



SYNTHÈSE PROJET D'ÉTABLISSEMENT

— 2024 – 2029

PRÉAMBULE

Le Centre Le Vallespir s'engage à offrir des services de qualité en matière de soins, prévention et réadaptation, dans un environnement accueillant et sécurisé.

Fidèle à sa mission, l'établissement place le patient au cœur de ses préoccupations, en promouvant une approche holistique de la santé, intégrant les dimensions physiques, psychologiques et sociales.

L'innovation et l'amélioration continue des pratiques sont au centre de ses actions pour garantir une prise en charge optimale.



ORIENTATIONS ET PROJETS 2024-2029

AXE 1 : CONFORTER LA PLACE DE L'ÉTABLISSEMENT SUR SON TERRITOIRE

OBJECTIF 1 : DYNAMIQUE MÉDICO-SOIGNANTE ET EXPERTISE

AFFECTIONS DIGESTIVES, ENDOCRINOLOGIE, DIABÉTOLOGIE ET NUTRITION

- Développer des options d'hospitalisation à temps partiel pour une prise en charge plus flexible.
- Renforcer les programmes d'éducation thérapeutique pour les patients diabétiques.
- Développer une filière dédiée à la prise en charge de l'obésité sévère.
- Améliorer la prise en charge des patients nécessitant une nutrition artificielle.
- Mettre en place des lits identifiés pour les troubles trophiques.
- Évoluer vers un centre d'expertise pour les affections digestives et métaboliques.

OBJECTIF 1 : DYNAMIQUE MÉDICO-SOIGNANTE ET EXPERTISE

SOINS PALLIATIFS

- Développer les soins palliatifs pour offrir une prise en charge globale et améliorer la qualité de vie des patients en phase terminale.
- Augmenter la capacité de Lits Identifiés Soins Palliatifs.
- Mettre en place une équipe mobile de soins palliatifs.
- Participer à la création d'une maison d'accompagnement de 15 lits.
- Concrétiser les projets transversaux (alimentation plaisir, groupe de paroles, thérapeutiques non médicamenteuses).

OBJECTIF 1 : DYNAMIQUE MÉDICO-SOIGNANTE ET EXPERTISE

SOINS POLYVALENTS (CANCÉROLOGIE ET GÉRIATRIE)

- Renforcer la culture de l'efficacité, de la pertinence des séjours (de l'admission à la sortie) à toutes les étapes du parcours du patient.
- Adapter l'offre de service aux évolutions réglementaires face à la réforme du financement des activités de SMR.
- Participer à la fluidification de la filière cancérologique de court séjour.
- Améliorer la prise en charge de la douleur en développant la prise en charge non médicamenteuse.
- Renforcer l'offre de soins en développant des modes alternatifs d'hospitalisation, et notamment des activités à temps partiel.
- Mettre en place une évaluation multidimensionnelle pour les patients âgés.
- Développer des consultations externes spécialisées en gériatrie.

OBJECTIF 2 : ALTERNATIVES À L'HOSPITALISATION COMPLÈTE

PROGRAMMES ETP

Développer des programmes et activités éducatives hors programmes pour diverses pathologies, permettant aux patients de mieux gérer leur santé :

- Diabète,
- Programme de préparation à la chirurgie bariatrique
- Accompagnement du patient porteur de stomie,
- ateliers transversaux sur les douleurs
- Soins de support onco-gériatriques,
- Sevrage tabagique.

OBJECTIF 2 : ALTERNATIVES À L'HOSPITALISATION COMPLÈTE

HOSPITALISATIONS À TEMPS PARTIEL (HTP)

- Promouvoir l'hospitalisation à temps partiel pour offrir des options de soins plus flexibles et adaptées aux besoins des patients.
- Développer les hospitalisations de jour à hauteur de 15 places.

TÉLÉMÉDECINE

- Développer les services de télémédecine pour améliorer l'accès aux soins, surtout pour les patients éloignés ou à mobilité réduite.

INTELLIGENCE ARTIFICIELLE (IA)

- Intégrer l'IA dans les pratiques de soins pour optimiser les diagnostics et les traitements, améliorant ainsi l'efficacité et la précision des soins.

OBJECTIF 3 : ADAPTER L'OFFRE DE SOINS

LABÉLISATION EN HÔPITAL DE PROXIMITÉ

- Organiser les services pour répondre efficacement aux besoins de la population locale et obtenir la labélisation en tant qu'hôpital de proximité.
- Ouvrir un service de médecine de 3 places d'HDJ (Hospitalisation de jour) et de 12 lits HC (Hospitalisation Complète).
- Développer des partenariats avec les acteurs locaux.

CONSTRUCTION D'UN NOUVEAU BÂTIMENT

- Construire un nouveau bâtiment pour améliorer les infrastructures et mieux accueillir les patients et les professionnels de santé.

COMMUNICATION ET COORDINATION

- Renforcer la communication et la coordination avec les différents partenaires de santé pour améliorer la continuité des soins de la population locale.

AXE 2 : DÉVELOPPER LA QUALITÉ, LA SÉCURITÉ ET LA PERTINENCE DES PRISES EN CHARGE

OBJECTIF 4 : AMÉLIORER LA QUALITÉ DES SOINS

POLITIQUE QUALITÉ INTÉGRÉE

- Maintenir une politique qualité pragmatique et intégrée dans toutes les pratiques de l'établissement.

CULTURE DE SÉCURITÉ DES SOINS

- Ancrer la culture de sécurité des soins, visant à minimiser les risques et à garantir la sécurité des patients.

ÉVALUATION DE LA PERTINENCE DES SOINS

- Mettre en place des méthodes d'évaluation continue des soins pour s'assurer de leur pertinence et de leur efficacité.

OBJECTIF 5 : AMÉLIORER LA PRISE EN CHARGE DES PATIENTS

DROITS DES PATIENTS ET BIEN TRAITEMENT

- Promouvoir le respect des droits des patients et la bienveillance dans toutes les interactions.

COMITÉ ÉTHIQUE

- Mettre en place un comité éthique pour aborder les questionnements éthiques et garantir des pratiques respectueuses et justes.

EXPÉRIENCE PATIENT

- Développer des initiatives pour évaluer et améliorer l'expérience des patients au sein de l'établissement.

ACCESSIBILITÉ

- Améliorer l'accessibilité des installations et des services pour les personnes en situation de handicap.
- Définir un référent handicap

AXE 3 : RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DE L'ÉTABLISSEMENT

OBJECTIF 6 : PROMOTION DE LA SANTÉ

LIEU DE SANTÉ SANS TABAC (LSST)

- Organiser des campagnes d'information pour les patients, le personnel et les visiteurs sur les dangers du tabac.
- Offrir des programmes de soutien et des ressources pour aider au sevrage tabagique.

CAMPAGNES DE SENSIBILISATION

- Informer sur les moyens de prévenir les maladies comme le diabète ou le cancer.
- Sensibiliser sur les risques liés à l'obésité et promouvoir des habitudes alimentaires saines et l'activité physique.
- Participer activement à divers événements de sensibilisation : Octobre rose et Mars Bleu, ...

VACCINATION

- Mettre en place des campagnes d'information sur les avantages de la vaccination.
- Faciliter l'accès à la vaccination par la mise à disposition de vaccins directement sur place.

CYBER PRÉVENTION

- Sensibiliser aux risques numériques par l'éducation patients et du personnel sur les bonnes pratiques de cybersécurité.
- Protéger les données personnelles des patients et professionnels.

OBJECTIF 7 : QUALITÉ DE VIE ET CONDITIONS DE TRAVAIL

QUALITÉ DE VIE ET CONDITIONS DE TRAVAIL (QVCT)

- Mise en place d'espaces de travail ergonomiques et confortables.
- Promouvoir des pratiques favorisant l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée.

FORMATIONS

- Offrir des programmes de formation réguliers pour maintenir et améliorer les compétences des employés.
- Encourager le développement personnel et professionnel à travers divers ateliers et séminaires.

CULTURE DANS L'ÉTABLISSEMENT

- Organiser des événements culturels et artistiques.
- Collaborer avec des organismes culturels pour offrir des programmes et des ateliers.

OBJECTIF 8 : DÉVELOPPEMENT DURABLE

ACTIONS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

- Mettre en œuvre des mesures pour réduire la consommation d'énergie et les émissions de gaz à effet de serre.
- Améliorer les pratiques de gestion des déchets en augmentant le recyclage et en réduisant les déchets non recyclables.
- Favoriser l'utilisation de matériaux et de ressources écologiques.

PROJET DES USAGERS



OBJECTIF 1 : FAIRE CONNAITRE LE RÔLE DES REPRÉSENTANTS DES USAGERS

RENFORCEMENT DU RÔLE DES REPRÉSENTANTS DES USAGERS

- Organiser des groupes de discussion réguliers avec les usagers pour discuter de leurs droits.
- Informer et sensibiliser les professionnels au rôle des représentants des usagers.
- Communiquer en interne et externe sur les actions des représentants des usagers.

OBJECTIF 2 : CONTRIBUER À L'EXPRESSION DE L'EXPERIENCE PATIENT

FACILITER L'ENGAGEMENT DU PATIENT

- Favoriser l'expression libre et ouverte du patient et de leurs proches.
- Recueillir l'expérience patient à travers les outils mis en place par l'établissement

OBJECTIF 3 : RENFORCER LES DROITS DES PATIENTS

ADAPTATION DES SERVICES

- Informer les professionnels et patients de l'expertise et du rôle de la personne de confiance et des directives anticipées.
- Renforcer la collaboration entre nos équipes et les représentants des usagers.
- Améliorer l'accessibilité des infrastructures et offrir des services adaptés pour les personnes en situation de handicap.