



RAPPORT D'ACTIVITÉ UGC CAM Bourgogne Franche-Comté



L'édito du Directeur

Christophe ALLIGIER

Directeur Général de l' UGECAM Bourgogne Franche-Comté

Cette année encore, je suis heureux de vous présenter le rapport d'activité de l'UGECAM Bourgogne Franche-Comté. L'année 2024 a été structurante à bien des égards. En effet, elle s'est ouverte sur un séminaire d'encadrement pour déterminer ensemble notre réponse régionale aux enjeux du CPOM médico-social dont la négociation avait été ouverte en décembre 2023. Ce temps nous a permis ensuite de faire valoir nos enjeux propres lors de la rencontre avec Jean-Jacques COIPLÉ, Directeur Général de l'Agence Régionale de Santé (ARS) en avril et dans le cadre des réponses au cahier des charges des *50 000 Solutions* sur le printemps 2024.

En parallèle, les équipes du siège se sont renforcées pour améliorer l'efficacité du pilotage régional, adapter notre fonctionnement au nouveau périmètre de notre UGECAM et relever les nouveaux défis qui se présentent à nous en matière de cybersécurité notamment. Ce renforcement a permis d'avancer sereinement sur la rédaction de nos Schémas Directeurs et notamment le Schéma Directeur Immobilier et le Schéma Directeur des Ressources Humaines ; en lien avec plusieurs démarches d'audits et de diagnostics. Parmi ces diagnostics figurent des sources aussi diverses que les retours des séminaires d'encadrement, les retours d'évaluations externes, les retours de SAPHORA JOB ou encore ceux de la démarche d'audit des relations managériales menée par le Cabinet « La Santé du Dirigeant ».

Cette année a donc permis de s'appuyer sur l'analyse de l'existant pour dégager les priorités de travail et d'action pour demain. Dans la lignée du travail initié avec notre feuille de route stratégique, les documents issus de ces travaux ont été travaillés collectivement, de manière concertée entre le siège et les établissements ; témoignant de la force de notre collectif.

Cette année a également permis de réaffirmer les valeurs qui sont les nôtres en termes de solidarité, d'universalité des soins et plus largement d'accès à la santé avec un spectre bien plus large que celui de notre seule organisation. De même, nous poursuivons notre engagement en faveur de la Responsabilité Sociétale des Organisations pour contribuer à construire une société responsable et soucieuse de son environnement ; compatible avec les valeurs d'inclusion et d'autodétermination que nous défendons pour les publics que nous accompagnons. J'en profite pour remercier personnellement nos professionnels pour leur engagement et la manière dont ils incarnent ces valeurs dans leur quotidien professionnel ; au service des personnes que nous accompagnons.

En 2025, nous poursuivrons notre politique de structuration au travers de la mise en place de contrats de services entre le siège et les établissements ; mais également au travers du suivi des différents plans d'actions issus des travaux précédents pour faire vivre et grandir cette dynamique collective. Dans l'attente, je vous souhaite une bonne lecture !



Le mot du Président

Yves BARD

Président de l' UGECAM Bourgogne Franche-Comté

En 2024, le Conseil a poursuivi le travail stratégique en étroite collaboration avec les attendus des pouvoirs publics en matière de virage inclusif dans le domaine médico-social et de transformation d'offre sur l'ensemble du périmètre UGECAM. A ce titre, une réunion partenariale riche s'est tenue le 4 avril 2024 en présence de Jean-Jacques COIPLÉ, Directeur Général de l'Agence Régionale de Santé (ARS), qui a permis de montrer de manière très pragmatique comment pouvait s'incarner la transformation de l'offre au sein de nos établissements médico-sociaux ; ainsi que les freins et voies de passage en lien avec la ruralité de notre territoire.

Un point systématique a été réalisé à chaque Conseil sur le suivi des projets immobiliers ; volet relevant de la compétence du Conseil et prégnant s'il en est pour notre UGECAM. En effet, outre le suivi du dépôt du permis de construire pour le site du pôle TSA sur la commune de Saint-Apollinaire, plusieurs démarches partenariales ont été entreprises pour permettre aux salariés des SESSAD TC, DI et TSA de Côte-d'Or de bénéficier de meilleures conditions de travail via des déménagements estivaux, de considérer les différentes options d'implantation de l'établissement de La Beline sur Besançon ou encore de faire avancer le projet de rénovation du site de Charnay-Lès-Mâcon.

Enfin le Conseil s'est prononcé sur l'état des comptes et les affectations de résultat de l'exercice 2023 ; ainsi que sur les prévisions 2025 dont le format a été refondu cette année avec le passage des procédures budgétaires en CPOM en avance de phase. Ce travail a notamment permis d'intégrer les impacts de la nouvelle classification pour faire ressortir le déficit de financement à compenser dans le cadre du plan de performance de l'UGECAM Bourgogne Franche-Comté.

En 2025, l'évolution de la situation budgétaire de l'UGECAM fera l'objet d'une attention particulière par le Conseil de l'UGECAM, en lien avec la poursuite des négociations actuelles du CPOM pour garantir que le niveau de financement soit en adéquation avec les valeurs portées par notre Conseil et les exigences de qualité et de bien-être des publics que nous accompagnons. Nous conserverons également un regard attentif sur l'avancement des différents projets immobiliers ; ces derniers conditionnant le retour à l'équilibre budgétaire des établissements, le développement de l'activité et /ou les conditions de travail des salariés. Enfin nous poursuivrons notre implication dans les instances de l'UGECAM (CVS, CDU,...) pour demeurer au plus près des enjeux et des préoccupations des établissements comme des besoins des usagers.

LE CONSEIL

de l'UGECAM BFC

COMPOSITION

Le Conseil de l'UGECAM Bourgogne Franche-Comté est constitué des membres désignés dans les Caisses du groupe Assurance Maladie. Le Conseil est présidé par M. Yves BARD et coprésidé par Mme Hélène FIERRO et M. Franck BOULLARD. Il est paritaire et comprend :

- 8 représentants des assurés sociaux
- 8 représentants des employeurs
- 2 représentants désignés par la Fédération Nationale de la Mutualité Française

+ 3 représentants du personnel avec voix consultative.

RÔLES DU CONSEIL

Stratégiquement, le Conseil a pour rôle de déterminer les orientations de l'UGECAM Bourgogne Franche-Comté en lien avec les propositions du Directeur.

Il délibère sur le Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens, les opérations immobilières et la gestion du patrimoine, l'acceptation ou le refus de dons et de legs et la représentation dans les instances dans laquelle l'UGECAM siège.

Sur le volet financier, le Conseil approuve le budget de gestion, les comptes et l'affectation du résultat. Il nomme les régisseurs. Juridiquement, il adopte les statuts.



ACTIVITE DU CONSEIL

Les statuts prévoient que le Conseil se réunisse au moins 4 fois par an. En 2024, le Conseil s'est réuni 4 fois les :

- 27 mars 2024
- 24 juin 2024
- 22 octobre 2024
- 16 décembre 2024

En complément des Conseils se sont tenues 2 commissions de gestion :

- le 29 avril 2024 pour présenter le budget réalisé des établissements et services sur l'exercice 2023
- le 12 décembre 2024 pour présenter les budgets prévisionnels des établissements et services ; ainsi que les perspectives 2025


Enfin une commission de suivi des comptes a eu lieu le 21 juin 2024 en préparation du Conseil du 24 juin où les comptes 2023 étaient présentés.




L'OFFRE

du Groupe


L'OFFRE SANITAIRE

 Avec ses 81 établissements sanitaires, le Groupe UGECAM propose une prise en charge spécialisée en soins médicaux et de réadaptation (SMR) centrée sur les besoins spécifiques de chaque patient, qu'il soit enfant, adulte ou personne âgée dépendante. Cette approche individualisée respecte pleinement les projets de vie des personnes accompagnées. L'offre du Groupe couvre une large gamme de spécialités telles que la réadaptation orthopédique, neurologique, cardiaque et respiratoire ainsi que la rééducation nutritionnelle, avec une attention particulière aux besoins des personnes âgées dépendantes. Les établissements sont équipés de plateaux techniques spécialisés et s'intègrent dans l'offre territoriale, en partenariat avec les acteurs locaux. Dans une logique de gradation des soins et de virage ambulatoire, le Groupe UGECAM développe des solutions telles que l'hospitalisation de jour, les consultations externes et l'hospitalisation à domicile, afin de répondre aux besoins des patients tout en garantissant une continuité des soins.

L'OFFRE MÉDICO-SOCIALE

 Le Groupe UGECAM est un acteur majeur dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap, avec un réseau de établissements et services qui propose des solutions adaptées tout au long du parcours de vie, de la petite enfance à l'âge adulte. Particulièrement reconnu pour son expertise en réadaptation professionnelle, le Groupe œuvre activement pour l'inclusion des personnes en situation de handicap, en plaçant l'autodétermination au cœur de leur projet de vie. Dans le cadre de la transformation de l'offre médico-sociale, le Groupe UGECAM met en œuvre des solutions visant à favoriser la participation pleine et entière des personnes accompagnées à la vie sociale et citoyenne. Il veille à leur offrir un accompagnement sur mesure, en étroite collaboration avec les acteurs du territoire. Le Groupe UGECAM gère également onze EHPAD, qui offrent un soutien spécialisé aux personnes âgées en situation de dépendance et de fragilité répondant ainsi aux besoins spécifiques d'un public vulnérable dans un environnement sécurisé et adapté.

L'OFFRE EN RÉADAPTATION PROFESSIONNELLE

 Le Groupe UGECAM joue un rôle clé dans la réadaptation professionnelle en proposant un accompagnement structuré et adapté aux personnes en situation de handicap. À travers un réseau de structures spécialisées - dix unités d'évaluation, de réentraînement et d'orientation sociale (UEROS) pour les personnes cérébrolésées, neuf établissements et services de pré-orientation (ESPO) et neuf établissements et services de réadaptation professionnelle (ESRP) - il permet à chacun de construire un projet professionnel en adéquation avec ses compétences et aspirations. Grâce à l'expertise de ses équipes pluridisciplinaires, le Groupe UGECAM favorise la montée en compétences des stagiaires, en proposant des formations qualifiantes dispensées en interne ou en collaboration avec des organismes de droit commun. Par ailleurs, les dispositifs d'emploi accompagné assurent un suivi personnalisé pour sécuriser l'intégration durable des travailleurs en situation de handicap en entreprise, renforçant ainsi leur inclusion dans le monde du travail.

CHIFFRES CLÉS



1,39

milliard d'euros
de chiffre d'affaires



13 923 salariés



252 établissements et services dont :

- > 81 établissements sanitaires
- > 169 établissements et services médico-sociaux
- > 2 centres de santé

L'OFFRE DES CENTRES DE SANTÉ



Le Groupe UGECAM élargit son offre avec l'intégration des centres de santé, une nouvelle activité qui complète ses offres sanitaires, médico-sociales et de réadaptation professionnelle. Depuis le 1er octobre 2024, les centres de santé dentaire de Versailles et de Bar-le-Duc, précédemment gérés par les Caisses Primaires d'Assurance Maladie (CPAM) des Yvelines et de la Meuse, ont intégré le Groupe UGECAM. Ce transfert marque ainsi une première étape dans l'élargissement de l'offre de soins primaires. Ces transferts marquent ainsi une étape dans l'élargissement de l'offre de soins primaire, qui verra, d'ici 2027, l'intégration progressive d'autres centres de santé. Ce développement stratégique répond aux besoins croissants des territoires, en particulier pour les publics vulnérables et permet de renforcer la continuité des parcours de soins. Il vise à favoriser l'accès aux soins pour tous, notamment pour les personnes en situation de handicap ou de dépendance. Cette évolution souligne l'ambition du Groupe UGECAM de proposer une prise en charge toujours plus complète et personnalisée.

GOVERNANCE

Le Groupe UGECAM, opérateur sanitaire et médico-social de l'Assurance Maladie, est piloté par une direction nationale au sein de la Caisse nationale d'Assurance Maladie et 13 UGECAM (Unions pour la Gestion des Etablissements des Caisses d'Assurance Maladie) en région. Les établissements et services, implantés sur plus de 150 sites à travers le territoire, s'appuient sur les compétences de 13 923 collaborateurs aux métiers et activités variés. Tous œuvrent au quotidien autour des valeurs fondamentales de l'Assurance Maladie : universalité, solidarité et égalité.

CONSTRUIRE UNE STRATÉGIE COMMUNE AVEC FILIERIS

Depuis début 2024, le rapprochement entre Filieris et le Groupe UGECAM s'est concrétisé à travers des visites croisées dans les territoires d'implantation des structures. Ces rencontres ont permis de mieux appréhender l'offre de soins, de partager des expériences de terrain et d'initier des coopérations concrètes, particulièrement en santé publique ou dans les parcours intégrés. Ces retours d'expérience ont notamment contribué aux réflexions sur l'évolution du modèle des centres de santé du Groupe UGECAM. Pour structurer cette dynamique, un comité d'alignement stratégique (CAS) a été mis en place à la suite des premiers transferts. Porté par les conseils de la Cnam et de la CANSSM, avec l'appui de la direction de la sécurité sociale, il vise à piloter le projet de rapprochement à horizon 2027, en assurant la convergence des stratégies et la cohérence nationale des dynamiques locales, le partage des diagnostics et la construction de complémentarités d'offre.



14 706 personnes accompagnées
dans les établissements et services médico-sociaux

4 734 personnes accompagnées
dans les établissements et services
de réadaptation professionnelle



54 973
patients pris en charge en soins
de suite et de réadaptation

252

Établissements et services du Groupe UGECAM

ALSACE

10b avenue A Baumann
BP 70104
67403 ILLKIRCH CEDEX

AQUITAINE

100 rue de la Tour de Gassies
CS 10003
33523 BRUGES CEDEX

AUVERGNE / LIMOUSIN / POITOU-CHARENTE

8 rue de Limoges
87430 VERNEUIL-SUR-VIENNE

BOURGOGNE / FRANCHE-COMTÉ

3 rue Georges Bourgoin
CS 10021
21121 FONTAINE-LÈS-DIJON

BRETAGNE / PAYS DE LA LOIRE

2 chemin du Breil
BP 60075
44814 SAINT-HERBLAIN CEDEX

CENTRE

18 rue Théophile Chollet
45000 ORLÉANS

HAUTS DE FRANCE

2 rue Iéna
59000 LILLE

ILE-DE-FRANCE

4 place du Général de Gaulle
93100 MONTREUIL

NORD-EST

75 boulevard Lobau
54000 NANCY

NORMANDIE

Actipôle des Chartreux
67 boulevard Charles-de-Gaulle
BP 153
76143 LE PETIT-QUEVILLY CEDEX

OCCITANIE

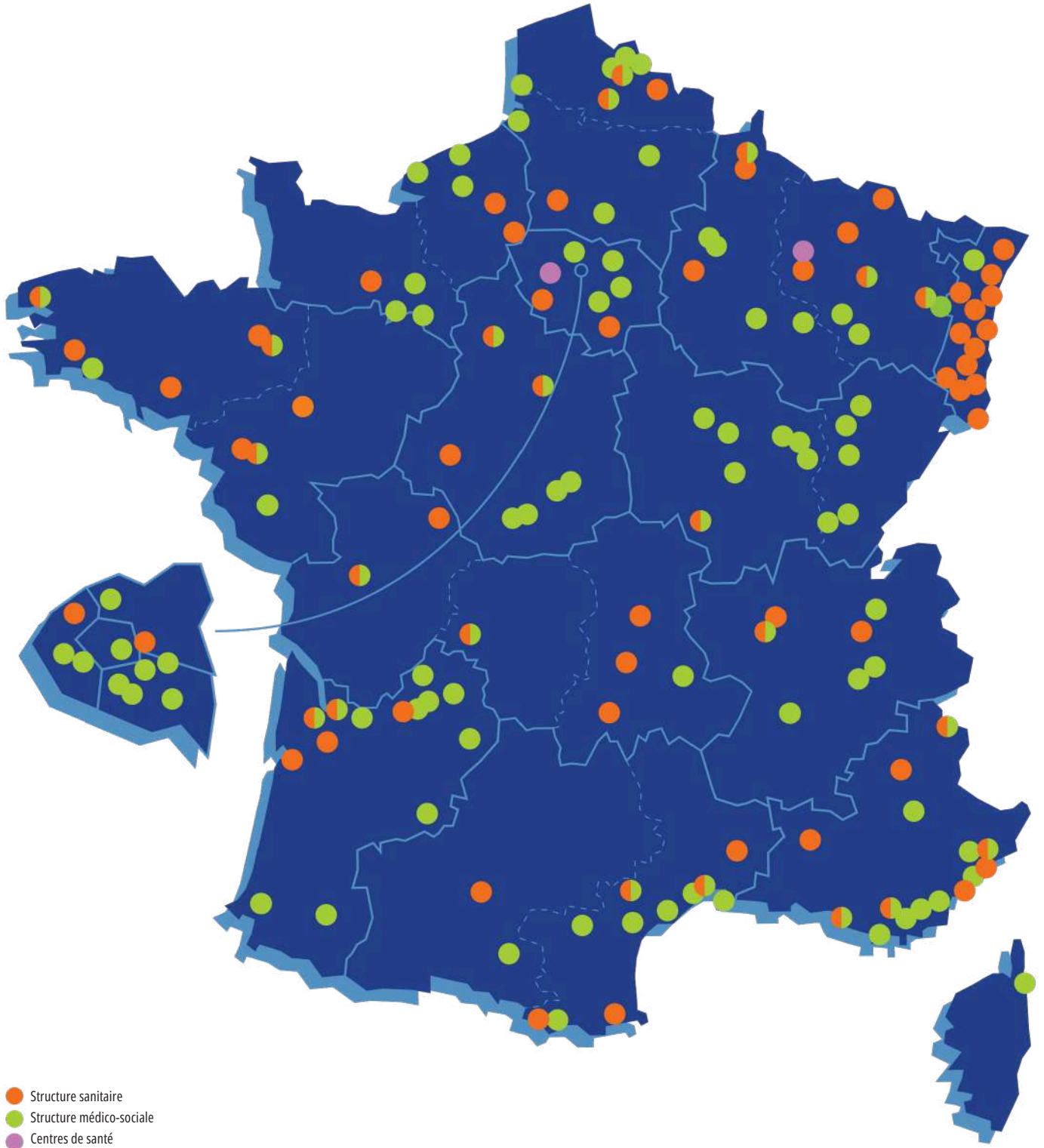
515 avenue Georges Frêche
34170 CASTELNAU-LE-LEZ

PROVENCE / ALPES / CÔTE D'AZUR / CORSI

42 boulevard de la Gaye
BP 84
13406 MARSEILLE CEDEX 09

RHÔNE-ALPES

41 chemin Ferrand
69370 SAINT-DIDIER-AU-MONT-D'OR



L'OFFRE

de l'UGECAM BFC

L'OFFRE SANITAIRE



L'UGECAM BFC compte deux établissements sanitaires, le Centre de Rééducation et de Réadaptation Fonctionnelle de Bourbon-Lancy, comprenant plusieurs spécialités et la MECS-SMR de La Beline qui accompagne des jeunes en situation d'obésité. En 2024 les deux établissements ont dû s'adapter à la réforme des SSR transformés en SMR ; réforme dont les conséquences en matière de financement et de transformation de l'offre ne sont pas encore totalement connues. 2024 est aussi l'année de la certification de La Beline dont les résultats sont satisfaisants avec une moyenne de 92,7%. L'année 2025 devrait être une année porteuse de transformation d'offre ; notamment sur le site de La Beline avec la poursuite de la migration progressive de l'offre de service sur Besançon.



CHIFFRES CLÉS

€
56

millions d'euros
de chiffre d'affaires
générés par les
établissements



813

salariés. Ce nombre est en constante augmentation sur les trois dernières années, en lien avec la période de croissance qu'a connu notre UGECAM sur cette temporalité.



25

établissements et services dont :

- > 2 établissements sanitaires
- > 23 établissements et services médico-sociaux

Ce nombre est progressivement amené à diminuer au fil du temps avec le passage en plateforme de nos ESMS pour favoriser la logique de parcours et l'individualisation de nos accompagnements.



L'OFFRE MÉDICO-SOCIALE



C'est l'offre majoritaire de l'UGECAM BFC. Elle s'adresse pour une large majorité à des personnes en situation de Handicap, enfants et adultes mais aussi à des jeunes en situation de mal-être (CMPP du Jura) et à des personnes âgées dépendantes (EHPAD Belfontaine). C'est un secteur en pleine mutation avec une transformation de l'offre permettant de rapprocher autant que faire se peut l'accompagnement du milieu ordinaire. Le passage en plateformes et la recherche de solutions plus inclusives sont au cœur des préoccupations actuelles. Le DITEP de Côte-d'Or a été la première structure à passer en plateforme. En 2024, l'ensemble de nos sites d'accueil de jeunes vivant avec un handicap prépare son passage en dispositif pour une bascule au 1er janvier 2025. 2024 était aussi l'année de l'évaluation du SAMSAH du Jura qui est ressortie très satisfaisante avec une moyenne de 3,97/4.



1258

Jeunes en situation de handicap ou de difficulté accompagnés par les ESMS



362

Personnes adultes en situation de handicap accompagnées



1 357

Personnes accompagnées par les établissements sanitaires



123

Personnes âgées dépendantes accompagnées

Résultats 2024

EAM / EANM à Charnay-lès-Mâcon (<i>Poly-handicap Adultes</i>)	- 801 563 €
CRRF de Bourbon-Lancy (<i>Rééducation fonctionnelle</i>)	- 244 522 €
SAMSAH de Bourbon-Lancy (<i>Handicap Adultes</i>)	1 463 €
CMPP du Jura (<i>Difficultés de l'enfant</i>)	- 63 295 €
SAMSAH du Jura à Lons-le-Saunier (<i>Déficiência intellectuelle Adultes, Handicap et troubles psychiques</i>)	- 6 304 €
DAME du Jura - IME à Montaigu (<i>Déficiência intellectuelle et TSA enfants</i>)	-188 588 €
DAME du Jura - SESSAD à Lons-le-Saunier (<i>Déficiência intellectuelle et TSA enfants</i>)	45 897 €
SMR de La Beline à Salins-les-bains et l'équipe mobile à Besançon (<i>Obésité pédiatrique</i>)	189 056 €
DIME de Noidans-lès-Vesoul - IME de NOIDANS (<i>Déficiência intellectuelle et TSA enfants</i>)	354 453 €
DIME de Noidans-lès-Vesoul - SESSAD de NOIDANS (<i>Déficiência intellectuelle et TSA enfants</i>)	124 971 €
DAMSA à Essey - IME de VILLENEUVE (<i>Déficiência intellectuelle et TSA enfants</i>)	-221 302 €
DAMSA à Essey - SESSAD DES 3 RIVIERES (<i>Déficiência intellectuelle et TSA enfants</i>)	24 234 €
DAME Pôle TSA - SESSAD (<i>Déficiência intellectuelle et TSA enfants</i>)	256 213 €
Résidence Accueil (<i>Handicap et troubles psychiques Adultes</i>)	- 7 042 €
SAVS (<i>Handicap et troubles psychiques Adultes</i>)	- 8 393 €
EAM Les Boisseaux (<i>Handicap Adultes</i>)	- 143 278 €
ESAT de la Wivre - (<i>Handicap Adultes</i>)	35 699 €
Service d'Accueil et d'Hébergement (<i>Handicap Adultes</i>)	102 951 €
GEM Cadre 89 à Auxerre (<i>Handicap Adultes</i>)	- 29 389 €
GEM (ADGEMS) à Sens (<i>Handicap Adultes</i>)	4 484 €
DITEP - ITEP 21 (<i>Troubles du comportements Enfants</i>)	336 949 €
EHPAD Belfontaine (<i>Personnes âgées et dépendantes</i>)	- 258 566 €

Les établissements de l'UGECAM Bourgogne Franche-Comté



- 📍 EAM / EANM à Charnay-lès-Mâcon (*Poly-handicap Adultes*)
- 📍 CRRF Le Bourbonnais (*Rééducation fonctionnelle*) - SAMSAH à Bourbon-Lancy (*Handicap Adultes*)
- 📍 CMPP du Jura avec 4 antennes à Lons-le-Saunier, Dole, Champagnole et Saint-Claude (*Difficultés de l'enfant*) - SAMSAH du Jura à Lons-le-Saunier (*Déficiência intellectuelle Adultes et troubles psychiques adultes*)
- 📍 DAME du Jura avec l'IME à Montaignu et le SESSAD à Lons-le-Saunier (*Déficiência intellectuelle et TSA enfants*)
- 📍 SMR de La Beline à Salins-les-bains et l'équipe mobile à Besançon (*Obésité pédiatrique*)
- 📍 DIME de Noidans-lès-Vesoul (*Déficiência intellectuelle et TSA enfants*)
- 📍 DAMSA à Essey (*Déficiência intellectuelle et TSA enfants*)
- 📍 DAME Pôle TSA antenne 89 - SESSAD et PCPE à Avallon (*Déficiência intellectuelle et TSA enfants*)
- 📍 DAME Pôle TSA antenne 21 - SESSAD et PCPE à Dijon et Accueil de Jour à Fenay (*Déficiência intellectuelle et TSA enfants*)
- 📍 DAME Pôle TSA antenne 71 - SESSAD et PCPE à Autun (*Déficiência intellectuelle et TSA enfants*)
- 📍 Résidence Accueil et SAVS à Tonnerre (*Handicap et troubles psychiques Adultes*)
- 📍 EAM Les Boisseaux - Pôle inclusion (ESAT et SAIP de la Wivre) - Service d'accueil et d'hébergement - GEM à Auxerre et à Sens (*Handicap Adultes*)
- 📍 ITEP 21 et SESSAD TC à Semur-en-Auxois, Dijon et Fenay (*Troubles du comportements Enfants*)
- 📍 EHPAD Belfontaine (*Personnes âgées et dépendantes*) et Siège de l'UGECAM Bourgogne Franche-Comté à Fontaine-lès-Dijon

2024

JANVIER

Le début de l'année est la période des bonnes résolutions. Pour bien commencer l'année, nous avons renoué avec la tradition des séminaires d'encadrement qui ne s'étaient pas tenus depuis le COVID. Pour ces retrouvailles, nous avons travaillé collégialement sur nos engagements et objectifs dans le cadre du CPOM médico-social. La soirée a été rythmée par une rencontre avec la JDA Basket Fauteuil pour un moment où la découverte de la pratique se mêlait avec la pratique d'outils de coaching visuel et d'échanges à bâtons rompus avec les membres du club!



MARS

La parole aux collaborateurs

Le mois de mars a été le mois de lancement de la démarche SAPHORA JOB qui est l'équivalent d'un baromètre institutionnel de satisfaction des collaborateurs ; l'occasion pour eux de faire entendre leur voix et de dégager des axes de travail en matière d'attractivité et de fidélisation.



FÉVRIER

L'EHPAD s'ouvre aux riverains le temps d'une exposition

En février, Mme POIGNANT et son mari ont mis à disposition de l'EHPAD une grande partie des œuvres de Mme POIGNANT, soit plus d'une soixantaine de pièces, le temps d'une exposition intitulée « Une vie de passion, une vie de création, des mains d'artiste ».

Derrière beaucoup de beaux projets se cache une histoire. Lors du repas d'accueil avec M. et Mme POIGNANT, le Directeur remarque un foulard en soie de belle facture. En creusant, il découvre que cette résidente nouvellement arrivée est en fait une artiste ; ce qui a débouché sur cette belle initiative. Comme quoi, on gagne toujours à mieux connaître nos publics!

AVRIL

Accueil du Directeur Général de l'Agence Régionale de Santé (ARS) sur le site de Montaigne

Le 4 avril 2024, notre UGECAM a eu l'honneur de recevoir le Directeur Général de l'ARS sur une journée articulée entre visite d'établissement avec une unité d'enseignement externalisée et qui prépare son passage en dispositif et échanges autour des enjeux de transformation d'offre dans un contexte rural. Cette rencontre a aussi été l'occasion de présenter les enjeux respectifs de transformation d'offre pour chacun de nos établissements à la lumière des négociations en cours sur notre CPOM Médico-Social. Ce fût une journée de travail productive et placée sous le signe de la bonne humeur. Point notable : des personnes accompagnées par le SAMSAH du JURA ont présenté le service et le repas de midi dont le service était assuré par des jeunes de la structure d'accueil.

MAI



UN SPORT POUR TOUS

Dans nos actions pour développer le sport adapté et l'accueil de personnes vivant avec un handicap dans les clubs sportifs de Côte-d'Or, l'UGECAM BFC s'est associée à l'AEAPAS pour l'organisation de l'édition 2024 d'"Un Sport pour Tous". Une belle réussite en cette année Olympique !

JUIN

ODYSSEA : Marcher et courir pour la bonne cause

Comme les années précédentes, notre UGECAM s'est associée aux autres organismes de Côte-d'Or pour participer à la course/marche Odyssea sous la bannière Sécurité Sociale. L'occasion de se mobiliser collectivement pour courir et marcher ensemble pour lutter contre le cancer du sein et promouvoir son dépistage. Un événement incontournable qui incarne parfaitement les valeurs de la Sécurité Sociale.

Une mobilisation qui progresse chaque année !

JUILLET

Un travail collectif autour de la structuration de la communication au siège

Les réunions de siège sont l'occasion de diffuser l'information et l'actualité de l'UGECAM mais aussi de travailler des sujets de fond. La communication et l'accessibilité à l'information ayant été citées comme des attentes phares dans le cadre de SAPHORA JOB, cette réunion a permis, dans une perspective de rédaction du futur Schéma Directeur de la communication, de mener des ateliers collaboratifs pour travailler collégialement la thématique.

AOÛT



La refonte de la journée d'intégration

La période estivale était l'occasion de retravailler le format et l'animation de nos futures journées d'intégration. Un enjeu fort pour notre UGECAM en matière de fidélisation et d'attractivité.



SEPTEMBRE

Un anniversaire festif à l'IME DES 100 TILLEULS

La journée du 27 septembre était placée sous le signe des festivités et de la bonne humeur pour les équipes de l'IME des 100 Tilleuls et ceux du SESSAD de Lons-le-Saunier, leurs partenaires, les jeunes accueillis et leurs familles.

En effet, l'IME fêtait ses 60 ans en même temps que le SESSAD célébrait ses 30 ans d'existence.

Au programme : buffet, animation et exposition photo, jeux et animation musicale de BAC MACADAM... pour clôturer la journée avec la plantation d'un érable rouge associé à une capsule temporelle réalisée par les jeunes de l'IME.

OCTOBRE

Les équipes de la Sécurité Sociale mobilisées autour de la semaine de l'emploi à la Sécu

La Sécurité Sociale, bien que célébrant ses 80 ans en 2025, a une diversité de métiers et d'acteurs largement méconnus du grand public. Pour la seconde année consécutive, les différents organismes se sont réunis le temps d'un forum pour faire connaître nos métiers, nos opportunités d'emploi et échanger avec de futurs collaborateurs potentiels.

Un travail partenarial mené avec France Travail a permis un ciblage des profils aboutissant à une meilleure adéquation entre nos emplois et les profils des demandeurs d'emploi rencontrés. Un événement particulièrement important pour notre réseau UGECAM et sa diversité de métiers !

NOVEMBRE

Les rencontres interrégionales de NANCY, des occasions d'échanges entre UGECAM en lien avec le nouveau projet stratégique du groupe : "Cap sur 2027"

Ces rencontres, organisées par la Direction Nationale du Groupe UGECAM, étaient l'occasion de mettre en commun des pratiques remarquables dans nos UGECAM en lien avec les axes du nouveau projet stratégique du groupe. Des moments de partage pour valoriser les expertises de chacun et impulser de nouvelles dynamiques régionales.



DÉCEMBRE



Séminaire des Référents Handicap - 1ère édition !

L'ARS Bourgogne Franche-Comté nous a confié l'animation du réseau des référents handicap des établissements sanitaires. En décembre, nous avons organisé un premier séminaire avec une belle participation et des nouveaux projets à déployer!

AMBITION 01

Transformer et développer l'offre du Groupe UGECAM

En 2024, année d'officialisation des dispositifs dans le secteur PH Enfance, l'UGECAM Bourgogne Franche-Comté a poursuivi sa transformation de l'offre avec l'expérimentation en mesure préfiguratrice de l'organisation en EMR-PAS, la poursuite du développement de nos Unités d'Enseignement Externalisées ou encore les réflexions de passage en plateforme dans l'Yonne. L'EHPAD n'est pas en reste avec un très beau projet de tiers-lieux et le sanitaire non plus entre développement de nouvelles offres de services et développement de nouveaux partenariats avec le territoire et/ou le réseau professionnel.



La mesure préfiguratrice des EMR PAS

Le DITEP de Côte-d'Or est associé à la mesure préfiguratrice des EMR-PAS. Cette nouvelle organisation, correspondant à la refonte des anciens PIAL consiste à bénéficier du Pôle d'Appui à la Scolarité qui intervient sur demande des enseignants ou des familles dans les classes pour accompagner les difficultés de scolarité.

Nouveauté dans le paysage médico-social, les jeunes pour lesquels intervient le PAS ne bénéficient pas d'une notification MDPH. L'intervention se fait donc en amont des autres dispositifs et débouchent ou non à une demande.

Pour accompagner les professionnels dédiés sur le terrain, une Equipe Mobile pluridisciplinaire, constituée d'un neuropsychologue, d'un psychologue, d'un psychomotricien, d'une ergothérapeute consolide le dispositif en mutualisant leurs expertises.

Notre UGECAM s'est vue confier 5 des 17 PAS de Côte-d'Or. Après 6 mois de mise en place, le bilan est le suivant : Plus de 800 réponses apportées sur des sollicitations majoritairement tournées vers des difficultés d'apprentissage et/ou de comportement et dans une moindre mesure des difficultés attentionnelles. 44 familles ont été accompagnées pour un dépôt de dossier à la MDPH. Enfin les sollicitations concernaient majoritairement des élèves scolarisés dans le cycle élémentaire (pour presque moitié des sollicitations) ou en maternelle (un tiers des sollicitations).

Des résultats encourageants qui constituent une étape supplémentaire vers l'inclusion des personnes vivant avec un handicap.

Création des UEE du DAMSA

Le DAMSA poursuit sa structuration vers la transformation de l'offre. Après le passage en dispositif, 2 Unités d'Enseignement Externalisées (primaire et collège) ont ouvert à la rentrée de septembre 2024.

12

C'est le nombre de places créées grâce à l'Appel à Projet 50 000 Solutions.

En pratique, 7 places de SAMSAH ont été accordées sur l'autorisation psy du SAMSAH du Jura et 5 sur celui de Bourbon-Lancy en lien avec les besoins identifiés sur ces services.

Cette ouverture, fruit d'un travail partenarial entre l'Education Nationale, les élus locaux et notre UGECAM permet aux jeunes du DAMSA de partager avec les élèves de l'école d'Arnay-le-Duc des temps méridiens, récréatifs et/ou sportifs.

Il s'agit d'une nouvelle étape vers l'inclusion qui permet d'envisager une sortie prochaine des locaux pour un rapprochement des villes avoisinantes et la création d'une nouvelle UEE pour les plus grands.

Un projet de tiers-lieux à l'EHPAD

Quand on parle de transformation de l'offre dans le médico-social, on pense immédiatement au secteur du handicap enfance, mais c'est loin d'être le seul. L'EHPAD BELFONTAINE peut lui aussi se targuer de travailler sur sa propre transformation de l'offre.

Et souvent les plus beaux projets débutent par une rencontre. Ce fut le cas pour l'EHPAD BELFONTAINE entre le directeur et Mme POIGNANT dans le cadre de l'exposition « Une vie de passion, une vie de création, des mains d'artiste » (*voir encart dédié*). Fort de ce premier évènement, le directeur, M. Youssef LOUIZI, n'a cessé de multiplier les occasions d'échanges entre les résidents et leur environnement.

Médiation animale avec Greensheep puis avec les jeunes du DAMSA, remédiation des serres en lien avec une association du territoire (engrainage), marché de Noël avec les artisans du territoire... Les occasions d'accueil de publics externes ne manquent pas et témoignent que notre EHPAD est avant tout un lieu de vie résolument tourné vers son quartier et ses partenaires.

L'équipe mobile de La Beline

Janvier 2024 a aussi rimé avec une étape de transformation de l'offre sanitaire pour l'établissement de La Beline.

En effet, la première étape du déménagement s'est concrétisée avec l'installation de l'équipe mobile dans les locaux de l'UIOSS de Besançon.

Cette équipe mobile, intervient en amont ou en aval du séjour pour préparer ce dernier ou aider le jeune et sa famille à installer de nouvelles habitudes alimentaires au sein du foyer et à pérenniser ainsi les bénéfices de l'accompagnement. Comme son nom l'indique, cette unité intervient directement dans les lieux de vie des jeunes accompagnés et constituait donc une première expérimentation idéale pour considérer une implantation sur Besançon.

Sur la totalité de l'année, différentes possibilités d'installation ont été envisagées, de concert avec un travail de fond sur la transformation d'offre attachée à cet établissement sanitaire, en lien avec les besoins du territoire.

En conséquence, l'année 2025 devrait voir se concrétiser les prochaines étapes de transformation d'offre, tant sur le plan immobilier que sur le plan stratégique avec une offre de service renouvelée.

PERSPECTIVES 2025 - 2026

L'année 2025 ne sera pas exempte de transformation. En effet, c'est au premier janvier 2025 que les dispositifs signés sont officialisés.

Concernant l'immobilier, les recherches de solution se poursuivent pour La BELINE avec en perspective une installation sur le site de l'UIOSS et pour le DAMSA, pour lequel une optimisation spatiale et énergétique est recherchée.

Enfin, la structuration en plateforme des ESMS de l'Yonne se poursuit avec des logiques de rapprochement des différents services, des différentes équipes pour faciliter une logique de parcours pour les bénéficiaires. Un important travail de transition managériale sera à mener dans ce cadre.

De manière plus globale, une attention particulière sera portée sur la dimension de santé mentale dans les projets qui connaissent une transformation de l'offre conséquente et/ou rapide.



“Une année de changement”

Fanny COQUERELLE,
Directrice de La Beline (UGECAM BFC)

“2024 a été l'occasion de s'interroger, en lien avec l'ARS, les équipes et le représentant des usagers sur les besoins des patients et la mise en adéquation de l'offre de service.

Le développement d'offre ambulatoire, d'hospitalisation séquentielle, et de programme à destination des enfants en situation de handicap sont des premières réponses mises en œuvre afin de répondre aux besoins jusqu'alors non couverts.

Pour accompagner ces évolutions, l'établissement a misé notamment sur l'ouverture de l'antenne bisontine en avance de phase du déménagement et sur l'embauche de nouvelles compétences médicales spécialisées (endocrinologue, pédiatre spécialisé et pédopsychologue en cours de recrutement). “

AMBITION

02

Porter haut l'ambition d'expertises, de qualité et d'innovation dans les prises en charges et les accompagnements

Notre UGECAM ne cesse d'expérimenter de nouvelles pratiques et organisations pour mieux répondre aux enjeux de demain de nos domaines d'intervention. Elle complète ainsi les travaux de la recherche fondamentale en testant les solutions sur de petits groupes avant d'envisager un travail avec un corpus statistiquement représentatif. En complément, l'un de nos enjeux est de savoir capitaliser sur les bonnes pratiques identifiées, faire-valoir et diffuser les expertises au sein même de notre réseau pour un service toujours plus qualitatif envers les publics que nous accompagnons.

3

C'est le nombre de préparations de protocoles et de conventions qui se sont tenus simultanément sur l'année 2024.

En complément, on notera l'organisation d'un colloque de réadaptation neurologique et orthopédique le 7 juin 2024 avec l'intervention d'experts.

Développement d'un nouveau plateau technique spécialisé au sein du CRRF

Pour le CRRFde Bourbon-Lancy, l'année 2024 a été l'occasion de développer un nouveau plateau technique spécialisé en lien avec la réforme du financement des SMR.

En matière de développement de nouveaux services, le CRRF (Centre de Rééducation et de Réadaptation Fonctionnelle) s'est équipé d'un dispositif exosquelette, ainsi qu'un plateau technique spécialisé qui n'était pas encore disponible sur le site.

Installé sur le second semestre 2024, le dispositif a fait l'objet d'une formation dédiée auprès des équipes de professionnels utilisatrices. Les premiers essais font état d'un temps de paramétrage relativement conséquent. Pour autant, il conviendra d'évaluer plus précisément les apports et contraintes de ce nouvel outil dans l'accompagnement.

Le site du CRRF de par sa taille et son activité est un superbe terrain d'expérimentation et d'innovation tant sur le plan des progrès technologiques que sur celui de l'évolution des connaissances. La structuration de la recherche et de l'innovation est un enjeu pour l'UGECAM BFC afin de développer une synergie sur le territoire avec les partenaires universitaires, les laboratoires, les industriels et startup. Cette structuration permettra une efficacité des réponses aux appels à projets dédiés à la recherche et qui nécessitent des terrains d'expérimentation pour améliorer la prise en charge des usagers et des patients.

Reste pour notre UGECAM à modéliser les facteurs qui favorisent l'émergence et la réussite de ces innovations et l'esprit d'initiative qui l'accompagne pour disséminer les bonnes pratiques au sein de notre réseau.



Nouveau projet d'habitation aux soins pour l'antenne du SESSAD TSA 71

Fort du succès du projet côte-d'orien, l'habitation aux soins s'est étendue à l'ensemble des antennes de nos SESSAD TSA. Après le site d'Avallon, c'est au tour de l'antenne d'Autun de développer un partenariat avec le centre péri-maternité de la commune.

Ce dernier met à disposition, chaque mercredi après-midi, une salle de consultation pédiatrique. Une convention a été signée avec une infirmière libérale, partenaire dès le développement du projet, présente à toutes les séances.

Des infirmières de l'hôpital viennent se greffer en fonction de leurs disponibilités. Les jeunes se familiarisent avec l'environnement hospitalier et les professionnels soignants ce qui génère moins d'angoisse dans le cadre de soins futurs. S'ils ont besoin d'aller à l'hôpital, les jeunes connaissent les locaux, et une grande partie du personnel, ce qui les rassure. Le personnel est également mieux formé pour les accueillir : les infirmières, aides-soignants, brancardiers, et plus largement tous les corps de métiers, ont pu bénéficier d'une sensibilisation au TSA et à l'habitation aux soins sur une journée réalisée par les professionnels du SESSAD.

Plusieurs types de soins ont été travaillés en fonction des besoins des enfants et des attentes des familles. Cela va des examens de médecine généraliste à des examens plus complexes comme des prises de sang.

Un nouveau projet qui s'appuie sur les expertises existantes pour dupliquer et étendre les bonnes pratiques à l'ensemble du périmètre UGECAM.

Le travail vers l'accessibilité du DAMSA autour du FALC

Au DAMSA, l'équipe des professionnels a fait le constat que les jeunes de l'IME ne comprennent pas les documents de la loi 2002-2 (le règlement de fonctionnement, le livret d'accueil, la charte des droits et des libertés et le contrat de séjour) qui leur sont donnés à leur arrivée. De plus, les conventions de stage signées par les jeunes à l'IME n'étaient pas lues et pas comprises.

Pour autant, comprendre les informations données est essentiel pour décider, faire des choix, obtenir un emploi, construire sa vie d'enfant et d'adulte. La démarche du FALC est donc un point essentiel dans l'accompagnement des jeunes déficients intellectuels du DAMSA. L'objectif est de rendre compréhensible ces documents essentiels au plus grand nombre.

La méthode de réécriture des documents en FALC repose sur un principe fondamental repris dans l'adage suivant : "N'écrivez pas pour nous, sans nous !". Les documents sont donc adaptés en FALC avec les jeunes de l'institution. Le texte est présenté et discuté avec le groupe de travail.

Après l'écriture du document, les jeunes choisissent les pictogrammes qui viennent illustrer le document. Une fois la première ébauche écrite, elle sera relue par un autre groupe de travail, qui n'est pas habitué à la méthode de travail, pour vérifier la compréhension et apporter les modifications nécessaires. Pour terminer une relecture sera faite, par des professionnels de l'institution, pour faire toutes les vérifications nécessaires sur la forme et sur le fond.

PERSPECTIVES 2025 - 2026

Sur les années à venir, notre UGECAM souhaite développer davantage les actions en faveur de l'innovation. Cet axe présent dans notre feuille de route devrait normalement aboutir à la participation en 2025 à un événement autour des démarches innovantes. Notre volonté est d'intégrer au sein de notre fonctionnement une démarche qui tienne compte de l'innovation dans toutes ses formes :

- qu'il s'agisse d'avancées technologiques ou de nouveaux modèles d'organisation,
- que notre UGECAM puisse servir de terrain d'expérimentation sur des thématiques ciblées (comme c'est actuellement le cas pour l'Accès à la Santé ou le DUI),
- ou que nous nous joignons à des démarches innovantes chez nos partenaires et/ou sur notre territoire ;

Notre UGECAM réaffirmera sa volonté d'être proactive et force de proposition pour notre territoire et nos partenaires.



"Le FALC était une évidence"

Muriel BELORGEY,
Chargée d'Insertion professionnelle
au DAMSA à Essey

"Depuis que je suis au DAMSA, j'ai toujours cherché des outils pour simplifier la compréhension des documents que je donne aux jeunes que j'accompagne. Simplifier les choses pour les rendre accessibles, est une démarche indispensable pour favoriser l'autodétermination. Avec une collègue (Mme Maillière), nous avons été les premières personnes formées au FALC en 2019 par le CREAÏ. Ensuite 10 collègues ont été formés entre 2021 et 2022.

Les premiers travaux en FALC ont concerné les conventions de stage des jeunes du DAMSA. Depuis cette étape, les jeunes sont tous capables de retrouver sur les conventions, les dates, les horaires et les objectifs. Ils connaissent les grandes lignes, comprennent ce qu'ils signent et qui intervient dans la convention.

Nous avons également travaillé sur la charte des droits et des libertés affichée dans tous les bâtiments. Actuellement, nous finalisons un nouveau document en FALC sur l'autorisation de droit à l'image qui sera déployé au niveau national. "

AMBITION 03

Engager le Groupe UGECAM dans une stratégie de performance durable

L'UGECAM Bourgogne Franche-Comté a poursuivi ses travaux de structuration et de réflexion stratégique en lien avec l'ouverture des négociations du CPOM médico-social. Cette phase de négociation nous a conduit à porter des réflexions collectives sur l'adaptation de nos actions et services de demain pour concilier nos valeurs, les attentes des pouvoirs publics, la qualité de nos prestations, la fidélisation de nos personnels et le nécessaire retour à un équilibre économique à moyen terme.

81,5%

c'est le taux de réponses des managers de l'UGECAM BFC au questionnaire SATIN de 2024 qui portait sur un audit des relations managériales au sein de l'organisme.

VOLET ECONOMIQUE :
Co-construction du plan de performance de l'UGECAM Bourgogne Franche-Comté

Comme son nom l'indique, la durabilité d'un organisme s'évalue à sa capacité à perdurer dans le temps. Pour un organisme privé comme le nôtre, cela commence par s'assurer que la trajectoire financière permettra l'atteinte d'un équilibre financier à moyen-long terme.

VOLET ENVIRONNEMENTAL :
Écriture du Schéma Directeur Immobilier en cohérence avec les objectifs de réduction des consommations prévus au décret tertiaire

2024 a aussi été l'année de production de notre Schéma Directeur Immobilier. Ce schéma, basé sur les préconisations du prestataire ayant accompagné notre UGECAM sur la mise en œuvre d'économies d'énergies permettant de relever les exigences du décret tertiaire, intègre à la fois les leviers permettant d'y répondre mais aussi bien entendu, les travaux permettant l'entretien du capital immobilier de l'UGECAM.

Ce travail a également permis de faire un point d'étape sur la réalisation desdits travaux en regard du calendrier prévisionnel de réalisation. En ressort une assez bonne adéquation entre prévisionnel et réalisé avec quelques points de vigilance ponctuels.

Dans un contexte financier tendu pour les politiques publiques tel que nous le connaissons actuellement et avec la perspective d'une refonte de notre classification dont le surcoût ne nous est pas financé ; des efforts collectifs seront indispensables à notre pérennité.

Pour travailler ce sujet, établir des axes prioritaires d'économies ou de développement d'activité et prendre des engagements collectifs, comité de direction, cadres du sièges et directions d'établissement se sont réunis le 6 novembre. Cette journée a permis, sur la base d'un outil de positionnement fourni par la Direction Nationale, de travailler des pistes d'action et leur déclinaison opérationnelle sur des thématiques aussi variées que la ré-internalisation de certaines prestations, l'optimisation de la cotation de l'activité dans le sanitaire ou encore la recherche de mécénat en lien avec la fourniture d'un kit de communication dédié.

Le fruit de ce travail sera suivi sur la période pour s'assurer de l'adéquation entre la réalisation des actions prévues au plan et la trajectoire d'économies/recettes additionnelles projetée.

VOLET SOCIAL : L'intelligence collective au service de l'élaboration du SDRH de l'UGECAM BFC

Cette année a aussi été synonyme de bilan pour notre UGECAM. Nous avons parlé de l'évaluation de notre feuille de route en prévision des négociations du CPOM, du diagnostic autour de la performance et de la transition écologique dans le cadre du décret tertiaire. Les Ressources Humaines n'étaient pas en reste. Concernant l'ensemble des collaborateurs, la réalisation de SAPHORA JOB en mars (*voir encart*) a mis en exergue des pistes de travail très intéressantes. Un audit SYNDEX, réalisé en juin, a permis de venir compléter l'analyse de la fonction RH de notre UGECAM notamment sur les champs de la responsabilité sociale et de la prévention.

En complément, deux démarches se sont adressées spécifiquement aux managers. D'une part, un séminaire basé sur la thématique d'Une Seule Santé, leur a permis de réfléchir sur leur cadre de travail et sur la détection des signaux faibles de risques psychosociaux chez les collaborateurs.

D'autre part, un audit sur les relations managériales a été mené avec la diffusion du questionnaire SATIN, complété de 23 entretiens ayant débouché sur des ateliers de co-construction de solutions opérationnelles préconisées dans le cadre de l'audit.

L'ensemble de ces travaux, ainsi que les retours des évaluations externes conduites sur 2023 constituaient une base de réflexion pour la construction de notre Schéma Directeur des Ressources Humaines.

Au vu du caractère collégial du recueil de la plupart des informations, il nous a paru naturel de recourir à l'intelligence collective pour l'élaboration du SDRH de l'UGECAM BFC.

Ainsi le 22 novembre, le comité de direction, les cadres du siège et les directions d'établissement ont travaillé de concert pour sélectionner, répartir, phaser des actions en lien avec les préconisations issues des différentes démarches de diagnostic d'une part et les concrétiser dans des fiches actions facilement déployables et mobilisables d'autre part.

Reste à présent à faire vivre ce schéma dans le quotidien pour en faire une véritable feuille de route de la conduite des Ressources Humaines à l'UGECAM BFC.



“Une culture RSO à promouvoir”

Koladé KOUFEIDJI,
Sous-directeur Ressources (UGECAM BFC)

“A l'image de la théorie du colibri, nous contribuons à rendre efficaces les 3 piliers (économique, social et environnemental) de notre RSO.

La performance durable de nos organisations passe aujourd'hui par une politique ambitieuse de promotion de la culture de la prévention dans les établissements et services de l'UGECAM BFC.

C'est l'un des enjeux affichés dans l'ambition 4 de notre SDRH et qui se concrétise notamment par le recrutement d'un ergonome pour assurer la mise en œuvre de cette stratégie en plus des ressources déjà dédiées à cette thématique”.

PERSPECTIVES 2025 - 2026

Parmi les axes prioritaires des années à venir, il faudra veiller à ce que les travaux de structuration que nous avons menés sur l'année et que nous poursuivrons avec la démarche de contrat de service soit suivis, évalués, et ajustés.

Sur le volet social, des attentes fortes ont été exprimées sur plusieurs champs dont celui de la Santé Mentale, Grande Cause nationale 2025. A l'échelle managériale également, les travaux de détection des signaux faibles ont été très appréciés lors du séminaire. Poursuivre nos initiatives en la matière apparaît alors comme un impératif avec la définition et la mise en œuvre d'une politique de santé mentale UGECAM BFC incluant la sensibilisation des managers, la formation des salariés et la mise en place d'instances dédiées.

AMBITION

04

Accompagner le réseau pour atteindre nos objectifs et porter nos ambitions

L'année 2024 a été riche d'interactions entre le siège et les établissements, que ce soit en matière de services supports du quotidien, dans l'accompagnement des renégociations du CPOM et /ou grâce à l'arrivée de nouveaux talents qui viennent interroger nos pratiques et nos certitudes en nous faisant progresser collectivement. Cette structuration, indispensable à l'efficacité d'une structure de notre envergure, constitue une nouvelle étape vers la nécessaire optimisation de notre organisation.

11911

C'est le nombre de bulletins de salaires traités sur une année par le service RH du siège de l'UGECAM en lien avec les référents RH des établissements.

En 2024, de nouvelles modalités d'animation de ce réseau ont permis une meilleure appropriation des enjeux collectifs et une montée en compétence collective sur cette expertise.



Une coordination régionale des enjeux territoriaux dans le cadre du CPOM à Noidans-les-Vesoul

Les négociations du CPOM ont fait l'objet d'un certain nombre d'allers-retours entre l'échelon régional où se négocie l'intégralité des enjeux et l'échelon territorial pour demeurer au plus près des besoins du territoire.

Ce fût en particulier le cas à la plateforme de Noidans-lès-Vesoul, historiquement positionnée sur l'accompagnement de jeunes déficients intellectuels. Site pilote en matière d'inclusion avec 100% d'externalisation des unités d'enseignement, elle a fait l'objet d'une demande de diversification de public vers l'accueil de jeunes porteurs de troubles du spectre de l'autisme dans le cadre du CPOM.

La demande initiale portait sur un développement de l'intégralité des modalités d'accueil (PMO, AJ et Hébergement), en inadéquation avec les objectifs demandés par l'ARS au moment de la construction du site. En effet, accueillir l'ensemble des modalités d'accueil impose de redévelopper une unité interne à l'IME, actuellement inexistante. Après un travail concerté entre la direction d'établissement, le service immobilier du siège et la coordinatrice du CPOM, un chiffrage a été réalisé dans le cadre d'un appel à projet ; permettant d'objectiver la réalité du besoin de financement attaché à la construction de cette nouvelle unité.

Un réunion régionale a permis de mettre en exergue l'impossibilité pour le site d'absorber une telle dépense sur ses finances propres ; au regard de la recherche d'équilibre financier sur l'intégralité du périmètre UGECAM. Cet exemple illustre bien l'importance de nos liens siège/établissements pour faire valoir nos enjeux collectifs.

Une sensibilisation et une animation interne de l'accès à la santé pour les établissements et services de l'UGECAM

Cette année, le service "Accès à la Santé" a poursuivi ses actions de sensibilisation en matière de formation et d'animation du réseau des référents en établissements. Un certain nombre d'outils internes ont été proposés qui ont ensuite pu être partagés avec le réseau.

On citera par exemple la réalisation d'un support de promotion de la vaccination contre le papillomavirus en lien avec un besoin identifié par l'infirmière de l'un de nos établissements. Ce support a ensuite été adapté pour être utilisé par nos autres ESMS puis dans un second temps avec l'ensemble du réseau UGECAM.

Enfin, on notera le travail de fond de promotion du sport adapté réalisé par Hugo OUERTANI, alternant en DJEPS, dont les bienfaits ont été constatés à l'interne comme à l'externe ; en particulier au travers de l'animation de séances de sport adapté au sein de différents réseaux.

Un renforcement des expertises au sein des équipes du siège

Les augmentations de périmètres qui ont concerné notre UGECAM sur la dernière décennie a eu pour impact un besoin accru de structuration des enjeux, des priorités et du pilotage de nos expertises du siège.

Afin de progresser sur ces derniers points et en lien avec les travaux de structuration de l'activité, une poursuite du renforcement des expertises du siège a été recherchée. Ainsi sur l'exercice 2024, ont été créés un second poste de contrôleur de gestion, un poste avec un profil juridique pour porter nos enjeux en matière de RGPD, MSSSI et contrôle interne, la pérennisation d'un poste de technicien RH en lien avec le développement de nouveaux outils pour la gestion du remplacement et le recrutement d'une chargée de communication ayant une expérience significative au sein du réseau Assurance Maladie.

Ces expertises nous permettent d'appréhender plus sereinement les nouveaux enjeux auxquels doit faire face notre UGECAM ; qu'il s'agisse d'effets liés à l'augmentation du périmètre, d'apparition de nouveaux enjeux (en matière de cybersécurité par exemple) ou encore en prévision de grandes mutations à venir et qu'il conviendra d'anticiper.

Nous espérons que cet investissement significatif favorisera une organisation robuste pour faire face aux défis conséquents en matière de pilotage et de performance qui nous attendent.

PERSPECTIVES 2025 - 2026

Après la réalisation de travaux sur l'année 2024 en matière de formalisation de documents stratégiques et de recrutement de talents pour compléter nos expertises, l'étape suivante qui paraît assez naturelle est de définir comment travailler efficacement ensemble, de manière concertée et responsable.

A cette fin une démarche de contrat de services est programmée pour les années 2025 et 2026. Au-delà de la seule répartition des rôles entre siège et établissements, cette démarche permettra de compléter la formalisation de nos outils, process et politiques internes pour faciliter l'intégration de nos nouveaux managers.

Un autre enjeu pour les années à venir est celui de l'accès à une information plus fluide et partagée. Sur ce champ, deux types d'actions sont envisagées : d'une part l'harmonisation de l'arborescence des lecteurs réseau et d'autre part la révision de notre Gestion Documentaire BlueKangoo dans le cadre plus large de la refonte de l'outil.

Afin de faire vivre les démarches localement et de limiter la centralisation des enjeux et de leur pilotage depuis le siège, différents réseaux se structureront. Ces structurations favoriseront une communication plus fluide mais aussi un partage des enjeux territoriaux qui nous seront précieux dans notre recherche d'optimisation des process.

Enfin, l'animation régionale permettra une mise en commun des points de vue et une montée en compétence progressive pour soutenir les volets stratégiques qui en feront l'objet.



“Accompagner, sécuriser et innover”

Thibaut LABBE,
Délégué à la Protection des Données (DPO)
Manager Sécurité des Systèmes d'Information
(MSSI) Responsable Régional Contrôle
Interne et PCA/PRA (UGECAM BFC).

“Les activités de soins et d'accompagnement médico-social ne sont plus seulement entendues comme des activités purement sanitaires ou sociales ; le numérique, la cybersécurité et la protection des données en font à présent partie intégrante.

Le rôle du DPO/MSSI est justement d'accompagner l'ensemble du réseau sur ces questions, afin que ces apparentes contraintes deviennent au contraire des leviers d'innovation et de sécurisation des pratiques. “



L' UGECAM BFC s'engage dans L'ACCÈS A LA SANTÉ

L'accès à la santé est un pilier essentiel de l'accompagnement et de l'autodétermination des personnes en situation de handicap au sein de l'UGECAM BFC. Nous en sommes fermement convaincus. En complément des actions support que nous menons pour nos établissements et services, notre service "Accès à la Santé" a développé tout un panel d'actions qui dépasse largement le cadre de notre seule UGECAM.

284

C'est le nombre d'étudiants en médecine et odontologie sensibilisés au handicap dans le cadre de la journée de sensibilisation organisée à la Faculté de Médecine de Besançon.

Portage et animation d'instances en faveur du développement de l'Accès à la Santé des personnes vivant avec un handicap

Sur l'année 2024, le service "Accès à la Santé" de l'UGECAM BFC en lien avec la Direction Générale a assuré la continuité d'animation des Comités de la Charte Romain Jacob pour les départements 21 et 71.

Après l'installation des comités en 2023 les travaux se sont poursuivis pour définir les axes et priorités de travail des comités, construire une méthodologie de travail associée et répartir les actions de chacun.

Ainsi, à titre d'exemple, des travaux d'expérimentation de sensibilisation et mise en réseau dans le cadre du dépistage des cancers ont pu être initiés. (voir encart ci-contre).

En complément, nous nous sommes vu confier par l'ARS BFC l'animation du réseau des référents handicap du secteur sanitaire nouvellement structuré dans les établissements de santé. Force a été de constater que si les référents étaient nommés au sein des établissements ; il restait à les outiller et à les soutenir.

Le premier axe d'animation a été de pouvoir les réunir dans le cadre d'une première réunion de présentation des missions du référent handicap et de recueil des besoins. Ces besoins, relativement nombreux témoignent de l'intérêt que les référents ont porté à la démarche en sus du très bon taux de participation à cette réunion.

Reste pour l'année à venir à transformer l'essai, outiller les référents et les réunir pour favoriser les collaborations, maintenir la motivation et faire vivre cette envie collective d'avancer.

Production de supports et d'outils à destination des personnes vivant avec un handicap et de leurs aidants

Le service "Accès à la Santé" a poursuivi ses actions pour outiller les établissements, les partenaires et le grand public sur les enjeux de l'accès à la santé et aux soins des personnes vivant avec un handicap.

Parmi les outils, on notera bien entendu la création ou la promotion de supports : kit HPV, kit familles, promotion Handifaction, handiconnect et Santé BD.

En association avec ces supports, on soulignera une mise en mouvement sur diverses campagnes de prévention comme les campagnes en faveur de la prévention buccodentaire sur divers sites de l'UGECAM BFC ou la campagne en faveur du dépistage des cancers.

Le service "Accès à la Santé" a participé à de nombreux évènements locaux, régionaux et partenariaux pour porter le message de la prévention et présenter les outils utiles aux personnes vivant avec un handicap et à leurs aidants, faisant vivre la dynamique sur le terrain.

Expérimentations et partenariats pour favoriser l'accès à la santé des personnes vivant avec un handicap

Sur cette année 2024, le service "Accès à la Santé" s'est engagé sur deux expérimentations.

La première relative au dépistage des cancers a constitué à réunir les cabinets de radiologie, acteurs de la prévention des cancers pour les sensibiliser à l'accueil de personnes vivant avec un handicap, entendre et partager les contraintes techniques, humaines et matérielles associées et imaginer des leviers de facilitation pour l'accueil des personnes vivant avec un handicap. Si la dynamique a bien pris en Saône-et-Loire, un important travail reste à mener en Côte-d'Or sur le sujet.

La seconde, engagée sur la base de l'article 51 et intitulée "facilisoins", consistait pour nos établissements et services à travailler sur des forfaits soins permettant d'éviter l'avance de frais médicaux pour les soins des jeunes. Arrêtée abruptement à l'été 2024, cette expérimentation avait pourtant bien démarré. Cet arrêt n'a cependant pas entamé la volonté des établissements qui ont maintenu les contrats d'alternance programmés à cet effet.

En complément de ces expérimentations, on citera les nombreuses actions de formation et de sensibilisation aux handicaps conduites auprès de la CPAM 71, de la CAF de Nevers, au forum de Besançon, auprès du Centre Ressource Autisme ou encore auprès des dentistes de la mutualité.

Parmi ces actions, la sensibilisation des étudiants en médecine et odontologie à la Faculté de médecine de Besançon a permis dès le début du cursus d'amener la question du soin des personnes vivant avec un handicap et de déconstruire les représentations autour du handicap. Cette session, riche d'enseignements a été très appréciée par les étudiants qui se sont montrés très actifs et en demande. Le bilan a été très positif pour toutes les parties prenantes concernées (étudiants, enseignants, ARS, UGECAM).

Cette journée a été suivie de stages obligatoires pour ces étudiants dans des établissements médico-sociaux afin de mieux appréhender la réalité de l'accueil des personnes vivant avec un handicap...Ou comment poser des jalons favorisant l'accueil des personnes vivant avec un handicap dans les futurs cabinets médicaux.



"Une expérience enrichissante"

Wateka ADJONOME

Chargé de mission « Accès à la Santé et aux Soins » En Alternance (UGECAM BFC)

"Mon immersion au cœur d'un établissement médico-social tel que le DAMSA m'a profondément enrichi sur le plan humain et professionnel.

J'ai pu mesurer l'importance d'un accompagnement cohérent pour les enfants et adolescents en situation de handicap, notamment dans un contexte de transformation de l'offre médico-sociale.

Cette expérience m'a fait prendre conscience des réalités et des enjeux du service public de santé.

Très heureux de faire partie de cette dynamique porteuse de sens !"



PERSPECTIVES 2025 - 2026

Pour l'année 2025, en lien avec ce qui figure ci-avant, une première action à venir est la duplication de la démarche entreprise avec la Faculté de Médecine de Besançon avec celle de Dijon avec un format similaire (sensibilisation puis stages dans les ESMS). Une seconde action envisagée consiste à développer les actions de la campagne "Génération sans Carie".

Enfin, il conviendra de poursuivre le travail partenarial en lien avec la facilitation de l'accès au dépistage pour les personnes vivant avec un handicap non accompagnées par des établissements et services médicaux-sociaux.

L' UGECAM BFC s'engage dans LA RSO

La RSO est aussi un enjeu de poids dans la politique générale de notre UGECAM pour les années à venir ; et le volet de transition écologique en particulier même s'il convient de conserver à l'esprit l'ensemble des piliers (voir ambition 3). Actuellement, on observe que de nombreuses initiatives existent en établissement. Il convient donc de les recenser, de les partager et de développer des actions spécifiques pour sensibiliser les collaborateurs et faire grandir la culture de la RSO dans notre UGECAM.

63

C'est le nombre d'ordinateurs hors d'usage recyclés par des personnes vivant avec un handicap dans le cadre d'un circuit de valorisation des composants plus vertueux et plus vert.

Animation des engagements collectifs du plan de Transition Ecologique

Pour objectiver l'atteinte des engagements de l'UGECAM BFC en matière de RSO, la Direction Nationale en accord avec la CNAM a établi un plan de Transition Ecologique à l'échelle du groupe UGECAM.

Sur ce plan, les actions sont réparties par année depuis 2024 jusqu'à la date d'échéance de notre projet stratégique national "Cap sur 2027".

Un certain nombre d'actions étaient attendues dès l'année 2024, ont pu majoritairement être mises en œuvre par notre UGECAM. Ces actions sont souvent le fruit d'efforts concertés entre le service patrimoine du siège et les directions d'établissements.

Intégrée au SDRH et au SDCom, la transition écologique, partie intégrante de la politique RSO sera à suivre sur la période de réalisation du projet stratégique.

Des actions de développement durable tournées vers les collaborateurs et l'environnement de travail

Conformément à nos valeurs, nos établissements et services ont eux aussi mis en œuvre des actions en lien avec le développement durable.

Ainsi, le SAMSAH du Jura (dont l'action est pour partie située à Lons-le-Saunier) a investi dans les mobilités douces pour les équipes et les bénéficiaires avec l'acquisition de vélos électriques. De quoi embarquer tout le monde sur le chemin de la transition écologique!

Sur le site de Noidans-lès-Vesoul, on cherche à allier esthétisme et isolation avec l'installation d'une terrasse végétalisée. Le principe est simple. Au printemps, les plantes grimpantes se développent, prodiguant une atmosphère ombragée appréciable au niveau des surfaces vitrées, ce qui permet en été d'éviter une trop forte augmentation de température dans les locaux. Aux premières gelées, les plantes perdent leur feuillage, garantissant un passage de la lumière naturelle qui sera appréciée sur la période hivernale et permettra de regagner quelques degrés. De quoi réguler naturellement la facture de chauffage.

Enfin, à l'EHPAD Belfontaine, on mise sur le capital animalier pour assurer des services écologiques. En effet, un projet d'éco-pâturage a été mis en place avec l'association Greensheep. Ainsi un troupeau de moutons a rejoint le parc de l'EHPAD. Et cerise sur le gâteau, la bergère, formée en médiation animale, anime des ateliers à destination des résidents et des écoles des environs. Cette action est une première étape vers le travail de valorisation du parc et d'ouverture de l'EHPAD à son territoire.

Comme quoi, travailler l'écologie n'est pas si compliqué finalement!

Des actions de développement durable tournées vers les bénéficiaires

Enfin, dernier item mais non le moindre au regard de notre raison d'être, les actions menées avec et/ou pour les bénéficiaires.

Concrètement, dans les établissements, on voit fleurir les initiatives vertes à destination des bénéficiaires. Nous en avons parlé avec l'arrivée des vélos au SAMSAH ou les moutons de l'EHPAD.

On pourrait citer a minima une action par site qui coche cette case.

Ainsi au hasard des pérégrinations, on peut croiser des projets artistiques fabriqués à partir de matériaux recyclés comme au DITEP par exemple.

On rencontre aussi régulièrement des ateliers jardinage comme cela était le cas sur le site de Charnay-les-Mâcon en 2024.

Les présences animalières à visée de médiation sont aussi de plus en plus répandues au sein de nos structures. Certaines études ont prouvé l'effet antalgique des médiations animales pour les résidents et leur effet sur le dosage des solutions pharmaceutiques.

Enfin, on notera que certains sites vont plus loin avec notamment la labellisation du restaurant de l'IME des 100 Tilleuls "*Mon resto responsable*" qui comprend dans son cahier des charges le fait que les jeunes de l'atelier cuisine, utilisent l'eau non consommée des carafes pour l'arrosage du jardin.

Et parfois l'initiative vient des personnes que nous accompagnons ! Ainsi, dans l'Yonne, un collectif de bénéficiaires s'est regroupé pour travailler collégalement sur la fabrication de boîtes de collecte de piles au sein même de la structure afin de favoriser les gestes citoyens dans leur environnement. Un bel exemple d'aller vers...la transition écologique!



“ Des fontaines à eau pour réduire le plastique”

Gaëlle LOUIS

Responsable des services supports dans les ESMS 89 (UGECAM BFC)

“ En 2024, nous nous sommes interrogés sur la consommation des bouteilles d'eau pour évaluer les quantités à l'année au sein de L'EAM de Monéteau.

En effet, nous avons une consommation d'environ 19 000 bouteilles d'eau par an. Afin de réduire cette consommation nous avons installé 3 fontaines à eau (eau plate, eau pétillante et eau chaude).

Ces fontaines sont à disposition des personnes accompagnées et des professionnels de la structure.”

PERSPECTIVES 2025 - 2026

Pour diffuser et partager les bonnes pratiques en matière de RSO, un réseau d'ambassadeurs RSO sera désigné sur 2025. Ces ambassadeurs, issus des établissements, auront pour mission de dynamiser localement la démarche RSO impulsée par la région.

Parmi les actions permettant de développer une culture RSO au sein de notre UGECAM, il est prévu une session de formation "cap sur la sobriété énergétique" à destination de l'ensemble des collaborateurs. En complément, il est proposé d'intégrer systématiquement un encart RSO dans la newsletter régionale (trimestrielle) et de réaliser deux newsletters 100% RSO par an avec un comité éditorial dédié. Enfin, des actions évènementielles comme celle de La Très Belle Equipe, viendront compléter cette acculturation.



10

Objectifs et engagements pour les 5 ans à venir





OBJECTIF

01

Transformer l'offre en cohérence avec les besoins du territoire pour aller vers **l'inclusion et favoriser l'autodétermination des publics** que nous accompagnons.

OBJECTIF

02

Garantir la place centrale des publics dans l'accompagnement, au plus près de leurs besoins et de ceux de leurs aidants.

OBJECTIF

03

Poursuivre la structuration et **optimiser le fonctionnement de notre organisation**.

OBJECTIF

04

Développer un cadre et des conditions de travail favorisant **l'attractivité et la fidélisation des personnels**.

OBJECTIF

05

Se positionner comme un opérateur dynamique et ressource sur le territoire.



OBJECTIF

06

Renforcer nos actions en faveur de l'accès à la santé.

OBJECTIF

07

Nous associer, autant que possible à la **recherche de solutions pour répondre aux situations complexes du territoire.**

OBJECTIF

08

Préparer la réforme SERAFIN en adaptant au mieux notre offre aux besoins des usagers et du territoire.

OBJECTIF

09

Innover et moderniser nos outils tout en garantissant un niveau de sécurité compatible avec les attendus de l' Assurance Maladie.

OBJECTIF

10

Inscrire notre UGECAM dans une démarche permettant de respecter nos engagements RSO.

UGECAM BOURGOGNE FRANCHE COMTE
3 Rue Georges Bourgoin, 21121 Fontaine-lès-Dijon
Tél. 03 80 46 88 30 - www.groupe-uecam.fr



UN GROUPE DE



**L'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun