

# ÉVALUATION DE LA QUALITÉ HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ DE LA MAS LES HÉLIANTHES

**Geoffrey Philipppo, Directeur :**

*L'équipe de direction tient à exprimer ses plus sincères félicitations à l'ensemble des professionnels. Fruit d'un long travail de préparation, vous vous êtes mobilisés avec professionnalisme. Le rapport d'évaluation fait état de résultats extrêmement positifs, soulignant notamment le travail quotidien de chacun auprès des personnes accompagnées et de leur famille.*

*Il met en lumière non seulement la qualité de nos accompagnements au regard des critères de qualité et de sécurité, mais aussi la satisfaction des personnes accompagnées et de leurs familles. Ces résultats sont le reflet de votre engagement, de votre expertise et de votre passion pour votre métier au service des usagers.*

*Merci à chacune et chacun d'entre vous pour votre contribution inestimable. Nous savons que les efforts de chacun seront poursuivis et sommes fiers de pouvoir compter sur l'engagement continu de tous. »*



# 98.25%\*

\* Note de 3.4 sur 4

Réalisée par le cabinet Autonomii du 30/09/24 au 01/10/24



## Chapitre 1

# 96.50%\*

\*Note de 3.86 sur 4

La personne accompagnée

## Chapitre 2



# 98.75%\*

\*Note de 3.95 sur 4

Les professionnels



## Chapitre 3

# 99.50%\*

\*Note de 3.98 sur 4

La gouvernance