. Les spécialités incluent notamment la réadaptation orthopédique, neurologique, cardiaque, respiratoire, nutritionnelle et les besoins spécifiques des personnes âgées dépendantes ou à risque de dépendance. Les plateaux techniques des établissements, adaptés aux situations médicales des patients, varient selon les spécialités et les besoins de rééducation et de réadaptation. Les établissements du Groupe UGECAM s'inscrivent dans une gradation des soins, en cohérence avec les expertises détenues et les besoins des territoires. Ils sont particulièrement engagés dans le virage ambulatoire avec le développement de l'hospitalisation de jour, de consultations externes, la mise en place d'équipes mobiles et le développement de l'hospitalisation à domicile. Les établissements sanitaires sont également porteurs de projets innovants (télémédecine et télé-réadaptation...).

L'OFFRE MÉDICO-SOCIALE



Les 171 établissements et services médico-sociaux proposent un accompagnement personnalisé aux personnes en situation de handicap, de la petite enfance jusqu'à l'âge adulte. Opérateur reconnu au sein des territoires, le Groupe s'est résolument engagé dans la transformation de l'offre médico-sociale, pour favoriser l'inclusion et la participation à la vie sociale et citoyenne des personnes accompagnant, en s'appuyant sur l'autodétermination pour définir les parcours de vie. Le Groupe UGECAM gère également 13 EHPAD et accompagne les personnes âgées en situation de dépendance et de fragilité.

L'OFFRE EN RÉADAPTATION PROFESSIONNELLE



Au sein de l'offre médico-sociale, le Groupe UGECAM gère 14 unités d'évaluation, de réentrainement et d'orientation sociale (UEROS) dédiées aux personnes cérébrolésées, dix établissements et services de pré-orientation (ESPO) et dix établissements et services de réadaptation professionnelle (ESRP). Les équipes pluridisciplinaires ont pour objectif d'accompagner la construction du projet social et professionnel des personnes accompagnées, dans le respect de leurs choix et de leurs aspirations individuelles. Les stagiaires accompagnés au sein des établissements et services de réadaptation professionnelle ont accès à une formation qui se déroule dans l'établissement ou hors les murs dans le cadre de la formation accompagnée. Enfin, les services d'emploi accompagné permettent aux travailleurs handicapés et à leurs employeurs de sécuriser les parcours professionnels en s'assurant de l'adaptation à l'environnement de travail.



GOUVERNANCE

Opérateur en santé de l'Assurance Maladie, le Groupe UGECAM, piloté par une direction nationale et 13 UGECAM, est constitué d'établissements et services répartis sur plus de 150 sites, à la fois dans les champs sanitaire et médico-social. Ses 14 350 collaborateurs exercent des métiers et des activités variées. Quels que soient leurs métiers, tous partagent les valeurs de l'Assurance Maladie : universalité, solidarité, responsabilité et innovation.

CHIFFRES CLÉS

€
1,3

milliard d'euros
de chiffre d'affaires



14 350

salariés



252

établissements et services dont :

- > 81 établissements sanitaires
- > 171 établissements et services médico-sociaux



70 597

patients pris en charge en soins
de suite et de réadaptation



15 986

lits et places installés :
> 7 381 en sanitaire
> 7 438 en médico-social



14 567

personnes accompagnées
dans les établissements et services médico-sociaux*

4 737

personnes accompagnées
dans les établissements et services
de réadaptation professionnelle*

*Données 2021

252

Établissements et services du Groupe UGECAM

ALSACE

10b avenue A Baumann
BP 70104
67403 ILLKIRCH CEDEX

AQUITAINE

100 rue de la Tour de Gassies
CS 10003
33523 BRUGES CEDEX

AUVERGNE / LIMOUSIN / POITOU-CHARENTES

8 rue de Limoges
87430 VERNEUIL-SUR-VIENNE

BOURGOGNE / FRANCHE-COMTÉ

3 rue Georges Bourgoin
CS 10021
21121 FONTAINE-LÈS-DIJON

BRETAGNE / PAYS DE LA LOIRE

2 chemin du Breil
BP 60075
44814 SAINT-HERBLAIN CEDEX

CENTRE

18 rue Théophile Chollet
45000 ORLÉANS

HAUTS DE FRANCE

2 rue Léna
59000 LILLE

ILE-DE-FRANCE

4 place du Général de Gaulle
93100 MONTREUIL

NORD-EST

75 boulevard Lobau
54000 NANCY

NORMANDIE

Actipôle des Chartreux
67 boulevard Charles-de-Gaulle
BP 153
76143 LE PETIT-QUEVILLY CEDEX

OCCITANIE

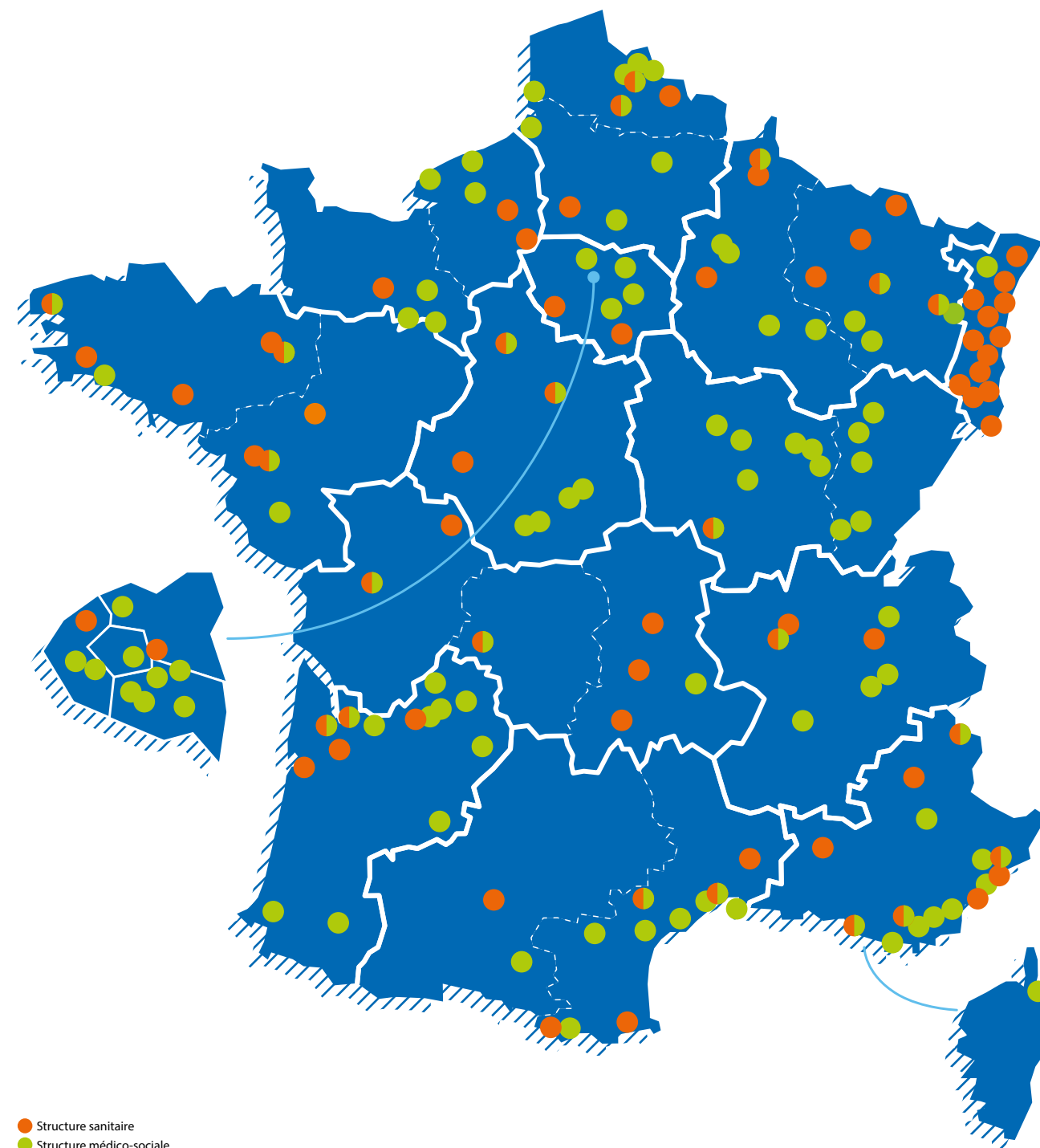
515 avenue Georges Frêche
34170 CASTELNAU-LE-LEZ

PROVENCE / ALPES / CÔTE D'AZUR / CORSE

42 boulevard de la Gaye
BP 84
13406 MARSEILLE CEDEX 09

RHÔNE-ALPES

41 chemin Ferrand
69370 SAINT-DIDIER-AU-MONT-D'OR





2023

Quelques chiffres de l'année

6 - DITEP LA TOUR DU CRIEU

2 Groupes d'Entraide Mutuelle (GEM)

10 - MAS LE NID CERDAN

5 professionnels dans un parcours qualifiant
6 nouveaux résidents accueillis
16 résidents TSA accueillis avec un diagnostic déjà posé
7 nouveaux étudiés dans le cadre de la mesure 37

1 - CLINIQUE MÉDICALE DU MAS DE ROCHET

Création de 3 chambres supplémentaires (4 lits)
et déménagement de l'EMSP à l'Hdj.

9 - CEM BEZIERS/SETE

500 usagers en file active.

4 - CSMR LE VALLESPR

1 fois par mois, 1 hospitalisation de semaine pour
des séjour de découverte ou de renforcement des
acquis avec des consultations externes en
nutrition

5 - CMEE FONTCAUDE

1er dispositif d'autorégulation de l'Hérault.

8 - CSRE ALEXANDRE JOLLIEN

331 jours de répit à l'Institut d'Education Motrice

2 - LE CENTRE MÉDICAL L'ÉGRÉGORE

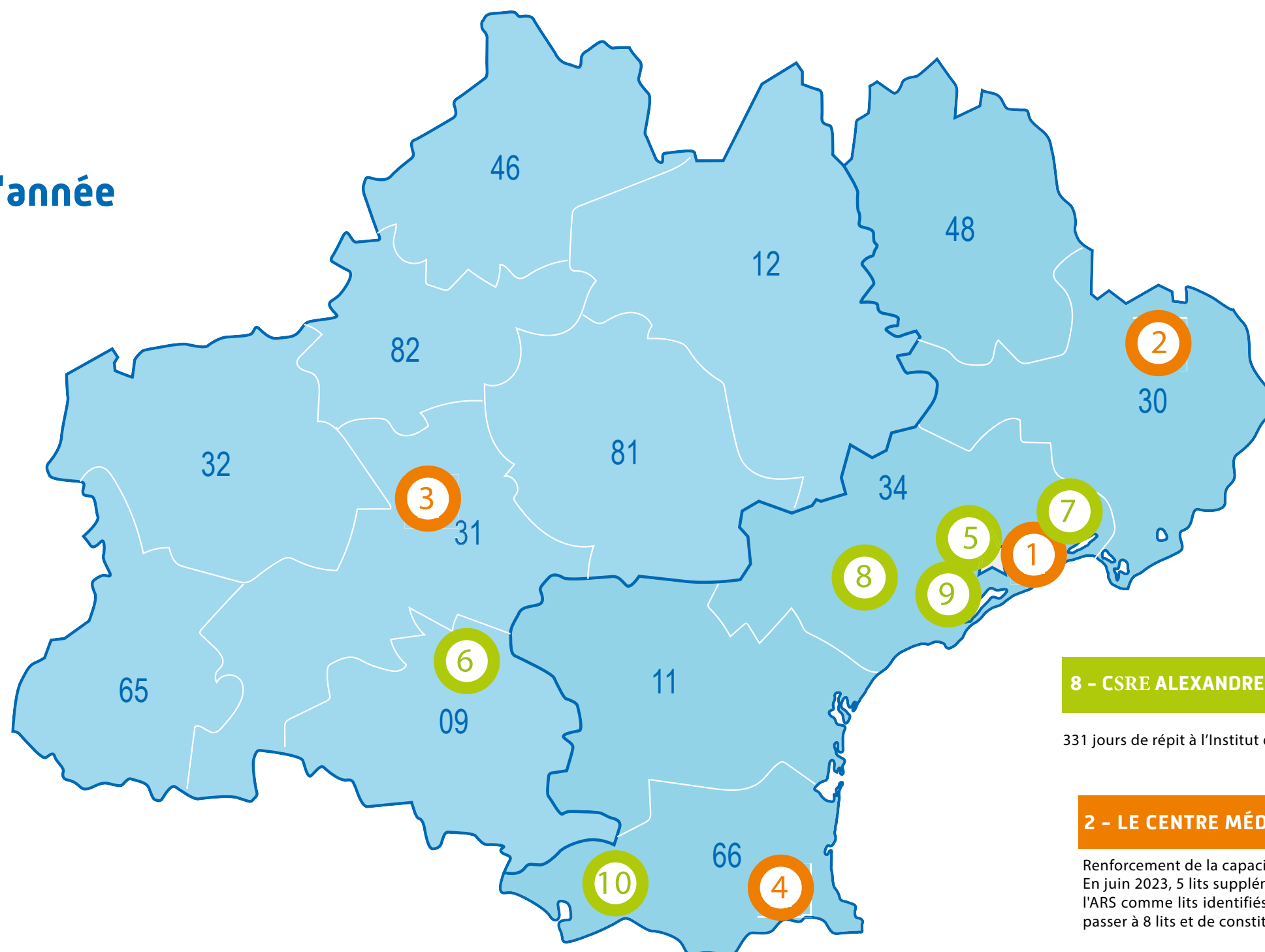
Renforcement de la capacité en soins palliatifs
En juin 2023, 5 lits supplémentaires ont été reconnus par
l'ARS comme lits identifiés soins palliatifs permettant de
passer à 8 lits et de constituer une unité.

3 - MECS CASTELNOUVEL

50 : le nombre de nos premiers panneaux solaires

7 - CRIP

59 181 journées d'activité



L'OFFRE

UGECAM OCCITANIE

L'OFFRE SANITAIRE

Les 4 établissements de santé mettent en place des programmes spécialisés de rééducation et de réadaptation afin d'aider les enfants, les adultes et les personnes âgées dépendantes à regagner leur autonomie tout en respectant leurs objectifs de vie. Ces programmes couvrent diverses spécialités. Les équipements médicaux des établissements sont adaptés aux besoins médicaux des patients, variant en fonction des spécialités et des exigences de rééducation et de réadaptation. Le Groupe UGECAM organise les soins de manière progressive, en fonction de ses compétences et des besoins locaux, tout en s'engageant activement dans la transition vers des soins ambulatoires. Cela se traduit par le développement de l'hospitalisation de jour, des consultations externes, la mobilisation d'équipes mobiles. De plus, ces établissements de santé sont à l'avant-garde de l'innovation avec des projets tels que la télémedecine.

L'OFFRE MÉDICO-SOCIALE

Les 17 établissements et services médico-sociaux offrent un soutien individualisé aux personnes handicapées, de la petite enfance à l'âge adulte. En tant qu'acteur reconnu au sein des communautés locales, le Groupe s'est fortement engagé dans la refonte de l'offre médico-sociale afin de promouvoir l'intégration et la participation des personnes accompagnées à la vie sociale et citoyenne. Ceci est réalisé en mettant l'accent sur l'autodétermination pour façonner les trajectoires de vie.

L'OFFRE EN RÉADAPTATION PROFESSIONNELLE

Dans le cadre de son offre médico-sociale, le Groupe UGECAM supervise une unité d'évaluation, de réentraînement et d'orientation sociale (UEROS) dédiées aux personnes atteintes de lésions cérébrales, ainsi qu'un établissement et service de pré-orientation (ESPO) et 1 établissement et service de réadaptation professionnelle (ESRP). Les équipes pluridisciplinaires visent à accompagner les individus dans la construction de leur projet social et professionnel, en tenant compte de leurs choix et de leurs aspirations personnelles. Les stagiaires bénéficiant de l'accompagnement des établissements et services de réadaptation professionnelle ont accès à une formation dispensée sur place ou en dehors des locaux, dans le cadre de la formation accompagnée. En outre, les services d'emploi accompagné visent à sécuriser les parcours professionnels des travailleurs handicapés en veillant à leur adaptation à l'environnement de travail, en collaboration avec leurs employeurs.



GOUVERNANCE

Opérateur en santé de l'Assurance Maladie, l'UGECAM Occitanie, piloté par une direction régionale, est constitué d'établissements et services répartis sur 10 sites, à la fois dans les champs sanitaire et médico-social. Ses 974 collaborateurs exercent des métiers et des activités variées. Quels que soient leurs métiers, tous partagent les valeurs de l'Assurance Maladie : universalité, solidarité, responsabilité et innovation.

CHIFFRES CLÉS

€
82

millions d'euros
de chiffre d'affaires



974 salariés



21 établissements et services dont :
> 4 établissements sanitaires pour 87 600 journées
> 17 établissements et services médico-sociaux pour 181 200 journées ou actes



3 455
patients pris en charge en soins
de suite et de réadaptation



1 253
lits et places installés



974 personnes accompagnées
dans les établissements et services médico-sociaux*
558 personnes accompagnées
dans les établissements et services
de réadaptation professionnelle*

*Données 2023

CONSEIL UGECAM OCCITANIE



LES MOTS DE...

Marc ETIENNE
Président du Conseil

L'année 2023 a été marquée par de nombreux défis et succès pour l'UGECAM Occitanie. Je souhaite exprimer ma profonde gratitude à l'ensemble des personnels pour leur dévouement et leur professionnalisme. Chaque membre des équipes a contribué à fournir des soins de qualité et un accompagnement attentif aux patients et résidents de nos établissements.

2023 a également été une année de consolidation et de transformation. Nous avons poursuivi les efforts de modernisation initiés par les mandatures et directions précédentes, en mettant l'accent sur l'adaptation aux besoins évolutifs de la population. Le Conseil, qui s'est réuni régulièrement tout au long de l'année, a su développer une dynamique de travail constructive et ambitieuse pour tous.

L'un des faits marquants de cette année a été la publication en novembre du Projet Régional de Santé Occitanie par l'Agence Régionale de Santé. Ce document cadre met l'accent sur une approche concertée, territorialisée et inclusive afin de répondre aux défis de santé publique de la région Occitanie sur la période 2023-2028. L'UGECAM y trouvera un cadre d'action structurant pour les cinq prochaines années, axé sur l'innovation, la modernisation des infrastructures, la prévention, et l'amélioration de l'accès aux soins pour les populations.

Notre participation à ce Projet illustre notre engagement à jouer un rôle clé dans l'amélioration de la santé publique en Occitanie, nous avons initié la démarche, en particulier dans l'Hérault en reconfigurant notre offre.

Tout au long de cette année nous avons également investi dans la formation continue de nos équipes, afin de leur permettre d'acquérir de nouvelles compétences et de répondre aux exigences d'un secteur en constante évolution. Je pense par exemple à l'autodétermination, à laquelle ont été formés tous nos professionnels intervenant dans le médico-social. Ces initiatives ont non seulement renforcé notre expertise interne, mais ont également permis d'améliorer la qualité de l'accompagnement dans nos établissements.

Le Conseil de l'UGECAM Occitanie, avec la Direction, a validé plusieurs projets structurants cette année, en enclanchant des acquisitions foncières pour développer nos activités, comme par exemple à Béziers et au Boulou. Ces projets, qui verront le jour dans les prochaines années, témoignent de notre volonté de toujours mieux répondre aux attentes et aux besoins de nos publics.

Nous saurons rester attentifs aux conditions économiques dans lesquelles s'inscrivent nos missions, avec une particularité pour 2023 : c'est la première fois que le mode de financement est

modifié en cours d'année. Notre enjeu est de retrouver un niveau d'activité satisfaisant après la crise du COVID.

Je suis convaincu qu'avec l'engagement de tous, nous continuerons à faire avancer notre mission et à renforcer notre rôle au sein du système de santé régional. En collaboration étroite avec l'équipe de Direction et grâce au soutien indéfectible de nos personnels, nous porterons haut les valeurs de l'Assurance maladie et celles de l'UGECAM Occitanie. Nous sommes un service public particulièrement attentionné à nos concitoyens.

Merci à chacun pour votre contribution inestimable à notre réussite collective.

Ensemble, nous faisons la différence.

PRINCIPALES DÉCISIONS PRISES PAR LE CONSEIL EN

Conseil du 17 mars 2023

- Approbation du règlement intérieur avec charte déontologie
- Approbation rôle et composition des commissions
- Validation de la reprise en tant qu'organisme gestionnaire des GEM
- Mandat à la Direction Générale pour négociation et acquisition terrain du Boulou et à Béziers
- Mandat au Président pour échanges avec la Fondation Audavie

Conseil du 16 juin 2023

- Approbation des comptes 2022
- Approbation achat terrain du Boulou et de Béziers suite à négociation

Conseil du 17 juillet 2023

- Approbation du rapport d'activité 2022
- Création Commission Immobilière

Conseil du 10 octobre 2023

- Modification tarifs chambres particulières
- Présentation de la nouvelle COG versant UGECAM
- Présentation du PRS 3

Conseil du 14 décembre 2023

- Approbation du budget du siège pour 2024
- Validation orientations CPOM médico-social 2023-2027
- Validation de la reconfiguration de l'offre Hérault
- Adhésion au GCSMS PAD+

Président du Conseil :

Marc ETIENNE

1er vice-président du Conseil :

Eric DEGOUTIN

2ème vice-président du Conseil :

Pascal DIGNAC

3ème vice-président du Conseil :

Patrick PACALY

Les représentants du personnel siégeant avec voix consultative :

Titulaires

Thierry LABORDE - CFE-CGC

Sophie BURY - CGT

Nadira BEN BACHIR - FO

Suppléants

Gilles SINTES

Aline GOMEZ

Carole TOUREN SAUVY

M.E.D.E.F.

Titulaires

Sophie FAGES

Pierre MALGOUYRES

Catherine WEINSANTO

Patrick GILABEL

Suppléants

Jean Denis BRAU Marie

Agnès FAURY

C.P.M.E.

Titulaires

Philippe BARTHES

Rémy BOUSCAREN

Mahéva PELLISSIER

Suppléants

Jean Pascal BAUDET

Julie ROUANET

U.2.P.

Titulaire

Eric DEGOUTIN

Suppléant

Patrick PARDO

F.N.M.F.

Titulaires

Marc ETIENNE

Nicolas LLOPART

Suppléants

Brigitte LIATTI

Colette VERDOUX

C.F.D.T.

Titulaires

Didier CHARLES

Yvette GUERRERO

Suppléants

Marie BIALLE

Thierry BILLIERES

C.F.T.C.

Titulaire

Patrick PACALY

Suppléant

Anne Marie CAREDDA

C.F.E.-C.G.C.

Titulaire

Pascal DIGNAC

C.G.T.-F.O.

Titulaires

Jean Luc CAVALERIE

Patrick CAZALA

Suppléants

Ahmed MEKHALEF

Aurore SAVIGNAC

C.G.T.

Titulaires

Marie Agnès LARRIBAU

Patrice BALLESTER

Suppléants

Bernard GIL

Jean Bernard BERNOU

2023

Quelques temps forts de l'année

DITEP La Tour du Crieu

Reprise du Groupe d'Entraide Mutuelle (GEM) LES BULLES BLEUES,
Association pour les personnes atteintes de Troubles du Spectre Autistique.

Mise en place du Dispositif d'Appui à l'Autodétermination (DAA).
Un/e assistant/e au projet et au parcours de vie élabore, formule et formalise un projet de vie pour les personnes en situation de handicap.

Membre fondateur de la Communauté 360.

Dispositif pour accompagner les personnes en situation de handicap et leur entourage dans leurs démarches et leur parcours médico-social afin d'éviter les ruptures de prise en charge.

Aide au «répit».

Maintien de l'activité répit sur les WE et ouverture du dispositif «répit» aux jeunes de l'Ambulatoire TSA.



Clinique Médicale du Mas de Rochet

Mise en place des 12h pour une majorité des soignants.

Démarrage d'une activité d'hospitalisation de jour en médecine.

Reconnaissance 8 LISp.

Centre Éducatif et Médical Béziers Sète

Fusion des FINESS des CAMSP en 2023.

Dans l'objectif d'harmoniser et mutualiser les organisations et prestations.

Changement de Direction.

Changement de direction de l'établissement en janvier 2024 suite au départ en retraite de la Directrice.

MECS Castelnouvel

Visite de Certification HAS en Octobre : certification "qualité des soins confirmée".

MAS «Le Nid Cerdan»

Projets culture et handicap.

Les résidents en collaboration avec le groupe Le Parc - Foyer d'hébergement/ESAT « Cal Cavaller » et la Clinique Sensevia, ont endossé leur casquette d'entrepreneurs de l'avenir en travaillant sur une représentation artistique de leur «ville idéale», dévoilée lors de l'inauguration qui a eu lieu le 20 octobre à Sainte Léocadie (66).

Réalisation d'un documentaire de Maxime Nicolau capturant les moments joyeux et légers des ateliers animés par la compagnie Encima pour les résidents du Nid Cerdan. Diffusion du documentaire «Rencontres» aux cinémas de Saillagouse et d'Osséja.

Création d'un Comité des fêtes.

Pour définir et organiser les fêtes des résidents.

Journée Sport à Prades.

Une journée sportive qui s'est déroulée à Prades, dans le cadre d'un partenariat entre le Réseau MAS (Maison d'Accueil Spécialisé) et FAM (Foyer d'Accueil Médicalisé) des Pyrénées-Orientales.

CSRE Alexandre Jollien IEM-MAS



Inauguration de la salle multisensorielle

L'établissement a équipé cet espace afin de pouvoir proposer des temps de stimulation sensorielle aux personnes accompagnées.

Mise en place d'un Comité Bientraitance Ethique Humanitude.

Groupe de professionnels pluridisciplinaire ayant pour mission de promouvoir la bientraitance, soutenir les professionnels en difficulté, ainsi que d'encourager la réflexion éthique sur les pratiques professionnelles et thématiques pertinentes.

L'IEM a été sélectionné par l'ARS pour participer au dispositif PEP'S qui est un programme organisé par le Comité Régional Handisport Occitanie en lien avec l'ARS.

Ce dispositif vise à améliorer la qualité de vie des résidents des ESMS accueillant des personnes en situation de handicap moteur et sensoriel par la valorisation de l'activité physique.

CME Fontcaude

IME-SESSAD-Accompagnement CREAI-ORS

Pour passage en dispositif intégré - participation du personnel et des familles (deux assemblées générales et un CVS dédié). Financement de l'action de formation par FNG pour 30 K€

Appel à manifestation d'intérêt (AMI) - Création musicale

IME : accompagnement par un artiste pour sensibiliser les enfants à la musique - CNR de 10 K€

Dispositif d'Autorégulation (DAR)

Inclusion d'enfants dans l'éducation ordinaire, leur offrant un environnement adapté où ils peuvent bénéficier d'un accompagnement personnalisé tout en étant intégrés dans une classe régulière. 10 K€ de formation et supervision à destination de la communauté éducative.

Appel à manifestation d'intérêt (AMI) Mon Espace Santé

Participation à une expérimentation pilote de Mon espace santé dans l'établissements
Interfaçage DUI-DMP-MSS.
2 candidats retenus sur 57 dossiers déposés.

Dispositifs inclusifs

Inauguration de l'Habitat inclusif à Béziers.

Aide au parcours de vie : deux recrutements pour mieux accompagner les personnes en situation de handicap

Appui à la gestion pour 5 groupes d'entraide mutuelle

Poursuite de la participation aux Communautés 360 (09-34-66-31)



SMR Le Vallespir

Consultations externes en nutrition

Au dernier trimestre de 2023, les médecins du service ont lancé des consultations externes en nutrition, permettant un suivi post-séjour au centre et l'extension de notre patientèle. Les équipes ont réorganisé leur emploi du temps pour proposer une hospitalisation de semaine par mois, favorisant ainsi des séjours de découverte ou de consolidation des acquis.

CRIP

Lancement PAD++:

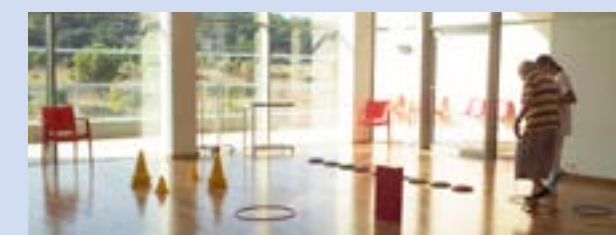
Le Groupe UGECAM et l'EPNAK ont remporté en 2021 l'appel à projet de la 5e promotion des Entrepreneurs d'Intérêt Général permettant la mise à disposition de compétences informatiques (webdesigner et développeur) pour améliorer la PAD (plateforme d'accompagnement à distance) de l'EPNAK et augmenter son champ d'application à l'accompagnement Médico Psychosocial, au-delà de la formation.

le CRIP est l'un des volontaires pour le démarrage dès 2023 de cette plateforme.

L'anniversaire de l'ESAT Hors Les Murs La Palanca

L'ESAT Hors Les Murs La Palanca a fêté ses 10 ans d'activité le 14 novembre.

La direction ainsi que toute l'équipe pluridisciplinaire étaient ravies d'accueillir 48 structures issues du secteur médico-social, sanitaire et entreprises partenaires.



Centre Médical l'Égrégore

Dérogation ARS pour l'ouverture d'une HDJ

En expérimentation depuis juin au travers d'une HDJ d'évaluation ce ne sont pas moins de 3 programmes (préhabilitation, réhabilitation, gériatrie) qui sont prévus pour 2024, et le lancement officiel.

Reconnaissance de 5 LISp.

Nouvelle Direction à partir d'octobre

Phase préparatoire de la mise en place de l'annualisation et du 12h dans un cadre expérimental auprès des équipes de soins.

Siège et projets transverses

MOAD GEF : fort de leur savoir-faire l'équipe comptable et le contrôle de gestion ont intégré l'équipe d'appui nationale du logiciel QUALIAC.

Une nouvelle gouvernance au service des établissements.

Poursuite du déploiement du DUI (dossier informatisé de l'utilisateur) AIRMES sur tous les sites médico-sociaux.

Un engagement renforcé pour l'accès aux soins des personnes en situation de handicap : signature et portage de la charte Romain Jacob par les organismes de l'Assurance Maladie de la région.

AMBITION 01

Transformer et développer l'offre du Groupe UGECAM Occitanie

Mobiliser l'offre au service des parcours sur les territoires consiste à mettre en place des stratégies et des actions visant à rendre les services et les ressources accessibles et adaptés aux besoins des populations locales.

Cette approche vise à favoriser l'inclusion sociale, l'employabilité, l'accès aux soins de santé, l'éducation et d'autres services essentiels en prenant en compte les spécificités et les enjeux propres à chacun. L'UGECAM Occitanie a initié cette transformation tant sur le volet sanitaire que médico-social : spécialisation, inclusion et développement de nouvelles offres sont au cœur de cette stratégie.



L'UGECAM Occitanie dispose d'une offre médico-sociale complète sur le champ du handicap, dans 3 zones géographiques distinctes de l'Hérault (34) mais aussi en Ariège et dans les Pyrénées Orientales.

En 2023, avec l'appui du CREAL, nous avons engagé une démarche pleine de sens en termes d'accompagnement, et qui intègre les attentes des personnes accompagnées, des familles et des pouvoirs publics sur la transformation de l'offre en permettant de proposer un parcours répondant aux attentes et besoins des personnes sur toutes les tranches d'âge et type de handicap.



La force d'une communauté réside dans la façon dont elle prend soin de ses membres les plus vulnérables.

Marian Wright Edelman

Ainsi, tant pour le CMEE Fontcaude que pour la MAS du Nid Cerdan, l'enjeu principal est d'opérer une transformation qualitative de l'offre sur 2 plans :

- Evolution des publics, avec des besoins accrus dans le champ des Troubles du Neuro-Développement, dont l'autisme ;
- Evolution des modes d'accompagnement en favorisant notamment les réponses inclusives aux exigences de capacité effective de choix par les personnes.

Pour le secteur enfance/adolescence, il s'agit de reconfigurer une offre polyhandicap à Béziers et de développer une nouvelle offre Troubles du Neuro-Développement sur Montpellier.

Les mêmes réflexions sont en cours pour notre établissement de l'Ariège (09) qui développe une offre pour les jeunes TSA.

Pour le secteur adultes, l'inadaptation au besoin du site historique de Lamalou Les Bains (34) nous conduit à engager la création d'une nouvelle MAS de 59 places sur le site de Béziers Mazeran, ainsi que la reprise des capacités de la MAS de Coste Floret et leur maintien sur Lamalou dans de nouveaux locaux.

En 2023, le champ sanitaire n'est pas en reste !

Dans le cadre du décret SMR et de la publication du PRS en novembre, nos établissements se sont notamment engagés à :

- Développer les alternatives à l'hospitalisation,
- Demander la reconnaissance SMR en oncologie et/ou en onco-hématologie,
- Développer les Equipes Mobiles SMR.
- Renforcer notre offre de soins palliatifs.

PERSPECTIVES 2024 - 2025

L'UGECAM Occitanie s'engage sur trois axes :

1 - Améliorer l'accès aux soins et aux accompagnements :
Garantir des taux d'occupation élevés et des durées de séjour optimisées.
Renforcer l'accompagnement des personnes âgées et des patients atteints de cancer.
Développer des solutions alternatives comme l'habitat inclusif et les équipes mobiles pour les personnes âgées et les personnes handicapées.
Soutenir les soins palliatifs et promouvoir des projets comme « Hôpital de proximité ».
Pour les enfants, valoriser les compétences dans le traitement de l'épilepsie.

2 - Promouvoir l'auto-détermination et transformer l'offre médico-sociale : Changer de culture vers une approche centrée sur les droits et les capacités des personnes. Transformer les établissements pour enfants en plateformes agiles. Encourager l'inclusion sociale par la formation et l'insertion professionnelle. Développer des solutions d'habitat inclusif et renforcer les compétences dans l'accompagnement des cas complexes, notamment l'autisme et le polyhandicap.

3 - Soutenir l'inclusion et le virage ambulatoire et domiciliaire : Diversifier les solutions pour renforcer l'inclusion sociale et le maintien à domicile. Pérenniser les initiatives de répit pour les aidants et développer la pair-aidance. Renforcer les parcours d'accompagnement par des partenariats avec les CPAM et l'Aide Sociale à l'Enfance. Généraliser les équipes mobiles pour des alternatives à l'hospitalisation. Intensifier les actions de prévention et contribuer aux innovations de l'Assurance Maladie.

En somme, le PRS III de l'Occitanie et les engagements de l'UGECAM visent à adapter l'offre de soins aux besoins évolutifs de la population, à promouvoir l'inclusion et l'autodétermination, tout en innovant pour un meilleur accès aux soins dans un contexte de ressources limitées.

AMBITION 02

Porter haut l'ambition d'expertises, de qualité et d'innovation dans les prises en charges et les accompagnements

L'année 2023 a marqué une étape cruciale dans notre quête d'excellence et d'innovation. Forts de notre engagement envers la qualité de la prise en charge et de l'accompagnement, nous avons su relever les défis et transformer nos pratiques pour répondre aux besoins évolutifs de notre secteur.

Cette ambition renouvelée repose sur une approche collaborative, intégrant les dernières avancées cliniques et favorisant l'auto-détermination des personnes accompagnées. En cultivant des synergies entre nos différentes expertises, nous nous positionnons comme un acteur de référence, engagé à améliorer continuellement nos services pour un avenir inclusif et bienveillant.

4

Nouveaux dispositifs :

Habitat Inclusif 2 Toits pour Soi à Béziers

Dispositif d'AutoRégulation à Castelnau Le Lez

Dispositif d'assistance au projet et au parcours de vie sur l'ouest Hérault et en Ariège

Dispositif Groupe d'Entraide Mutuelle

En Occitanie, l'année 2023 a été un véritable témoignage de notre capacité collective à nous adapter, à innover et à faire preuve de résilience face aux défis auxquels notre secteur d'activité est confronté.

Nos actions en faveur de la bientraitance (mise en place d'un Groupe Culture Bientraitance Union), de l'accès aux soins des personnes en situation de handicap (participation au Comité Départemental héraultais de la Charte Romain Jacob) ou bien encore l'ouverture de nouveaux dispositifs (Habitat Inclusif 2 Toits pour Soi à Béziers, Dispositif d'AutoRégulation à Castelnau Le Lez, Dispositif d'assistance au projet et au parcours de vie sur l'ouest Hérault et en Ariège...) en sont la preuve.

La responsabilité sociale des entreprises n'est pas seulement une question de philanthropie ou de conformité réglementaire, c'est une question d'intégrité.

Ryan Scott

L'ensemble des collaborateurs ont pu bénéficier sur le champ médico-social d'une sensibilisation à l'auto-détermination : ce pouvoir d'agir des personnes soignées et accompagnées guidera la transformation et l'adaptation de nos offres.

Dans l'optique d'une meilleure coordination des soins et d'une collaboration étroite entre les professionnels de santé afin d'optimiser la prise en charge des patients, le CSMR Le Vallespir a intégré en son sein en mai 2023 la Maison de Santé Pluridisciplinaire (MSP) du Boulou (66).

Nos établissements sanitaires sont engagés dans la recherche clinique innovante :

- Le SMR L'Egrégore de Caveirac (30) participe avec le service de recherche de la faculté de sport de Montpellier, le CHU de Nîmes et l'IFMK de Montpellier à une étude multicentrique permettant d'évaluer le risque de chute à l'entrée et à la sortie d'hospitalisation,
- La Clinique Médicale du Mas de Rochet (34) pratique la thérapie CAR-T-cells ; les infirmiers de son équipe mobile de soins palliatif (EMSP) participent au Collège Régional des Acteurs en Soins Infirmiers (CRASI) afin de créer des liens entre pairs pour diffuser l'information, promouvoir la spécificité de leur pratique professionnelle, dynamiser la réflexion et promouvoir la production de groupe de travail.

Collectivement, nous sommes convaincus que les échanges d'expertises et les synergies créées entre nos différents métiers du soin, de l'accompagnement et des fonctions ressources contribuent au quotidien à une approche globale et personnalisée de la santé.



PERSPECTIVES 2024 - 2025

L'innovation sera favorisée pour faciliter la prise en charge et les accompagnements des patients et personnes en situation de handicap (télémédecine, télé-expertise, accompagnement à distance, formation à distance, communication alternative augmentée, intelligence artificielle générative...).

Sur le champ numérique, l'UGECAM Occitanie élaborera une stratégie claire d'intégration technologique alignée sur ses objectifs afin de tirer parti des avantages qu'elle offre pour améliorer la qualité des accompagnements et optimiser son fonctionnement.

Nous poursuivrons nos engagements de participation aux recherches médicales, en y intégrant l'adoption du Virage Numérique.

L'UGECAM Occitanie poursuivra et renforcera la promotion des démarches Ethique et Qualité, en définissant une politique régionale, pilotée par des ressources dédiées, dans le cadre d'une animation de réseau pluridisciplinaire.

La qualité de notre politique hôtelière est aussi un enjeu pour nos structures, dans un contexte concurrentiel croissant, à travers les services offerts: numérique, restauration, prestations annexes.

La construction, ou reconstruction d'établissements, répondant aux plus hauts standards de conception responsable, est une priorité.

Concevoir des infrastructures modulables et flexibles pour s'adapter aux évolutions technologiques et aux besoins changeants constitue un enjeu majeur de ces projets.

AMBITION 03

Engager le Groupe UGECAM dans une stratégie de performance durable

En 2023, l'UGECAM Occitanie a pris des mesures décisives pour s'engager dans une stratégie de performance durable. La mise en place d'une nouvelle gouvernance et la création de nouvelles directions pour les fonctions supports témoignent de notre volonté de renforcer l'efficacité organisationnelle et d'améliorer nos processus.

Ces changements visent à favoriser la collaboration et la transversalité, essentiels pour répondre aux défis du secteur de la santé. De plus, nos investissements immobiliers et notre engagement envers une utilisation raisonnée des ressources naturelles illustrent notre détermination à moderniser nos infrastructures et à promouvoir une performance durable et responsable.

1

Nouvelle organisation de la gouvernance.
Cartographie des fonctions supports
Siège à destination des établissements :
les Contrats d'Organisation Ressources.

50

Panneaux solaires pour de
l'autoconsommation à la MECS
Castelnouvel à Leguevin (31).

Dans le cadre de notre engagement continu envers l'amélioration de nos processus et de notre efficacité organisationnelle, en 2023 une nouvelle gouvernance est mise en place par l'UGECAM Occitanie.

Cette décision stratégique a été prise après une évaluation approfondie de notre structure actuelle, visant à mieux répondre aux défis actuels du secteur de la santé et à renforcer notre position en tant qu'acteur majeur dans notre région.

Elle s'articule sur la mise en place de nouvelles Directions en charge du pilotage des fonctions supports (Ressources Humaines, Performance et SI, Développement et Innovation), et intègre dans son fonctionnement les Directions d'établissements, les Présidents de CME et médecins coordonnateurs pour renforcer la collaboration, la transversalité et l'engagement nécessaires à nos réussites.



La qualité n'est jamais un accident ; c'est toujours le résultat d'un effort intelligent.

John Ruskin

Parallèlement à cette restructuration de la gouvernance ont été entamés collectivement les travaux de rédaction du Projet Stratégique 2024-2028 de l'UGECAM Occitanie ainsi que la mise en place d'une cartographie des fonctions supports Siège à destination des établissements : les Contrats d'Organisation Ressources.

L'engagement, c'est aussi la concrétisation en 2023 d'investissements immobiliers majeurs. Nous sommes à un moment charnière où nous devons conjuguer nos efforts pour moderniser nos infrastructures, renforcer notre engagement envers nos patients et consolider notre position en tant qu'acteur sur le territoire. Que ce soit par la rénovation du CRIP, les travaux du Mas de Rochet, l'enclenchement des études pour la construction de nouveaux centres au Boulou ou à Béziers, chaque investissement témoigne de notre volonté de garantir un environnement de qualité.

Dans notre fonctionnement quotidien également, nous avons cette année été particulièrement attentifs à une utilisation raisonnée des ressources naturelles : communication Union sur la sobriété énergétique, installation de 50 panneaux solaires pour de l'autoconsommation à la MECS Castelnouvel à Leguevin (31), distribution de carafes contenant de l'eau tirée à la fontaine dans les chambres du CSMR Le Vallespir (66), achat de gourdes au couleur de l'UGECAM pour éviter l'utilisation de bouteilles en plastique à l'IME et à la MAS de Lamalou les Bains (34)...



PERSPECTIVES 2024 - 2025

La performance globale implique le choix d'un développement porteur de sens.

Les établissements sanitaires et médico-sociaux de l'UGECAM Occitanie doivent relever de nombreux défis : limiter leur impact sur l'environnement, gérer leur budget, veiller au bien-être du personnel, en plus de devoir assurer une qualité de service pour les usagers.

Une politique RSO (Responsabilité Sociétale des Organisations) ne prend pas uniquement en compte l'aspect environnemental. Il s'agit de trouver un équilibre en alliant sens et performance, autour de trois piliers : environnemental, mais également économique et social.

Cette politique est définie et encadrée par plusieurs textes de lois, qui visent notamment à renforcer les trois aspects de la RSO avec des obligations. Notre politique s'inscrit en déclinaison de celle portée par l'Assurance Maladie.

L'enjeu est de fédérer ces dynamiques, en les encourageant, et en les favorisant, par un portage politique Union.

La performance globale intègre également l'impact de l'UGECAM sur les territoires et repose sur une ouverture sur l'extérieur, une présence partenariale et une communication adaptée.

La performance est aussi organisationnelle avec une volonté de simplifier nos process pour plus d'efficacité et d'aider chacun à retrouver du temps auprès des usagers.

AMBITION 04

Accompagner le réseau pour atteindre nos objectifs et porter nos ambitions

Notre mission, fondée sur des valeurs solides de service public, s'inscrit dans le cadre des objectifs nationaux fixés par la Convention d'Objectifs et de Gestion 2023-2027 de l'Assurance Maladie.

À travers des initiatives de prévention, de sensibilisation et d'innovation numérique, nous avons œuvré à fluidifier les parcours de soins et à améliorer l'expérience des patients. En soutenant activement nos équipes et en consolidant notre infrastructure, nous nous engageons à répondre aux défis de demain.



En tant qu'établissements de l'Assurance Maladie, notre mission va bien au-delà de la simple prestation de soins et d'accompagnement. Elle repose sur un socle de valeurs qui guident chacune de nos actions, décisions et interactions et fondent notre mission de service public.

Nos actions 2023 s'inscrivent dans le cadre des objectifs nationaux du groupe UGECAM fixés par la Convention d'Objectifs et de Gestion 2023-2027 de l'Assurance Maladie.

Le CMEE Fontcaude (34) a été sélectionné par l'Agence du Numérique en Santé pour participer à l'expérimentation grandeur nature de "MonEspaceSanté". L'objectif est de fluidifier les parcours des enfants à leur arrivée, pendant leur accompagnement et lors de leur orientation vers nos dispositifs ou nos partenaires, en facilitant le suivi avec les professionnels de santé en toute sécurité numérique.

En 2023, les équipes de l'UGECAM Occitanie ont une nouvelle fois participé activement aux manifestations nationales et campagne de prévention et de sensibilisation telles que :

- Octobre Rose dans tous les établissements de l'Union,
- Mois sans Tabac, en novembre avec une sensibilisation dans tous les établissements et des ateliers spécifiques au Vallespir (66) et au CRIP (34),
- Journée de lutte contre l'obésité, en février au CRIP (34) et en mars au vallespir (66),
- Le défi connecté Mars bleu pour la sensibilisation au dépistage du cancer colorectal dans tous les établissements en mars,
- Journée de la prévention santé et bien être en avril au CRIP (34),
- La Montpellier Reine "Ma Sécu s'engage" aux côtés des organismes de Sécurité Sociale de l'Hérault en mai.

Le soutien et l'impulsion du Conseil ont permis la validation du CPOM médico-social, l'engagement pour l'acquisition du foncier à Béziers et au Boulou.

Dans le cadre du dialogue social, les instances représentatives du personnel de l'UGECAM ont été renouvelée fin 2023.

PERSPECTIVES 2024 - 2025

Nous intensifierons notre contribution aux actions de prévention de santé publique (dépistage, sport et santé, etc.) et nous serons le laboratoire des actions portées par l'Assurance Maladie : Parcours patients (ex Insuffisance chronique), désinsertion professionnelle, feuille de route santé des professionnels de santé, numérisation du système de santé (mon espace santé-ordonnance numérique...).

Facilité par un partenariat avec les CPAM, l'aide aux aidants favorisera une inclusion durable et soutenable.

L'UGECAM Occitanie s'attachera à poursuivre son ancrage dans les nouveaux dispositifs favorisant les parcours : Communauté 360, DAC, APPV.

De même, une attention particulière sera portée au partenariat avec l'Aide Sociale à l'Enfance, pour mieux accompagner les jeunes à double vulnérabilité.

La structuration d'équipes mobiles, ou équipes ressources, visant à un accompagnement renforcé alternatif à une entrée en établissement, voire à de l'hospitalisation à domicile, sera généralisée en partenariat avec les acteurs du territoire.

Il s'agit de faire de l'UGECAM Occitanie un acteur incontournable dans nos territoires par une démarche partenariale active au service du parcours des usagers (renforcement des partenariats existants : GHT, CPTS, communautés 360, DAC et autre partenaires).

La présence au sein des instances de la démocratie en santé en tant qu'acteur du secteur privé non lucratif sera systématisée en association avec la FEHAP.

L'UGECAM Occitanie se positionnera en apporteur de solutions auprès des tutelles et collectivités locales.



La santé est un état de complet bien-être physique, mental et social, et ne consiste pas seulement en une absence de maladie ou d'infirmité." - Organisation mondiale de la santé (OMS)

Organisation mondiale de la santé (OMS)

Le Groupe s'engage dans le SPORT SANTÉ

Le sport santé au sein des UGECAM Occitanie représente un pilier essentiel de la prise en charge globale et de la promotion du bien-être des bénéficiaires. Grâce à une approche holistique, les établissements intègrent le sport comme une composante majeure de leur offre de soins et d'accompagnement.



BRAVO à nos champions de rugby de la Tour du Crieu.

Les établissements de l'UGECAM Occitanie offrent ainsi une variété de programmes et d'activités sportives adaptées à différents publics, qu'il s'agisse de patients en rééducation, de personnes âgées dépendantes ou de personnes en situation de handicap. Ces programmes sont conçus et encadrés par des professionnels de la santé et du sport, garantissant une pratique sécurisée et adaptée à chaque individu.

Que ce soit à travers des séances de gymnastique douce, de marche nordique ou d'autres activités physiques, les établissements et services encouragent la pratique régulière du sport comme moyen de prévention des maladies, de renforcement musculaire, d'amélioration de la mobilité et de gestion du stress.

En outre, le sport santé au sein des établissements s'inscrit dans une démarche globale de promotion de la santé et du bien-être. Les usagers sont sensibilisés à l'importance d'une activité physique régulière et d'une alimentation équilibrée pour maintenir une bonne santé physique et mentale.

Par le biais de partenariats avec des associations sportives locales, des événements sportifs et des initiatives communautaires, l'UGECAM Occitanie favorise également l'inclusion sociale et la création de liens sociaux à travers la pratique sportive. Une belle illustration en 2023 : le CRIP a obtenu le label "Maison Sport Santé" !

PERSPECTIVES 2024 - 2025

Les UGECAM souhaitent élargir l'offre de programmes de sport santé pour toucher un plus grand nombre d'usagers.

Intégration de la technologie : intégration de la technologie dans leurs programmes de sport santé, par exemple en utilisant des applications mobiles ou des dispositifs connectés pour suivre les progrès des participants et leur fournir des conseils personnalisés. **Collaboration avec d'autres acteurs :** Les UGECAM pourraient renforcer leurs partenariats avec des associations sportives locales, des entreprises ou des institutions publiques pour développer des initiatives conjointes visant à promouvoir le sport santé et à encourager la pratique régulière d'activités physiques.

Sensibilisation et éducation : Mise en place des campagnes de sensibilisation et des programmes éducatifs pour informer l'usager sur les bienfaits du sport santé et encourager l'adoption de modes de vie actifs et sains.

Depuis que j'ai intégré les séances de sport, ma vie a pris un tournant incroyable. Après un accident, je me sentais démuni et incapable de retrouver ma vitalité d'antan. Mais grâce aux programmes de sport adaptés proposés par l'équipe, j'ai pu progressivement retrouver confiance en moi et en mon corps. Les séances sont toujours encadrées par des professionnels bienveillants qui s'adaptent à mes besoins spécifiques. Je me sens soutenu et encouragé à chaque étape de ma rééducation. Le sport n'est plus seulement une activité physique pour moi, c'est devenu un véritable moyen de reprendre le contrôle sur ma santé

Usager
(UGECAM Occitanie)





Établissements et services du Groupe UGECAM Occitanie

OFFRE SANITAIRE

1 CLINIQUE MÉDICALE
DU MAS DE ROCHET
563 Avenue Georges Frêche
34172 Castelnau-Le-Lez
Tél. : 04 67 33 10 33
Email : accueil.m2r@ugecam.assurance-maladie.fr

2 CENTRE MÉDICAL
L'EGRÉGORE
231 Chemin du Sémaphore
30820 Caveirac
Tél. : 04 30 0815 00
Email : accueil@legregore.fr

OFFRE MÉDICO-SOCIALE

5 CMEE FONTCAUDE
70 rue de Tipasa
34080 Montpellier
Tél. : 04 67 10 23 00
Email : accueil.fontcaude@ugecam.assurance-maladie.fr

6 DITEP LA TOUR DU CRIEU
18 chemin du Stade
09100 LA TOUR DU CRIEU
Tél. : 05 34 01 39 39
Email : latour.ug-oc@ugecam.assurance-maladie.fr

7 CRIP
435 Avenue Georges Frêche
34173 Castelnau-Le-Lez
Tél. : 04 67 33 18 00
Email : contact.crip@ugecam.assurance-maladie.fr

3 MECS DE CASTELNOUVEL
31 Allée de Castelnouvel
31490 LEGUEVIN
Tél. : 05 62 13 44 44
Email : castelnouvel.ug-oc@ugecam.assurance-maladie.fr

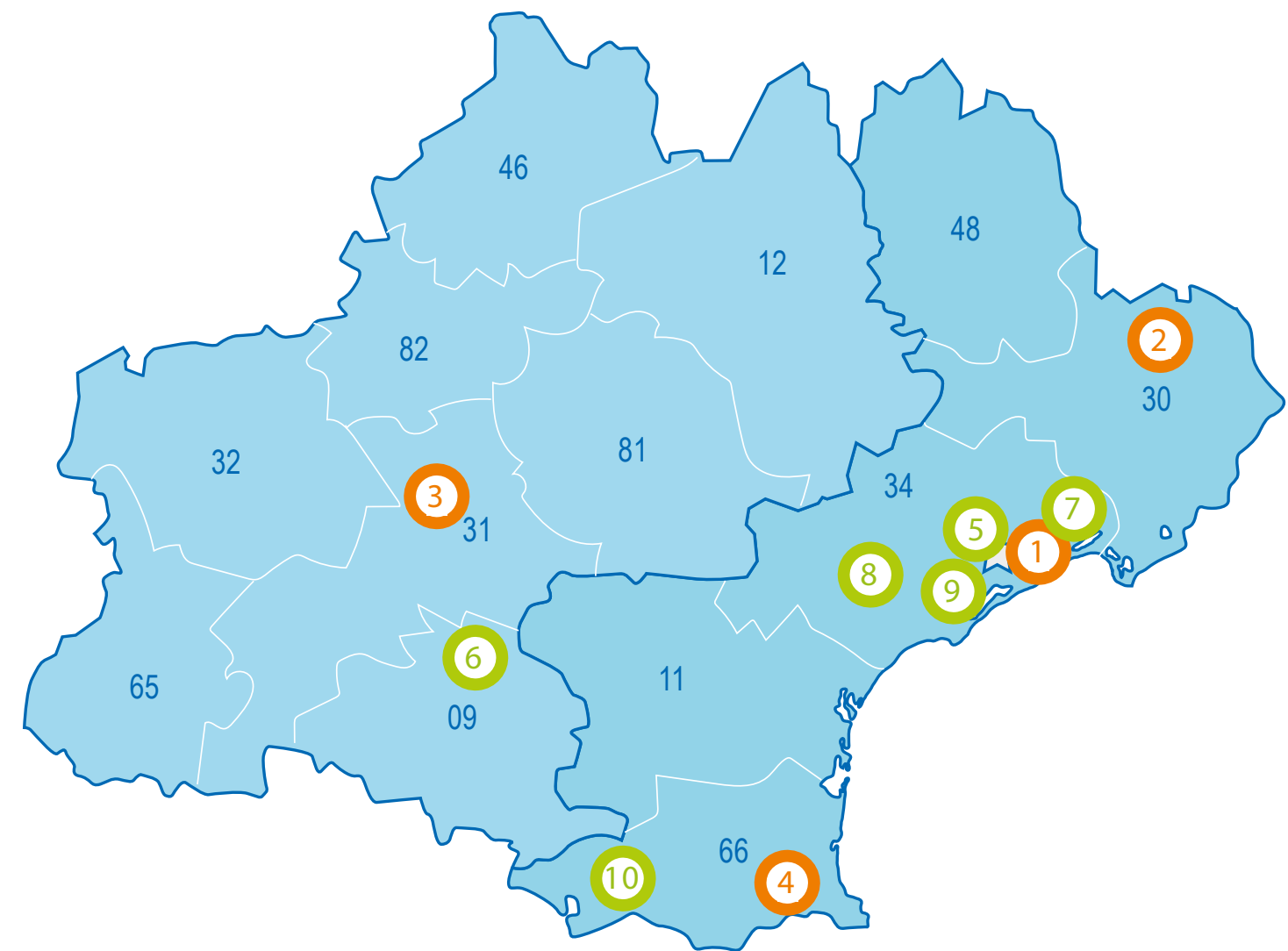
4 CENTRE SMR LE VALLESPIR
230 rue de la Méditerranée
66160 Le Boulou
Tél. : 04 68 83 70 70
Email : vallespir.ug-oc@ugecam.assurance-maladie.fr

8 CENTRE ALEXANDRE JOLLIEN - LAMALOU
8 place du Général De Gaulle
34240 Lamalou-Les-Bains
Tél. : 04 67 95 22 60
Email : secmed.lamalou@ugecam.assurance-maladie.fr

9 CENTRE EDUCATIF ET MEDICAL - BÉZIERS/SÈTE
Avenue Monseigneur Coste 34500 BEZIERS
Tél. 04.67.30.43.21
Email : cem.beziers@ugecam.assurance-maladie.fr

CAMSP Equinoxe
62 boulevard Camille Blanc 34200 SETE
Tél. 04 67 18 56 01
Email : camsp.sete@ugecam.assurance-maladie.fr

10 MAISON D'ACCUEIL SPÉCIALISÉE
LE NID CERDAN
6 impasse Maurice Briand
66800 SAILLAGOUSE
Tél. : 04 68 04 71 57
Email : secretariat.nidcerdan@ugecam.assurance-maladie.fr



L'OFFRE SANITAIRE

La Clinique Médicale du Mas de Rochet

La Clinique Médicale du Mas de Rochet délivre des soins en hospitalisation complète en médecine générale et spécialisée, en soins de suite et de réadaptation polyvalents et spécialisés en oncohématologie et en gériatrie, dans l'agglomération de Montpellier. En hospitalisation de jour, 15 places sont spécialisées en soins médicaux et de réadaptation pour des personnes âgées polyopathologiques dépendantes ou à risque de dépendance. La clinique du Mas de Rochet dispose également d'une Unité de Soins Palliatifs (USP) et d'une Equipe Mobile de Soins Palliatifs (EMSP).

Médecine :

46 Lits dont 4 lits en soins intensifs en hématologie

12 Lits en Unité de Soins Palliatifs (U.S.P)

Soins médicaux et de réadaptation :

22 Lits : SMR onco-hématologique

18 Lits : SMR onco-hématologique

20 Lits : SMR gériatrique

15 Places : SMR gériatrique

ZOOM SUR 2023

Obtention de 8 LISP 4 en SMR et 4 en médecine.

Signature de convention avec 7 des 8 CPTS du territoire.

Les Communautés Professionnelles Territoriales de Santé, regroupements de professionnels libéraux favorisant entre autre la coordination ville-hôpital pour une meilleure fluidité du parcours de santé des patients, sont un maillon important de l'organisation territoriale des professions libérales de santé avec lesquelles la clinique travaille. 8 CPTS ont été créées autour de l'établissement. Nous sommes désormais conventionnés avec 7 et commençons à développer les admissions directes avec ces CPTS.



Le Centre Médical l'Égrégore

Le Centre médical l'Égrégore prend en charge :

- Les suites d'hospitalisation post opératoires
- Les suites d'hospitalisation en cancérologie
- Les soins médicaux et de réadaptation de la personne âgée en perte d'autonomie
- Les soins en stomathérapie
- Les soins nécessitant des pansements complexes
- La V.A.C thérapie
- Les soins palliatifs : prise en charge de la douleur, soutien des patients et de leurs proches

82 Lits SMR polyvalents et à orientation gériatrique

8 Lits sont identifiés par l'ARS Occitanie en Soins Palliatifs

L'Égrégore travaille en étroite collaboration avec le CHU de Nîmes

44 Lits de SMR polyvalent

30 Lits de SSR spécialisés en gériatrie complète et à temps partiel

ZOOM SUR 2023

Une dynamique d'activité

L'activité 2023 du Centre a été marquée par une augmentation de +24% en hospitalisation complète. Le renforcement de l'équipe médicale et l'amélioration des tensions RH ont permis de relever ce défi.



OFFRE SANITAIRE

Maison d'Enfants à Caractère Sanitaire Castelnouvel

La Maison d'Enfants à Caractère Sanitaire est un établissement de Soins Médicaux et de Réadaptation spécialisé dans la prise en charge d'enfants et jeunes adultes jusqu'à 22 ans atteints d'épilepsies sévères avec troubles et déficiences associés.

Castelnouvel bénéficie d'une scolarité intégrée, avec école élémentaire, classe passerelle et lycée professionnel.

60

Lits SMR polyvalents pour enfants et adolescents en hospitalisation complète

20

Places SMR polyvalents pour enfants et adolescents en hospitalisation à temps partiel

ZOOM SUR 2023

Salle Multi Activités

La nouvelle Salle MultiActivités offre des espaces manquant jusqu'ici : préau pour l'école, vestiaires sportifs, salle ULIS, et surtout salle d'activité physique. Réalisation impulsée et soutenue financièrement par l'ancienne championne cycliste marion CLIGNET.



Centre de soins médicaux et de réadaptation Le Vallespir

Le Centre SMR Le Vallespir est un établissement de Soins Médicaux et de Réadaptation. Il propose aux patients dans un cadre adapté des soins de suite et de réadaptation polyvalents.

Le CSMR Le Vallespir est aussi spécialisé dans les affections métabolique, endocrinienne, digestive.

Il développe également une activité de soins palliatifs.

96

Lits en hospitalisation complète

8

Lits sont dédiés à la prise en charge de patients en soins palliatifs

ZOOM SUR 2023

Élargir l'Horizon Culturel

En début d'année 2023, un groupe pluridisciplinaire s'est formé pour favoriser l'accès à la culture pour les usagers (un concert estival, une prestation de clarinette, et une exposition de peinture prêtée par la mairie..).

Modernisation des Services : Tablettes Multimédias dans Toutes les Chambres

À la fin de l'été 2023, toutes les chambres de l'établissement ont été équipées de tablettes multimédias, offrant un accès à la télévision, à internet, à la radio, aux journaux, aux jeux et aux livres. Ces dispositifs ont également permis une transition vers une documentation numérique, réduisant ainsi l'usage du papier pour les documents d'admission et le questionnaire de satisfaction de fin de séjour.

Projet LSST : Sensibilisation et Action contre le Tabagisme

Initié fin 2022, le projet LSST s'est développé tout au long de l'année 2023 avec des ateliers de sensibilisation à destination des usagers et des professionnels, les début des consultations de tabacologie pour les patients et les professionnels souhaitant arrêter de fumer, l'organisation du mois sans tabac avec des ateliers tout au long du mois par différents professionnels ainsi que la conférence du Dr Philippe GUICHENEZ médecin tabacologue organisée par le pilote du projet, ouverte aux professionnels extérieurs.



L'OFFRE MÉDICO-SOCIALE

Centre Médico-Educatif de l'Enfance Fontcaude IME - SESSAD

Le CMEE Fontcaude – Centre Médico-Educatif de l'Enfance accueille dès le plus jeune âge des enfants porteurs de différents handicaps (déficience intellectuelle avec ou sans trouble associé, enfants porteurs de troubles neurodéveloppementaux et de troubles du spectre de l'Autisme, enfants polyhandicapés, enfants déficients moteurs).

IME :

41

Places d'accueil de jour pour enfants ayant des troubles neuro-développementaux

23

Places d'accueil de jour pour enfants ayant un polyhandicap

8

Lits d'internat de semaine.

8

Places de prestation en milieu ordinaire.

SESSAD :

42

Places pouvant accueillir des enfants en situation de handicap

dont 11

Places pour les Troubles du Spectre de l'Autisme

ZOOM SUR 2023

IME - AMI Rêpit vacances scolaires

Ouverture de l'établissement sur les vacances d'hiver et de printemps 2024.
Financement de 21 000 € pour une petite dizaine d'enfants par séjour.

DAR - Dispositif d'Autorégulation

Ouverture de 10 places en école élémentaire à Castelnau le Lez en novembre 2023

UEMA - Nouvelle autorisation en décembre 2023

Mise en place d'un nouveau dispositif d'accompagnement Unités d'Enseignement Maternelle Autisme. Installation prévue en avril 2024.
260 K€ de financement en sus.



DITEP La Tour du Crieu

L'Institut Thérapeutique Educatif et Pédagogique (ITEP) accueille en internat et semi-internat des enfants âgés de 3 à 18 ans en souffrance psychique importante dont les manifestations perturbent durablement les apprentissages scolaires et la socialisation.
La capacité réduite de l'Institut permet un accueil familial en chambre individuelle dans de petites unités.

ITEP :

10

Enfants en internat de semaine ou aménagé en fonction des besoins individuels.

16

Places de semi internat permettant l'accueil à la journée de jeunes résidant à proximité de l'établissement.

SESSAD :

25

Places dont 10 TSA

ZOOM SUR 2023

Groupes d'Entraide Mutuelle (GEM)

Reprise du GEM La Popotte à Saint Giron (09) pour les personnes atteintes de Troubles Psychiques au 1/01/2024 et reprise du GEM des Bulles bleues au 1/01/2023.



OFFRE MÉDICO-SOCIALE

Centre de Rééducation et d'Insertion Professionnelle - CRIP

CRIP - Le Centre de Rééducation et d'Insertion Professionnelle est un établissement médico-social qui accueille des personnes reconnues «Travailleur Handicapé», inscrites dans une démarche de reconversion professionnelle et propose un accompagnement global à la réalisation de leur projet.

ZOOM SUR 2023

289

Places ESRP
formations qualifiantes et préparatoire générale

20

Places de ESPO

12

Places UEROS

23

Places ESAT hors les murs

23

Places IFSI

38

Places IFAS

Dispositif Pass P'As, Dispositif Parcours Emploi Santé, Dispositif IDYS-PRO, Dispositif Orient'Santé Handicap

Maison Sport Santé

Démarrage réhabilitation : Les travaux de réhabilitation du CRIP ont démarré en Juillet 2023, ces travaux réalisés en plusieurs phases s'étalloneront de juillet 2023 à fin d'année 2026.

La Chicagerie s'est installée au CRIP le 18 septembre 2023. C'est une première en Europe

La Chicagerie » est un atelier qui soutient le développement de nos capacités à surmonter les conflits relationnels et à collaborer harmonieusement et donc à développer des projets les plus coopératifs possibles. Autant dans la sphère professionnelle que personnelle ou communautaire, nous sommes confrontés à des défis complexes. Afin de les surmonter, nous croyons qu'il est primordial d'avoir de meilleures collaborations. La normalisation des conflits est une clef essentielle à la construction d'une société plus saine, équitable et durable. Venez développer vos compétences relationnelles tout en vous amusant. Nous avons eu la grande joie de bénéficier de la présence de Samantha Slade, canadienne et auteure du livre "Le Leadership Horizontal".



CSRE Alexandre JOLLIEN

Le Centre de Soins et de Rééducation et d'Education Alexandre Jollien est composé d'une Maison d'Accueil Spécialisée (MAS) et d'un Institut d'Education Motrice (IEM) étendu sur deux sites, un à Lamalou-le-Bains et un à Béziers.

La Maison d'Accueil Spécialisée accueille des adultes handicapés et polyhandicapés. 6 places sont dédiées à la prise en charge de patients traumatisés crâniens.

L'Institut d'Education Motrice s'adresse à des enfants présentant des handicaps moteurs, déficients intellectuels avec troubles associés et des enfants polyhandicapés.

ZOOM SUR 2023

Travaux

L'établissement du CSRE Alexandre JOLLIEN a poursuivi ses travaux d'embellissement des locaux et de remise en sécurité.

La commission de sécurité a émis un avis favorable à la poursuite de l'exploitation du bâtiment situé sur la commune de Lamalou-les-Bains.

L'IEM a été retenu sur un appel à projet "Création Musicale" par l'ARS Occitanie.

L'atelier "Création Musicale" se décompose en 4 temps : la découverte des univers sonores, un travail d'imagination, une phase de création et enfin une restitution en public.

IEM :

30

Lits et Places

MAS :

59

Lits et Places



OFFRE MÉDICO-SOCIALE

Maison d'Accueil Spécialisée Le Nid Cerdan

La Maison d'Accueil Spécialisée accueille des personnes présentant une déficience intellectuelle sévère avec des troubles associés.

Les personnes accompagnées bénéficient d'une chambre individuelle et un accueil famille est organisé au sein de l'établissement, qui intègre un salon des familles et un studio.

Le résident séjourne sur l'une des 4 unités et bénéficie en journée d'activités au sein du service CLUB, en lien avec son Projet Personnalisé.

La MAS a un agrément de 43 places en Internat, 1 place en accueil de jour et 1 place d'accueil temporaire.

ZOOM SUR 2023

Grand déménagement Mi-août

Structuration en 2 pôles : 1 pôle TSA et 1 pôle CONFORT/SOCIALISATION.

Partenariat dans la mise en œuvre de la mesure 37 avec le CH de Thuir / Détection des personnes accompagnées qui pourraient avoir un diagnostic TSA et non détecté dans l'enfance pour des raisons de progrès médicaux.

45

Lits et places dont

1

accueil temporaire

1

accueil de jour.



Centre Médical et Educatif – Béziers Sète

Béziers : 2 SESSAD prennent en charge des enfants et des adolescents présentant des handicaps moteur ou ayant des troubles du comportement ou des déficiences mentales légères. Le SESSAD PRO accompagne des adolescents/adultes de 14 à 25 ans.

Les CAMSP Béziers-Sète permettent un dépistage et un accompagnement précoce. Ils s'adressent aux jeunes de 6 à 18 ans présentant des troubles graves de développement.

CMPP : Le CMPP participe en matière de prévention de santé mentale et de handicap. Il assure un suivi pluridisciplinaire : psychomotricité, psychologique, éducatif et orthophonique.

SESSAD EOLE – DI et TCC :

52

Places dont 6 places SESSAD PRO)

SESSAD BOREAL – HM :

18

Places

CMPP :

50

Places

CENTRE D'ACTION MÉDICO SOCIALE PRÉCOCE

57

places à Béziers

29

places à Sète

ZOOM SUR 2023

Renforcement de fonctions supports

1 poste de responsable Maintenance,
0,5 ETP pour le poste de Sécurité,
1 conseillère qualité,
Réorganisation du contrôle.

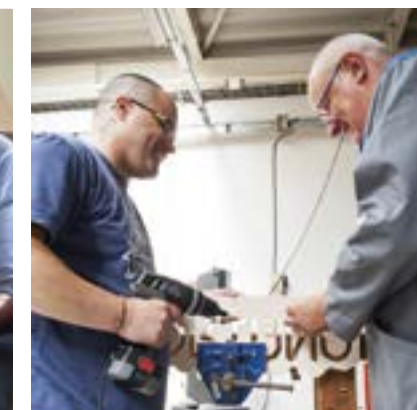
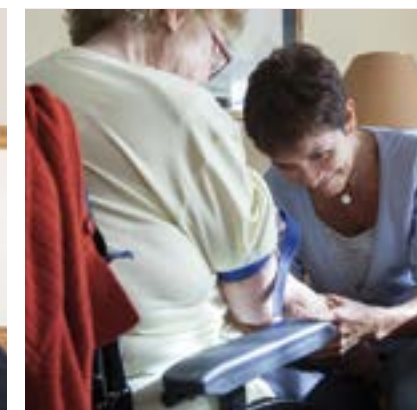
Détermination du calendrier de l'évaluation des services

Octobre 2024, fusion des CAMSP
2027 autres services.



> 4

Ambitions et 18 engagements du projet stratégique 2024-2028



AMBITION 01 >

Mobiliser notre offre au service des parcours sur les territoires.

Nos 5 engagements :

- Agir et se développer pour un meilleur accès aux soins et aux accompagnements
- Promouvoir l'auto-détermination et accélérer la transformation de l'offre médico-sociale
- Soutenir l'inclusion, le virage ambulatoire et domiciliaire par des offres complémentaires
- Favoriser l'innovation, la recherche et l'intégration technologique au service des usagers
- Renforcer notre présence partenariale et conforter la représentation institutionnelle de l'UGECAM Occitanie

AMBITION 02 >

Affirmer notre responsabilité sociale et accroître notre attractivité.

Nos 4 engagements :

- Développer une politique RH pour mieux accompagner les évolutions des métiers
- Être un employeur socialement responsable
- Construire et promouvoir une identité de marque employeur Groupe UGECAM
- Accompagner les managers pour répondre aux évolutions des organisations

AMBITION 03 >

Promouvoir les démarches éthiques et garantir une qualité exemplaire de nos accompagnements.

Nos 5 engagements :

- Favoriser l'émergence du questionnement éthique
- Poursuivre et renforcer la démarche qualité du groupe
- Maintenir et obtenir des certifications de haut-niveau en sanitaire et médico-social
- Améliorer nos services et moderniser l'immobilier
- Développer l'accès aux droits à toutes les étapes de la vie

AMBITION 04 >

Agir pour un développement durable de l'UGECAM Occitanie.

Nos 4 engagements :

- Agir de manière durable et responsable
- Diversifier nos ressources et garantir notre capacité à porter le développement et l'innovation
- Développer une communication interne et externe valorisante
- Simplifier l'UGECAM

GROUPE UGECAM Occitanie - Direction régionale
515 avenue Georges Frêche CS 20004
34174 Castelnau-le-Lez
Tél. 04 99 13 20 00 - www.groupe-ugecam.fr/ugecam-occitanie

