

Nombre de patients sortis	1047
Nombre de questionnaires reçus	198
Taux de retour	19%

Secteur d'hospitalisation	
Métabolique / maladies endocriniennes	71%
Polyvalents / soins palliatifs	29%

A l'admission	Satisfaits	
	2022	2023
L'accueil à votre arrivée par le personnel administratif	99%	99%
Le délai d'attente à la réception	98%	100%
La qualité des informations données	99%	99%
Le contenu du livret d'accueil	99%	99%

Le séjour dans le centre	Satisfaits	
	2022	2023
L'accueil au sein du service	100%	99%
Le respect de votre intimité	99%	97%
Les informations relatives à votre état de santé	98%	97%
Les informations relatives à votre traitement	99%	97%
Les réponses aux questions posées aux médecins	96%	96%
La confidentialité	99%	99%
L'aide pour les actes de la vie quotidienne	100%	98%
Le délai de réponse à vos appels	99%	98%
La prise en charge de la douleur	97%	99%
Les relations avec le personnel de l'établissement	100%	99%
La qualité globale des soins qui vous ont été dispensés	99%	99%

Opinion générale	2022	2023
Globalement vous êtes satisfait de votre séjour	99%	99%

Recommandation du centre Le Vallespir à une personne?	2022	2021
	99%	96%

Remarques positives significatives:	
Remerciements (39) personnel à l'écoute, au top, gentils, compétents,...	
Satisfait du séjour (22) bon séjour (12)	
qualité des repas (8)	
environnement (4)	
atelier cuisine (4)	

Le séjour dans le centre	Satisfaits	
	2022	2023
La qualité des menus	93%	97%
La variété des menus	89%	94%
Le confort de la chambre	89%	84%
La propreté de la chambre	98%	92%
La température de la chambre	87%	93%
Le calme de la chambre	89%	95%

La sortie	2022	2023
L'organisation de votre départ	98%	99%

Suggestions patients :	
Disposer d'un espace commun (24)	
piscine (7)	
avoir plus de bancs (6) trier les plateaux (3)	
Disposer d'un espace fumeur (3)	
avoir une hospitalisation de suivi (3)	

Améliorations réalisées en 2023 :	
accès libre salle ETP	
installation clim salle sport	
amélioration accès personnes à mobilité réduite	
hospitalisation de semaine et consultation externe nutrition	

Remarques négatives significatives	
Chambre vétuste ou non adaptée (19)	
prise en charge kiné (9)	
qualité/ variété des repas (8)	
Qualité de la literie (8)	
gène par un autre patient (5)	
Pas de clé pour la chambre (5)	
extérieur mal entretenu (5)	