



Bienvenue dans les établissements de réadaptation des Ardennes

Établissements de Réadaptation des Ardennes SMR Spécialisé SMR Polyvalent

36 rue de Warcq

08 000 CHARLEVILLE-MÉZIÈRES

Tél. accueil : 03 24 52 63 00

Fax : 03 24 52 63 15

Standard médical : 03 24 52 63 02

Fax : 03 24 52 63 20

accueil.crf08@ugecam.assurance-maladie.fr

www.groupe-ugecam.fr/ugecam-nord-est

Vos interlocuteurs

Directeur :

Houcine OUAFI

Président de CME :

Dr Matthieu RAMALANJAONA

Directrice des soins :

Valérie LAGODA

Médecins

Dr Capucine DUFOSSEZ

Dr Fethi ELHALIMI

Dr Patrick FAROUX

Dr Alexandre LHOMME

Dr Alexia POTET

Dr Matthieu RAMALANJAONA

Dr Marc-Antoine ROYEZ

Interne(s)

Une permanence médicale est assurée
24h/24h.

Moyens d'accès

Accès routier : Rocade Sedan-Reims sortie Manchester n° 12

Ligne train : gare SNCF Charleville-Mézières

Ligne bus : Ligne 5 - Direction Léon Dehuz arrêt «Centre Hospitalier»

<http://www.bustac.fr/plan-et-horaires>

Stationnement

Le parking intérieur est réservé aux visiteurs et aux patients.

Veuillez respecter les emplacements réservés aux personnes handicapées.

L'établissement décline toute responsabilité en cas de vol ou dégradation des véhicules sur le parking.

Votre admission

Vous serez accueillis pour réaliser les formalités administratives. Les différents membres de l'équipe soignante prendront le relais suivant une organisation établie.

Vos soins

Dès votre arrivée, un médecin du centre deviendra votre médecin référent. Il vous rencontrera lors d'une première visite d'entrée, au cours de laquelle sera élaboré votre programme de rééducation, avec le nom de vos thérapeutes et vos horaires de soins.

L'ensemble des professionnels vous accompagne durant votre séjour.

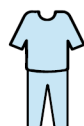
Les soins de réadaptation sont répartis selon le programme établi par le médecin à votre arrivée sur une plage horaire allant de 9h00 à 12h00 et de 13h00 à 17h00 du lundi au jeudi et le vendredi jusqu'à 16h30.

Les soins infirmiers sont prodigués 7 jours sur 7, 24h sur 24.

Identification des tenues des professionnels



Infirmier(e)



Plateau
technique



Médecin
Cadre



Aide-Soignant(e)



ASH



Cuisine



Coffre

Vous pouvez déposer et retirer votre argent et vos papiers dans le coffre de l'établissement aux horaires d'ouverture du secrétariat de 8h30 à 12h00 et de 13h00 à 17h00 et le vendredi jusqu'à 16h30.

Vidéo surveillance

Nous vous informons que cet établissement est placé sous vidéosurveillance pour des raisons de sécurité. Pour tout renseignement, veuillez-vous adresser à l'accueil auprès duquel vous pouvez également exercer votre droit d'accès, conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés, modifiée par la loi du 6 août 2004

Vos repas

Ils sont confectionnés sur place avec les conseils d'une diététicienne.

Horaires :

- Petit déjeuner de 8h00 à 9h00 (de 8h00 à 10h00 le week-end)
- Déjeuner : 12h00
- Dîner : 18h00

Votre chambre

Les services comportent des chambres individuelles et doubles, équipées de téléphone et téléviseur (en location) et d'un cabinet de toilette.

Téléphone

Vous pouvez disposer d'une ligne téléphonique directe et d'un crédit de communication. Les frais de communication sont à votre charge. Renseignements et tarifs auprès du bureau des entrées.

Télévision

Cette prestation est payante. Les formalités de demande d'accès et le paiement par avance doivent se faire au bureau des entrées.

WIFI

Un accès wifi peut être proposé durant la durée d'hospitalisation complète. Une demande d'accès peut être formulée auprès de l'accueil de l'établissement.

Linge

Le nettoyage du linge de toilette et de votre habillement vous incombe. En cas d'isolement ou de situation financière difficile, parlez-en au service de soins infirmiers ou social.

Courrier

Vous pouvez recevoir du courrier pendant la durée de votre séjour au Centre. Celui-ci est distribué chaque matin. Vous pouvez déposer du courrier affranchi dans une boîte aux lettres située dans le hall de l'établissement pour envoi.

Coiffeur/Pédicure

L'établissement a noué des partenariats avec des professionnels qui se déplacent dans les SMR plusieurs fois par semaine. Ces prestations sont payantes à votre charge. Pour plus d'informations, se renseigner auprès de l'accueil.

Distributeur de boisson

Un distributeur de boissons se situe à la cafétéria, dans le hall du centre. Des fontaines réfrigérées sont disposées à chaque étage.



Visites SMR Spécialisé et SMR Polyvalent

Pour le SMR Spécialisé, les visites sont autorisées en semaine de 13h00 à 14h00 et de 16h00 à 20h00 et le weekend de 14h00 à 20h00

Pour le SMR Polyvalent, les visites sont autorisées de 14h00 à 18h00 du lundi au dimanche.

Pour le secteur UCC du SMR Polyvalent, les visites se font uniquement sur rendez-vous.

Les visites des enfants de moins de 16 ans sont limitées au rez-de-chaussée.

Vos visiteurs devront respecter les lieux et les règles de fonctionnement de l'établissement.

Les portes de l'établissement sont fermées de 21h00 à 6h00.



Permission de sortie

En hospitalisation complète, des permissions de sortie sont possibles, sur la journée du samedi et/ou du dimanche, après autorisation médicale.

Un formulaire est à remplir et à déposer dans la boîte prévue à cet effet dans le hall de l'établissement avant le mercredi 9h00.

Vous devez passer au secrétariat d'accueil avant votre départ et les demandes sont à renouveler chaque semaine pour le week-end suivant.