GROUPE PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR CORSE
UGECAM
Soigner, rééduquer, réinsérer : la santé sans préjugés

RAPPORT D'ACTIVITÉ
UGECAM PACA et Corse

UN GROUPE DE
Sécurité sociale
l'Assurance Maladie
Agir ensemble, protéger chacun

Sommaire

Edito 03

Présentation de l'UGECAM PACA et Corse 04

Les temps forts de l'année 2023 06

Notre expertise au profit du handicap 10

Les établissements sanitaires et médicosociaux 24

Une année innovante 44

La Gouvernance 52

LES MOTS DE...

Anne Dumontel

Directrice Générale UGECAM PACA et Corse

Stéphane Gavelle

Président du conseil

L'année 2023 a été marquée par des défis majeurs et des réalisations significatives pour l'UGECAM PACA et Corse. a

Alors que nous continuons de nous développer dans un environnement en constante évolution, notre engagement envers l'excellence, l'innovation et l'inclusion reste fondamental.

Le Conseil de l'UGECAM PACA Corse s'est investi, en lien avec la Direction Générale, à accompagner les enjeux et à construire les perspectives de notre organisme.

Dans le domaine de la santé, la mise en place de la réforme SMR en juillet 2023 se traduit par une modification en profondeur de nos modes de financements et des enjeux grandissants d'activité auxquels l'ensemble des équipes sanitaires se sont attachées à répondre. La reconnaissance de nos expertises et de nos plateaux techniques constitue une consolidation forte de notre offre sur les territoires et de nos partenariats avec les établissements de Paca et Corse.

Dans le domaine du handicap, nous avons développé des offres spécialisées et innovantes pour répondre aux besoins spécifiques de nos usagers et nous avons mis en place des dispositifs et des parcours pour faciliter les parcours d'inclusion sociale et professionnelle.

L'UGECAM Paca Corse continue de s'engager dans une démarche d'amélioration continue de ses pratiques et de ses accompagnements. L'année 2023 a marqué notre engagement dans l'évaluation externe des établissements médico sociaux des Alpes Maritimes qui ont obtenus d'excellents résultats.

Nous nous sommes attachés à favoriser l'innovation et à valoriser les projets des établissements et supports. Ce sont ainsi trois équipes lauréates qui ont été récompensées par le nouveau Prix régional de l'Innovation 2023. L'Ugecam PACA Corse est devenue promoteur de recherche afin de déposer ses propres projets de recherche et contribuer à l'innovation et à la production de nouvelles connaissances en santé.

C'est pour réussir et inscrire dans le temps tous ces défis que l'année 2023 a vu la consolidation de nos équipes médicales, soignantes et d'accompagnement, le renouvellement de nos instances représentatives du personnel ainsi que la poursuite d'une politique volontariste de prévention des risques professionnels et de qualité de vie au travail. N'oublions jamais que si l'humain est notre but, c'est aussi le premier de nos moyens !

Merci à tous, et bonne lecture.

L'OFFRE
de L'UGECAM PACA et Corse

L'ORGANISME

L'UGECAM PACA et Corse est un organisme de l'Assurance Maladie qui vise à améliorer l'accès aux soins pour les personnes fragilisées médicalement et socialement par la maladie ou le handicap.

L'IMPLANTATION SUR LE TERRITOIRE

L'organisme qui regroupe 23 structures est présent dans 7 départements : Alpes-Maritimes, Alpes-de-Haute-Provence, Bouches-du-Rhône, Hautes-Alpes, Vaucluse, Var et Corse.

Les établissements sont principalement positionnés dans les domaines des Soins Médicaux et de Réadaptation, du polyhandicap, de l'enfance en situation de handicap ou en besoins spécifiques, de la réinsertion sociale et professionnelle, et de l'accompagnement des personnes handicapées vieillissantes.

NOTRE MISSION

Préserver et restaurer l'autonomie des personnes accueillies, en s'engageant dans une prise en charge globale de la personne pour un retour dans un milieu familial, social ou professionnel adapté.

Cette année, notre mission s'est plus que jamais consacrée à l'innovation au sein de nos services.

NOS ÉQUIPES

L'organisme est constitué de 1 511 salariés qui accompagnent chaque année 8 085 usagers avec pour ambition la proximité et l'excellence dans la qualité des prestations et des partenariats.

CHIFFRES CLÉS

8 085
patients pris en charge en soins de suite et de réadaptation

1 636
lits et places installés :
> 536 lits en sanitaire
> 420 places internat en médico-social

263 191
Journées en hébergement complet ou internat

116 733
Journées en hébergement de jour ou semi-internat et autres

2023 Les temps forts

NOUVEAU SITE INTERNET

En janvier 2023, le Groupe UGECAM, en qualité d'opérateur de santé et de l'autonomie de l'Assurance Maladie lance son nouveau site internet : groupe-ugecam.fr. Ce site enrichit des rubriques locales par région permet de mettre en avant les 23 structures présentes dans les régions PACA et Corse et leurs actualités.
Axé sur l'accessibilité et l'ergonomie, ce nouvel outil facilite l'accès à l'information pour les patients, les professionnels et le public. Il illustre l'engagement de l'UGECAM à innover et à améliorer l'expérience utilisateur, reflétant sa stratégie de développement et de modernisation.

ELECTIONS PROFESSIONNELLES

Les élections professionnelles pour le choix des représentants du personnel au sein des Comités Sociaux et Économiques (CSE) se sont tenues via un processus de vote électronique, du 21 au 24 mars. Le processus d'accès au site de vote a été orchestré par les délégués syndicaux des différentes organisations syndicales.
Ces derniers, réunis au sein d'un bureau de vote, ont été accompagnés par la Direction de l'organisme pour le bon déroulement des opérations.
Suite à ces élections, les trois CSE ont été officiellement mis en place au cours du mois d'avril. La première réunion du CSE Central, tenue fin juin, a permis la désignation du secrétaire régional.

Journée La Très Belle Equipe CNAM Paris (avril 2023)

Dans le cadre de l'évènement fédérateur, « La Très Belle Équipe », qui a été lancé à l'échelle nationale depuis le début de l'année, une journée nationale a été organisée le 4 avril 2023. Cette journée a inclus une prise de parole du Directeur Général de la CNAM, Thomas FATOME, à l'attention des 82 000 collaborateurs de l'Assurance Maladie. Sophie DEFURNE et Gaultier GRANIER ont fièrement représenté les couleurs de l'UGECAM PACA et Corse et ont participé au challenge sur Paris. À cette occasion, une grande fresque composée de 6000 photos des salariés a été érigée sur la façade de la CNAM, sur laquelle sont affichées des photos prises lors de nos cérémonies des vœux.

Labellisation Or « génération 2024 »– Mai/juin 2023

Engagé dans la promotion du Sport et Santé, l'UGECAM PACA et Corse a obtenu la labellisation Or « Génération 2024 ».
Ce label décerné par les ministères de l'Éducation Nationale et de l'Enseignement supérieur et de la Recherche, récompense les établissements scolaires et médico-sociaux favorisant la pratique physique et sportive des jeunes. Sous forme de médailles olympiques, il valorise les actions éducatives et sportives. Les établissements médaillés renforcent leur projet éducatif et facilitent les partenariats locaux. L'IME Henri Wallon, le DITEP Vosgelade et le SESSAD Cogolin de l'UGECAM PACA et Corse ont reçu le label Or, pour leurs projets visant à intégrer le sport dans le quotidien des jeunes, les immergeant dans l'aventure olympique et paralympique.

2023 Les temps forts

Vallauris : début du chantier de réhabilitation

Afin de répondre aux qualités d'accueil nécessaires à la prise en charge de nos patients et de redonner à ce sanatorium des années 30 de sa superbe, les travaux de réhabilitation du Centre Hélio Marin de Vallauris ont débuté au cours du dernier trimestre 2023. Après plusieurs mois d'études, ces travaux ont pour objectifs de développer un plateau technique moderne sur l'ensemble du 1er étage et d'aménager 110 chambres d'hospitalisation orientées vers les baies de Cannes et Antibes.

Séminaire interprofessionnel pour le Projet organisme

Le 14 novembre 2023, 102 professionnels issus des 23 établissements sanitaires et médico-sociaux de l'UGECAM PACA et Corse ont activement participé à un séminaire dédié à l'élaboration du futur projet d'organisme. Cette journée fut l'occasion d'échanges fructueux et d'une collaboration enrichissante entre les salariés pour alimenter le processus de construction du projet d'organisme, en s'appuyant sur les orientations du Projet Régional de Santé et du CPG.
Afin d'enrichir ses réflexions et de s'inscrire dans une démarche collaborative, un appel à idées avait été lancé auprès des salariés préalablement via un questionnaire sur l'intranet. Cette démarche a pour ambition d'élaborer un projet d'organisme concerté, reflétant la volonté de la direction de favoriser une participation large, de décloisonner les secteurs médico-social et sanitaire, et de promouvoir l'innovation. La journée s'est clôturée par un vote, aboutissant à la sélection du nom du projet d'organisme: CAP sur 2028 : ENSEMBLE CONSTRUISONS DEMAIN !

Notre expertise au profit du handicap

Construire le SMR de demain

L'année 2023 a été marquée par une transformation profonde du système de santé français, avec la mise en œuvre de deux réformes majeures impactant directement les établissements de soins de suite et de réadaptation (SSR). Face à ces changements, l'UGECAM PACA et Corse s'est mobilisée pour accompagner ses établissements dans l'adaptation à ce nouveau contexte et construire les Etablissements de Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR) de demain.

Un nouveau modèle de financement pour passer du SSR vers le SMR

La première réforme concerne le financement des établissements, qui passe d'une dotation globale à un modèle pluriel mixte intégrant une part liée à l'activité, à la spécialité nécessitant parfois un plateau technique de haut niveau, ainsi qu'à la population accueillie. L'UGECAM PACA et Corse accompagne ses établissements dans cette transition en les incitant à développer des parcours de soins d'expertise et efficients dans le cadre d'un territoire de santé et de filières de soins élaborées avec leurs différents partenaires

La réforme des autorisations : un nouveau cadre pour un SMR territorialisé

La seconde réforme porte sur les autorisations des établissements, qui doivent désormais s'inscrire dans un nouveau schéma territorial défini par le Projet Régional de Santé. Cette réforme encourage le développement des prises en charge ambulatoires nécessitant le développement d'activités de type « hospitalisation de jour » (HDJ) ou « hospitalisation à domicile » (HAD) renforçant de fait, les liens entre la ville et l'hôpital. L'UGECAM PACA et Corse travaille en étroite collaboration avec les ARS et les autres acteurs de santé pour positionner ses établissements dans ce nouveau cadre territorial et répondre aux besoins spécifiques des populations du territoire.

Des enjeux majeurs pour les établissements de l'UGECAM PACA et Corse

L'UGECAM PACA et Corse est pleinement mobilisée pour accompagner ses établissements dans cette transformation vers un SMR de qualité. L'organisme met à disposition des établissements des outils et des ressources pour les aider à s'adapter aux réformes, et encourage le partage d'expériences et le développement de synergies entre les structures.

RENCONTRE AVEC LE DOCTEUR SABAU
Médecin coordonnateur CHM Vallauris

Bonjour Dr. SABAU, pouvez-vous vous présenter ainsi et la coordination médicale dans votre établissement ?

J'ai intégré le CHM en septembre 2018 en tant que médecin coordonnateur. Très motivée à l'idée d'intégrer une équipe pluridisciplinaire dans un lieu emblématique qui est une référence sur le territoire en matière de rééducation. J'ai été séduite et stimulée par les projets de l'établissement, le plateau technique innovant et performant. J'assure personnellement des consultations de suivi MPR suite aux accidents vasculaires cérébraux (AVC), l'évaluation de conduite en situation de handicap, l'évaluation MPR dans le Groupe Parkinson et la construction des parcours de soins patients avec mes confrères.

Pouvez-vous nous en dire plus sur les postes d'internes ?

Nous accueillons des internes de plusieurs spécialités depuis de nombreuses années : médecine physique, médecine générale, en médecine du travail, en rhumatologie. Le CHM a toujours été reconnu pour ses qualités d'accueil et de transmissions pédagogiques en ce qui concerne la prise en charge des internes. Les relations de confiance construites avec le CHU et l'Université de Médecine ainsi que les responsables coordonnateurs de chaque agrément font que nous sommes sollicités aujourd'hui dans les choix d'internes comme terrain de stage. Notre équipe de médecins participe activement au partage des connaissances.

De plus, en 2023, nous sommes ravis d'avoir obtenu l'agrément de l'ARS pour la création d'un poste d'Assistante Partagée MPR, projet établissement coconstruit avec le CHU l'Archet de Nice. Ce poste a permis de consolider les liens et les passerelles entre nos deux établissements.

Comment s'organise la prise en charge des patients avec votre équipe ?

Le Centre Hélio Marin est un centre spécialisé en neurologie et dans l'appareil locomoteur. L'équipe médicale prend en charge les patients AVC, les amputés et les pathologies lourdes de l'appareil locomoteur, notamment les suites post poly trauma. Mais bien évidemment, nous avons l'expertise dans la prise en charge d'autres pathologies dans le domaine locomoteur et neurologique, comme les suites complexes post chirurgicales, la maladie de Parkinson, lésions périphérique neurologiques. Nous avons deux expertises reconnues aujourd'hui par les instances : l'expertise « amputé » et l'expertise « EVC » (Etat Végétatif Chronique). Ce sont deux expertises importantes pour le Centre Hélio-Marin, qui nous positionnent comme centre référent sur ces pathologies dans le territoire.

Par ailleurs, grâce au travail fourni par toute l'équipe médicale et des relations de confiance, nous prenons de plus en plus de patients des institutions médicales locale, du CHU de Nice au Centre Hospitalier d'Antibes.

Nous proposons une prise en charge complète, tout est construit autour du patient, depuis son arrivée jusqu'à son départ, et également après retour à domicile, avec une équipe mobile et un hôpital de jour. C'est l'un des avantages indéniables de notre structure.

Quelles sont les projets de recherche au sein de vos services ? Avez-vous des démarches innovantes ?

Actuellement nous sommes en phase de définition de nos projets scientifiques. Les sujets d'intérêt sont sur la prise en charge robotique, nous travaillons aussi sur des programmes de réentraînement à l'effort pour les patients amputés. Nous avons cette ambition de stimuler les équipes par l'innovation, afin d'obtenir des résultats qui pourraient améliorer le parcours du patient.

Nous avons été sollicités par les autres UGECAM pour des études scientifiques multicentriques avec 2 projets en cours.

D'autre part, l'équipe médicale du CHM est présente lors de différents congrès, conférences afin de multiplier les partenariats, être en veille scientifique et communiquer sur notre expertise.

Qu'avez-vous mis en place pour les conditions d'exercices des médecins qui arrivent dans votre équipe ?

Nous disposons d'un plateau technique ultra spécialisé et attractif pour un médecin MPR. Il y a des conditions de travail intéressantes fournis par la technologie et les professionnels impliqués.

Nous encourageons la formation continue (participation aux Congrès, formations diplômantes, formation et accès aux informations médicales en ligne). Nous proposons des formations en interne, nous invitons différents organismes pour nous informer sur les nouvelles technologies, matériels, produits etc. Mais bien évidement il existe une temporalité pour tout.

Mon objectif principal pour l'équipe médicale est de la fédérer à travers des engagements forts autour du Projet d'Etablissement via des staffs médicaux, pluridisciplinaires, avec les équipes de soins, du plateau technique, pour mettre en avant les bonnes pratiques et valoriser le savoir-faire. Je sens que l'envie est là.

Un dernier mot sur la dynamique au sein de l'équipe, la collaboration entre les professionnels de santé du CHM ?

L'ambiance on la créée, elle ne peut pas être improvisée. Au cours de mes différentes expériences j'ai beaucoup appris en terme de management, il faut pouvoir être flexible, à l'écoute et toujours s'adapter. Impulser l'esprit d'équipe, faire en sorte que tout le monde soit épanoui au travail, c'est difficile mais on y travaille au quotidien. A l'UGECAM il y a un état d'esprit de groupe et nous le retrouvons au sein des équipes, c'est notre force !

LE MATERIEL INNOVANT SUR NOS PLATEAUX TECHNIQUES SANITAIRES

L'UGECAM PACA et Corse se positionne à l'avant-garde du dévelop pement de techniques thérapeutiques innovantes. Chaque jour, les établissements sanitaires investissent dans des équipements de pointe, contribuant ainsi à l'amélioration continue de la qualité des soins.

MOTOMED 4

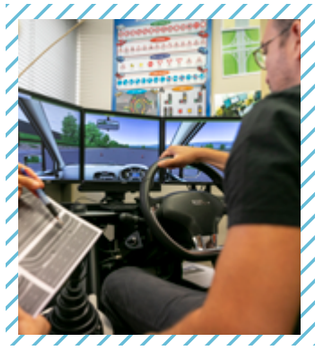
Cet équipement vient en complément de physiothérapie, d'ergothérapie et de thérapie sportive. Les utilisateurs peuvent faire leurs exercices en étant assis dans un fauteuil roulant ou à partir d'une chaise. En position allongée, les patients utilisent le MOTOmed à partir du lit de soins ou du canapé de thérapie. Cet équipement de rééducation pour les membres supérieurs et inférieurs offre des solutions optimales pour la rééducation et la thérapie.

Réalité Virtuelle 3

La réalité virtuelle (RV) révolutionne la rééducation en offrant des exercices personnalisés dans des environnements immersifs, augmentant l'engagement et la motivation des patients. Elle fournit des données précises pour ajuster les traitements et simule des situations réelles pour accélérer la récupération. De plus, la RV réduit la perception de la douleur pendant les exercices.

2 6 7 Simulateur de conduite

Présentant tous les aménagements d'une vraie voiture dans un espace sécurisé, le simulateur permet d'apprendre ou de réapprendre à la personne à conduire avec son handicap, d'effectuer un bilan de ses capacités de conduite et de déterminer les aménagements nécessaires pour permettre au patient de reprendre la conduite.



Thérapie Miroir 2 7

Une technologie unique qui permet d'enregistrer des mouvements à partir du bras valide. L'image est ensuite retournée et superposée sur le bras déficitaire pour faire travailler le patient à partir d'un mouvement sain.

Alter - G® 2

Appareil destiné principalement à la rééducation après une blessure ou une chirurgie des membres inférieurs. Le principe : après avoir enfilé un harnais, le patient entre dans une bulle qui va se gonfler et se mettre sous pression réduisant ainsi le poids du corps et le plaçant en apesanteur sur un tapis de marche. Ce système permet de diminuer les contraintes articulaires et favorise une reprise d'appui plus rapide.

LOKOMAT® 3 7

Un robot de marche automatisée utilisé pour la rééducation, particulièrement pour les patients hémiplégiques. Il permet des séances de rééducation plus ciblées et régulières, améliorant aussi les résultats de récupération. Son utilisation représente une approche moderne et efficace de la rééducation en locomotion.

HUNOVA® 7

HUNOVA est une plateforme robotisée dédiée à la rééducation et l'évaluation de l'équilibre, dotée de fonctions sensori-motrices des membres inférieurs et du tronc. Cette Plateforme fait partie des premières à être installée en France. Utilisée en complément d'un programme de rééducation neuro-moteur global.

VIBRAMOOV ™ 3 7

Le Vibramoov, permet les Stimulations Proprioceptives Fonctionnelles (FPS), elles stimulent le système nerveux avec des informations sensorielles identiques à celles de mouvements naturels. Elles provoquent des sensations de mouvement et peuvent induire chez le patient des réponses motrices correspondantes aux mouvements ressentis.

ARMEO® 3 7

L'Arméo Power est un dispositif de rééducation robotisée pour les membres supérieurs, aidant les patients après un AVC ou une lésion neurologique. Son exosquelette robotisé guide le mouvement du bras, tandis que les exercices interactifs en réalité virtuelle rendent les séances de rééducation plus efficaces et motivantes. Les feedbacks en temps réel permettent un suivi précis des progrès, personnalisant ainsi les traitements pour une récupération optimale.

Siège UGECAM PACAC à Marseille

1 CSSR Le millord à Carpentras

2 SMR Hôpital Européen à Marseille

3 IUR Valmante 9ème / équipe mobile à Marseille

4 CSSR le cousson à dignes les bains

5 Centre médical Rhône Azur à GAP

6 Centre médical Rhône Azur à Briançon

7 Centre Hélio Marin / équipe mobile à Vallauris

L'inclusion au coeur de nos pratiques

L'inclusion généralisée des personnes en situation de handicap dans la société suppose le développement de nouveaux types de prestations de la part des ESMS s'appuyant à la fois sur leurs expertises mais aussi sur leurs capacité à développer des actions de coopération et de coordination avec les partenaires des secteurs de la santé, du social, du médico-social et de droit commun des territoires.

L'UGECAM PACA et Corse, à la pointe de l'innovation sur le secteur a su, cours de l'année 2023, poursuivre son engagement dans la transformation inclusive de l'offre des établissements médico-sociaux de la région. Ils ont pu adapter leurs prestations de services à l'évolution des besoins de la population des territoires et ainsi proposer des réponses de proximité aux personnes en situation de handicap et à leurs aidants facilitant l'inclusion scolaire.
Les transformations de l'offre inclusivité dans les Etablissements et services médicaux sociaux se sont axé autour de plusieurs marqueurs :

- La création du DAME notifié par l'ARS Régionale pour les EMS du Var proposant une palette de prestations variées et souples visant à mettre en synergie l'ensemble acteurs d'un territoire afin de répondre en temps réel aux besoins des adolescents et des jeunes en situation de handicap et faciliter la mise en œuvre d'un accompagnement et d'un soutien au sein des établissements scolaires (écoles maternelles, écoles élémentaires, collèges, lycées).

- Ouverture d'une Unité d'Enseignement en maternelle Autisme de 7 places sur Brignoles dans le var à la rentrée de septembre 2023.

- Des actions fortes autour de la démarche inclusive par le sport avec la poursuite de projets expérimentaux tels que l'Equipe mobile Sport sur le Golf de Saint Tropez, le projet Etude Sport sur le DITEP VOSGELADE et déploiement d'une action inclusive à Toulon avec l'ASPTT pour 2023/2024.

- Le éveloppement et l'augmentation de l'offre ambulatoire des ESMS des Alpes Maritimes en SESSAD sur l'IME Henri Wallon et le DITEP Vosgelade et pérennisation de l'Equipe Mobile Mixte d'Intervention Scolaire.

- Une augmentation constante du taux de scolarisation des enfants accompagnés en établissements spécialisés depuis 2020 passant de 50% à 66% en 2023 avec une nette augmentation pour les enfants accueillis en accueils de jours, SESSAD, et équipe mobiles.

RENCONTRE AVEC BENJAMIN, USAGER UEROS LA GAUDE

Bonjour aujourd'hui nous avons la chance de pouvoir interviewer un ancien usager du UEROS de La Gaude, de l'UGECAM PACA et Corse. Pouvez-vous vous présenter en deux mots ?
Bonjour. Je suis Benjamin, j'ai 35 ans, et j'étais anciennement professeur de tennis. Suite à un traumatisme crânien, j'ai pu bénéficier de la prise en charge UEROS, ce que je recommande à tout le monde, à tous ceux qui ont eu un AVC ou qui ont eu un traumatisme crânien.

Pouvez-vous nous expliquer en quoi consiste la prise en charge UEROS et en quoi elle a été bénéfique pour vous ?
Cette prise en charge a été très bénéfique pour ma part et m'a permis, par la suite, de pouvoir me projeter vers une reconversion professionnelle en tant que secrétaire assistant. En UEROS, j'ai pu effectuer un réentrainement cognitif qui m'a fortement aidé, suite à mes séquelles, après mon traumatisme crânien.

En quoi le réentrainement cognitif a-t-il été particulièrement utile pour vous ?
Le réentrainement cognitif m'a beaucoup aidé à retrouver mes capacités après mon traumatisme crânien. Cela a été essentiel pour envisager une reconversion professionnelle et retrouver une certaine autonomie dans ma vie quotidienne.

Vous avez également mentionné que la prise en charge UEROS vous a permis d'échanger avec des personnes ayant un handicap similaire. Pouvez-vous nous en dire plus à ce sujet ?
Oui, absolument. La possibilité de rencontrer et d'échanger avec des personnes qui ont vécu des expériences similaires a été très enrichissante pour moi. Cela m'a permis de me sentir moins seul dans mon parcours de rééducation et de trouver du soutien auprès de personnes qui comprenaient ce que je traversais.

Pouvez-vous nous expliquer en quoi la prise en charge en UEROS vous a été bénéfique et comment cela vous a permis de vous resociabiliser ?
Oui, en effet. Ma prise en charge en UEROS a été extrêmement bénéfique pour moi. Elle m'a permis de me resociabiliser après une période d'arrêt prolongée. J'ai pu bénéficier d'un réentrainement cognitif avec différents professionnels de santé, notamment l'ergothérapeute et la neuropsychiatre. De plus, j'ai également participé à un réentrainement au niveau du sport adapté.

Recommanderiez-vous ce programme? Pourriez-vous nous expliquer en quoi il est adapté?
Absolument. Je recommande vivement ce programme car il est réellement adapté à

chaque individu. La reprise se fait progressivement, en tenant compte du handicap de chacun. Cela permet une réadaptation en douceur, en prenant en considération les besoins et les capacités de chaque patient.

Vous avez également exprimé votre gratitude envers l'équipe de l'UEROS de la Gaude. Pouvez-vous nous en dire plus ?
L'équipe de l'UEROS de la Gaude a joué un rôle essentiel dans mon parcours de rééducation. Leur bienveillance, leur professionnalisme et leur gentillesse ont été d'une grande aide pour moi et pour tous les patients. Leur soutien constant a été un élément clé dans ma récupération, et je leur suis infiniment reconnaissant pour cela.

BRÈVE

Ouverture de l'Unité d'Enseignement Externalisée au sein de l'école de quartier Antony FABRE à Villeneuve Loubet

Les équipes du site médico-socialHenri Wallon ont eu la joie de voir aboutir, le projet d'ouverturedu'une Unité d'EnseignementExternalisée au sein de l'écoleélémentaire Antony FABRE,à Villeneuve-Loubet. Les élèves y ont fait leur rentrée accompagnés d'une enseignante spécialisée et d'une éducatrice spécialisée. Ce dispositif offre une modalité de scolarisation supplémentaire aux enfants qui bénéficieront d'un environnement de socialisation différent de celui de l'IME et une déclinaison pédagogique coconstruite avec l'expertise de l'éducatrice spécialisée formée aux méthodes Makaton, Montessori et TEACCH.

DÉVELOPPER LES PLATEFORMES DE PRISE EN CHARGE

Ouvertes dans un premier temps à titre expérimental en 2020, les Plateformes de Coordination et d'Orientation du Var (0-6 ans et 7-12 ans) s'inscrivent désormais dans la stratégie nationale, initialement pour l'autisme et généralisées, depuis 2023, aux Troubles du neuro-développement (TND). Les deux plateformes forment désormais la PCO 0-12 ans. Elle s'adresse aux enfants de 0 à 12 ans pour lesquels l'entourage et/ou le médecin suspectent un possible trouble neuro-développemental.

En développant la logique de parcours et de fonctionnement en plateforme de prise en charge, les établissements médico-sociaux de l'UGECAM PACA et Corse veillent à proposer un accompagnement du handicap tout au long de la vie, sans rupture de prise en charge et en favorisant l'intégration en milieu ordinaire. Le développement de ces plateformes permet d'amplifier les actions de repérage, d'intervention et de diagnostic précoce, d'améliorer l'accompagnement des parents, et de renforcer la coordination vers l'accès aux droits communs (crèches, école maternelle, …). En effet, les missions de la PCO s'articulent autour de l'établissement de diagnostics précoces et d'accompagnement des professionnels libéraux et des familles afin d'orienter les personnes vers la bonne offres de service.

Ainsi au cours de ces années, 145 professionnels libéraux ont établis une convention de partenariat et plus de 1700 parcours validés.

1 700
Parcours validés

Au-delà de la constitution de ces plateformes, il est impératif de proposer des modalités d'accompagnement diversifiées, modulables et évolutives qui s'adaptent aux besoins des personnes prises en charge et de garantir des possibilité d'accompagnement autour de 4 axes : l'inclusion scolaire, une offre d'hébergement permanent, temporaire, séquentiel, ou de l'accueil de jour, l'accompagnement hors les murs (ambulatoire) et la formation professionnelle.

La mise en œuvre de ces plateformes nécessite des partenariats territoriaux de qualité avec les écoles, les professionnels de santé, les associations et les collectivités locales.

LE SECTEUR MÉDICO-SOCIAL MET EN PLACE LE FONCTIONNEMENT EN DISPOSITIF

Rencontre avec Florence CAMIA attachée de direction

Dans des établissements médico-sociaux des Alpes-Maritimes et du VAR / Corse de l'UGECAM PACA et Corse, une nouvelle organisation a été mise en place sous forme de « Dispositif » , pouvez-vous nous parler ?

Notre engagement dans cette transformation découle de notre longue expérience dans le cadre du CPOM. Nous avons récemment obtenu de nouvelles autorisations pour fonctionner en dispositif pour le DITEP VOSGELADE, ainsi que pour l'accompagnement Médico-Éducatif des ESMS du Var (DAME).

Quelle est la plus-value du fonctionnement en dispositif par rapport aux approches traditionnelles des établissements médico-sociaux ?

Le fonctionnement en dispositif nous permet de dépasser les cloisonnements traditionnels et de mettre en synergie tous les moyens humains et institutionnels d'un territoire. Cela nous permet de répondre en temps réel aux demandes des familles et aux besoins des enfants, adolescents, et jeunes adultes en situation de handicap.

Pouvez-vous donner des exemples concrets de cette approche de parcours inclusif que vous mettez en oeuvre ?

Bien sûr, par exemple :

• Julia est admise en urgence au sein du DAME du Var pour un pour accueil de répit. Elle est admise en accueil temporaire internat. Après évaluation du projet d'accompagnement avec la jeune fille, sa famille, l'équipe et les partenaires, il est mis en place un accueil séquentiel de jour et internat sur 2 nuits.

• Bruno, admis en internat. Après évaluation du projet d'accompagnement avec la famille et l'enfant, il est organisé dans un premier temps un accueil de jour au sein du DAME, puis dans un second temps après une nouvelle évaluation, il bénéficie d'un accueil sur 4 jours au sein de l'Unité d'Enseignement Externalisé au sein d'une école élémentaire et d'un accueil de jour sur 1 journée.

• Jérôme, accueilli en internat en première intention et après évaluation du projet d'accompagnement avec la famille et l'enfant, il sort de l'internat au profit d'un accueil en Unité d'Enseignement Externalisé associé à un accompagnement en ambulatoire de type SESSAD avec préparation vers une admission en Etablissement et Service d'Aide par le Travail (ESAT)

• Charles, après une intervention d'Equipe Mobile Mixte d'Intervention du DITEP Vosgelade dans son établissement scolaire, a intégré le SESSAD. Un incident à l'école a entraîné un accompagnement temporaire par l'accueil de jour de l'ITEP afin de travailler la coordination avec l'éducation nationale et d'envisager un retour à la scolarisation en milieu ordinaire dans des conditions plus favorables.

• Serge a démarré son accompagnement en internat sur le DITEP de Vence. Ayant réussi à décrocher un contrat d'apprentissage, il a poursuivi son accompagnement sur le DITEP La Gaude. Suite à la rupture de son contrat d'apprentissage et à son besoin de travailler son insertion professionnelle, il a intégré le SESSAD Préprofessionnel.

Comment le fonctionnement en dispositif impacte-t-il les pratiques professionnelles et l'approche globale de l'accompagnement ?

Le fonctionnement en dispositif change fondamentalement notre approche. Il ne s'agit plus de logique de places dans des établissements, mais plutôt d'une dynamique de parcours inclusif. Les actions de sensibilisation, de prévention, de conseil, d'exper tise et de soutien deviennent essentielles, avec une collaboration étroite avec les familles.

En conclusion, pouvez-vous résumer en quelques points ce que signifie fonctionner en dispositif pour vous ?

Fonctionner en dispositif, pour nous, c'est avant tout écouter attentivement les demandes des enfants et de leurs familles. C'est évaluer constamment leurs besoins et attentes dans le cadre des projets personnalisés des personnes accompagnées. Enfin, c'est proposer des prestations d'accompagnement souples et modulables, en coordination avec nos partenaires, pour répondre au mieux aux besoins spécifiques de chacun.

UNE ANNÉE D'ÉVALUATIONS RÉUSSIES

L'année 2023 a été marquée pour l'UGECAM PACA et Corse par la réalisation des évaluations externes pour les établissements médico-sociaux, ainsi que la préparation de la Certification V 2024 pour certains de nos établissements sanitaires. Une année importante qui a permis à nos établissement de répondre à ses engagement de qualité des prises en charge.

Pour préparer ces évaluations, le réseau qualité a réalisé plusieurs audits à blanc et permettre ainsi aux professionnels de vraies mise en situation. Cette démarche d'amélioration continue permet d'identifier les axes d'amélioration et les formations nécessaires à la bonne prise en charge des équipes.
Ainsi l'UGECAM PACA et Corse s'est donné pour ambition d'obtenir des cotations supérieure à 3 pour ses ESMS et aucun critère impératif inférieur à 3,5; et une certification des établissements sanitaires avec mention «certification qualité confirmée» à minima.

Garantir la qualité de nos pratiques professionnelles

HAS
HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Après le SAMSAH, les évaluations externes des établissements médico-sociaux de l'UGECAM ont été réalisées sur la fin d'année. Les travaux ont débutés dans les établissements des Alpes Maritimes. Le Centre de coordination de Briançon a ensuite pris le relais en novembre pour passer le relais aux établissements du Var. Les résultats obtenus montrent de belles réussites. Lors de la réunion de clôture pour les établissements des Alpes-Maritimes, les évaluateurs ont souligné la présence d'une vraie culture qualité, la motivation et l'entraide au sein des équipes, ainsi que de belles actions d'innovation, contribuant à une bonne dynamique globale et à une moyenne de 3.85 sur 4. Les résultats sont également positifs pour la Pré-Orientation et l'UEROS des Hautes Alpes, avec des notes variant de 3.88 à 3.97 sur 4. Ces évaluations, exigeant une préparation conséquente, mettent en avant le professionnalisme et l'investissement des équipes dans la qualité des accompagnements, centrés sur les besoins des usagers.

Un grand bravo à toutes les équipes !

SENSIBILISER ET PROMOUVOIR LA BIENTRAITANCE

Les établissements de l'UGECAM PACA et Corse organisent régulièrement des actions pour promouvoir la bientraitance et prévenir les situation de maltraitance. Dans le cadre de sa démarche qualité, le CSSR le Mylord à Carpentras a travaillé en partenariat avec les représentants des usagers pour développer plusieurs actions et réaliser un film de mise en situation.

SIMULATEUR DE VIEILLESSE

En équipant les personnels de lunettes et équipements spéciaux des ateliers de simulation de vieillesse permettent de réaliser des mises en situation et de partager des ressentis sur le handicap et le vieillissement

ILLUSTRATIONS EN BANDES DESSINEES

Lors d'une journée à thème, une exposition d'illustrations en BD a permis divers échanges sur la maltraitance ordinaire et la bientraitance entre les membres du personnel, les patients et leurs proches et des représentants des usagers

REALISATION D'UN FILM TOURNÉ PAR LES EQUIPES

Afin de sensibiliser au plus prés les personnels, un scénario a été imaginé par les référentes bientraitance. Neuf scènes ont été tournées, basées sur toutes les petites phrases ou actions du quotidien qui font partie du registre de la maltraitance ordinaire. Danièle LUCCI, Michèle TCHIBOUDJIAN, Joséphine BATAILLE et Geneviève VENTURI, les quatre représentantes des usagers siégeant au sein de la Commission Des Usagers du Mylord, se sont toutes transformées en comédiennes pour l'occasion.

LA CYBERSÉCURITÉ, UNE PRIORITÉ

Depuis 2022, pour la première fois, la politique de sécurité du système d'information de l'Assurance Maladie devenait applicable aux UGECAM. Cette politique est constituée d'un ensemble de règles concrètes qui doivent être mises en œuvre dans tous les organismes placés sous la tutelle du Ministère Chargé des Affaires Sociales.

LE « CHOC » DE SÉCURITÉ

En 2023, 43 règles devaient être appliquées dans les UGECAM et ce nombre augmente chaque année.
De son côté, notre organisme participe aux différents projets d**e modernisation et de sécurisation de son système d'Information** s'adressant aux systèmes de santé et aux organismes médico-social comme les programmes HOP'EN et SUN-ES.

En ajoutant à cela les risques de cyberincidents, qui augmentent chaque année et les actions de prévention et protection qui doivent en découler. Nous pouvons estimer que, depuis 2022, l'UGECAM PACA et Corse est en train de vivre un véritable « choc » de sécurité. Ces améliorations se classent sur la durée afin d'atteindre des standards qui sont relevés fréquemment.

Si l'année 2022 a surtout été caractérisée par la mise en place d'une organisation pour piloter et suivre la démarche, ainsi que par une mise à jour documentaire, l'année 2023 marque un tournant concernant la mise en œuvre de mesures de terrain concrètes.

Ainsi pour la première fois, près de 200 professionnels dans une dizaine d'établissements différents ont été formés en présentiel à la sécurité du système d'information et au RGPD. Une campagne de faux-phishing a également été organisée et a touché la quasi-totalité des boîtes mail des agents. Un audit permettant d'évaluer la sécurisation physique des locaux techniques informatiques a eu lieu. Les réseaux wifi des patients ont été plus efficacement séparés de notre réseau wifi interne. De nombreux serveurs et équipements, trop anciens, ont été remplacés. Deux salles serveurs ont même été entièrement renouvelées (CRF, IUR Valmante et Henri-Wallon). L'IPBX (matériel assurant toute la téléphonie fixe) de l'IME Jean-Itard a également été entièrement renouvelé et est désormais redondant, c'est-à-dire qu'il est doté d'un système de secours en cas de défaillance du système principal.

LA CONTINUITÉ DES ACTIVITÉS.

Un plan de gestion de crise régional (siège et fonction support) a été élaboré et un exercice de crise cyber réalisé dans les établissements du CMRA Rhône Azur. Cet exercice permet la continuité d'assurer la continuité des activité. Enfin, 17 projets ont été analysés par le Manager de la Sécurité du SI et le Délégué à la Protection aux Données et 72 incidents de sécurité enregistrés et suivis (hausse de près de 50% par rapport à 2022).
Cette dynamique, clairement enclenchée, doit se poursuivre en 2024 et au-delà : candidatures à de nouveaux projets de **modernisation du SI** (programme CaRE), **intensification des formations aux agents, augmentation du nombre d'exercice de crise, amélioration des plans blancs et bleus** ou ceux de Continuité et de Reprise d'Activité, réalisation de nouveaux audits sur des points sensibles, sécurisation du réseau, poursuite de la réduction de la dette technique.

VOTRE ENGAGEMENT

Mais n'oublions pas que concernant la sécurité du système d'information et en matière de protection des données personnelles, **le principal facteur de risque est le facteur humain.**
Nous devons donc tous continuer d'être vigilants et il nous sera à tous demandés de changer nos pratiques afin de maintenir un niveau de sécurité suffisant pour continuer d'accompagner nos patients et nos usagers dans les meilleures conditions possibles et sans risque d'atteinte à leur vie privée.

NOTRE PERFORMANCE FINANCIÈRE

Dans un contexte marqué par des orientations nationales incitant à la maîtrise des dépenses et à la préparation de l'avenir, la certification des comptes de l'UGECAM PACA et Corse prend une dimension particulière. Elle permet à l'organisme de s'appuyer sur une information financière solide pour définir ses orientations stratégiques et s'engager sereinement dans leur mise en œuvre.

DES COMPTES CERTIFIÉS POUR UNE GESTION FINANCIÈRE RIGOUREUSE

Les effets de la crise sanitaires sur l'activité des établissements se résorbent progressivement et on observe une évolution globale de l'activité de 13% par rapport à l'année précédente.

Par ailleurs, le financement par dotation a permis d'atténuer les impacts de la diminution d'activité liée crise sanitaire mais dans l'attente de la mise en œuvre de la réforme des financements la croissance de l'activité que nous connaissons depuis se fait « à moyens constants ».

Dans le même temps le secteur de la santé assiste à un **turn over des effectifs plus important** que dans d'autres domaines avec une raréfaction de la ressource et la nécessité d'un recours plus important à l'interim. Enfin, même si l'inflation a été moins forte (+4,9% contre +5,2% en 2022), l'**augmentation des charges** reste importante dans l'énergie ainsi que pour une grande partie des marchandises et prestations essentielles pour notre activité (alimentation, transport, blanchisserie, nettoyage, …) avec la nécessité de renégocier à la hausse les tarifs avec nos fournisseurs eux aussi contraints par cette situation alors que nous avions conclu des marchés et des prix pour plusieurs années.

13%
d'évolution globale d'activité par rapport à l'année précédente.

On observe ainsi que l'activité 2023 revient progressivement à un niveau comparable à celui de 2019 mais avec des charges d'exploitation en augmentation de 17,5%.

Bien que des financements ont été octroyés au titre des mesures SEGUR ou pour l'augmentation du point d'indice, cette situation a des conséquences directes sur notre marge brute alors que nous devons continuer à **financer l'innovation** et que de **nombreux projets immobilisés** sont à engager dans les années à venir en particulier dans les **établissements médico sociaux.**

De nombreuses actions ont été engagées en 2023 pour améliorer la **maîtrise de nos dépenses** et les **outils de pilotage** afin de donner aux établissements une information éclairée pour rendre les meilleurs arbitrages. C'est à ce titre que les **outils de suivi de l'activité** sont devenus hebdomadaires et qu'un suivi budgétaire mensuel renforcé a été mis en place.

Dans ce contexte économique difficile, l'UGECAM PACA et Corse clôture l'exercice comptable 2023 avec un déficit de 248 331 €. Cette année aura permis de construire de nouveaux outils de pilotage et poser les bases de la maîtrise de nos charges qui reste nécessaire pour disposer des marges de manœuvres budgétaires pour financer notre avenir.

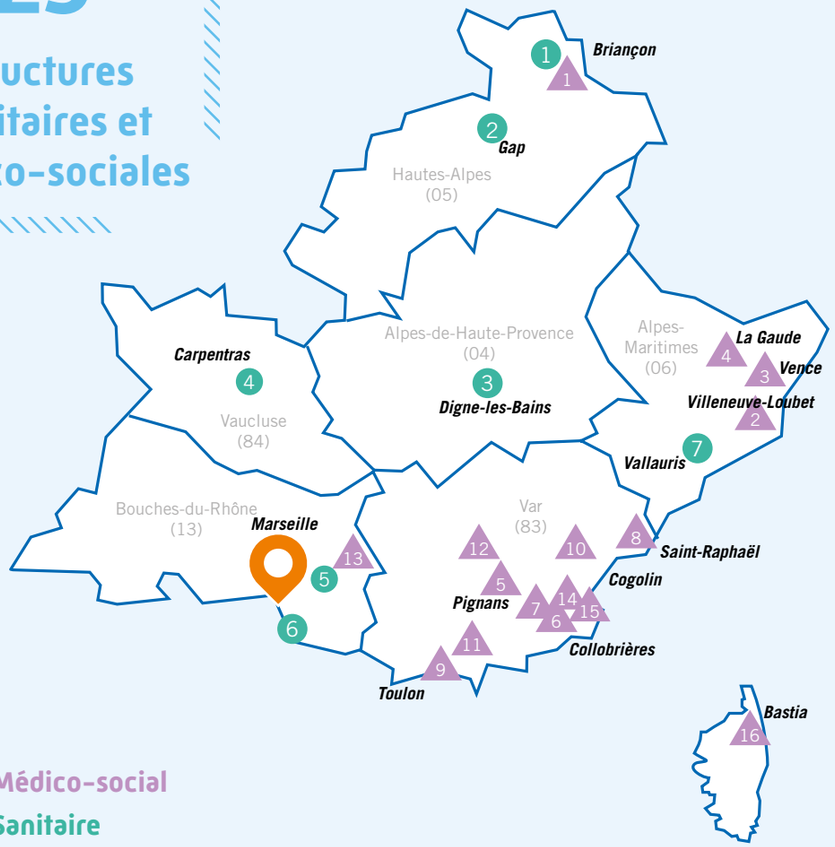
LES ETABLISSEMENTS SANITAIRES ET MEDICOSOCIAUX

L'organisation territoriale

L'UGECAM PACA et Corse regroupe 23 structures sanitaires et médico-sociales.

Elles sont essentiellement positionnées dans les domaines des soins médicaux de réadaptation spécialisés, la réinsertion sociale et professionnelle et l'accompagnement des personnes handicapées (enfants, adolescents et adultes).

23
structures sanitaires et médico-sociales



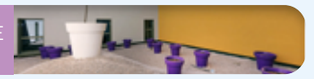
23 structures, 1 siège

SIÈGE
UGECAM PACA-Corse
À MARSEILLE (13)

5 IUR VALMANTE SUD
À MARSEILLE (13)

6 CSMR VALMANTE - HE
À MARSEILLE (13)

13 SAMSAH VALMANTE
À MARSEILLE (13)



7 IME ET EEAP
JEAN ITARD
À COLLOBRIÈRES (83)

10 SESSAD ET
SEES LA BASTIDE
À COGOLIN (83)

8 CAMSP
À ST-RAPHAËL (83)

11 SESSAD LES
PIÉRIDES ET SEES
LES FARFADETS
À LA VALETTE (83)

9 CAMSP
À TOULON (83)

12 SEES LE
CIGALON ET CAMSP
À BRIGNOLES (83)

5 MAS LA SOURCE
À PIGNANS (83)

6 MAS LES COLLINES
À COLLOBRIÈRES (83)

15 PCPE
À COLLOBRIÈRES (83)

14 FAM
LES CHATAIGNIERS
À COLLOBRIÈRES (83)

1 CENTRE MÉDICAL
RHÔNE-AZUR
À BRIANÇON (05)

2 CENTRE MÉDICAL
RHÔNE-AZUR
À GAP (05)

1 CENTRE
DE COORDINATION
RHÔNE-AZUR
À BRIANÇON (05)

4 SITE MÉDICO-
SOCIAL LE COTEAU
À LA GAUDE (06)

3 DITEP
VOSGELADE
À VENCE (06)

2 INSTITUT
HENRI WALLON
À VILLENEUVE-LOUBET (06)

7 CENTRE
HÉLIO-MARIN
À VALLAURIS (06)

3 CSMR
LE COUSSON
À DIGNE-LES-BAINS (04)

4 CSMR LE
MYLORD
À CARPENTRAS (84)

16 MAS U PAMPASGIOLU
BASTIA (20)

Secteur Sanitaire
Secteur Médico-social
Siège

HAUTES-ALPES

CENTRE MÉDICAL RHÔNE-AZUR

BRIANÇON ET GAP

Le Centre Médical Rhône Azur est spécialisé dans la prise en charge rééducative des affections neurologiques, de l'appareil locomoteur, respiratoires et cardio-vasculaires.

Son activité se répartit sur deux sites : Briançon et Gap.

Le Centre Médical Rhône Azur est labellisé « Programme d'Éducation Thérapeutique » pour les pathologies respiratoires chroniques. Chaque site dispose d'un plateau technique spécialisé, adapté aux besoins de rééducation des patients pris en charge.

L'établissement travaille en étroite collaboration avec les partenaires du territoire, dans une logique de parcours et de filières de prise en charge au service des patients.

De nombreuses synergies et mutualisations ont été développées dans une logique d'efficience des fonctions logistiques et médico-techniques, notamment avec le Centre Hospitalier « Les Escartons » de Briançon ou le CHICAS de Gap.

ÉTABLISSEMENTS SANITAIRES

Directeur :
Patrick COLOMBIÉ

Président de CME :
Dr David CHAPUIS

Contacts :

CMRA BRIANÇON

2, Avenue Adrien Daurelle,
05100 Briançon

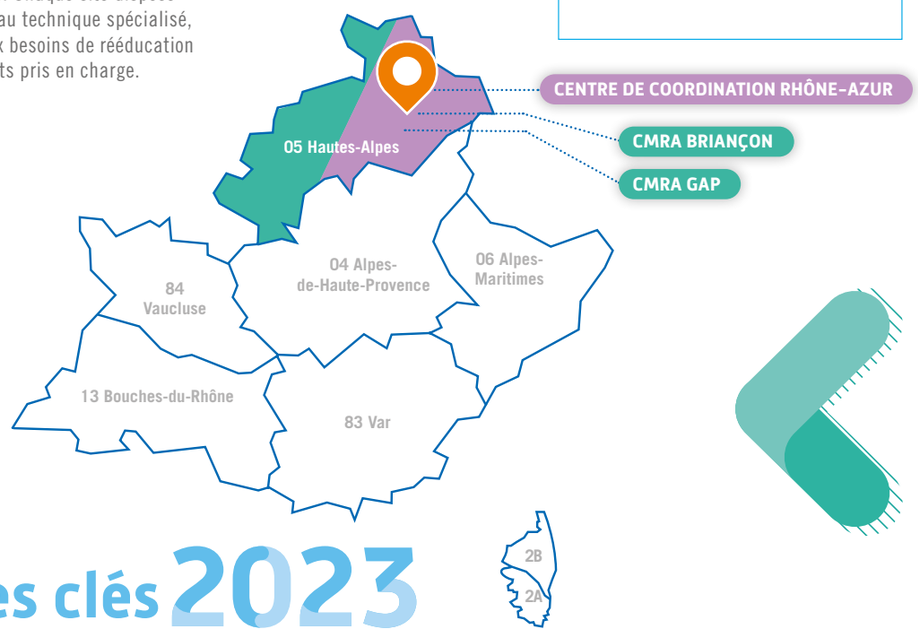
Tél. : 0806 231 038 (numéro vert)

CMRA GAP

2, Chemin des Peupliers, Lieu-dit les Aurouzes, 05000 Gap

Tél. : 08 26 46 46 55

E-mail : cmra.contact.ug-pacac@ugecam.assurance-maladie.fr



Chiffres clés 2023

CENTRE DE COORDINATION

BRIANÇON

Le Centre de coordination est un établissement médico-social qui accueille des personnes adultes en situation de handicap. Ses deux services, la Pre-orientation et le UEROS proposent un accompagnement sur plusieurs semaines auprès des personnes reconnues travailleur handicapés, qui ont une notification d'orientation de la MDPH de leur domicile.

La Préorientation accompagne les bénéficiaires sur le reclassement professionnel et l'unité UEROS (unité d'évaluation et de réentrainement et d'orientation sociale et/ou professionnelle pour cérébro-lésés). Elle a pour objectif d'apprendre et de mettre en place auprès des bénéficiaires, les moyens de compensation nécessaires pour favoriser leur vie sociale et/ou professionnelle

ÉTABLISSEMENT MÉDICO-SOCIAL CENTRE DE COORDINATION

Directeur :
Patrick COLOMBIÉ

Adresse :
2, avenue Georges Pompidou,
05100 Briançon

Tél. : 04 92 22 21 50

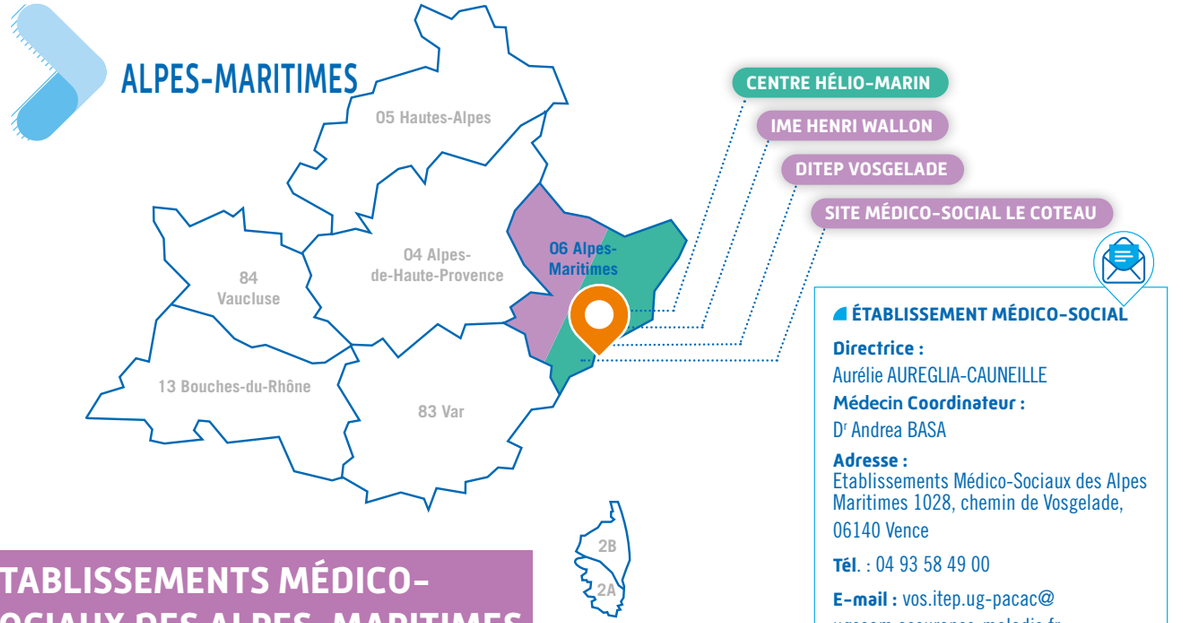
E-mail : centre.coordination.ug-pacac@ugecam.assurance-maladie.fr

Chiffres clés 2023

40 Places PRE-Orientation

10 Places d'UEROS

120 Usagers accueillis sur **6 340** Journées



ETABLISSEMENTS MÉDICO-SOCIAUX DES ALPES-MARITIMES

ÉTABLISSEMENT MÉDICO-SOCIAL

Directrice :
Aurélie AUREGLIA-CAUNEILLE
Médecin Coordinateur :
Dr Andrea BASA
Adresse :
Etablissements Médico-Sociaux des Alpes Maritimes 1028, chemin de Vosgelade, 06140 Vence
Tél. : 04 93 58 49 00
E-mail : vos.itep.ug-pacac@ugecam.assurance-maladie.fr

NOS ÉTABLISSEMENTS :

DAME Henri Wallon:
Chemin des Hautes Ginestières, 06270 Villeneuve-Loubet

DITEP Vosgelade :
1028 Chemin de Vosgelade, 06140 Vence

DEI Le Coteau :
Route de Saint-Laurent, Le Plan du Bois, 06610 La Gaude

Les établissements médico-sociaux des Alpes-Maritimes s'organisent autour de 3 dispositifs qui proposent des accompagnements diversifiés et adaptés aux enfants et adolescents (DAME et DITEP) ainsi qu'aux adultes (Dispositif Emploi Insertion).
Ils disposent de toutes les modalités d'accueil (accueil de jour, hébergement, prestation en milieu ordinaire, séquentiel, répit…) permettant de mettre en œuvre un fonctionnement et un accompagnement modulable, fluide en dispositif.

Le label «Génération 2024», décerné par les ministères de l'Éducation Nationale et de l'Enseignement supérieur, récompense les établissements scolaires et médico-sociaux pour leurs actions en faveur de la pratique sportive des jeunes. L'IME Henri Wallon et le DITEP Vosgelade de l'UGECAM PACA et Corse, ont reçu le label Or pour leurs projets intégrant le sport au quotidien des jeunes, les immergeant dans l'aventure olympique et paralympique.

DISPOSITIF D'ACCOMPAGNEMENT MÉDICO-ÉDUCATIF (DAME)

Le DAME Henri Wallon accompagne 100 enfants, adolescents et jeunes adultes déficients intellectuels avec ou sans trouble associé.

Dans le cadre de la réponse accompagnée pour tous, le dispositif s'est adapté aux demandes croissantes de prises en charge globales d'enfants souffrants de troubles du spectre de l'autisme en voie de rupture scolaire et d'enfants en rupture de parcours.

Le DAME propose l'ensemble des modalités d'accueil afin de garantir la fluidité et l'adaptabilité des parcours, réparti sur 2 sites géographiques :

- Le site principal à Villeneuve-Loubet
  - Accueil de jour et hébergement
  - Prestations en milieu ordinaire : Service d'Education Spéciale et de Soins à Domicile (SESSAD)
- Le site secondaire de la Gaude
  - Une SIPFP (Section d'Initiation et de Première Formation Professionnelle) dont la mission s'articule autour de l'évaluation des compétences des adolescents et jeunes adultes vers l'initiation aux premières formations professionnelle, pour viser un débouché vers le milieu ordinaire quand cela est possible ou le milieu protégé.

Afin d'accompagner au mieux les situations complexe, un accueil en 365 jours est proposé en partenariat avec l'IEM Rossetti des PEP 06.

Chiffres clés 2023

15 531 Journées d'internat

358 Usagers accueillis
Dont l'âge moyen est **14** ans

84 Places d'internat pour **145** Places

ALPES-MARITIMES

DISPOSITIF EMPLOI ET INSERTION (DEI)

Le Dispositif Emploi Insertion « Le Coteau » accueille des jeunes adultes et des adultes en situation de handicap, adressés par la Maison Départementale de l'Autonomie (MDA), dans le cadre des services et prestations orientés vers l'insertion socio-professionnelle.

Les services sont :

- La réadaptation professionnelle qui dispense des formations qualifiantes et des prestations de remobilisation et de remise à niveau, dans la perspective d'une reconversion professionnelle ;
- La Préorientation, qui accompagne des usagers, quel que soit leur handicap, dans l'élaboration de leur projet professionnel ;
- L'UEROS qui propose des activités d'évaluation et de réentrainement aux personnes cérébrolésées ;
- La Plateforme d'Emploi Accompagné (PEA), qui vise l'accès à l'emploi de personnes en situation de handicap ayant besoin, non seulement d'un accompagnement vers mais aussi dans l'emploi. Elle veille à proposer un accompagnement évolutif et modulable en fonction des besoins de la personne accueillie, dans le cadre de parcours coordonnées, grâce au travail de coopération initié avec différents partenaires. Le DEI est le chef de file, il assure le déploiement du fonctionnement de la plateforme, la gestion administrative et financière et assure la coordination.

Chiffres clés 2023

DISPOSTIF INSTITUT THÉRAPEUTIQUE ÉDUCATIFS ET PÉDAGOGIQUES (DITEP)

Le DITEP Vosgelade accueille 135 enfants, adolescents et jeunes adultes qui présentent des difficultés psychologiques dont l'expression, notamment l'intensité des troubles du comportement, perturbe gravement la socialisation et l'accès aux apprentissages.

Ces enfants, adolescents et jeunes adultes se trouvent, malgré des potentialités intellectuelles et cognitives préservées, engagées dans un processus handicapant qui nécessite le recours à des actions coordonnées et à un accompagnement personnalisé.

Grâce à son fonctionnement en dispositif intégré, la transversalité proposée permet de diversifier l'offre de service et de proposer différentes modalités d'accompagnement (hébergement, accueil de jour, prestations en milieu ordinaire avec SESSAD et SESSAD Préprofessionnel) adaptées, indispensables à la modularité et l'adaptabilité des parcours de personnes.

L'ensemble de ces modalités d'accompagnement est réparti sur plusieurs sites géographiques :

- Un site principal sur Vence
- Un site secondaire sur Villeneuve
- Un site secondaire sur la Gaude

Afin de compléter cette offre, le DITEP Vosgelade porte deux dispositifs innovants :

- L'Equipe Mobile Mixte d'Intervention Scolaire (EMMIS) est constituée d'une plateforme pluridisciplinaire dont les acteurs sont capables d'intervenir auprès des élèves hautement perturbateurs sur les dimensions éducatives, psychologiques et psychiatriques, familiales et sociales.
- Le Dispositif d'Offre de Répit (DOR) hors les murs permet un accompagnement éducatif du jeune et de ses aidants dans son environnement naturel durant les périodes de fermeture de l'établissement (samedi et vacances scolaires) afin de prévenir les risques de rupture et de répondre aux besoins d'aide à la parentalité

Chiffres clés 2023

12 962 Journéees d'internat dont **3 532** Journées d'accueillis

78 Places en internat pour **39** Places

177 Usagers accueillis

ALPES-MARITIMES

CENTRE HELIO-MARIN VALLAURIS

VALLAURIS

ÉTABLISSEMENT SANITAIRE

Directeur :
Jean-Marc MÉLIS

Médecin Coordonateur :
Dr Verginia SABAU

Président de CME :
Dr Cédric BAILET

Adresse :
1090, voie Julia,
06220 Vallauris

Tél. : 0806 231 037 (numéro vert)

E-mail : chm.direction.ug-paca@ugecam.assurance-maladie.fr

Le Centre Hélio-Marin de Vallauris est un établissement de Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR) pour la prise en charge des affections du système nerveux et de l'appareil locomoteur des Alpes-Maritimes.

Il offre des prises en charge de haute qualité grâce à des professionnels qualifiés et un plateau technique performant. Le CHM prend en charge, dans le cadre de filières formalisées avec le CHU de Nice et les centres hospitaliers du territoire, après la phase aiguë de leur pathologie, à l'issue d'une hospitalisation ou en provenance du domicile, les patients adultes dont l'état de santé nécessite des soins actifs et des traitements nécessaires à la réadaptation dispensés sous surveillance médicale.

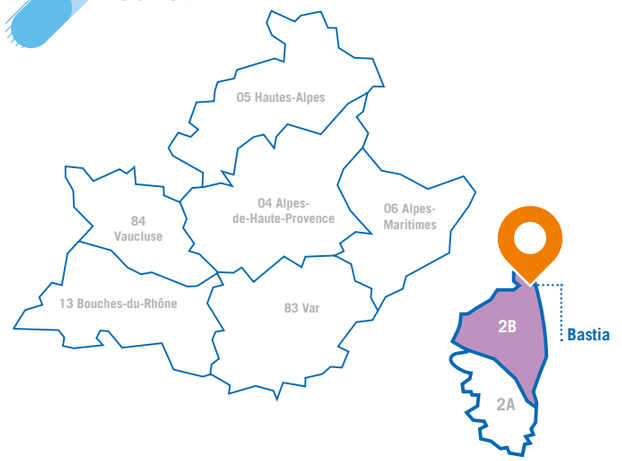
Une Unité d'Insertion Socioprofessionnelle COMETE est présente dans l'établissement afin d'accompagner les patients dans la construction et la mise en œuvre de leur projet professionnel. Une équipe mobile accompagne depuis 2023 une centaine de patients pour des évaluations à leur domicile.

Chiffres clés 2023

CORSE

MAS U PAMPASGIOLU LE COQUELICOT

BASTIA



ÉTABLISSEMENT MÉDICO-SOCIAL

Directeur d'établissement :
Michel BOLLA

Adresse :
MAS U PAMPASGIOLU - Le coquelicot
Chemin d'Agliani
20600 BASTIA

Tél. : 04 20 06 20 02

E-mail : md941301-2B.GRP-MBASTIA.ug-paca@ugecam.assurance-maladie.fr

La MAS U PAMPASGIOLU accueille des adultes en situation de handicap et plus spécifiquement porteurs de troubles du spectre autistique (TSA) ou de polyhandicap.

Ce lieu de vie dispose de chambres individuelles et d'une chambre double permettant d'accueillir 25 usagers en hébergement permanent, deux places sont réservées aux accueils temporaires permettant le répit des aidants.

L'équipe pluridisciplinaire propose des accompagnements en lien avec le projet personnalisé répondant aux attentes et aux besoins de l'usager et de sa famille.

L'autodétermination, le maintien de l'autonomie et de l'inclusion sociale sont au cœur des pratiques professionnelles.

Chiffres clés 2023

30 usagers accueillis

8 155 Journées d'hospitalisation complète

25 Places en internat

BOUCHES-DU-RHÔNE

SAMSAH VALMANTE

MARSEILLE

Le SAMSAH Valmante est un service d'accompagnement, qui intervient au domicile des personnes en situation de handicap moteur, avec ou sans troubles associés, après orientation par la commission de la Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH).

Il a pour objectif d'accompagner le maintien à domicile dans des conditions adaptées à l'évolution des besoins des personnes prises en charge.

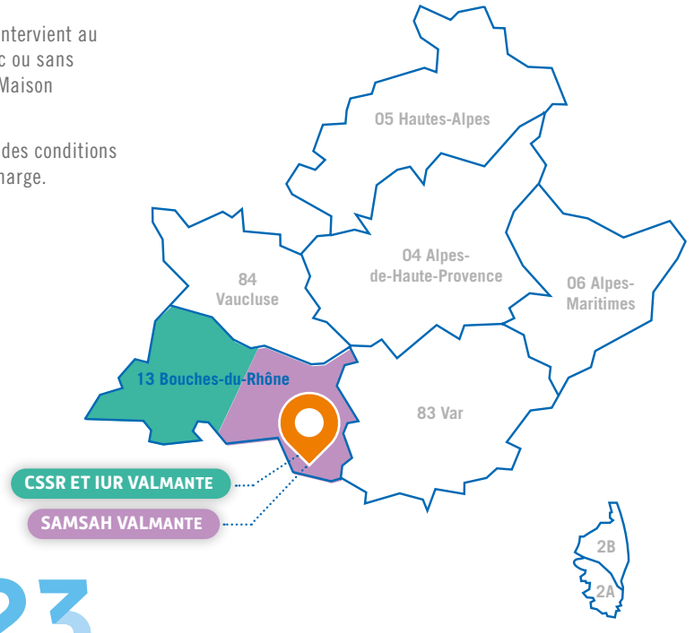
ÉTABLISSEMENT MÉDICO-SOCIAL

Directeur :
Jean-Paul PHILIPPE

Adresse :
42, Boulevard de la Gaye,
13009 Marseille

Tél. : 0806 231 039 (numéro vert)

E-mail : samsah_valmante@ugecam.assurance-maladie.fr



Chiffres clés 2023

IUR VALMANTE SUD – CSMR VALMANTE HE

MARSEILLE

ÉTABLISSEMENTS SANITAIRES

Directeur :
Jean-Paul PHILIPPE

Médecin coordonnateur :
Pr Laurent BENSOUSSAN

Président de CME :
Dr Olivier KNEBELMANN

Adresses :

IUR Valmante Sud
42, Boulevard de la Gaye,
13009 Marseille

Tél. : 0806 231 039 (numéro vert)

CSSR Valmante Hôpital Européen

3, Rue Melchior Guinot
13003 Marseille cedex 3

Tél. : 04 13 42 73 91

E-mail : iur.bureau.des.entrees@ugecam.assurance-maladie.fr

Les établissements de Valmante, implantés à Marseille regroupent 2 structures de prise en charge en SSR :

- l'Institut Universitaire de Réadaptation Valmante sud (IUR)
- le CSSR Valmante - Hôpital Européen. HE

Ils assurent une prise en charge spécialisée dans le traitement des affections du système nerveux et de l'appareil locomoteur pour des patients adultes en hospitalisation complète, partielle ou de jour. Chaque site dispose d'un plateau technique spécialisé et adapté aux besoins de rééducation qui comprend des espaces de balnéothérapie, gymnase, salles de kinésithérapie.

L'établissement est également équipé d'un appareil d'isocinétisme, d'un exosquelette des membres inférieurs électro mécanisé et d'un atelier d'appareillage facilitant la prise en charge précoce des patients amputés. Le plateau technique a été complété par des appareils de dernière génération : un Vibramoov, un robot Arméo et un Alter G.

Intégré dans différentes filières de prise en charge, l'établissement fait figure d'expert sur le territoire et dispose d'une équipe mobile.

Chiffres clés 2023

1 585 Patients acceuillis

62 ans. âge moyen

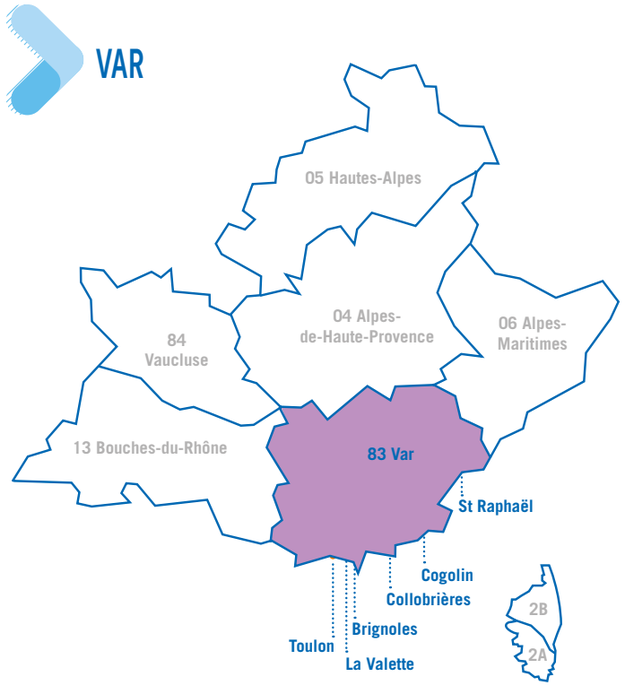
7

45 139 Hospitalisation Complètes

31 120 Hopital De Jour

78 lits installés pour

39 Places



ÉTABLISSEMENTS MÉDICO-SOCIAUX

Directeur :
Michel BOLLA

Adresse :
Établissements Médico-Sociaux du Var,
759, chemin de Camp Bourjas
83610 Collobrières

Tél. : 04 94 13 55 00

E-mail : col.grp-contact-dir83.ug-pacac@ugecam.assurancemaladie.fr

ETABLISSEMENTS MÉDICO-SOCIAUX DU VAR

Au sein de 13 structures réparties sur le département, les établissements médico-sociaux du Var accompagnent plus de 1 000 personnes en situation de handicap, ainsi que leurs familles et proches aidants.

Ils délivrent des prestations reposant sur 210 à 365 jours d'ouverture par an, suivant des modalités d'accueil d'hébergement à temps complet, d'accueil en journée, d'accueil de répit séquentiel, prises en charge ambulatoires et de prestations externalisées.

OFFRE DÉPARTEMENTALE

Communauté 360

Accessible via le numéro vert national 0 800 360 360, la Communauté 360 a pour vocation d'agencer des solutions concrètes inclusives et de proximité à destination des personnes en situation de handicap, des aidants et professionnels, voici ses principales missions : l'organisation de solutions concrètes au bénéfice des personnes en situation de handicap en privilégiant le milieu ordinaire ; la mise en œuvre d'une démarche d'« aller-vers » ; le soutien à l'expression des personnes en situation de handicap en favorisant leur autodétermination ; la recherche de l'innovation et de la transformation de l'offre ; assurer une fonction d'observatoire des parcours et des dynamiques du territoire du Var.

La Communauté 360 est constituée de « Membres Cœurs » (partenaires conventionnés), dont la collaboration favorise le partage de ressources et de compétences. Cette coopération vise à fluidifier les réponses, éviter les ruptures de parcours et de répondre de façon efficiente à des situations complexes.

Communauté 360
PCPE - 759 Chemin de Camp Bourjas 83610 COLLOBRIèRES

Pôle de Compétences et de Prestations Externalisées

Ce pôle accompagne les enfants, adolescents et adultes en situation complexe (RAPT) bénéficiant d'une notification spécifique de la MDPH. Au-delà des personnes accompagnées, le PCPE soutient également l'entourage (aidant, représentants légaux).

Les personnes accompagnées répondent à 2 critères cumulatifs :

1.La complexité de la prise en charge générant des ruptures de parcours.

2.L'intégrité et la sécurité de la personne et/ou de sa famille/aidants mises en cause.

PCPE - 759 Chemin de Camp Bourjas
83610 COLLOBRIÈRES

SECTEUR ADULTE

Les MAS « Les Collines », « La Source » et le FAM « Les Châtaigniers » accueillent des personnes handicapées adultes nécessitant une surveillance médicale et des soins constants.

Ces établissements apportent non seulement une réponse aux besoins de la vie courante (hébergement, repas…) mais aussi l'assistance qu'appelle leur absence d'autonomie.

Ces structures offrent un accompagnement permanent sur 365 jours et un accueil temporaire de maximum 90 jours par usager, accueil dédié à l'aide aux aidants (hospitalisation, voyage, repos et un accueil de jour)

MAS Les Collines
759 Chemin de Camps Bourjas
83610 COLLOBRIÈRES

MAS La Source La Source
Grand Rue
83790 PIGNANS

FAM Les Châtaigniers
759 Chemin de Camps Bourjas
83610 COLLOBRIÈRES

Reconstruction MAS Les Collines :

Le projet de reconstruction de la MAS Les Collines à Collobrières se concrétise. Le permis de construire pour une augmentation prévu pour 90 places, a été déposé le 15 janvier 2024, avec une réalisation sur 19 mois pour un bâtiment de 5 200 m² sur 2 étages.
L'organisation vise à offrir un environnement sécurisant et confortable adapté aux pathologies cognitives, avec des espaces pour la déambulation intérieure/extérieure et un rez-de-jardin. Ce projet est issus d'une construction collaborative avec les groupes de travail, les familles et les professionnels pour le meilleur de nos usagers.

Chiffres clés 2023

135 Places en internat en MAS

20 Places en internat en FAM

178 Usagers.

55 058 Journées

L'ÉQUIPE DE L'UEMA

SECTEUR ENFANT

VAR

SECTEUR PETITE ENFANCE

10 245
Journées d'internat dans l'ensemble du secteur enfant des médico-sociaux du Var

Unité d'Enseignement Maternelle Autisme

SEES Le Cigalon
2 Ter Rue des Casernes
83170 BRIGNOLES

Créée le 15 septembre 2023 l'UEMA scolarise des 7 enfants âgés de 3 à 6 ans porteurs d'autisme, au sein de l'école Simone VEIL à Brignoles. L'accueil des élèves est effectué à temps plein sur le mode d'une classe ordinaire de 08h20 à 16h20 tous les jours.

Les Centres d'Action Médico-Sociale Précoce

Les CAMSP prennent en charge les enfants de 0 à 6 ans avec des retards ou difficultés de développement. Leurs missions incluent la prévention, le dépistage, le diagnostic, les soins et l'orientation des enfants ayant des troubles du neurodéveloppement. Une équipe pluridisciplinaire, en collaboration avec la famille et les professionnels de la petite enfance, assure ces missions. Médecins, psychologues, psychomotriciens, éducateurs, infirmiers, kinésithérapeutes et assistantes sociales travaillent ensemble pour fournir des soins adaptés. Chaque projet d'accompagnement est élaboré avec la famille.

CAMSP Toulon - Zup La Rode
le Toucan 2 - 224, Rue émile Ollivier
83000 TOULON (1 antenne à Hyères)

CAMSP St Raphaël
1319 Boulevard Jean Moulin - Z.A. Les Genêts Lot 25
83700 SAINT RAPHAËL
(3 antennes à Cavalaire, La Croix Valmer et St Tropez)

CAMSP Brignoles
12 Boulevard Saint-Louis
83170 BRIGNOLES (1 antenne à Saint Maximin)

Plateforme de Coordination et d'Orientation

PCO 0-12 ANS
Rue Pierre Gilles de Gennes
Batiment H
83160 La Valette du VAR

Les plateformes coordonnent le parcours de soins d'enfants âgés entre 0 et 12 ans qui présentent un écart significatif de développement ou d'acquisitions dans les apprentissages y compris scolaires dont les signes sont évocateurs d'un Trouble du Neuro-Développement (troubles du langage, des apprentissages, DYS, Troubles du spectre de l'autisme, déficience intellectuelle, déficit et trouble de l'attention avec ou sans hyperactivité).
La PCO vise à accompagner et à coordonner le parcours des enfants adressés par les médecins de famille et/ou les partenaires, pour accélérer l'accès à des bilans précoces nécessaires pour établir un diagnostic et aussi pour apporter des soins au travers de forfait. Durant le parcours bilans-interventions prévu pour l'enfant la PCO, a pour mission de soutenir les parents dans l'aboutissement du parcours et des soins de leurs enfants.
La PCO a pour mission de structurer par une contractualisation avec les professionnels de santé libéraux et de coordonner les étapes parcours bilans, interventions de l'enfant (Psychologue, Psychomotricien, ergothérapeute, neuropsychologue).

SECTEUR ENFANCE

Dispositif d'Accueil Médico-Educatif (DAME) Jean ITARD

Le nouvel agrément en date de décembre 2023 regroupe, en un seul FINESS, les établissements et services de l'IME, les SEES et les SESSAD sur le territoire du Var : Cogolin, Brignoles, Collobrières et La Valette du Var. Le DAME accueille des enfants et adolescents âgés de 3 à 20 ans présentant une déficience Intellectuelle ou troubles du Spectre de l'autisme, ainsi cette transformation prend en compte la notion de parcours et non en terme de place.

La capacité du DAME Jean Itard est fixée à 144 enfants en accueil modulable et fonctionne en file active. L'EEAP à la même localisation, accueille huit enfants et adolescents polyhandicapés âgés de 3 à 20 ans, nécessitant un hébergement permanent au regard des besoins des familles.

L'élaboration du projet DAME a transformé l'offre et se compose en pôles :

- Inclusion scolaire
- Hébergement
- Inclusion professionnelle
- Ambulatoire
- Accueil de répit des situations dites complexes

IME Jean Itard
759 Chemin de Camp Bourjas
83610 COLLOBRIÈRES

EEAP Jean Itard
759 Chemin de Camp Bourjas
83610 COLLOBRIÈRE

SEES Les Farfadets
235 Avenue Pierre et Marie Curie Val Espace - bât 1
83160 La Valette du Var

SEES Le Cigalon
2 Ter Rue des Casernes
83170 BRIGNOLES

SEES La Bastide
574 Chemin de Radasse
83310 COGOLIN

SESSAD Les Piérides
235 Avenue Pierre et Marie Curie Val Espace - BAT 1
83160 La Valette du Var

SESSAD La Bastide
574 Chemin de Radasse
83310 COGOLIN

Équipe Mobile d'Appui Médico-Social à la Scolarisation (EMASco)

EMASco
759 Chemin de Camp Bourjas
83610 COLLOBRIÈRES

L'EMASCO a pour mission d'aider tous les professionnels de l'enseignement qui accompagnent les enfants ou adolescents en situation de handicap ou ayant des besoins spécifiques.

Pour répondre à cette sollicitation, l'EMASCO :

- Réalise des observations en classe, et des suivis d'évaluation aboutissant à des préconisations
- Fait le lien avec les partenaires présents autour de l'enfant
- Propose des sensibilisations multiples et du matériel adapté
- Participer à l'accès aux droits et à la fluidité des parcours par l'information des familles et l'accompagnement des situations.

Les interventions s'appuient sur les PIAL (Pôles Inclusifs d'Accompagnement Localisés) du Département dans les secteurs de Provence verte, Centre-Var et de Toulon Est.

EMONSPORT

Le projet EMONSPORT proposé par l'UGECAM PACA et Corse, à l'ARS PACA en mai 2021, a pour objectif :
- D'inclure les enfants et les adolescents en situation de handicap dans le milieu associatif sportif sur leur lieu de vie,
- De favoriser l'autodétermination sur le choix de l'activité sportive réalisée par les enfants et les adolescents,
- D'accompagner et former les associations et clubs sportifs à l'inclusion des enfants en situation de handicap au sein de leur club.

EMONSPORT est en partenariat avec l'association Juste Avec le Cœur (JALC) et Comité Départemental de Sports Adaptés du Var (CDSA 83).

18 917 Journéees HC ou Internat

78 Places en internat pour **224** Places

1 156 Personnes accueillies

9 429 interventions

ALPES-DE-HAUTE-PROVENCE VAUCLUSE

CSMR LE MYLORD

CARPENTRAS

Intégré au Pôle Santé de Carpentras, le Centre de Soins Médicaux et de Réadaptation (CSMR) Le Mylord prend en charge les patients âgés en suite d'hospitalisation ou sur demande du médecin traitant.

La spécialité de prise en charge de la personne âgée dépendante ou à risque de dépendance répond au besoin du territoire, 96 % des patients hospitalisés entrant dans cette catégorie.

Le développement des partenariats en amont comme en aval intègre l'établissement dans le parcours territorial de prise en soins de la personne âgée.

Depuis juillet 2020, l'offre de prise en charge s'est développée avec l'ouverture de l'hôpital de jour dédié à la personne âgée.

Au fil des années, l'établissement a développé une expertise dans l'accompagnement des personnes en fin de vie. Ainsi, trois lits dédiés en soins palliatifs ont été identifiés par l'ARS en 2019.

ÉTABLISSEMENT SANITAIRE

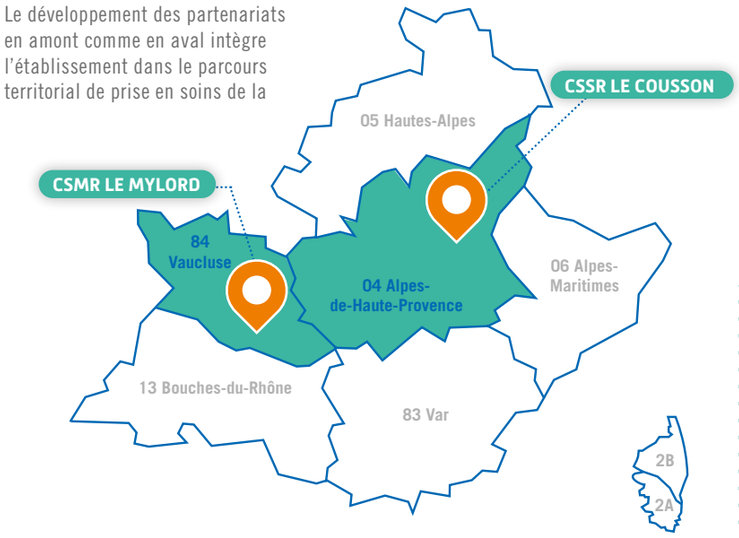
Directeur :
Hélène BERTIN

Président de CME :
Dr Alexandre WILMOT

Adresse :
30, rond-point de l'amitié,
84200 Carpentras

Tél. : 04 88 84 70 14

E-mail : myl.accueil@ugecam.assurance-maladie.fr



Chiffres clés 2023

CSMR LE COUSSON

DIGNE LES BAINS

Le CSSR Le Cousson, situé à Digne-les-Bains, est un établissement de Soins de Suite et de Réadaptation. Il est spécialisés dans divers domaines :

- la prise en charge des personnes âgées polypathologiques dépendantes ou à risque de dépendance ;
- l'accueil des personnes atteintes de maladie d'Alzheimer ou apparentée, dans une unité cognitivo-comportementale fermée de 10 lits ;
- la prise en charge des patients en État Pauci-Relationnel.

L'équipe pluridisciplinaire propose en complément des soins courants, différentes activités thérapeutiques comme le jardin potager, la stimulation multisensorielle ou la gymnastique douce…

L'établissement dispose également auussi de quatre lits dédiés à la prise en charge des personnes en fin de vie afin d'acceuillir les publics dans les meilleures conditions.

ÉTABLISSEMENT SANITAIRE

Directeur :
Denis COMAS

Président de CME :
Dr Olivier BROCQUE

Adresse :
Route de Nice,
04000 Digne-les-Bains

Tél. : 0806 231 042 (numéro vert)

E-mail : cou.direction.ug-pacac@ugecam.assurance-maladie.fr

Chiffres clés 2023

345 Patients.
Avec pour âge moyen des patients **79** ans.

66 Lits installés

17 955
Hospitalisation Complète

UNE ANNÉE INNOVANTE

L'UGECAM FAVORISE L'INNOVATION

Favoriser l'innovation et reconnaître les initiatives prises au sein des équipes a été un axe fort de l'année 2023. Cette démarche s'est réalisée au travers de deux actions majeures, l'organisation du prix de l'innovation 2023 et le lancement d'un appel à projet pour l'innovation.

Appel à projet pour l'innovation

En lançant un appel à Projets, la Direction régionale désire accompagner et valoriser les talents des collaborateurs dans la perspective d'imaginer et d'expérimenter de nouvelles modalités pour mieux accompagner les patients, usagers ou salariés. Pour 2023, trois thématiques ont été retenues :

- Evolution du positionnement du patient/usager au sein des établissements
- Expérimenter de nouvelles agilités organisationnelles et managériales
- Développer l'utilisation des outils numériques dans la prise en charge.

En fin d'année, 3 projets en devenir ont été retenus et seront accompagnés en 2024 par la direction régionale de l UGECAM PACA et corse. Les équipes du Centre Hélio Marin proposent de co-construire avec des patients des vidéos témoignages de Patient Expert ayant séjournés au CHM. La série de vidéos produites sera représentative des pathologies prises en charge par les soignants du CHM. Le second projet retenu, appelé a tlé réadaptation, est porté la directrice des soins du plateau technique du SMR VALMANTE HE. Il propose aux patients et aux professionnels de santé d'intégrer un nouveau dispositif médical numérique à leurs parcours de soin. Enfin le CMRA de GAP a pour projet d'implanter sur le plateau technique un écran tactile murale pour faciliter la gestion des flux de patients et optimiser la planification des prise en charge.

Les trois lauréats du prix de l'innovation

Le prix de l'innovation est une récompense décernée à des collaborateurs, des équipes pour leur contribution dans le domaine de l'innovation. Il doit permettre de stimuler la créativité et l'esprit d'entreprise en récompensant les personnes ou les équipes qui ont apporté des idées innovantes et ont contribué au développement de nouvelles prises en charges, de nouvelles technologies, de nouveaux produits, de nouvelles organisations ou services.
Le prix 2023 récompensait plusieurs catégories: l'innovation en santé, l'innovation organisationnelle et managériales et l'innovation. Trois lauréats ont été retenus par le jury pluridisciplinaire composé pour l'occasion.

ÉTUDE SPORT à Vosgelade. Le sport comme vecteur des apprentissages, de socialisation et d'inclusion.

La création d'une section «étude sport» au sein du DITEP Vosglade représente une innovation significative dans l'approche thérapeutique et éducative des jeunes du centre. En intégrant le sport comme vecteur d'apprentissage, de socialisation et d'inclusion, cette inovation offre un cadre propice au développement global des participants. À travers des activités sportives adaptées et encadrées, les jeunes ont l'opportunité d'explorer leurs compétences physiques, de renforcer leur estime de soi et de cultiver des valeurs essentielles telles que la discipline et la solidarité.

Le parcours d'intégration des nouveaux arrivants : projet régional des RH.

Aujourd'hui déployé en routine, le projet de parcours RH à fédéré des collaborateurs travaillant dans les secteurs sanitaire et médico-social autour d'un enjeu majeur: la fidélisation des nouveaux recrutés. Ce groupe de travail pluridisciplinaire a initié une réflexion collaborative afin de mettre en place diverses actions pour améliorer l'intégration de nouveaux salariés. Un processus digitalisé qui débute avant la prise de poste, invite le salarié à découvrir les propositions organisationnelles de l'UGECAM PACA et Corse. Ce processus est complété par un suivi managérial du salarié et l'invitation à participer à un webinaire organisé par les RH permettant d'échanger sur le fonctionnement interne.

Des Tablettes Numériques pour optimiser l'entretien des locaux et améliorer les conditions de travail

La mise en place de la traçabilité informatisée de l'entretien des locaux au SMR de Carpentras, grâce à des tablettes numériques adaptées aux besoins des ASHH, représente une avancée significative vers une organisation plus efficace et une amélioration des conditions de travail. En facilitant le suivi et la gestion des tâches, cette initiative permet non seulement de garantir des standards élevés d'hygiène et de sécurité, mais également de valoriser le travail des agents en leur fournissant des outils modernes et adaptés.

Recruter, former, intégrer, des nouvelles modalités pour fidéliser le personnel des emplois en tension

MONSIEUR JÉRÔME RUAULT, RESPONSABLE RÉGIONAL RÉSEAU RESSOURCES HUMAINES ET MONSIEUR PHILIPE STELLA, DIRECTEUR RÉGIONAL RESSOURCES HUMAINES

Dans le cadre de sa politique d'accompagnement des établissements pour une prise en charge de qualité, l'UGECAM PACA Corse a mis en place des initiatives pour répondre aux besoins spécifiques du secteur de la santé dans la région. Philippe Stella, Directeur des Ressources Humaines, nous explique les objectifs et les actions menées pour garantir la qualité des soins et des services offerts.

Pour les UGECAM, quelles sont les exigences conventionnelles en termes de diplômes pour les emplois dans le soin ?

Philippe Stella : Du point de vue conventionnel, les emplois des UGECAM font référence soit à un diplôme précis soit à un diplôme d'État. Chaque emploi de la grille E, grille qui regroupe tous nos emplois pour nos établissements sanitaires et médico sociaux, nécessite un diplôme spécifique.

Quel est l'objectif principal de l'UGECAM PACA Corse en matière de recrutement ?

P S : Notre objectif est de recruter des salariés dans un emploi avec obligatoirement le diplôme attendu, nous n'employons pas de « faisant fonction ». Tous nos recrutements suivent ce principe.

143
Personnes recrutées en CDI

Comment l'UGECAM PACA a-t-elle réagi aux problématiques de recrutement post-COVID ?

P S : Post-COVID, nous avons identifié des difficultés de recrutement dans certaines zones de PACA et Corse, et sur certains emplois ciblés, notamment pour les aides-soignants et les AES. Nous avons mis en place un plan d'action localisé avec le soutien de France Travail régional, via notre convention signée par les deux organismes, incluant des job-dating, des matinées découverte et l'ouverture d'un espace employeur sur le site de France Travail

Quelles sont les modalités de ce plan d'action ?

P S : Nous ciblons des personnes avec déjà une expérience dans le médical, l'éducatif ou l'aide aux personnes âgées. Elles sont recrutées au niveau 2E, comme ASE ou agent de service de soins, première étape vers l'emploi AES (accompagnant éducatfi et social) ou d'aide-soignant. Une mise à niveau de 70 heures est organisée avant le grand départ pour la formation diplômante aide soignante de 10 mois.

Comment est financée la formation des nouveaux employés ?

P S : La formation est financée par l'UGECAM, avec des aides nationales négociées avec la DNGU et UNIFORMATION. Cela représente un effort important sur le budget des plans de développements de compétence de formation des établissements concernés, effort que nous essayons de compenser par ces aides nationales.

Quels sont les résultats concrets de ces initiatives en termes de recrutement et de formation ?

P S : À ce jour, en 2 ans, nous avons recruté et formé 10 AES et 15 aides-soignants dans la région. De plus, nous avons également soutenu des formations d'infirmiers diplômés d'État (IDE) et de cadres de santé.

ELISABETH AVERTY 59 ans, Aide-soignante au Centre Hélio-Marin de Vallauris

Quel est votre parcours professionnel ?

« J'ai un parcours atypique, j'ai travaillé pendant 35 ans à la poste en tant que factrice puis chargée de clientèle au service entreprise. Je suis une habituée de la reconversion professionnelle, j'aime le mouvement, l'apprentissage pour moi, c'est tout au long de la vie.

Suite à un décès, j'ai eu envie de travailler dans l'accompagnement, l'entre-aide, la voie du secteur médical était tout indiquée. J'ai donc suivi une formation d'Auxiliaire de vie à domicile. C'est quelque chose qui était en moi depuis toujours : vouloir aider les autres.

J'ai été engagée au Centre Hélio-Marin en novembre en 2022 au CHM en tant qu'Agent Service de soins, puis on nous a proposé de participer à une formation pour obtenir un DEAS diplôme d'état d'aide-soignant, et je suis partie en formation en février 2023 pour une durée de 11 mois ».

1 490 €
Consacrés au plan de développement des compétences

Quel était le format de votre formation ?

« Il s'agissait d'une première édition sous ce format-là, la formation était à 70% en ligne et 30% en présentiel. Ces nouveaux formats sont plus adaptés aux nouveaux mode de vie et aux nouvelles techniques d'apprentissage. Nous devions également effectuer 3 stages dans des milieux différents avec des usagers différents (EPHAD, MAS, FAM) Personne âgées, psychiatrie et chirurgie médecine SMR. Nous avions des cours sous forme de modules à étudier et nous devions envoyer quotidiennement des synthèses. Nous avions 2 fois par semaine des cours en présentiel pour les cas pratiques ».

Comment avez-vous abordé cette formation ?

« Au début ce n'était pas évident de se remettre dans l'apprentissage et d'être autonome, il faut être sérieux, mettre en place une organisation, faire preuve de discipline.

Etant habituée aux supports papiers, au stylo, au cahier, j'ai eu plus de mal que les autres au démarrage, tout ce qui était moderne, en ligne, technologique me faisait peur, c'était un véritable frein. J'ai dû sortir de ma zone de confort et me mettre à la page quoi ! Depuis, je suis connectée à fond, internet n'a plus de secret pour moi ! Nous étions 4 agents du CHM à suivre cette formation et nous avons été très solidaires, nous échangions beaucoup et nous nous soutenions, c'était aussi une belle expérience humaine ».

L'intégration une fois diplômée ?

« Depuis le 26 janvier 2024 j'ai réintégré le CHM, j'ai su m'adapter rapidement car l'expérience des différents stages nous avait bien préparé. L'intégration s'est très bien passée, les équipes de soins s'entraident et viennent en complément si besoin. Après 4 mois en poste, mon bilan est très positif, je me sens bien, je sais que me suis trouvée professionnellement, ce métier est fait pour moi et j'en suis ravie ! Ce métier est très enrichissant, on aide les gens, on se sent très utile et l'humain est au cœur de mon quotidien ».

Que vous a apporté cette expérience ?

« Personnellement, j'en retire une grande fierté, quand je disais à mes enfants et petits-enfants que j'allais à l'école ça leur faisait bizarre et maintenant je vois de l'admiration dans leurs yeux. Il m'a fallu du courage, je me suis accrochée, je me suis challengée et me voilà diplômée d'état ».

Que diriez-vous à un agent qui souhaite se reconvertir ?

« Je trouve ça génial de proposer aux agents la possibilité de se former et changer de métier, pas toutes les entreprises le permettent, alors il faut foncer ! Il faut se lancer, ne pas douter. Au début on pense que l'on ne va pas y arriver mais il n'y a pas d'âge pour se trouver, la persévérance et la volonté ça paye toujours ! ».

94/100
Index inégalité Femmes/Hommes

DES ENGAGEMENTS FORTS POUR LE DEVELOPPEMENT DURABLE

Chez nous, le développement durable est une réalité. Nous construisons pour l'avenir, nous travaillons pour améliorer la performance énergétique, et développons des transports verts. Grand retour sur les différentes actions du développement durable dans nos établissements à l' UGECAM PACA et Corse.

À COLLOBRIÈRE L'UGECAM S'ENGAGE DANS UN PROJET ARCHITECTURAL ECO RESPONSABLE PENSÉ POUR LES USAGERS

La nouvelle Maison d'Accueil Spécialisée (MAS) de Collobrières ouvrira ses portes en 2026. D'une capacité de 90 lits, elle accueillera des personnes adultes en situation de handicap dépendantes dont les capacités à réaliser les actes de la vie courante (se nourrir, s'habiller…) sont altérées et nécessitent un hébergement permanent et un accompagnement global.

Le projet architectural de la MAS Les Collines a été pensé pour répondre aux besoins spécifiques des personnes vivant en MAS. Les espaces ont été conçus pour être accessibles et sécurisés, et pour favoriser l'autonomie des résidents. Le bâtiment sera également construit dans une démarche éco responsable, afin de limiter son impact sur l'environnement.

L'UGECAM S'ENGAGE POUR LE RECYCLAGE

En complément de la mise en place des filières de tri habituelles, certains site de l'UGECAM PACA et Corse développent de filières de tri plus ciblées. Ainsi Au CSMR Le Mylord à Carpentras, des réceptacles pour le recyclagedes mégots ont été mis en place. Ces mégots sont valorisés à 100%. Les anciens cendriers ont cédé leur place aux cendriers urbains extérieurs CY-CLOPE.

Fabriqués en France en acier recyclé, ces cendriers esthétiques et visibles (couleurs vives et logo de l'UGECAM) sont conçus pour recevoir jusqu'à 10 000 mégots. Collectés une fois par trimestre par une entreprise partenaire de CY-CLOPE, ces mégots seront ensuite valorisés à 100 % ; ils serviront de combustible afin de produire de l'énergie. Claire PARAYRE, cadre logistique, a porté ce projet suite à un webinaire de l'UGAP présentant ce dispositif.

Trois CY-CLOPE ont été installés, le 15 septembre, sur des emplacements stratégiques ciblant aussi bien l'ensemble du personnel du CSMR Le Mylord que les patients et leurs familles. Un quatrième cendrier urbain de couleur neutre a également été posé (en collaboration avec l'ATIR) dans une des entrées communes du Pôle Santé, pour s'adresser à un plus large public

Responsabilité Sociétale des Organisations

L'UGECAM S'ENGAGE POUR LA SOBRIÉTÉ ÉNERGÉTIQUE

La Sobriété énergétique se décline au sein de notre Organisme en différentes actions identifiées pour constituer un objectif socle qui est enrichie d'initiatives locales. Les orientations prises au cours de l'hiver 2022/2023 ont ainsi pu voir leurs premières réalisations. **L'UGECAM PACA et Corse a économisé plus de 60 000 kW au premier trimestre 2023** par rapport à l'année précédente. Par exemple, cela représente 25 000€ ou la consommation électrique du CSSR Le Cousson l'hiver dernier.

Ces résultats encourageant viennent répondre à nos engagements pris en faveur de la sobriété énergétique. Toutefois, cette mobilisation doit s'inscrire dans la durée. L'optimisation de la régulation du chauffage, du rafraîchissement et de la ventilation des locaux reste un levier permanent pour la maitrise de nos consommations énergétiques. En effet, la production de chaleur représente en moyenne 40 % des dépenses d'énergie d'un établissement. Ainsi, nous devrons nous attacher, afin de garantir le confort des personnes accueillies, à réguler la température des bâtiments en hiver à19° et à 22° dans les chambres et les espaces de vie des résidents/patients.

L'UGECAM S'ENGAGE POUR LA MOBILITÉ DOUCE

L'UGECAM PACA et Corse au travers du déploiement d'un partenariat avec BlaBlaCar Daily encourage ses salariés à covoiturer et permettre ainsi une réduction des transports. Nos collaborateurs bénéficient d'une solution de covoiturage domicile-travail gratuite, performante et écologique. **Ce service simplifie les trajets quotidiens en proposant une alternative conviviale et durable à l'utilisation individuelle de la voiture.**
En complément des premières acquisitions déjà réalisées, le parc automobile de l'organisme a intégré de nouveaux véhicules électriques pour les usages urbains de courte distance et a continué ses travaux de déploiement de bornes de recharge électrique.

BlaBlaCarDaily

LA GOUVERNANCE

LE CONSEIL

Présidé par Stéphane GAVELLE, le Conseil de l'UGECAM PACA et Corse est composé de 34 Conseillers désignés parmi les Conseils de la Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé (Carsat) et des Caisses Primaires d'Assurance Maladie (CPAM) de notre région administrative, toutes adhérentes à l'Union.
Le Conseil a pour mission de valider les orientations stratégiques de l'organisme ainsi que son budget.
De plus, les conseillers siègent aux 10 commissions d'établissement des structures sanitaires et médico-sociales.

Président : Stéphane Gavelle
1ère Vice-Présidente : Patricia MARCAGGI
2ème Vice-Président : Joël-Gilles JUSTIN
3ème Vice-Présidente : Odile TARIZZO

COMPOSITION

CONSEILLERS REPRÉSENTANTS DES ASSURÉS SOCIAUX

CGT-FO
Titulaires : Stéphane GAVELLE, Nicolas BUENO
Suppléants : Chantal GAUGUIN, Gérard CIANNARELLA

CFDT
Titulaires : Jean-François KERHOAS, Coraline TEYSSIE
Suppléants : Roger DESCHAUX-BEAUME et 1 à désigner

CGT
Titulaires : Patricia CURCIO, Thierry SALERNO
Suppléants : Denis CAUCHY, Thomas TYRNER

CFTC
Titulaire : Patrice BRONZI
Suppléants : Carole MULLET

CFE-CGC
Titulaire : Joël-Gilles JUSTIN
Suppléant : Didier CHAINTREUIL

REPRÉSENTANTS DES EMPLOYEURS

MEDEF
Titulaires : Cécile ALLAUZEN, Denis CHEVALLIER, Philippe PINEAU-VALLIN, Odile TARIZZO
Suppléant(e)s : Christian DONZEL-GARGAND, Lionel DOUCET, Valérie TITON et Nathalie OLLIVIER

CPME
Titulaires : Sylvie GALEA, Jean-Pierre KOLLER, Benoît LARGE
Suppléant(e)s : Carmen AVRAM, Fabrice RAFFO, Guy SAINT-LEGER

U2P
Titulaire : Patricia MARCAGGI
Suppléante : Aurélie ANGLES

DATES DES RÉUNIONS DU CONSEIL :

- 30 juin 2023
- 07 Juillet 2023
- 20 octobre 2023
- 15 décembre 2023

REPRÉSENTANTS DE LA FÉDÉRATION NATIONALE DE LA MUTUALITÉ FRANÇAISE

Titulaires : Maddy FOROT, Nathalie MEHATS
Suppléants : Jean-Paul SADORI, Philippe VAUTRIN

REPRÉSENTANTS DU PERSONNELS

Titulaires : Véronique DE PALMAS, Christian MESSAT, Michel BOLLA
Suppléants : Ingrid COGNET, Tamara BAYLE, Jean-Marc MELIS

LA COMMISSION FINANCIÈRE ET DE GESTION

Présidente : Odile TARIZZO
Vice-Président : Patrice BRONZI

COMPOSITION

CONSEILLERS REPRÉSENTANTS DES ASSURÉS SOCIAUX

CGT-FO
Titulaire : Stéphane GAVELLE
Suppléant : Nicolas BUONO

CFDT
Titulaire : Jean-François KERHOAS
Suppléante : Coraline TEYSSIE

CGT
Titulaire : Thierry SALERNO
Suppléante : Patricia CURCIO

CFTC
Titulaire : Patrice BRONZI
Suppléant : Carole MULLET

CFE-CGC
Titulaire : Joël-Gilles JUSTIN
Suppléant : Didier CHAINTREUIL

REPRÉSENTANTS DES EMPLOYEURS

MEDEF
Titulaires : Cécile ALLAUZEN, Odile TARIZZO, Christian DONZEL-GARGAND
Suppléant(e)s : Denis CHEVALLIER, Valérie TITON, Philippe PINEAU-VALLIN

CPME
Titulaire : Sylvie GALEA
Suppléant : Benoît LARGE

U2P
Titulaire : Aurélie ANGLES
Suppléante : Patricia MARCAGGI

REPRÉSENTANTS DE LA FÉDÉRATION NATIONALE DE LA MUTUALITÉ FRANÇAISE

Titulaire : Nathalie MEHATS
Suppléante : Maddy FOROT

DATES DES RÉUNIONS DE LA CFG :

- 29 juin 2023
- 04 Juillet 2023
- 16 Octobre 2023
- 11 Décembre 2023

GROUPE PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR CORSE
UGECAM
Soigner, rééduquer, réinsérer : la santé sans préjugés

ORGANIGRAMME 2024

DIRECTION DE L'OFFRE

ACTIVITÉS MÉDICO-SOCIALES

Établissements du Var et Corse
M. BOLLA

Établissements des Alpes-Maritimes
A. AUREGLIA-CAUNEILLE

Attachée de Direction
F. CAMIA

Département Information Médicale (DRIM)

Centre de Coordination
P. COLOMBIE

SAMSAH Valmante
J-P. PHILIPPE

Nathalie JAFFRES

DIRECTION DE L'OFFRE SANITAIRE

IUR Valmante Sud
CSMR Valmante
Hôpital Européen
J-P. PHILIPPE

Amélie RIEU

Chef de Projet Applicatifs Métiers
N. CHARPENTIER-GIRARD

Centre Hélio-Marin
J-M. MÉLIS

CSMR Le Mylord
H. BERTIN

Centre Médical Rhône-Azur
P. COLOMBIE

CSMR Le Cousson
D. COMAS

DIRECTION RESSOURCES HUMAINES

CABINET DE DIRECTION

Secrétariat de Direction Siège
S. CANTIN

Réseau Ressources Humaines
J. RUAULT

Philippe STELLA

Responsable Développement RH
S. REMY

Directrice Générale
Anne DUMONTEL

DIRECTION ADMINISTRATIVE ET FINANCIÈRE

Jean-Philippe LONG

Réseau Système d'Information
G. CAPPATTI

DIRECTION IMMOBILIÈRE ACHAT ET RSO

Marianne STELLA

Réseau Comptable et Financier
J. TOMASELLI

Réseau Contrôle et Gestion
P. CELTON

Réseau Qualité Maîtrise des Processus
M. WINTELER

Réseau Immobilier
J. DINARD

Attachée de direction DAF
S. DEFURNE

Mission Affaires Juridiques, Contentieux et Assurances

Réseau Achats Marchés Publics
C. HODSON

Mission Communication

Mission Responsabilité Sociétale des Organisations

L'OFFRE DU GROUPE UGECAM

L'offre sanitaire

Les 81 établissements sanitaires développent des programmes spécialisés de rééducation et de réadaptation pour permettre aux enfants, adultes, personnes âgées et travailleurs en situation de handicap de recouvrer leur autonomie dans le respect de leur projet de vie. Ils disposent de plateaux techniques spécialisés de pointe, adaptés aux situations médicales des patients, en fonction des spécialités et des besoins de rééducation et de réadaptation, dans le domaine de la neurologie, de l'orthopédie, de la cardiologie et des besoins spécifiques des personnes âgées dépendantes ou à risque de dépendance.

Le Groupe UGECAM s'inscrit dans une stratégie visant à inscrire ses établissements dans la mise en œuvre de la gradation des soins, en cohérence avec les expertises détenues et les besoins des territoires. Engagés dans le virage ambulatoire depuis plusieurs années, les établissements sanitaires sont également porteurs de projets innovants (mise en place d'équipes mobiles de médecine physique et de réadaptation - MPR, développement de l'hospitalisation à domicile, l'accès aux consultations spécialisées de MPR...).

L'offre médico-sociale

Les 171 établissements et services médico-sociaux proposent un accompagnement personnalisé aux personnes en situation de handicap, de la petite enfance jusqu'à l'âge adulte. Opérateur reconnu au sein des territoires, le Groupe s'est résolument engagé dans la transformation de l'offre médico-sociale, en privilégiant l'autodétermination quant à la définition du parcours de vie, en favorisant l'inclusion et la participation à la vie sociale et citoyenne. Le Groupe UGECAM gère également 13 EHPAD et accompagne les personnes âgées en situation de dépendance et de fragilité.

L'offre en réadaptation professionnelle

Le Groupe UGECAM gère 14 unités d'évaluation, de réentrainement et d'orientation Sociale (UEROS), dix établissements et services de pré-orientation (ESPO) et dix établissements et services de réadaptation professionnelle (ESRP).

Les équipes pluridisciplinaires ont pour objectif d'accompagner la construction du projet social et professionnel des personnes accompagnées, dans le respect de leurs choix et aspirations individuelles. Les stagiaires accompagnés au sein des établissements et services de réadaptation professionnelle ont accès à une formation qui se déroule dans l'établissement ou hors les murs dans le cadre de la formation accompagnée.

Enfin, les services d'emploi accompagné permettent aux travailleurs handicapés et à leur(s) employeur(s) de sécuriser les parcours professionnels en s'assurant de l'adaptation à l'environnement de travail.

LES CHIFFRES CLÉS

1,2 Md d'euros de chiffre d'affaires

14 100 Salariés dont :

- Près de **9 500** salariés affectés à l'offre de soins et l'accompagnement du handicap et des personnes âgées (dont 480 médecins, 5 600 soignants et 1 500 rééducateurs)
- **3 400** postes administratifs et techniques
- **1 100** postes de management

252 Établissements et services dont :

81 Établissements sanitaires

171 Établissements et services médico-sociaux

61 690 Patients pris en charge en soins de suite et de réadaptation

14 819 Lits et places installés (7 381 en sanitaire et 7 438 en médico-social)

4 597 personnes accompagnées dans les établissements et services de réadaptation professionnelle*

14 735 personnes accompagnées dans les établissements et services médico-sociaux

*données 2022

LA GOUVERNANCE

Opérateur en santé de l'Assurance Maladie, le Groupe UGECAM, piloté par une direction nationale, est constitué d'établissements et services répartis sur plus de 150 sites, à la fois dans les champs sanitaire et médico-social, qui sont gérés par 13 unions régionales.
Avec 14 300 collaborateurs qui exercent des métiers et des activités variés, les professionnels du Groupe soignent des patients ou accompagnent des personnes en situation de handicap ou de dépendance.
Quels que soient leurs métiers, tous partagent les valeurs de l'Assurance Maladie : universalité, solidarité, responsabilité et innovation.

Groupe UGECAM PACA et Corse – Siège
42 Boulevard de la Gaye
BP 84 – 13406 Marseille CEDEX 9
Tél standard : 04 96 20 39 00
Secrétariat Direction Générale :
secretariat.dirgen.ug-pacac@ugecam.assurance-maladie.fr

www.groupe-ugecam.fr

GROUPE PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR CORSE UGECAM
Soigner, rééduquer, réinsérer : la santé sans préjugés

UN GROUPE DE l'Assurance Maladie
Agir ensemble, protéger chacun