



RAPPORT D'ACTIVITÉ



LES MOTS DE...

Guy Besnard

Président de l'UGECAM Normandie

Julien Bordron

Directeur Général de l'UGECAM Normandie

C'est avec beaucoup de fierté, mais aussi de l'émotion et de la gravité, que nous avons vécu cette année 2023 à l'UGECAM de Normandie.

Fierté pour les bons résultats atteints en termes d'activité et de projets, l'UGECAM poursuivant la transformation de son offre pour ses bénéficiaires, en déployant de nouveaux services : création en septembre d'un SESSAD Pro de 15 places dans l'agglomération de Rouen, déploiement à l'Automne d'un Dispositif d'autorégulation dans un collège d'Alençon à la suite d'un appel à projet ARS remporté par l'équipe de la Garenne, montée en charge de l'hospitalisation de jour à l'Hostréa, poursuite des démarches innovantes aux Herbiers... les exemples du dynamisme de nos établissements et services ne manquent pas !

Emotion pour la dimension humaine de notre engagement : quand nous entendons des jeunes témoigner de leurs difficultés, de leurs combats et de leurs réussites, notamment lors du colloque sur l'expérience italienne de l'inclusion organisé le 7 juin à Alençon, ou lors de la remise des diplômes Erasmus organisée la veille. Emotion également quand nous écoutons les familles d'un enfant autiste expliquer le parcours du combattant pour obtenir des accompagnements adaptés, et qui nous rappellent fort opportunément notre devoir d'adaptation à leurs besoins. Emotion enfin pour toutes les personnes atteintes par un cancer, parmi nos collègues ou nos proches : pour ceux qui se battent au quotidien contre la maladie, pour ceux qui s'en sortent et qui sont en rémission, source d'espoir, et pour ceux, comme notre ami

Christian Letellier, notre vice-Président, qui partent prématurément et qui restent dans nos cœurs.

Gravité enfin car nous sommes conscients du déséquilibre des comptes de notre UGECAM, et de la nécessité de poursuivre de façon résolue un plan de retour à l'équilibre, dans un contexte économique global très incertain. Les résultats 2023 sont encourageants : le déficit de Herbiers est divisé par trois par rapport à 2022, le secteur médico-social double son excédent et les perspectives de la réforme du financement sont favorables. Nous restons cependant dans une situation compliquée qui appelle la mobilisation de chacun.

Les leviers à actionner ensemble ont été définis en juin par une consultation collective qui a fixé les priorités de l'Union pour les 4 prochaines années. Notre projet de l'Union 2023-2027 constitue un horizon à atteindre, élaboré collectivement, à partir des besoins des bénéficiaires, des projets d'établissements et services et des orientations du Projet régional de santé normand et de la COG de l'Assurance maladie. Ce projet de l'Union est soutenu tant par le conseil que par le comité social et économique central. Sa mise en œuvre nous oblige.

Il associera notamment les membres du nouveau CSE unique régional de l'Union, créé par un accord collectif régional de juillet 2023. Il permettra de consolider notre UGECAM et de poursuivre son développement.

Bonne lecture à vous,



L'OFFRE

du Groupe National

L'OFFRE SANITAIRE



Les 81 établissements sanitaires développent des programmes spécialisés de rééducation et de réadaptation pour permettre aux enfants, aux adultes et aux personnes âgées dépendantes de recouvrer leur autonomie dans le respect de leur projet de vie. Les spécialités incluent notamment la réadaptation orthopédique, neurologique, cardiaque, respiratoire, nutritionnelle et les besoins spécifiques des personnes âgées dépendantes ou à risque de dépendance. Les plateaux techniques des établissements, adaptés aux situations médicales des patients, varient selon les spécialités et les besoins de rééducation et de réadaptation. Les établissements du Groupe UGECAM s'inscrivent dans une gradation des soins, en cohérence avec les expertises détenues et les besoins des territoires. Ils sont particulièrement engagés dans le virage ambulatoire avec le développement de l'hospitalisation de jour, de consultations externes, la mise en place d'équipes mobiles et le développement de l'hospitalisation à domicile. Les établissements sanitaires sont également porteurs de projets innovants (télémédecine et télé-réadaptation...).

L'OFFRE MÉDICO-SOCIALE



Les 171 établissements et services médico-sociaux proposent un accompagnement personnalisé aux personnes en situation de handicap, de la petite enfance jusqu'à l'âge adulte. Opérateur reconnu au sein des territoires, le Groupe s'est résolument engagé dans la transformation de l'offre médico-sociale, pour favoriser l'inclusion et la participation à la vie sociale et citoyenne des personnes accompagnant, en s'appuyant sur l'autodétermination pour définir les parcours de vie. Le Groupe UGECAM gère également 13 EHPAD et accompagne les personnes âgées en situation de dépendance et de fragilité.

CHIFFRES CLÉS



1,2

milliard d'euros
de chiffre d'affaires



14 100

salariés incluant près de 9 500
pour l'offre de soins et la prise en charge du handicap
(dont 1 500 rééducateurs, 480 médecins et 5 600 soignants)



252

établissements et services dont :
> 81 établissements sanitaires
> 171 établissements et services médico-sociaux

L'OFFRE EN RÉADAPTATION PROFESSIONNELLE



Au sein de l'offre médico-sociale, le Groupe UGECAM gère 14 unités d'évaluation, de réentraînement et d'orientation sociale (UEROS) dédiées aux personnes cérébrolésées, dix établissements et services de pré-orientation (ESPO) et dix établissements et services de réadaptation professionnelle (ESRP). Les équipes pluridisciplinaires ont pour objectif d'accompagner la construction du projet social et professionnel des personnes accompagnées, dans le respect de leurs choix et de leurs aspirations individuelles. Les stagiaires accompagnés au sein des établissements et services de réadaptation professionnelle ont accès à une formation qui se déroule dans l'établissement ou hors les murs dans le cadre de la formation accompagnée. Enfin, les services d'emploi accompagné permettent aux travailleurs handicapés et à leurs employeurs de sécuriser les parcours professionnels en s'assurant de l'adaptation à l'environnement de travail.



GOUVERNANCE

Opérateur en santé de l'Assurance Maladie, le Groupe UGECAM, piloté par une direction nationale et 13 UGECAM, est constitué d'établissements et services répartis sur plus de 150 sites, à la fois dans les champs sanitaire et médico-social. Ses 14 100 collaborateurs exercent des métiers et des activités variées. Quels que soient leurs métiers, tous partagent les valeurs de l'Assurance Maladie : universalité, solidarité, responsabilité et innovation.



61 690

patients pris en charge en soins
de suite et de réadaptation



14 819

lits et places installés :
> 7 381 en sanitaire
> 7 438 en médico-social



14 735

personnes accompagnées
dans les établissements et services médico-sociaux*

4 597

personnes accompagnées
dans les établissements et services
de réadaptation professionnelle*



L'OFFRE

de l'Ugecam Normandie

L'OFFRE SANITAIRE



Les 3 établissements sanitaires développent des programmes spécialisés de rééducation et de réadaptation pour permettre aux adultes et aux personnes âgées dépendantes de recouvrer leur autonomie dans le respect de leur projet de vie. Les spécialités incluent notamment la réadaptation orthopédique, neurologique, cardiaque, respiratoire, nutritionnelle et les besoins spécifiques des personnes âgées dépendantes ou à risque de dépendance. Les plateaux techniques des établissements, adaptés aux situations médicales des patients, varient selon les spécialités et les besoins de rééducation et de réadaptation. Les établissements de l'UGEAM de Normandie s'inscrivent dans une gradation des soins, en cohérence avec les expertises détenues et les besoins des territoires. Ils sont particulièrement engagés dans le virage ambulatoire avec le développement de l'hospitalisation de jour, de consultations externes, la mise en place d'équipes mobiles et le développement de l'hospitalisation à domicile. Les établissements sanitaires sont également porteurs de projets innovants (télémédecine et télé-réadaptation...).

L'OFFRE MÉDICO-SOCIALE



Les 10 établissements et services médico-sociaux proposent un accompagnement personnalisé aux personnes en situation de handicap, de la petite enfance jusqu'à l'âge adulte. Opérateur reconnu au sein des territoires, le Groupe s'est résolument engagé dans la transformation de l'offre médico-sociale, pour favoriser l'inclusion et la participation à la vie sociale et citoyenne des personnes accompagnant, en s'appuyant sur l'autodétermination pour définir les parcours de vie.

CHIFFRES CLÉS



570 personnes accompagnées
dans les établissements et services médico-sociaux

CHIFFRES CLÉS



56
millions d'euros
de chiffre d'affaires

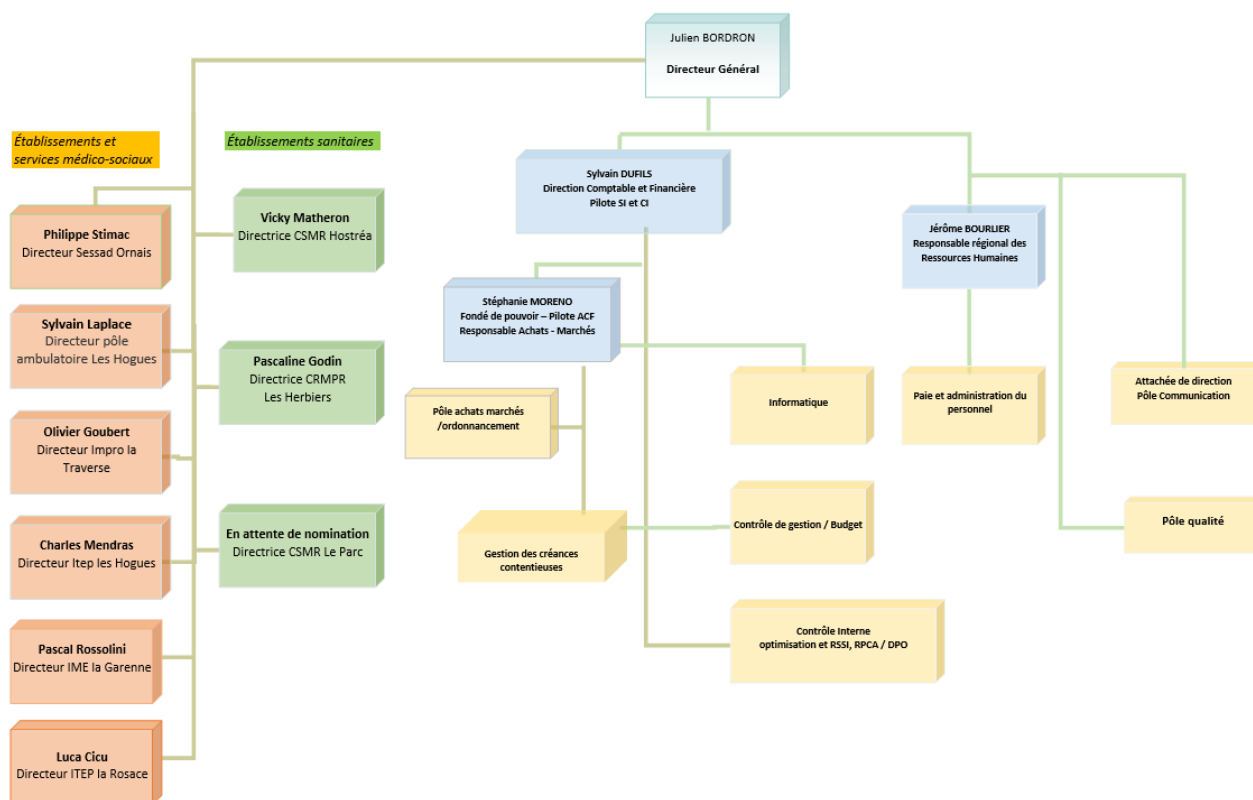


698 salariés (ETP moyens rémunérés en 2023)



10 établissements et services dont :
> 3 établissements sanitaires
> 7 établissements et services médico-sociaux

ORGANIGRAMME



GOUVERNANCE

La gouvernance de l'UGECAM de Normandie est celle d'un organisme de sécurité sociale, union des caisses d'assurance maladie du territoire. Elle est composée d'un conseil issu des conseils des organismes membres de l'Union, paritaire, présidé par M. Guy Besnard, d'un directeur général, Julien Bordron, et d'un directeur comptable et financier, Sylvain Dufils.



2032

Séjours d'hospitalisation complète en soins médicaux et de réadaptation



875

lits et places installés :
> 440 en sanitaire
> 435 en médico-social

Le Conseil

Composé paritairement de représentants d'assurés sociaux, d'employeurs, de mutuelles et d'institutions intervenant dans le domaine de l'Assurance maladie, le Conseil a une mission d'orientation, de suivi et d'évaluation de la politique de l'UGECAM de Normandie.

14

représentants des assurés sociaux

CFE/CGC
M. Bernard SIMON
Suppléante :
Mme Sylvie FOLIN

CFDT
Mme Mylène LEVENEUR
M. Guy BESNARD
Suppléant :
M. Bernard PIVAIN

CFTC
Mme Sarah THIBAUT
Suppléant :
Mme Catherine DUTHIL

CGT
M. Christian LETELLIER
M. Sylvain CHAPELLE
Suppléant :
Mme Sylvie SURBLED

CGT/FO
Mme Maryse TRAVERS
M. Frédéric COCHU
Suppléants :
M. Thierry TIRARD
M. Frédéric ZIELINSKI

10

représentants des employeurs

MEDEF
Mme Sandrine LANOS-MARTIN
M. Tony ALFEREZ
Suppléants :
Mme Ghyslaine JUHASZ

CPME
M. Laurent BUSVETRE
Mme Nathalie TIMOTEI

U2P
M. Christophe TABOURET

4

représentants de la FNMF

Mme Erika DELSAHUT
M. Eric LEBRUMAN
Suppléants :
M. Gilles DESBROUSSES
Mme Francine TOUTAIN

1

représentant du personnel
Mme Anne-Marie Dranguet



Avril

Mise à jour des statuts de l'Ugecam de Normandie
 Approbation des ERRD 2022 des établissements médico-sociaux
 Présentation du colloque sur l'inclusion et le RETEX Erasmus+

Décembre

Approbation du CPG 2023-2027
 Approbation des EPRD des 3 établissements sanitaires
 Approbation du budget du siège pour un montant de 1 053 126 €, la gestion 80 pour un montant 1 777 998 € et le budget investissement de la gestion 88 pour un montant de 1 028 362 €.
 Approbation de la mise en place de la convention constitutive du GCSMS «Groupement Gérontologique du Vexin normand».

Octobre

Validation du projet de l'Union 2023-2027
 Validation du projet d'agrandissement de l'IRMS2 sur le site du CRMPR les Herbiers.
 Validation du projet de mise en vente de l'ancienne maison du directeur du CSMR le Parc.

Juillet

Approbation du rapport d'activité 2022
 Approbation du rapport sur l'exécution des marchés 2022
 Approbation des EPRD 2023 des établissements médico-sociaux
 Approbation des comptes administratifs 2022 des établissements médico-sociaux
 Approbation des comptes financiers 2022 des établissements sanitaires
 Arrêt des comptes 2022 de l'Ugecam de Normandie
 Approbation du résultat à affecter de -2 416 848,52 €
 Le Commissaire Aux Comptes conclut à une certification sans réserve des comptes de l'Ugecam de Normandie.
 Présentation des résultats du CPG et de l'intéressement 2022 et des objectifs 2023
 Présentation des orientations stratégiques du projet de l'Union 2023-2027

Hommage à Christian Letellier



Vice Président de l'Ugecam et de la Carsat Normandie, Président de la Commission d'action sociale de la CNAV, Christian Letellier était un militant du social, une voix forte au sein de notre Conseil. Estimé de tous, il nous a quittés en mai 2023, à l'âge de 61 ans après un long combat contre la maladie.

LE PROJET DE L'UNION 2023 – 2027

Synthèse

Garantir la qualité et l'excellence des soins et accompagnements



- ① Renforcer la culture qualité dans nos établissements sanitaires et médico-sociaux
- ② Favoriser une politique de promotion de la santé et de respect des droits des patients et usagers
- ③ Faire de la qualité un des leviers de la performance de notre Ugecam

Ambitions à concrétiser d'ici 2027

- Conserver ou obtenir la certification en haute qualité des soins ou en qualité des soins confirmée pour nos trois établissements sanitaires
- Réussir l'évaluation externe pour nos six établissements et services médico-sociaux en mars 2026
- Renforcer les démarches qualité et bientraitance et améliorer la satisfaction des personnes soignées et accompagnées

Améliorer la qualité de vie et des conditions de travail des personnels



- ① Faire de la Qualité de Vie et des Conditions de Travail une culture managériale
- ② Veiller à la santé et au bien-être au travail
- ③ S'appuyer sur le dialogue social pour construire nos dispositifs en qualité d'employeur responsable

Ambitions à concrétiser d'ici 2027

- Mesurer régulièrement et améliorer le bien-être et la satisfaction au travail
- Renforcer la culture du « management bienveillant »
- Renforcer le dialogue social
- Développer la marque employeur UGECAM

Innover au service du développement



- ① Innover pour améliorer le service rendu aux usagers
- ② Innover pour développer l'Ugecam
- ③ Communiquer pour susciter et valoriser l'innovation

Ambitions à concrétiser d'ici 2027

- Renforcer la culture de l'innovation dans les établissements et services
- Soutenir le développement de la recherche et les publications dans nos établissements et services
- Développer notre capacité à répondre aux appels à projet
- Renforcer la culture de l'innovation
- Saisir les différents virages (ambulatoire, inclusif et numérique) comme autant d'opportunités pour transformer et développer l'offre de l'UGECAM

Redresser la situation économique



- ① Sensibiliser et communiquer autour des enjeux financiers
- ② Maîtriser nos dépenses et développer nos recettes : garantir le respect de notre équilibre financier

Ambitions à concrétiser d'ici 2027

- Rétablir l'équilibre économique de l'Union :
- Renforcer le pilotage budgétaire et RH du groupe
- Engager les investissements nécessaires aux projets des établissements
- Diversifier nos ressources en développant le recours au mécénat et au bénévolat, et l'obtention de dons et legs.

Agir pour préserver l'environnement



- ① Poursuivre la rénovation du parc immobilier et favoriser une consommation responsable
- ② Revoir nos modes de transport pour réduire notre impact carbone
- ③ Valoriser l'engagement des salariés

Ambitions à concrétiser d'ici 2027

- Atteindre les objectifs 2030 du décret tertiaire
- Mettre en œuvre les préconisations des audits énergétiques réalisés en 2022
- Généraliser les « plans de déplacement » dans nos établissements et services visant à limiter nos émissions de gaz à effet de serre
- Réduire le gaspillage alimentaire et systématiser le tri sélectif dans tous nos établissements et services

Ambitions à concrétiser d'ici 2027 pour l'ensemble des établissements de l'Ugecam de Normandie

- Renforcer la place des représentants des usagers :
 - Veiller au bon fonctionnement des instances réglementaires (conseil de vie sociale, commission des usagers)
 - Envisager une instance régionale de consultation en appui des projets de l'Union
- Renforcer la gouvernance médico-administrative :
 - Garantir le bon fonctionnement des instances internes aux établissements sanitaires, et conforter les binômes médico-administratifs à la tête des établissements.
 - Mettre en place une commission médicale régionale et un projet médical de l'Union

2023

L'année en chiffres

SESSAD ORNAIS

74 jeunes à l'effectif au 31 décembre 2023 (SESSAD + passerelle pour une vie d'adulte)

74

IME la Garenne

101 jeunes ont été accompagnés dans l'année.

101

DITEP LA ROSACE

68 jeunes pris en charge et accompagnés

68

CSMR LE PARC

Plus de 90% des salariés en CDI ont eu accès à la formation.

90





944

CRMPR LES HERBIERS

944 personnes accompagnées dans le cadre du pôle de réinsertion et réadaptation «Hors les murs»

154

IMPRO LA TRAVERSE

154 apprenants accompagnés dans l'année (présents, suivis, externalisés, stagiaires extérieurs)

90

DITEP / SESSAD LES HOGUES

90 % de réussite aux diplômes préparés par nos jeunes.

2

CSMR L'HOSTREA

2ième SSR sur le territoire de santé Evreux Vernon (en parts de marché)

750

UGECAM DE NORMANDIE

750 salariés oeuvrent au nom de l'UGECAM de Normandie au quotidien auprès de nos patients, jeunes et de leurs proches.



Nos actions RSO

La démarche RSO (Responsabilité Sociétale des Organisations) est structurée depuis 2015 au sein de l'Ugecam de Normandie.

Les référents RSO des établissements se sont réunis 2 fois au cours de l'année 2023 pour partager leurs initiatives et leurs actions. En outre, la Caisse Nationale d'Assurance Maladie a particulièrement investi le sujet avec d'une part le pilotage d'une démarche Santé, Qualité de Vie et des Conditions de Travail et d'autre part un plan d'action ambitieux sur notre responsabilité environnementale.

La gouvernance de la démarche RSO s'est organisée avec des commissions RSO, afin de favoriser l'adhésion du personnel aux sujets sociaux, sociétaux et environnementaux.

C'est ainsi qu'ont été créés un COPIL RSO au sein du CSMR l'Hostreà, une commission à l'IMPro la Traverse, une commission éco-citoyenne à l'IME La Garenne en partenariat avec le Sessad Ornaïs ; et au CRMPR Les Herbiers, une commission dédiée à la Qualité de Vie au Travail (QVT) et une autre dédiée à la sphère environnementale.

Sur le plan social et sociétal, l'Ugecam de Normandie a participé à différents événements nationaux, telle que la semaine de la QVT qui s'est déroulée du 19 au 23 juin 2023 ; à Octobre rose pour la prévention du cancer du sein, et à la semaine européenne du développement durable.



La semaine pour l'emploi des personnes handicapées a été l'occasion de communiquer auprès de l'ensemble du personnel, de sensibiliser sur les différentes formes de handicap et notamment la multitude de celles qui sont invisibles. Cette politique de sensibilisation semble porter ses fruits, puisque l'Ugecam a vu son taux d'emploi de travailleurs handicapés augmenter en 2023, passant de 5.85% en 2022 à 6.75% en 2023.

La sphère environnementale est particulièrement investie au sein des établissements, avec des actions ou des projets d'ampleurs diverses mais qui contribuent tous à la décarbonation de nos établissements et à réduire nos émissions de gaz à effet de serre. Ainsi, au sein du CSMR l'Hostreà, une chaudière biomasse a été installée se substituant à l'énergie fossile et réduisant par là même les coûts énergétiques de l'établissement. Les actions locales se poursuivent au sein des établissements avec le relamping en LED, le tri, le recyclage et la valorisation des déchets, l'installation de recharges pour les véhicules électriques, et la baisse du chauffage dans les établissements à 19°.

En outre des actions de communication sont régulièrement menées au sein de l'Ugecam et diffusées à l'ensemble du personnel pour sensibiliser le plus grand nombre aux gestes éco-citoyens de tous les jours. Par ailleurs, chaque établissement poursuit ses actions de sensibilisation aux économies d'eau et d'électricité, autant auprès des jeunes, que des patients et du personnel.

Le forfait mobilité durable, qui encourage la mobilité douce a vu son nombre de bénéficiaire augmenter, signifiant ainsi l'accroissement du recours au covoiturage, au vélo électrique ou aux transports en commun.





Perspectives 2024



A l'instar de l'Hostrea, l'IMPro La Traverse, l'IME la Garenne et le CSMR Le Parc envisagent d'installer des chaudières biomasse. Comme suite aux audits énergétiques menés par Cubik et Altérea, des travaux d'isolation sont prévus pour éviter les déperditions de chaleur et réaliser des économies d'énergie. Des études sont conduites au CRMPR Les Herbiers pour installer des panneaux solaires pour l'hivers 2024.

Depuis fin 2023, le directeur de l'Ugecam participe à un COPIL national favorisant les actions en matière de transition écologique qui peuvent être déployées dans chacune des Ugecam. Régionalement et localement de nouvelles actions sont prévues, comme investir encore plus le tri et la valorisation des bio-déchets, la participation à des actions éco-citoyennes comme le nettoyage de la rivière pour l'IME La Garenne.

L'impulsion enclenchée par les référents RSO dans leurs établissements se poursuivra avec de nouvelles réunions, de nouvelles commissions, la participation de nouveaux volontaires, de services civiques, de stagiaires en faveur du développement durable et de la Qualité de Vie et des Conditions de Travail.



L'Ugecam de Normandie s'appuiera également sur le plan national RSO et ses 12 priorités stratégiques, pour la plupart déjà intégrées dans le projet de l'Union qui comporte 2 ambitions en faveur de la RSO, l'une sur la QVT et l'autre sur le développement durable.

2023

Les temps forts de l'année

JANVIER

Le groupe UGECAM lance son nouveau site internet. Plus moderne, plus épuré et plus complet, ce site reflète l'image, les missions et les valeurs du Groupe. Il a été conçu pour répondre aussi bien aux besoins des usagers (patients, personnes accompagnées et accompagnants des usagers) dans les établissements et services du Groupe qu'aux professionnels ou aux partenaires du Groupe.

FÉVRIER

Deux vélos bureaux

Ils ont été installés dans une classe de l'Itep La Rosace. Chaque enfant peut s'y installer et donc travailler tout en pédalant. L'utilisation du vélo-bureau favorise l'apprentissage des enfants souffrants de troubles TDAH et DYS et lutte également contre la sédentarité infantile.



MARS

L'UGECAM de Normandie a été conviée par la CPTS ORNE-CENTRE SAOSNOIS à un débat autour de l'éthique et le handicap en présence de Pascal JACOB, Président de l'association Handidactique et promoteur de la charte Romain Jacob, née de la volonté des personnes vivant avec un handicap d'améliorer leur accès aux soins.

Un moment de partage et de réflexion qui nous a permis d'aborder des sujets fondamentaux pour la qualité de nos accompagnements :

l'autodétermination, l'empowerment, l'autonomisation, l'empathie, l'appui aux aidants et aux familles, la vulnérabilité des professionnels et des institutions

AVRIL

Accord collectif du 24 avril 2023

Après plusieurs séances de travail associant directeurs d'établissement et CSE locaux, et des réunions de négociation au niveau régional, un accord collectif a été signé avec le délégué syndical central FO, M. Athanase TOOVI visant à concilier l'exercice du droit de grève de l'UGECAM de Normandie et la nécessaire continuité des soins et accompagnements.

Le délégué central CGT, très actif dans les négociations, n'a cette fois-ci pas souhaité signer l'accord.

MAI

L'IME La Garenne a été retenu pour développer un dispositif Autorégulation (DAR).

Ce nouveau dispositif vient compléter un panel des modalités de scolarisation proposées aux jeunes avec des spectres autistiques.

Son but est de permettre une diversification de l'offre scolaire et médico-sociale dans le contexte général de l'école inclusive.

Avec les DAR, les élèves sont scolarisés dans leur classe d'âge de référence, à temps plein. Cette scolarisation est appuyée au quotidien par une équipe médico-sociale implantée dans l'école.

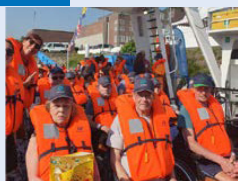
JUIN



L'UGECAM et l'ANFFAS main dans la main

Retour du colloque « Au-delà des frontières : Ensemble pour les droits et la qualité de vie des personnes vivant avec un handicap » organisé par l'UGECAM NORMANDIE en partenariat avec l'ANFFAS (Association Nationale des Familles et des Personnes concernées par un Handicap cognitif et/ou relationnel) dans le cadre de son projet « Parcours Européen de Réussite » qui a eu lieu le 16 juin à Alençon.

JUILLET



Armada 2023

40 patients du CRMPR Les Herbiers ont découvert les géants des mers de très près ! Merci aux organisateurs et aux bénévoles de « Coordination Handicap Normandie » pour leur accueil. Le bac de Dieppedale a transporté patients et accompagnateurs au cœur de l'Armada.

AOÛT

Des nouvelles Directrices, Madame Pascaline GODIN est de retour au CRMPR Les Herbiers à Bois Guillaume (76).

Madame Cécilia VALLÉE prend ses fonctions pour le Parc à Bagnoles de l'Orne (61).

Bienvenue à toutes les deux.



NOVEMBRE

Trophée Directions

L'innovation à l'UGECAM de Normandie a été mise à l'honneur lors de la remise du Trophée Direction(s).

Le projet

L'UGECAM de Normandie propose chaque année à une douzaine de jeunes, vivant avec un handicap, accompagnés par un IME ou un SESSAD, un parcours européen de réussite. Un projet innovant et inclusif, évalué de façon très positive par les jeunes, leurs parents, leurs encadrants comme par nos partenaires sur place et nos financeurs. Ce projet est soutenu par l'Agence européenne ERASMUS de Bordeaux.

SEPTEMBRE

Un dispositif de soutien aux établissements scolaires : l'EMAS

Les établissements scolaires du territoire Le Havre-Fécamp connaissent désormais bien le dispositif ITEP UGECAM les Hogues, reconnu pour son expertise des troubles du comportement.

Afin de valoriser cette fonction ressource auprès des établissements scolaires, le CPOM a prévu d'officialiser la mise en place d'une Equipe mobile d'appui à la scolarisation (EMAS) constituée de professionnels du DITEP UGECAM Les Hogues.

Ce nouveau service, adossé au SESSAD Les Hogues, en fait un véritable Pôle ambulatoire médico-social.

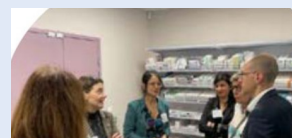


Un SESSAD « Trouble du comportement » de 36 places, agrément de 0 à 20 ans
Un Service d'Evaluation pour les jeunes confiés à l'Aide Sociale à l'Enfance
Un SESSAD TSA de 10 places, agrément de 0 à 20 ans
Une EMAS, circonscription de Fécamp

DÉCEMBRE

Visite de la Direction nationale du groupe UGECAM au CSMR L'Hostréa

Nous avons eu le plaisir d'accueillir 4 membres de notre Direction nationale : Sandrine BILLET, DGA,



le Dr Nadine RIBET REINHART, Conseillère médicale, Guillaume DISSET, Responsable immobilier et Fatima JAMIL, Responsable performance.

L'occasion de présenter les dernières réalisations : Rénovation de la pharmacie, développement des thérapies non médicamenteuses, engagement dans la transition énergétique, ...

OCTOBRE

Création d'un SESSAD PRO UGECAM TRAVERSE

La décision ARS a été signée le 22 octobre 2023, ce service d'éducation et de soins à domicile à orientation professionnelle accompagnera une quinzaine de jeunes de 16 à 25 ans en situation de handicap intellectuel habitant l'agglomération rouennaise dans la construction de leur inclusion socio-professionnelle.

En attendant de disposer de locaux dédiés sur l'agglomération rouennaise, les premiers accompagnements ont débuté au siège de l'UGECAM Normandie à Petit-Quevilly.

L'ouverture d'un SESSAD PRO marque le développement de l'Ugecam de Normandie au sein de l'agglomération rouennaise.

Etablissement sanitaire

CRMPR Les Herbiers

Le CRMPR UGECAM « Les Herbiers » est un établissement sanitaire spécialisé en Soins de Suite et Réadaptation (SSR.) Désormais appelés Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR), Il dispose d'une autorisation de :

- 152 lits en Hospitalisation Complète (HC) dont 12 lits d'éveil de coma
- 70 places d'Hôpital de Jour (HDJ).

Dans une logique de parcours patient, il propose un pôle Réinsertion Réadaptation accompagnant plus de 940 personnes par an dans une démarche « Hors les Murs ».

Les 240 professionnels du CRMPR UGECAM « Les Herbiers » dispensent des soins de Rééducation, de Réadaptation, de Prévention, et d'Education Thérapeutique. L'établissement accompagne les patients dans la construction de leur nouveau projet de vie, à commencer par le réapprentissage des gestes essentiels, et plus largement dans leur démarche de réinsertion.



Les faits marquants

L'année 2023 a mis en lumière de nombreux faits marquants comme :

- Une activité en hospitalisation complète (HC) augmentée
- Un développement de l'hôpital de jour (Hôpital De Jour) optimisé
- Des dispositifs « Hors les murs » très dynamiques
- L'expérimentation du dispositif EQLAAT (Equipe Locale d'Accompagnement sur les Aides Techniques)
- La domotisation de 11 chambres et d'un ascenseur
- La poursuite de l'investissement matériel afin d'améliorer le confort et les conditions de prises en charge
- La rénovation des plateaux techniques Ortho-Traumato de l'HDJ, de la salle d'isocinétisme et de la salle de réentraînement à l'effort
- Une Direction de transition jusqu'en juin 2023
- Juin 2023 : Arrivée d'une nouvelle Directrice
- Le lancement de GLPI ressource humaines et poursuite de la démarche TMS Pro
- La participation au salon de la SOFMER organisé au Havre et présidé par le Professeur Verin

56 380
journées

2 031
patients

2 224
consultations

944
personnes accompagnées hors les murs



Les temps forts

- Rencontres des collectivités territoriales : Visite du site et présentation de projets innovants
- Formation « Acculturation au handicap » à destination des équipes de la CPAM Rouen-Elbeuf-Dieppe
- Avril : Arrivée d'un troupeau de plus de 30 brebis et chèvres pour la mission d'écopâturage annuelle
- Journée « Sport et handicap » le 1er juin : Plus de 450 participants
- Mai : Journée à Roland Garros pour 8 patients
- Juin : Arrivée de Madame Pascaline GODIN sur les fonctions de Directrice
- Juin : Visite et balade fluviale pour des patients à l'Armada de Rouen
- Hommage au Professeur Françoise BEURET BLANQUART, Médecin MPR coordinatrice au CRMPR Les Herbiers jusqu'en 2013
- Semaine de la sécurité des patients
- Ensemble unis pour « Octobre rose »

Appels à Projet (AAP)

Projet « Enchanté-e-s » : Le CRMPR a été retenu une 3ème fois pour un projet culture et santé.

Un programme interministériel ARS Normandie et DRAC de Normandie en partenariat avec la Région Normandie et les départements 14, 27 et 76 qui soutient des projets d'action culturelle.

En 2023, c'est le Trianon transatlantique qui mène ce projet « Enchanté-e-s » en partenariat avec le CRMPR « Les Herbiers ». Ce projet va permettre la rencontre d'artistes et de patients dans un temps où ils se sentent appartenir à une communauté provisoire du fait de leur longue hospitalisation. Cette nouvelle communauté « patients–artistes-soignants » créera, dans le cadre d'une écriture collective de chansons et de musiques, des liens inédits dans cet environnement médical.

PERSPECTIVES 2024 – 2025

- Elaboration du projet médical 2030
En cohérence avec le futur Projet Régional de Santé de Normandie, la gouvernance de l'établissement et l'équipe médicale ont fixé les grandes orientations de l'établissement à horizon 2030.
L'actualisation du projet médical va permettre de s'adapter aux besoins du territoire et de confirmer le projet de réhabilitation.

- Installation du laboratoire GRAIL
Accompagné par la Métropole Rouen Normandie, le Crédit Agricole Normandie-Seine et la Fondation Crédit Agricole, le CRMPR UGECAM « Les Herbiers » va concrétiser son projet d'installation d'un laboratoire d'analyse quantifiée du mouvement et de la marche.

- Conforter les partenariats avec le CHU de Rouen et renforcer le rôle universitaire de l'établissement

Dans le cadre du Groupement Hospitalier de Territoire « Rouen-Cœur de Seine », l'établissement souhaite actualiser l'intégralité de ses conventions avec le CHU de Rouen pour répondre à l'évolution de l'offre de soins.

Une convention tripartite entre le CHUR, l'Université de Rouen et l'UGECAM de Normandie réaffirme la dimension universitaire de l'établissement pour la formation des professionnels médicaux et paramédicaux dans la spécialité de Médecine Physique et de Réadaptation.

- Mise en œuvre de la réforme du financement des SMR

- Développement de l'HAD'R
Déjà doté d'une expertise via l'équipe mobile d'évaluation et de suivi du handicap (UMESH), l'établissement vise à compléter et élargir son offre de soins en développant l'Hospitalisation A Domicile Réadaptation. Cette nouvelle offre de service vise à répondre à l'ensemble des besoins du patient dans son parcours clinique

Appels À Projet (AAP) :

- 15 nouveaux équipements
- 10 réponses AAP
- 5 partenariats renforcés



Etablissement sanitaire

CSMR L'HOSTREA

Le CSMR Ugecam l'Hostréa est situé au cœur du Vexin normand, dans le département de l'Eure, à 9 km de Gisors et à proximité immédiate des départements de l'Oise (60) et du Val d'Oise (95). Installé dans un parc paysager de 4 hectares, le CSMR Ugecam l'Hostréa dispense des soins médicaux et de réadaptation polyvalents dans un cadre calme particulièrement propice à la rééducation et à la convalescence.

L'établissement peut accueillir 82 patients en hospitalisation complète et dispose d'une autorisation de 6 places en hospitalisation de jour.



Les faits marquants

L'année 2023 a été marquée par la concrétisation de plusieurs projets d'ampleur, portés par le Projet Médical 2021-2025 du CSMR L'Hostréa et en lien avec les engagements et priorités de santé fixés par le Projet Régional de santé 2023-2028.

L'ouverture de l'hôpital de jour, à hauteur des 6 places autorisées par l'Agence Régionale de Santé de Normandie, a permis d'offrir aux patients du territoire une offre de soins complémentaire, dès le mois de Janvier 2023. Le CSMR L'Hostréa a ainsi conforté son positionnement comme SMR de référence sur le territoire du Vexin Normand, en amorçant son virage ambulatoire, en renforçant le travail partenarial avec les filières d'amont et d'aval et en confortant son expertise en gériatrie, dans une logique de réseau et de complémentarité de l'offre existante.

En cohérence avec les orientations fixées par le Projet Régional de Santé de Normandie et le Projet de l'Union de l'UGECAM de Normandie, le CSMR L'Hostréa a poursuivi une trajectoire dynamique en 2023, dans une logique de développement de l'activité, de renforcement de la qualité et de la sécurité des soins et de promotion de la qualité de vie au travail.

24 853
journées

49
durée moyenne de séjour

627
séjours d'hospitalisation

6
places d'hôpital de jour



Les axes forts

Plusieurs axes forts ont été retenus comme fils conducteurs de cette année 2023, permettant de dessiner la trajectoire de l'établissement dans le respect des orientations fixées :

- Tout d'abord, le CSMR L'Hostréa a amorcé le virage ambulatoire en ouvrant une activité d'hospitalisation de jour en soins médicaux et de réadaptation polyvalents. Notre établissement a par ailleurs déployé des consultations spécialisées et déposé un dossier de labellisation de consultations mémoire de territoire (CMT) sur le Vexin normand, en partenariat avec le Centre hospitalier de Gisors et l'hôpital des Andelys.

- Le travail de sécurisation de la prise en charge médicamenteuse s'est concrétisé à travers les travaux de mise aux normes de la PUI (Pharmacie à Usage Intérieur) qui permet d'assurer une marche en avant, l'amélioration des pratiques, la maîtrise du circuit, tout en renforçant l'ergonomie des postes de travail.

- Notre système de management par la qualité s'est renforcé et structuré tout au long de l'année, par l'animation des instances qualité, la titularisation d'une Responsable qualité et la mise en place d'outils de pilotage de la qualité au quotidien : audits, ateliers Info/Form, groupes de travail, etc.

- L'établissement a poursuivi ses engagements en matière de développement durable en initiant un projet de rénovation énergétique par l'installation d'une chaufferie biomasse.

Cette rétrospective sur l'année 2023 est donc l'opportunité de mesurer le chemin parcouru, grâce à l'investissement des équipes que nous remercions pour leur implication et leur mobilisation. De nombreux challenges nous attendent encore, notamment autour de la définition des orientations de l'Hostréa, à l'horizon 2025, qui seront à consolider à travers le projet d'établissement, dans un contexte de réforme des SMR. La prochaine visite de certification, prévue en Mars 2024, constituera également une étape importante pour l'Hostréa.

PERSPECTIVES 2024 - 2025

- La visite de certification HAS V2024

La prochaine visite de certification du CSMR L'Hostréa est prévue du 19 au 22 Mars 2024, basée sur la nouvelle procédure de certification pour la qualité des soins de la HAS : simplifiée, centrée sur le soin et le patient. Nouveauté à partir de Janvier 2024, des critères relatifs à la sécurité numérique seront également audités, afin de mesurer les pratiques de l'établissement, en termes de qualité et sécurité. L'enjeu de cette prochaine visite est donc important pour le CSMR L'Hostréa afin de reconnaître le travail de fond mené en faveur d'une stratégie de management par la qualité et l'investissement de tous les professionnels en ce sens. L'enjeu sera également de poursuivre cette dynamique d'amélioration continue tout au long de l'année et après la certification, en continuant à faire vivre les instances et la démarche qualité et sécurité des soins en professionnalisant les acteurs et en faisant de la qualité l'affaire de tous.

- L'ancrage territorial du CSMR L'Hostréa et la reconnaissance des expertises

Dans la continuité de la stratégie menée au cours des années 2022 et 2023, le CSMR L'Hostréa doit conforter son positionnement en 2024, en proposant une offre de soins coordonnée, de proximité et complémentaire à l'offre existante, tenant compte des priorités du Projet Régional de Santé et des besoins du territoire. L'ancrage du CSMR L'Hostréa au sein de la filière gériatrique doit se poursuivre à travers le déploiement de consultations mémoire labellisées, coordonnées sur le territoire du Vexin Normand en partenariat avec le Centre hospitalier de Gisors et l'hôpital des Andelys. Grâce à nos expertises, nos équipements et nos autorisations, un programme dédié en hôpital de jour sera développé pour la prise en charge des patients présentant des troubles Alzheimer ou apparentés, dans une optique de dépistage, diagnostic et préservation des capacités.

A travers le projet de création d'un Groupement Gériatologique du Vexin Normand, le CSMR L'Hostréa entend également renforcer les coopérations avec les partenaires, dans une logique de complémentarité et de territoire.

Enfin, des pistes de développement ou renforcement des expertises en matière de rééducation, de prise en charge du sujet âgé et de prise en charge en soins palliatifs guideront la stratégie médicale de l'établissement au cours de l'année à venir.

- Le pilotage de la réforme du financement et des autorisations.

La mise en œuvre progressive de la réforme du financement des SMR constitue un enjeu important pour le CSMR L'Hostréa, définissant les contours de la stratégie de l'établissement et de nouvelles modalités de pilotage de l'activité.

Lors du dernier trimestre 2024, le CSMR L'Hostréa devra également déposer auprès de l'ARS son dossier de renouvellement d'autorisation pour ses activités polyvalentes.

Etablissement sanitaire

CSMR LE PARC

Situé au cœur de la station thermale de Bagnoles de l'Orne, le CSMR Le Parc prend en charge des patients qui, à la suite d'un séjour en hôpital ou en clinique, nécessitent des soins et de la rééducation fonctionnelle qui leur permettent de retourner à domicile, en résidence autonomie ou en EHPAD dans les meilleures conditions.

Gériatrie

61,45%

Taux occupation

51

lits occupés

34,5 jours

durée moyenne de séjour

Polyvalent

50,23%

Taux occupation

21

lits occupés

36 jours

durée moyenne de séjour

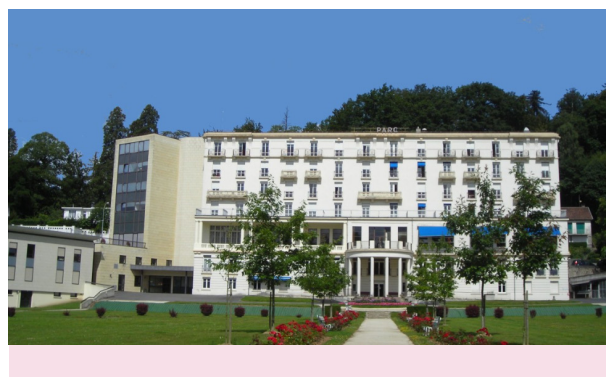
Les faits marquants

L'activité de soins médicaux et de réadaptation a pour objet de prévenir ou de réduire les conséquences fonctionnelles, physiques, cognitives, psychologiques ou sociales, des déficiences et des limitations de capacité des patients, et de promouvoir leur réadaptation et leur réinsertion.

L'année 2023 aura été marquée par l'externalisation de la Pharmacie à Usage Intérieur auprès du Centre Hospitalier Intercommunal des Andaines, survenue en septembre. Cette nouvelle organisation permet ainsi de sécuriser la prise en charge médicamenteuse des patients au regard des ressources disponibles et renforce la coopération avec le GHT Collines de Normandie.

Durant toute l'année, l'ensemble du personnel s'est fortement investi autour de la qualité des soins, comme en témoignent les résultats obtenus aux indicateurs qualité et sécurité des soins. L'expertise des équipes et leur attention de chaque instant constituent un atout pour la prise en charge des patients.

L'année 2024 s'annonce pleine de projets, avec comme objectifs la stabilisation de l'équipe médicale, le renforcement et le développement de partenariats avec les structures du territoire et la préparation de l'établissement à la visite de certification qui aura lieu en décembre 2025.



Les temps forts

1er Trimestre

Coordination du groupe Education Thérapeutique du Patient reprise par la diététicienne de l'établissement

2ième Trimestre

- Coaching de l'équipe d'encadrement et de direction par l'IFM Fonction2 (méthode DISC)
- Changement de direction
- Achat de 4 chevets réfrigérés qui permettront notamment d'améliorer le séjour des patients en fin de vie
- Grillade party dans le parc de l'établissement
- Visio-conférence de partage d'expérience avec l'Hostrea
- Fin de l'installation de 11 rails de transfert dans les chambres

3ième trimestre

- Changement de Direction (Direction de transition)
- Visite de l'ARS Normandie, le 17 août 2023
- Fermeture du 2ème étage durant le mois d'août
- Mutualisation de la Pharmacie à Usage Unique (PUI) avec le CHIC des Andaines, le 18 septembre 2023
- Formation au logiciel de commande Hexagone dans le cadre de la mutualisation de la PUI
- Installation d'un défibrillateur à l'accueil
- Déploiement des indicateurs d'usage – projet SUN ES
- Ouverture de la campagne de vaccination contre la grippe et le COVID

PERSPECTIVES 2024 - 2025

- Poursuivre le travail sur le Projet médical et le Projet d'établissement
- Renforcer la démarche qualité/sécurité des soins
- Se préparer à la visite de certification qui se tiendra en décembre 2025
- Renforcer et stabiliser l'équipe médicale
- Développer les partenariats
- Prendre en compte la réforme des SMR dans l'activité de l'établissement
- Réaménager les espaces du bâtiment principal
- Travailler sur le renouvellement des autorisations

4ième Trimestre

- Arrêt de l'activité d'animation au sein de l'établissement
- Exercice cyberattaque avec les membres de la cellule de crise
- Prise de contact avec la Cellule Parcours Patient du CHIC Alençon-Mamers



Etablissement Médico-Social

IME la Garenne

L'I.M.E. UGECAM la Garenne reçoit des enfants et adolescents présentant un retard de développement intellectuel léger ou moyen auquel sont associés des troubles et carences d'ordre psychique, cognitif, affectif ou socio-éducatif, sur notification de la Commission des Droits et de l'Autonomie des Personnes Handicapées (CDAPH).

101 jeunes pris en charge

17 admissions
(10 IME + 1 UEMA + 6 DP 3/6 ans)

3 Unités d'Enseignements
Externalisées

7 places d'accueil au sein de l'UEMA

10 Places d'accueil au sein du DAR

- L'Unité d'Enseignement Maternelle pour enfants Autiste (UEMA) a atteint, en ce début d'année, son effectif maximum, permettant à 7 jeunes enfants, de 3 à 6 ans, d'être accompagnés dans un environnement scolaire ordinaire, par une équipe mixte, pédagogique, éducative et thérapeutique.
- Enfin, au mois de mai dernier, nous avons répondu à un appel à projet concernant la création d'un Dispositif d'AutoRégulation (DAR), dans une école d'Alençon. L'Agence Régionale de Santé nous a fait confiance et nous a confié la mise en place de ce dispositif.

L'activité 2023 en résumé

Totalement investi dans une dynamique de changement et d'évolution, l'établissement a commencé à déployer et mettre en œuvre les objectifs du CPOM, signé l'année précédente.

- Le Dispositif de Prévention, pour des enfants de 3 à 6 ans, a vu son activité « exploser » au cours de cette année. Le partenariat avec le CAMSPP d'Alençon et le CATTP-CMP est pleinement opérant et les besoins repérés sur notre territoire, vont bien au-delà de ce que nous avions estimé. La montée en charge progressive s'est effectuée beaucoup plus rapidement que prévu et le dispositif fonctionne désormais à plein effectif.
- Le dispositif d'inclusion scolaire et sociale s'est vu renforcé d'un poste d'Accompagnante Educative et Sociale (AES), au début de l'année, permettant de doubler la capacité d'inclusions accompagnées au cours de l'année.
- Le secteur préprofessionnel a, de nouveau, évolué et s'est réorganisé, de façon à permettre à tous les adolescents, sans exception, de bénéficier de temps d'accompagnement en atelier.
- La collaboration avec le dispositif « Passerelle pour une Vie d'Adulte », initié en 2022, a vu une augmentation importante de fréquentation de nos ateliers par des adolescents et jeunes adultes, en situation de précarité et très éloignés de l'emploi.
- L'internat de l'établissement a, lui aussi, évolué sensiblement, au cours de l'année, pour aujourd'hui, proposer deux modalités d'hébergement :
 - o Un accompagnement d'internat avec présence éducative continue, pour travailler la prise d'autonomie personnelle.
 - o Un accompagnement en semi autonomie avec présence éducative très partielle, permettant au jeune d'assumer, presque seul, les actes de la vie quotidienne, dans un environnement, malgré tout, sécurisé.

Les temps forts 2023

L'année 2023 a été marquée par de nombreux temps forts qui ont rythmé la vie de l'établissement.

- Semaine de qualité de vie au travail
- Participation au RETEX Erasmus + et au colloque « au-delà des frontières » les 15 et 16 Juin.
- Action aide aux aidants en partenariat avec le RSVA
- Déroulement du Marché aux fleurs
- Championnat de France d'escalade (Vices champions – 2ème place)
- Projet « le miel et les abeilles » du 06 au 10 Février.



PERSPECTIVES 2024 – 2025

Réflexion, développement et mise en place du Dispositif d'Accompagnement Médico-Educatif (DAME)

Poursuivre notre réflexion sur une évolution et une extension :

- Dispositif de prévention 3-6 ans
- Offre de scolarité inclusive
- Offre de l'inclusion sociale
- Offre préprofessionnelle
- Offre habitat
- Offre Aide aux Proches Aidants – Répit

Poursuite du programme Erasmus+



« Je travaille ma motricité et mon équilibre avec des jeux. J'aime bien venir ici, parce qu'on fait aussi de la détente. »

Apolline

Etablissement Médico-Social

DITEP la Rosace

Le DITEP UGECAM la Rosace a comme projet celui d'accompagner des jeunes présentant des difficultés psychologiques et de comportement dont l'intensité rend problématique le maintien dans le milieu ordinaire, la socialisation et l'accès aux apprentissages.

68 jeunes pris en charge

12
admissions

58% des jeunes
bénéficient d'une inclusion

17 jeunes en inclusion

4 programmes de méditation

L'activité 2023 en résumé

L'accompagnement éducatif en lien avec le projet éducatif : Le binôme classe

Le retour d'expérience de ces dernières années a montré le rôle essentiel des missions de l'éducateur dit « de classe » face aux différents comportements et/ou attitudes des enfants.

Le cadre « l'autorité » de la classe sont donc personnifiés par le binôme classe et pas uniquement par l'éducateur ou l'enseignant. Pour autant, les missions et objectifs de chacun sont clairement définis et encadrés par une note de service qui permet de pérenniser le projet tout en assurant une continuité face à l'incertitude liées aux nominations des enseignants chaque année.

L'unité d'Enseignement Externalisée « Forton » :

Les enfants (13 ou 14) de cette classe ont entre 10 et 12 ans et ont un niveau scolaire variant entre le cycle 2 et le cycle 3.

2 enseignants ont travaillé sur cette classe cette année.

L'Unité d'Enseignement Externalisée « Balzac » :

16 jeunes sont inscrits sur la classe « Balzac », le plus jeune est âgé de 12 ans et le plus âgé de 16 ans. Le niveau scolaire va du CE1 à la 5ème générale.

Les Unités d'Enseignements internes (Classe Passerelle et Eclipse) :

La classe Passerelle s'adresse le plus souvent aux plus jeunes (15 enfants entre 6 et 11 ans). Une adaptation fréquente des contenus et des organisations reste nécessaire afin de répondre aux évolutions et aux situations des nouveaux arrivants.

La classe « Eclipse » est composée de 15 jeunes âgés de 11 à 14 ans qui ont un niveau scolaire du CE1 à la 6ème. Pendant plusieurs mois, les jeunes ont travaillé afin de proposer une pièce de théâtre représentant des soldats français et allemands qui finissent par sympathiser sur le front.

Différentes périodes de l'Histoire ont été étudiées et plus particulièrement la Première Guerre Mondiale. Un séjour au Puy du fou (spectacle « Les amoureux de Verdun ») a permis aux élèves de s'immerger de l'atmosphère oppressante de cette période historique.

Les temps forts 2023

L'année 2023 a été marquée par de nombreux temps forts qui ont rythmé la vie de l'établissement :

- Retour du Conseil de la Vie Sociale (CVS) après quelques années d'absence
- Aménagement de notre parterre de fleurs en collaboration avec l'IME La Garenne
- Séjour au ski
- Conférence éthique et handicap dans le parcours de soin à Alençon
- Chèque du Rotary Handi chiens
- Semaine Olympique et Paralympique
- Formation 1ers secours
- Musée de la préhistoire Rânes
- Kermesse
- Ateliers « Sortants »
- Sorties
- Halloween
- Arrivée de Safran
- Fête de Noël



Arrivée de Safran



PERSPECTIVES 2024 - 2025

- Développement et déploiement d'une offre préprofessionnelle pour des jeunes de 14-16 ans
- Développement et déploiement d'une «Equipe Mobile d'Appui à la Protection de l'Enfance» (EMAPE) au sein du DITEP UGECAM la Rosace
- Poursuite des négociations avec l'Education Nationale pour installer une troisième Unité d'Enseignement Externalisée (UEE) au sein d'un collège proche de Sées
- Poursuite du développement du projet «répit» sur l'internat
- Poursuite du développement de la charte Romain Jacob et d'autres actions favorisant l'accès à la santé d'un public vivant avec un handicap
- Poursuite du déploiement de notre expertise et notre soutien à l'Education Nationale et aux acteurs du droit commun dans le cadre de notre fonction appui-ressource.



« Je suis contente d'être en inclusion en CM1. Je progresse dans mon travail et je me suis fait des copines. J'espère continuer jusqu'en CM2 pour pouvoir partir de l'ITEP après.

SC

Etablissement Médico-Social

SESSAD Ornaïs

Le Pôle Ambulatoire UGECAM Ornaïs est situé à Alençon. Pour le SESSAD, une partie de l'équipe est également présente à Argentan. Le SESSAD accompagne des enfants, adolescents et jeunes adultes (0 à 25 ans) présentant un trouble du développement intellectuel avec ou sans troubles associés et des enfants, adolescents et jeunes adultes avec des troubles du comportement, sur un mode ambulatoire afin de favoriser leur maintien dans leur environnement familial, scolaire, social, culturel et professionnel.

74 jeunes pris en charge

126 jeunes accompagnés (file active)

14 376 séances

71 places d'accueil

53 jeunes suivis pour Passerelle

L'activité 2023 en résumé

L'activité 2023 s'est traduite par :

- La poursuite des accompagnements collectifs : Animation sportive, groupe affirmation de soi, groupe « Brindille et pomme de pin »
- Les activités proposées aux enfants et à leur famille : Massages sonores, chorale, ateliers cuisine.
- L'arrivée de SHADOW : Chien d'accompagnement social en appui des interventions de l'Ergothérapeute.
- La poursuite des accompagnements éducatifs et des ateliers thérapeutiques

Passerelle pour une vie d'adulte

Ce dispositif, démarré en 2018 à titre expérimental, fait dorénavant partie intégrante de l'agrément du Pôle Ambulatoire Ornaïs. 15 places supplémentaires ont ainsi été autorisées pour accompagner des jeunes 16 – 25 ans en situation de handicap et se retrouvant sans solution d'accompagnement sur le territoire d'Alençon.

Logement inclusif

Ce dispositif, né d'une réponse à un appel à projet concernant l'habitat inclusif en 2021 a été réfléchi avec le soutien de l'ARS. 13 adultes ont été suivis pour le logement inclusif depuis le début de l'action.



Les temps forts 2023

L'année 2023 a été marquée par de nombreux temps forts qui ont rythmé la vie de l'établissement :

- Séjour Sarceaux de 3 jours pour 7 jeunes âgés de 12 à 17 ans
- Intervention de l'EMAS : Sensibilisation aux enseignants spécialisés (TDA-H, AESH, ...)
- Participation au Comité stratégique du PRITH Normandie (Initiatives en matière de coopérations territoriales et de gestion des transitions professionnelles)
- Proposition d'un temps partagé avec parents et enfants : Chorale
- Journée départementale « Parcours de vie et handicap »
- Embauche d'un psychologue
- Arrivée de Shadow : chien d'accompagnement social



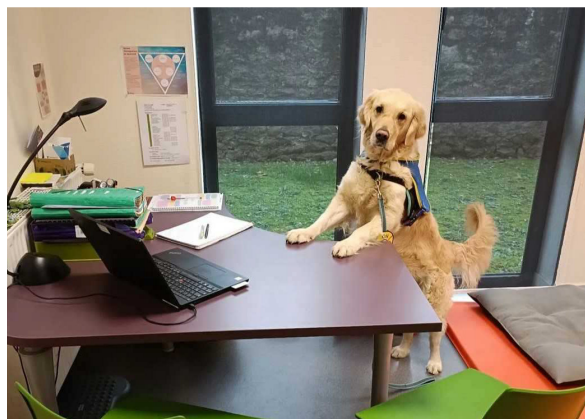
PERSPECTIVES 2024 - 2025

Trois objectifs stratégiques (CPOM) :

- Développer des organisations et pratiques permettant de structurer des parcours inclusifs avec les acteurs du droit commun et les ressources sanitaire et médico-sociales
- Développer la Qualité des accompagnements en associant les usagers et leur environnement social et familial
- Adapter l'offre afin de répondre aux besoins et spécificités du public et renforcer l'efficacité.

Engagements

- Améliorer la qualité et le suivi des accompagnements,
- Proposer de nouvelles modalités d'accompagnement répondant aux besoins des enfants et de leurs aidants,
- Conforter l'implantation territoriale de l'UGECAM de Normandie sur le territoire Ornaïs,
- S'inscrire dans la stratégie NormHandiCAP pour la création de solutions nouvelles innovantes et inclusives / création de 50 000 nouvelles solutions à horizon 2030.



Etablissement Médico-Social

DITEP Les Hogues

Suite à la signature du CPOM en juin 2022 l'agrément de l'ITEP est passé de 65 places à 60 places avec le redéploiement de moyens financiers et humains vers le pôle ambulatoire dans le cadre de la création d'un SESSAD TSA et d'une EMAS. Les 5 places supprimées concernent uniquement l'accueil de jour de Fécamp.

79 jeunes accompagnés

90 %
de réussite aux diplômes préparés par nos jeunes

6 groupes d'habiletés psychosociales

21 projets de sortie

86 % d'inclusion scolaire
pour les 6-16 ans

L'activité 2023 en résumé

- Développement de nouveaux partenariats : au regard des besoins d'accompagnement de nos jeunes, deux nouveaux partenariats ont été conventionnés avec une sexologue et une activité de médiation animale.
- Accueil de jeunes sans notification en Unité Enseignement Externalisé (UEE) : sur sollicitation des équipes pédagogiques des établissements où sont implantées des UEE, les équipes de l'ITEP accueillent des jeunes du collège au sein de la classe pour leur proposer un lieu de répit et d'apprentissage privilégié.
- Suite à la signature du CPOM en 2022, un plan de transformation de l'offre a été mis en place avec la réduction des places ITEP, l'ouverture d'un SESSAD TSA et d'une EMAS.
- Film de présentation ITEP : dans le cadre de la modernisation du site internet de l'UGECAM, une vidéo de présentation des accompagnements au sein de l'ITEP a été réalisée pour faciliter l'appropriation des lieux et des accompagnements par les jeunes et leurs parents.
- Renforcement de l'offre de répit : 7 séjours de répit ont été organisés pour des jeunes de l'ITEP notamment auprès de partenaires locaux. Ils permettent d'offrir une semaine de répit aux parents et aux jeunes durant les périodes de fermeture de l'établissement.

- Semaine de la Qualité de Vie au Travail (QVT)
Du 20/06 au 24/06 s'est déroulée la semaine de la QVT avec comme activités : tournoi de pétanque, de baby-foot, volley... permettant un moment de convivialité entre professionnels.
- Mise en place du Référentiel d'Observation des Compétences Sociales (ROCS) : dans le cadre de la démarche d'amélioration continue de la qualité, le ROCS a été mis en place pour l'ensemble des projets personnalisés d'accompagnement (PPA) de l'année 2021/2022 permettant une analyse plus fine des compétences des jeunes et une transmission plus claire aux jeunes et à leurs parents.
- COQUAL : réalisation d'une évaluation à blanc avec le nouveau référentiel HAS pour déterminer les axes d'amélioration et les objectifs de travail du comité Qualité (COQUAL).
- Atelier de sensibilisation : une psychologue et un responsable de service ont participé à une action de sensibilisation aux troubles dys et TSA organisée par la Mairie de Fécamp à la maison des sports à destination des parents et des professionnels.



PERSPECTIVES 2024 - 2025

- Organiser l'intervention du gendarme spécialisé dans les dérives des réseaux sociaux pour les plus jeunes (Fécamp et Le Havre)
- Développer des actions écologiques locales – Bouchons 276 - Mise en place de composteurs
- Pérenniser les actions mises en place dans le cadre du plan de transformation énergétique
- Poursuivre la dynamique de parcours des jeunes au sein du DITEP
- Valoriser les locaux de l'ITEP pendant les périodes de fermetures estivales –Transfert de l'ITEP La Rosace
- Poursuivre le développement des partenariats sur le territoire de santé



Etablissement Médico-Social

Pôle Ambulatoire les Hogues

Le pôle ambulatoire a fait évoluer son offre suite à la signature du CPOM en juin 2022. Il propose désormais 4 prestations : offre d'accompagnement dans le cadre des 2 SESSAD avec 2 agréments distincts: SESSAD/ITEP et SESSAD/ TSA, une prestation d'évaluation dans le cadre du SEA et une prestation de fonction Ressource dans le cadre de l'EMAS.

CHIFFRES CLES SESSAD

55 jeunes accompagnés

19 admissions

17 sorties

109% activité réalisée

CHIFFRES CLES TSA

11 jeunes accompagnés

7 admissions

133 % activité réalisée

L'activité 2023 en résumé

Cette année 2023 a été marquante par le fait qu'elle devait confirmer l'ouverture de 2 nouveaux services : le SESSAD TSA et l'EMAS. Le déploiement de nouvelles activités n'est jamais anodin, car ces dernières viennent interroger les pratiques, l'organisation et le développement de nouveaux partenariats. Tout au long de l'année, nous avons donc œuvré pour le maintien des bonnes pratiques et l'évolution de certaines, notamment pour l'accompagnement de ce nouveau public d'enfants TSA qui nécessite des compétences très spécifiques.

La montée en charge du SESSAD TSA a été rapide, en moins de 6 mois, l'effectif était au complet, on peut s'en féliciter. Quant à l'EMAS la bonne communication a permis des sollicitations des établissements scolaires tout au long de l'année.

Les liens avec les partenaires sont toujours très importants mais pour des services comme le SEA et l'EMAS, les changements d'interlocuteurs (cadre ASE ou Inspecteurs) peuvent avoir des conséquences majeures car ce sont des dispositifs encore méconnus par certains acteurs.

L'équipe s'est pleinement investie et a été active en participant à des forums, colloques et dans toutes les formations proposées par le service.

Et enfin, concernant les accompagnements des jeunes, l'équipe a développé une grande diversité de groupe d'habiletés sociales afin de répondre aux besoins des jeunes, qui sont venus compléter l'offre de prestations.



Sport et Autisme

Le jeudi 12 octobre 2023, 4 professionnels se sont rendus à Yerville pour assister à un colloque portant sur le thème « Sport et Autisme ». Cette journée a permis aux professionnels de se questionner sur leurs pratiques et échanger avec différents professionnels (clubs sportifs, services et établissements médico-sociaux...). Les connaissances acquises lors de cet événement ont favorisé la réflexion sur la mise en place du groupe habiletés sociales à médiation sportive (aménagement possibles et utilisation de matériels). Les professionnels sont aujourd'hui plus à même de conseiller les établissements scolaires sur les adaptations qu'il est possible de mettre en place. L'orientation des jeunes et de leurs familles vers des clubs labellisés « Sport adapté » s'en trouve aussi facilitée.



PERSPECTIVES 2024 – 2025

- Poursuite de la formation « profil sensoriel » pour le reste de l'équipe (7 professionnels), la proposer aux professionnels de l'IME la Garenne, l'IMPro la Traverse, le SESSAD ornais
- Déploiement du nouveau DUI « Airmès »
- Déploiement du logiciel bluekangoo pour la gestion des Fiches d'Évènement Indésirables et les réclamations des familles
- Organisation d'un temps convivial famille sur le thème : sensibilisation à la pratique d'activités physiques en avril 2024 au complexe sportif de Goderville
- Participation des équipes aux colloques Autisme sur le territoire
- Participation de l'EMAS au forum inclusif organisé par les établissements publics médico-sociaux de Fécamp
- Participation des professionnels aux journées nationales Autisme organisées par le CRA
- Participation au groupe thématique « procédure admission et gestion liste d'attente » de la communauté 360 du Havre
- Campagne de transmission des questionnaires de satisfaction (octobre 2024), avec une évolution de la 1ère version dématérialisée
- (EMAS) Participation à la réunion des directeurs d'école en lien avec l'inspecteur de Circonscription
- Mise en œuvre de la supervision des pratiques avec l'intervention du CRA
- Organisation d'un événement QVCT en juin 2024 pour toute l'équipe du pôle ambulatoire



Etablissement Médico-Social

IMPro La Traverse

La vocation de l'Institut Médico-Professionnel est de préparer les apprenants à agir de façon constructive dans les différents environnements et activités de la vie en société. Ils développent des habiletés sociales et des compétences professionnelles leur permettant de vivre de manière la plus autonome possible, dans le milieu le plus normal possible. La famille est un partenaire actif dans cette démarche de projet particulière à chaque situation.

98%

activité réalisée

154

apprenants accompagnés

64

stages en milieu ordinaire

123

stages en milieu protégé

L'activité 2023 en résumé

En 2023, nous avons franchi une étape significative en ouvrant un nouveau service à Rouen, le SESSAD Pro 16/25 ans (Service d'Education Spécialisée et de Soins A Domicile à visée Professionnelle), le second de ce type en Normandie. Ce projet, amorcé à l'automne, a pris vie, après l'obtention de l'agrément de l'ARS, au dernier trimestre de l'année. L'implantation du SESSAD Pro s'est déployée en étroite collaboration avec nos partenaires des services publics de l'emploi, de la formation professionnelle, de l'Éducation Nationale, des entreprises, de la MDPH, entre autres.

Les demandes d'intervention ont afflué et les profils des bénéficiaires diffèrent de ceux de l'IMPro. Nous accueillons, désormais, des personnes plus âgées engagées dans des formations, certaines même à l'université. Nos accompagnements s'adaptent en permanence pour répondre aux besoins spécifiques de chacun.

Par ailleurs, nous avons réorganisé le DPAR (Dispositif de Préparation à l'Autonomie Résidentielle) afin de faciliter l'installation future de 10 apprenants à Rouen. Ces jeunes habitent l'agglomération rouennaise et auront ainsi l'opportunité de poursuivre le développement de leurs projets socioprofessionnels sur place.

Ces initiatives constituent le point de départ de la nouvelle Antenne Médico-sociale du DAME Pro UGECAM TRAVERSE à Rouen, dont le développement se poursuivra tout au long de l'année 2024.

Nous sommes engagés dans une transformation profonde de notre offre d'accompagnement, en privilégiant des modalités inclusives qui favorisent l'activité professionnelle, la formation, la vie sociale, affective et l'autonomie résidentielle.

Dans cette optique, nous avons réorganisé nos accompagnements en dispositifs répartis sur trois sites géographiques : Omonville, Dieppe et Rouen. Nous avons pris la décision de réduire notre activité sur le site d'Omonville pour redéployer nos ressources humaines et matérielles à Dieppe et Rouen. Cette stratégie nous a permis de réaliser des économies substantielles et de réinvestir dans de nouveaux projets, notamment l'ouverture de 2 nouveaux appartements à Rouen et la future installation de notre nouvelle antenne.

Par ailleurs, nous avons étendu nos activités sur le territoire de Dieppe en proposant l'accueil de petits groupes dans les lycées professionnels, ainsi qu'en ESAT (Etablissement et Service d'Aide par le Travail), avec la présence d'éducateurs techniques de l'IMPro.

Nous avons également joué un rôle actif au sein des communautés 360 de Dieppe et Rouen, en contribuant aux réflexions sur des sujets telles que les listes d'attente, les situations complexes et les articulations avec le GOLC (Groupe Opérationnel Local de Concertation), dont nous assurons la présidence depuis 2022. Notre implication a été déterminante dans l'intégration des GOLC au sein des communautés, tout en préservant leur spécificité dans le traitement des situations relevant à la fois de l'Aide Sociale à l'Enfance (ASE) et du handicap.



PERSPECTIVES 2024 - 2025

- Création d'un Dispositif d'Immersion et d'Appui à l'Orientation Professionnelle pour des élèves de collège ou lycée à besoins éducatifs particuliers
- Développement de l'expérimentation de la fonction ressource
- Proposition d'une extension de 5 places TSA pour le SESSAD Pro



«En Route vers les Jeux : Sport, Santé et Inclusion»

Cette année, nous avons poursuivi nos objectifs de promotion de la santé physique et mentale des apprenants. Les éducateurs sportifs les ont encouragés dans une participation active dans les différentes activités sportives et de bien-être. Nous avons pu ouvrir un partenariat renforcé avec les enseignants du lycée professionnel d'Offranville. Les apprenants et les élèves ont partagé des séances d'escalade tout au long de l'année. Ils ont, également, participé au CROSS du lycée.

En s'appuyant sur les principes de l'inclusion et de l'accessibilité, nous avons proposé une variété d'activités sportives et de programmes de santé adaptés aux besoins individuels.

En 2024, année des jeux olympiques et paralympiques à Paris, un programme «En Route vers les Jeux» proposera pour une quinzaine d'apprenants, une série d'activités tout au long de l'année, centrée sur le sport, la santé et l'inclusion, avec l'objectif de participer aux Jeux Olympiques de Paris 2024 en tant que spectateurs leur donnant ainsi l'occasion de célébrer l'unité, la diversité et l'excellence sportive, tout en faisant partie intégrante de cet événement mondial.



Les Fonctions supports

Les ressources humaines

Les faits marquants

L'activité RH a été riche en 2023, avec un ensemble de projets et de rendez-vous qui ont ponctué cette année :

- Des négociations ont été menées avec les organisations syndicales qui ont débuté en 2022 et se sont achevées en 2023 pour conclure à une nouvelle organisation et configuration du dialogue social au sein de l'UGECAM de Normandie, avec un CSE unique. Ce passage de CSE et CSSCT d'établissements à un CSE unique est un changement majeur pour l'UGECAM. La nouvelle configuration du dialogue social régional devra améliorer encore l'association des représentants du personnel à la marche générale de l'entreprise, par une approche harmonisée et structurée.
- L'Ugecam de Normandie a évalué la satisfaction au travail de ses salariés par un nouvel outil adapté à nos secteurs d'activité sanitaires et médico-sociaux, sélectionné au niveau national : Saphora job. Le taux de participation régional a été de 58% démontrant ainsi l'intérêt du personnel pour une telle enquête. Les résultats sont exploités afin de répondre au mieux aux attentes exprimées dans ce questionnaire.
- A la suite de la signature d'un accord relatif à l'horaire variable dérogeant à l'horaire fixe, chaque établissement était invité à actualiser ses horaires afin que ceux-ci soient conformes aux nouvelles organisations et modalités de prises en charge. Les nouvelles activités, tant sanitaires que médico-sociales, les accompagnements hors les murs ont rendu nécessaire l'adaptation des organisations et donc des horaires de travail.
- Le service RH régional a été constitué et finalisé avec le rattachement de l'ensemble des correspondants RH des établissements au service, sous la responsabilité de Mme Sandrine Duhamel. Nous avons également accueilli une nouvelle Assistante RH à l'ITEP des Hogues, et une Cadre RH aux Herbiers. Le service RH régional constitué,

l'organisation demeure à affiner afin de proposer une offre de service la plus complète et la plus satisfaisante qui soit aux salariés, directeurs et direction générale.

- L'UGECAM de Normandie a participé cette année à plusieurs forums emploi à Rouen et à Alençon permettant ainsi de se faire connaître un peu plus du grand public et aussi auprès de futurs collaborateurs de nos établissements.
- Ayant été pilote du projet de mutualisation de la paie, l'UGECAM de Normandie a été sollicitée pour participer aux travaux nationaux relatifs à l'optimisation des processus paie. Le fruit de ces travaux devrait permettre de faciliter et sécuriser la gestion de la paie afin que celle-ci réponde aux exigences qualité des salariés comme de la direction, ce qui semble déjà perceptible au regard des retours dans Saphora Job.
- La fonction RH a également contribué à l'élaboration du projet de l'Union au sein du groupe de travail constitué de directeurs d'établissements et membres du comité de Direction Régional. Elle a notamment contribué à la définition de l'axe 2 « Améliorer la Qualité de Vie et les Conditions de Travail des personnels ».
- Dans le cadre de la poursuite de la professionnalisation des managers, une formation « management intergénérationnel » a été dispensée à l'ensemble des managers, permettant d'ancrer notre culture managériale dans cet esprit de management bienveillant, adapté à chaque collaborateur et situation.
- Pour la 1ère fois, le service RH régional est allé à la rencontre des salariés en établissement afin de donner un ensemble d'informations RH dans le cadre de « Journées d'information RH », qui ont été, d'après nos retours, très appréciées de la part des salariés, mais ont également suscité beaucoup de nouvelles attentes d'information !

7% taux absentéisme

9%
taux turn over



PERSPECTIVES 2024 - 2025

- La signature électronique sera déployée en 2024 pour tous les contrats de travail et les documents administratifs RH évitant ainsi une multitude de scan de documents et de copies. Le déploiement de la signature électronique constitue un enjeu d'efficacité et écologique comme tout projet de dématérialisation des processus administratifs.
- Dans la continuité de l'accord collectif instituant un CSE unique au sein de l'UGECAM, des élections professionnelles seront organisées afin d'élire les membres titulaires et suppléants du CSE avec lesquels seront construit l'organisation et le fonctionnement de ce dialogue social nouvelle génération.
- Pour la 1ère fois, un séminaire RH aura lieu afin d'unifier le tout nouveau service RH régional constitué et d'organiser son fonctionnement pour répondre aux attentes et exigences du plus grand nombre. Ce sera l'occasion de moderniser l'offre de service et de fédérer une équipe dont la particularité est que ses membres sont tous à distance.
- Dans la continuité de la professionnalisation de la ligne managériale, une formation « manager coach » sera organisée en 2024, permettant ainsi de renforcer une culture moderne du management, telle qu'elle est attendue et souhaitée au sein de l'UGECAM de Normandie.
- Dans la continuité de la dématérialisation des processus, il est prévu la dématérialisation des titres restaurant, le déploiement du bulletin de salaire dématérialisé via un coffre-fort numérique.
- Comme cela est fait régulièrement, des journées d'information retraite auront lieu afin de répondre aux interrogations des salariés particulièrement concernés par cet événement important dans une carrière professionnelle.
- La journée d'intégration des nouveaux salariés sera renouvelée sous forme de « forum découverte », conformément aux préconisations d'un groupe de travail interne.
- Enfin, l'accord télétravail arrivant à échéance en juillet 2024, il fera l'objet d'une renégociation avec les organisations syndicales afin de l'ajuster aux besoins et attentes après quelques années d'expérimentation



« La mise en place d'un CSE unique régional a fait l'objet d'un accord signé par l'ensemble des organisations syndicales représentatives de l'Union le 11 juillet 2023. »



Membres du CSE Central 2023

Les Fonctions supports

La gestion des achats

Le Service de la Gestion des Biens : le service multi-facettes ! L'activité principale est centrée sur les achats, la réalisation de certains contrats & conventions, des marchés locaux et régionaux du siège et de tous les établissements. Le service gère aussi la logistique, les locaux, le parc automobile du siège, les assurances pour tous les sites. Il participe à la RSO, au développement durable, ainsi qu'à la Qualité de Vie au Travail, et intervient avec les établissements sur toutes les questions relatives au patrimoine, à l'immobilier et à la sécurité des bâtiments. Les gestionnaires achats et le référent marché œuvrent pour répondre aux besoins quels qu'ils soient.

7 notifications de marché

94%

de conformité dans le plan d'audit des procédures

Les faits marquants

Cette année a connu de nombreux rebondissements au sein du service. Deux personnes ont quitté l'Ugecam, dont la responsable, fin mars, et une gestionnaire fin juillet. Une personne en congés maternité est revenue fin octobre et une nouvelle gestionnaire a rejoint l'équipe début novembre. En parallèle de ces mouvements, la direction a modifié le rattachement hiérarchique du service pour le placer auprès du Directeur Comptable et Financier (DCF) sous la responsabilité directe de la fondé de pouvoir. Les activités du service ont été réparties entre : les achats et marchés et la logistique auprès de la fondé de pouvoir, le patrimoine et la sécurité des locaux auprès du DCF. Ces événements ont eu un impact sur les activités du service et pour les établissements : de nombreux avenants ont été réalisés, les groupes de travail régionaux ont été suspendus ; seules les activités indispensables et essentielles ont été réalisées pour assurer la continuité de service et sécuriser le processus de gestion des achats et des marchés.

Malgré les contraintes importantes rencontrées, le service a poursuivi la saisie des marchés dans Qualiact, réalisé les clôtures dans l'outil dans les délais, déployé des conventions en alternatives aux marchés dans la limite des seuils légaux et négocié avec les fournisseurs les tarifs dans un contexte inflationniste tendu.

Par ailleurs, le service s'est investi sur les démarches de sobriété énergétique et a assuré la bonne maintenance du siège, tout en accompagnant les collègues recrutés en CDD puis en CDI en remplacement des départs.





Les Fonctions supports

La communication est plus fluide entre le service GDB et la comptabilité.



PERSPECTIVES 2024 - 2025

L'année 2024 et les suivantes permettront de construire un nouveau service en redéfinissant les missions avec l'arrivée du responsable immobilier. Ainsi, la priorité sera d'achever la réorganisation du service pour évoluer vers de la polyvalence. Une formation de niveau 1 sur les procédures des marchés publics sera dispensée pour les 3 gestionnaires. Des travaux seront par ailleurs engagés sur les chantiers suivants, pour améliorer le fonctionnement du processus achats – marchés :

- La réflexion sur la construction du pôle achat régional,
- La refonte de la politique Achat et de ses axes stratégiques en finalisant les travaux du groupe de travail régional,
- La réflexion sur les seuils de nos procédures internes des marchés et des achats pour mieux répondre aux besoins,
- La mise en place et utilisation de la nouvelle version de Qualiact,
- Le déploiement du Work Flow vente dans tous les établissements,
- La complétude du Plan Pluriannuel des Achats, en intégrant tous les engagements contractuels,
- L'analyse des segments d'achats pour anticiper et adapter les procédures,
- L'organisation de visites dans les établissements afin de rencontrer les professionnels et comprendre les besoins au plus près du terrain,
- La refonte du circuit des achats des Herbiers et nouvelle répartition des achats entre le service de Gestion des Biens et l'établissement,
- La réflexion régionale sur les justificatifs des Validations du Service Fait, en lien avec le service facturier,
- La réalisation d'une charte d'achat responsable en finalisant les travaux du groupe de travail régional,
- L'exploitation du Questionnaire Fournisseur afin d'établir le degré de satisfaction,
- La participation au suivi du budget par la complétude du fichier budgétaire,
- Le développement des achats responsables à travers la politique achat, les procédures de marché et les actions acteurs terrains
- La participation au guide d'achat national.

Par ailleurs le service travaillera avec le Responsable immobilier sur :

- L'accompagnement du nouveau Responsable immobilier par le transfert des dossiers (plans été et hiver, schéma directeur énergie...) et projets immobiliers (réhabilitation des Herbiers, panneaux solaires sur les toits terrasses, chaudière biomasse et leur financement...) et les enquêtes (PERL'S...), bornes électriques sur le parking en lien avec le patrimoine du siège et des établissements et la mise en place d'une Gestion Technique du Bâtiment (GTB) dans le cadre du décret BACS (Building Automation et control Systems)
- La réflexion sur l'organisation de la logistique du siège
- La poursuite des travaux régionaux de l'inventaire physique et la réalisation de l'inventaire siège
- La participation à la réalisation du Schéma Directeur Immobilier (SDI)
- Le suivi des financements FNA reçus dans le cadre des travaux prévus dans le Schéma Directeur Immobilier (SDI).



Les Fonctions supports

La gestion comptable et budgétaire

L'année 2023 a été marquée par un arrêt des comptes prolongé jusqu'au mois d'avril, en attendant les dernières notifications de l'ARS. Ce décalage, ainsi que des absences de moyenne et longue durée dans le service, a contribué à accentuer la charge de travail. Le service, et notamment le pôle recette, a encore été fortement investi dans l'accompagnement et la montée en compétence des équipes du processus accueil, admission, facturation.

Les Faits marquants

Les établissements ont ainsi été accompagnés sur l'utilisation de medsphère, la nouvelle réforme SMR, la rénovation du suivi et du pilotage de la facturation des chambres particulières, la remise en cohérence des actes PMSI avec les données administratives, et la mise en place du circuit administratif du patient à l'Hostréa.

Après le déclenchement du PCA dans le service en 2022, le départ de la responsable de la gestion des biens, une réflexion a été menée sur l'organigramme de la direction financière. Le service Gestion des Biens a été placé sous la responsabilité de la fondée de pouvoir. L'organigramme du service comptable a été repensé à l'occasion d'un séminaire organisé avec le service. Une nouvelle organisation a été décidée, avec la nomination d'une responsable comptable et de 2 référents en expertise, et la remise en place d'une polyvalence entre les pôles recettes et comptabilité, pour une montée en charge en 2024. Sur le plan humain le service a été renforcé par le recrutement d'un CDI en remplacement d'un départ.

Les travaux engagés ont permis de mener en plus du quotidien les actions sur :

- Le renforcement du circuit de traitement des factures avec le services achats au quotidien
- La révision de toutes les procédures et modes opératoires réalisés en Groupe de Suivi de la Performance (GSP) avec tous les acteurs sanitaires
- La mise en place des envois automatisés des avis de virements aux laboratoires pharmaceutiques

Enfin, les comptes 2022 de l'Ugecam ont été certifiés à nouveau sans réserve.

Résultats de conformité des audits de procédure,

98% pour la facturation et

96% pour ABCF

7970

factures ont été traitées par le service facturier
soit + 394 factures par rapport à N-1

100%

des balances comptables remontées à la CNAM

PERSPECTIVES 2024 - 2025

Le service comptable achèvera en 2024 sa réorganisation en développant la polyvalence par des formations internes.

Plusieurs chantiers seront lancés pour améliorer l'efficacité et la qualité des processus comptables avec le déploiement des paiements des patients par internet, la transmission de la facturation des consultations par une interface avec l'assurance maladie (FIDES - ACES), la mise en place de la nouvelle version Qualiac, la fiabilisation de la qualité des données administratives des fichiers PMSI dans le cadre de la réforme du financement des établissements.

Par ailleurs le service investira sur la justification mensuelle des comptes, le déploiement du workflow vente dans tous les établissements, la poursuite des travaux régionaux sur les inventaires physiques, et le renforcement du suivi des subventions avec la cellule innovation.



7970 factures ont été traitées par le service facturier soit +394 factures par rapport à N-1



Les Fonctions supports

La communication

L'attachée de direction a en charge le service communication. Ce service apporte son expertise et son appui à la direction, aux fonction supports et aux établissements et services. L'attachée de direction s'appuie sur des référents en établissement pour faire vivre la communication régionale.

Les faits marquants

L'Ugecam de Normandie a continué en 2023 à développer ses actions de communication pour améliorer la visibilité des établissements et services.

Les actions les plus significatives sont :

- La mise en ligne du nouveau site internet. Il a été conçu pour répondre aux besoins des patients et personnes accompagnées mais aussi aux professionnels et partenaires. Ce nouveau site mis à jour régulièrement permet de diffuser les informations essentielles.
- La mise à disposition d'un livret accueil RH dématérialisé était une nécessité et a été mis en ligne en 2023. <https://zeroheight.com/1d0fd54f0/p/358248-bienvenue>
- La réalisation d'une nouvelle plaquette institutionnelle pour donner de la visibilité sur nos établissements et services.
- Le Rapport d'activité régional
- La diffusion de 2 numéros du journal internet Unigecam
- La participation et la création du projet de l'Union 2023-2027
- L'organisation et la participation au Retex et au colloque sur l'inclusion avec notre partenaire italien l'ANFASS
- Le trophée Direction pour le projet Erasmus+
- La valorisation des partenariats avec l'hôpital public
- La communication autour des nouveaux projets de service : DAR et Sessad pro
- La participation aux forums emploi
- La participation au salon SOFMER

La création sur les outils de PAO a permis de réaliser de nombreux documents comme des plaquettes, flyers, affiches, questionnaires..à destination des professionnels et des patients / usagers.

2

parutions du journal Unigecam

1 949

abonnés LinkedIn (+724 en un an)

1

journée intégration des nouveaux salariés



Les Fonctions supports



Un retour d'expérience Erasmus+ et un colloque ont été organisés en juin 2023 sur l'expérience italienne de l'inclusion et de la désinstitutionalisation. Il s'agit pour le Groupe UGECAM d'une très belle opportunité pour offrir une journée d'échanges de qualité autour d'une thématique qui nous concerne tous, afin de découvrir d'autres modalités d'accompagnement dans une société inclusive.



L'année 2024 sera réussie si on valorise le sport santé et donne envie aux jeunes, patients et salariés de faire du sport.

Journée intégration juin 2023



PERSPECTIVES 2024 - 2025

La communication en 2024 sera axée sur les thèmes prioritaires :

- Acculturer les équipes administratives au handicap
- Intégrer le sport santé dans les activités quotidiennes
- Organiser des journées d'intégration en mode forum
- Affiner les messages des posts LinkedIn
- Augmenter le nombre d'abonnés linkedin pour atteindre les 5000
- Centraliser les commandes des supports de communications : kakémonos, goodies ...
- Elaborer une formation aux référents communication sur les nouveaux outils de communication et les réseaux sociaux
- Promouvoir les jeunes ayant obtenus des diplômes
- Valoriser les succès sportifs de nos jeunes et de nos patients
- Valoriser les Mobilités Erasmus : accueil des jeunes – coopération européenne erasmus+
- Communauté 360 / CPTS : participer au dispositif de coordination
- Poursuivre les actions autour de la Charte Romain Jacob : plan accès aux soins
- Développer la communication autour des thérapies non médicamenteuses : aérothérapie, snoezelen etc....



Les Fonctions supports

L'informatique

L'année 2023 est marquée par le recrutement d'un nouvel informaticien fin 2023, après le départ d'un collaborateur fin 2022. L'équipe a réalisé ses missions avec un effectif contraint pendant 1 an dans un contexte de forte augmentation des exigences de sécurité et des plans d'actions nationaux. Le service a ainsi été très mobilisé autour des actions de mise en conformité du parc informatique avec les nouvelles normes de sécurité définies par l'assurance maladie et l'ARS dans le domaine sanitaire et médico-social.

Les faits marquants

Au cours de l'année, l'équipe a terminé la migration vers windows 10, le changement de version vers la norme 22H2, et le déploiement d'office 2016, déployé le nouvel antivirus Bitlocker et l'authentification par Passeport, et fait évoluer les modes d'authentification des connexions à distance vers la norme HID. Le service a aussi travaillé sur le déploiement du parapheur électronique, l'évolution de l'internet patient pour en améliorer la sécurité, et la finalisation du déploiement de ramage V6 sur le site des Hôpitaux. Deux informaticiens ont été particulièrement mobilisés sur le projet de PUI mutualisée entre le Parc et le CHIC des Andaines, les problématiques de gestion des flux de laboratoires, et plus généralement sur le suivi des difficultés techniques du DPI. L'équipe a aussi été mobilisée sur la migration des données vers les serveurs du centre informatique de Strasbourg, et l'évolution des machines virtuelles qui hébergent nos applications et nos données. En plus de l'ensemble des projets, les gestionnaires et correspondants ont traité 2 156 tickets sur site et à distance. Au total, l'équipe de 2 informaticiens et 3 correspondants a assuré 244 déplacements en établissements au cours de l'année.

719

Postes mis à jour

2156

tickets résolus

244

journées de déplacement



Les Fonctions supports

PERSPECTIVES 2024 - 2025

En 2024, le service sera mobilisé sur la mise en conformité des baies informatiques des établissements, la finalisation du déploiement de l'internet hors ramage pour les patients et les jeunes, le déploiement des postes informatiques dans le cadre du PEI et la recherche de solution d'administration de tablettes pour équiper les professionnels avec ce matériel.

Les gestionnaires accompagneront le déploiement du dossier usager informatisé (DUI) dans les établissements médico-sociaux, de la solution PEVIBA à la comptabilité, le décommissionnement de 15 serveurs obsolètes pour garantir la sécurité des données, l'archivage de DOPATI et de DOSENI pour pouvoir résilier les licences et maintenances toujours actives, et le renouvellement des solutions de dictées vocales pour les médecins.

Dans un contexte international toujours sensible, le plan d'action de la PSSI sera prioritaire pour accompagner le MSSI dans la sécurisation des données de l'Ugecam et de son réseau



Un nouveau collaborateur recruté en 2023 et arrivé le 8 janvier 2024.



Les Fonctions supports

Le contrôle interne

Le contrôle interne est un outil de maîtrise de la qualité et de la gestion des risques, notamment financière. A l'Ugecam de Normandie, il est articulé aux démarches de certifications sanitaires et médico-sociales portées par les Hautes Autorités de Santé. Ce dispositif global de gestion de la qualité des fonctions supports est piloté au sein du système de management Intégré (SMI) instauré depuis 2017 par le groupe Ugecam. Il assure à la fois, la conformité avec les lois, l'assurance de disposer d'une documentation à jour sur les pratiques des processus supports et suit la bonne réalisation des contrôles de niveau 1 et 2. L'évolution du nouveau décret du 09/2022 renforce le dispositif en 2023, avec les contrôles sur les fraudes, des actions particulières sur les risques majeurs et une présentation des résultats et des indicateurs de performance au conseil de l'Ugecam. Véritable dispositif intégré à une démarche transversale de la maîtrise des risques des fonctions supports et métiers, il associe l'ensemble des acteurs et met en évidence les axes de progression pour la gestion de la maîtrise des activités. Le contrôle interne est le garant de la fiabilité et de la performance des processus en vue de la certification des comptes.

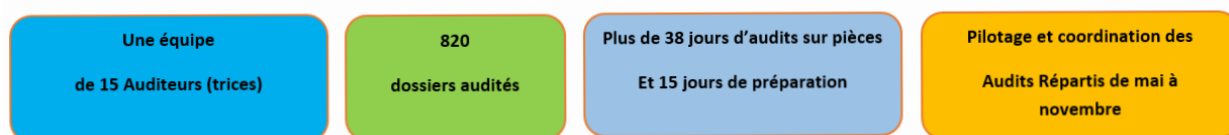
Les Faits marquants

Après une année 2023 marquée par une situation de tension sur les effectifs des fonctions supports, particulièrement liée aux difficultés de recrutement au siège, les contraintes de ressources auraient pu avoir un impact et dégrader les résultats de conformité des processus.

Cependant le résultat des audits démontre la résilience de l'organisation de l'Ugecam Normandie. Des solutions d'organisation ont été trouvées avec les établissements pour garantir la bonne maîtrise des processus et des activités, et le maintien d'une assurance raisonnable de la gestion des risques.

Des plans d'action ont été mis à jour et complétés pour chaque processus, en particulier ceux ayant montré une légère baisse, afin de tenir compte de l'augmentation des actions de sécurité informatique. Pour 2023, les résultats par processus ont montré un haut niveau de conformité, très faiblement impacté par le contexte, avec des taux de performance assurant une gestion efficace de nos processus.

Le dispositif du contrôle interne en quelques chiffres sur les processus des fonctions supports, c'est



95% de dossiers conformes
pour le processus RH ; contre 94% en 2022

94% d'assurance que le circuit des achats est
opérationnel contre 98% en N-1,

97% de dossiers conformes
sur la facturation contre 96% pour N-1

96% de conformité, sur l'activité comptable et
financière, contre 98 % en 2022

Les Fonctions supports

Les Faits marquants

Une année 2023 consolidée par des résultats et temps forts marqué par des activités en constante évolution :

- Le processus RH met en évidence un taux de conformité robuste dans un contexte de paie mutualisée. Les actions mises en place depuis l'exercice précédent, telles que l'amélioration des délais de saisie des absences et la poursuite de la mutualisation des compétences ainsi que le renforcement des équipes ont contribué à réduire les risques d'anomalies importantes avec risques financiers.
- Le Pôle recette facturation ressort maîtrisé malgré le changement de Dossier Patient Informatisé Osiris et l'outil de gestion administrative du patient Medsphère intervenu à la fin de l'exercice précédent. Les procédures ont été finalisées au second semestre 2023 afin de prendre en compte les nouvelles pratiques liées à l'outil métier.
- L'activité achats : Le résultat des contrôles sur le processus achats ressort satisfaisant et résulte de l'ensemble des travaux d'amélioration du processus avec notamment la mise en oeuvre de la réforme concernant la politique d'achat, la mise en place du service facturier et l'intégration progressive des marchés dans Qualiact.
- Le processus Système d'Information et gestion des risques SI du contrôle interne est régie en partie par la Politique de Sécurité impulsée par le Ministère chargé des Affaires Sociales sur un programme de mise en conformité 2022-2024. Il intègre un plan de contrôle de mise en conformité de la gestion des droits d'accès. Il y rappelle entre autres les règles de sécurité à appliquer pour accéder aux outils métiers et au système d'information via le réseau Ramage et carte d'accès PASSEPORT. Ce système de gestion des accès sécurise en partie les données et la gestion des droits d'un utilisateur. Un processus en constante évolution de conformité en partie grâce à l'acculturation des utilisateurs dans leur pratique professionnelle.

PERSPECTIVES 2024 - 2025

En 2024, parmi les actions prévues, de nouvelles procédures de gestion seront déployées avec le CNGP, la réforme du financement des SMR fera évoluer les procédures de facturation, ainsi que la mise en oeuvre du FIDES-CRDI, l'organisation des achats et la gestion des marchés sera optimisée, et une revue des habilitations sera menée pour assurer la conformité de la politique de sécurité informatique.



La campagne 2024 évolue, avec une mise à jour importante de la cartographie des risques, tels que le codage des actes, le processus facturation et une refonte des risques du processus achats. La certification des comptes sera assurée par le Cabinet Grant Thornton pour la campagne 2024.

Les Fonctions supports

La Sécurité des Systèmes d'Information / protection des données /Plan de continuité des activités

Les Faits marquants

Le contexte international mettait en alerte le groupe Ugecam sur la nécessité de renforcer les mesures de sécurité préventives contre les cyberattaques et le vol de données. L'année 2023 a illustré cette urgence, avec une recrudescence de demandes de rançons (ransomware), de phishing, de vols de données et d'attaques ciblées sur notre territoire. Les professionnels se sont mobilisés pour évaluer les impacts des risques numériques et ont intégré des mécanismes de contrôle dans leurs pratiques quotidiennes pour éviter les intrusions malveillantes dans le système d'information. Les campagnes de sensibilisation et de communication auprès du personnel sur la protection des données et les actions à entreprendre en cas d'incident numérique ont été intensifiées.

Les services de la Direction informatique et de la sécurité des systèmes d'information ont été fortement sollicités sur ces sujets, malgré une équipe réduite en 2023. L'arrivée d'un nouveau collaborateur début 2024 a permis de renforcer cette équipe.

Plusieurs projets importants sont en cours : la E-Santé du Ségur numérique, le déploiement en cours du nouveau Dossier Usager informatisé pour les établissements médico-sociaux, les actions de sécurisation des systèmes d'information avec la mise aux normes des matériels et des connexions réseau, et les exercices de gestion de crises numériques, contribuant ainsi au renforcement de la sécurité SI des établissements. Enfin, l'Ugecam a mené des actions de mise en conformité avec la réglementation sur la gestion des données, incluant l'affichage obligatoire des règles, la sensibilisation du personnel, et l'appropriation des pratiques à adopter en cas de vols de données.

Une structure nationale dédiée à garantir la mise en conformité des Ugecam de la bonne démarche de la politique de sécurité des systèmes d'information

66 règles (techniques et réglementaires) à mettre en œuvre. Plus de 100 actions rattachées à ces règles, réparties entre 2022-2024

Plus d'une 20 de procédures et modes opératoires déployés

Plus de 30 règles auditées par le national et 80% de réalisées

66% des personnels sensibilisés à la sécurité des systèmes d'information en présentiel

100% des personnels sensibilisés dans le cadre des campagnes de communication dématérialisées

Les Fonctions supports



PERSPECTIVES 2024 - 2025

- Réalisation et déploiement des actions PSSI MCAS pour la 3^{ème} année avec un audit sur pièce de la maîtrise d'ouvrage par la CPAM de Corrèze
- Poursuivre les chantiers en partenariat avec les CPAM et Grades /Agence du Numérique en Santé/ Agence régional de Santé de chaque département,
- Mise en place de la gestion des accès aux données patients et usagers par les professionnels de santé carte CPS/CPE,
- Mise en œuvre de la messagerie sécurisée « Médimail » pour les établissements sanitaires et médico sociaux.
- Poursuite des travaux de sensibilisation à la sécurité des données et l'utilisation des systèmes d'information.
- Déploiement progressif de la carte ID prime remplaçant de la carte d'accès au système PASSEPORT
- Positionnement de l'Ugecam de Normandie sur les projets du Segur numérique CARE (cyber sécurité)
- Archivage des données numériques et classification de la documentation
- Cartographie des circuits de transmission de données hors messagerie sécurisée
- Réalisation des exercices PCA/PRA/Plan Blanc/Bleu Numérique
- Consolidation des travaux sur la mise en œuvre des plans blanc et bleu (gestion de crise numérique).



Les 66 actions programmées seront à mettre en œuvre d'ici le 30 novembre 2024. Des exercices de gestion de crise cyber seront réalisés courant 2024 dans les établissements et le siège Ugecam. Seront déployées des fiches de signalement d'incidence sécurité sur l'ensemble des établissements dans l'outil Blue Kangoo.



10

Établissements et services de l'UGECAM Normandie

IMPro la Traverse

318 Rue Jacob Bontemps
76760 Omonville

SESSAD Pro la Traverse

Imm Rollon
76200 Rouen

ITEP les Hogues

4490 route d'Étretat
76400 Saint Léonard

SESSAD les Hogues

parc d'activités des Hautes Falaises
rue Emile Durand
76400 Saint Léonard

SESSAD TSA les Hogues

parc d'activités des Hautes Falaises
rue Emile Durand
76400 Saint Léonard

IME la Garenne

1 lieu dit la Garenne
61000 Saint Germain du Corbéis

ITEP la Rosace

87 Rue St Martin
61500 Sées

SESSAD Ornais

29 Avenue du Président Wilson
61000 Alençon

CRMPR les Herbiers

111 rue herbeuse
76235 Bois Guillaume

CSMR l'Hostréa

Sente de Gisancourt
27720 Noyers

CSMR le Parc

32 avenue du Docteur Joly
61140 Bagnoles de l'Orne



UGECAM Normandie
67 Boulevard Charles de Gaulle - 76140 Le Petit Quevilly
Tél. 02.32.18.30.80 - www.groupe-ugecam.fr/ugecam-normandie

