

Nos valeurs : **Universalité, solidarité, responsabilité, innovation**

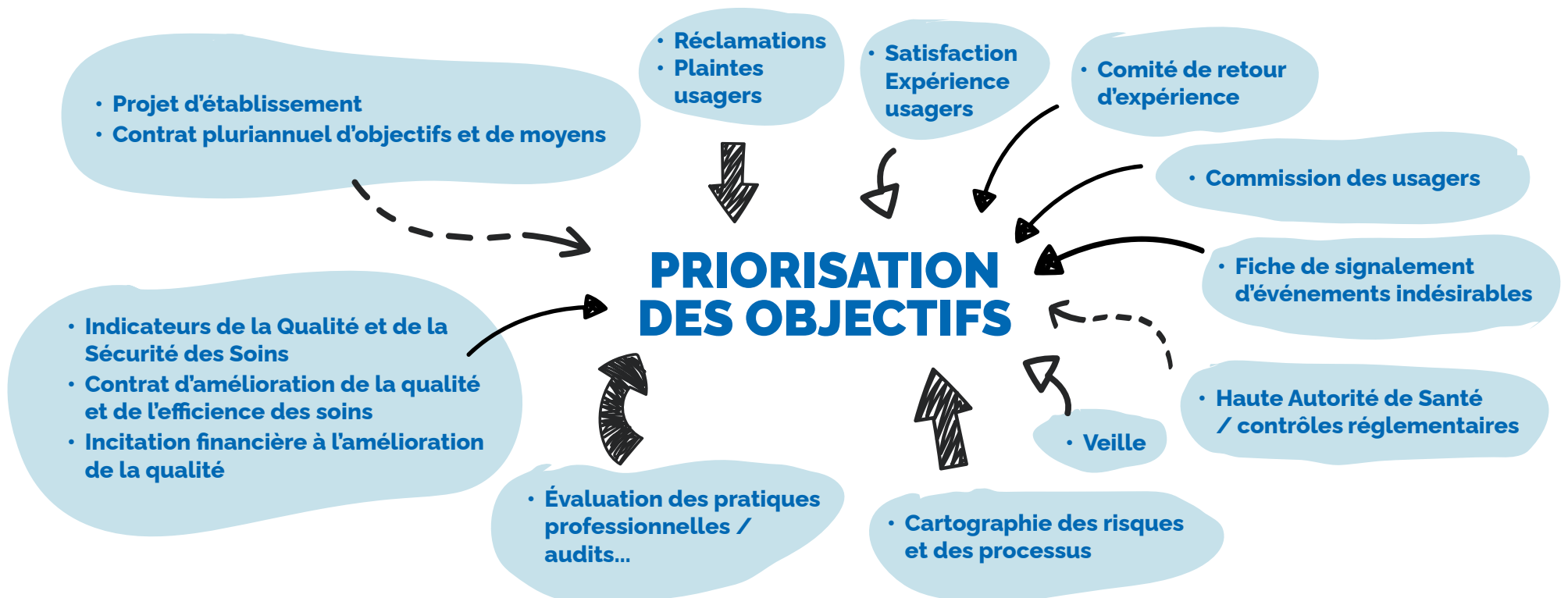
Notre ambition N° 1 : **Assurer le développement de l'Union par le déploiement d'une offre dynamique, de qualité, innovante, pertinente, éco responsable et ancrée dans les réalités de territoire**

Nos missions : **Soigner, rééduquer, réinsérer et accompagner au quotidien**

En cohérence avec le projet stratégique national « CAP 2027 », le plan de performance et le projet stratégique régional, les projets établissement, les directions d'établissement et les équipes médicales :

- définissent la politique qualité gestion des risques en s'inscrivant dans une logique de **management continu par la qualité** et d'efficience,
- s'engagent à sa mise en œuvre à travers des axes stratégiques définis dans les CPOM. Cet engagement repose sur le partage de valeurs et d'enjeux entre les différents acteurs : **les usagers, les équipes et l'établissement.**

LES INDICATEURS QUI DÉFINISSENT NOS PRIORITÉS



LES OBJECTIFS QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS



Un usager impliqué

- Garantir le **respect de ses droits fondamentaux** et **libertés** individuelles
- Respecter son **consentement libre et éclairé**
- Favoriser son **implication** dans son projet de soin/vie et dans la **dynamique** de l'établissement
- Maintenir son **autonomie** dans une démarche d'**éducation thérapeutique**
- **L'écouter** et tenir compte de son **expérience** et de **sa satisfaction**
- **Anticiper**, soulager et tracer la prise en charge de la **douleur** (Médicamenteuse ou non médicamenteuse)
- Prendre en compte ses **conditions de vie** et **maintenir ses liens sociaux**
- Impliquer ses **proches / aidants** avec son accord
- S'adapter à ses **situations de handicap** ou de vulnérabilité



Une équipe coordonnée

- Travailler en équipe de manière **coordonnée** et **pluridisciplinaire**
- Maîtriser **les risques** (médicamenteux, infectieux, maltraitance etc.)
- Avoir un questionnement / une réflexion **éthique**
- S'interroger **collectivement sur les pertinences** des parcours, des décisions, etc.
- Signaler les **événements indésirables**
- Évaluer ses **pratiques** professionnelles
- Assurer la **traçabilité** dans le dossier afin d'assurer une continuité de prise en charge
- Respecter les règles de **confidentialité** et de **protection** des informations
- Connaître les principaux **indicateurs** et **actions concrètes** du programme qualité
- **Participer** aux réunions de service, groupes de travail, REX et actions de formation...



Une dynamique d'amélioration

- Appliquer **le référentiel HAS**
- S'inscrire dans les **parcours de territoires** dans une **approche inclusive**
- Développer la dynamique d'**amélioration continue**
- Organiser des **réunions de service** permettant aux professionnels d'être **informés** et **force de proposition**
- Favoriser **la qualité de vie au travail** et le développement durable
- Promouvoir **le travail en équipe**, les bonnes pratiques d'accompagnement
- Impulser **une démarche de bientraitance**
- Maîtriser les **situations sanitaires exceptionnelles**
- Maîtriser les **risques numériques** (RGPD, téléconsultation, télémedecine...)
- Promouvoir l'**éco-soins** et la **transition écologique**