





AMBITION

01

**Renforcer notre rôle d'acteur de santé
socialement engagé sur les territoires**

P 4



AMBITION

02

**Consolider notre expertise au service
de l'excellence du soin et des accompagnements**

P 10



AMBITION

03

Favoriser l'innovation en unissant nos forces

P 16



AMBITION

04

**Une performance économique impérative
au service de notre développement**

P 22



Un projet d'Organisme riche de nos valeurs



Anne DUMONTEL
Directrice Générale
de l'UGECAM PACA et Corse

Le Projet *CAP sur 2028* constitue la feuille de route stratégique de l'UGECAM PACA et Corse déclinée du Projet de Groupe UGECAM, du Contrat pluriannuel de gestion 2023 – 2027 de l'Assurance Maladie et des orientations des Plans Régionaux de Santé PACA et Corse.

Il constitue l'outil des acteurs de l'Organisme, des directions d'établissements, des services support, des managers et de leurs équipes. Les valeurs de **solidarité, d'universalité et de responsabilité**, qui orientent les actions de l'Assurance Maladie, nourrissent les ambitions de ce projet.

Le fruit d'une démarche collective

Le Projet Cap sur 2028 est le fruit d'un travail collectif qui a débuté par la réalisation d'un bilan du Projet Horizon 2023, mobilisant le Comité de Direction, les directeurs d'établissements, les Responsables réseaux et les médecins coordonnateurs.

Il s'est poursuivi par l'organisation d'un séminaire du Comité Stratégique Régional les 22 et 23 juin 2023 ayant permis l'identification des priorités stratégiques sur 5 ans pour les années 2024-2028.

Ces orientations et les axes de travail ont été soumis aux salariés au travers de deux méthodes de consultation : un questionnaire en ligne à l'intention de tous les salariés et l'organisation d'un séminaire, le 14 novembre 2023, mobilisant plus d'une centaine de salariés de divers métiers et directions.

4 ambitions et 12 orientations stratégiques au service de nos usagers.

Notre projet d'organisme s'articule ainsi autour de 4 grandes ambitions et 12 orientations stratégiques qui doivent permettre à l'UGECAM PACA et Corse de répondre aux grands défis de la santé de demain.

- Renforcer notre rôle d'acteur de santé socialement engagé sur les territoires
- Consolider notre expertise au service de l'excellence du soin et des accompagnements
- Favoriser l'innovation en unissant nos forces
- Maintenir notre performance économique pour nous développer

Ce projet d'organisme a été pensé pour les personnes que nous accueillons et leurs familles. Il se veut porteur de sens, d'avenir et de projets pour les équipes. Il est constitué d'ambitions fortes en terme de qualité, de pertinence des soins, d'expertise et d'excellence, d'innovation ou de transition écologique. Il s'inscrit de manière volontariste dans une dimension partenariale renforcée au plus près des territoires. Je remercie toutes celles et ceux qui ont enrichi cette réflexion au cours des mois écoulés et souligne l'engagement de l'ensemble des 1700 professionnels qui font et feront vivre quotidiennement les ambitions de ce projet.

C'est cette dynamique collective qui anime notre Organisme pour qu'**ensemble nous construisions demain !**



AMBITION

01

Renforcer notre rôle d'acteur de santé socialement engagé sur les territoires



L'UGECAM PACA et Corse, au travers des activités proposées par ses établissements, développe une pluralité d'engagements sociaux et place l'humain et l'accompagnement des plus fragiles au cœur de ses pratiques.

Permettre l'accompagnement des personnes en situation de handicap tout au long de la vie et concourir à permettre une plus grande autonomie des patients, dans un environnement qui s'adapte et sait préserver ses ressources, sont autant d'enjeux que l'Organisme souhaite déployer dans ses pratiques quotidiennes et partager avec ses collaborateurs.

C'est aussi en favorisant une politique sociale tournée vers l'humain et chacun des acteurs de l'Organisme que l'UGECAM souhaite parvenir à cette ambition et construire son « identité employeur », fidéliser et attirer de nouveaux professionnels qui partagent ses valeurs.

ORIENTATION

STRATÉGIQUE 1



UNE MISSION AU SERVICE DU HANDICAP ET DE LA PERTE D'AUTONOMIE

Favoriser l'autonomie des personnes quel que soit leur degré de dépendance est la mission fondamentale de l'UGECAM. Au travers de son expérience et du développement de ses pratiques, l'UGECAM PACA et Corse souhaite également favoriser une meilleure connaissance du handicap et influencer sur le regard et les pratiques de la société et des professionnels.

PARTICIPATION ACTIVE

DANS LES POLITIQUES DE SANTÉ

La connaissance des handicaps, l'inclusion des personnes en situation de handicap, la préservation et la restauration de l'autonomie des personnes prises en charge sont au cœur des missions de l'UGECAM.

Leur prise en compte dans chacun des territoires et dans les politiques publiques est un objectif majeur pour notre organisme. Pour sensibiliser le plus grand nombre et soutenir cet enjeu dans ses déclinaisons les plus variées, l'UGECAM PACA et Corse s'investit et participe dans les instances territoriales aussi bien au niveau local que régional. Ainsi l'Union souhaite accompagner et participer aux évolutions des politiques publiques afin de répondre aux impératifs

liés à une bonne prise en charge du handicap et de la perte d'autonomie. De même, par une représentation active au sein des instances comme les CPTS ou les GHT, nos établissements promeuvent leurs savoir-faire dans l'élaboration de parcours de prise en charge ou d'accompagnement.

SENSIBILISER ET INFORMER

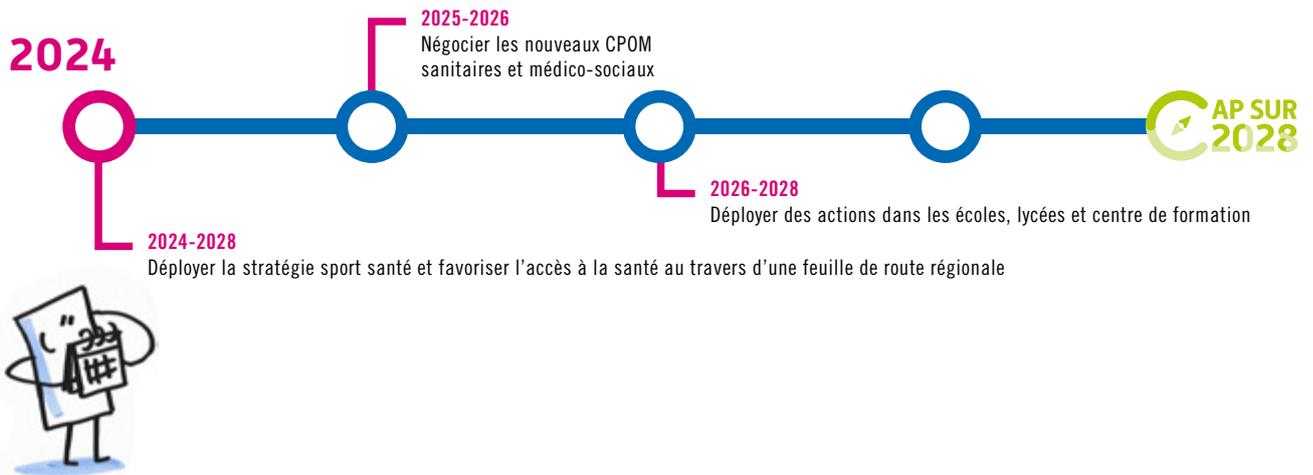
C'est également grâce à une meilleure connaissance du handicap et des enjeux de l'autonomie, dans toutes ses composantes, que le développement de parcours et de soins adaptés pourra se réaliser. Riche de l'expertise de ses patients, résidents ou usagers, l'UGECAM PACA et Corse propose de partager ces témoignages par la construction d'ateliers dédiés ou de formations. L'Organisme ouvre dans le cadre de manifestations thématiques les portes de ses établissements ou développe des interventions dans les écoles, collèges et instituts de formation pour mieux faire connaître ses expertises et ses métiers.



FAVORISER L'ACCÈS À LA SANTÉ POUR TOUS

En qualité d'opérateur de l'Assurance Maladie, l'UGECAM PACA et Corse porte les actions de santé publique déployées au niveau national. Plus particulièrement, l'Union souhaite proposer un accompagnement et des formations aux différents opérateurs afin de mieux appréhender les particularités du handicap et favoriser un changement de regard.

De même, forts de leurs expertises, nos établissements déploient différentes actions pour permettre un meilleur accès aux soins et lutter contre la désinsertion professionnelle des personnes en situation de handicap, et favoriser la pratique de l'activité physique dans le cadre d'une stratégie Sport Santé.



ORIENTATION

STRATÉGIQUE 2

CONSTRUIRE UNE SANTÉ DURABLE DANS UN ENVIRONNEMENT PRÉSERVÉ

L'UGECAM PACA et Corse œuvre pour un service public de la santé durable en protégeant notre écosystème commun et agit de façon raisonnée pour réduire son empreinte environnementale et préserver le capital des générations futures. Face aux enjeux climatiques auxquels notre société est confrontée, l'Institution devra être force de proposition pour engager la transition de ses pratiques et adapter ses comportements.

INTÉGRER LES ENJEUX

DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE

DANS NOS PRATIQUES QUOTIDIENNES

En qualité d'entreprise du service public et acteur du système de santé, l'Assurance Maladie identifie trois enjeux communs dans sa feuille de route pour la transition écologique que l'UGECAM PACA et Corse portera dans son projet d'Organisme :

- L'ATTENUATION en veillant à la décarbonation, à la sobriété de nos établissements et à la pertinence des soins...
- La PRESERVATION en développant la prévention et promotion de la santé environnementale tout en protégeant les ressources, l'eau, et la biodiversité
- L'ADAPTATION de notre organisation interne face aux risques environnementaux, aux crises sanitaires et climatiques...



UNE GOUVERNANCE ÉCO-RESPONSABLE

La dynamique de Développement Durable au sein de l'UGECAM PACA et Corse se retrouve au travers des orientations et des projets des directions fonctionnelles ou des établissements. Identifiés comme un axe essentiel du projet d'Organisme, ces enjeux doivent être au cœur de la prise de décisions, afin d'unifier efficacité, efficience et transition écologique.

À cette fin, l'UGECAM PACA et Corse souhaite faire évoluer le comité RSO chargé de définir la politique de l'Organisme dans ce domaine, les plans d'action et la promotion de la démarche de façon transversale.

Ces plans d'action et le rapport d'activité annuel relatifs à la transition écologique seront présentés aux instances (Conseil, CSE, CME) pour sensibiliser les parties à l'intégration des enjeux de développement durable dans l'exercice de nos missions.

10 PRIORITÉS IDENTIFIÉES POUR RÉPONDRE À CES ENJEUX

De façon transversale, l'UGECAM PACA et Corse souhaite, au travers de l'évolution de ses pratiques et de ses organisations, diminuer son impact sur l'environnement et répondre aux obligations de la loi Climat et Résilience.

À cette fin, plusieurs projets permettant de revoir le **circuit des déchets** ou d'arriver au « zéro plastique » dans la gestion du processus de restauration sont en cours de déploiement.

Des évolutions seront également proposées pour que les impératifs de la loi EGALIM soient pleinement intégrés dans nos programmes nutritionnels.

Au-delà de ces pratiques, l'UGECAM souhaite s'inscrire dans **une dynamique d'éco-soins** et analyser ses pratiques médicales en ce sens.

De même, dans le cadre de ses consultations publiques, l'Institution attache une vigilance particulière à exiger de ses opérateurs une politique de développement durable ambitieuse et la mise en œuvre de clauses sociales destinées à la réinsertion des populations précaires.

Disposant d'une flotte de plus de 180 véhicules et engagée dans une politique de prise en charge de proximité, l'UGECAM souhaite déployer une **politique de mobilité durable** qui portera sur 3 axes d'intervention : les véhicules, les conducteurs et leur comportement et l'organisation. L'incitation et l'accompagnement des professionnels à l'utilisation des mobilités douces pour leurs trajets domicile / travail ainsi que les engagements en faveur de la sécurité routière au travail seront poursuivis.

Des objectifs seront intégrés aux projets d'établissement. En appui aux démarches entreprises, plusieurs actions de communication seront réalisées afin de faire connaître les projets développés et sensibiliser les acteurs internes et externes aux enjeux de la RSO.



Riche d'un parc immobilier réparti sur les régions PACA et Corse de plus de 120 000 m², l'UGECAM dans le cadre de sa **politique immobilière**, veille au développement de ses installations conformément aux évolutions des modalités d'accompagnement et dans le souci du bon soin. De même, au regard des impératifs qui se présentent sur la gestion des énergies et de l'eau, un contrat de performance énergétique est déployé et devra garantir la sobriété tout en permettant de maintenir les conditions d'accueil et de travail des publics et des professionnels.

Chaque établissement doit également **garantir l'accessibilité aux personnes handicapées et disposer d'installations adaptées aux différentes populations accueillies**.

Enfin, si la part de la pollution numérique demeure modeste comparativement à d'autres secteurs, sa croissance annuelle (volume de données, terminaux, etc.) doit nous interroger. Dans cette perspective, une stratégie de communication digitale responsable sera mise en œuvre en déclinaison du schéma directeur du SI.



Nos 10 objectifs sur 5 ans

- Déterminer une stratégie de transition écologique
- Développer une démarche d'éco-soins
- Mettre en œuvre le Contrat de performance énergétique
- Élaborer une Stratégie Régionale de Gestion de Flotte Automobile
- Optimiser la gestion des déchets
- Réduire les consommations d'énergie liées aux déplacements
- Développer une restauration écoresponsable
- Optimiser la consommation du SI
- Développer l'intégration de clauses d'achats responsable
- Sensibiliser, former les salariés et valoriser nos actions et nos résultats

ORIENTATION

STRATÉGIQUE 3

NOTRE IDENTITÉ EMPLOYEUR, RESPONSABLE, VALORISANT ET ATTRACTIF

Le Groupe UGECAM au travers de son Schéma Directeur des Ressources Humaines se fixe des objectifs ambitieux pour construire sa marque employeur caractérisée par une volonté forte de valorisation des professionnels et d'accompagnement des carrières dans un environnement répondant aux nouvelles attentes des salariés.



LA VALORISATION DES MÉTIERS ET L'ATTRACTIVITÉ

Les secteurs sanitaires et médico-sociaux sont en pleine mutation et connaissent une évolution des modalités d'accompagnement qui a des impacts sur les pratiques professionnelles. Ces changements doivent être pris en compte aussi bien dans l'évolution des emplois projetée dans notre politique de GEPP (Gestion des Emplois et des Parcours Professionnels) que dans la stratégie de formation et de partage des expériences entre professionnels.

Ainsi l'UGECAM PACA et Corse développe une politique de recrutement/formation afin de proposer à des personnes non diplômées d'obtenir un diplôme d'état et d'accéder à des emplois qualifiés.

De plus, face aux enjeux d'attractivité pour certains métiers de la santé et de l'accompagnement, l'UGECAM PACA et Corse s'emploie à promouvoir ces activités professionnelles et décline un plan d'attractivité en mettant en avant ses valeurs, ses missions et son appartenance à l'Assurance Maladie.

UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL BIENVEILLANT

L'évolution du marché du travail et des attentes des personnes est une réalité sociétale. L'UGECAM PACA et Corse s'est donc engagée dans une réflexion collective pour faire évoluer ses organisations du travail (évolution des temps horaires, télétravail...) et permettre l'accès, comme le maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap.

Dans le cadre de travaux partagés avec les instances représentatives des personnels et des groupes pluri professionnels, une réflexion constante est menée pour garantir la qualité de vie au travail ainsi que la santé et la sécurité de chacun.

L'ÉVOLUTION DES PRATIQUES MANAGÉRIALES

Véritables chefs d'orchestre de la mise en œuvre de nos projets de prise en charge et d'accompagnement, les managers de l'UGECAM PACA et Corse font aujourd'hui face à de nombreux défis (transformation de l'offre, réformes des financements, nouvelles aspirations des professionnels..) pour lesquels, ils doivent pouvoir bénéficier d'un accompagnement dédié.

Des formations particulières (communication, gestion de projets, gestion des conflits) leur sont réservées avec de nouvelles adaptations dès 2024 sur le droit du travail ou la QVT. Un réseau des managers se met également en place afin de créer à terme une véritable communauté managériale.

Pour cela des outils seront déployés comme des webinaires thématiques ou la création d'espaces documentaires particuliers.

L'ACCOMPAGNEMENT DES NOUVELLES ORGANISATIONS

Pour répondre à ces nouvelles exigences et aux évolutions sociétales, nos établissements ont besoin de faire évoluer leurs organisations du travail. Sur la période 2028, notre ambition est de proposer des outils permettant d'accompagner ces transformations, de maintenir durablement nos offres de soins et d'accompagnement dans un contexte souvent contraint financièrement et de renforcer notre attractivité auprès des différentes catégories professionnelles. La construction de ces évolutions sera mise en œuvre sous un mode collaboratif associant les différentes catégories de personnel et dans le cadre d'un dialogue social constructif avec les organisations syndicales représentatives permettant l'élaboration d'accords régionaux.

COMMUNIQUER ET MIEUX NOUS FAIRE CONNAÎTRE

Afin de valoriser ses actions et ses ambitions, l'UGECAM PACA et Corse déploiera au cours des 5 prochaines années un schéma directeur de la communication qui énonce les objectifs, les principes et les modalités qui guideront la communication de l'Organisme. Il repose sur quatre grands axes, chacun décliné en objectifs opérationnels, identifiant des actions repères et des jalons temporels pour rythmer le déploiement des actions de communication.

Axe 1 : Développer la notoriété de l'UGECAM PACA et Corse en qualité d'opérateur de santé et de l'autonomie de l'Assurance Maladie.

Axe 2 : Valoriser la performance et l'Innovation au sein de notre Organisme.

Axe 3 : Développer les modalités de communication internes.

Axe 4 : Accompagner nos engagements pour la transition écologique.





AMBITION 02

**Consolider notre expertise au service
de l'excellence du soin et des accompagnements**



Fort de ses 20 ans d'existence, l'UGECAM PACA et Corse a su faire reconnaître ses savoir-faire dans la prise en charge du handicap et proposer une offre diversifiée sur l'ensemble de ses territoires.

Toutefois, dans une société en constante évolution, l'Organisme sait se questionner et se développer pour répondre aux besoins de ses publics.

Opérateur unique de l'Assurance Maladie dans les secteurs sanitaire et médico-social, le Groupe UGECAM va engager deux opérations majeures de développement qui vont faire évoluer son offre. La reprise des centres de santé de l'Assurance Maladie et le rapprochement engagé avec le groupe FILIERIS sont des chantiers auxquels l'UGECAM PACA et Corse devra également répondre pour renforcer la présence du Groupe.

Au-delà de ces opérations, les évolutions profondes dans la gradation de l'offre sont de véritables défis posés à nos organisations pour lesquels les établissements de l'UGECAM PACA et Corse proposent constamment des adaptations ou des développements dans le cadre des réponses aux appels à projets ou d'adaptation et de renouvellements d'autorisation d'activité.

ORIENTATION

STRATÉGIQUE 4

DÉVELOPPER NOS MODALITÉS DE PRISES EN CHARGE, D'ACCOMPAGNEMENT ET DE SERVICES

Dans un environnement en constante évolution, l'UGECAM doit repenser régulièrement la gradation de son offre et ses organisations. En s'appuyant sur ses expertises fortes et ses plateaux techniques de qualité, l'Organisme s'engage à construire des parcours permettant le plus possible des prises en charge ambulatoires et des accompagnements inclusifs, tout en renforçant la spécialisation et l'expertise des offres dans ses établissements.



ÊTRE UN ACTEUR DÉTERMINANT POUR UNE OFFRE MÉDICO-SOCIALE INCLUSIVE

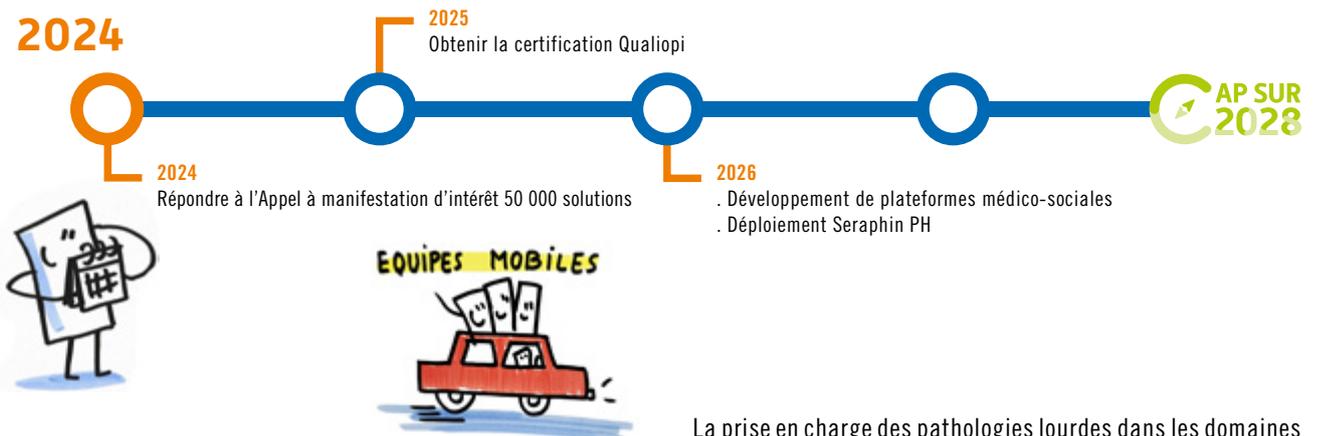
La Conférence Nationale du Handicap d'avril 2023 et les Plans Régionaux de Santé PACA et Corse ont fixé des orientations stratégiques structurantes pour la période 2023-2027 visant à développer l'offre d'accompagnement (50 000 nouvelles solutions) tout en accélérant la transformation inclusive de l'offre médico-sociale. Cette accélération vise à favoriser le fonctionnement en dispositif dans l'ensemble des structures à échéance de 2025 et permettre ainsi de passer d'une logique de place à une logique d'offre de services et de prestations coordonnées en plateforme.

D'ici à 2028, dans le cadre d'une démarche globale ambitieuse, notre objectif est de généraliser les bonnes pratiques d'offres inclusives qui ont émergé dans plusieurs établissements de l'UGECAM PACA et Corse ou du Groupe.

Ainsi, pour la prise en charge de la petite enfance, les missions de prévention et d'accompagnement devront se retrouver dans le développement du « aller vers » et la réflexion autour de la création d'antennes permettant le développement d'actions hors les murs et de soutien à la parentalité. Le développement de plateformes regroupant les PCO, CAMSP permettront d'amplifier les actions de repérage, d'intervention et de diagnostic précoce, d'améliorer l'accompagnement des parents, et de renforcer la coordination vers l'accès aux droits communs (crèches, école maternelle, ...)

Afin de proposer des modalités d'accompagnement diversifiées, modulables et évolutives qui s'adaptent aux besoins des enfants, des adolescents et des jeunes adultes, les ESMS enfance transformeront leur offre en plateforme de services selon 4 axes : l'inclusion scolaire, une offre d'hébergement permanent, temporaire, séquentiel, ou d'accueil de jour, l'accompagnement hors les murs (ambulatoire) et la formation professionnelle. En s'appuyant sur l'auto-détermination, les projets d'accompagnement personnalisés veilleront à permettre aux personnes accueillies de mettre en œuvre leur parcours intégrant la scolarisation, la santé, la vie professionnelle, les loisirs,

le sport et la culture. La mise en œuvre de ces parcours inclusifs nécessite des partenariats territoriaux de qualité avec les écoles, les professionnels de santé, les entreprises, les associations et les collectivités locales. Les plateformes de services médico-sociales assureront la coordination de l'ensemble des prestations d'accompagnement des personnes en situation de handicap, à chaque étape de leur vie. Au-delà de la transformation inclusive, l'UGECAM PACA et Corse veillera à développer l'offre d'accompagnement pour mieux répondre aux besoins des publics polyhandicapés, des personnes présentant des troubles neuro-développementaux dont l'autisme ou les personnes handicapées vieillissantes. Au travers de son Dispositif Emploi et Insertion (DEI), l'UGECAM PACA et Corse veille à faciliter l'accès à l'emploi et le maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap à compter de 16 ans. À cette fin, l'offre de services sera adaptée à l'évolution des besoins de la population en diversifiant les modalités d'accompagnement. L'expertise des ESRP et ESPO sera mise à disposition des organismes de formation et d'insertion en développant des dispositifs ouverts sur l'extérieur, des parcours cohérents et sans rupture, des prestations souples et modulables, des réponses de proximité.

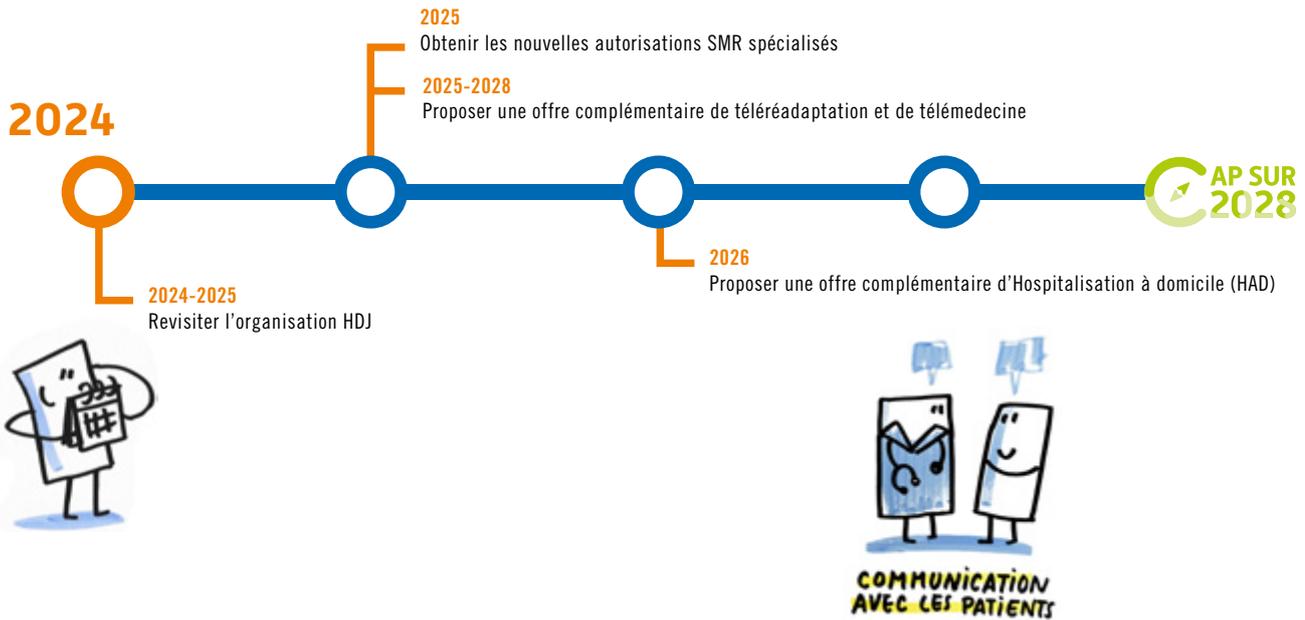


OFFRIR UNE PRISE EN CHARGE SPÉCIALISÉE ET D'EXPERTISE EN SMR

Le secteur des soins médicaux et de réadaptation connaît deux réformes structurantes, qui portent sur le régime des autorisations et sur ses modalités de financement. Entrées en application dès 2023, ces réformes qui s'accompagnent de la mise à jour des Projets Régionaux de Santé, fixent pour les prochaines années les évolutions structurelles de l'offre de soins sur les territoires. La refonte des PRS questionne l'adaptation de l'offre aux besoins des territoires et permettra, le cas échéant, de développer de nouvelles filières, en lien avec les partenaires et en cohérence avec les besoins de santé. Pour chaque établissement SMR, il est nécessaire de projeter son activité au travers d'une palette de modalités de prises en charge variées proposant les offres traditionnelles d'hospitalisation complète et d'hôpital de jour, mais également des prises en charge au domicile, des consultations spécialisées ou l'intervention d'équipes mobiles.

La prise en charge des pathologies lourdes dans les domaines des affections de l'appareil locomoteur, de la neurologie seront confirmées comme la prise en charge des personnes âgées dépendantes. Le projet de rapprochement avec Filiéris, le groupe de santé qui gère l'offre de santé de la Caisse Nationale de Sécurité Sociale des Mines, impactera l'offre de SMR de l'Organisme au sein du Département des Alpes Maritimes et devra être analysé à l'aune des opportunités de collaboration et d'évolution.

Le déploiement des nouvelles technologies au sein de nos plateaux techniques doit permettre aux patients de bénéficier d'une prise en charge de pointe et devra faire l'objet d'une évolution des programmes de rééducation. De même, la mise en œuvre de la télémedecine ou de la télé-réadaptation, devra permettre la mise en place de programmes complémentaires à l'offre existante. Nos établissements SMR doivent ainsi se développer en renforçant leur hyper spécialité et pourront se positionner comme structures de recours en proposant notamment des consultations spécialisées en médecine physique et de réadaptation aux établissements polyvalents, en cohérence avec le principe de gradation des soins réaffirmé par la réforme des autorisations.



ORIENTATION STRATÉGIQUE 5

RENFORCER L'EXPERTISE POUR UNE QUALITÉ DES PRISES EN CHARGE ET DE L'ACCOMPAGNEMENT

L'exigence requise par nos activités nécessite que les établissements de l'UGECAM PACA et Corse garantissent dans l'ensemble de leurs pratiques une prise en charge de qualité. Guidé par une politique régionale ambitieuse, portée au quotidien par chaque professionnel, l'Organisme souhaite obtenir des résultats de certification ou d'évaluation de haut niveau et porter une culture constante de l'amélioration continue, de la bonne gestion du risque et de la promotion de la bientraitance, en intégrant la parole de l'usager.



VISER L'EXCELLENCE DANS LA CERTIFICATION ET L'ÉVALUATION DE LA QUALITÉ DE NOS ÉTABLISSEMENTS

Les nouvelles modalités de certification dans le secteur sanitaire et le nouveau dispositif d'évaluation de la qualité dans le secteur médico-social renforcent les niveaux d'exigence en termes de qualité. Dans le cadre de ces dispositifs périodiques, l'UGECAM PACA et Corse souhaite témoigner de l'engagement quotidien des professionnels en faveur de la qualité et de la sécurité des soins et des accompagnements en obtenant à minima des certifications en « qualité des soins confirmés » pour ses établissements sanitaires et des résultats d'évaluation externe supérieurs à 3 pour ses établissements et services médico-sociaux.

Au-delà des résultats de certification, la qualité sera également valorisée dans le cadre de la réforme de financement des établissements sanitaires au travers du dispositif IFAQ. Par conséquent, une vigilance accrue devra être portée sur ces items qui sont désormais un enjeu fort en termes de performance.

RENFORCER LA PLACE DES PERSONNES ACCUEILLIES, DES PATIENTS ET DES AIDANTS

Le respect des droits des usagers co-acteurs de leurs prises en charge repose tout d'abord sur leur information et leur écoute à chaque étape des parcours. Dans ce cadre, les démarches engagées en matière d'accessibilité de l'information et de valorisation de l'expression des usagers doivent se renforcer aussi bien lors de la définition des projets d'accompagnement individuels que dans la définition de nos projets institutionnels.

Ainsi, l'adaptation des supports pour les personnes dyscommunicantes et le déploiement de nouveaux services en ligne (prise de rendez-vous, applications usagers...) seront promus.

Par ailleurs, l'expertise d'autres patients ou de personnes accompagnées vivant des parcours similaires est souvent extrêmement précieuse pour témoigner des difficultés rencontrées et des moyens de les surmonter. La participation de patients experts à la vie des établissements ou le développement de la pair-aidance seront encouragés afin de faciliter le parcours des personnes accompagnées, et chaque établissement veillera à en définir les modalités.

La place des aidants sera également systématiquement prise en compte. En effet, non seulement ils peuvent être des alliés dans la réussite des projets thérapeutiques et des projets d'accompagnements personnalisés, grâce à leur connaissance du patient et de la personne accompagnée et de son environnement, mais ils sont parfois eux-mêmes impactés à titre personnel dans leur vie et leur santé et doivent pouvoir être accompagnés à ce titre.



RENFORCER LA SÉCURITÉ DES PATIENTS ET DES RÉSIDENTS

La gestion du risque et la sécurité des patients font partie intégrante de la politique d'amélioration de la qualité et de la pertinence des soins et constituent un enjeu majeur de santé publique. Dans sa 1^{ère} feuille de route 2023-2025 pour améliorer la sécurité des patients et des résidents, le Ministère de la santé porte l'ambition de renforcer la culture de sécurité avec pour objectif de réduire la survenue d'événements indésirables associés aux soins que l'on sait évitables.

Ainsi, l'UGECAM PACA et Corse souhaite mieux former ses collaborateurs à la culture sécurité et capitaliser sur les retours d'expérience et l'analyse de la survenue des événements indésirables graves. De plus, la légitimité du rôle que peuvent jouer les patients, les résidents et leurs accompagnants pour rendre leurs soins plus sûrs doit être reconnue par l'équipe soignante ou d'accompagnement et leur participation active doit faire partie intégrante de l'organisation de la prise en charge et de l'évaluation de ses résultats.

BIENTRAITANCE ET RÉFLEXIONS ÉTHIQUES SUR LES SOINS ET ACCOMPAGNEMENTS

La bientraitance est une démarche globale de prise en charge de l'usager et de son entourage dans le respect de ses droits et libertés, de son écoute et de la prise en compte de ses besoins. La promotion de la bientraitance et la prévention de la maltraitance constituent des enjeux majeurs pour l'organisme, qui révisera régulièrement sa politique et son plan d'action en ce domaine afin de garantir son application au quotidien.

Dans le domaine de la santé et de l'accompagnement, l'éthique conduit à un questionnement permanent, qui vise à déterminer comment agir au mieux, dans le respect des souhaits des personnes. Les questionnements éthiques peuvent particulièrement concerner les nouvelles prises en charge et les accompagnements des enfants, le développement de la gériatrie et des soins palliatifs et l'accompagnement des personnes atteintes de handicaps lourds.

Ainsi, au sein d'un comité éthique régional, des réflexions doivent être accompagnées et structurées afin de faciliter la formalisation des questionnements, les échanges et les réponses à apporter à chaque situation individuelle sensible. La formation à l'éthique, les échanges entre établissements ainsi que l'intégration des équipes dans ce comité seront encouragés et devront faire partie intégrante des projets d'établissement.

ORIENTATION STRATÉGIQUE 6

DÉVELOPPER NOS COOPÉRATIONS TERRITORIALES

La connaissance des territoires et l'identification des enjeux doit permettre à l'UGECAM PACA et Corse et chacun de ses établissements de définir sa stratégie de positionnement et de coopération. Guidée par l'ambition d'apporter son expertise du handicap, chaque structure veillera à renforcer son influence et à s'afficher comme un acteur essentiel des parcours de prise en charge.

RENFORCER NOTRE INFLUENCE

La démocratie sanitaire vise à associer l'ensemble des acteurs de santé pour élaborer et mettre en œuvre la politique de santé, dans un esprit de dialogue et de concertation. Elle laisse une place prépondérante à l'échelon du territoire régional dans lequel les instances de concertation œuvrent avec l'ensemble des acteurs du champ de la santé. Le territoire est ainsi à la fois un échelon de régulation de l'offre de santé et un lieu privilégié de coopérations. Aussi, la démarche de représentation et de contribution aux réflexions et décisions territoriales est essentielle et doit être renforcée au niveau de chaque établissement au regard des contextes locaux.

SE POSITIONNER COMME ACTEUR ENGAGÉ DE LA DYNAMIQUE DE COOPÉRATION

Le développement des parcours et de l'accompagnement par dispositif implique un positionnement fort des établissements dans leurs spécificités de prise en charge.

Les structures de l'UGECAM doivent confirmer leurs spécificités pour être repérées et s'avérer incontournables dans les parcours territoriaux, notamment auprès des GHT.

Cette priorité repose sur un référencement clair et valorisé auprès des adresseurs, des autorités, des structures ressources et de coordonnateurs de parcours.

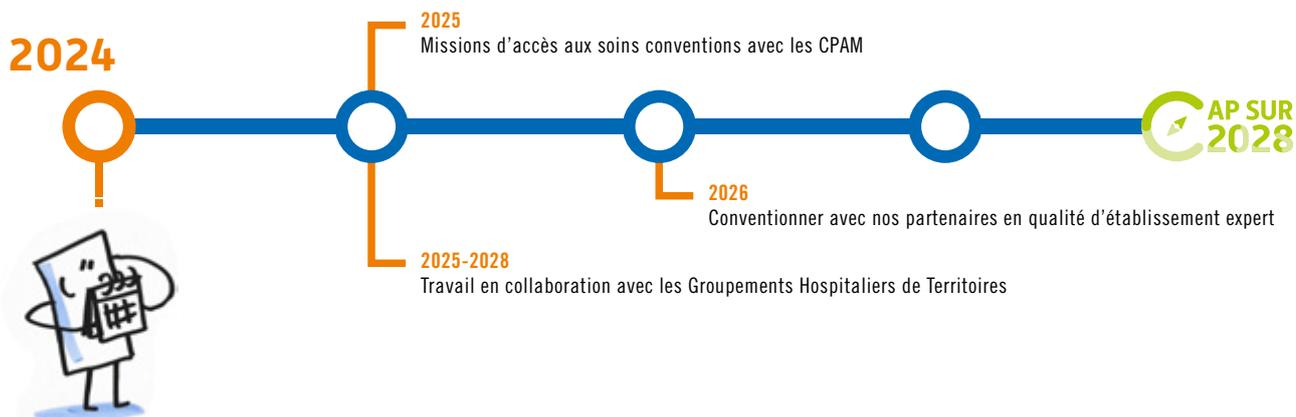
Elle implique de développer la communication externe et l'offre de services expertale auprès des structures polyvalentes, de l'offre de ville, des aidants et des partenaires du milieu ordinaire.

OPTIMISER LES PLATEAUX TECHNIQUES

L'UGECAM PACA et Corse a fait le choix de développer une offre d'expert qui nécessite de disposer ou d'accéder, au sein de chaque territoire, à des équipements de pointe et des ressources professionnelles qualifiées.

Dans ce contexte, chaque structure doit travailler à l'optimisation de ses plateaux techniques, en les adaptant à l'évolution de l'offre et en les partageant avec des partenaires dans le cadre de conventions de mise à disposition ou d'appels à projets.

De même, lors de la construction de chaque parcours, les temps partagés de métiers rares seront recherchés, en fonction d'une cartographie des besoins identifiés et des ressources disponibles.





AMBITION 03

Favoriser l'innovation en unissant nos forces



Savoir se réinventer et proposer dans nos activités de nouvelles modalités de prise en charge, d'accompagnement ou de management est une condition nécessaire au développement de notre Organisme. Afin de proposer une offre de santé de haut niveau, l'UGECAM PACA et Corse souhaite définir un cadre propice à l'innovation et à la réalisation de projets de recherche en santé. L'intégration des nouvelles technologies et des sciences du numérique doivent nous permettre d'accompagner l'exercice de nos métiers et constituer de véritables leviers pour faire avancer nos pratiques.

Mais c'est aussi en s'appuyant sur les initiatives des équipes et au travers de la réalisation de travaux riches de leurs collaborations que nous saurons répondre aux attentes spécifiques du plus grand nombre.

ORIENTATION

STRATÉGIQUE 7



POURSUIVRE LA DYNAMIQUE D'INNOVATION EN SANTÉ ET DE RECHERCHE

UN CADRE PROPICE

AU DÉVELOPPEMENT DE L'INNOVATION

Pour accompagner les transformations de l'offre, mieux répondre aux nouveaux besoins de la population, des professionnels de santé et de l'accompagnement, l'UGECAM PACA et Corse structure une politique innovation ambitieuse en mobilisant plusieurs leviers. Elle s'attache à déployer un cadre propice pour le développement de l'innovation.

Une animation du réseau en matière d'innovation est mise en place. La veille et l'identification des pratiques innovantes, notamment organisationnelles seront renforcées.

Des appels à projets internes seront lancés pour assurer l'accompagnement des projets et favoriser les initiatives locales. Les projets feront l'objet d'une analyse et d'une présentation aux professionnels afin d'essaimer les programmes innovants dans les établissements médico-sociaux et sanitaires, tout comme au sein des fonctions support. Les programmes de prise en charge innovants des établissements seront également identifiés et présentés largement pour faciliter leur déploiement.

Par ailleurs, l'UGECAM PACA et Corse continuera de se mobiliser pour répondre aux différents appels à projets portés par les pouvoirs publics et visant à promouvoir l'innovation (expérimentation article 51, plan « France relance 2030 »,...) et participera à des instances locales et/ou régionales impulsant et soutenant l'innovation. Un soutien à la co-conception

au design de nouvelles solutions sera apporté en associant les acteurs du soin et du médico-social, les usagers finaux et les entreprises notamment à travers le réseau des tiers-lieux d'expérimentation. Il s'agira particulièrement de faire émerger et de déployer des solutions innovantes et utiles en réponse aux enjeux de santé prioritaires pour les patients et usagers de l'UGECAM PACA et Corse.

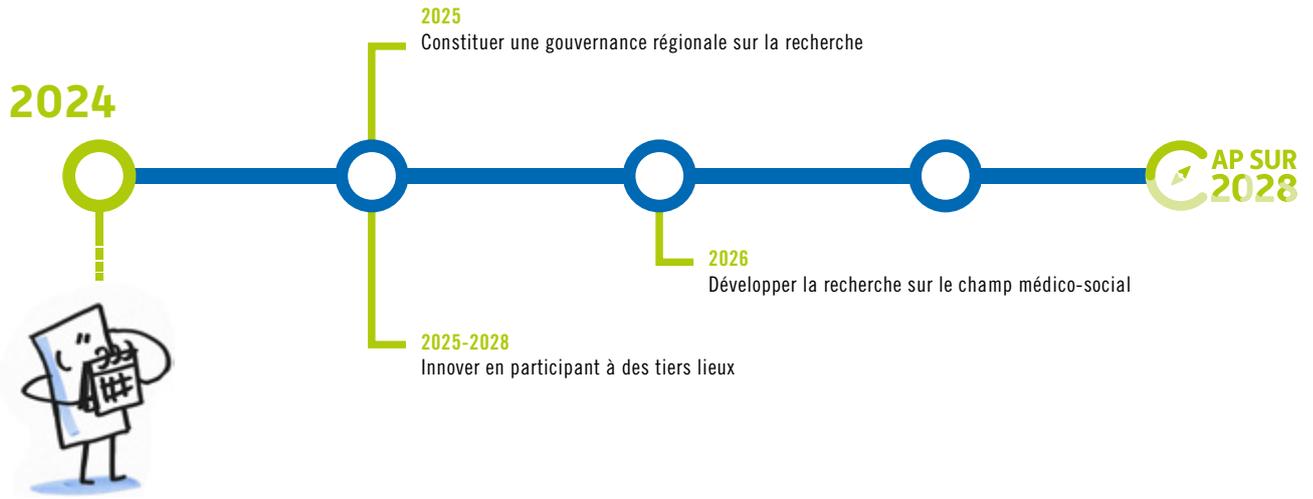
UNE STRATÉGIE DE RECHERCHE

CONSOLIDÉE

Depuis plusieurs années, l'IUR Valmante Sud contribue à la recherche clinique, en étant associé à différents appels en lien avec l'APHM.

L'UGECAM PACA et Corse, en tant que promoteur de recherche, encourage la recherche et s'attache à créer les conditions favorables au développement des projets de recherche. Les échanges de bonnes pratiques seront proposés aux établissements porteurs de projets, dans le cadre de la recherche en santé. Une réflexion régionale sera organisée afin d'étudier les possibilités de favoriser la recherche multicentrique, entre les établissements UGECAM PACA et Corse mais également avec les autres établissements du Groupe UGECAM afin de bénéficier de financements.

Des participations à des travaux de recherche dans l'univers médico-social seront favorisées pour permettre une participation active de l'UGECAM aux enjeux du handicap.



ORIENTATION

STRATÉGIQUE 8



RENFORCER L'USAGE DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ POUR UN MEILLEUR ACCOMPAGNEMENT

La santé est au cœur des enjeux de maintien de l'autonomie. Pour une société inclusive et face à la transition démographique il apparaît nécessaire d'anticiper les évolutions de l'organisation des soins et de la prise en charge.

En lien avec la nouvelle feuille de route du numérique en santé nationale, l'UGECAM PACA et Corse a vocation à favoriser l'échange de données entre les acteurs du monde sanitaire et médico-social pour faciliter la prise en charge et la coordination des parcours, permettre un meilleur suivi de la santé, contribuer à un repérage précoce et à une meilleure prise en charge des enfants en situation de handicap, la poursuite de l'amélioration continue des solutions logicielles au cœur des métiers des établissements au service des personnes accueillies et des professionnels, ainsi que le déploiement de solutions numériques.

Un des enjeux est également de libérer du temps pour les professionnels de santé. Le numérique, doit accompagner l'exercice des soignants pour qu'ils puissent se concentrer sur leur mission essentielle auprès des patients et des personnes accueillies.

Les progrès de la e-santé, le développement de l'IA, la télémédecine, la télésurveillance, sont de véritables leviers que les établissements devront utiliser et intégrer dans de nouvelles pratiques.

MON ESPACE SANTÉ, LE DMP ET LA MESSAGERIE SÉCURISÉE EN SANTÉ



« Mon espace santé » avec son corollaire le Dossier médical partagé (DMP) devient le véritable outil de santé des patients et résidents. L'UGECAM PACA et Corse se doit d'être exemplaire dans son déploiement et son utilisation par les professionnels.

Les professionnels de santé peuvent désormais considérer que la quasi-totalité de leurs patients disposent d'un carnet de santé numérique. L'envoi systématique des ordonnances, des résultats de biologie, des comptes rendus d'imagerie ou des lettres de liaison est possible et doit être encouragé par des objectifs ambitieux. L'usage de la messagerie sécurisée en santé doit être privilégiée et fait l'objet d'une montée en charge tant dans le champ sanitaire que médico-social.



DES ENJEUX FORTS**AUTOUR DES OUTILS MÉTIERS****INDISPENSABLES**

Afin d'améliorer l'expérience en tant qu'utilisateurs de leurs logiciels métier (dossier usager informatisé, dossier patient informatisé) et des services socles (messagerie sécurisée, etc.) intégrés, nous renforcerons les dispositifs de remontés des irritants et construirons des mécanismes de suivi des résolutions attendues, dans le cadre des instances locales et régionales. La mise en place de l'e-CPS et de l'application Carte Vitale est également capitale pour favoriser la traçabilité, la qualité et la sécurisation des soins dans les établissements.

Dans la continuité des programmes Hôpital numérique, HOP'EN et SUN-ES, nous nous inscrivons si possible dans le nouveau programme de financement du développement des usages qui sera mis en œuvre.

L'UGECAM PACA et Corse et ses établissements renforceront leurs défenses et leurs ressources face aux menaces cyber. Elle répondra au programme Cyber Accélération et Résilience des Établissements (CARE), qui s'étendra sur 5 ans, avec des investissements renforcés dans ce domaine, visant à franchir des paliers importants de sécurisation de nos outils et accès.

**FAVORISER****L'ACCOMPAGNEMENT AU NUMÉRIQUE**

Pour accompagner les personnes accueillies vis-à-vis du numérique en santé, nous devons développer les partenariats mis en œuvre sur le terrain et à l'échelle locale et régionale avec les acteurs de l'inclusion numérique (conseils départementaux, maisons France services, conseillers numériques France Services, associations, agence du service civique, etc.).

Nous poursuivrons aussi la formation de tous les salariés aux enjeux et aux outils du numérique en santé.

Par ailleurs, les enjeux de sécurité et de confidentialité des données de santé seront également l'objet d'actions de sensibilisation.

**UNE INTÉGRATION****DU NUMÉRIQUE****DANS NOS PRATIQUES ET CIRCUITS**

Des outils numériques seront mis en place pour accompagner l'évolution des modalités de prise en charge et d'accompagnement, en développant la télémédecine et l'accompagnement à distance. L'accès au numérique pour les personnes vivant avec un handicap sera facilité et l'offre de services numériques pour les familles, les aidants et les partenaires sera renforcée.

L'UGECAM PACA et Corse s'attachera à développer des services administratifs en ligne afin de faciliter le parcours des patients.

Ces réflexions porteront notamment sur la dématérialisation des admissions, de la facturation, des enquêtes de satisfaction, de la gestion des plannings et la gestion des rendez-vous.

Les sujets de domotique, d'hôpital connecté feront également l'objet de travaux et d'expérimentations.

Plus globalement l'UGECAM Paca et Corse participera au travers de ses outils au déploiement des e- parcours.

Il sera nécessaire de consolider notre trajectoire du numérique en santé, de déployer la télémédecine, d'expérimenter la télé-réadaptation, la télé-expertise, les consultations avancées, et plus globalement ce qui permettra de favoriser les parcours des patients.

INTÉGRER L'IA DANS NOS ÉVOLUTIONS ET NOS USAGES

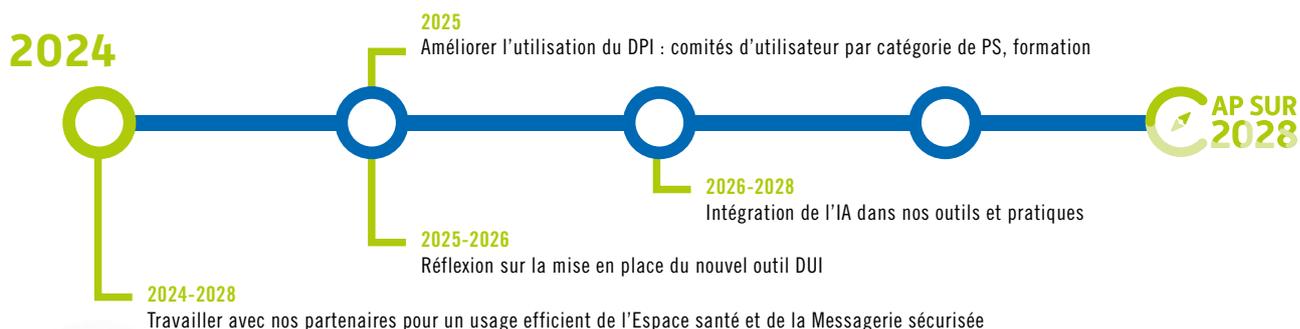
Les enjeux de l'IA dans le domaine de la santé sont nombreux et divers.

À titre d'exemple, l'IA peut aider à diagnostiquer les maladies, elle peut aider à personnaliser les traitements en fonction des caractéristiques individuelles des patients, elle est capable de gérer et d'analyser de grandes quantités de données de santé pour identifier des tendances,

des corrélations et des facteurs de risque, ce qui pourrait aider les professionnels de la santé à prendre des décisions éclairées.

Enfin, elle prend une part croissante dans l'assistance à la prise de décision clinique.

Cependant, l'utilisation de l'IA dans la santé soulève aussi des questions éthiques et de confidentialité concernant la protection des données médicales des patients et la transparence des algorithmes utilisés, auxquelles l'UGECAM PACA et Corse devra être attentive.



ORIENTATION STRATÉGIQUE 9

FAVORISER LE TRAVAIL COLLABORATIF

L'UGECAM PACA et Corse ne cesse d'évoluer et de se transformer, elle intervient dans un contexte évolutif, sous contraintes.

Elle est composée d'une grande variété de compétences et il apparaît indispensable de valoriser le travail collaboratif et l'émergence de nouvelles idées ainsi que le développement de la créativité. En effet, l'organisation collaborative est un vecteur clé de l'intelligence collective.

Le travail collaboratif accroît la cohésion et l'engagement des collaborateurs dans le projet d'entreprise.

Le **travail collaboratif** facilite les transferts de compétences de même que les partages de bonnes pratiques et de pratiques innovantes.

UNE GOUVERNANCE ASSOCIANT LES ÉTABLISSEMENTS

La gouvernance de l'UGECAM s'appuie sur des instances de pilotage, de concertation et d'échanges qui visent à animer la réflexion et les relations pour favoriser la co-construction des orientations stratégiques de l'UGECAM avec une implication large et transversale du top management, l'identification des bonnes pratiques et le partage entre les établissements et les métiers, le partage d'information et l'adhésion de chacun dans l'atteinte des objectifs de son service, de l'établissement et de l'UGECAM.

La mise en place d'instances conduisent à développer le collectif et responsabiliser chacun sur son rôle dans l'atteinte des objectifs.

Le siège apporte aux établissements l'ingénierie, l'expertise et les ressources pour le fonctionnement et le pilotage des établissements de manière uniforme et adaptée, dans la meilleure économie de moyens. Les directeurs d'établissement pilotent leur activité pour une prise en charge de qualité dans le respect de l'équilibre budgétaire.

L'UGECAM met en place des contrats d'objectifs et de performance entre la direction régionale et la direction de chaque établissement, visant à établir une feuille de route annuelle co-construite entre le directeur d'établissement et la direction de l'offre, avec l'appui des fonctions support.

Ils précisent les objectifs de l'établissement déclinés des objectifs régionaux et les moyens sur lesquels il s'appuie.

Une réunion médicale annuelle est instituée afin de favoriser les échanges autour de la stratégie de l'organisme, échanger sur la stratégie médicale des établissements, le partage de pratiques et favoriser les innovations.

**RENFORCER
LA CULTURE DE COLLABORATION
ET DE GESTION DE PROJET**

Il apparaît important de mettre l'accent et de poursuivre l'accompagnement d'une culture collaborative renforcée, à tous les niveaux de l'organisation de l'UGECAM PACA et Corse.

Cela se traduit par la mise en place d'appels à projets en interne, par le développement d'une culture de gestion de projet associant largement les salariés et d'une communication fondée sur l'écoute, l'entraide et la transparence.

L'UGECAM PACA et Corse souhaite professionnaliser encore davantage la gestion par projet. Le travail collaboratif présente des avantages à la fois économiques et stratégiques, il permet de gagner du temps, car plusieurs collaborateurs travaillent ensemble, il améliore la réactivité des salariés face aux problèmes rencontrés, il améliore le bien-être des salariés et facilite la communication.

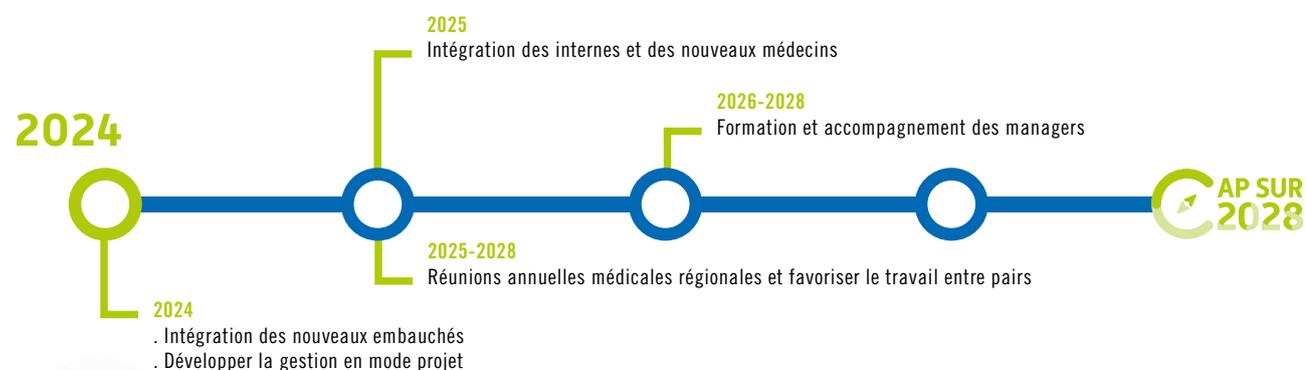
**CO CONSTRUCTION,
CO DÉVELOPPEMENT
ET PARTAGES DE PRATIQUES**

L'UGECAM PACA et Corse développera des travaux d'intelligence collective et mettra en place une démarche d'accompagnement de projets innovants et de formation à des méthodes et des outils de management collaboratif, d'intégration de nouveaux outils et méthodes pour accompagner au mieux les managers, pour associer les équipes, quel que soit leur niveau de responsabilité.

L'animation d'une communauté managériale sera favorisée et accompagnée.

Afin de faire évoluer nos pratiques et s'enrichir de nouvelles perceptions, des collaborations avec les écoles seront développées.

De plus, pour qu'une diversité des compétences soit apportée par les sachants la construction de parcours collaboratifs sera recherchée et la dynamique de Tiers lieu sera proposée pour créer des alternatives.





AMBITION 04

Une performance économique impérative au service de notre développement



L'UGECAM PACA et Corse doit faire face à des défis économiques importants : réforme du financement des établissements sanitaires et médico-sociaux, inflation, augmentation des coûts des énergies, nouvelles charges à intégrer pour répondre aux obligations réglementaires...

Conformément aux engagements du Groupe, l'UGECAM PACA et Corse souhaite maintenir de façon pérenne un taux de marge brute permettant d'assurer l'équilibre des comptes et couvrir le taux d'investissement courant ainsi que le taux de charge de la dette.

Pour cela, l'Organisme projette plusieurs actions pour développer l'efficacité de ses organisations, améliorer le pilotage et les outils nécessaires aux enjeux de la réforme et diversifier ses recettes.

ORIENTATION

STRATÉGIQUE 10



ATTEINDRE UNE MEILLEURE EFFICACITÉ ET MAINTENIR NOTRE ÉQUILIBRE FINANCIER DANS UN CONTEXTE FORT D'ÉVOLUTION

Les résultats financiers de l'UGECAM PACA et Corse, fortement impactés par la situation inflationniste post pandémie, restent précaires et nécessitent la mise en œuvre d'une revue de performance afin d'aboutir à une situation économique équilibrée et pérenne.

Cette dernière devra explorer, dès 2024, toutes les pistes d'amélioration que ce soit à travers des mesures de maîtrise des coûts, d'efficacité des organisations ou d'opportunité de nos investissements.

AMÉLIORER L'EFFICACITÉ DE NOS ORGANISATIONS

Nos organisations devront s'adapter et se réinventer en fonction de nos projets d'évolution, de recherche ou d'innovation. Dans le cadre d'un dialogue de gestion périodique, l'efficacité et la pertinence de nos organisations devront être questionnées et confrontées aux impératifs d'équilibre budgétaire. Les travaux sur la détermination d'organigrammes cibles au regard de l'évolution de nos activités et de nos modalités de prise en charge devront aussi être poursuivis.

Pour une gestion optimale de nos secteurs logistiques, particulièrement sur les activités de restauration, de blanchisserie ou pharmaceutiques, des échanges seront menés avec nos partenaires des territoires pour garantir la qualité des prestations au meilleur coût et développer d'éventuels partenariats.



MAÎTRISER NOS COÛTS

L'efficience des coûts doit s'analyser aussi bien au travers d'une politique d'achats performante que d'une analyse des pratiques et des consommations.

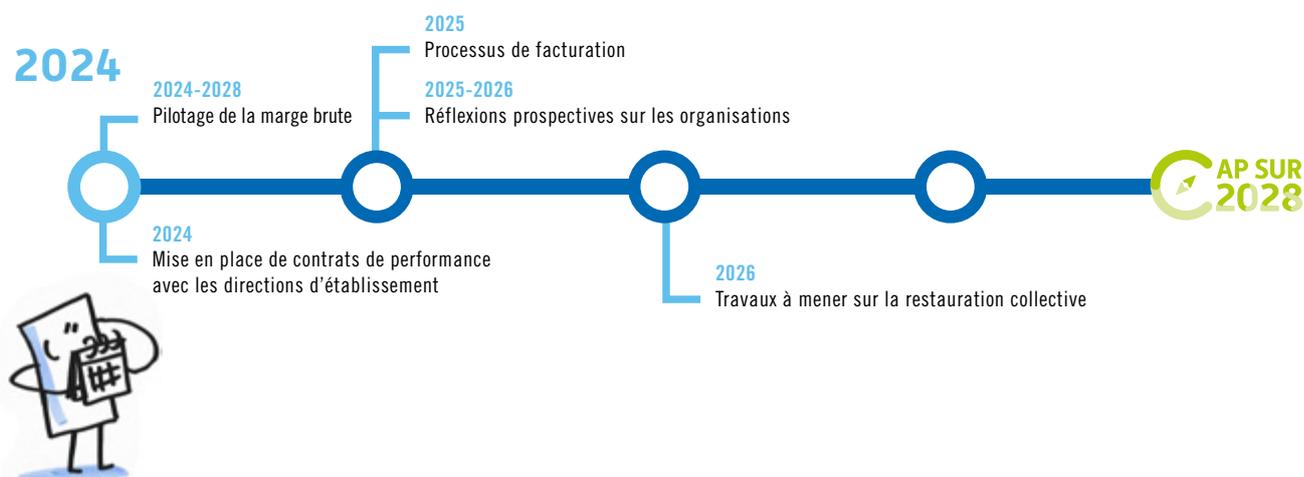
Ainsi, l'UGECAM PACA et Corse reverra son schéma directeur des achats afin de garantir une réévaluation des besoins lors des renouvellements des marchés publics et un accompagnement des prescripteurs pour l'obtention des prestations et produits au juste coût. L'appui apporté par la comptabilité analytique aussi bien dans le cadre de travaux internes que lors des réunions tripartites avec la Direction Nationale devra permettre des comparaisons de pratiques et l'identification des opportunités d'optimisation.

PÉRENNISER

NOTRE POLITIQUE D'INVESTISSEMENT

Les efforts entrepris ces dernières années ont permis à l'UGECAM PACA et Corse de développer ses capacités d'investissement et de se projeter ainsi dans l'avenir.

Cette politique d'investissement ambitieuse doit désormais être déclinée au travers de l'application du schéma directeur immobilier (SDI) qui prévoit la réhabilitation de certains sites ou le déploiement d'un Contrat de Performance Energétique mais aussi dans la déclinaison du schéma directeur du Système d'information et la réalisation d'achats innovants permettant le développement de nos activités.



ORIENTATION

STRATÉGIQUE 11



AMÉLIORER NOTRE PILOTAGE ET NOS OUTILS POUR RÉPONDRE AUX ENJEUX DES RÉFORMES

Nos structures sont actuellement impactées par différentes réformes du financement qui nous obligent, dans un environnement économique exigeant, à adapter nos modalités de pilotage médico-économique pour permettre aux managers de définir des stratégies d'évolution lisibles et partagées.

La mise en œuvre du Schéma Directeur des Systèmes d'Information, permettra le déploiement de plusieurs outils nécessaires à cette évolution.

METTRE À DISPOSITION

DES OUTILS DE PILOTAGE

PERTINENTS ET RÉGULIERS

Dans le contexte de recherche de performance et d'évolution des organisations, les outils de pilotage seront révisés pour gagner en agilité. En s'appuyant sur les nouveaux outils métier et de gestion (logiciel planning, GAMMAT, GEF...), des états automatisés et réguliers seront mis à disposition des managers et pilotes et consultables au rythme de leurs besoins. De même, un infocentre de données performant sera mis en place.

ACCOMPAGNER LE DÉPLOIEMENT DES RÉFORMES DE FINANCEMENT

La réforme de financement des SMR, qui va se mettre en œuvre progressivement sur la période, constitue un enjeu majeur pour l'UGECAM PACA et Corse. Cette réforme nécessite de consolider, voire de développer et de diversifier les activités de nos établissements afin de pouvoir garantir la pérennité de leur financement.

La définition du positionnement stratégique pertinent de chaque établissement sanitaire et le pilotage médico-économique des établissements passent impérativement par la mobilisation de l'ensemble de ses professionnels et en particulier de la communauté médicale et paramédicale, aux côtés des directions, dans le cadre d'une gouvernance adaptée de nos établissements.

Des engagements forts devront être pris et déployés sur la réalisation du codage des actes par l'ensemble des professionnels, et le Département d'Information Médicale devra garantir la qualité et le traitement des données. De plus, une réflexion partagée devra être conduite sur l'organisation des séjours aussi bien en hospitalisation complète qu'en hôpital de jour.

D'ici à 2027, la mise en œuvre de la réforme de financement SERAFIN – PH, qui concernera d'abord l'offre handicap enfant, devrait intervenir et faire l'objet d'un déploiement, en fonction des modalités et du calendrier défini par l'Etat.

SÉCURISER NOS ACTIVITÉS ET NOS SYSTÈMES D'INFORMATION

Dans cet environnement où la gestion de l'information prend de plus en plus d'importance, l'UGECAM PACA et Corse s'engage à déployer une Politique de Sécurité des Systèmes d'Information (PSSI) à la hauteur des exigences des référentiels de bonne pratique et de la CNAM afin notamment de garantir la protection des données personnelles des personnes accueillies.

Plus largement, l'Organisme dans une projection de gestion des risques s'engage à revoir périodiquement sa politique de sûreté intégrant la gestion de ses habilitations, ses plans de gestion de tensions hospitalières et situations sanitaires exceptionnelles (PGHTSSE), de sécurisation des établissements (PSE), de continuité d'activité (PCA).



ORIENTATION STRATÉGIQUE 12

DIVERSIFIER NOS SOURCES DE FINANCEMENT

Face aux enjeux économiques actuels et pour permettre l'accomplissement des nombreuses ambitions de ce projet, l'UGECAM PACA et Corse va devoir diversifier ses modalités de financements et aller chercher des apports auprès de ses organismes de tutelle traditionnels, mais devra aussi faire œuvre d'innovation et chercher de nouvelles possibilités de recettes au travers de nouvelles prestations ou de nouvelles modalités d'appui.

RÉPONDRE AUX APPELS À PROJETS

L'UGECAM PACA et Corse s'attache à répondre aux appels à projets portant transformation ou adaptation de son offre, elle devra consolider cette capacité et diversifier sa capacité à répondre à des appels à projets issus d'autres interlocuteurs que les ARS afin d'accompagner ses évolutions.

INCITER LES PARTENAIRES AUX DONS ET AU MÉCÉNAT

Plusieurs partenaires ou bénéficiaires des services de l'UGECAM PACA et Corse ont manifesté leur intérêt d'accompagner l'Organisme dans la réalisation de ses projets. Face à cette opportunité, l'Union choisit de déployer pour les années à venir un fonds de dotation qui aura pour vocation d'accompagner la réalisation de projets de développement des prises en charge, d'innovation, ou d'amélioration de la qualité de soins.

Dans la continuité des campagnes organisées ces dernières années, les établissements médico-sociaux développeront des informations à destination des entreprises pour le versement de la taxe d'apprentissage et favoriser ainsi sa collecte.

DÉVELOPPER CERTAINES PRESTATIONS

Dans chaque service et activité, il conviendra de proposer, en sus des activités socles, des prestations adaptées aux nouveaux besoins des usagers.

Pour cela les établissements définiront une politique hôtelière avec des prestations annexes aux chambres particulières ou de nouveaux services d'activité ou de conciergerie.

À cette fin, les conventions de partenariat avec les mutuelles seront revues.

De plus, riche de ses savoir-faire, l'UGECAM PACA et Corse développera une offre de formation à destination de ses partenaires.



2024



2024
Création d'un fond de dotation

2025

Refonte de la stratégie pour la taxe d'apprentissage

2025-2028

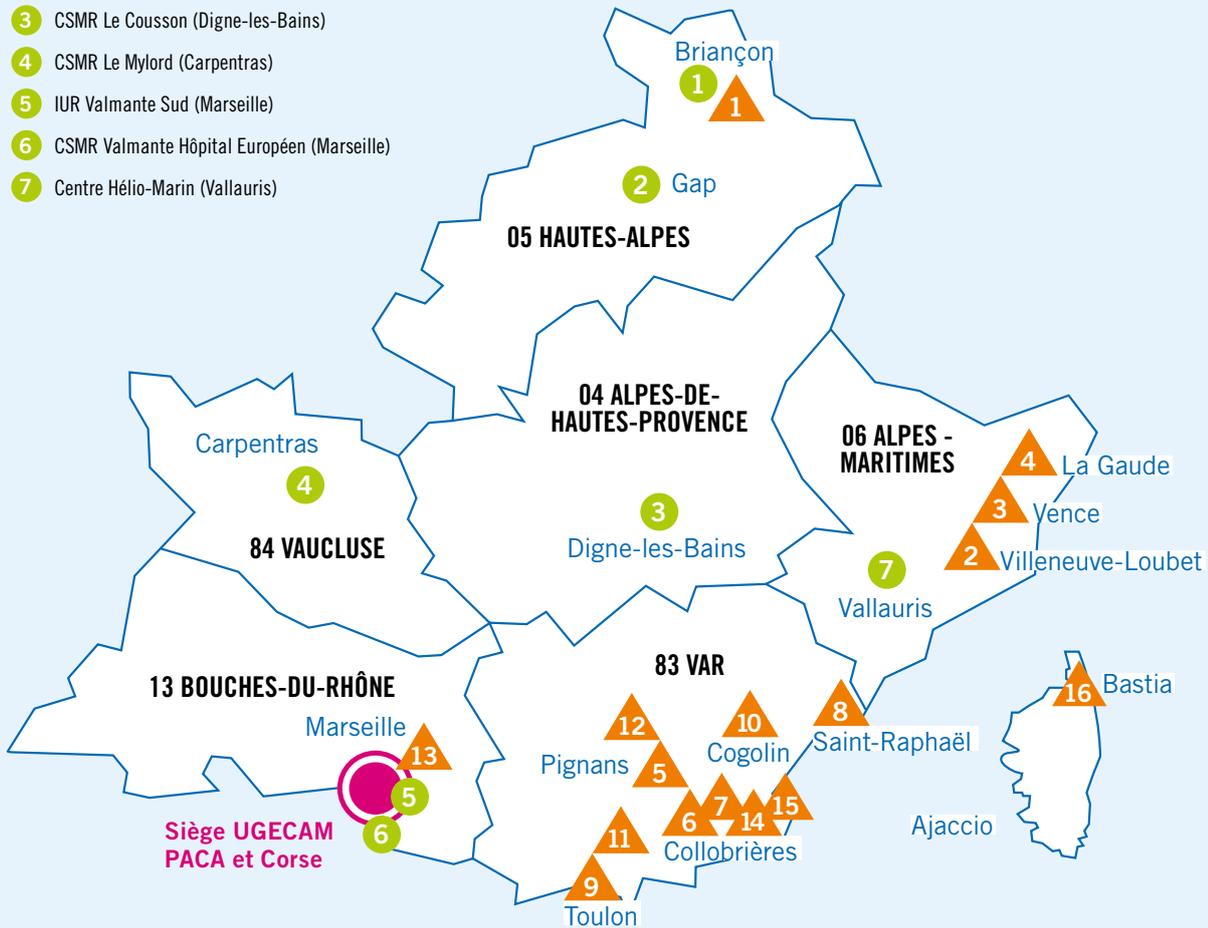
Développer une stratégie diversifiée de réponses à appels à projets

AP SUR
2028

Siège UGECAM PACA-Corse

7 sites sanitaires en SSR

- 1 Centre Médical Rhône-Azur (Briançon)
- 2 Centre Médical Rhône-Azur (Gap)
- 3 CSMR Le Cousson (Digne-les-Bains)
- 4 CSMR Le Mylord (Carpentras)
- 5 IUR Valmante Sud (Marseille)
- 6 CSMR Valmante Hôpital Européen (Marseille)
- 7 Centre Hélio-Marin (Vallauris)



16 structures/sites médico-sociaux

- 1 Centre de Coordination RHÔNE-AZUR (Briançon)
Préorientation, UEROS
- 2 Institut HENRI WALLON (Villeneuve-Loubet)
IME, SESSAD, DITEP, CAFS
- 3 DITEP VOSGELADE (Vence)
- 4 Site MÉDICO-SOCIAL LE COTEAU (La Gaude)
CRP, Préorientation, UEROS, SIPFP
- 5 MAS LA SOURCE (Pignans)
- 6 MAS LES COLLINES (Collobrières)
- 7 IME et EEAP Jean Itard / SEES / SIPFP (Collobrières)
- 8 CAMSP (Saint-Raphaël)
- 9 CAMSP (Toulon)
- 10 SESSAD et SEES La Bastide (Cogolin)
- 11 SESSAD les Piérides et SEES Les Farfadets (La Valette du Var)
- 12 SEES Le Cigalon et CAMSP (Brignoles)
- 13 SAMSAH Valmante (Marseille)
- 14 FAM Les Châtaigniers (Collobrières)
- 15 PCPE (Collobrières)
- 16 MAS (Bastia)

Ugecam PACA et Corse | Siège

42, Boulevard de la Gaye - BP 84 - 13406 Marseille CEDEX 9
Tél. 04 96 20 39 23 - www.groupe-ugecam.fr

