



RAPPORT D'ACTIVITÉ



LES MOTS DE...

Maryline LAMBERT

Directrice Générale UGECAM Aquitaine

Un vent de transformation a soufflé sur nos établissements médico-sociaux en 2023 !

Portés par le dynamisme de la démarche qualité et le déploiement du dossier informatisé de l'usager, les établissements ont redéfini de manière collaborative leur projet d'établissement et ont poursuivi leur développement : implantation d'une unité d'évaluation, de réentrainement et d'orientation socio-professionnelle pour les personnes victimes cérébro-lésées à Béterette dans les Pyrénées Atlantiques, mise en place d'une unité d'enseignement pour enfants de maternelle atteints de troubles autistiques à Neuvic en Dordogne, ouverture d'une unité d'accueil des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou d'une maladie apparentée à l'Ehpad des Côteaux en Gironde.

Les établissements de santé ne sont pas en reste et ont également fait évoluer leur offre de soins : Hospitalisation à temps partiel au centre de soins médicaux et de réadaptation de Bassy en Dordogne, nouvelle autorisation en hématologie, extension des lits de soins palliatifs et prise en charge des troubles du comportement alimentaire au centre de soins médicaux et de réadaptation aux Lauriers en Gironde.

Le renforcement des liens avec les partenaires est aussi un axe

majeur de l'UGECAM Aquitaine. Je retiens sur 2023, en plus des liens avec nos partenaires hospitaliers et médico-sociaux, la collaboration avec les acteurs de santé de ville dans le cadre des communautés professionnelles territoriales de santé (CPTS), qui permet de fluidifier et de sécuriser les sorties d'établissement. L'expérimentation du service de retour à domicile (prado) avec la CPAM de Dordogne produit les mêmes effets en faveur des personnes âgées.

Mais surtout, La signature le 17 mai 2023 de la charte Romain Jacob, aux côtés des acteurs dordognais, place désormais l'UGECAM Aquitaine et la CPAM de la Dordogne en responsabilité de l'animation territoriale pour faire concrètement avancer l'accès à la santé des personnes qui vivent avec un handicap.

Beaucoup d'autres choses pourraient être citées comme l'intégration de nouvelles technologies ou l'appropriation de l'usage du DMP et de la messagerie sécurisée en santé pour améliorer la qualité des prises en charge.

Mais tout cela ne pourrait évidemment pas se faire sans les 1000 professionnels de l'UGECAM Aquitaine, que je remercie très chaleureusement pour leur engagement quotidien et leur professionnalisme.

LES MOTS DE...

Jacques FEUILLERAT

Président du Conseil de l'UGECAM Aquitaine



Au cours de cette seconde année de mandat, les conseillers de l'Ugecam et moi-même avons pu mesurer les enjeux auxquels sont confrontés l'ensemble des établissements sanitaires et médico sociaux. Nous avons pu apprécier les différents projets d'établissements qui sont tous marqués par une forte implication de leurs personnels et par le souci de faire vivre aux plus près des usagers et des patients les valeurs de l'Assurance Maladie.

Je souhaite ici souligner l'implication des conseillers dans les CVS de chaque établissement (conseil de la vie sociale) qui leur permet d'apprécier le travail quotidien des équipes mais aussi la capacité d'innovation afin de faciliter les séjours et d'alléger les prises en charge.

Mais l'Ugecam Aquitaine c'est aussi l'ambition de projets forts dans l'amélioration de l'accueil des résidents, des patients et des assurés se traduisant par des partenariats notamment avec le CHU de Bordeaux, la mise en œuvre de projets de construction etc.

Après deux ans de présidence, je mesure plus que jamais l'implication des équipes médicales, soignantes et paramédicales, éducatives, sociales et administratives, elles sont ce lien humain si essentiel auprès des patients, des assurés et de leurs familles. Elles concrétisent au quotidien les valeurs de leur engagement en donnant plus de vie à la vie des plus fragilisés.

Cet engagement est aussi celui des équipes du Siège et de sa Directrice Générale relevant au quotidien les enjeux auxquels tout établissement sanitaire et médico-social est confronté, tout en inscrivant l'Ugecam Aquitaine dans un projet de développement ambitieux aux bénéfices de tous.

L'Ugecam Aquitaine c'est donc donner du sens aux valeurs de l'Assurance Maladie et nous ne pouvons qu'être toutes et tous fiers du travail accompli même s'il n'est heureusement jamais achevé.

L'OFFRE du Groupe National

L'OFFRE SANITAIRE

Avec ses 81 établissements sanitaires, le Groupe UGECAM offre des prises en charge spécialisées de soins médicaux et de réadaptation (SMR) adaptées aux besoins individuels des enfants, des adultes et des personnes âgées dépendantes, dans le respect de leurs projets de vie. Ces prises en charge couvrent diverses spécialités telles que la réadaptation orthopédique, neurologique, cardiaque, respiratoire, nutritionnelle ainsi qu'une attention particulière aux besoins spécifiques des personnes âgées dépendantes ou à risque de dépendance. Les établissements SMR disposent de plateaux techniques variés, adaptés aux différents besoins médicaux des patients et aux spécialités de rééducation et de réadaptation. Dans le cadre de la gradation des soins, les établissements du Groupe UGECAM s'inscrivent dans l'offre du territoire, en articulation avec leurs partenaires, en s'appuyant sur leurs expertises spécifiques et leurs plateaux techniques. Ils s'inscrivent dans le virage ambulatoire en développant des services tels que l'hospitalisation de jour, les consultations externes, les équipes mobiles et l'hospitalisation à domicile. Huit établissements proposent également une prise en charge relevant d'autorisations de médecine et de psychiatrie.

L'OFFRE MÉDICO-SOCIALE

Particulièrement reconnu pour ses expertises en réadaptation professionnelle et, plus largement, dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap, le Groupe UGECAM pilote 168 établissements et services, offrant un accompagnement personnalisé aux personnes en situation de handicap, de la petite enfance à l'âge adulte. Engagé dans la transformation de l'offre médico-sociale, le Groupe favorise l'inclusion et la participation à la vie sociale et citoyenne des personnes accompagnées, en mettant l'accent sur l'autodétermination pour définir leurs parcours de vie. Il assure également la gestion de 13 EHPAD, apportant un accompagnement spécialisé aux personnes âgées en situation de dépendance et de fragilité.

L'OFFRE EN RÉADAPTATION PROFESSIONNELLE

Dans le domaine médico-social, le Groupe UGECAM coordonne un ensemble diversifié de structures spécialisées en réadaptation professionnelle : 14 unités d'évaluation, de réentraînement et d'orientation sociale (UEROS) dédiées aux personnes cérébrolésées, dix établissements et services de pré-orientation (ESPO), ainsi que dix établissements et services de réadaptation professionnelle (ESRP). Les équipes pluridisciplinaires accompagnent les stagiaires dans l'élaboration de leur projet social et professionnel, en accord avec leurs choix et aspirations personnelles. Les stagiaires des établissements et services de réadaptation professionnelle bénéficient d'une formation dispensée sur place ou dans les organismes de droit commun, dans le cadre de la formation accompagnée. Enfin, les services d'emploi accompagnés veillent à sécuriser dans le temps les parcours professionnels des travailleurs handicapés et de leurs employeurs en garantissant une adaptation harmonieuse à l'environnement de travail, dans une logique d'inclusion.



GOVERNANCE

Le Groupe UGECAM, opérateur sanitaire et médico-social de l'Assurance Maladie, est piloté par une direction nationale au sein de la Caisse nationale d'Assurance Maladie et 13 UGECAM (Unions pour la Gestion des Etablissements des Caisses d'Assurance Maladie) en région. Les établissements et services sont présents sur tout le territoire, soit plus de 150 sites. Les 14 350 collaborateurs exerçant une diversité de métiers et d'activités, partagent les valeurs fondamentales de l'Assurance Maladie : universalité, solidarité et égalité.

CHIFFRES CLÉS

€
1,3
milliard d'euros
de chiffre d'affaires

 **14 350** salariés incluant près de 9 500 pour l'offre de soins et la prise en charge du handicap (dont 1 500 rééducateurs, 480 médecins et 5 600 soignants)

 **249** établissements et services dont :
> 81 établissements sanitaires
> 171 établissements et services médico-sociaux

 **70 597** patients pris en charge en soins de suite et de réadaptation

 **15 986** lits et places installés :
> 7 381 en sanitaire
> 7 438 en médico-social

 **14 567** personnes accompagnées dans les établissements et services médico-sociaux*
4 737 personnes accompagnées dans les établissements et services de réadaptation professionnelle*

2023

L'année en chiffres pour l'UGECAM Aquitaine

4 établissements sanitaires

HOSPITALISATION COMPLÈTE

538 lits



HOSPITALISATION À TEMPS PARTIEL

148 places



185 559

JOURNÉES ET VENUES



3 737

PERSONNES PRISES EN CHARGE



71,5 M

D'EUROS DE CHIFFRE D'AFFAIRES



674,30

ETP

6 établissements médico-sociaux

HÉBERGEMENT

193 lits



PRESTATIONS DE JOUR

424 places



116 948

JOURNÉES ET VENUES



854

PERSONNES ACCOMPAGNÉES



31,1 M

D'EUROS DE CHIFFRE D'AFFAIRES



286,79

ETP

2023

2023

Les temps forts de l'année

JANVIER

Convention entre l'IME de LAPEYRE et l'IREPS

L'IME du Domaine de LAPEYRE a signé une convention avec l'IREPS (Instance Régionale d'Éducation et de Promotion de la Santé) pour la formation Vie Affective Relationnelle et Sexuelle, marquant le début d'une collaboration fructueuse.



FÉVRIER

L'Homme et l'animal, un combo gagnant !

Une neuropsychologue est intervenue pour la première fois au Centre de la Tour de Gassies, offrant des séances de médiation par l'animal aux patients du service d'Hospitalisation à temps partiel (HTP) gériatrique. La médiation par l'animal est une méthode d'intervention basée sur les liens bienfaisants entre l'animal et l'humain, dans le cadre d'un programme social, thérapeutique ou éducatif, dans l'intérêt de l'un et le respect de l'autre.



AVRIL

Semaine Olympique et Paralympique au centre Héauritz : Une semaine d'inclusion et de sport pour tous

Le Centre Héauritz a brillé du 03 au 07 avril dernier en accueillant une semaine Olympique et Paralympique inédite. Usagers de la MAS et de l'IME ont pris part à des activités enrichissantes, telles qu'un goûter/débat avec Maxime Cabanne, champion paralympique en surf, pelote et tennis. Parmi les moments forts : une sortie en pirogue hawaïenne, une journée sportive avec un collège local, et une journée dédiée aux sports basques. Cette initiative exemplaire promet un avenir radieux pour l'inclusion sportive au Centre Héauritz.

MARS

Un label qui fait bouger !



Le Domaine de Lapeyre (MAS/IME/SESSAD) obtient la labélisation «Génération 2024». Délivré par le ministère de l'Éducation Nationale et de la Jeunesse, ce label vise à développer les passerelles entre le monde scolaire et le mouvement sportif pour encourager la pratique physique et sportive des jeunes. Être labélisé «Génération 2024», c'est s'engager à mettre plus de sport dans le quotidien des jeunes.

MAI

Signature de la Charte Romain JACOB à Bayot-Sarrazi

À Bayot-Sarrazi, un événement marquant a eu lieu avec la signature solennelle de la Charte Romain JACOB, un acte symbolique en présence de M. JACOB lui-même. Cette charte représente un engagement substantiel en faveur des droits des usagers, visant à renforcer leur inclusion et leur dignité au sein de la communauté. Par cette démarche, Bayot-Sarrazi affirme son soutien indéfectible aux valeurs d'égalité, de respect et de participation, assurant ainsi un cadre protecteur et inclusif pour toutes les personnes accompagnées.

JUIN

L'ESRP de Béterette fête ses 60 ans !

Le 16 Juin, salariés, stagiaires, conseillers de l'UGECAM Aquitaine, partenaires et entreprises se sont réunis pour célébrer l'événement autour d'un challenge en équipe sous forme d'Escape Game. L'objectif était de (re)découvrir les dispositifs de formation, d'accompagnement et d'insertion socio-professionnelle. Moments forts et animés par les professionnels et stagiaires. Une belle matinée qui s'est clôturée par un spectacle d'hypnose.

JUILLET

Innovation avec le Télésoin aux Arbousiers

En juillet, une première séance en télésoin a été réalisée entre l'USLD et le CSMR aux Arbousiers, montrant l'innovation dans les soins à distance.



AOÛT

Lancement de LAUREKA aux Lauriers

Aux Lauriers, le récent lancement de LAUREKA marque une avancée majeure dans la gestion des soins de santé. Cette plateforme facilite la communication directe entre les patients chroniques et les professionnels de santé, assurant un suivi personnalisé et un soutien continu. Grâce à LAUREKA, les patients des Lauriers bénéficient d'un accès simplifié aux informations médicales essentielles et à des conseils adaptés, améliorant ainsi leur autonomie et leur qualité de vie au quotidien.

SEPTEMBRE

Rencontre annuelle de l'UEROS Aquitaine à la Tour de Gassies

Le 29 Septembre 2023, l'UEROS Aquitaine a organisé une rencontre multipartenaire à Gassies, réunissant les acteurs médico-sociaux, sanitaires, et institutionnels. L'objectif était de renforcer les échanges et les parcours d'accompagnement pour les personnes atteintes de lésions cérébrales acquises. Les représentants des 3 structures partenaires (CHU, ADAPT33, UGECAM) ont clarifié leurs missions et services, tandis que les 12 partenaires présents ont partagé leurs expériences et échangé sur les défis rencontrés. Cette initiative sera renouvelée annuellement, avec une prochaine rencontre prévue en octobre 2024.

OCTOBRE

Certification Qualiopi pour Béterette



Le Pôle de Béterette a obtenu la certification Qualiopi en octobre 2023, reconnaissance de la qualité de ses formations. En parallèle, la Formation EIMSA a évolué avec le lancement de la Formation APEE – Agent Polyvalent sur Équipements Électriques.

NOVEMBRE

Journée des ESRP : Mise en lumière des initiatives de l'UGECAM Aquitaine

L'événement du 30 novembre, organisé par l'ARS Nouvelle-Aquitaine et la Fagerh, a réuni les ESRP/ESPO et les acteurs de l'emploi. L'UGECAM Aquitaine a mis en avant ses initiatives telles que le Dispositif Formation Accompagnée (DFA) de BETERETTE, et des sessions sur la pré-orientation par l'ESRP-ESPO-UEROS de GASSIES.



DÉCEMBRE

Soirée débat sur les soins palliatifs aux Lauriers



Les Lauriers ont pris part à une soirée débat sur les soins palliatifs à l'Utopia de Bordeaux, mettant en lumière leur engagement envers le bien-être des patients en fin de vie.

THÈME 01

Le développement de nos offres pour répondre aux besoins des territoires



NOUVELLE FILIÈRE TCA : PRISE EN CHARGE DES TROUBLES DU COMPORTEMENT ALIMENTAIRE

Depuis janvier 2023, le secteur addictologie nutrition des Lauriers a lancé une filière dédiée aux troubles du comportement alimentaire (TCA), en partenariat avec le Pr FATSEAS du GHT « Alliance de Gironde ». Cette unité dispose de 5 lits pour l'anorexie mentale et l'hyperphagie boulimie. Les patients bénéficient d'un programme thérapeutique complet, incluant accompagnement diététique, psychologique et physique, avec des ateliers collectifs et des prises en charge individuelles. Le projet médical vise à aider les patients à gérer leurs troubles et à acquérir des outils pour leur vie quotidienne. La prise en charge spécifique a permis à l'équipe de renforcer ses compétences grâce à des sessions de formation avec le service de Haut-Lévêque. Un hôpital de jour propose un suivi pluridisciplinaire avec un cycle de 8 séances, basé sur la psychoéducation et la mobilisation émotionnelle. Cela a été complété par l'ouverture de 4 lits pour la prise en charge de l'obésité très complexe.

INNOVATIONS ET TRANSFORMATIONS À BÉTERETTE

L'année 2023 a marqué une période de dynamisme et d'innovation pour Béterette. L'ESRP a inauguré la Formation Secrétaire Comptable, offrant une qualification professionnelle complète à des groupes de 12 stagiaires. Cette formation vise à répondre aux besoins croissants en compétences administratives et comptables.

L'établissement a franchi une étape significative en se transformant en Pôle de Béterette, englobant à la fois l'ESRP et l'UEROS. Cette transformation a coïncidé avec l'ouverture de l'UEROS, une unité spécialisée dans l'accompagnement de 12 stagiaires atteints de lésions cérébrales. Cette centralisation permet une offre d'accompagnement plus intégrée et spécialisée, favorisant un suivi optimal des stagiaires.

L'offre de formation s'est encore enrichie avec le lancement de la Formation APEE – Agent Polyvalent sur Équipements Électriques. Cette formation, d'une durée de six mois, accueille des groupes de 6 personnes et fournit des compétences techniques essentielles pour le marché du travail. Cette évolution partielle de la formation EIMSA illustre la capacité de Béterette à s'adapter aux besoins en constante évolution du secteur.

Enfin, une expérimentation d'Évaluations Courtes a été mise en place en partenariat avec le service Social de l'Assurance Maladie. Destinées aux assurés en arrêt maladie et présentant un risque psycho-social, ces évaluations visent à découvrir les valeurs et intérêts professionnels des participants, à encourager leur développement personnel, à les aider à prendre des décisions éclairées, à renforcer leur estime de soi et à préparer leur transition professionnelle.

Ces initiatives et transformations témoignent de l'engagement de Béterette à répondre aux besoins croissants de formation et d'accompagnement des stagiaires, tout en renforçant les compétences et en facilitant leur réinsertion professionnelle.

EXPANSION ET RENFORCEMENT DES SERVICES À BAYOT

L'année 2023 a été marquée par une expansion significative et une consolidation des services à Bayot. Dans sa deuxième année, le service en dispositif intégré a renforcé ses partenariats avec divers établissements scolaires, associations, et services sanitaires, sociaux et médico-sociaux. Cette collaboration accrue a permis une amélioration de l'organisation, particulièrement bénéfique pour répondre aux besoins des jeunes du Nord-Est du département, avec une antenne à Excideuil.

Parallèlement, l'ouverture d'une Unité d'Enseignement en Maternelle Autisme (UEMA) sur le secteur Ouest a marqué un tournant important. Cette unité accueille 7 enfants orientés par la MDPH, avec un accompagnement structuré incluant 10 jours de formation pour l'équipe et une supervision mise en place tous les 15 jours. Ce dispositif vise à offrir un soutien adapté et spécialisé aux enfants autistes en milieu scolaire.

Le partenariat avec l'Association des Œuvres Laïques (AOL) s'est également renforcé, notamment pour les unités d'enseignement externalisées en école élémentaire et au collège. Cette collaboration vise à intégrer les enfants dans le système éducatif général tout en leur offrant le soutien nécessaire. Pour s'adapter aux évolutions du secteur, des conventions ont été établies avec divers établissements scolaires, permettant une réponse plus efficace et coordonnée aux besoins éducatifs des jeunes.

La deuxième année du Dispositif Intégré Thérapeutique, Educatif et Pédagogique (DITEP) a vu un développement continu du partenariat et de l'offre de soins, consolidant la position de Bayot comme un acteur clé dans l'accompagnement des jeunes en difficulté.

Ces initiatives reflètent l'engagement de Bayot à offrir des services adaptés et de qualité, tout en développant des partenariats stratégiques pour répondre efficacement aux besoins des jeunes et de leurs familles.

DÉVELOPPEMENT DE L'ONCO-HÉMATOLOGIE AUX LAURIERS

La filière oncologie des Lauriers a pris de l'ampleur pour répondre aux demandes croissantes de prise en charge des patients cancéreux. En avril 2023, l'établissement a obtenu une autorisation en hémato-oncologie, mise en œuvre en octobre après une visite de conformité de l'ARS. Ce développement repose sur des partenariats solides avec le CHU de Bordeaux et l'Institut Bergonié, permettant une prise en charge pluridisciplinaire de patients complexes, souvent âgés, polyopathologiques ou isolés. Le service a recruté de nouveaux professionnels, dont un psychologue, une diététicienne, un enseignant APA et une assistante sociale, pour dispenser des soins adaptés au parcours oncologique. La mise en place de cette spécialisation a nécessité un travail collégial et des formations spécifiques pour accompagner les équipes dans ce changement majeur.

Renforcement de la Plateforme d'Emploi Accompagné (PEA) à Gassies en 2023



En 2023, la Plateforme d'Emploi Accompagné (PEA) Handamos! a joué un rôle crucial en soutenant 312 personnes, dont 56% en emploi au 31 décembre. Ce programme a également bénéficié à plus de 290 employeurs, offrant des services spécialisés en emploi accompagné.

Plus de 80% des personnes accompagnées par la PEA présentaient un handicap psychique, un trouble du spectre de l'autisme ou une déficience intellectuelle. Depuis l'année dernière, le programme s'est étendu pour inclure également des personnes avec un handicap moteur ou sensoriel et des troubles associés, assurant ainsi un soutien inclusif et complet.

L'équipe de la plateforme comprend 27 professionnels, parmi lesquels 3 sont mis à disposition par l'ESRP de Gassies : deux chargés d'insertion Emploi Accompagné et un psychologue du travail. Ces experts interviennent dans toute la Gironde, aidant les personnes à accéder à l'emploi et à s'y maintenir en milieu ordinaire.

En novembre, Handamos! a organisé son premier forum «HANDAMOS! vous fait matcher» lors de la Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées (SEEPH). Cet événement, axé sur des rencontres interactives mêlant activité physique et jeux de questions, a rassemblé plus de 100 participants à Bègles, renforçant ainsi le réseau et les opportunités pour les personnes en situation de handicap.

Ces efforts témoignent de l'engagement de la PEA Handamos! à promouvoir l'inclusion professionnelle et à soutenir durablement les personnes en situation de handicap dans leur parcours professionnel.

Répit

La transformation de l'offre du domaine de LAPEYRE a pour projet le déploiement de l'offre de répit adulte/ enfant et la création de l'équipe mobile personnes polyhandicapées.

THÈME 02

La pertinence de nos soins et accompagnements



2023 : FIN DES DOSSIERS PAPIER DANS LES ÉTABLISSEMENTS MÉDICO-SOCIAUX

AIRMES ou le Dossier de l'Usager Informatisé (DUI) est un logiciel conçu pour l'accompagnement médico-social et social, centralisant toutes les informations administratives, médicales, et éducatives de la personne accompagnée. Il combine accessibilité et sécurité des données pour garantir un suivi complet et efficace.

Il sert également de support d'échange avec les familles et aidants, permettant de construire et suivre le projet personnalisé de chaque personne. Il améliore la traçabilité et la transmission des informations et respecte les normes de sécurité.

Dates de Lancement

- Bayot-Sarrazi : 6 mars 2023
- Lapeyre : 6 avril 2023
- Béterette : 24 avril 2023
- Héauritz : 20 juillet 2023
- Gassies : 6 novembre 2023



Où en sommes-nous ?

Tous les établissements ont entrepris un travail d'appropriation du DUI. Les professionnels, soutenus par des chefs de projets, ont intégré les fonctionnalités d'AIRMES dans leurs pratiques. L'UGECAM Aquitaine est pilote dans le développement et l'utilisation d'AIRMES au sein des établissements UGECAM.

Prochains Défis

- Poursuivre le déploiement et l'intégration complète des fonctionnalités d'AIRMES dans chaque établissement.
- Déployer les services socles comme le Dossier Médical Partagé et la Messagerie de Santé Sécurisée.
- Promouvoir les expérimentations nationales, comme celle à la MAS de Lapeyre sur « Mon Espace Santé ».
- Assurer l'interopérabilité avec d'autres systèmes de santé.

RENFORCEMENT DES PARTENARIATS POUR DES PARCOURS PATIENTS EFFICACES

L'établissement Les Arboursiers mise sur des relations étroites avec les structures sanitaires et médico-sociales locales pour garantir des parcours patients pertinents et efficaces. Historiquement, l'USLD collabore avec le Centre hospitalier d'Arcachon, l'équipe de gériatrie et les équipes mobiles expertes en soins palliatifs et gérontologie.

Cette année, l'USLD a intensifié ses relations extérieures en collaborant avec le CCAS de la ville, les EHPAD du secteur et la Communauté Professionnelle Territoriale de Santé (CPTS). Ces partenariats visent à identifier de nouveaux besoins et à renforcer les échanges entre les différents acteurs de la santé. Face à la pénurie de personnel soignant, l'USLD a signé une convention avec la CPTS du Val de l'Eyre. Cette collaboration vise à évaluer la faisabilité d'un projet impliquant la présence d'infirmiers libéraux lors de l'absence d'IDE et la mise en place d'astreintes médicales avec les médecins libéraux du territoire. Cette initiative a pour but d'assurer une continuité de soins de qualité pour les patients.

LA RÉÉCRITURE DES PROJETS D'ÉTABLISSEMENT

En 2023, les projets des établissements médico sociaux de l'UGECAM Aquitaine en charge des personnes vivant avec un handicap ont été renouvelés.

Une démarche participative et concertée a été mise en œuvre avec la contribution active des personnes accompagnées, de professionnels et de partenaires (Groupes, enquêtes...).

Elle a abouti à une nouvelle présentation des prestations d'accompagnement des établissements selon la nomenclature SERAFIN-PH et à la définition des orientations stratégiques déclinées en fiches actions.



Préparation de l'audit de qualité et optimisation du circuit du médicament à Héauritz

En avril, dans le cadre de la préparation de l'audit d'évaluation de la qualité prévu pour 2024, une auto-évaluation a été réalisée en collaboration avec le cabinet Euris, basée sur le référentiel de l'HAS et pharmacie de ville. Un plan d'actions a été élaboré avec un comité de pilotage (COFIL) composé de professionnels pluridisciplinaires, en mettant l'accent sur les critères impératifs.

En juillet 2023, une convention a été signée avec une nouvelle pharmacie, marquant le début d'une refonte complète du circuit des médicaments, depuis la prescription jusqu'à l'aide à la prise. Cette initiative vise à maintenir un niveau de vigilance élevé et à optimiser la gestion des risques liés aux médicaments.



THÈME 03

La qualité au coeur de nos pratiques

CERTIFICATION HAS

Tout au long de l'année 2023 le domaine de LAPEYRE a renforcé sa politique qualité et sa gestion des risques afin de préparer la future évaluation HAS prévue en 2024.



Un travail collectif porté par la direction du domaine s'est déployé afin de constituer une base documentaire solide pour répondre ou anticiper les situations de crises et améliorer l'accompagnement de personnes en situation de handicap. Des formations, des tests d'évaluation, des mises en situation concrètes ont permis à chaque agent de se familiariser avec le nouveau référentiel HAS et de mieux appréhender la difficulté de l'exercice.

LANCEMENT DE L'ÉQUIPE DOULEUR-HYPNOSE

Mise en place de l'équipe EODH à la Tour de Gassies (équipe opérationnelle Douleur Hypnose) : actuellement composée de 6 personnes (IDE, kiné, AS) formées à la Gestion de la douleur et à l'hypnose. Mobiles dans l'établissement, ils interviennent dans les différents services pour faire de la formation pour les professionnels, et des consultations pour les patients.

ÉVALUATION DES RISQUES PROFESSIONNELS

En France, tout employeur se doit d'évaluer les risques physiques auxquels sont exposés ses salariés. L'Ugecam aquitaine ne dérogeant pas à la règle a choisi de faire appel au cabinet bureau veritas pour évaluer les risques auxquels sont exposés tous les professionnels de tous les établissements d'Aquitaine. Suite aux visites réalisées, le cabinet a transmis à chaque établissement, pour chaque risque et pour chaque catégorie professionnelle son niveau et sa fréquence d'exposition. Aujourd'hui, les Comité de Pilotage des établissements s'emparent de ces résultats pour définir et mettre en place des actions de prévention à la survenue des risques identifiés.

CERTIFICATION QUALIOPI



Depuis le 1 janvier 2022, tous les organismes proposant des actions concourant au développement des compétences doivent être certifiés QUALIOPI. A ce titre, les ESRP/UEOS de l'UGECAM Aquitaine y sont éligibles. Cette certification atteste de la qualité des prestations proposées. Elle permet d'accéder aux financements publics, elle renforce la réputation de l'organisme qui entre alors dans la voie vertueuse de l'amélioration continue de ses pratiques pédagogiques.

C'est le cabinet ICPF, cabinet accrédité COFRAC, qui a réalisé la visite de certification en octobre 2023. Nos ESRP/UEOS de Gassies et de Béterette sont donc certifiés QUALIOPI et ce sans aucune non-conformité. Prochaine étape : audit de suivi en mars 2025...

PROGRAMME SUN'ES

Le programme SUN'ES pour Ségur Usage Numérique en Établissement de Santé soutient les établissements de santé dans leur démarche de renforcement de leur système d'information nécessaire pour une meilleure prise en charge des patients grâce au partage sécurisé des données.

Pour nos 4 établissements sanitaires candidats au programme (la Tour de Gassies, les Lauriers, Bassy et les Arbousiers), 2023 fut l'apprentissage par tous les professionnels des bonnes pratiques d'échanges des données de façon sécurisée. Les 4 établissements ont reçu le financement complet prévu au programme SUN'ES ce qui témoigne de l'appropriation du DMP et de la messagerie de santé sécurisée dans les pratiques.



Priorité cyber sécurité !

Dans le cadre du plan de renforcement cyber sécurité du ministère de la santé et de la prévention, un programme de préparation aux incidents d'origine cyber a été lancé. Il comprend notamment la réalisation d'un exercice de cyber sécurité une fois par an.

L'exercice permet :

- de découvrir la gestion d'une crise (cellule de crise, acteurs, communication...)
- de comprendre l'écosystème cyber de son établissement
- d'adopter les bons réflexes pour continuer d'assurer au mieux la continuité des soins en cas de crise.

En 2023, le cabinet ADVENS a accompagné la Tour de Gassies, les Lauriers, les Arbousiers et le Château de Bassy dans la réalisation d'un exercice de cyber sécurité. Très apprécié par les professionnels de l'établissement, l'exercice a donné lieu à un débriefing à chaud et à la rédaction d'un plan d'action d'amélioration devant les aider à parfaire leur préparation face à une éventuelle crise cyber. En 2024, ce sont les établissements sanitaires mais aussi les établissements médico-sociaux de l'UGECAM Aquitaine qui réaliseront un nouveau ou un premier exercice de cyber sécurité.



FORMATION

888

Nombre de salariés formés en 2023, dont 13 contrats en alternance

29 165

Nombre d'heures de formation en 2023, dont 9 883 d'alternance

ALTERNANCE

Nombre de contrats d'apprentissage en cours en 2023 : 10

Nombre de contrats de professionnalisation en cours en 2023 : 2

Nombre d'avenant Promotion par l'Alternance en cours en 2023 : 1



THÈME 04

L'innovation pour mieux accompagner et mieux soigner

90%
des patients du programme de rééducation avec la réalité virtuelle de Bassy sont passés du «risque de chute très élevé» à «pas de risque» en 6 semaines



LA RÉALITÉ VIRTUELLE : UN TOURNANT DANS LA RÉÉDUCATION

Cette année, le CSMR du Château de Bassy a investi dans du matériel de réalité virtuelle pour la rééducation complétant ainsi son offre de rééducation conventionnelle.

La réalité virtuelle représente une avancée majeure dans le domaine de la rééducation physique.

Méthode rééducative qui permet d'accroître l'autonomie du patient en rééducation active grâce aux feedbacks visuels, auditifs et haptiques, ainsi qu'au système avancé de détection de mouvement, on piège positivement le cerveau pour favoriser le mouvement. Un dispositif qui s'adresse à tous les patients en capacité de bouger. Ainsi, grâce à un aspect plus ludique de la prise en charge, les patients font des mouvements qu'ils ne s'imaginaient pas pouvoir faire. Ils travaillent sans s'en rendre compte, pris dans le jeu, et cela permet une prise en charge plus complète et plus efficace.

Un casque, des manettes, et des capteurs aux pieds, le patient, accompagné par un professionnel, s'exerce à couper des légumes, pour travailler ses membres supérieurs, ou à poser des pieds sur des couleurs. Il peut également se baisser pour éviter des barres virtuelles.

En résumé, l'utilisation de la réalité virtuelle pour la rééducation permet de créer des environnements immersifs et interactifs, favorisant ainsi la motivation et l'engagement des patients dans leur processus de réhabilitation.



INNOVATIONS ET PROGRÈS : REVOLUTION DANS LES SOINS ET LA COMMUNICATION

L'année 2023 a été marquée par une série d'initiatives novatrices visant à améliorer la qualité des soins et à renforcer l'engagement patient aux Lauriers.

Au cœur de ces avancées se trouvent 2 projets phares : **Laureka et Lumeen**.

La Plateforme Laureka : Réinventer la Communication et l'Information

Laureka représente une avancée significative dans la communication médicale et l'implication des patients. Ce projet vise à adapter et optimiser l'outil LINSTIE, initialement déployé dans le secteur médico-social, pour répondre aux besoins spécifiques de la filière addictologie et nutrition. L'objectif est clair : fournir une source fiable d'information aux patients, les autonomiser dans leur parcours de santé et faciliter les échanges d'informations entre professionnels de santé. Cette plateforme ergonomique intègre des fonctionnalités interactives telles que des quiz, des visioconférences et des défis, créés par les professionnels eux-mêmes. Laureka représente également une avancée écologique en supprimant l'usage du papier, tout en ouvrant les patients au monde numérique.

Casques de Réalité Virtuelle Lumeen : Bien-être et Interaction Sociale

Les casques de réalité virtuelle Lumeen ont été introduits pour enrichir l'expérience des patients et du personnel. Ces dispositifs innovants offrent des expériences immersives visant à réduire l'anxiété, la douleur, les troubles du comportement et la consommation de médicaments. Utilisés à la fois par les patients et le personnel, les casques Lumeen favorisent le bien-être et renforcent le lien social au sein de l'établissement.

En conclusion, ces initiatives témoignent de l'engagement continu Des Lauriers à intégrer les dernières avancées technologiques et médicales pour améliorer la prise en charge des patients et l'efficacité des soins. Ces projets répondent non seulement aux besoins actuels mais anticipent également les défis futurs de la santé et du bien-être.

Le Robot Leka : Un Pont innovant pour la communication et l'éveil des personnes accompagnées d'Héauritz



Le robot Leka est utilisé comme médiateur de communication alternative au cours d'un atelier de groupe sur le pavillon éveil. L'objectif de cet atelier est de développer la communication (verbale et non verbale) et de favoriser les interactions entre les personnes, en s'appuyant sur des supports (pictogrammes, robot Leka).

Nous avons pu observer au cours de cette année que le robot Leka permet de favoriser les échanges (gestuels, visuels) et de stimuler le langage verbal.

Il permet de stimuler les participants sur le plan visuel avec la possibilité de faire varier ses couleurs, sur le plan moteur avec sa forme ronde qui lui permet de rouler et auditif avec les sons connectés à l'IPad.

L'instauration de rituels et d'une régularité dans l'utilisation de ces supports de communication permettent de faire émerger des demandes, de créer des interactions et de développer de nouveaux apprentissages (apprentissage des couleurs, des chiffres, de mélodies). La CPAM des Pyrénées Atlantiques a contribué au financement de Leka.



Achat de matériel pour le plateau technique de la Tour de Gassies :

- **VIRTUALIS*** : Casque de réalité virtuelle pour aider à la rééducation
- **ARMEO*** : L'Arméo Spring est une orthèse de membre supérieur qui permet la rééducation des capacités neuromotrices avec un exosquelette sophistiqué et instrumenté de soutien et de mobilisation du membre supérieur.
- **EZYGAIN** : Tapis de marche avec allègement du poids du corps
- **ANDAGO*** : Tapis de marche avec allègement du poids du corps
- **Simulateur de conduite*** : Permet une conduite ultra réaliste grâce à la reconstitution

*Matériel acquis dans le cadre de l'AAP accidentés de la route

THÈME 05

La performance au service des usagers

15

C'est le nombre de réponses à appels à projets faites sur le secteur médico-social en 2023.

LA TÉLÉ SANTÉ : TRANSFORMER LES SOINS À DISTANCE

L'intégration de l'établissement des Lauriers dans le projet régional de Télé santé piloté par l'ARS a permis de déployer plusieurs parcours innovants. Le télé soin avec la diététicienne pour les patients du programme Diabolo est maintenant pleinement opérationnel, tandis que la télé expertise avec l'équipe médicale spécialisée en oncologie et soins palliatifs est en phase de déploiement. Trois parcours distincts ont été déposés, couvrant la télé expertise en infectiologie avec le CHU, la télé interprétation ECG en cours de développement, et la téléconsultation en orthopédie avec le CH de Blaye, actuellement en phase de conception. Ces avancées promettent de révolutionner l'accès aux soins spécialisés et d'améliorer significativement la qualité des interventions médicales sans déplacer les patients entre établissements.

AMÉLIORER L'ATTRACTIVITÉ ET LA FIDÉLISATION DU PERSONNEL AUX LAURIERS/COTEAUX/ARBOUSIERS

Face aux défis de recrutement et aux préoccupations exprimées par les équipes, les établissements ont initié un groupe de travail composé de la direction, des cadres et du personnel. Ce groupe vise à évaluer et améliorer l'attractivité de l'établissement et à fidéliser le personnel soignant.

Le groupe de travail s'est réuni à plusieurs reprises en 2023, aboutissant à des initiatives pour améliorer les conditions de travail. Parmi ces initiatives figurent des ajustements dans la gestion du temps de travail.

Ces efforts visent à faire des Lauriers/Coteaux et des Arbousiers un lieu de travail attractif, limitant le nombre de postes vacants, garantissant ainsi une qualité de soin optimale pour ces patients.



VUE DEPUIS LA RUE INTHAR



RÉINVENTER LE CENTRE MÉDICO-SOCIAL D'HÉAURITZ

À la suite de l'accord de principe de la CNAM, la procédure de désignation d'un architecte pour la reconstruction du Centre Médico-Social Héauritz a été achevée début 2024. Le jury a opté pour le cabinet Camborde pour piloter ce projet crucial début 2024, inscrit dans le cadre plus large de la restructuration urbaine du quartier d'Ustaritz.

Les prochaines étapes incluent la finalisation des plans détaillés et le lancement des travaux au premier trimestre 2025.



FAÇADE EST



FAÇADE NORD



VUE INTERIEURE - MAS - PIÈCE 0

THÈME 06

Les actions RSO en place ou amorcées en 2023



Entre 2021 et 2023

+61%
de marchés passés auprès
de PME locales

ENGAGEMENT POUR UNE GESTION RESPONSABLE ET ÉCORESPONSABLE

En 2023, tous les établissements ont mis en place des COPIL QVCT, avec des réunions trimestrielles pour discuter des conditions de travail et proposer des améliorations. Les plans de sobriété énergétique ont été renforcés par l'installation de LED, de lumières avec détecteurs de mouvements, de robinets à arrêt automatique et la réduction de la température de chauffage. La participation aux Duodays a permis d'accueillir 22 personnes au sein de l'UGECAM et de placer 47 usagers dans des structures partenaires. Des dons de matériel médical et de mobilier ont été réalisés par les établissements d'Héraitz et Gassies, tandis que les jeunes de l'IME de Bayot ont mené une opération de nettoyage valorisée.

ENGAGEMENT DURABLE ET BIEN-ÊTRE AUX LAURIERS/COTEAUX

En 2023, Les établissements des Lauriers et des Coteaux ont mis en place plusieurs actions de Responsabilité Sociétale des Organisations (RSO). Ils ont organisé des campagnes de sensibilisation à la pollution des sols, et mis en place des cendriers et le recyclage des mégots avec Keenat. Des efforts ont été faits pour le recyclage des piles, papier/cartons, plastiques, et déchets alimentaires, et les éclairages tête de lit ont été remplacés par des LED dans toutes les chambres du bâtiment A (ddictologie).

Le parc des Lauriers a été valorisé avec un parcours de marche et l'identification des arbres. En vue d'obtenir le label Eco-jardin, certaines zones ont été recouvertes de plantes rampantes et réensauvagées.

Pour améliorer la qualité de vie au travail (QVT), des séances de sophrologie sont proposées chaque mercredi, et les lunettes LUMENN de réalité virtuelle sont utilisées pour réduire l'anxiété, la douleur et améliorer le bien-être du personnel et des patients. Ces initiatives illustrent l'engagement des établissements envers un environnement durable et le bien-être de tous.



Héraitzkoop : Une plate-forme associative au cœur de la communauté

Depuis janvier 2023, Héraitzkoop trouve refuge au sein du Centre Héraitz, non seulement comme une association mais comme une véritable plate-forme ouverte aux initiatives locales. Son objectif principal est de renforcer le lien intergénérationnel, d'intégrer les personnes en situation de handicap, de soutenir l'économie locale et solidaire, tout en promouvant des pratiques alignées sur la transition écologique. Chaque semaine, les usagers se rassemblent sur place pour partager des moments conviviaux autour d'un café et échanger avec les habitants du quartier, créant ainsi une véritable dynamique communautaire.



Prévision 2024...

Pour 2024, les priorités identifiées en matière de RSO vont porter sur la structuration de la gouvernance régionale avec l'installation d'un COPIL régional RSO, la nomination d'une chargée de mission RSO et de référents RSO pour chaque établissement. Un bilan des émissions de gaz à effet de serre sera réalisé à l'échelle régionale, et une assistance à maîtrise d'œuvre sera lancée pour analyser l'implantation des ombrières et des bornes de recharge. L'adaptation des prestations de restauration aux exigences de la loi Egalim, la systématisation de la collecte et du tri de certains types de déchets, et les travaux sur les soins écoresponsables font également partie des actions prioritaires.

INITIATIVES ÉCOLOGIQUES ET MODERNISATION AUX ARBOUSIERS

En 2023, l'établissement des Arbusiers a renforcé ses pratiques écologiques et modernisé ses infrastructures. Il dispose de filières de gestion des déchets pour les DASRI, le DAOM, le carton, le papier, et les toners. L'éclairage a été remplacé par des LED dans les circulations des ailes Sud du 1er et 2ème étage, les infirmeries, les chambres du 2ème étage, l'accueil et la salle à manger des patients. De plus, des détecteurs de présence ont été installés pour optimiser l'éclairage des locaux de stockage, vestiaires, WC communs, escaliers, infirmeries, et couloir des bureaux administratifs.

LE PÔLE DE BETERETTE S'ENGAGE DANS LE TRI ÉCORESPONSABLE AVEC «ELISE»

Dans la poursuite de sa démarche écoresponsable, le Pôle de Béterette s'est engagé en 2023 dans une action de tri et collecte de déchets de bureau avec la solution ELISE

LE DOMAINE DE LAPEYRE ROULE AU VERT

Un deuxième véhicule électrique intègre la flotte du domaine de LAPEYRE. Après un véhicule utilitaire attribué à la cuisine, un véhicule 5 places affecté à l'UEEP sera utilisé pour faire le transport régulier entre l'Ecole du village et l'IME.





Établissements UGE CAM Aquitaine

SIÈGE RÉGIONAL UGE CAM AQUITAINE

100 rue de la Tour de Gassies - 33520 BRUGES
05 57 19 65 10
direction.ug-aquitaine@ugecam.assurance-maladie.fr
www.groupe-ugecam.fr/ugecam-aquitaine

CENTRE DE LA TOUR DE GASSIES

Rue de la Tour de Gassies - 33520 BRUGES
05 56 16 33 33
gassies.contact@ugecam.assurance-maladie.fr
www.groupe-ugecam.fr/centre-de-la-tour-de-gassies

UNITÉ DE SOINS DE LONGUE DURÉE (USLD) LES ARBOUSIERS

3 allée du Laurey - 33260 LA TESTE-DE-BUCH
05 57 52 96 00
jennifer.alizard@ugecam.assurance-maladie.fr
www.groupe-ugecam.fr/usld-les-arbousiers

CENTRE DE SOINS MÉDICAUX ET RÉADAPTATION LE CHÂTEAU DE BASSY

1 rue du Bosquet - 24400 SAINT-MÉDARD-DE-MUSSIDAN
05 53 80 88 00
bassy.contact.ssr.ug-aquitaine@ugecam.assurance-maladie.fr
www.groupe-ugecam.fr/csmr-le-chateau-de-bassy

CENTRE DE SOINS MÉDICAUX ET RÉADAPTATION LES LAURIERS

2 bis avenue de la Résistance - 33310 LORMONT
05 56 77 37 37
leslauriers.contact@ugecam.assurance-maladie.fr
www.groupe-ugecam.fr/csmr-les-lauriers

COMPLEXE MÉDICO-SOCIAL BAYOT-SARRAZI

291 route de Sarrazi - 24660 COULOUNIEUX-CHAMIERS
05 53 35 66 66
bayot.contact@ugecam.assurance-maladie.fr
www.groupe-ugecam.fr/cms-bayot-sarrazi

PÔLE DE BETERETTE

1 avenue Nicolas Copernic - 64000 PAU
05 59 06 10 33
contact.beterette.ug-aquitaine@ugecam.assurance-maladie.fr
www.groupe-ugecam.fr/pole-de-beterette

CENTRE HÉRAURITZ

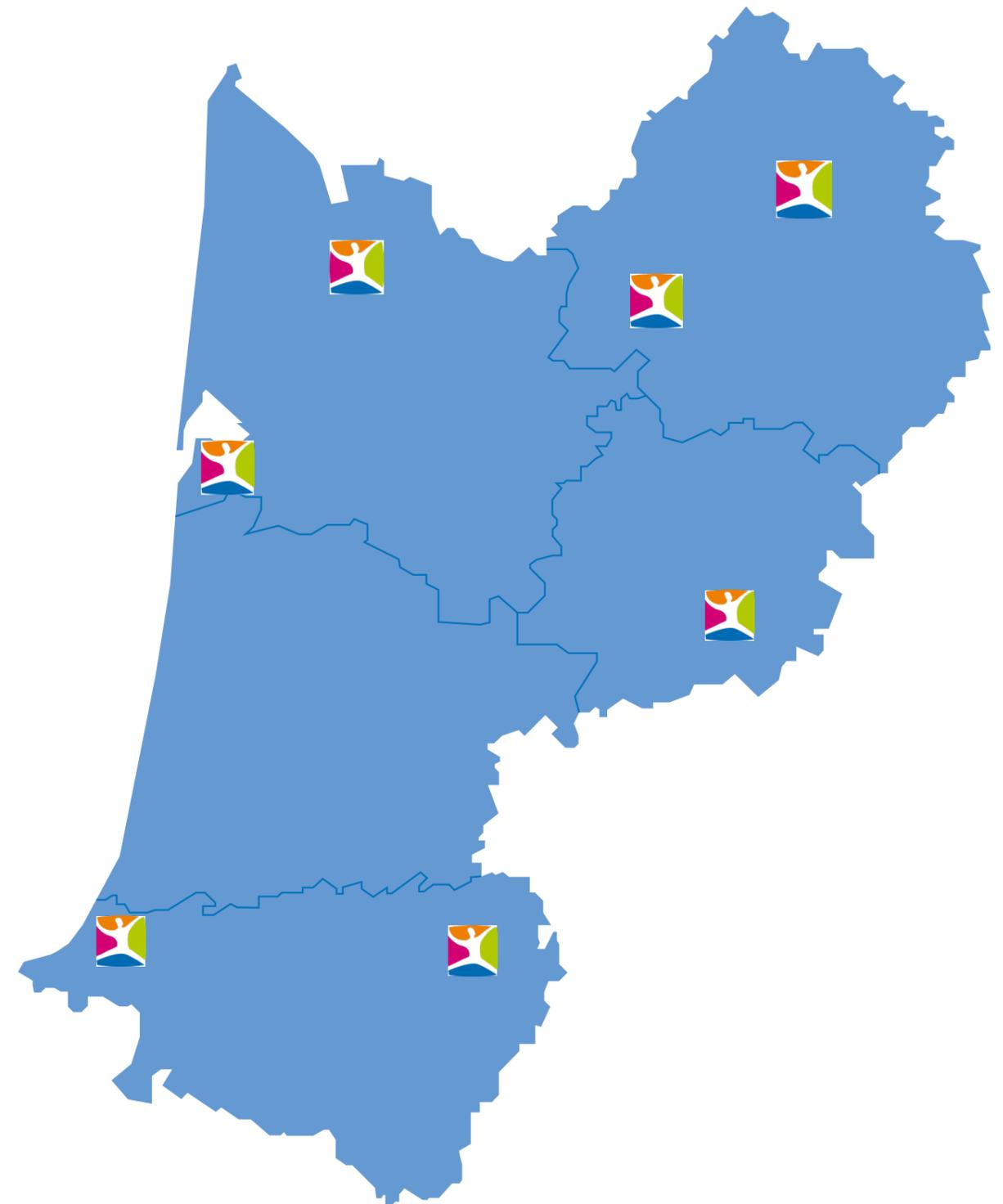
71 route Intharteark - 64480 USTARITZ
05 59 93 00 54
herauritz.contact@ugecam.assurance-maladie.fr
www.groupe-ugecam.fr/centre-herauritz

DOMAINE DE LAPEYRE

47390 LAYRAC
05 53 77 01 90
lapeyre.domaine.ug-aquitaine@ugecam.assurance-maladie.fr
www.groupe-ugecam.fr/domaine-de-lapeyre

ETABLISSEMENT D'HÉBERGEMENT POUR PERSONNES ÂGÉES DÉPENDANTES (EHPAD) LES COTEAUX

2 bis avenue de la Résistance - 33310 LORMONT
05 57 77 68 40
coteaux.contact.ug-aquitaine@ugecam.assurance-maladie.fr
www.groupe-ugecam.fr/ehpad-les-coteaux



UGECAM Aquitaine

100 rue de la Tour de Gassies - 33523 BRUGES CEDEX
Tél. 05 57 19 65 10 - www.groupe-uecam.fr/uecam-aquitaine

