



SYNTHÈSE RAPPORT D'ACTIVITÉ

— 2023



UN GROUPE DE



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun



RÉSUMÉ EXÉCUTIF



1. RÉSUMÉ EXÉCUTIF

- Ouverture de la Maison de Santé Pluridisciplinaire (MSP) mai 2023
- Consultations externes en nutrition / diabète
- Mise en place du groupe Culture
- Acquisition de tablettes multimédia
- Projet LSST (Lieu de Santé Sans Tabac)
- Acquisition d'un ostéodensitomètre / dexascan
- Réunion avec les élus (signature accord terrain)

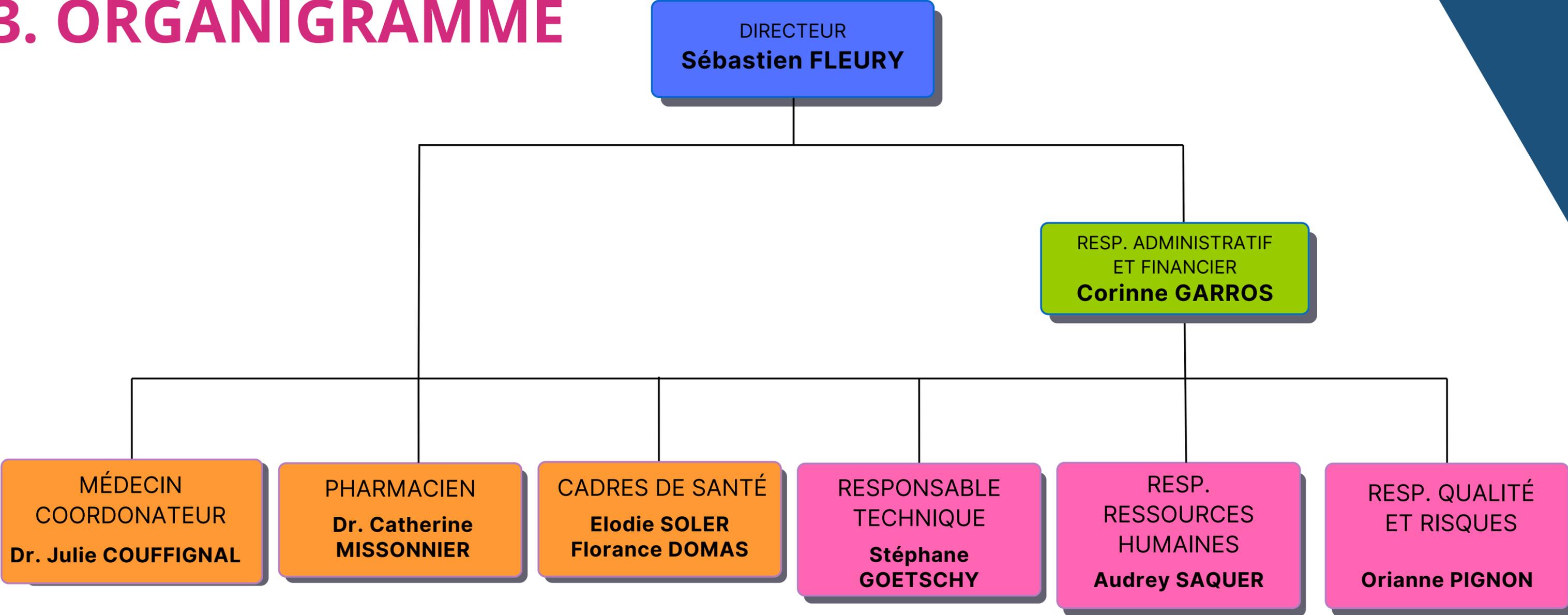
PRÉSENTATION DE L'ÉTABLISSEMENT



2. PRÉSENTATION DE L'ÉTABLISSEMENT

- Établissement privé à but non lucratif, spécialisé dans les soins de suite et réadaptation (SSR).
- **Missions principales** : rééducation, soins palliatifs, prise en charge du diabète et de l'obésité.
- **Objectif** : assurer une prise en charge globale et personnalisée des patients.

3. ORGANIGRAMME



Soignants

Admin. / Tech.

4. CHIFFRES CLÉS



CAPACITÉS D'ACCUEIL
96 lits
d'hospitalisation
complète



SPÉCIALITÉS

**SYSTÈME DIGESTIF, ENDOCRINOLOGIE,
DIABÉTOLOGIE, NUTRITION**



33 lits en HC*



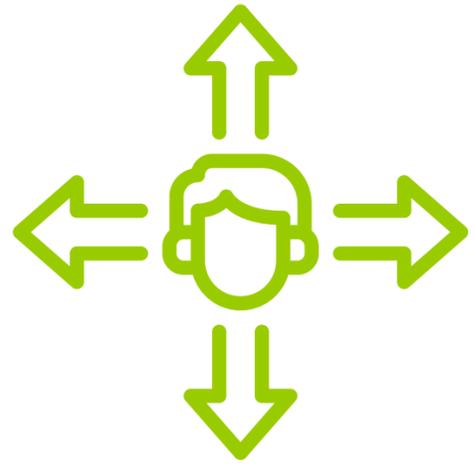
1 programme ETP*

*HC = Hospitalisation Complète

*ETP = Éducation thérapeutique du patient



SPÉCIALITÉS



POLYVALENT

**ORIENTATION GÉRIATRIQUE ET
ONCOLOGIQUE**



63 lits en HC*
(dont lits Soins Palliatifs)



SOINS PALLIATIFS



8 lits en HC*

CONTEXTE

2023



5. CONTEXTE 2023 :

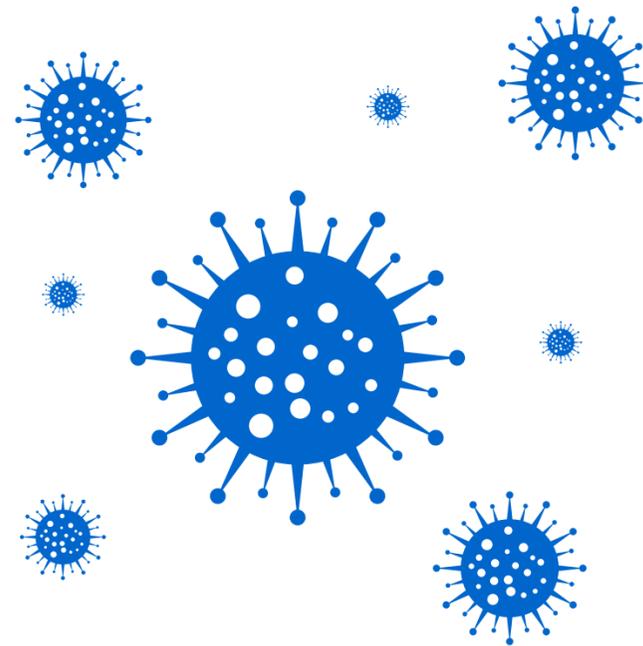
- **Évolutions législatives**

- Réforme des autorisations et de la tarification des soins
- Loi de financement de la Sécurité Sociale (LFSS)
- Loi Ma Santé 2022



- **Contexte sanitaire régional et national**

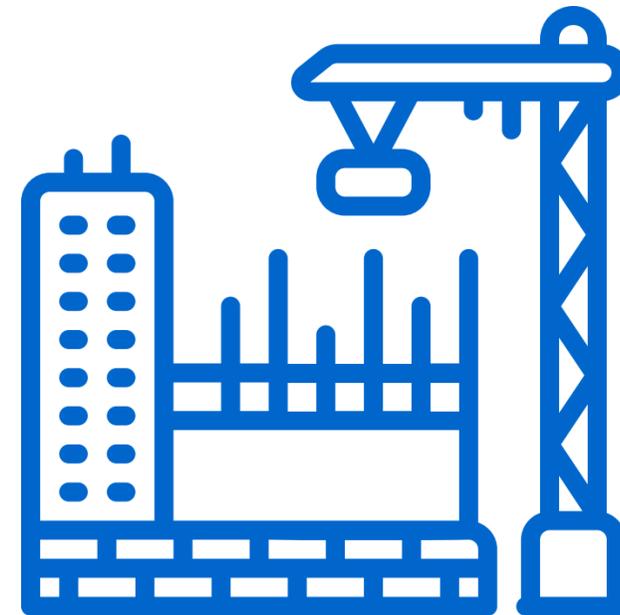
- Vieillesse de la population
- Déserts médicaux
- Maladies chroniques et pathologies émergentes



- **Principaux Défis**



- Pilotage de la réforme des autorisations et de la tarification
- Reconstruction du Centre le Vallespir



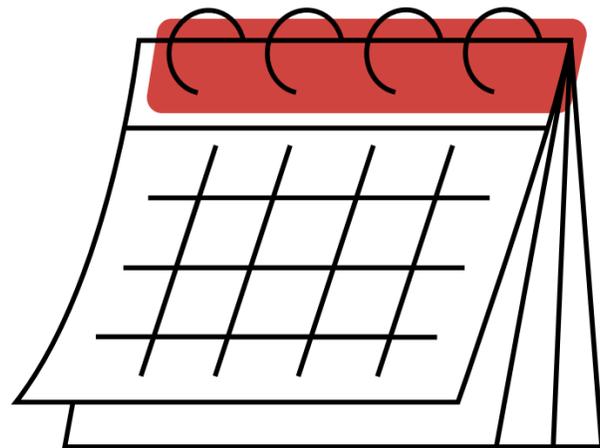
ACTIVITÉS EN CHIFFRES



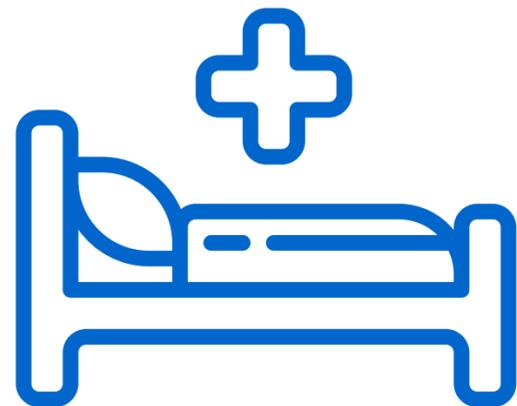
6. ACTIVITÉS EN CHIFFRES



Nombre d'admission en HC
1055 personnes

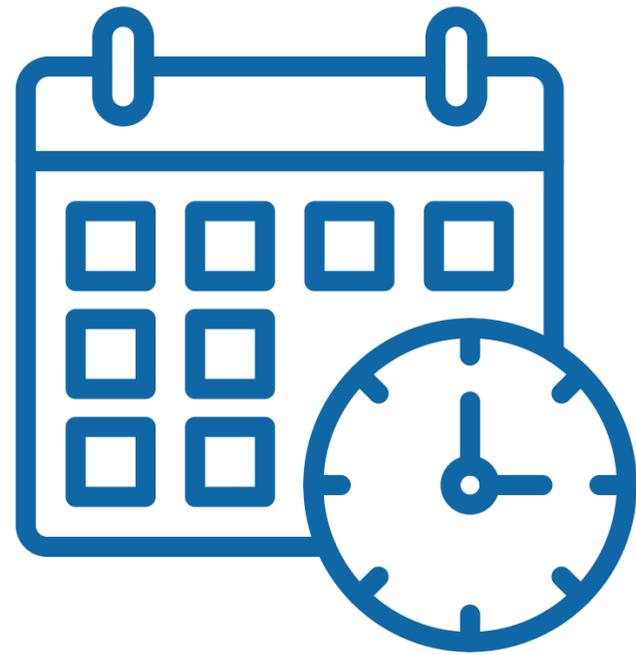


Nombre de journée en HC
29 212 jours



TAUX
D'OCCUPATION

81%



Durée moyenne de séjour
27 jours

NOMBRE DE CONSULTATIONS



Externes
spécialisées

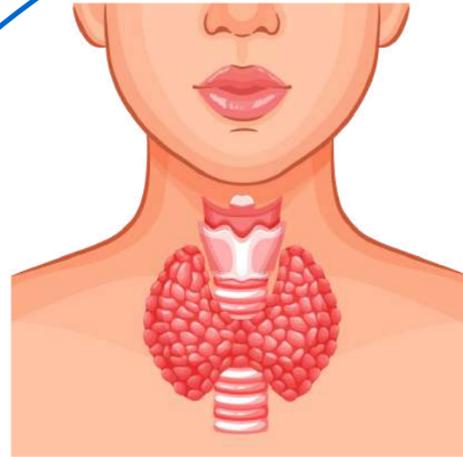
128



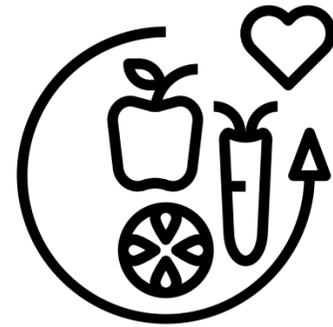
Généralistes

5 820

BILAN DES ACTIVITÉS PAR SERVICE



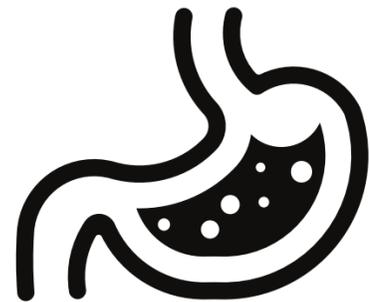
Endocrinologie



Nutrition



Diabétologie

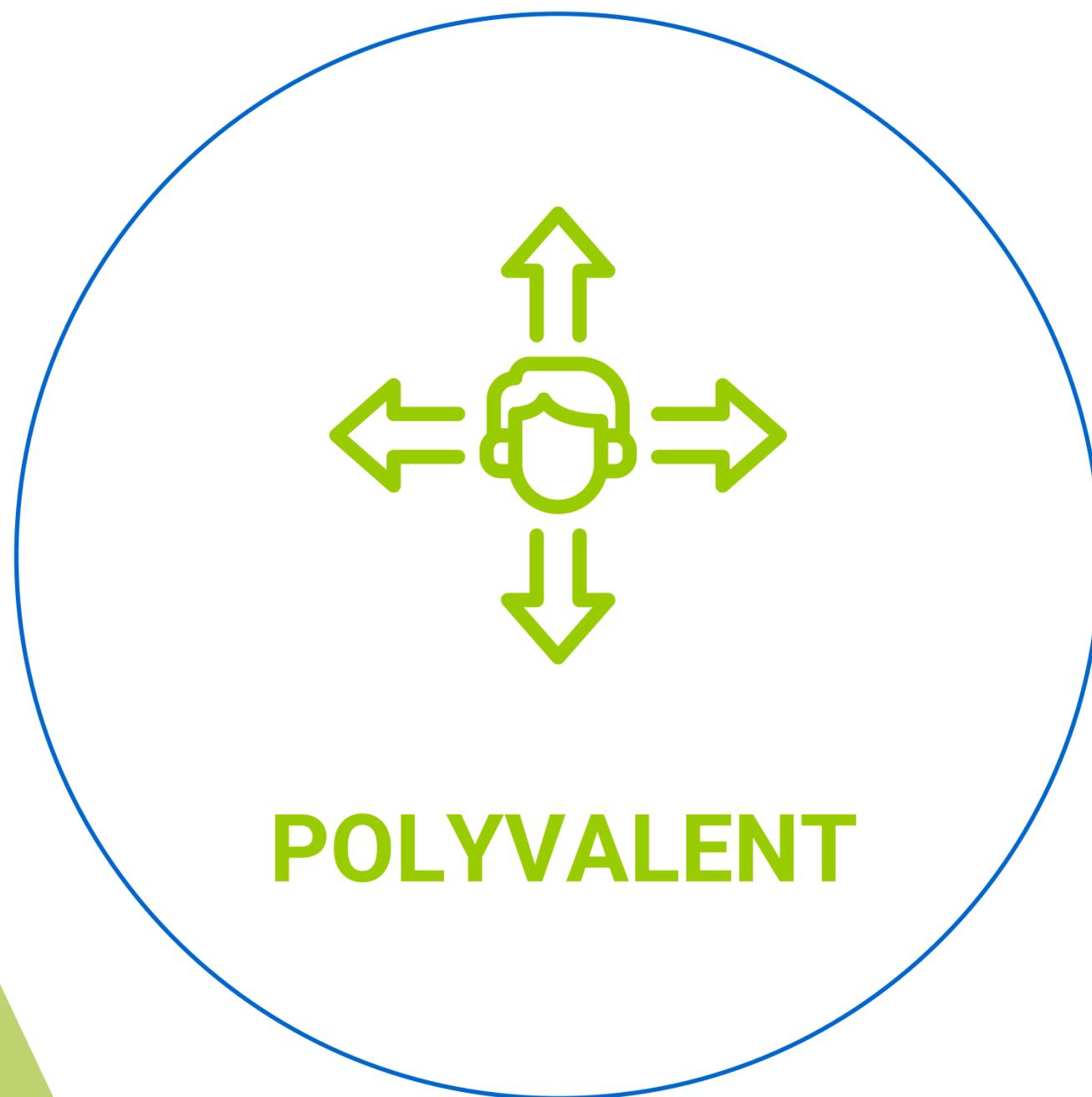


Systeme Digestif

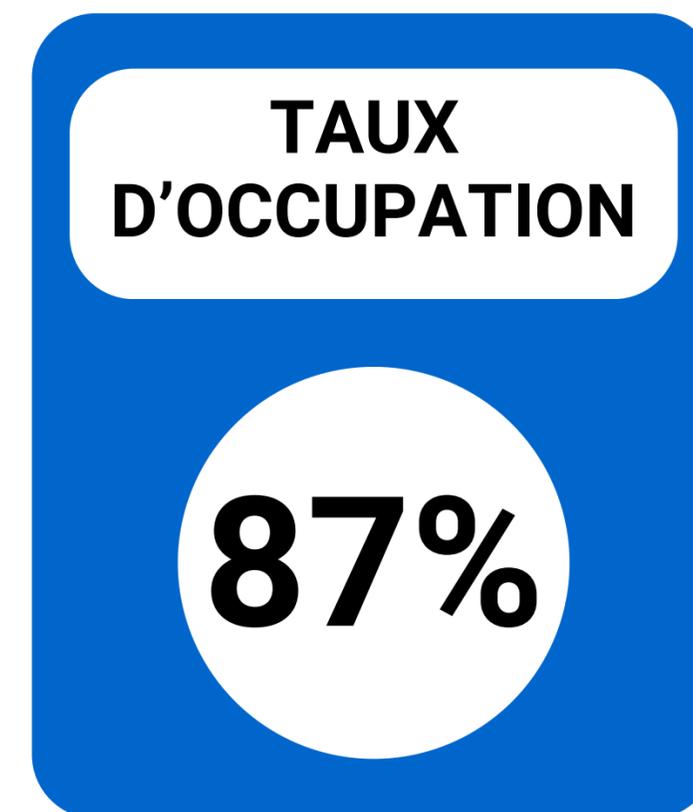
8 167 journées

**TAUX
D'OCCUPATION**

68%



21 045 journées



**DÉMARCHE
RESPONSABILITÉ
SOCIALE DES
ENTREPRISES
(RSE): INITIATIVES
ÉCOLOGIQUES**



7. DÉMARCHE RESPONSABILITÉ SOCIALE DES ENTREPRISES (RSE): INITIATIVES ÉCOLOGIQUES



- **Réduction des Déchets** : Nous avons investi dans des composteurs naturels et explorons l'utilisation d'un bio composteur capable de transformer les déchets (y compris les protections et les déchets alimentaires) en liquide.
- **Économies d'Énergie** :
 - Nous avons équipé tous les robinets de mousseurs et les pommeaux de douche de régulateurs de débit pour réduire la consommation d'eau.
 - Des robinets thermostatiques ont été installés sur le système de chauffage pour optimiser l'efficacité énergétique.
 - L'éclairage LED a été déployé dans presque tout le bâtiment, permettant des économies substantielles d'électricité.

**RAPPORT
RESSOURCES
HUMAINES**



8. RAPPORT RESSOURCES HUMAINES

- Effectifs et répartition du personnel :



5 MÉDECINS



23 IDE



21 AS



4 KINÉS



3 DIÉTÉTICIENS



1 PHARMACIEN



3 OUVRIERS
TECHNIQUES



2 APA



1 ASSISTANTE
SOCIALE



1 ASSISTANTE
SOCIALE



1 INFORMATICIEN

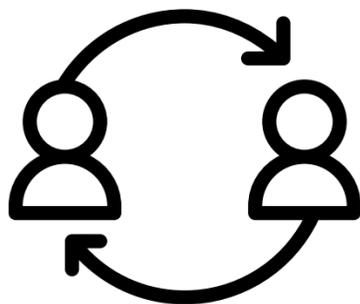


8 AGENTS
ADMINISTRATIFS



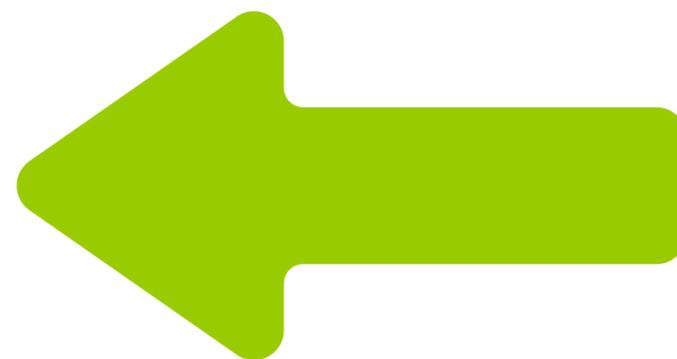
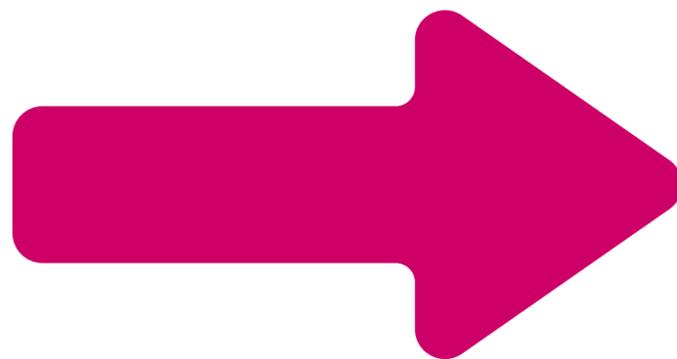
8 CADRES

- Recrutements et départs :



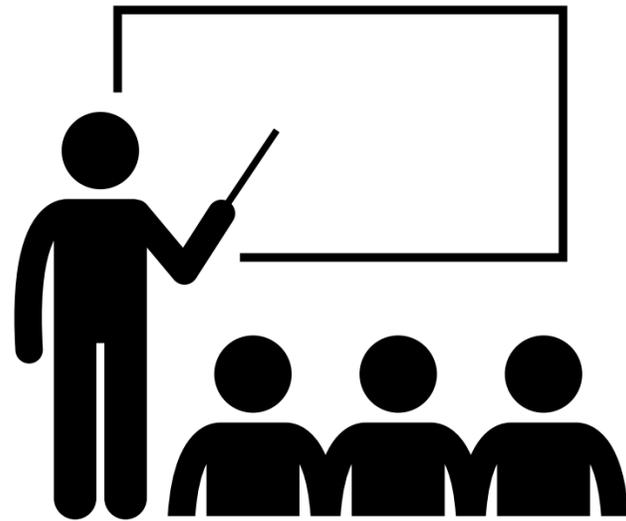
9 DÉPARTS

(4 démissions,
2 départs à la retraite,
1 licenciement pour
inaptitude, 1 RC et un
fin de période d'essai)



8 EMBAUCHES

- **Formations et développement professionnel :**



74% du personnel formé

**soit : 71 personnes formées en 2023,
soit 74% des salariés.**



3 février 2023

Félicitations aux agents pour
leur diplôme universitaire et de
leur diplôme d'État !

PERFORMANCE ET INDICATEURS DE QUALITÉ



9. PERFORMANCE ET INDICATEURS DE QUALITÉ

L'essentiel des données de qualité de l'établissement



Appréciation globale
des patients (SMR) ⓘ
↗ en progrès



Prise en charge de la
douleur ⓘ ↗ en progrès



Consommation de
solutions hydro-
alcooliques (SHA) ⓘ
↘ en baisse



Certification pour la qualité et la sécurité des soins

Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe. Il donne une appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé.



Référentiel 2021

Les établissements peuvent être évalués par groupement, ils partagent alors le même niveau de décision et chacun contribue au résultat pour ce qui le concerne. [Voir tous les établissements participant à cette démarche](#)

Etablissement certifié avec mention. Son niveau de qualité est très satisfaisant sur les objectifs portés par la certification. Une nouvelle visite aura lieu sous 4 ans.

Date de certification : **27/01/2022**

[Consulter le rapport de certification](#)

Résultats de la certification de l'établissement

L'ÉTABLISSEMENT

83/100

LE PATIENT

99/100

LES ÉQUIPES DE SOINS

93/100



Satisfaction et expérience des patients

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.

Soins médicaux et de réadaptation (SMR) ▼



Appréciation globale des patients (SMR) ?



71 évaluations

Source : IQSS questionnaire patient - 2023

↗ en progrès

Répartition nationale des établissements par niveau ?



1. Accueil



2. Prise en charge



3. Lieu de vie



4. Repas



5. Organisation de la sortie et retour à domicile



60.6%

des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement ?

71 évaluations

Prise en charge clinique

La prise en charge clinique désigne l'ensemble des soins apportés à un patient. Sa qualité est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple une pratique professionnelle ou la survenue de complications.



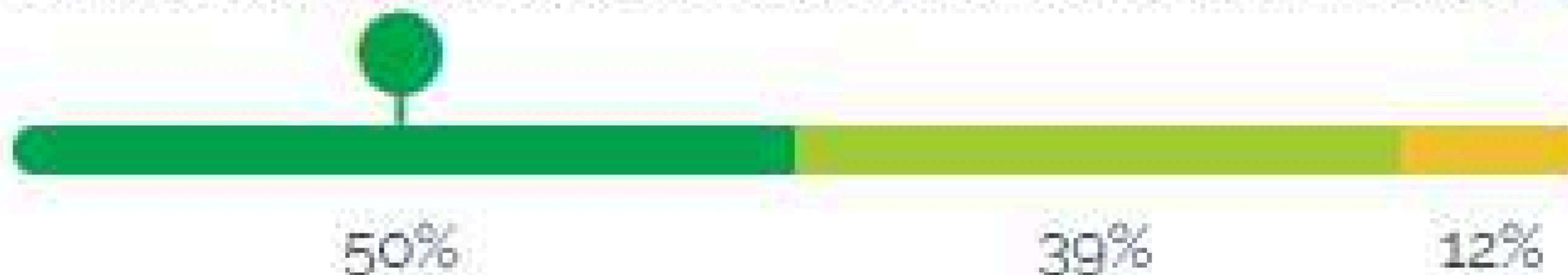
Prise en charge de la douleur



Source : IQSS dossier patient - 2022

↗ en progrès

Répartition nationale des établissements par niveau



Coordination des prises en charge

La coordination des prises en charge désigne la coordination entre les différents acteurs tout au long de la prise en charge du patient. Sa qualité est essentielle pour assurer la continuité, la sécurité et l'efficacité des soins.

SMR



Qualité de la lettre de liaison à la sortie



Source : IQSS dossier patient - 2022

↘ en baisse

Répartition nationale des établissements par niveau ?



Projet de soins, projet de vie



Source : IQSS dossier patient - 2021

↗ en progrès

Répartition nationale des établissements par niveau ?



Prévention des infections associées aux soins

Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours de la prise en charge du patient. La prévention des infections est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple les mesures de précaution ou la survenue d'infections post-opératoires.



Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)



Source : IQSS questionnaire établissement - 2022

↘ en baisse

Répartition nationale des établissements par niveau ?



LIEU DE SANTÉ SANS TABAC



Lieu de Santé Sans Tabac :



- **Journées mensuelles dédiées à la prévention et à la sensibilisation au tabac**

Organisation de journées spéciales pour informer sur les dangers du tabac et les méthodes de sevrage.



- **Mise en place des consultations (usagers et personnels)**

21 consultations

réalisées pour accompagner au sevrage tabagique.



- **Réalisation d'ateliers**

5 ateliers

organisés pour fournir des outils pratiques et du soutien aux personnes souhaitant arrêter de fumer.



- **Traitements de sevrage tabagique prescrits**

37 traitements

de sevrage tabagique prescrits pour aider les fumeurs au sevrage.



- **Mois sans tabac**

Actions et conférences organisées dans le cadre du « Mois sans tabac » pour encourager et soutenir les participants dans leur démarche d'arrêt du tabac.

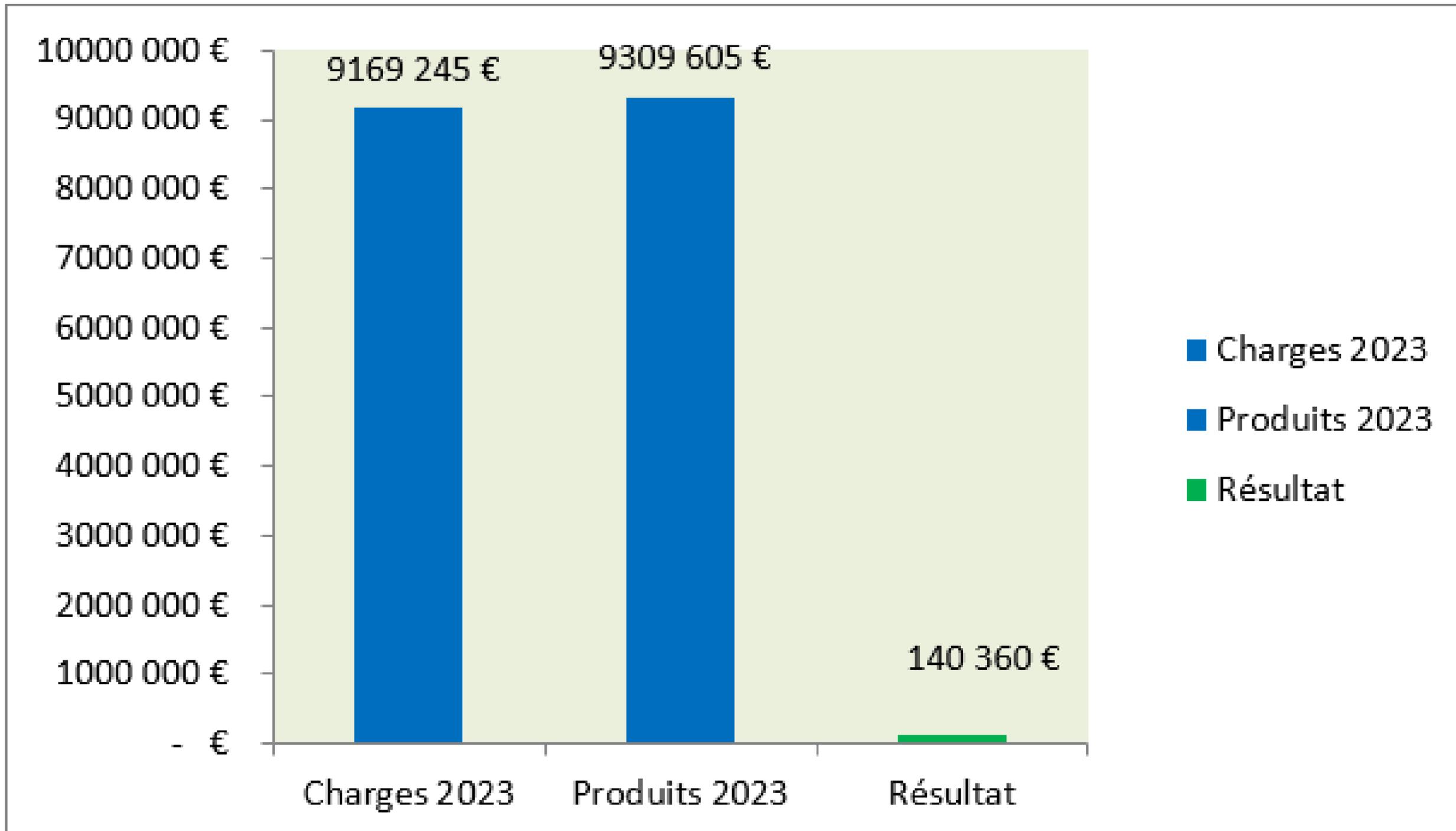


FINANCES

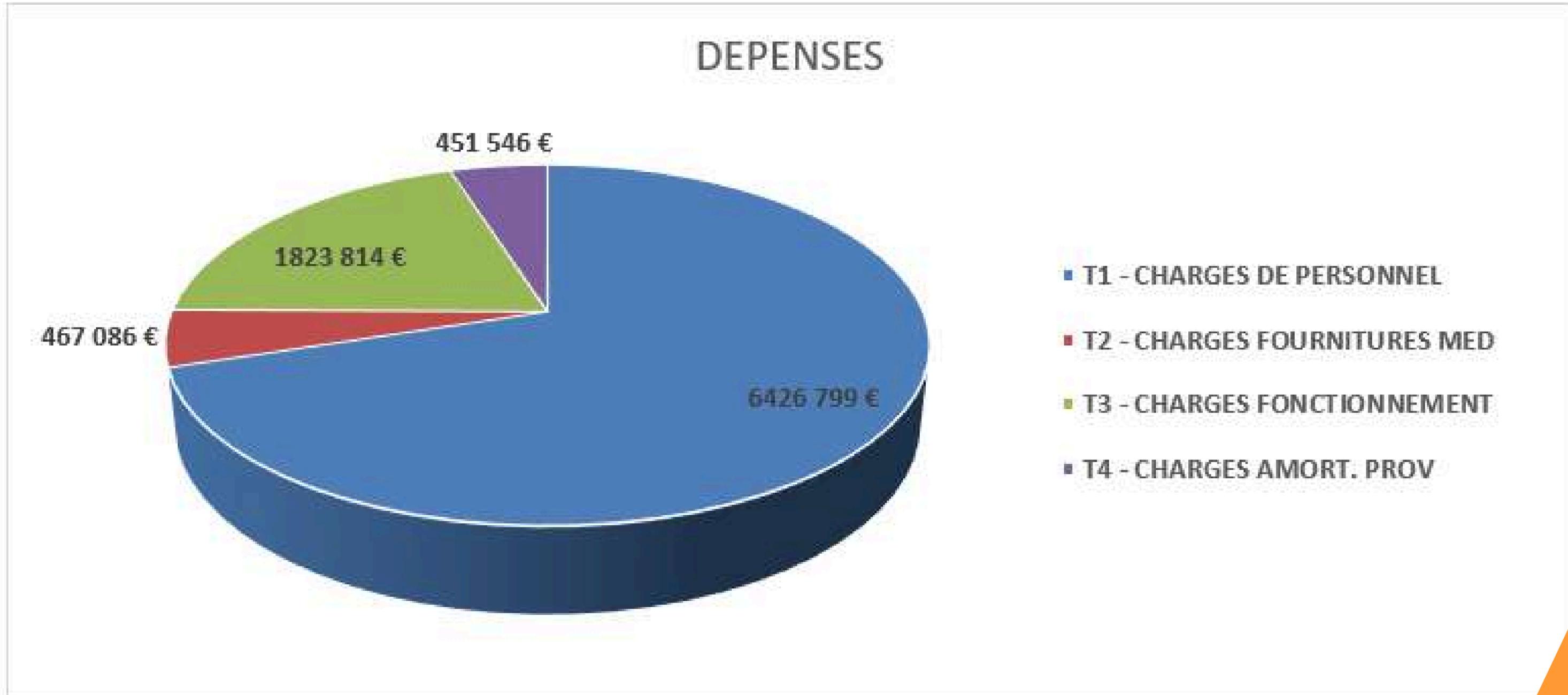


10. FINANCES

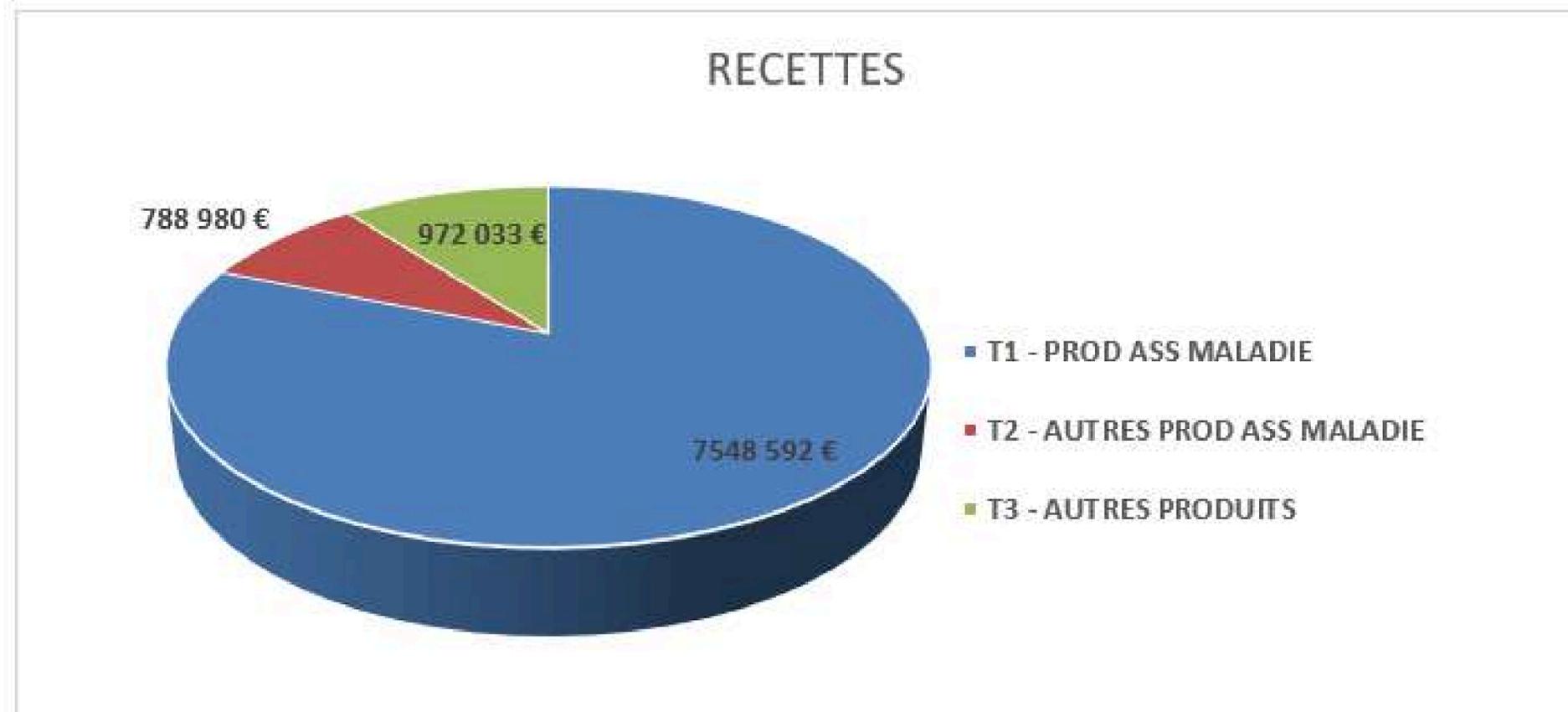
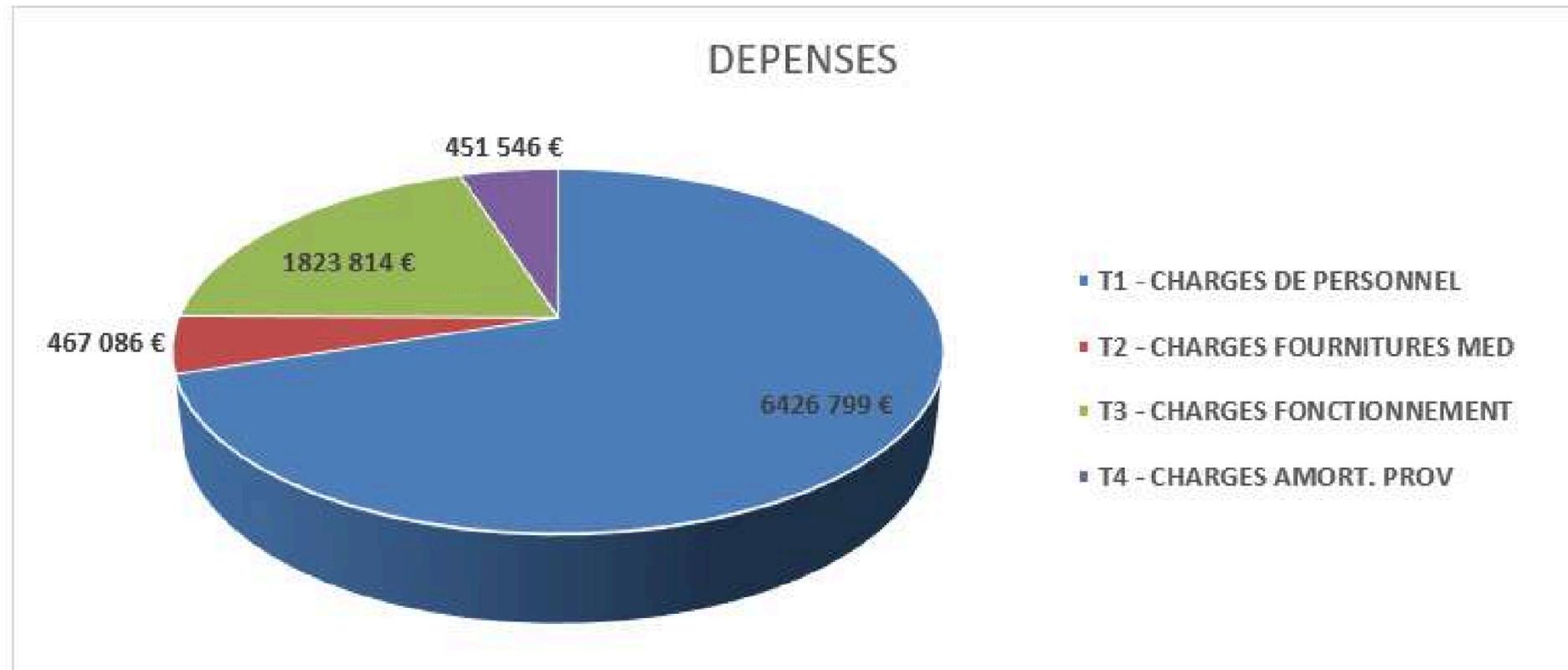
- Bilan financier : Résultats financiers de l'année.



- Compte de résultat : Dépenses et recettes détaillées



- Compte de résultat : Dépenses et recettes détaillées



11. PROJETS ET RÉALISATIONS

Projets achevés en 2023 :

- Mise en conformité de l'accessibilité de l'établissement et du bâtiment Languedoc
- Intégration d'une maison de santé pluridisciplinaire
- Projets en cours et futurs : Planification des étapes de la reconstruction.

12. PARTENARIATS ET COOPÉRATIONS

- Collaborations avec d'autres établissements de santé : Développement de partenariats et signatures de conventions avec des établissements et associations du territoire.
- Participation à des réseaux : CCLIN, INTERCLUD, ONCO OCCITANIE, SfAps, Comité Éthique Régional, CLS, CPTS, DAC66

13. DÉVELOPPEMENT DURABLE ET RESPONSABILITÉ SOCIALE

- Initiatives écologiques : Programmes de réduction des déchets, économies d'énergie.
- Actions en faveur de la responsabilité sociale : Signature de la charte Romain Jacob

14. PERSPECTIVES POUR 2024

- Objectifs et priorités stratégiques : Révision du projet stratégique et du projet d'établissement.
- Projets et initiatives prévues : Prochaines étapes du projet immobilier, nouvelles réformes à mettre en place.
- Prévisions financières et opérationnelles : Budgétisation et projections financières, en lien avec la réforme tarifaire.

ACTUALITÉS

2023



ACTUALITÉS PHARES DE 2023



6 janvier 2023

- Lancement de notre tout nouveau site internet



3 février 2023 : Fêtons nos diplômés !

- (DU + Diplôme d'État)



17 février 2023 : Projet de construction

- Rencontre entre les différents acteurs du projet



16 mars 2023 : Journée contre l'obésité

- Marche + sensibilisation sur la chirurgie bariatrique



3 avril 2023 : Journée sensibilisation RGPD



4 avril 2023 : Challenge Kiplin

- Célébration du challenge de marche Kiplin et de l'équipe gagnante !



21 avril 2023

- Chambre des horreurs : Le but, est de sensibiliser les patients et les agents aux risques liés à l'hygiène et à la sécurité en chambre.



26 mai 2023

- Journée portes ouvertes, en collaboration avec la FEHAP, avec plusieurs stands et activités afin d'accueillir les visiteurs de façon ludique. Avec la présence du Maire du Boulou, monsieur François Comes.



2 juin 2023

- Accessibilité : La navette du Boulou dessert dorénavant le centre Le Vallespir.



7 aout 2023

- Moment musical avec Florin, Clarinettiste Roumain, mondialement connu et reconnu.



9 aout 2023

- Célébration musicale avec le groupe amateur “Francine In The Air”, en hommage à la femme d’un des membres du groupe, hospitalisée et décédée dans le Centre quelques mois plus tôt.



6 septembre 2023

- Nouvelle collaboration avec l'association Réadaptaform Sport Santé, dans le but de promouvoir l'activité physique sur notre territoire.



17 octobre 2023

- Moment culturel : Exposition d'œuvres, par l'Espace des Arts de la Mairie du Boulou, dans le but de rendre l'art accessible à tous, tout en éveillant la curiosité et stimulant l'imagination des patients, agents et visiteurs.



16 au 22 octobre 2023

- Semaine du goût : pour un voyage culinaire autour de la Méditerranée au sein de notre établissement.



26 octobre 2023

- Mise à l'honneur de ce mois dédié à **Octobre Rose** : Avec une marche, un repas et des activités liés au dépistage des cancers, en lien avec l'association Equilibre66 Prévention Santé et Maison Entreprenthèse.



Novembre 2023

- Mois sans tabac et journée prévoyance avec l'intervention du Médecin Tabacologue Dr. Guichenez

MERCI
POUR CETTE BELLE ANNÉE
2023