



RAPPORT D'ACTIVITÉ

SOMMAIRE

L'UGECAM Centre et Auvergne Limousin Poitou-Charentes, notre offre	2
L'offre du Groupe	4
Nos temps forts	6

Page
8

GOVERNANCE ET ORGANISATION

Conseils	10
Organigramme	12
Pilotage et Gouvernance	13

Page
20

LES ÉTABLISSEMENTS MÉDICO-SOCIAUX

MAS-SAMSAH Jean-Louis Boncœur (36)	22
DITEP, IME, SESSAD et UEMA du Berry (18)	24
EHPAD Les Versannes (63)	28

Page
30

LES ÉTABLISSEMENTS SANITAIRES

Le Clos Saint Victor (37)	32
La Colline Ensoleillée (86)	34
Maurice Delort (15)	36
Tza nou et SSR nutrition obésité (63)	38

Page
40

LES PÔLES SANITAIRES ET MÉDICO-SOCIAUX

Le Coteau et Les Ombrages (45)	42
Beaurouvre (28)	44
La Chênaie (87)	46
Les Terrasses (79)	48



LES MOTS DE...

Edwidge Rivoire

Directrice Générale UGECAM Centre
et UGECAM Auvergne Limousin Poitou-Charentes

Ce rapport d'activité met encore une fois en lumière la belle trajectoire de nos UGECAM, portée dans toute la diversité de nos métiers et de nos territoires par l'engagement sans faille de nos professionnels.

L'activité a poursuivi son redressement et la plupart de nos établissements ont désormais retrouvé le niveau qui était le leur en 2019. Nous sommes ainsi sortis de la longue période de difficultés ouverte par la crise Covid, difficultés qui persistent pour bon nombre d'opérateurs dans nos secteurs d'activité.

Nos UGECAM ont enregistré en 2023 une 5^{ème} année de résultats économiques positifs, fruits des efforts de gestions faits par tous et de la confiance de nos tutelles. Cette forte consolidation de nos résultats et bilans nous a permis et nous permettra de continuer à investir, à la fois en matière d'immobilier, d'équipements et de compétences, et de préparer ainsi l'avenir de nos structures.

La pose de première pierre à La Colline Ensoleillée, les inaugurations de l'HdJ de La Chênaie et du pôle Jean-Louis Boncœur à Châteauroux, ont été les étapes visibles et marquantes de la modernisation de notre parc immobilier, qui contribue à l'amélioration notable des conditions d'accueil et de prise en charge de nos publics, mais aussi des conditions de travail de nos équipes.

Cette dynamique s'est également incarnée dans les nombreux projets de développement qui se sont encore concrétisés cette année, avec l'ouverture d'un nouveau dispositif médico-

social de soutien à l'école inclusive dans le Cher. Nous avons également accueilli au sein de l'UGECAM le groupe d'entraide mutuel Atout GEM Autisme, favorisant ainsi la pair-aidance pour les personnes concernées. Un pôle d'activités spécifique Alzheimer a été ouvert au sein de l'Ehpad des Ombrages et le SMR Le Coteau a ouvert une nouvelle unité de 20 lits dédiés à l'obésité et à la cérébrolésion.

Des projets partenariaux se sont également concrétisés en Eure-et-Loir avec l'appui apporté par la pharmacie à usage interne de Beaurouvre à un établissement voisin et en Indre-et-Loire avec l'investissement du Clos-Saint-Victor dans le démarrage d'une coopération permettant de proposer sur le territoire des prises en charge de rééducation en hospitalisation à domicile.

La qualité de nos prises en charge et l'expertise de nos équipes ont également été reconnues, à l'occasion des certifications HAS obtenues par les SMR des Terrasses et du Coteau mais aussi lors des communications réalisées par les équipes des HdJ de Beaurouvre et de La Chênaie dans deux colloques nationaux.

Consolidation, modernisation, développement et reconnaissance ont donc été les mots clés de l'année 2023. Je vous laisse découvrir en parcourant ce rapport la richesse des initiatives, projets et réussites de nos belles équipes. Nous sommes ensemble au service des personnes qui nous font confiance et mobilisés pour leur offrir le meilleur.

Notre Offre

en région Centre Val de Loire en région Auvergne Rhône Alpes en région Nouvelle Aquitaine

Organismes privés à but non lucratif,

les UGECAM Centre et Auvergne Limousin Poitou-Charentes assurent une mission de service public bâtie sur les valeurs de l'Assurance Maladie : égalité, solidarité, accessibilité.

Les UGECAM Centre et Auvergne Limousin Poitou-Charentes gèrent 21 établissements sanitaires et médicaux-sociaux relevant de l'Assurance Maladie. Elles organisent et développent leur activité pour garantir l'accès et la continuité des soins pour tous, en cohérence avec les besoins des territoires de santé des 3 régions.

2023 en Chiffres



8 établissements
sanitaires

13 structures médico-sociales
dont 3 EHPAD



1 166
professionnels



6 220
patients et usagers



1 265
lits et places



98
millions d'euros
de chiffre d'affaires

9

budgets sanitaires

23

budgets médico-sociaux



LES PÔLES SANITAIRES ET MÉDICO-SOCIAUX

- 1 LE COTEAU - LES OMBRAGES** (45)
- Centre de Soins de Suite et de Réadaptation Le Coteau (100 lits et 25 places)
 - Établissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes Les Ombrages (83 lits)
- 2 BEAUROUVRE** (28)
- Centre de Soins de Suite et de Réadaptation (97 lits et 15 places)
 - Maison d'Accueil Spécialisée (20 places)
- 3 LA CHÊNAIE** (87)
- Centre de Soins de Suite et de Réadaptation (81 lits et 8 places)
 - Établissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes (76 lits)
- 4 LES TERRASSES** (79)
- Centre de Soins de Suite et de Réadaptation : nutrition obésité (30 lits et 3 places)
 - Unité d'Evaluation, de Réentraînement et d'Orientation Sociale et/ou professionnelle (15 places)
 - Service d'Accompagnement Médico-social pour Adultes Handicapés (11 places)
 - Service d'Accompagnement à la Vie Sociale (33 places)
 - Pré-orientation (18 places)
 - Dispositif Emploi Accompagné Autisme (22 places)
 - Dispositif Emploi Accompagné (50 places)
 - Groupe d'Entraide Mutuelle (52 adhérents)

ÉTABLISSEMENTS SANITAIRES CENTRES DE SOINS DE SUITE ET DE RÉADAPTATION

- 5 LE CLOS SAINT VICTOR** (37)
90 lits et 12 places
- 6 LA COLLINE ENSOLEILLÉE** (86)
74 lits
- 7 MAURICE DELORT** (15)
60 lits et 5 places
- 8 TZA NOU ET SSR NUTRITION OBÉSITÉ SANTÉ** (63)
Tza Nou : 52 places dont 30 pour le SSR Obésité et 22 pour le SSR Cure / SSR Nutrition Obésité Santé : 20 places dont 10 pour les enfants et 10 pour les adultes

ÉTABLISSEMENTS MÉDICO-SOCIAUX

- 9 MAS ET SAMSAH DE L'INDRE** (36)
25 lits et 23 places
- 10 DITEP, IME, SESSAD ET UEMA DU BERRY** (18)
225 places
- 11 EHPAD LES VERSANNES** (63)
64 lits



L'OFFRE

du Groupe UGECAM

L'OFFRE SANITAIRE



Avec ses 81 établissements sanitaires, le Groupe UGECAM offre des prises en charge spécialisées de soins médicaux et de réadaptation (SMR) adaptées aux besoins individuels des enfants, des adultes et des personnes âgées dépendantes, dans le respect de leurs projets de vie. Ces prises en charge couvrent diverses spécialités telles que la réadaptation orthopédique, neurologique, cardiaque, respiratoire, nutritionnelle ainsi qu'une attention particulière aux besoins spécifiques des personnes âgées dépendantes ou à risque de dépendance. Les établissements SMR disposent de plateaux techniques variés, adaptés aux différents besoins médicaux des patients et aux spécialités de rééducation et de réadaptation. Dans le cadre de la gradation des soins, les établissements du Groupe UGECAM s'inscrivent dans l'offre du territoire, en articulation avec leurs partenaires, en s'appuyant sur leurs expertises spécifiques et leurs plateaux techniques. Ils s'inscrivent dans le virage ambulatoire en développant des services tels que l'hospitalisation de jour, les consultations externes, les équipes mobiles et l'hospitalisation à domicile. Huit établissements proposent également une prise en charge relevant d'autorisations de médecine et de psychiatrie.

L'OFFRE MÉDICO-SOCIALE



Particulièrement reconnu pour ses expertises en réadaptation professionnelle et, plus largement, dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap, le Groupe UGECAM pilote 168 établissements et services, offrant un accompagnement personnalisé aux personnes en situation de handicap, de la petite enfance à l'âge adulte. Engagé dans la transformation de l'offre médico-sociale, le Groupe favorise l'inclusion et la participation à la vie sociale et citoyenne des personnes accompagnées, en mettant l'accent sur l'autodétermination pour définir leurs parcours de vie. Il assure également la gestion de 13 EHPAD, apportant un accompagnement spécialisé aux personnes âgées en situation de dépendance et de fragilité.

CHIFFRES CLÉS



1,3

milliard d'euros
de chiffre d'affaires



14 350 salariés



249 établissements et services dont :
> 81 établissements sanitaires
> 168 établissements et services médico-sociaux

L'OFFRE EN RÉADAPTATION PROFESSIONNELLE



Dans le domaine médico-social, le Groupe UGECAM coordonne un ensemble diversifié de structures spécialisées en réadaptation professionnelle : 14 unités d'évaluation, de réentrainement et d'orientation sociale (UEROS) dédiées aux personnes cérébrolésées, dix établissements et services de pré-orientation (ESPO), ainsi que dix établissements et services de réadaptation professionnelle (ESRP). Les équipes pluridisciplinaires accompagnent les stagiaires dans l'élaboration de leur projet social et professionnel, en accord avec leurs choix et aspirations personnelles. Les stagiaires des établissements et services de réadaptation professionnelle bénéficient d'une formation dispensée sur place ou dans les organismes de droit commun, dans le cadre de la formation accompagnée. Enfin, les services d'emploi accompagné veillent à sécuriser dans le temps les parcours professionnels des travailleurs handicapés et de leurs employeurs en garantissant une adaptation harmonieuse à l'environnement de travail, dans une logique d'inclusion.



GOVERNANCE

Le Groupe UGECAM, opérateur sanitaire et médico-social de l'Assurance Maladie, est piloté par une direction nationale au sein de la Caisse Nationale d'Assurance Maladie et 13 UGECAM (Unions pour la Gestion des Etablissements des Caisses d'Assurance Maladie) en région. Les établissements et services sont présents sur tout le territoire, soit plus de 150 sites. Les 14 350 collaborateurs exerçant une diversité de métiers et d'activités, partagent les valeurs fondamentales de l'Assurance Maladie : universalité, solidarité et égalité.



70 597

patients pris en charge en soins de suite et de réadaptation



15 986

lits et places installés :
> 7 310 en sanitaire
> 8 676 en médico-social



14 567

personnes accompagnées dans les établissements et services médico-sociaux

4 737

personnes accompagnées dans les établissements et services de réadaptation professionnelle

Données 2023

2023

Les temps forts de l'année

JANVIER

BEAUROUVRE

Création d'une salle des soignants.

MAURICE DELORT

La rééducation cardio-vasculaire fait la une.

LE COTEAU

Partenariat avec le Comité Handisport.



AVRIL

SMR LA CHÊNAIE

L'HDJ Sport & Cancer inauguré.

MAS DE BEAUROUVRE

Installation du Conseil de vie sociale.



FÉVRIER

CLOS ST VICTOR

Nouveaux équipements sur le plateau technique.



MARS

MAS DE BEAUROUVRE

Lauréat des trophées régionaux AG2R.

EHPAD LA CHÊNAIE

Développement de l'activité physique adaptée.

DITEP DU CHER

Participation à la stratégie nationale handicap enfants.



MAI

LES OMBRAGES

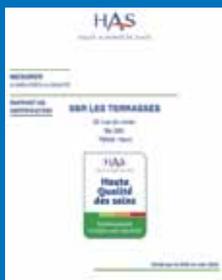
Ouverture d'un pôle d'activités et de soins adaptés (PASA).

EHPAD LES VERSANNES

Participation aux olympiades départementales.

LE COTEAU

Des casques de réalité virtuelle contre la douleur.



JUIN

LES TERRASSES

Le SMR pédiatrique certifié par la HAS « Haute Qualité des Soins ».

MAS JEAN-LOUIS BONCŒUR

Entrée dans les nouveaux locaux.

LES TERRASSES

Premier colloque CLANA organisé à Bordeaux.



JUILLET

CPOM DU BERRY

Accueil du Groupe d'entraide mutuelle (GEM) Autisme 18.

BEAUROUVRE

Défi solidaire en vélo en soutien aux personnes touchées par la sclérose en plaques.



AOÛT

BEAUROUVRE

Sortie vélo inclusive organisée avec l'Office de Tourisme.

SEPTEMBRE



LA COLLINE

Pose de la première pierre du nouveau bâtiment.

MAS ET SAMSAH JEAN-LOUIS BONCŒUR

Les nouveaux locaux inaugurés.

CPOM DU BERRY

Ouverture d'un deuxième dispositif d'autorégulation dans le Cher.

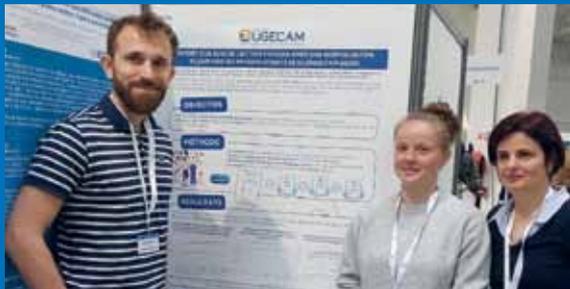
CENTRE ET ALPC

Formation régionale Bienveillance.

OCTOBRE

BEAUROUVRE

L'équipe HDJ au Congrès de la SOFMER.



LA CHÊNAIE

Premiers résultats du programme Sport & Cancer au Congrès AFSOS.

LES VERSANNES

Jeux intergénérationnels avec les enfants du centre de loisirs.



BEAUROUVRE

Participation à la journée SEP28.

NOVEMBRE

LE COTEAU

Établissement certifié par la HAS « Qualité des soins confirmée ».

CPOM DU BERRY

15 professionnels diplômés CNIA.



CENTRE & ALPC

Participation des établissements à la semaine de la sécurité des patients.

LES OMBRAGES

Des jeunes en service national universel en visite à l'Ehpad Les Ombres.

DÉCEMBRE

HDJ NUTRITION OBÉSITÉ

Journée portes ouvertes.

CENTRE & ALPC

Journées de sensibilisation au handicap à la CPAM du Loiret.





GOUVERNANCE & ORGANISATION

Page
10 **CONSEIL
DE L'UGECCAM CENTRE**

Page
11 **CONSEIL DE L'UGECCAM AUVERGNE
LIMOUSIN POITOU CHARENTES**

Page
12 **ORGANIGRAMME**

Page
13 **PILOTAGE & GOUVERNANCE**

CONSEIL

DE L'UGECAM CENTRE



Pascal Siry
PRÉSIDENT DE L'UGECAM
CENTRE

1^{ER} VICE-PRÉSIDENT :
Jacky LAMIRAULT

2^{ÈME} VICE-PRÉSIDENT :
Patrick TEMOINS

3^{ÈME} VICE-PRÉSIDENT :
Jérôme GROISY

Représentants des employeurs

MEDEF

Pascal SIRY
Carole PETIT
Nadine JOUINT
– Suppléants :
Nadia CHEVALIER
Bruno VANNIER
Marie-Sophie LUCAS

CPME

Patrick TEMOINS
– Suppléante :
Sandrine COURTAT

U2P

Franck BRUYNEEL
– Suppléant :
Hervé DUMAN

Représentants des assurés sociaux

CFDT

Myriame TOURET
Bruno JULIEN
– Suppléants :
Katia VORINSKI
Laurent BENOIT

CGT- FO

Jean-Dominique AUBERT
Florent GARCIA
– Suppléants :
Isabelle PINON
Christophe LÉVEILLÉ

CFTC

Jacky LAMIRAULT
– Suppléante :
Antonella ALOISE

CFE-CGC

Jérôme GROISY
– Suppléante :
Guylaine NARCISSE

Représentants de la Mutualité Française

Stéphane FRADET
Gabriel SABOTIN
– Suppléantes :
Christelle AUZERAY
Aurélien MURAT

Représentants du Personnel (avec voix consultative)

Marie-Christine PINON
Jean-Pierre GRIMAUD
Angélique LINKE
– Suppléantes :
Émilie LE BAIL
Valérie MENAGER

Thierry Lamiable, engagé avec énergie et bienveillance au sein du Conseil de l'UGECAM Centre depuis 2005 et qui en était devenu Président en 2018, est décédé en septembre des suites d'une terrible maladie. Son enthousiasme et la grande estime qu'il avait du travail réalisé par les équipes de l'UGECAM marqueront durablement le Conseil et l'ensemble de l'organisme.

CONSEIL

DE L'UGECAM AUVERGNE LIMOUSIN POITOU-CHARENTES



Frédéric BOCHARD

PRÉSIDENT DE L'UGECAM
AUVERGNE LIMOUSIN POITOU CHARENTES

1^{ER} VICE-PRÉSIDENT :
Christophe SOUPIZET

2^{ÈME} VICE-PRÉSIDENT :
Jacques COCHEUX

3^{ÈME} VICE-PRÉSIDENT :
Christophe TRAVERS

Représentants des employeurs

MEDEF

Isabelle CHARBONNIER

Christophe TRAVERS

Valérie ESCURE

– Suppléants :

Cornélia BALUTEAU

Céline BONNEAU

Adeline PINAUD

Alain MENINI

CPME

Jean-François LANDRON

Christophe SOUPIZET

– Suppléants :

Marie-Hélène COURNEDE

Arnaud LAUBARY

Représentants des assurés sociaux

CFDT

Marie-France JOSUÉ

Robert TESSIER

CGT

Jacques COCHEUX

Brigitte VILLODAS

– Suppléantes :

Eliane GARRIDO

Nathalie NIORT

CGT- FO

Frédéric BOCHARD

Hervé LESTIENNE

– Suppléants :

André CHAVAROCHE

Cécile RABY

CFE-CGC

Stéphane PIVOTEAU

– Suppléant :

Éric BAKETOU

CFTC

Élodie GOURDAIN

– Suppléant :

Hervé PETIT-PIERRE

Représentants de la Mutualité Française

Philippe GRENIER

Robert RAYNAUD

– Suppléants :

Nicolas GAYET

Carole GIMENEZ

Représentants du Personnel (avec voix consultative)

Thierry DUGOULET

Bénédicte DONI

– Suppléantes :

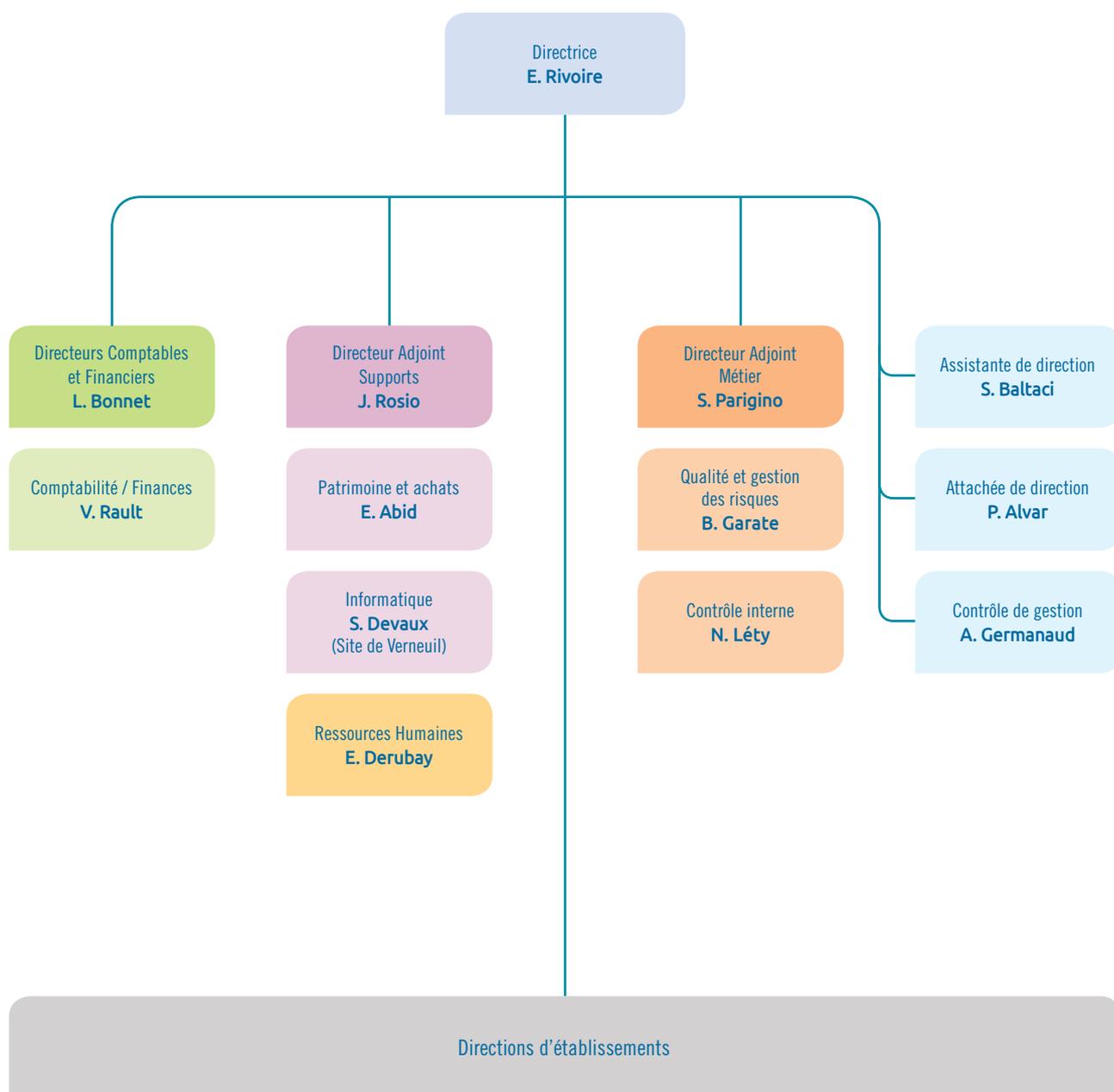
Caroline TEIXEIRA

Nathalie BEZARD

Sophie JAMMET

ORGANIGRAMME GÉNÉRAL

DE L'UGECAM CENTRE ET AUVERGNE LIMOUSIN
POITOU-CHARENTES (AU 31 DÉCEMBRE 2023)



DÉVELOPPEMENT

Inscrits depuis plusieurs années dans une logique d'adaptation de nos offres pour répondre aux besoins des territoires sur lesquels nous sommes implantés, nous avons pour ambition de prendre part aux transformations portées par les politiques publiques en matière de santé, de handicap et de grand âge.

L'engagement de nos établissements du Cher dans le virage inclusif s'est poursuivi avec la réponse à un appel à projet et la mise en œuvre d'un deuxième dispositif d'autorégulation (DAR), à Vierzon. Dispositifs scolaires qui visent à favoriser l'intégration des élèves présentant un trouble du spectre de l'autisme (TSA) dans les classes ordinaires, tout en leur apprenant à maîtriser leurs émotions et leurs comportements, les dispositifs d'autorégulation reposent sur une coopération entre les enseignants et une équipe médico-sociale dans l'école. Cette équipe spécialisée propose des interventions éducatives et comportementales, adaptées aux besoins de chaque élève. Les développements réguliers dans ce domaine des troubles neuro-développementaux sont appuyés par un effort de formation très significatif, qui s'est traduit par l'obtention du Certificat National d'Intervention en Autisme par une quinzaine de nos professionnels.

Dans le domaine de l'accompagnement des personnes âgées accueillies en EHPAD, le projet de PASA (pôle d'activités et de soins adaptés), porté en 2022 par l'EHPAD des Ombrages a été mis en œuvre. Visant à offrir un accompagnement adapté à des personnes ayant des troubles du comportement modérés, liés à une maladie neurodégénérative associée à un syndrome démentiel, ce nouveau dispositif complète les modalités existantes d'accueil au sein de l'unité fermée, en proposant aux résidents concernés un accompagnement adapté. Le démarrage de ce nouveau service a nécessité une adaptation des locaux et la formation de plusieurs professionnels. Les ressources financières qui y sont associées ont permis un renforcement de l'équipe. Une prochaine étape sera d'en faire bénéficier certaines personnes vivant à domicile.

Au SMR Le Coteau l'ouverture des 20 lits supplémentaires dédiés à l'obésité et à la cérébrolésion est effective. Travaillée avec l'Agence Régionale de Santé et les services adresseurs, cette ouverture permet au Coteau d'être à sa pleine capacité. Au SMR de Beauouvre, la pharmacie à usage intérieur prend désormais en charge la gestion des médicaments d'un petit SMR Addictologie situé à proximité.

Cette mutualisation mise en place afin de répondre aux difficultés de recrutement a pu voir le jour après un important travail de définition des fonctionnements adaptés dans ce domaine très sensible qu'est le circuit du médicament. Enfin, le Clos Saint Victor est partie prenante d'une expérimentation de prise en charge en hospitalisation à domicile de rééducation (HAD-R) assurées conjointement avec Humensia, opérateur historique d'HAD en Indre et Loire.

Le projet d'ouverture d'une nouvelle structure de rééducation dans le Cher s'est poursuivi avec la préparation des opérations de constitution de l'équipe, la définition des fonctionnements et des responsabilités. L'ensemble a été présenté au nouveau directeur général du Centre Hospitalier Jacques Cœur, arrivé en fin d'année, lequel a approuvé ce projet de coopération important pour la population et l'aval de plusieurs de ses services. La mise en œuvre effective est conditionnée désormais au recrutement de médecins spécialistes indispensables à une prise en charge adaptée.



PILOTAGE ET GOUVERNANCE

IMMOBILIER

L'UGECAM est propriétaire d'un patrimoine immobilier qui lui permet d'exercer ses différentes activités réparties sur 13 sites. L'adaptation de l'immobilier est un enjeu majeur pour les établissements.

Les nombreux projets immobiliers engagés en région Centre et Auvergne Limousin Poitou-Charentes se sont poursuivis en 2023.

Au sein de l'UGECAM Centre, la reconstruction du Pôle Handicap Psychique, renommé MAS/SAMSAH Jean-Louis Boncœur, à Châteauroux, s'est achevée avec un déménagement des résidents qui s'est déroulé début juin. L'inauguration des nouveaux locaux le 15 septembre 2023 a été l'occasion pour les familles et les partenaires de découvrir de nouveaux outils de prise en charge au service des personnes accueillies et des équipes.

En Touraine, les réflexions autour du projet de restructuration du CRF Le Clos Saint Victor se sont affinées avec deux scénarios privilégiés : la construction d'un bâtiment neuf sur un terrain de Joué-lès-Tours ou la réhabilitation d'un bâtiment sur le site du CHU Trousseau à Tours. Des études complémentaires ont été menées afin de retenir le scénario

qui offre le plus d'avantages tant sur le respect des besoins fonctionnels que sur l'équilibre financier de l'établissements.

En Poitou-Charentes, le projet de reconstruction du SSR La Colline Ensoleillée a débuté en mars 2023 avec la destruction de deux bâtiments. Courant juin 2023, la partie gros œuvre du nouveau bâtiment a débuté. La pose de la « première pierre » le 15 septembre 2023 a été l'occasion pour les partenaires, les élus et les professionnels de voir que le projet de reconstruction était en cours, aboutissement d'une longue période d'incertitude, au service de nos patients.

Le siège de l'UGECAM Centre et ALPC s'est renforcé sur le volet immobilier avec l'arrivée d'un responsable régional sécurité et maintenance qui aura pour objectifs prioritaires d'accompagner les établissements sur les procédures et les consignes de sécurité / sûreté (registre de sécurité, plan de prévention, ...) et de mettre en place une politique de maintenance des établissements.



INAUGURATION DE LA MAS/SAMSAH JEAN-LOUIS BONCŒUR



**INAUGURATION DE L'HDJ
À LA CHÉNAIE**

**POSE DE LA PREMIÈRE PIERRE
À LA COLLINE ENSOLEILLÉE**



SÉCURITÉ SSI

Les incidents liés à la sécurité des systèmes d'information se multiplient dans le monde. Selon l'éditeur Symantec, la France était entrée en 2015 dans le top 10 des pays les plus touchés par le piratage informatique.

La santé connaît un véritable essor des usages numériques, notamment à travers l'alimentation du DMP ou l'utilisation de la messagerie sécurisée en santé. De fait, les risques de cybermalveillance augmentent aussi. Selon l'ANSSI (Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information), le secteur de la santé est le troisième secteur le plus touché par les cyberattaques. Ces derniers mois, des attaques massives ont ciblé certains établissements de santé et ont eu des conséquences directes sur la prise en charge des patients avec un retour à la normale qui peut prendre plusieurs mois.

Pour renforcer la sécurité des systèmes d'information, l'UGECAM Centre et ALPC a déployé une politique autour de 4 axes :

- Mise en place d'une gouvernance spécifique à ce sujet avec un Comité de pilotage « Sécurité des Systèmes d'information ».
- Action sur nos infrastructures techniques, notamment en se conformant aux exigences de la Cnam ce qui a

impliqué par exemple des modifications de paramétrage de l'ensemble des équipements réseaux installées dans nos établissements.

- Déploiement d'une campagne de communication à destination des salariés afin de les sensibiliser aux bons réflexes concernant les courriels entrants.
- Réalisation d'exercices de gestion de crise d'origine cyber pour identifier les points à améliorer dans un objectif de continuité de prise en charge des personnes accompagnées. Le premier exercice s'est déroulé au CRFA le Coteau début décembre 2023.

Enfin, les pouvoirs publics ont lancé le programme CaRE « Cybersécurité accélération et Résilience des Établissements ». Ce programme vise à accélérer la mise à niveau des systèmes d'informations hospitaliers face à l'état de la menace et à renforcer durablement la résilience des structures de soins. L'UGECAM Centre et ALPC s'inscrira dans ce programme.

ASSURER L'ÉQUILIBRE BUDGÉTAIRE ET FINANCIER

UNE CINQUIÈME ANNÉE DE RÉSULTAT ÉCONOMIQUE POSITIF POUR NOS DEUX UGECAM

L'UGECAM Centre et l'UGECAM ALPC affichent des résultats nets positifs pour la 5^{ème} année consécutive. En Centre le résultat 2023 ressort à 2,3M€, en progression de 301K€ par rapport à 2022. En ALPC, le résultat 2023 ressort à 1,0M€, un montant stable depuis 2020.

UN IMPACT TOUJOURS MAJEUR DE L'INFLATION SUR LA DYNAMIQUE DES CHARGES ACCENTUÉ CETTE ANNÉE PAR UNE HAUSSE DES CHARGES D'AMORTISSEMENTS

La croissance des charges a été encore très vive cette année avec une progression de +6.5% contre +6.1% en 2022. Cette hausse s'explique par l'effet de l'inflation persistante et à haut niveau sur plusieurs postes de dépenses majeurs :

- Les charges salariales, avec des revalorisations de la valeur du point de +3.5% au 01/10/2022 et +1.5% au 01/07/2023.
- Les prestations externes de restauration, blanchisserie et nettoyage (+6%) soumises à des revalorisations continues des tarifs.
- Les dépenses d'énergie (+26%), dont la hausse a été partiellement compensée par les sommes perçues au titre de l'amortisseur électricité et du bouclier tarifaire.

La progression des charges a été renforcée cette année par la hausse des amortissements (+9%) en raison d'investissements soutenus dans la rénovation ou la construction de nouveaux bâtiments.

DES MESURES DE SOUTIEN EXCEPTIONNELLES POUR CERTAINS ÉTABLISSEMENTS SANITAIRES

Les recettes 2023 des établissements ont progressé principalement sous l'effet des mesures de soutien exceptionnelles et de l'extension des capacités. Ces mesures de soutien concernent les établissements sanitaires du Centre pour 1.4M€, le SMR de la Chênaie qui a bénéficié d'un rebasage de sa dotation de 386k€ et l'EHPAD des Versannes qui a perçu une aide financière exceptionnelle de 60k€ du conseil

départemental du Puy-de-Dôme. Les dotations ont aussi augmenté en proportion des augmentations des capacités d'accueil :

- Financement de 20 lits supplémentaires en année pleine au Coteau portant la capacité en HC à 100 places ;
- Création de 3 et 4 places supplémentaires respectivement au SAMSAH et à la MAS de Châteauroux à l'occasion de l'emménagement dans le nouveau bâtiment financé, s'agissant de la MAS, par un redéploiement de crédits.
- Création d'un deuxième Dispositif d'Auto Régulation (DAR) de 10 places à Bourges au bénéfice des enfants autistes de 6 à 11 ans (47K€ pour 4 mois de fonctionnement en 2023, 140K€ en année pleine).

LE MAINTIEN D'UN HAUT NIVEAU D'INVESTISSEMENT À PRÈS DE 7M€ EN 2023

L'effort d'investissement s'est élevé en 2023 à 3.1M€ pour l'UGECAM Centre et à 3.8M€ pour l'UGECAM ALPC, soit un total de 6.9M€ contre 6M€ en 2022.

Ces investissements ont été financés à hauteur de 59% sous forme de prêts FNA CNAM, le reste étant autofinancé ou couvert par des subventions.

Le taux de vétusté des immobilisations a continué à reculer en 2023 par rapport aux années précédentes.

LA TRÉSORERIE CONTINUE À S'AMÉLIORER ET A GÉNÉRÉ DES PRODUITS FINANCIERS SIGNIFICATIFS EN RAISON DE LA REMONTÉE DES TAUX D'INTÉRÊTS

Les niveaux moyens de trésorerie en fin de mois ont progressé respectivement de 1.4M€ pour ALPC et de 1,1M€ pour Centre en 2023 par rapport à 2022 pour s'établir à 25,6M€ pour les deux UGECAM.

La hausse constatée en 2023 prolonge celle enregistrée depuis plusieurs années. Ainsi, entre 2018 et 2023, le niveau de la trésorerie a été multiplié par 2.5 pour les deux UGECAM. Les opérations de placements de trésorerie ont généré 560k€ de produits financiers en raison de la remontée des taux d'intérêts, dont 297K€ encaissés dans l'année.



L'ENDETTEMENT PROGRESSE DE 900K€, MAIS DIMINUE EN PROPORTION DES CAPITAUX PERMANENTS

A fin 2023, le niveau d'endettement vis-à-vis de la CNAM s'élevait à 65.7M€ au total pour les deux organismes, en augmentation de près de 900K€ par rapport à 2022 du fait principalement des financements reçus pour démarrer les travaux de reconstruction du nouvel établissement de la Colline.

Mais la dette financière diminue en niveau relatif pour s'établir en 2023 à 3.60 fois les capitaux propres en 2023 contre 3.94 en 2022 traduisant une plus grande autonomie financière. Les capitaux propres ont en effet progressé plus vite en 2023 que l'endettement en raison des résultats largement positifs des établissements et des sommes perçues au titre de la restauration des marges.

L'endettement net (dette financière-trésorerie au 31/12) recule également en passant de 42,2M€ en 2022 à 37,5M€ en 2023.

DES COMPTES CERTIFIÉS POUR LA 5^{ÈME} ANNÉE CONSÉCUTIVE SANS OBSERVATION

Les comptes des deux UGECAM sont audités annuellement par le cabinet de commissaires aux comptes Grant Thornton depuis 2018.

La mission du commissariat aux comptes se déroule en deux temps, en fin d'année N s'agissant des dispositifs de contrôle interne, en mai-juin de l'année N+1 pour les comptes comptables de l'exercice précédent.

Le dispositif de contrôle interne et les comptes de l'exercice 2023 ont donné lieu, comme les années précédentes, à une certification sans observation.

QUALITÉ ET SATISFACTION CLIENT

Une démarche Qualité qui gagne en maturité : tous nos établissements sanitaires et médico-sociaux sont engagés dans la démarche de management de la qualité pour l'amélioration continue des prises en charge et des accompagnements.

La qualité et la sécurité des soins, des prises en charge et des accompagnements, ainsi que la bienveillance au quotidien des personnes accueillies et soignées sont au cœur des préoccupations des établissements des UGECAM Centre ALPC. Dans un contexte réglementaire de plus en plus exigeant, nous intensifions nos actions en mobilisant fortement les professionnels, mais aussi les patients et les personnes accompagnées.

Pour répondre aux enjeux et objectifs fixés par les référentiels HAS, les équipes se sont attachées à :

- Développer une culture de la qualité et de la sécurité des soins en intégrant au quotidien les recommandations, en analysant les pratiques professionnelles, en se formant, en analysant les événements indésirables et en formulant des pistes d'améliorations ;
- Impliquer les usagers dans la démarche d'amélioration continue et prendre en compte leurs attentes. Cet axe s'est concrétisé notamment par le déploiement de la méthode « AMPPATI » qui vise à recueillir l'expérience patient sur une partie de son parcours, par l'analyse des questionnaires de satisfaction clients à l'issue du séjour ou de l'accompagnement, et par l'émergence de la démarche de pair-aidance ou encore de patient expert.

En 2023, tous les établissements audités ont obtenu la certification qualité :

CERTIFICATION

Par la Haute Autorité de Santé (HAS) pour les établissements sanitaires:

- Le SMR Le Coteau
- Le SMR Les Terrasses

Par un organisme accrédité pour les établissements médico-sociaux :

- La MAS et le SAMSAH Jean-Louis Boncœur

LA SATISFACTION PATIENTS

En 2023, 51% des patients ont répondu au questionnaire de satisfaction.

Le niveau de satisfaction est particulièrement élevé (plus de 90%) concernant l'accueil, la disponibilité du personnel, la qualité de la prise en charge soignante, la gestion de la douleur ou encore la préparation à la sortie.

Les taux de satisfaction sont plus hétérogènes selon les établissements (entre 56% et 90%) s'agissant des repas.

Les résultats des enquêtes de satisfactions sont analysés et présentés chaque année en établissement, au sein de la Commission Des Usagers.

L'INCITATION FINANCIÈRE À LA QUALITÉ

Une part des ressources de nos SMR dépend de la qualité des prises charge qu'ils assurent, via un compartiment tarifaire spécifique : l'incitation financière à la qualité (IFAQ). Celle-ci est mesurée grâce au recueil et à l'analyse de différents indicateurs nationaux de qualité des prises en charge. L'alimentation du Dossier Médical Partagé (DMP), l'utilisation de la Messagerie sécurisée en santé (MSS) et la qualité de la lettre de liaison à la sortie mesurent, par exemple, l'investissement de l'établissement dans les échanges d'information facilitant le parcours des patients. La mesure de la satisfaction et de l'expérience patient, ou encore l'évaluation et la prise en charge de la douleur sont également prises en compte dans cette évaluation de la qualité des prises charge.

L'augmentation régulière de la part du financement liée à la qualité des prises en charge s'est traduite par une hausse des montants reçus par nos établissements au fil des années, pour représenter en 2023 un total de 596 k€, soit une évolution de 9.92% par rapport à l'année précédente.





LES ÉTABLISSEMENTS MÉDICO-SOCIAUX

MAS - SAMSAH JEAN-LOUIS BONCŒUR

PÔLE HANDICAP PSYCHIQUE DE CHÂTEAUROUX – MAISON D'ACCUEIL SPÉCIALISÉ
ET SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT MÉDICO-SOCIAL POUR ADULTES HANDICAPÉS PSYCHIQUES

Par autorisation de l'ARS Centre Val de Loire, la MAS dispose de 21 places (19 places d'hébergement permanent et 2 places d'accueil séquentiel) pour accueillir des personnes lourdement handicapées psychiques de l'ensemble du département, lourdement invalidées avec absence d'autonomie pour les actes essentiels de la vie quotidienne et qui nécessitent un besoin de surveillance médicale régulière, de soins préventifs et curatifs.

Le SAMSAH d'une capacité de 20 places a pour vocation la contribution à la réalisation du projet de vie de personnes adultes handicapées par un accompagnement à domicile adapté favorisant le maintien de leurs liens familiaux, sociaux, scolaires ou professionnels.

DITEP, IME ET UEMA DU BERRY (Cher)

DISPOSITIFS THÉRAPEUTIQUES, ÉDUCATIFS, PÉDAGOGIQUES

Par autorisation de l'ARS Centre Val de Loire, le DITEP accueille des enfants et des adolescents âgés de 6 à 20 ans présentant des difficultés psychologiques qui perturbent gravement la socialisation et l'accès aux apprentissages. L'objectif de la prise en charge est de soigner, accompagner vers un mieux-être, de conduire, à terme, vers un retour en milieu de vie ordinaire par une éducation et une scolarisation adaptées.

Par autorisation de l'ARS Centre Val de Loire, l'IME accueille des enfants et des adolescents âgés de 6 à 20 ans. L'IME a pour activité d'assurer la compréhension et le traitement des troubles envahissants du développement, autisme et troubles psychotiques. Il favorise l'épanouissement affectif et le développement des capacités intellectuelles de ces jeunes et contribue à la meilleure intégration possible, familiale, scolaire et socioprofessionnelle.

LES VERSANNES (Puy de Dôme)

ÉTABLISSEMENT D'HÉBERGEMENT POUR PERSONNES ÂGÉES DÉPENDANTES

Par autorisation de l'ARS Auvergne Rhône Alpes, l'établissement accueille des personnes âgées dépendantes venant de leur domicile, des structures de court séjour, des services d'accueil temporaire ou des services de soins de suite et de réadaptation.

La prise en charge globale assure des soins personnalisés qui permettent de préserver un degré maximal d'autonomie physique, sociale et psychique dans le respect des choix et des attentes des résidents.

L'EHPAD offre une possibilité d'hébergement dédiée aux personnes désorientées.

L'établissement accueille aujourd'hui 51 résidents. Dans l'esprit d'une plus grande équité d'accès à la prise en charge sur le territoire, des opérations de réhabilitation immobilière ont été effectuées en 2022 permettant d'accueillir 12 résidents de plus, portant la capacité à 64 lits.

PÔLE HANDICAP PSYCHIQUE JEAN-LOUIS BONCŒUR

MAISON D'ACCUEIL SPÉCIALISÉE ET SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT
MÉDICO-SOCIAL POUR ADULTES HANDICAPÉS PSYCHIQUES



2023, L'INSTALLATION DANS DE NOUVEAUX LOCAUX

MAS et SAMSAH ont intégré leurs nouveaux locaux communs situés rue du Grand Poirier à Châteauroux.

Les résidents apprécient de vivre dans un « environnement agréable, lumineux, spacieux avec de belles couleurs » et en ont témoigné lors de l'inauguration qui a rassemblé une centaine d'invités, familles et partenaires. L'implantation en centre-ville facilite l'inclusion au travers des activités de culture et de loisirs proposées par l'équipe pluridisciplinaire de l'établissement. Les professionnels et usagers du SAMSAH bénéficient désormais également des installations du pôle (salle snoezelen, cuisine pédagogique, salle de psychomotricité et salle bien-être).

2023
EN CHIFFRES



MAS



26
RÉSIDENTS
ACCUEILLIS



25,12
PROFESSIONNELS
(ETP)



25 PLACES

DONT

14 PLACES
D'HÉBERGEMENT
PERMANENT

1 PLACE
D'ACCUEIL
SÉQUENTIEL



2,43
MILLIONS D'EUROS
DE RECETTES

SAMSAH



37
PERSONNES
ACCOMPAGNÉES



23 PLACES



7,24
PROFESSIONNELS
(ETP)



0,55
MILLION D'EUROS
DE RECETTES

Direction MAS & SAMSAH : Philippe Debroye
Direction Adjointe MAS & SAMSAH : Bruno Cheze / Eric Doucet
Chef de Service MAS : Christelle Tardieu / Tiffany Robin

MAS & SAMSAH :
10 rue du Grand Poirier 36000 Châteauroux
Tél. : 02 54 03 47 80
masdelindre@ugecam.assurance-maladie.fr
samsah36@ugecam.assurance-maladie.fr

UN REGROUPEMENT AU SERVICE DES PARCOURS

Le pôle handicap psychique regroupe désormais la MAS et le SAMSAH dans un objectif de faciliter et sécuriser les parcours des personnes en situation de handicap ou de perte d'autonomie, quel que soit le lieu de vie choisi.

Il vise à garantir à chaque personne un accompagnement souple, modulaire et construit au regard de ses attentes, un accompagnement qui favorise l'accès aux apprentissages, à la formation, à l'emploi, à la santé, au logement et à la pleine participation à la vie sociale.



UNE ANNÉE SOUS LE SIGNE DU BIEN-ÊTRE PAR LES ACTIVITÉS SPORTIVES, DE LOISIRS ET DE CULTURE

Partenariat avec un collectif de clubs sportifs permettant de proposer des séances de gymnastique adaptée chaque samedi matin.

Des séances hebdomadaires dans un centre équestre : soins aux chevaux, équitation et balades en calèche sont proposées.

Une visite hebdomadaire à la médiathèque de Châteauroux pour l'emprunt de livres, revues, CD et DVD.

Un séjour nature en Brenne pour 4 bénéficiaires accompagnés de 3 professionnelles.

POINTS MARQUANTS DE L'ANNÉE

- ➔ **Actualisation des projets d'établissements** de la MAS et du SAMSAH.
- ➔ **Déploiement du dossier unique de l'utilisateur (DUI) - AIRMES.**
- ➔ **Évaluation externe** sur la base du nouveau référentiel HAS.
- ➔ **Formation des professionnels** aux méthodes ABA, PECS et mise en place d'une supervision régulière.
- ➔ **Déploiement de l'approche PCMA** de gestion des crises et des comportements dangereux.
- ➔ **Acquisition d'une tovertafel**, outil ludique de stimulation des personnes présentant des troubles cognitifs.



DITEP DU CHER

DISPOSITIF ITEP - INSTITUT THÉRAPEUTIQUE,
ÉDUCATIF ET PÉDAGOGIQUE



LA FONCTION RESSOURCE MOBILISÉE EN DIRECTION DES ASSISTANTS FAMILIAUX

Depuis plusieurs années, le DITEP a souhaité établir un partenariat renforcé avec les services de la protection de l'enfance du département du Cher.



En effet, plus de 60 % des jeunes accueillis ont une double vulnérabilité, étant à la fois en situation de handicap et pris en charge par l'Aide Sociale à l'Enfance.

Dans le cadre de sa fonction ressource le DITEP accueille en journées d'immersion les futurs Assistants et les outils des professionnels sont au programme de ces journées qui leur permettent de connaître les enfants et leurs prises en charge mais aussi de créer des bases de collaboration future.

Une vingtaine d'assistants familiaux du Cher en exercice ont également participé à une semaine de formation sur le handicap et les outils d'analyse appliquée du comportement.



143
JEUNES
ACCUEILLIS



70,33
PROFESSIONNELS
(ETP)



60
PLACES SUR L'ITEP
CHANTOISEAU

23
PLACES SUR
LA PLATEFORME

45
PLACES
AMBULATOIRES



6,61
MILLIONS D'EUROS
DE RECETTES

Direction : Philippe Debroye

Direction adjointe DITEP Chantoiseau : Karine Dautrement

Coordinatrice projet DITEP : Sonia Barachet

Chef Service Ambulatoire : Alexandra Beuchon

Route d'Issoudun 18400 St Florent sur Cher
Tél. : 02 48 55 10 96
itep.stflorent@ugecam.assurance-maladie.fr



POINTS MARQUANTS DE L'ANNÉE

- ➔ Réactualisation du **Projet d'Établissement**
- ➔ Programme de **formation sensibilisation et référent Bienveillance**
- ➔ **Présentation avec les PEP18** de l'Équipe Mobile aux situations Complexes EMASC aux partenaires
- ➔ **Sensibilisation au handicap des professionnels de l'UMJ** (Unité Médico-Judiciaire)

LE DITEP FAIT SON CINÉMA

Le DITEP a organisé le vendredi 7 juillet la fête de fin d'année en présence des familles et partenaires sur le thème du cinéma. Tout au long de la journée, les jeunes sont montés sur scène pour rejouer des moments cultes du cinéma : du western en passant par Les Visiteurs et Pirates des Caraïbes sans oublier Star Wars et Marvel. Le making off des préparations a également été partagé. La préparation des décors et la mise en scène ont été entièrement réalisés par les enfants aidés par les professionnels tout au long de l'année. Se produire devant un public nombreux les a amenés à donner une fois encore le meilleur d'eux-mêmes.



UN ESCAPE GAME AU FORT « CHANTOISEAU »

A l'occasion des festivités de Noël, les jeunes ont été enjoués de participer à un escape game conçu par les professionnels sur le site de l'accueil de jour Chantoiseau. Le concept ? En groupe, en retrouvant des indices disséminés à plusieurs endroits dans l'établissement, les joueurs devaient avancer à travers une enquête, pour percer à jour l'énigme principale de la découverte du trésor. Prenant pour thématique le célèbre jeu télévisé « Fort Boyard ». Cette animation a permis de divertir tous les groupes de jeunes accueillis.

IME LE CHÂTELIER & UEMA

INSTITUT MÉDICO-ÉDUCATIF & UNITÉ
D'ENSEIGNEMENT EN MATERNELLE POUR ENFANTS
AYANT DES TROUBLES DU SPECTRE AUTISTIQUE

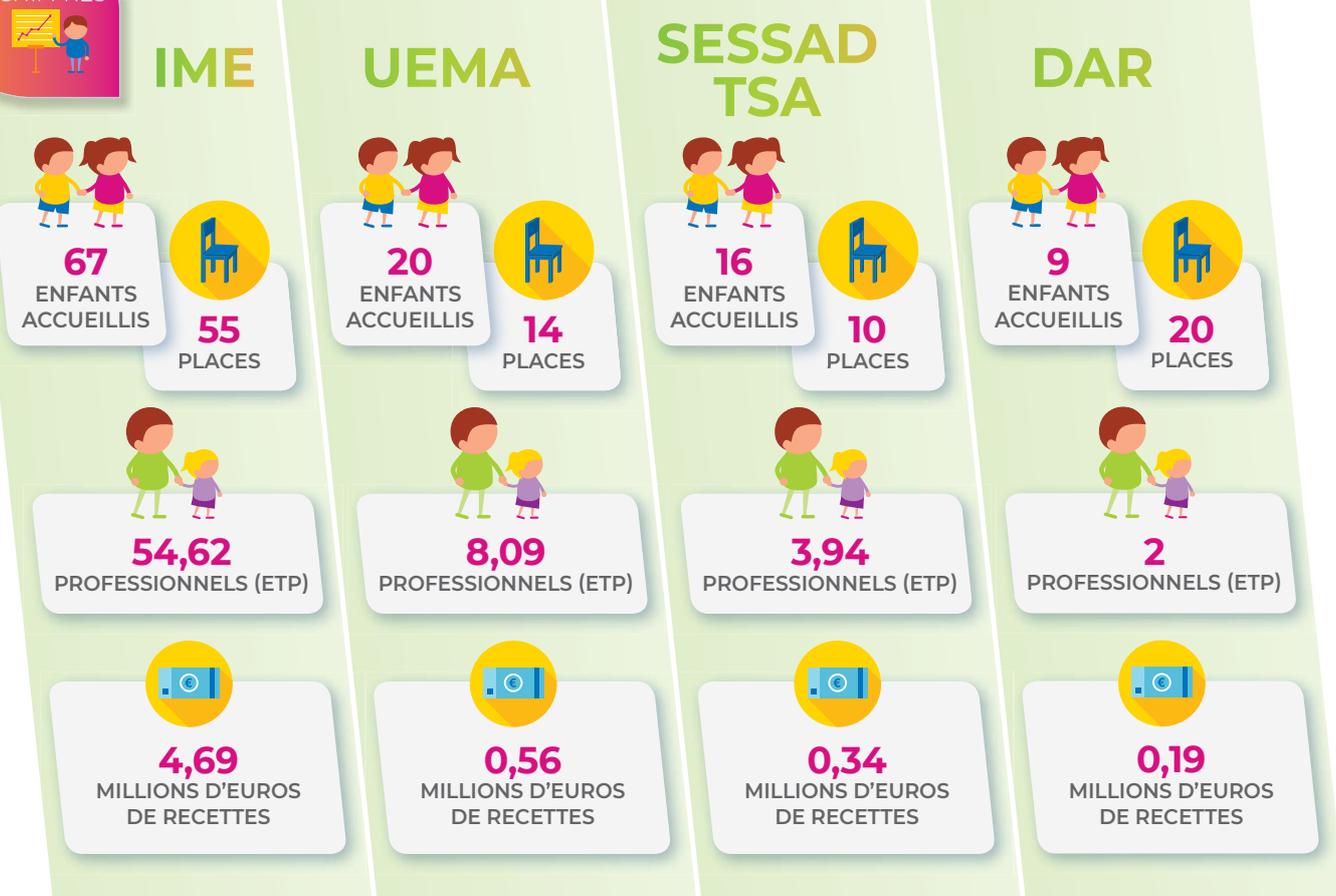


DE NOUVEAUX DISPOSITIFS EN SOUTIEN À L'ÉCOLE INCLUSIVE



Déjà gestionnaires du premier dispositif d'autorégulation du Cher, les équipes du Berry ont vu leurs savoir-faire reconnus avec l'ouverture du second DAR du département à Vierzon. Ce dispositif au sein d'une école élémentaire permet d'accueillir 10 élèves porteurs d'un TSA de 6 ans à 11 ans au sein des classes correspondant à leur niveau. Encore récents dans notre région, les DAR sont des dispositifs très intéressants de soutien à l'école inclusive. Un dispositif tremplin expérimental est ouvert sur le LEAP de Bengy sur Craon qui vise à étayer la notion de parcours et à aider les jeunes à retrouver leur place dans le milieu scolaire grâce aux différentes formes de coopération, tant dans les activités d'enseignement que dans les temps de vie scolaire. Ainsi, l'équipe pluridisciplinaire des services ambulatoires TSA et TCC (éducateur, psychologue et autres para-médicaux) constitue une équipe ressource pouvant venir en appui à l'équipe éducative du LEAP.

2023
EN CHIFFRES



Direction : Philippe Debroye

Direction adjointe IME : Erwan Deliz

Chef de service : Sophie Joyeux / Stéphanie Mourieux

Coordonnateurs : Eva Rousseau Gay / Boris Vivien

Direction adjointe DAR / UEMA / SESSAD : Erwan Deliz

IME Le Châtelier :

Route du Châtelier 18400 St Florent Sur Cher

Tel. : 02 48 55 01 15

itep.stflorent@ugecam.assurance-maladie.fr

LES FORMATIONS

Les équipes du Cher sont depuis longtemps investies dans l'utilisation des méthodes et outils reconnus par la HAS et les efforts de formation sont continus pour adapter nos pratiques et diversifier nos outils :

- Formation de l'ensemble des salariés à l'autorégulation
- Lancement d'une seconde promotion sur formation de Certification Nationale d'Intervention en Autisme.
- Formation des salariés à l'approche PCMA de gestion des crises et comportements dangereux

En parallèle la sensibilisation et la formation des acteurs engagés dans l'inclusion des enfants se sont également poursuivies :

- Sessions de sensibilisation au handicap et aux outils ABA et PECS
- Accueil de stagiaires du dispositif SOPA (Stage d'Observation et de Pratique Accompagnée) dispensé dans le cadre des formations des futurs enseignants de l'éducation nationale
- Accueil de stagiaires en formation « familles d'accueil » pour une immersion d'une journée
- Participation à la formation initiale et continue des AESH (accompagnants d'élèves en situation de handicap)

POINTS MARQUANTS DE L'ANNÉE

- ➔ Réactualisation du **Projet d'Établissement**
- ➔ **Nouvelle fonction de gestionnaire** de l'association Atout GEM Autisme 18 en septembre 2023
- ➔ **Acquisition d'un simulateur de conduite** pour accompagner les jeunes dans l'acquisition de leur autonomie
- ➔ **Accueil des établissements autisme** du groupe UGECAM pour un partage d'expérience
- ➔ **Remise de diplômes CNIA** aux 15 premiers professionnels formés

SÉJOURS ET NOUVELLES ACTIVITÉS !!!



Les groupes et classes de l'IME le Châtelier ont pu découvrir cette année de nouveaux horizons tout en poursuivant leurs apprentissages :

- Découverte de la région Poitou-Charentes, par la visite du port des salines sur l'île d'Oléron, ainsi que son exploration du milieu marin pour l'UE du collège de St Exupéry.
- Séjour au Mont-Dore pour le pavillon Berry
- Visite de la Tour Eiffel et balade en bateaux mouches pour le DAR de Bourges.
- Ferme pédagogique et projet Balnéothérapie en partenariat avec l'ISEP PEP18 pour les UEMA.
- Repas de fin d'année avec les jeunes du SESSAD TSA et visite du GEM Autisme18.

LES VERSANNES

ÉTABLISSEMENT
POUR PERSONNES ÂGÉES DÉPENDANTES



UN EHPAD OUVERT AUX JEUNES GÉNÉRATIONS

Des activités régulières avec le centre de loisirs de Marat ont été organisées au cours de l'année.

Plusieurs groupes d'âges variés (4-6 ans en avril, 9 et plus en juin, 6-8 ans en octobre) ont ainsi apporté distraction et animation aux résidents, mobilisés en amont sur la préparation de jeux et d'activités permettant aux jeunes visiteurs de passer un bon moment. Chasse aux œufs de Pâques, mini-olympiades et duels façon « Fort-boyard » ont constitué les temps forts de ce cycle de rencontres. Échanges, transmission et ouverture aux autres se sont ainsi inscrits dans les calendriers des deux structures et les résidents ont été heureux d'accueillir des petits visiteurs bruyants, curieux et pleins d'énergie.



88
RÉSIDENTS
ACCUEILLIS



38,4
PROFESSIONNELS
(ETP)



64 LITS



3,05
MILLIONS D'EUROS
DE RECETTES

Direction : Jean-Pierre Clutier
Infirmière et référente : Sandrine Gouttefangeas

50, route de St Pierre 63990 Job
Tél. : 04 73 82 78 30
maisonderetraite.job@ugecam.assurance-maladie.fr

LES OLYMPIADES

En 2023, les résidents des Versannes ont remis en jeu leur première place en participant aux Olympiades inter-EHPAD du Puy-de-Dôme, évènement qui réunissait les EHPAD de Lezoux, Courpière et St Jean d'Heurs. Les épreuves ont permis aux équipes de s'affronter dans une ambiance festive et chaleureuse. Un bel évènement qui a permis de favoriser les échanges avec d'autres résidents et de partager un moment de convivialité avec l'ensemble des participants et encadrants.

SERVICE CIVIQUE

Une jeune bénévole en service civique est venue rejoindre l'animatrice en cours d'année. En plus de l'aide apportée dans la préparation et la mise en œuvre des différentes animations de l'année, cette volontaire passe du temps avec chaque résident. Discussion, jeux, promenade, ... un vrai plus qui permet aux résidents de bénéficier d'une présence supplémentaire. Cette mission est planifiée pour 8 mois, jusqu'à mai 2024.



OCTOBRE ROSE

À l'occasion d'octobre rose, l'EHPAD a organisé une randonnée de 4, 8 ou 12 kms.

Les nombreuses inscriptions à la marche et la vente de gâteaux sur place nous ont permis de collecter 572 € qui ont été intégralement reversés à la ligue contre le cancer.

Le temps et la motivation des participants ainsi que des résidents ont permis à cette 1^{ère} édition d'être un vrai succès.

POINTS MARQUANTS DE L'ANNÉE

- ⇒ **Acquisition avec le soutien de la CPAM du Puy de Dôme, de casques de réalité virtuelle offrant bien-être et stimulation cognitive**
- ⇒ **Organisation d'une randonnée caritative, qui a permis de récolter près de 600€, reversés à la Ligue contre le cancer**
- ⇒ **Poursuite de l'activité de médiation animale, avec l'accueil de la ferme des Touminis**
- ⇒ **Barbecue de rentrée, occasion de faire visiter les locaux rénovés en 2022**

MISE EN ŒUVRE DE SÉANCES DE MÉDIATION MUSICALE

Cinq séances de médiation musicale ont eu lieu au cours de l'année. Elles ont réuni en moyenne 9 résidents. Cette activité favorise la détente, stimule la communication et la socialisation et permet de rompre l'isolement. Elle permet également l'expression des affects et des émotions et stimule les fonctions cognitives et motrices.

Les effets de cette nouvelle activité ont été très positifs sur chacun des résidentes et résidents impliqués, offrant un espace de retour sur soi mais aussi de partage et de rire.



LES ÉTABLISSEMENTS SANITAIRES

SOINS DE SUITE ET DE RÉADAPTATION

Page

32

LE CLOS SAINT VICTOR (Indre-et-Loire)

CENTRE DE SOINS DE SUITE ET DE RÉADAPTATION

Par autorisation de l'ARS Centre Val de Loire, ce pôle exerce les activités de SSR spécialisé en affections de l'appareil locomoteur et en affections du système nerveux. Une autorisation a été accordée par l'ARS pour la prise en charge spécialisée des affections des systèmes digestifs, métaboliques et endocrinien en hospitalisation partielle pour adultes. Dans l'attente du financement, cette dernière activité n'est pas mise en œuvre.

L'établissement propose des prises en charge en hospitalisation complète et en hospitalisation de jour. Il dispose de plateaux techniques en kinésithérapie, ergothérapie ainsi que d'une balnéothérapie et d'une cuisine thérapeutique.

Le CRF Le Clos Saint-Victor propose également l'évaluation et la prise en charge de la spasticité (injection de toxine botulinique), la prise en charge des troubles de la déglutition, la mise en situation de conduite, des consultations complexes post-AVC, un accompagnement au sevrage tabagique et des soins de socio-esthétique.

Page

34

LA COLLINE ENSOLEILLÉE (Vienne)

CENTRE DE SOINS DE SUITE ET DE RÉADAPTATION

Par autorisation de l'ARS Nouvelle Aquitaine, ce centre est reconnu comme acteur local majeur en matière de prise en charge SSR non spécialisée adulte en hospitalisation complète avec mention de la prise en charge spécialisée pour les affections dermatologiques adultes. Dans le cadre de cette activité dont le recrutement des patients est national, la prise en charge des patients est assurée conjointement avec l'établissement de cure thermique de la Roche Posay avec lequel l'établissement a une convention.

Page

36

MAURICE DELORT (Cantal)

CENTRE DE SOINS DE SUITE ET DE RÉADAPTATION

Par autorisation de l'ARS Auvergne Rhône Alpes, ce centre exerce une prise en charge en SSR polyvalent et de réentraînement cardio-vasculaire. L'établissement dispose de 47 lits en SSR polyvalent, 13 lits en rééducation cardio-vasculaire et 5 places en hôpital de jour pour cette même prise en charge.

Page

38

TZA NOU ET SSR NUTRITION SANTÉ (Puy de Dôme)

CENTRES DE SOINS DE SUITE ET DE RÉADAPTATION

Par autorisation de l'ARS Auvergne Rhône Alpes, ces établissements exercent des activités de SSR spécialisés en affections du système digestif ainsi qu'en affections respiratoires et dermatologiques. La pluridisciplinarité des professionnels exerçant dans ces structures permet de proposer une prise en charge globale répondant aux besoins de tous.

Plus particulièrement, le SSR Pédiatrique TZA NOU (52 places – 30 SSR Obésité et 22 SSR Cure) est expert dans la prise en charge des enfants et adolescents obèses et/ou rencontrant des problèmes d'ordre respiratoires et/ou dermatologiques.

LE CLOS SAINT VICTOR

CENTRE DE SOINS DE SUITE
ET DE RÉADAPTATION



PROJET D'ÉTABLISSEMENT



Initié en 2022, un travail collaboratif rassemblant près de 50 professionnels a conduit à l'identification de nos projections 2023-2027.

Cinq groupes de travail se sont réunis autour des thématiques émergentes : projet médico-soignant, prendre soin de ceux qui soignent, développer la promotion de la santé / prévention, moderniser l'établissement / soutenir l'innovation, et affirmer nos engagements.

Validé par le comité de direction, les Commissions des Usagers et Médicale, le conseil de l'UGECAM et le CSE, il pré-dessine les actions à mener en lien avec le PRS3 de la région Centre et le projet stratégique du Groupe UGECAM.

2023
EN CHIFFRES



844
PATIENTS
ACCUEILLIS



116,47
PROFESSIONNELS
(ETP)



90
LITS EN
HOSPITALISATION
COMPLÈTE (HC)

12
PLACES EN
HOSPITALISATION
DE JOUR (HJ)



11,22
MILLIONS D'EUROS
DE RECETTES

Direction : Karine Lourdel

Président de CME : Dr Romain Tessier

Cadre de santé rééducateur : Victor De Sousa

Cadres de santé infirmiers : Ana Ferreira

3 rue de Chantepie

37300 Joué Les Tours

Tél. : 02 47 48 70 70

crf.leclos@ugecam.assurance-maladie.fr

QUALITÉ DE VIE ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL

Un Comité de pilotage QVCT regroupant direction, représentants du personnel et professionnels, a offert aux salariés, en juin, une semaine au programme varié : débiter la journée par un message optimiste, participer à un quiz interactif sur la « formation professionnelle » ou au trivial poursuit « notre convention collective », profiter de séances de bien-être à l'estime professionnelle. Le projet « Vis mon travail » destiné à découvrir nos quotidiens respectifs a également rencontré une forte adhésion.

En octobre, la participation au Défi Interentreprises a permis de valoriser l'activité physique, dans la convivialité tout en portant les couleurs de l'UGECAM à la 1^{ère} place d'équipe féminine.



LABEL « VOUS ACCUEILLIR » 2023-2026

L'établissement s'est engagé dans la labellisation initiée par le GHT Touraine Val de Loire. A cette occasion, le personnel de l'accueil/admission, du secrétariat médical, des équipes administratives et soignantes, s'est mobilisé pour valoriser nos pratiques. A l'issue de son audit investiguant les 10 engagements du label, l'AFNOR a attribué la note de 8.7/10 reconnaissant la qualité de l'accueil à toutes les étapes du séjour du patient, mais aussi envers les visiteurs.

EXPÉRIENCE PATIENT

Notre projet des usagers plébiscite la place de l'utilisateur et le lien social. Ainsi, l'établissement a déployé un processus de recrutement innovant de sa nouvelle animatrice. Le profil du poste a été revu en prenant appui sur la base du mémoire d'une stagiaire, portant sur la place de l'animation en SMR (interviews et questionnaires d'animateurs en poste, des patients et professionnels du Clos). Un jury mixte, composé de la direction et de patients, a ensuite étudié les candidatures (sélection des CV, entretiens, choix du candidat retenu). L'association et l'implication des patients fut une expérience enrichissante et appréciée de tous.

POINTS MARQUANTS DE L'ANNÉE

- ➔ **Accueil du Dr Marion NOYÉ**, chef de clinique des universités-assistants des hôpitaux, en temps partagé avec le CHRU de TOURS
- ➔ **Adhésion à l'association KAP OUEST**, réunissant les SMR spécialisés du Grand Ouest
- ➔ **Intervention des professionnels** à l'InterClan Centre, au CH de Blois, sur leur travail sur les textures modifiées
- ➔ **Participation à l'Assemblée Générale de la CPAM37**
- ➔ **Développement du projet HAD-R** avec Humensia



LA COLLINE ENSOLEILLÉE

CENTRE DE SOINS DE SUITE
ET DE RÉADAPTATION



LE DÉMARRAGE DE LA RECONSTRUCTION DE L'ÉTABLISSEMENT

Projet en gestation depuis de nombreuses années, la reconstruction complète de l'établissement a concrètement débuté cette année et la première pierre a officiellement été posée le 15 septembre 2023.

Deux ailes inoccupées du bâtiment actuel ont été détruites afin de permettre l'installation du chantier sur la nouvelle zone dédiée. L'établissement comptera 70 lits sur 3 étages d'hébergement (au lieu de 7 étages à l'heure actuelle) et proposera une nouvelle activité d'Hospitalisation de Jour de 8 places. Chaque chambre sera équipée de douches individuelles et 3 chambres seront dédiées à l'accueil de patients en situation d'obésité avec la mise à disposition de matériels adaptés. Côté rééducation, le bâtiment accueillera un nouveau plateau technique plus vaste, avec accès direct à une terrasse dédiée à la réalisation des prises en charge en extérieur. Le déménagement au sein des nouveaux locaux est planifié pour la fin 2024.



603
PATIENTS
ACCUEILLIS



68,25
PROFESSIONNELS
(ETP)



74
LITS

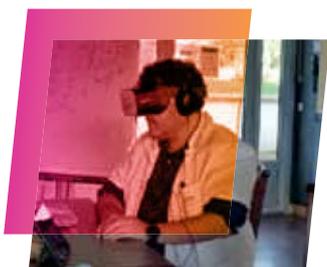


7,39
MILLIONS D'EUROS
DE RECETTES

Direction : Renaud De Tullio
Président de CME : Dr Llorenç Altozano
Cadre de santé : Virginie Daubisse

7 Rue du Dr Benjamin Bord • BP 20015 • 86 270 La Roche Posay
Tél. : 05 49 85 75 00
direction.colline@ugecam.assurance-maladie.fr

LE DÉVELOPPEMENT DE TRAITEMENTS NON MÉDICAMENTEUX DE LA DOULEUR ET DE L'ANXIÉTÉ



L'ensemble des professionnels médicaux et paramédicaux a été formé à l'usage de casques de réalité virtuelle à vocation de lutte contre la douleur et l'anxiété des patients.

Cet investissement a pu être réalisé dans le cadre d'une subvention de la CPAM et permet à l'établissement d'utiliser une technique innovante au service de la prise en charge globale des patients.

Par ailleurs, des séances d'hypnothérapie par une IDE diplômée peuvent être proposées aux patients selon diverses indications (anxiété, arrêt du tabac, troubles du sommeil, douleur...).

POINTS MARQUANTS DE L'ANNÉE

- ➔ **Refonte du Système de Management de la Qualité et définition d'une nouvelle politique et d'un nouveau programme d'action annuel**
- ➔ **Réalisation d'audits de certification à blanc dans le cadre de la politique qualité**
- ➔ **Création d'ateliers collectifs dans le cadre de la semaine de la dénutrition 2023 et de la journée anti-tabac**
- ➔ **Première participation de l'établissement au DuoDay**



LE DÉVELOPPEMENT DE LA TÉLÉSANTÉ

L'établissement a développé de nouvelles pratiques de Télésanté dans le cadre d'un appel à candidature lancé par l'ARS, piloté par le CHU de Poitiers et accompagné par le GIP ESEA.

Cet appel à projet a permis le développement de coopérations de télémédecine avec les acteurs de santé du territoire avec notamment le déploiement en 2022 :

- télé-expertise en cardiologie
- téléconsultation de dermatologie
- téléstaff en médecine physique et réadaptation

Aujourd'hui, l'établissement a accès à une offre de télémédecine élargie qui permet de fluidifier les parcours des patients avec des délais d'expertise améliorés.

MAURICE DELORT

CENTRE DE SOINS DE SUITE
ET DE RÉADAPTATION



APPEL À PROJET REMPORTE ET ÉQUIPEMENT INNOVANT

Parmi les patients accueillis au sein de l'établissement, certains présentent des difficultés physiques ou cognitives liées à une affection neurologique. C'est dans le but de diversifier les modalités de prise en charge sur le site et de pouvoir offrir l'apport de technologies innovantes que l'équipe a candidaté à l'appel à projets d'Abbvie Santé.

Appel à projet remporté, ce qui a permis de faire l'acquisition du MindMotion Go, technologie innovante et reconnue pour la rééducation physique et cognitive de ce type de patients. Un beau succès, qui apporte une réponse de proximité dans la prise en charge des patients en zone rurale et leur facilite ainsi l'accès aux soins.



2023
EN CHIFFRES



461
PATIENTS
ACCUEILLIS



53,86
PROFESSIONNELS
(ETP)



60
LITS

5
PLACES



4,61
MILLIONS D'EUROS
DE RECETTES

Direction : Jean-Pierre Clutier / Roland Delaunay
Président de CME : Géraud Monchaux

5, avenue de la Duchesse de Fontanges 15800 Vic sur Cère
Tél. : 04 71 47 50 01
maurice.delort@ugecam.assurance-maladie.fr

MAURICE DELORT À LA UNE



La prise en charge cardiologique assurée au sein de l'établissement a fait la une de La Montagne le 14 janvier.

Sur une double page, un reportage complet a ainsi présenté l'importance de la réadaptation cardiaque dans le parcours des patients, témoignages à l'appui, les différentes modalités de cette prise en charge et leur organisation. Connaissance de sa pathologie et facteurs de risque, repères de prévention et d'hygiène de vie, réentraînement surveillé à l'effort... Une offre unique sur le territoire cantalien qui permet une bonne récupération et une meilleure qualité de vie.

POINTS MARQUANTS DE L'ANNÉE

- **Nouvelle organisation du travail en binôme ASH / AS**
- **Formation des personnels aux règles de confidentialité et de protection des données**
- **Nouvelle signalétique suite à un travail collaboratif avec les représentants des usagers**



VISITE DE LA DÉLÉGATION DÉPARTEMENTALE DE L'ARS

L'établissement a reçu la visite en juillet de la directrice de la délégation départementale de l'Agence Régionale de santé. Ceci a été l'occasion d'échanger sur la situation cantalienne en matière d'accès aux soins et d'organisation des filières, ainsi que sur les difficultés, projets et perspectives du SMR Maurice Delort, dans une période de transformation des missions, conditions techniques de fonctionnement et mode de financement des services de soins médicaux et de rééducation. Un rôle important sur le territoire pour accompagner les patients après une hospitalisation ou dans leur maintien à domicile.

SSR TZA NOU ET SSR NUTRITION OBÉSITÉ

CENTRES DE SOINS DE SUITE ET DE RÉADAPTATION



NOUVEAUX PARCOURS DE PRISE EN CHARGE À TZA NOU

Afin de répondre aux nouvelles recommandations de prise en charge de l'obésité pédiatrique, l'établissement a révisé ses offres.

3 parcours de prise en charge sont maintenant en place :

- Retrouv'toi : un séjour trimestriel avec adaptation de la scolarité en collège, en lycée ou à distance
- Ado & Sens : un séjour d'un mois sur la période estivale
- Parenth'aise : des séjours à thème pendant les vacances scolaires d'hiver, de printemps et de la Toussaint.

Ces parcours ont été présentés aux professionnels de la région dans le cadre des journées régionales de l'obésité et au travers de rencontres avec les partenaires.



SSR TZA NOU



101
PATIENTS
ACCUEILLIS



52 LITS
DONT

30 EN SSR OBÉSITÉ
ET **22** EN CURE
THERMALE
(activité saisonnière)



29,51
PROFESSIONNELS
(ETP)



2,35
MILLIONS D'EUROS
DE RECETTES

SSR NUTRITION OBÉSITÉ



326
PATIENTS
ACCUEILLIS



20 PLACES
DONT

10 ADULTES
ET **10** ENFANTS



11,71
PROFESSIONNELS
(ETP)



1,37
MILLIONS D'EUROS
DE RECETTES

Direction : Mickael Dufernez

Président de CME : Anne-Véronique Fourot

SSR Tza Nou : 230 rue Vercingétorix 63150 La Bourboule

Tél : 04 73 81 31 31 • Fax : 04 73 81 31 39

ssr.pediatrique.tzanou@ugecam.assurance-maladie.fr

SSR Nutrition Obésité : 13 rue Molière 63000 Clermont-Ferrand

ssrno@ugecam.assurance-maladie.fr

UNE PRISE EN CHARGE ADAPTÉE À DE NOUVEAUX PROFILS PATIENTS À L'HDJ

Pour répondre aux différentes problématiques rencontrées par les personnes souffrant d'obésité, un important travail de refonte a également été conduit à l'HDJ et 4 nouveaux parcours spécifiques, répondant aux besoins de chaque catégorie ont été mis en place :

- Diab'ose : parcours de prise en charge du diabète
- Bien'naitre : parcours de prise en charge en périnatalité
- Baria'vie : parcours post chirurgie bariatrique
- Réadap'toi : parcours de réhabilitation à l'effort

JOURNÉE PORTES OUVERTES



Afin de faire mieux connaître les possibilités de prise en charge des enfants, jeunes et adultes concernés par le surpoids et l'obésité, une journée portes ouvertes a été organisée en décembre dans les nouveaux locaux de l'HDJ SSR Nutrition Obésité de Clermont. Une centaine de professionnels de santé sont venus échanger sur les prises en charge assurées par nos équipes à Clermont-Ferrand et à La Bourboule. Un rendez-vous

important pour faciliter l'accès aux soins des personnes concernées.

POINTS MARQUANTS DE L'ANNÉE

- ⇒ Participation au challenge connecté « kilomètre contre l'obésité » et 238km parcourus lors de la Journée mondiale de l'obésité
- ⇒ Rencontre avec les équipes de TF1 pour un reportage sur la prise en charge de l'obésité pédiatrique
- ⇒ Deuxième participation au DuoDay, occasion de faire découvrir les métiers du soin à une personne vivant avec un handicap
- ⇒ Aménagement d'un espace extérieur d'activités physiques à Tza Nou, avec plusieurs équipements dédiés à une pratique autonome



UN NOUVEL ESPACE JEUNES ET FAMILLES À TZA NOU

L'établissement a répondu à l'appel à projets de la Fondation des Hôpitaux, qui redistribue les fonds collectés dans le cadre de l'opération pièces jaunes. Le projet de réaménagement de l'espace permettant aux jeunes et à leurs familles de se réunir a été retenu. C'est maintenant un lieu agréable et accueillant qui permet de beaux moments de convivialité.



LES PÔLES SANITAIRES ET MÉDICO-SOCIAUX

Page

42

LE COTEAU ET LES OMBRAGES (Loiret)

PÔLE ORLÉANAIS - CENTRE DE SOINS DE SUITE ET DE RÉADAPTATION ET EHPAD

Par autorisation de l'ARS Centre Val de Loire, ce pôle exerce les activités de SSR spécialisé en affections de l'appareil locomoteur et en affections du système nerveux, en affection du système digestif, métabolique et endocrinien en hospitalisation partielle pour adultes. L'établissement neuf dispose d'un hôpital de jour, de plateaux techniques et d'une balnéothérapie.

L'établissement est aussi reconnu pour sa spécialité en appareillage des personnes amputées.

L'EHPAD accueille des personnes âgées dépendantes. Il propose une unité protégée de 14 lits spécifique à l'accueil des personnes désorientées.

Page

44

BEAUROUVRE (Eure-et-Loir)

PÔLE CHARTRAIN - CENTRE DE SOINS DE SUITE ET DE RÉADAPTATION ET MAISON D'ACCUEIL SPÉCIALISÉE

Le CRF de Beaurouvre est reconnu comme établissement de SSR de référence pour le sud du département de l'Eure et Loir et l'agglomération Chartraine. Il est spécialisé dans le traitement des affections de l'appareil locomoteur, du système nerveux et de la personne âgée polyopathologique.

Les services d'hospitalisation complète sont situés à Illiers Combray. L'accueil en hospitalisation de jour est assuré au pôle ambulatoire du Coudray, implanté sur le site du Centre Hospitalier Louis Pasteur. Le pôle ambulatoire propose aussi des activités de consultations spécialisées et un programme d'éducation thérapeutique Mieux vivre avec la sclérose en plaques.

Dans le cadre d'un dispositif de fongibilité asymétrique, l'UGECAM du Centre a ouvert une Maison d'Accueil Spécialisée dédiée au handicap neurologique adulte. La MAS est implantée sur le même site que le CRF de Beaurouvre à Illiers Combray, dans des locaux récemment rénovés.

Page

46

LA CHÊNAIE (Haute-Vienne)

PÔLE DU LIMOUSIN - CENTRE DE SOINS DE SUITE ET DE RÉADAPTATION ET EHPAD

Par autorisation de l'ARS Nouvelle-Aquitaine, ce centre exerce une prise en charge en SSR polyvalent, pour des patients porteurs de pathologies indifférenciées, après une phase aigüe de maladie ou une intervention chirurgicale. Une reconnaissance de 9 lits identifiés en soins palliatifs est accordée à l'établissement. Il dispose également d'une autorisation en SSR spécialisé des affections du système digestif, métabolique et endocrinien.

L'EHPAD accueille des personnes âgées dépendantes pour 66 lits et des adultes handicapés vieillissants pour 10 lits.

16 lits d'hébergement temporaire sont réservés aux séjours courts pour soulager les aidants familiaux (séjours de répit) ou pour préparer l'entrée définitive en établissement dès lors que le maintien à domicile n'est plus possible.

Page

48

LES TERRASSES (Deux-Sèvres)

CENTRE DE SOINS DE SUITE ET DE RÉADAPTATION ET STRUCTURES MÉDICO-SOCIALES

L'établissement regroupe un pôle SSR obésité pédiatrique et un pôle médico-social d'accompagnement d'adultes handicapés notamment dans le domaine de la réadaptation professionnelle (UEROS, SARAH, DEA, SAMSAH et SAVS).

LE COTEAU ET LES OMBRAGES

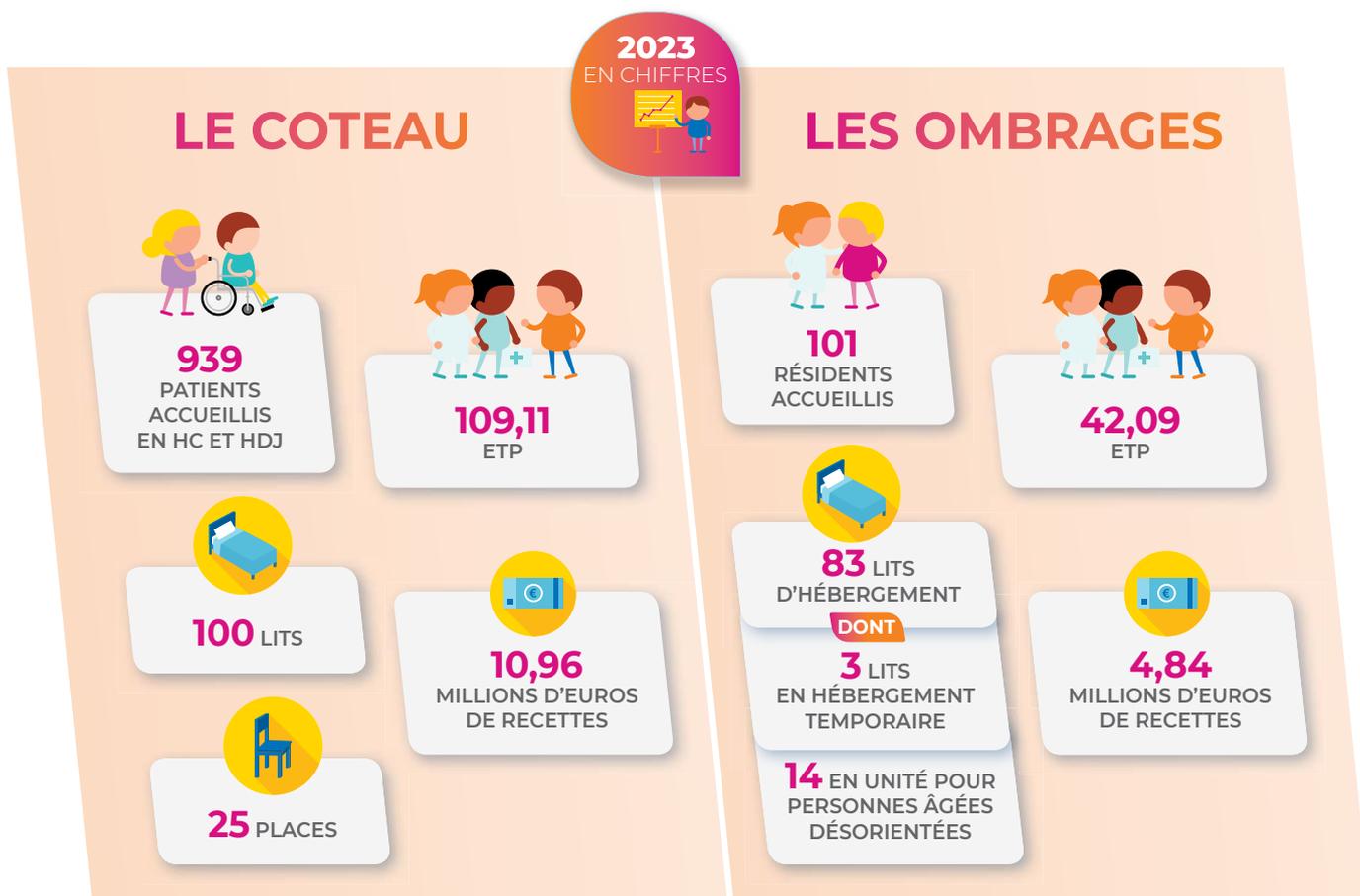
PÔLE ORLÉANAIS - CENTRE DE SOINS DE SUITE
ET DE RÉADAPTATION ET EHPAD



OUVERTURE D'UNE NOUVELLE UNITÉ DE RÉÉDUCATION

L'expertise reconnue du SMR Le Coteau l'a amené à ouvrir le 2 octobre 2023 une nouvelle unité, composée de 10 lits dédiés à la prise en charge de patients en situation d'obésité et de 10 autres lits affectés à des patients ayant des lésions cérébrales et des troubles cognitifs associés nécessitant une rééducation.

Les patients disposent de la totalité du 2^{ème} étage de l'établissement adapté et équipé pour ces pathologies (mobilier bariatrique, rails de transfert au plafond, signalétique au sol, ...) et bénéficient d'un plateau technique avec du matériel adapté et modernisé en conséquence. L'effectif de l'établissement a été renforcé par une équipe soignante et de rééducation dédiée et formée à la prise en charge de ces pathologies. L'ARS Centre Val-de-Loire a financé l'installation de ces 20 lits dans le cadre d'une nouvelle autorisation (digestive pour les patients obèses) et d'une augmentation de capacité en neurologie. Le SMR Le Coteau est ainsi devenu l'établissement référent dans le Loiret pour la prise en charge des patients obèses. A ce titre, un renforcement de partenariat a eu lieu avec, notamment, le CHU d'Orléans (orientation de patients en provenance des services de neurologie, neurochirurgie, réanimation et endocrinologie) et le réseau ObéCentre (formation des professionnels aux bonnes pratiques de l'accompagnement des personnes en situation d'obésité).



Direction : Tewfik Guettouche

Président de CME SSR Le Coteau : Dr Hassan Bazzi

Directrice des soins : Catherine Meira

Cadre de santé SSR Le Coteau : Laurence Trompat

Médecin coordinatrice EHPAD Les Ombrages : Dr Delphine Landowski

Infirmière coordinatrice EHPAD Les Ombrages : Clémentine Chambrin

3 bis rue des Hauts
45380 La Chapelle-Saint-Mesmin

Tél. : 02 34 59 38 26

coteau-ombrages@ugecam.assurance-maladie.fr



QUALITÉ DES SOINS CONFIRMÉE

Le Coteau a été certifié par l'HAS (Haute Autorité de Santé) « Qualité des soins confirmée » en Juin 2023. Ce résultat est le fruit de l'engagement collectif des professionnels au service de la qualité et de la sécurité des soins, de formations centrées sur le patient, ses droits, son bien-être, sa sécurité et sur la bientraitance. Cette certification reconnaît l'expertise de l'établissement dans l'accompagnement du parcours patient en vue de pallier son(ses) handicap(s) et d'améliorer sa qualité de vie. La prochaine étape sera de confirmer cette spécificité auprès des patients amputés et souffrant de lésions cérébrales.



DÉVELOPPEMENT DU SPORT SANTÉ

Grâce au partenariat avec le Comité Handisport du Loiret et à l'énergie de ses équipes, le SMR Le Coteau a développé au fil des années tout un panel d'activités sportives en vue de développer les capacités physiques, d'améliorer l'estime de soi et de mieux appréhender la place dans la société des patients. Après le futsal mal-marchants, le volley fauteuil, le basket et le tennis de table..., les patients du SMR Le Coteau ont bénéficié de cours et même organisé des tournois de tennis fauteuil soutenus par l'équipe d'enseignants en Activités Physiques Adaptées.



OUVERTURE DU PASA

Fort de son expérience dans l'accompagnement des personnes âgées dépendantes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou d'une maladie neurodégénérative, l'EHPAD Les Ombrages a ouvert le 17 avril 2023 son Pôle d'Activités et de Soins Adaptés (PASA). Le PASA est habilité et financé pour accueillir 14 résidents de l'EHPAD présentant des troubles du comportement modérés, consécutifs à une maladie neurodégénérative associée à un syndrome démentiel, qui altèrent leur qualité de vie et, potentiellement, celle des autres résidents. Baptisé par les résidents « Au Bon Cœur », le PASA offre un environnement dédié composé de deux espaces d'activités dont une cuisine et salle de repas, d'une salle de relaxation et d'une terrasse extérieure, pour se retrouver du lundi au vendredi entre 10h30 et 17h00 pour réaliser des activités collectives et/ou individuelles sollicitant leurs capacités motrices, cognitives, sociales et sensorielles/créatives. Sur l'année 2023 le PASA a accueilli en moyenne 7 résidents par jour d'ouverture et devrait atteindre plus de 10 en 2024.

POINTS MARQUANTS DE L'ANNÉE

- ➔ Lancement d'une mission d'intérêt général du service national universel au sein de l'Ehpad
- ➔ Début d'utilisation de casques de réalité virtuelle dans la prise en charge de la douleur
- ➔ Poursuite du partenariat entre l'Ehpad et l'IME La Cigale – Sesame Autisme, qui permet des rencontres régulières entre jeunes vivant avec un handicap et résidents de l'Ehpad
- ➔ Formation d'une infirmière de l'Ehpad au nouveau métier d'infirmière en pratique avancée
- ➔ Modernisation du plateau technique avec l'acquisition de plusieurs nouveaux appareils de rééducation

BEAUROUVRE

SOINS DE SUITE ET DE RÉADAPTATION

HOSPITALISATION COMPLÈTE / HOSPITALISATION DE JOUR / CONSULTATIONS / ÉDUCATION
THÉRAPEUTIQUE / SUIVI APPAREILLAGE

MAISON D'ACCUEIL SPÉCIALISÉE

HÉBERGEMENT PERMANENT / TEMPORAIRE



MODERNISATION DES PLATEAUX TECHNIQUES

Deux acquisitions importantes sont venues compléter les outils de rééducation à disposition des équipes, avec notamment deux nouveaux équipements de rééducation à la marche :

- le tapis à allègement de charge Ezygain, qui bénéficie d'un module numérique permettant le recueil de données et offrant une interface ludique aux patients,
- le portique ambulatoire autonome Andago, qui accompagne les déplacements voulu par le patient (ou le thérapeute) et permet des déplacements sécurisés en espace ouvert.

Des investissements pour offrir une prise en charge complète aux patients accueillis du fait de troubles neurologiques ou locomoteurs et qui se poursuivront.

2023
EN CHIFFRES

SMR



782

PATIENTS ACCUEILLIS
EN HOSPITALISATION
COMPLÈTE



97

LITS EN CAPACITÉ
AUTORISÉE

377

PATIENTS ACCUEILLIS
EN HOSPITALISATION
DE JOUR



15

PLACES
EN CAPACITÉ
AUTORISÉE



116,4

PROFESSIONNELS
(ETP)



12,36

MILLIONS D'EUROS
DE RECETTES

MAS



24

RÉSIDENTS
ACCUEILLIS



16

PLACES
D'HÉBERGEMENT
PERMANENT

4

PLACES
D'HÉBERGEMENT
TEMPORAIRE



17,77

PROFESSIONNELS
(ETP)



2

MILLIONS D'EUROS
DE RECETTES

Direction : Dominique Marc

Président de la CME : en cours

Médecin Pôle ambulatoire : Dr Andreia Tufescu

Cadre de santé rééducation et du pôle ambulatoire : Camille Ruellan

Cadres de santé : Mireille Bernaux, Marie-Pierre Matias

Médecin coordonnateur MAS : Dr Bernadette Baudry

Chef de service MAS : Émilie Glon

Hospitalisation complète : 28120 Blandainville

Tél. : 02 37 33 25 00 • Fax direction : 02 37 33 25 96

Fax admissions administratives : 02 38 33 25 95

Pôle Ambulatoire : 4 rue Claude Bernard 28630 Le Coudray

MAS : 28120 Blandainville

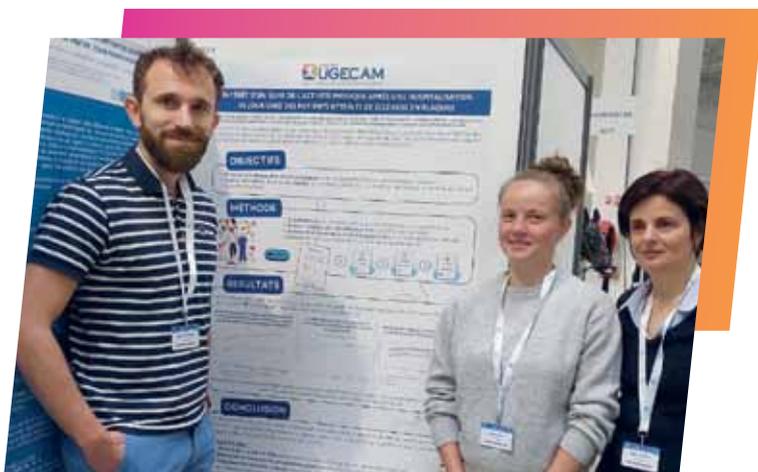
Tél. : 02 27 33 25 00 • Fax direction : 02 37 33 25 96

Fax admission : 02 37 33 25 95

crf.beaurouvre@ugecam.assurance-maladie.fr

INSTALLATION DU CONSEIL DE VIE SOCIALE À LA MAS

Cette instance qui a pour objectif de permettre aux personnes accompagnées d'exprimer leurs besoins et attentes a été officiellement installée à la MAS, dans une organisation conforme au décret du 25 avril 2022. Composé de représentants des personnes accompagnées, de représentants du personnel et de la direction, le CVS constitue un lieu d'échange et d'écoute essentiel pour mieux impliquer les résidents dans la vie de l'établissement et favoriser l'autodétermination.



BEAUROUVRE PRÉSENT AU CONGRÈS SOFMER

Trois professionnels ont participé au congrès SOFMER2023 pour partager sous forme de poster l'étude qu'ils ont menée sur l'intérêt d'un suivi de l'activité physique après une hospitalisation chez des patients atteints de sclérose en plaques. Une belle mise en avant de la recherche permanente d'amélioration de nos prises en charge et de l'investissement de l'équipe de l'hôpital de jour autour du Dr Tufescu, sur les apports de l'activité physique adaptée et sur cette pathologie neurodégénérative.



ACCÈS AUX SOINS

Axe fort du projet stratégique du groupe UGECAM, le sujet de l'accès aux soins des personnes vivant avec un handicap est particulièrement investi par l'équipe de la MAS. C'est dans ce cadre que les résidents ont pu bénéficier de consultations de prévention et de soins assurées par les chirurgiens-dentistes du cabinet bucco-dentaire mobile d'Eure-et-Loire porté par la Fondation Texier Gallas.

POINTS MARQUANTS DE L'ANNÉE

- ⇒ **Ouverture de la nouvelle salle des soignants**, imaginée par les équipes et financée grâce au soutien de la Fondation des Hôpitaux
- ⇒ **Nouvelle participation à la « Grande Lessive »** événement art et culture et exposition conjointe avec le collège E. Zola de Chateaudun



- ⇒ **Le projet « Ensemble à vélo »** de la MAS récompensé par l'AG2R La Mondiale dans le cadre des Trophées régionaux des initiatives sociales et solidaires
- ⇒ **Organisation de la Journée Sclérose en plaques 28** en partenariat avec l'APF France Handicap

LA CHÊNAIE

PÔLE DU LIMOUSIN - CENTRE DE SOINS DE SUITE
ET DE RÉADAPTATION ET EHPAD



INAUGURATION DE L'HÔPITAL DE JOUR POST-CANCER

Le bâtiment entièrement rénové qui accueille les patients pris en charge en hôpital de jour post cancer a été inauguré fin avril.



L'occasion pour nos partenaires et soutiens de venir découvrir ce lieu pensé pour offrir une atmosphère chaleureuse, propice à la restauration de la confiance en soi et du lien social autour d'un programme d'activité physique adaptée et de soins de support. Des patientes prises en charge dans les tout premiers groupes y ont témoigné de façon touchante de ce que leur a apporté cette prise en charge et de leur sentiment d'y avoir « repris leur vie en main ». Cet événement a donné lieu à plusieurs articles et reportages et a ainsi contribué à faire connaître cette offre innovante sur le territoire.



2023
EN CHIFFRES



873
PATIENTS
ACCUEILLIS
AU SSR

162
RÉSIDENTS
ACCUEILLIS
À L'EHPAD



140,48
PROFESSIONNELS
(ETP)

92,44
PROFESSIONNELS
(SSR)

48,04
PROFESSIONNELS
(EHPAD)



81
LITS EN SSR

76 LITS EN EHPAD
DONT **16** LITS
D'HÉBERGEMENT
TEMPORAIRE



8 PLACES



13,16
MILLIONS D'EUROS
DE RECETTES

Direction : Sophie Gancel

Président de CME : Dr Arnaud Bosselut

Medecin coordonnateur EHPAD : Dr Sandrine Van Eunen

Cadre coordonnateur des parcours : Nathalie Dubosc Marchenay

Rue de Limoges 87430 Verneuil sur Vienne

Tél. : 05 55 43 33 00

admissions.chenaie@ugecam.assurance-maladie.fr



LUTTE CONTRE LA DOULEUR

Une unité de 9 lits est consacrée au sein du SMR aux soins palliatifs. Les équipes soignantes qui y interviennent sont formées en continu à la spécificité de ces prises en charge. Le 30 novembre, le Comité de Lutte contre La Douleur a convié le Dr QUESNEL médecin de l'équipe mobile de soins palliatifs du CHU de Limoges pour animer un débat autour de l'obstination déraisonnable en soins palliatifs. Les IDE, AS, élèves et médecins de la Chênaie ont échangé autour de ce thème d'actualité à partir de situations cliniques.

DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

Le centre de la Chênaie soutient les professionnels qui s'engagent dans des actions de Développement Professionnel. Ainsi en 2023 1 ASH participe à une formation aide-soignante, une aide-soignante est en formation à l'école d'IDE. Une ASH du SMR a été qualifié sur l'activité de brancardage. Enfin 3 professionnels sont inscrits sur des Diplômes Universitaires : plaies et cicatrisations, soins palliatifs et Hygiène Hospitalière.

REV'LIM EHPAD

La conférence des financeurs de la Haute Vienne a accompagné l'Ehpad dans la mise en place d'une activité visant à proposer des séances individuelles d'activités adaptées en double tâche. Les objectifs poursuivis sont notamment un renforcement musculaire par pédalage sur le vélo REVLIM et une stimulation cognitive par jeux sur tablette dans le même temps. 4 groupes de résidents par an pédaleront pendant 11 semaines et ce 2 fois par semaine. Le REVLIM est une création 100 % Limougeaude.

POINTS MARQUANTS DE L'ANNÉE

- Acquisition d'une table magique Tovertafel à l'Ehpad, outil ludique permettant de stimuler mémoire et motricité
- Organisation d'un défilé de mode à l'Ehpad, inspiré par la thématique « Les Arts » du programme d'animation
- Mise en place d'échanges intergénérationnels au fil de l'année, entre résidents et scouts d'abord, puis avec des écoliers de Verneuil



- Présentation de l'analyse des premiers résultats de l'HdJ post-cancer au congrès national des soins oncologiques de support

LES TERRASSES



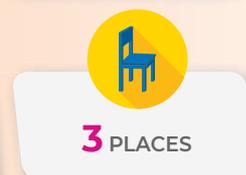
PÔLE NIORTAIS – CENTRE DE SOINS DE SUITE ET DE RÉADAPTATION ET DISPOSITIFS MÉDICO-SOCIAUX



PARTENARIAT AVEC LE COMITÉ HANDISPORT

Le sport-santé est largement présent au sein des Terrasses dans la prise en charge de l'obésité pédiatrique.

Un partenariat avec le comité Handisport Deux-Sèvres a également permis cette année à des personnes cérébrolésées de découvrir les activités sportives adaptées proposées à Niort par les différents clubs affiliés. Tir sportif, tennis de table, tir à l'arc, badminton et futsal étaient proposés. Une belle mobilisation pour développer les pratiques para-sportives et favoriser l'inclusion par le sport.



Direction : Raphaël Viollet, Directeur de transition / Estelle Forgerit

Président de CME : Séverine Durieux

Cadre pôle MS : Aurélie Hairon

Cadre pôle SSR : Edouard Aguille

22 rue du Vivier • CS 48647 • 79026 Niort Cedex

Tél. : 05 49 24 11 65

Mail : ssr-pediatrique.terrasses@ugecam.assurance-maladie.fr



« HAUTE QUALITÉ DES SOINS » AU SMR PÉDIATRIQUE

En mars 2023, le SMR Les Terrasses a reçu la visite des experts de la Haute Autorité de Santé dans le cadre de la procédure de certification des établissements de santé. Cette visite a permis de mettre en valeur l'attention portée aux patients tout au long de leur parcours, et s'est conclue par l'obtention de la mention Haute qualité des soins. Ce résultat est une belle reconnaissance du travail et de l'engagement des professionnels qui œuvrent au

quotidien pour une prise en charge optimale des patients.

TRAVAUX D'EMBALLISSEMENT AU SMR CHAMBRES, COULOIRS ET FOYERS (AILES DE VIE)

Une réponse à appel à projet de la Fondation des hôpitaux de France a permis la rénovation des espaces de circulation et des chambres du SMR. Le soutien financier de la CPAM 79 a quant à lui permis la rénovation et l'aménagement des foyers garçons et filles des deux ailes de vie.

Ces rénovations sont le gage de plus de confort et de convivialité, un atout dans l'accompagnement aux soins proposé par l'établissement et une contribution à l'investissement individuel des patients dans leur prise en charge.

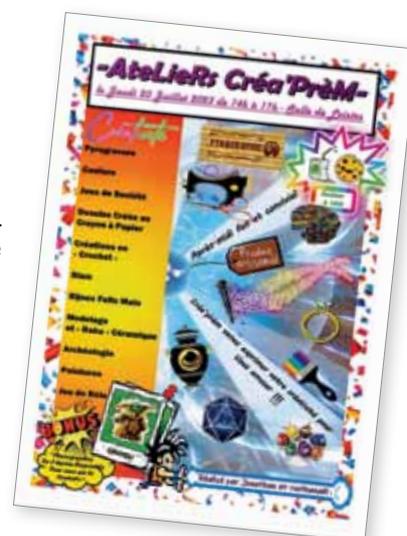
CRÉAPREM

En 2023, à deux reprises, en juin et décembre, deux après-midi créatives ont eu lieu. A cette occasion, les personnes accompagnées de la plateforme médico-sociale qui le souhaitent ont pu présenter leurs talents, au travers de la tenue d'un stand ou d'une démonstration (ex : dessins, slam, pyrogravure ...).

Les professionnels des services ont aussi été conviés à présenter leur talents (ex : peinture sur toile, sculpture...). Chaque personne accompagnée par ces 2 services a participé à la co-construction et à la mise en œuvre d'une ou de ces deux après-midi.

POINTS MARQUANTS DE L'ANNÉE

- **Nouvelles plaquettes de communication pour le SMR et la plateforme médico-sociale pour faire connaître les prises en charge et accompagnements des Terrasses**
- **Refonte des séjours courts :** les séjours exploreurs permettent de proposer une solution différente de prise en charge aux enfants et jeunes en situation de surpoids ou d'obésité
- **Nouveau partenariat avec l'Équipe de Liaison de Soins en Addictologie du CH de Niort, en faveur des professionnels et des patients**
- **Participation de l'antenne CLANA Poitou-Charentes, portée par l'UEROS Les Terrasses à la journée AVC organisée par la MDPH de la Charente**
- **Les Terrasses labellisées « établissements engagés contre les virus de l'hiver » par l'ARS Nouvelle-Aquitaine**



**ÉTABLISSEMENTS MIXTES :
SANITAIRE ET MÉDICO-SOCIAL**

LE COTEAU ET LES OMBRAGES
3 bis rue des Hauts
45380 LA CHAPELLE-SAINT-MESMIN

BEAUROUVRE
Lieu dit beaurouvre 28120 BLANDAINVILLE

LA CHÊNAIE
Rue de Limoges 87430 VERNEUIL SUR VIENNE

LES TERRASSES
22 rue du Vivier - CS 48647 - 79026 NIORT Cedex

**ÉTABLISSEMENTS
SANITAIRES**

LE CLOS SAINT VICTOR
3 rue de chantepie 37300 JOUÉ-LES-TOURS

LA COLLINE ENSOLEILLÉE
7 rue du Dr Benjamin Bord - BP 20015
86 270 LA ROCHE POSAY

MAURICE DELORT
5 avenue de la Duchesse de Fontanges
15800 VIC-SUR-CÈRE

SSR TZA NOU
230 rue Vercingétorix 63150 LA BOURBOULE

SSR NUTRITION OBÉSITÉ
13 rue Molière 63000 CLERMONT-FERRAND

**ÉTABLISSEMENTS
MÉDICO-SOCIAUX**

**MAS-SAMSAH
JEAN-LOUIS BONCŒUR**
10 rue du Grand Poirier
36000 CHATEAUX

DITEP DU CHER
Route D'Issoudun
18400 ST FLORENT SUR CHER

IME LE CHÂTELIER
Route du Châtelier
18400 ST FLORENT SUR CHER

UEMA
École Maternelle Maryse Bastié
3 rue Louis Bréguet
18000 BOURGES

LES VERSANNES
50 route de st Pierre
63990 JOB

UGE CAM Centre et Auvergne Limousin Poitou-Charentes
18 rue Théophile Chollet 45000 Orléans