

PROJET D'ETABLISSEMENT

2023-2028

Construire ensemble le bien-être de chacun

Le projet d'établissement est au service des personnes vivant à la Résidence. Il repose sur une démarche participative, incluant les habitants, leurs proches et les équipes. Des temps d'échange et de réflexion ont jalonné cette démarche pour garantir des objectifs communs, approuvés par tous, incluant le CVS.

1. Des accompagnements éthiques et bientraitants

- Personnaliser les accompagnements et recueillir le consentement des habitants
- Être à l'écoute et encourager l'échange
- Mieux accompagner la fin de vie

2. La qualité hôtelière, une ambition collective

- Une liberté de choix et des repas conviviaux
- Des espaces de vie accueillants et soignés

3. La qualité ancrée dans le quotidien

- Mieux entendre la parole des habitants
- Une attention permanente à la qualité de vie

4. La vie sociale, un atout de la Résidence

- Mettre au service du territoire notre expertise de la grande dépendance, fin de vie et troubles cognitifs pour soutenir les projets de vie au domicile
- Porter un engagement autour du développement durable

5. Soutenir, fidéliser et former les équipes

- Offrir aux professionnels un parcours de montée en compétence
- Améliorer les conditions de travail

6. La vie sociale comme un atout

- Proposer des activités variées et accessibles
- Renforcer les liens avec l'extérieur et informer davantage sur les activités disponibles

RÉSIDENCE LES CHÊNES



PROJET D'ETABLISSEMENT

2023-2028

Construire ensemble le bien-être de chacun

Bilan des réalisations 2024 : 67%

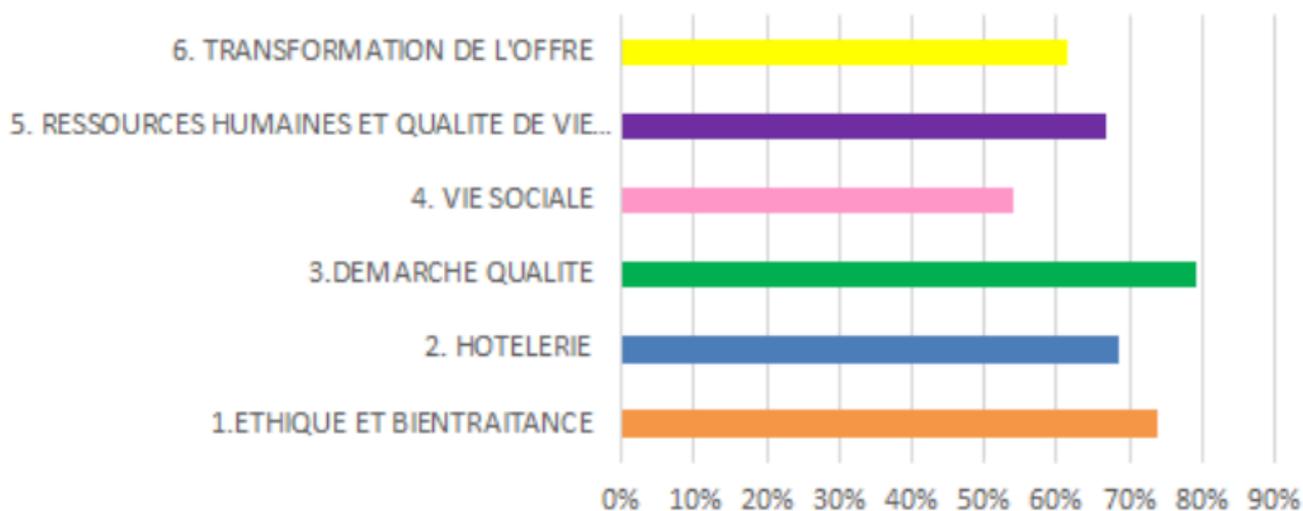
L'année a également été particulièrement marquée par le changement de prestataire de restauration. Nos organisations ont été impactées au même titre que la prestation et donc le projet hôtelier. Cette période a néanmoins permis de reprendre la discussion avec les habitants autour de leurs attentes et de leurs envies. Les axes du projet hôtelier ont néanmoins connu une évolution grâce à la réalisation de nombreux travaux notamment dans les salles de restaurant

2024 a été l'occasion de remettre sur le haut de nos priorités la démarche qualité. La labellisation Humanitude dans laquelle nous sommes engagés nous a permis de structurer notre action et de développer les outils de l'audit et de l'accompagnement de terrain.

La politique des Ressources Humaines a été et reste un sujet de préoccupation pour la Résidence avec la poursuite du travail initié autour du recrutement, de l'attractivité et de la fidélisation et de la professionnalisation.

Plus que jamais en 2024 nous avons affirmé notre souhait de transformer nos propositions à destination des usagers âgés du territoire en créant des contacts, des partenariats avec des structures du domicile dans l'objectif de créer ensemble de nouveaux outils à destination du territoire.

AVANCEMENT DU PROJET D'ETABLISSEMENT 2024



PROJET D'ETABLISSEMENT

2023-2028

Construire ensemble le bien-être de chacun

Cap sur 2025

Le projet d'établissement de la résidence pour 2025 repose sur une vision ambitieuse et partagée, axée sur le bien-être des résidents, l'excellence des pratiques et l'innovation.

L'axe **Éthique et Bienveillance** occupe une place centrale dans nos engagements. Nous œuvrons pour une transparence renforcée et une communication claire, visant à établir une relation de confiance avec les résidents et leurs familles. Un plan de communication structuré sera mis en place pour garantir le respect du consentement et des choix individuels. De plus, le déploiement des cafés éthiques favorisera des échanges réguliers autour des pratiques professionnelles et des dilemmes éthiques, consolidant ainsi une culture de bienveillance.

Dans **l'axe hôtelier**, nous poursuivons notre réflexion pour offrir une expérience quotidienne de qualité. L'amélioration continue de la restauration, avec une attention particulière aux attentes des résidents, et l'évolution vers des tenues civiles pour le personnel sont au cœur de nos priorités, afin de renforcer le sentiment de convivialité et de personnalisation.

La **démarche qualité** s'intensifie avec la préparation rigoureuse de l'évaluation externe et la formalisation de nos procédures, garantissant une organisation optimale et conforme aux exigences réglementaires.

Pour **la vie sociale**, nous encourageons une ouverture accrue de l'établissement sur l'extérieur, en développant des partenariats et en professionnalisant davantage nos activités d'animation. L'objectif est de proposer des initiatives stimulantes et inclusives qui favorisent le lien social et le bien-être.

L'axe Ressources Humaines s'appuiera sur des ambitions fortes portées conjointement avec la Direction régionale, notamment la finalisation d'un accord sur le temps de travail, des mesures pour renforcer l'attractivité de la résidence, et un accompagnement soutenu des équipes dans leur développement professionnel.

Enfin, **l'axe Transformation** vise à adapter notre offre de services aux besoins émergents tout en intégrant des outils de travail innovants. Cela inclut la modernisation des pratiques et la mise en œuvre de solutions technologiques pour améliorer l'efficacité et l'expérience globale. À travers ces objectifs, la résidence affirme sa volonté d'être un lieu de vie, d'accompagnement et d'innovation de qualité, où le respect, l'humanité et l'excellence sont au service de chacun.



Chantepie , 13 octobre 2030

Ma Très chère Martine,

Ça y est... j'ai finalement emménagé dans le village des Chênes. J'habite désormais au 33 rue des Roses, dans le quartier des Chênes blancs.

Ce que j'aime par-dessus tout, c'est aller chercher mon croissant à la boulangerie du village. C'est rassurant, j'ai accès à tout facilement : je peux prendre rendez-vous chez le médecin (rue des Bleuets), aller chez le kiné (rue des Hêtres), ramasser mes œufs au poulailler et faire un bon gâteau ensuite avec mes copines. Souvent, au retour, je m'arrête boire un verre avec mes amis ou mes proches au café de la place.

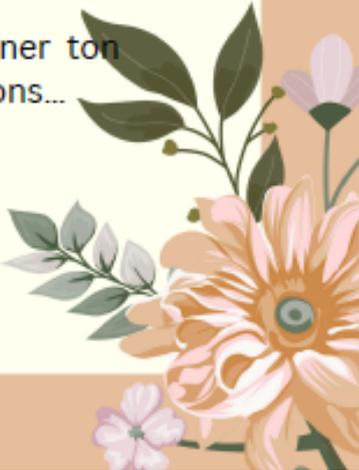
Chaque jour, en fonction de mes envies, je peux participer aux différentes activités proposées, il y en a toujours une pour venir me le rappeler.

J'aime toujours autant le piano. En tant qu'ancienne prof j'anime un petit groupe de musique. Mes élèves sont plus âgés mais nous rions beaucoup.

Quand mon corps et mon âme me font souffrir, je peux compter sur la bienveillance de Zoé, Sofia et Louis... Ils sont tellement prévenants. Je sens qu'ici je serai accompagnée jusqu'au bout de mon chemin.

Je compte sur ta visite prochaine, n'hésite pas à amener ton petit fils, nous irons voir ensemble les poules et les moutons...

Ta Marie-France



@Le COPIL Humanitude